

D o d a t o k č. 1**k zmluve o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ,
APV AIS pre JVP, APV OAS a APV CDS**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
medzi

poskytovateľom:

Obchodné meno: **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
sídlo: 851 01 Bratislava, Einsteinova 11
právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: 45 650 276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
zapísaná v registri: obchodný register vedený Okresným súdom
Bratislava I
oddiel: Sro, vložka číslo: 66638/B
v mene ktorého koná: Ing. Peter Prónay – konateľ
bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s., č. ú. 1097895000/1111

a**objednávateľom:**

Obchodné meno: **Sociálna poisťovňa**
sídlo: Ulica 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
IČO: 30 807 484
DIČ: 2020592332
štatutárny orgán: Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. ú 7000164314/8180

Zhotoviteľ vyhlasuje, že s účinnosťou od 1. októbra 2011 došlo k zmene obchodného mena zo spoločnosti Siemens IT Solutions and Services s. r. o. na spoločnosť Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Preambula

V súlade s čl. 6 bodom 6.11. a čl. 13 bodom 13.4. zmluvy o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ, APV AIS pre JVP, APV OAS a APV CDS z 30. septembra 2011 (ďalej len „zmluva“), sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tohto

dodatku č. 1,

ktorým sa mení a dopĺňa obsah zmluvy nasledovne:

Čl.I**Predmet dodatku**

1. Do čl. 1 „**Definície pojmov**“ sa za pojem „Základné programové vybavenie“ vkladajú nasledujúce definície:

Aplikačné programové vybavenie pre ePortal (ďalej aj „APV ePortal“) – aplikačné programové vybavenie pre evidenciu a spracovanie elektronických evidenčných listov dôchodkového poistenia Sociálnej poisťovne a aplikačné programové vybavenie pre prijímanie, evidenciu a spracovanie požiadaviek o informáciu o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca Sociálnej poisťovne boli realizované ako submoduly APV AIS pre JVP. Úprava rozsahu servisných služieb pre APV AIS pre JVP a APV CDS sa realizuje z dôvodu ukončenia záručného servisu, zmien legislatívy, procesných a organizačných zmien. Ak je v texte zmluvy uvedená samostatná skratka „APV ePortal“, tak sa jedná o nasledovné časti aplikácií:

- APV eELDP,
- APV eIUP.

Aplikačné programové vybavenie pre evidenciu a spracovanie elektronických evidenčných listov dôchodkového poistenia Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APV eELDP“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe dodatku č. 3 k zmluve o dielo č. Z0070-SOL-05/06 zo 6. júna 2006 spoločnosť Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

Aplikačné programové vybavenie APV eELDP zahŕňa moduly:

- o EP HK Registratúra - správa registratúry v rozsahu evidencie záznamov súvisiacich s eELDP,
- o IAM - Identity and Access Management - riadenie identít a prístupových práv v rozsahu súvisiacom s eELDP,
- o ECM - enterprise content management rozširujúci funkcionality APV OAS v rozsahu súvisiacom s eELDP,
- o IVP - interaktívne vyhodnotenie podania, modul používajúci platformu SharePoint Services 3.0, v rozsahu súvisiacom s eELDP,
- o BPM – riadiaci systém toku správ medzi modulmi v rozsahu súvisiacom s eELDP, postavený na produkte Microsoft BizTalk server,
- o Interface z JVP pre eELDP – interface na strane APV eELDP pre získavanie požadovaných údajov k eELDP. Časť interfejsu, ktorý je realizovaný na strane APV JVP nie je súčasťou APV eELDP.

Aplikačné programové vybavenie pre prijímanie, evidenciu a spracovanie požiadaviek o informáciu o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APV eIUP“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe dodatku č. 3 k zmluve o dielo č. Z0070-SOL-05/06 zo 6. júna 2006 spoločnosť Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

Aplikačné programové vybavenie APV eIUP zahŕňa moduly:

- o EKR - Elektronické komunikačné rozhranie - elektronický portál v rozsahu funkcionality súvisiacej s externými IUP,
- o EP HK Registratúra - správa registratúry v rozsahu evidencie záznamov súvisiacich s IUP,
- o IAM - Identity and Access Management - riadenie identít a prístupových práv v rozsahu súvisiacom s IUP,
- o ECM - enterprise content management v rozsahu súvisiacom s IUP,
- o IVP - interaktívne vyhodnotenie podania, modul používajúci platformu SharePoint Services 3.0, v rozsahu súvisiacom s IUP,
- o BPM – riadiaci systém toku správ medzi modulmi, postavený na produkte Microsoft BizTalk server, v rozsahu súvisiacom s IUP,
- o Interface z JVP pre eIUP – interface na strane APV eIUP pre získavanie požadovaných údajov k IUP. Časť interfejsu, ktorý je realizovaný na strane APV JVP nie je súčasťou APV eIUP.

