



Zmluva o recertifikácii systému manažérstva

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

RZQ 287/12

Strana 1 z 6

ZMLUVNÉ STRANY

1) CERTIFIKAČNÝ ORGÁN

Obchodné meno: **PQM, s.r.o.**
Sídlo: Trieda SNP 75, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika
IČO: 36 053 058
DIČ: 2020095451
IČ DPH: SK2020095451
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., pobočka Banská Bystrica
Číslo účtu: 2623782159/1100
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici, odd. Sro, vl.č.: 7596/S
Štatutárny zástupca: Ing. Ľuboš Snopek, konateľ
Ďalej len „**PQM**“

2) OBJEDNÁVATEĽ CERTIFIKÁCIE SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA

Obchodné meno: **Psychiatrická nemocnica**
Sídlo: Rínok 334, 951 35 Veľké Zálužie
IČO: 00 607 274
DIČ: 2021103172
Bankové spojenie: Štátna pokladňa
Číslo účtu: 7000287090/8180
Registrácia: MZ SR Bratislava – zriaďovacia listina č. 304/1995-A z 1.2.1995
Štatutárny zástupca: RNDr. Beatrix Nováková, riaditeľka nemocnice
Ďalej len „**objednávateľ**“

I.

PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je v súvislosti s pokračovaním používania CERTIFIKÁTU, ktorý PQM udelila objednávateľovi na základe Zmluvy o certifikácii systému manažérstva číslo **RZQ 287/09** najmä:

- vykonanie certifikačného auditu a nezávislé preverenie stupňa plnenia požiadaviek systému manažérstva podľa normy **STN EN ISO 9001:2009** u objednávateľa,
- v závislosti od výsledkov činnosti uvedenej v bode a) tohto odseku tiež vystavenie certifikátu systému manažérstva podľa príslušnej normy pre objednávateľa (ďalej len „certifikát“),
- vykonávanie dohľadu a správa certifikátu systému manažérstva podľa príslušnej normy u objednávateľa,

a to za podmienok uvedených v tejto zmluve.

II.

CERTIFIKAČNÝ PROCES

- Certifikačný proces zahŕňa:
 - Prípravu a vykonanie certifikačného auditu prvého a druhého stupňa.
 - Udelenie certifikátu.
 - Používanie značky a loga PQM, s.r.o.
- Certifikačný proces znamená:
 - Posúdenie dokumentácie systému manažérstva.
 - Naplánovanie a vykonanie certifikačného auditu.
 - Zhodnotenie zavedenia systému manažérstva do praxe a overenie zhody dokumentácie systému manažérstva s reálnym stavom.



Zmluva o recertifikácii systému manažérstva

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

RZQ 287/12

Strana 2 z 6

- d) Vypracovanie dokumentácie z certifikačného auditu.
- e) Rozhodnutie o udelení – neudelení certifikátu.
- f) Vystavenie certifikátu a registrácia u objednávateľa.

III.

CERTIFIKAČNÝ AUDIT

1. Certifikačný audit bude vykonaný v termíne do **08. 12. 2012**.
2. V prípade potreby, najmä v dôsledku vzniku nepredvídaných udalostí, je PQM oprávnená termín vykonania certifikačného auditu zmeniť a nový termín oznámiť objednávateľovi.

IV.

POVINNOSTI CERTIFIKAČNÉHO ORGÁNU

1. PQM – vykoná certifikáciu a audit systému manažérstva podľa aktuálnych pravidiel certifikačného orgánu PQM, s.r.o. a akreditačného orgánu, ktoré boli poskytnuté objednávateľovi k nahliadnutiu.
2. PQM v súlade so svojimi internými predpismi vedie zoznam certifikovaných organizácií vrátane informácií o platnosti certifikátu.
3. PQM je povinná reagovať na písomnú sťažnosť objednávateľa v lehote 14 dní odo dňa zaregistrovania sťažnosti v certifikačnom orgáne.
4. PQM je povinná vykonávať činnosti v súlade s dostupnými normami a postupmi v nich uvedenými.

V.

POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ poskytne PQM podľa jeho požiadaviek k dispozícii minimálne 14 dní pred začatím činnosti podľa tejto zmluvy / ďalej len „certifikačný proces“ / bezplatne všetky platné dokumenty týkajúce sa systému manažérstva napr. Príručku kvality, technicko-organizačné postupy, záznam a pod.
2. Objednávateľ vykoná v rámci certifikačného procesu kompletný interný audit systému manažérstva v organizácii.
3. Objednávateľ umožní skupine certifikačných audítorov poverených PQM nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa existujúceho systému manažérstva, súčasne im umožní prístup do organizačných útvarov, ktoré budú certifikované a poskytne PQM vyhovujúce priestory pre splnenie si povinností podľa tejto zmluvy.
4. Objednávateľ súhlasí s tým, aby pre účely akreditácie Certifikačného orgánu PQM – vykonávateľa podľa EN ISO/IEC 17021:2011, bolo vykonané za jeho spolupráce svedecké posúdenie, t.j. aby sa certifikačného procesu zúčastnil akreditačný orgán.
5. Objednávateľ najneskôr pred začatím certifikačného auditu určí tzv. kontaktnú osobu z členov vedenia, ktorá bude zodpovedná za priebeh auditu a ktorá bude poskytovať PQM potrebnú súčinnosť. Bolo by vhodné, aby tou osobou bol zamestnanec, ktorý má v organizácii na starosti systém manažérstva.
6. Objednávateľ je povinný po úspešnom udelení certifikátu nahlasovať do PQM všetky zásadné zmeny týkajúce sa organizácie a systému manažérstva.
7. Objednávateľ je povinný reklamácie týkajúce sa systému manažérstva písomne zdokumentovať a predložiť audítorovi pri audite.
8. Objednávateľ nie je oprávnený dokumenty spracované zo strany PQM v rámci plnenia jej povinností podľa tejto zmluvy, používať pre iné účely ako je účel sledovaný touto zmluvou. Kopírovanie, rozmnožovanie a zverejňovanie akýchkoľvek pracovných dokumentov spracovaných v rámci plnenia tejto zmluvy podlieha v každom jednotlivom prípade predchádzajúcemu písomnému schváleniu zo strany PQM.



Zmluva o recertifikácii systému manažérstva

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

RZQ 287/12

Strana 3 z 6

9. Objednávateľ sa zaväzuje po udelení certifikátu systému manažérstva podľa predmetnej normy splniť všetky povinnosti uvedené v tejto zmluve a v prípade nemožnosti ich splnenia ihneď informovať PQM.

Ide o tieto povinnosti:

- ♦ Zavedenie, udržiavanie a neustále zlepšovanie systému manažérstva podľa predmetnej normy.
- ♦ Sledovanie celého systému manažérstva pod centrálnym vedením predstavitelia vedenia pre systém manažérstva, ktorý je oprávnený dávať odborné pokyny všetkým zúčastneným osobám.
- ♦ Vykonávanie interných auditov vo všetkých prevádzkach organizácie v pravidelných intervaloch, minimálne raz ročne.
- ♦ Splnenie všetkých zmluvných záväzkov voči vykonávateľovi.

VI.

POUŽÍVANIE CERTIFIKÁTU

1. Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vydania.
2. Certifikát sa vydáva na dobu 3 rokov. PQM má právo na vykonanie auditu systému manažérstva kedykoľvek počas doby platnosti a používania certifikátu.
3. Objednávateľ ručí za to, že certifikát a logá certifikačného orgánu PQM budú použité v súlade s Politikou používania certifikátov, loga a registračných značiek, s ktorými bol oboznámený pri podpise tejto zmluvy.

VII.

UKONČENIE PRÁVA NA UŽÍVANIE CERTIFIKÁTU

1. Právo objednávateľa používať certifikát priznaný na základe tejto zmluvy končí na základe písomného rozhodnutia PQM okamžite z týchto dôvodov:
 - ♦ Objednávateľ neupovedomí bez zbytočného odkladu PQM o konkrétnych, resp. predpokladaných zmenách v organizácii, ktoré môžu mať vplyv na certifikáciu.
 - ♦ Certifikát sa zneužije, t.j. použije sa v rozpore s právnymi predpismi, Politikou používania certifikátov, loga a registračných značiek alebo v rozpore s dobrými mravmi.
 - ♦ Vykonaný dozorný audit neoprávňuje ponechať certifikát objednávateľovi.
 - ♦ Na majetok objednávateľa je vyhlásený konkurz, resp. konkurzné konanie je zastavené pre nedostatok majetku.
 - ♦ Objednávateľ vstúpi do likvidácie.
 - ♦ Objednávateľ neumožní vykonať dozorné audity, resp. nastane iný právny dôvod pre nepoužívanie certifikátu.
 - ♦ Objednávateľ je v omeškaní s plnením akéhokoľvek splatného záväzku voči PQM viac ako 60 dní od jeho splatnosti.
2. PQM má právo certifikát odobrať, resp. bez odobratia vyhlásiť za neplatný pri nerešpektovaní, resp. porušení ustanovení uvedených v č. VI. a čl. VII. ods. 1 tejto zmluvy.
3. Pri ukončení práva na užívanie certifikátu objednávateľ je povinný:
 - a) certifikát bezodkladne vrátiť do PQM a
 - b) zdržať sa akejkolvek formy používania značky a loga PQM, a to najmä ale nie len v písomnej, elektronickej, faxovej forme ako aj prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov alebo iným obdobným spôsobom.
4. V prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek splatného záväzku voči PQM viac ako 30 dní od jeho splatnosti, je PQM oprávnená pozastaviť platnosť certifikátu na obdobie omeškania objednávateľa s plnením splatného záväzku voči PQM. Počas tohto obdobia objednávateľ nie je oprávnený používať certifikát, značku a logo PQM a certifikát je v tomto období vyhlásený za dočasne neplatný.