2. V čl. 2 „**Predmet zmluvy**“ v bode 2.1.:

- sa v písm. a) „Podpora jednotlivého aplikačného programového vybavenia“ vkladá nové písmeno ag) v nasledujúcom znení:

„ag) APV ePortal: - APV eELDP
- APV eIUP

- sa v písm. ca) „Podpora základného programového vybavenia /IBM FileNet (FN) P8/“ dopĺňa termín plnenia nasledovne:

„ca) ročný maintenance SW licencií IBM FN P8 do 30. júna 2013“,

- sa v písm. d) „Úpravy podporovaného APV a ostatné práce nad rozsah definovaný v predmete zmluvy“ vkladajú nové písmená da), db) a dc), ktoré znejú:

da) realizácia úprav a zmien APV ePortal podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 9 k tejto zmluve,

db) úvodná revízia APV ePortal,

dc) implementácia APV CDS (iCard) – Prístupový modul pre pobočky SP Rimavská Sobota a Levice podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 10 k tejto zmluve.“

- Text pod tabuľkou sa ruší a nahrádza nasledujúcim znením:

„Špecifikácia služieb podľa čl. 2 bod 2.1. je uvedená v prílohách č. 1, 8, 9 a 10 k zmluve.

Pre účely vylúčenia pochybností zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že služby podľa prílohy č. 8 k tejto zmluve sa nevzťahujú na nasledujúce moduly:

- o EKR – Elektronické komunikačné rozhranie - elektronický portál pre externé IUP,
- o Interface z JVP – časť interfejsu realizovaná na strane APV JVP.

V prípade nutnosti zásahov pre vyššie uvedené moduly je objednávateľ povinný objednať si tieto zásahy u poskytovateľa prostredníctvom samostatných objednávok.“

3. V čl. 3 „**Spôsob poskytovania služieb**“ za slová „...v prílohe č. 1 k tejto zmluve“ sa vkladá text tohto znenia:

„a opravy vád (chýb) APV ePortál budú vykonávané podľa podmienok uvedených v prílohe č. 8 k tejto zmluve.“

4. V čl. 4 „**Súčinnosť objednávateľa**“ sa ruší bod 4.1.5. a nahrádza sa nasledujúcim znením.:

„4.1.5. najneskôr od účinnosti tejto zmluvy umožní poskytovateľovi prístup k serverom s podporovaným programovým aplikačným vybavením, ktoré sú uvedené v čl. 2 v bode 2.1. písm. aa) až ah) zmluvy; prístup bude vykonávaný z pracovnej stanice v mieste sídla objednávateľa alebo pobočky Sociálnej poisťovne Prievidza podľa bodu 4.1.1. tohto článku, pričom každý takýto prístup bude vopred odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa a v prípade požiadavky objednávateľa, uskutoční sa len v prítomnosti povereného zamestnanca objednávateľa,“

5. V čl. 6 „**Cena za služby a spôsob jej platenia**“:

- „bod 6.2. sa ruší a nahrádza nasledujúcim znením:

6.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy bude poskytovateľovi za služby uvedené v čl. 2:

a) v bodoch 2.1. písm. a), 2.1. písm. b) a 2.1. písm. e) platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny mesiac:

cena bez DPH	22 200,00 EUR
--------------	---------------

(slovom: šesťnásťtisícosemsto eur)

20% DPH	4 440,00 EUR
---------	--------------

cena s DPH	26 640,00 EUR
------------	---------------

(slovom: dvadsaťšesťtisícšesťstoštyridsať eur)

b) v bode 2.1. písm. c) platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za technický rok (za obdobie):

o od účinnosti zmluvy do 30. júna 2012:

cena bez DPH 63 168,00 EUR

(slovom: šesťdesiattritisícstošesťdesiatosem eur),

20% DPH 12 633,60 EUR

cena s DPH **75 801,60 EUR**

(slovom: sedemdesiatpäťtisícosemstojedeneur a šesťdesiat centov),

ktorá sa člení nasledovne:

za služby poskytované podľa bodu 2.1.ca) 42 538 € bez DPH

za služby poskytované podľa bodov 2.1.cb) a 2.1.cc) 20 630 € bez DPH

o od 1. júla 2012 do 30. júna 2013:

cena bez DPH 67 422,00 EUR

(slovom: šesťdesiatšesťtisícštyristodvadsaťdva eur),

20% DPH 13 484,40 EUR

cena s DPH **80 906,40 EUR**

(slovom: osemdesiatšesťtisícdeväťstošesťeur a štyridsať centov),

ktorá sa člení nasledovne:

za služby poskytované podľa bodu 2.1.ca) 46 792 € bez DPH

za služby poskytované podľa bodov 2.1.cb) a 2.1.cc) 20 630 € bez DPH

o od 1. júla 2013 do 31. decembra 2013:

cena bez DPH 10 315,00 EUR

(slovom: desaťtisícristopätnásť eur),

20% DPH 2 063,00 EUR

cena s DPH **12 378,00 EUR**

(slovom: dvanásťtisícristosedemdesiatosem eur).

ktorá sa člení nasledovne:

za služby poskytované podľa bodov 2.1.cb), 2.1.cc) 10 315 € bez DPH "

- sa vkladajú body 6.12., 6.13., 6.14., 6.15., 6.16. a 6.17., ktoré znejú:

„6.12. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenia uvedené v čl. 2 v bode 2.1. písm. da) zmluvy zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu v dohodnutej výške:

cena bez DPH 76 800,00 EUR

(slovom: sedemdesiatšesťtisícosemsto eur).

6.13. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenia uvedené v čl. 2 v bode 2.1. písm. db) zmluvy zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu v dohodnutej výške:

cena bez DPH 3 600,00 EUR

(slovom: tritisícšesťsto eur).

6.14. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenia uvedené v čl. 2 v bode 2.1. písm. dc) zmluvy zaplatiť

poskytovateľovi zmluvnú cenu v dohodnutej výške:

cena bez DPH 30 729,00 EUR

(slovom: tridsaťtisíc sedemsto dvadsať deväť eur).

- 6.15. Faktúra vo výške 76 800,00 EUR bez DPH za plnenia uvedené v čl. 2 v bode 2.1. písm. da) bude vystavená po odovzdaní úprav a zmien APV ePortal. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o prevzatí úprav a zmien do prevádzky.
- 6.16. Faktúra vo výške 3 600,00 EUR bez DPH za plnenia uvedené v čl. 2 v bode 2.1. písm. db) bude vystavená po vykonaní prác. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o vykonaných prácach.
- 6.17. Fakturácia za plnenia uvedené v čl. 2 v bode 2.1. písm. dc) bude nasledovná:
- 8 275,00 EUR bez DPH po odovzdaní HW pre implementáciu iCard – Prístupový modul - pobočka Rimavská Sobota. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o prevzatí HW,
 - 8 030,00 EUR bez DPH po ukončení implementácie iCard – Prístupový modul - pobočka Rimavská Sobota. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o prevzatí iCard – Prístupový modul do prevádzky,
 - 7 040,00 EUR bez DPH po odovzdaní HW pre implementáciu iCard – Prístupový modul - pobočka Levice. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o prevzatí HW,
 - 7 384,00 EUR bez DPH po ukončení implementácie iCard – Prístupový modul - pobočka Levice. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o prevzatí iCard – Prístupový modul do prevádzky
6. V čl. 9 „**Úprava autorských práv**“:
- bod 9.1. sa ruší a nahrádza nasledujúcim znením:

„9.1. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vo vzťahu k APV CDS a/alebo APV ePortal vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi autorské dielo (ďalej len „dielo CDS/ePortal“):