Zmluva o recertifikácii systému manažérstva

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

RZQ 287/12

Strana 4 z 6

5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia ktoréhokoľvek záväzku objednávateľa uvedeného v ods. 3 tohto článku je objednávateľ povinný zaplatiť PQM zmluvnú pokutu vo výške 700,-EUR (slovom: sedemsto euro) s príslušenstvom za každé jednotlivé porušenie.
6. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy PQM objednávateľovi.
7. Povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu trvá aj po skončení trvania tejto zmluvy, ako aj potom, čo dôjde k odstúpeniu od nej niektorou zo strán alebo oboma stranami.
8. Vznikom povinnosti objednávateľa zaplatiť zmluvnú pokutu ani jej skutočným zaplatením nie je dotknutý nárok PQM na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením povinnosti objednávateľa a náhrada škody nie je výškou zmluvnej pokuty obmedzená. Zmluvná pokuta sa na náhradu škody nezapočítava.

VIII.

OBLASŤ PLATNOSTI CERTIFIKÁTU

Oblasť platnosti certifikátu (vecný rozsah certifikátu) sa v prípade splnenia všetkých podmienok bude týkať činností uvedených v Návrhu na udelenie certifikátu, ktorý podáva certifikačnému orgánu príslušný audítor.

IX.

DOHLAD NAD SYSTÉMOM MANAŽÉRSTVA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci optimalizácie systému manažérstva u objednávateľa PQM minimálne 1x ročne, po dobu platnosti vydaného certifikátu, prípadne podľa požiadavky objednávateľa a častejšie, musí vykonávať tzv. dozorné audity, na ktorých zhodnotí účinnosť systému manažérstva u objednávateľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že dozorný audit sa uskutoční každý rok najneskôr v mesiaci, ktorý sa pomenovaním zhoduje s mesiacom, v ktorom bol certifikát prvý krát objednávateľovi udelený. V prípade závažných dôvodov môže objednávateľ požiadať PQM o posunutie dozorného auditu najviac o tri mesiace od mesiaca výročia udelenia certifikátu, a to písomnou žiadosťou s uvedením relevantného dôvodu.
3. Po uplynutí platnosti certifikátu, nie je možné vykonať dozorný audit, bez predchádzajúceho vykonania tzv. recertifikačného auditu, ktorého následkom bude vydanie nového certifikátu na obdobie nasledujúcich maximálne troch rokov.

X.

ODMENA ZA ČINNOSTI PQM A FAKTURÁCIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za vykonanie certifikačného auditu zaplatí objednávateľ v prospech PQM odmenu vo výške **4 580 € bez DPH**. PQM je platcom DPH, preto sa dohodnutá odmena zvyšuje o daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške ku dňu vykonania certifikačného auditu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že za vykonanie každého jednotlivého dozorného auditu v zmysle čl. IX tejto zmluvy zaplatí objednávateľ v prospech PQM odmenu vo výške **2 058 € bez DPH**. PQM je platcom DPH, preto sa dohodnutá odmena zvyšuje o daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške ku dňu vykonania dozorného auditu.
3. Zmluvné strany si dohodli splatnosť faktúr na 14 dní od vystavenia faktúry. Faktúry bude objednávateľovi vystavovať PQM a objednávateľ je povinný dohodnutú cenu platiť priamo v prospech PQM. Nárok na zaplatenie odmeny však vzniká vykonaním jednotlivého certifikačného, resp. dozorného auditu.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že PQM je oprávnená odovzdať objednávateľovi certifikát až po uhradení faktúry, ktorou si PQM vyúčtuje objednávateľovi odmenu za vykonanie certifikačného