 - a) poskytovateľ poskytuje/udeľuje objednávateľovi nevýhradnú a na územie Slovenskej republiky obmedzenú licenciu, oprávňujúcu nadobúdateľa na používanie diela CDS/ePortal pre svoju potrebu,
 - b) rozmnožovanie, úpravy alebo preklad diela CDS/ePortal bude môcť objednávateľ vykonať iba v rozsahu práv, ktoré podľa autorského zákona nemožno zmluvne vylúčiť,
 - c) súhlas na používanie diela CDS/ePortal treťou osobou bude objednávateľ môcť udeliť len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa,
 - d) licenciu oprávňujúcu na používanie diela CDS/ePortal bude môcť objednávateľ postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa,
 - e) objednávateľovi nebudú odovzdané zdrojové kódy k dielu CDS/ePortal.“
 - sa v bodoch 9.3., 9.4. a 9.6. za slovo „CDS“ vkladajú slová „/ePortal“,
 - sa v bode 9.2. a 9.11. za slovo „CDS“ vkladajú slová „a APV ePortal“.
7. V čl. 12 „**Osobitné ustanovenia**“ sa v bode 12.3. písm. c) za slovo „CDS“ vkladajú slová „a APV ePortal“.
8. V čl. 13 „**Záverečné ustanovenia**“ sa ruší znenie bodu 13.3. a nahrádza sa týmto znením:
- „13.3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. decembra 2013 alebo do vyčerpania sumy predpokladanej hodnoty zákazky (t.j. 850 640,00 EUR bez DPH) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.“
9. V **prílohe č. 7** k zmluve sa v Zozname subdodávateľov dopĺňajú subdodávatelia
- DITEC, a. s.
- MADI'S, s.r.o.
10. Do zmluvy sa vkladajú nové **prílohy č. 8, 9 a 10**.

Čl.II**Záverečné ustanovenia**

1. Tento dodatok podlieha povinnému zverejneniu podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zhotoviteľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť tento dodatok ako aj faktúry z neho vyplývajúce a svojim podpisom dáva súhlas na jeho zverejnenie vrátane príloh v plnom rozsahu.
2. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania a účinnosť po jeho zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky, najskôr však dňom 1. januára 2013.
3. Prílohy k zmluve, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto dodatku:
Príloha č. 8 – Špecifikácia poskytovaných služieb podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. ag) a db) zmluvy
Príloha č. 9 – Úpravy a zmeny APV ePortal podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. da) zmluvy
Príloha č. 10 – Implementácia iCard – Prístupový modul pre pobočky SP Rimavská Sobota a Levice podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. dc) zmluvy
4. Ustanovenia zmluvy, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti.
5. Zmluvné strany potvrdzujú, že dostali a čítali všetky zmluvné podmienky obsiahnuté v tomto dodatku a v jeho prílohách a súhlasia s nimi.
6. Dodatok je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dva rovnopisy.

Bratislava:

Bratislava:

Atos IT Solutions and Services s.r.o.Ing. Peter Prónay
konateľ

Sociálna poisťovňaIng. Dušan Muňko
generálny riaditeľ

Príloha č. 8 k zmluve Z0163-ATOS-10/11**Špecifikácia poskytovaných služieb podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. ag) a db) zmluvy****1. Podpora aplikačného programového vybavenia ePortál** - zahrňuje podporované aplikačné programové vybavenie v rozsahu podpory podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. ag) zmluvy.

Do podpory aplikačného programového vybavenia patria nasledovné moduly:

- o BPM – riadiaci systém toku správ medzi modulmi - Microsoft BizTalk server,
- o IVP - interaktívne vyhodnotenie podania - SharePoint Services 3.0,
- o EP HK Registratúra - správa registratúry,
- o IAM - Identity and Access Management - riadenie identít a prístupových práv,
- o ECM - enterprise content management v rozsahu súvisiacom s IUP,
- o Interface z JVP – časť interfejsu realizovanej na strane APV ePortal.

Podporu aplikačného programového vybavenia ePortal začne poskytovateľ poskytovať po vykonaní úvodnej revízie modulov aplikačného prostredia APV ePortal v zmysle bodu 3.1. tejto prílohy. Pre účely vylúčenia pochybností majú zmluvné strany za to, že objednávateľ bude oprávnený nahlasovať vady(chyby), ktoré vznikli najskôr po vykonaní predmetnej revízie, a to najskôr v deň nasledujúci po dni vykonania revízie podľa bodu 3.1. tejto prílohy.

V rámci podpory sú poskytované tieto služby:

1.1. Služby aplikačnej podpory

- riešenie denných hlásení zaslaných centrálnym dispečingom,
- konzultácie pre kľúčových používateľov ohľadom spôsobu realizácie nových požiadaviek v systéme.

1.2. Úroveň poskytovanej služby

Aktivity realizované v rámci bodu 1.1. Služby aplikačnej podpory, budú podľa závažnosti zadelené do jednej z troch skupín podľa priority:

- **kritická priorita** - kritické zlyhanie systému, ktoré znemožňuje prácu so systémom, znemožňuje používanie systému; alebo celoplošný problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **vysoká priorita** - zlyhanie systému, ktoré degraduje dostupnosť kritických funkcionalít, prevádzkyschopnosť systému je výrazne obmedzená; alebo lokálny problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **normálna priorita** - chyby systému, ktoré postihujú menej dôležité funkcionality a nemajú kritický dopad na prácu používateľov; alebo problém významným spôsobom ovplyvňuje fungovanie systému a spôsob realizácie operácií v ňom, pričom problém neohrozuje dodržanie významného míľnika.

Tabuľka č. 1

Maximálne hodnoty časových limitov pre odstraňovanie problémov:

Priorita	Doba potvrdenia prevzatia hlásenia	Reakčná doba	Servisná doba
Kritická	30 minút	2 hodiny	24 hodín
Vysoká	30 minút	4 hodiny	32 hodín
Normálna	30 minút	24 hodín	72 hodín

Štandardná servisná pohotovosť je v pracovných dňoch od 8.00 h do 16.00 h. Do servisnej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna, pracovného pokoja a štátom uznávané sviatky.

- 1.3. Poskytovanie telefonických konzultácií k problematike prevádzkovania podporovaného APV ePortal
 - 1.3.1. bežné telefonické konzultácie týkajúce sa podporovaných aplikácií sú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 h do 16.00 h. Kontaktné telefónne číslo pre telefonické konzultácie na APV eELDP, APV eIUP je **02 68 528 245**,
 - 1.3.2. poskytnutie odborných konzultácií na vyžiadanie. Spôsob a čas konzultácie bude vzájomne dohodnutý projektovými manažérmi.
- 1.4. Súčinnosť pri riešení problémov súvisiacich s APV ePortal a riešenie denných hlásení
 - 1.4.1. súčinnosť pri riešení problémov podporovaných aplikácií vykonáva poskytovateľ poskytovaním pomoci pri analýze problémov, predkladaním návrhov a doporučení pre možné riešenia,
 - 1.4.2. súčinnosť poskytovateľa pri riešení problémov súvisiacich s APV ePortal je poskytovaná telefonicky z pracoviska poskytovateľa, v mieste sídla objednávateľa, vzdialeným prístupom na serveri s podporovanými aplikáciami z pracoviska pobočky objednávateľa v Prievidzi (Matice slovenskej 10) alebo prostredníctvom dočasne poskytnutého zabezpečeného VPN pripojenia,
 - 1.4.3. riešenie denných hlásení
 - prijatie hlásenia, úvodná analýza,
 - identifikácia príčiny,
 - komunikácia so SP, dohodnutie a zabezpečenie riešenia.
- 1.5. Odstraňovanie vád (chyb) APV ePortal
 - 1.5.1. objednávateľ hlási poskytovateľovi vzniknuté **vady (chyby) APV ePortal** písomnou špecifikáciou vo forme určenej v prílohe č. 3 k zmluve na dohodnutú mailovú adresu servicePD.sk@atos.net, alebo telefonicky na dohodnutom tel. čísle **02 68 528 245**, s tým, že telefonické hlásenie bude dodatočne potvrdené i písomným hlásením. V prípade nefunkčnosti mailovej služby objednávateľ pošle hlásenie faxom na faxové číslo **02 68 528 380**,
 - 1.5.2. objednávateľ pri hlásení vady (chyby) v písomnej špecifikácii uvedie čo najpresnejší užívateľský popis práce pred zobrazením vady (chyby), prioritu podľa bodu 1.2. tejto prílohy k zmluve, aktuálnu verziu APV ePortal, a v prípade systémových a aplikačných výpisov zašle aj znenie týchto výpisov prostredníctvom printscreenu obrazoviek. Pri opakujúcom sa výskyte rovnakej vady (chyby) bude objednávateľ odosielať aj výpis z eventlogov na základe požiadavky poskytovateľa,
 - 1.5.3. po doručení hlásenia má poskytovateľ služby povinnosť odoslať objednávateľovi