Zmluva o recertifikácii systému manažérstva

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

RZQ 287/12

Strana 5 z 6

- auditu. Certifikáty budú objednávateľovi dodané do 30. dní od uhradenia faktúry, jazykové mutácie do 45. dní od uhradenia.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že PQM odovzdá objednávateľovi dokumentáciu z auditu až po uhradení peňažných plnení podľa predchádzajúceho odseku tohto článku.
 6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti faktúry 14 dní faktúry, dodávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,4 % z fakturovanej ceny podľa článku X. odsek 1. alebo 2. a to aj opakovane.
 7. Všetky plnenia uvedené v tejto zmluve predstavujú sumu bez DPH.
 8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak objednávateľ spôsobí zánik tejto zmluvy, resp. jej podstatnej časti v čase pred vykonaním všetkých auditov dohodnutých v tejto zmluve (certifikačného auditu aj dozorného auditu), je objednávateľ povinný zaplatiť v prospech PQM paušálnu náhradu nákladov vo výške 25 % z dohodnutej ceny auditov, ktoré sa v dôsledku konania objednávateľa neuskutočnia podľa tejto zmluvy.

XI.

DÔVERNOSŤ

PQM v súlade so zásadami obchodnej politiky a § 271 Obchodného zákonníka SR zaručuje absolútnu dôvernosť pri zaobchádzaní s firemným „know-how“ objednávateľa, s ktorým v rámci zmluvy prišiel do styku.

XII.

DORUČOVANIE

1. Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú doporučene na adresu sídla účastníka uvedenú v tejto zmluve. Každý účastník je povinný oznámiť druhému každú zmenu svojho sídla do troch dní odo dňa zmeny.
2. Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, a táto je zhodná s jeho sídlom zapísaným v Obchodnom registri, Živnostenskom registri alebo inom registri, považuje sa písomnosť dňom jej vrátenia odosielateľovi za doručенú a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručенú.

XIII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva je uzatvorená maximálne na dobu platnosti vydaného certifikátu. V prípade, že certifikát nebude vydaný pre nesplnenie podmienok zo strany objednávateľa, platnosť tejto zmluvy zaniká rozhodnutím PQM o neudelení certifikátu. Ustanovenie ods. 7 tohto článku, týmto dojednaním nie je dotknuté.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch z ktorých po jednom dostanú objednávateľ a PQM.
3. Zmluvné strany sa podľa § 3 zákona č. 244/2002 Z. z. (ďalej len "ZRK") dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane sporov o platnosť a výklad právnych úkonov, s výnimkou sporov, ktoré sú kogentnou právnou normou vylúčené z rozhodcovského konania), predložia na rozhodnutie Slovenskému rozhodcovskému súdu – stálemu rozhodcovskému súdu, zriadenému pri EQUILIBRIUM z.z.p.o., IČO 37 888 307 (ďalej len "SRS"). Strany vylučujú podanie žaloby podľa § 40 ods. 1 písm. h) ZRK a dohodli sa, že SRS bude konať nasledovne: (i) podľa slovenského právneho poriadku, (ii) podľa zásad spravodlivosti, ak sa jedná o obchodno-právny spor, (iii) podľa rokovacieho poriadku a štatútu, zverejneného v čase začatia konania na www.obchodnysud.sk, (iv) konanie bude



Zmluva o recertifikácii systému manažérstva

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného
zákonníka v znení neskorších predpisov

RZQ 287/12

Strana 6 z 6

písomné (v) rozhodcu (senát) vymenuje SRS. Vzťahy medzi stranami, založené touto zmluvou, pokiaľ to kogentné ustanovenie zákona výslovne nevylučuje, sa na základe dohody strán spravujú zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákoník) aj keď niektorá zo strán nie je podnikateľom.

4. PQM je oprávnená od zmluvy odstúpiť v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti objednávateľa vyplývajúcej z tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak PQM využije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto ustanovenia, nepoužije sa ustanovenie § 351 ods. 2 prvá veta Obchodného zákoníka.
5. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, jej obsahu porozumeli, vyhlasujú, že zmluvu nepodpísali v tiesni a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
6. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia tohto dokumentu stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky ustanovenia zmluvy, z obsahu ktorých vyplýva povinnosť plnenia aj v čase po zániku zmluvy ako takej, zostávajú v platnosti aj po zániku zmluvy.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ.

V Banskej Bystrici dňa: 14.11.2012

Vo Veľkom Záluží dňa:

PQM, s.r.o.
Ing. Ľuboš Snopek

Psychiatrická nemocnica
RNDr. Beatrix Nováková