- potvrdenie o prevzatí hlásenia na mailovú adresu dispecing@socpoist.sk,
- 1.5.4. po doručení hlásenia má poskytovateľ právo otestovať alebo vykonať kontrolu funkčnosti počítačových programov priamo u objednávateľa,
 - 1.5.5. zásah zo strany poskytovateľa služby sa uskutoční podľa stanovenej priority v bode 1.2. tejto prílohy k zmluve,
 - 1.5.6. reakčná doba je považovaná za ukončenú zo strany objednávateľa zaslaním informácie o stave riešenia alebo o ďalšom postupe riešenia poskytovateľom písomnou formou na mailovú adresu dispecing@socpoist.sk,
 - 1.5.7. servisná doba je považovaná za ukončenú zo strany objednávateľa zaslaním informácie o odstránení vady (chyby) vrátane popisu riešenia zo strany poskytovateľa písomnou formou na mailovú adresu dispecing@socpoist.sk a potvrdením vyriešenia hlásenia za stranu objednávateľa podľa pravidiel dohodnutých projektovými manažérmi,
 - 1.5.8. v prípade straty dát vplyvom vady (chyby) HW alebo SW konfigurácie je obnova dát mimo rozsahu služieb a nezapočítava sa do garantovaného času na odstránenie vady (chyby). Obnova dát je vykonávaná administrátorom objednávateľa. Zálohovanie dát je povinnosťou objednávateľa,
 - 1.5.9. pred odstránením vady (chyby), ktorá sa nedá odstrániť do servisnej doby uvedenej v tabuľke č. 1, bude dohodnutý rozsah prác potrebných na odstránenie vady (chyby) s termínom realizácie novej verzie (release) APV vo forme podpísanej prílohy č. 2 k zmluve. Predpokladom odstránenia vád je na strane objednávateľa zabezpečená podpora SW komponentov tretích strán, na ktorých je APV ePortal prevádzkované.

2. Úpravy podporovaného APV ePortal a ostatné práce nad rozsah definovaný v predmete zmluvy - zahŕňa podporované APV ePortal v rozsahu podpory podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. db) zmluvy. V rámci realizácie prác sú poskytované tieto služby:

2.1. Úvodná revízia modulov aplikačného prostredia APV ePortal pred začiatkom poskytovania technickej podpory:

- o BPM – Microsoft BizTalk server
- o IVP – SharePoint Services 3.0
- o EP HK Registratúra – správa registratúry pre funkcionality eELDP a IUP
- o IAM – DirX product family

Úvodná revízia bude poskytovateľom vykonaná do 10 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti dodatku č. 1 a zahŕňa:

- Kontrolu a diagnostiku logov aplikačných servisov
- Kontrolu a prípadnú úpravu parametrov aplikačných servisov
- Kontrolu a prípadnú úpravu skriptov
- Kontrolu a prípadnú úpravu parametrov operačného systému
- Kontrolu a prípadnú úpravu nastavení parametrov na prepojenie kooperujúcich systémov.

2.2. Ostatné odborné servisné služby na základe samostatnej objednávky objednávateľa:

- 2.2.1. opätovná inštalácia APV ePortal po vadách infraštruktúry Sociálnej poisťovne alebo neočakávaných udalostiach spôsobených prírodným alebo ľudským faktorom,
- 2.2.2. rekonfigurácia a reinštalácia APV ePortal v prípade zmien v prostredí objednávateľa,
- 2.2.3. rekonfigurácia a reinštalácia systémových komponentov v prípade zmien v prostredí objednávateľa.

- 3. Profylaktika APV ePortal** – zahŕňa jedenkrát štvrťročne prezretie nastavení a konfigurácie prostredia jednotlivých modulov APV ePortal, na ktoré sa vzťahuje podpora podľa tejto zmluvy. Termín plánovanej kontroly poskytovateľ vždy dohodne telefonicky alebo písomne s objednávateľom. Štvrťročná preventívna prehliadka pozostáva z nasledujúcich krokov:

- a) revízia systémových log-súborov na serveroch,
- b) kontrola zaplnenosti úložiska systému,
- c) odstránenie problémov zistených počas preventívnej prehliadky, ktoré umožní systém riešiť v priebehu vykonávanej kontroly.

Poskytovateľ vyhodnotí závery preventívnych kontrol a vytvorí plán na odstránenie zistených problémov.

4. Ostatné podmienky pre APV ePortal

- 4.1. Inštalácia nových verzií APV ePortal u objednávateľa

- 4.1.1. inštalácia nových verzií je vykonávaná v mieste sídla objednávateľa Sociálna poisťovňa, ústredie, Bratislava (Ulica 29. augusta 8 a 10), vzdialene z vyhradeného pracoviska pobočky objednávateľa v Prievidzi (Matice slovenskej 10) alebo prostredníctvom dočasne poskytnutého zabezpečeného VPN pripojenia.

Zoznam kontaktných tel. čísiel a e-mailových adries objednávateľa a poskytovateľa

Zmluvná strana	Oblasť	tel. číslo	e-mail adresa
Centrálny dispečing SP /objednávateľ/	všetky	0906 171 204	dispecing@socpoist.sk
ATOS /poskytovateľ/	APV eELDP	02 68 528 245	servicePD.sk@atos.net
	APV eIUP		

Príloha č. 9 k zmluve č. Z0163-ATOS-10/11**Úpravy a zmeny APV ePortal podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. da) zmluvy**

	Popis:	Termín realizácie
1.	Doplnenie služby IUP ePortal (internej aj externej) o dôvody prerušenia A8, A9	do 10.04.2013
2.	Doplnenie služby IUP ePortal (internej a externej) o obdobia poberania invalidného dôchodku a úrazovej renty (dopracovanie výpočtu OMB poberateľov invalidných dôchodkov a úrazových rent, automatizovaný import ID, UR)	do 10.04.2013

Rozpis človekodní na realizáciu úprav a zmeny APV ePortal podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. da) zmluvy:

	Popis:	Počet čld
1.	Doplnenie služby IUP ePortal (internej aj externej) o dôvody prerušenia A8, A9	67
2	Doplnenie služby IUP ePortal (internej a externej) o obdobia poberania invalidného dôchodku a úrazovej renty (dopracovanie výpočtu OMB poberateľov invalidných dôchodkov a úrazových rent, automatizovaný import ID, UR)	61
	Spolu	128

Príloha č. 10 k zmluve č. Z0163-ATOS-10/11

Implementácia iCard – Prístupový modul pre pobočky SP Rimavská Sobota a Levice podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. dc) zmluvy

	Popis:	Termín realizácie
1.	Dodanie HW pre implementáciu iCard – Prístupový modul pre pobočku SP Rimavská Sobota	do 6 týždňov od nadobudnutia účinnosti dodatku
2.	Implementácia iCard – Prístupový modul – inštalácia APV pre pobočku SP Rimavská Sobota	do 8 týždňov od nadobudnutia účinnosti dodatku
3.	Dodanie HW pre implementáciu iCard – Prístupový modul pre pobočku SP Levice	do 6 týždňov od nadobudnutia účinnosti dodatku
4.	Implementácia iCard – Prístupový modul – inštalácia APV pre pobočku SP Levice	do 8 týždňov od nadobudnutia účinnosti dodatku

Rozpis HW a človekodní na realizáciu prístupového systému iCard – Prístupový modul v pobočke Rimavská Sobota:

P. č.	Popis	Jednotka	Množstvo	Cena v EUR bez DPH
Hardvér				
1	Prístupový snímač pre Mifare	ks	8	680
2	Riadiaca jednotka vrátane základného programového vybavenia, RS 485	ks	8	1200
3	Zálohovaný zdroj 13.8V/3A/18Ah	ks	2	380
4	Koncentrátor PC, konvertor RS 485/RS232, LAN	ks	1	880
5	UPS pre koncentrátor (650VA)	ks	1	135
6	Zálohovaný zdroj pre elm. zámky 24V/4A/12Ah	ks	2	1910
7	Inštalčný materiál pre snímače, riadiace jednotky, zdroje a koncentrátory	ks	3	90
8	Montáž snímačov, koncentrátora a riadiacich jednotiek na pripravené miesta a vytiahnutú kabeláž (FTP aj nn kabeláž od zdroja ku všetkým zariadeniam), inštalčný materiál	čd	5	3000
Celkom HW				8 275

Implementačné služby na iCard – Prístupový modul				
1	Analýza a obhliadka miest, návrh riešenia	čd	13	7 800
2	Inštalácia, konfigurácia a oživenie systém cez vzdialený prístup - prístupový modul			
3	Školenie PS - kľúčových používateľov systému - evidencia návštev, pridelenie práv vstupu do objektu - školenie u zákazníka, max 20 osôb v skupine			
4	Akceptačné testy, odovzdanie do rutínnej prevádzky			
5	Projektový manažment			
6	Cestovné náklady (Prievidza - Rimavská Sobota a späť)	ks	1	230
Celkom implementačné služby				8 030

Rozpis HW a človekodní na realizáciu prístupového systému iCard – Prístupový modul v pobočke Levica:

P.č.	Popis	Jednotka	Množstvo	Cena v EUR bez DPH
Hardvér				
1	Prístupový snímač pre Mifare karty	ks	9	765
2	Riadiaca jednotka vrátane základného programového vybavenia, RS 485	ks	5	750
3	Zálohovaný zdroj 13.8V/3A/18Ah pre RJ	ks	2	380
4	Koncentrátor PC, konvertor RS 485/RS232, LAN	ks	1	880
5	UPS pre koncentrátor (650VA)	ks	1	135
6	Elm. zámok 12V, nízkoodberový (nie protipožiarny)	ks	5	450
7	Zálohovaný zdroj pre elm. zámky 13,8V/3A/18Ah	ks	2	380
8	Inšalačný materiál pre snímače, riadiace jednotky, zdroje a koncentrátory	ks	10	300
9	Montáž snímačov, koncentrátora a riadiacich jednotiek na pripravené miesta a vytiahnutú kabeláž (FTP aj nn kabeláž od zdroja ku všetkým zariadeniam), inštalčný materiál	čd	5	3000
Celkom HW				7 040

Implementačné služby na iCard – Prístupový modul				
1	Analýza a obhliadka miest, návrh riešenia	čd	12	7 200
2	Inštalácia, konfigurácia a oživenie systém cez vzdialený prístup - prístupový modul			
3	Školenie PS - kľúčových používateľov systému - evidencia návštev, pridelovanie práv vstupu do objektu - školenie u zákazníka, max 20 osôb v skupine			
4	Akceptačné testy, odovzdanie do rutínnej prevádzky			
5	Projektový manažment			
6	Cestovné náklady (Prievidza - Levice a späť)	ks	1	184
Celkom implementačné služby				7 384

Kalkulácia nezahrňa:

- realizačnú dokumentáciu ani stavebné úpravy.
- prepojenie iCard - Prístupového modulu so systémom elektrickej požiarnej signalizácie EPS

Požadovaná súčinnosť objednávateľa:

- objednávatel' určí zodpovednú osobu poverenú riadením a koordináciou prác na strane objednávateľa a komunikáciou s dodávateľom
- objednávatel' vyčlení priestory na umiestnenie hardvérových komponentov (miestnosť serverovne, hlavná vrátnica, chodby)
- objednávatel' zabezpečí pripravenosť miest na osadenie zariadení, privedenie kabeláže, dostupnosť zásuviek 230V a LAN na miestach osadení, a to 2 dni pred vzájomne dohodnutou inštaláciou HW zariadení.
- objednávatel' na pobočke SP Rimavská Sobota zabezpečí osadenie príslušných dverí nízkoúdobovým elmg. zámkom 24V priamo dodávateľom dverí a vyvedenie kabeláže od týchto zámkov
- objednávatel' umožní v čase inštalácie vzdialený prístup k serveru iCard s administrátorskými právami (vzdialená inštalácia a parametrizácia).