



e-j : 200/2002/VMT

Počítače a Programovanie s.r.o., Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
Tel.: 041/5000 854, 5000 855 Fax: 041/5000 857
WWW : www.pap.sk, E-mail : lekaren@pap.sk

Zmluva č. LSSXW/SW/876/2013

I. Zmluvné strany

Objednávateľ :

Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach
Komenského 73, 041 81 Košice-Sever
IČO: 00397474
DIČ: 2020486699, IČ DPH: SK2020486699
Zastúpenie: Prof. MVDr. Emil Pilipčinec, PhD.

Dodávateľ :

POČÍTAČE A PROGRAMOVANIE, s.r.o.
Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
IČO: 36 005 479
DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147
Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L
Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara /konateľ spoločnosti/

II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je :

1. Základné služby spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekáre/výdajne **WinLSS** -obchodno-skladová evidencia lekáre/výdajne.

- a. aktualizácia SW vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií SW na 4 počítačoch
- b. aktualizácia kategorizácie liekov a zdrav. pomôcok
- c. papmail – internetové služby /aktualizácia SW, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávky, komunikácia so ZP/
- d. telefonická a e-mailová podpora v pracovnej dobe 8.00-16.00 hod.
- e. prístup k informáciám na webovej stránke Internetu www.lekaren.pap.sk

2. Rozšírené služby, spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekáre/výdajne **WinLSS** -obchodno-skladová evidencia lekáre/výdajne, vrátane nákladov na dopravu.

- a. 1x ročne návšteva spojená s osobnou konzultáciou a prehliadkou systému plus archivácia kontrolných pásov reg. pokladníc, kontrola a archivácia údajov na CD ROM.
- b. telefonická a e-mailová podpora aj mimo pracovnej doby 8.00-20.00 hod.
- c. zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách

3. Servisné služby pre zariadenia výpočtovej techniky, počítače, tlačiarne počítačové registračné pokladnice a správa počítačovej siete v nasledovnom rozsahu.

- a. 1x ročne profylaktika počítačového systému - fyzická kontrola, vyčistenie a výmena chybných súčiastok počítačovej techniky a tlačiarň, v pracovnej dobe 8.00-17.00 hod. vrátane dopravných nákladov, bez náhradných dielov.
- b. 1x ročne servisná prehliadka el. registračných pokladníc, zahŕňa stanovenú kontrolu počítačových registračných pokladníc. Vykonáva sa v čase profylaktiky systému.
- c. pohotovostný servisný zásah do 4 hodín od nahlásenia poruchy, ktorá znemožňuje prevádzku lekáre/výdajne. Garantujeme výjazd servisného technika do maximálne 4 hodín od ohlásenia v pracovnej dobe 8.00-17.00 hod. Jeden zásah ročne je bezplatne, okrem dopravy a náhradných dielov.
- d. Zapožičanie zariadenia v prípade poruchy zariadenia, ktorým je vážne obmedzená prevádzka.

III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. Nové verzie SW podľa čl.II. bod 1.a., 1.b. budú poskytované prostredníctvom siete Internet. Objednávateľovi bude pridelené meno a heslo pre prístup k aktualizáciám SW.

2. Poradenstvo a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach

Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897

Bratislava: 02/55648366, 0905/535743

Košice: 055/7294216, 0918/870248

Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

Poradenstvo a konzultácie podľa čl.II. bod 2. mimo pracovného času budú poskytované od 8.00 hod do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0915/805775**

3. Servisné služby podľa čl.II. bod 3. je možné objednať v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach

Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897

Bratislava: 02/55648366, 0905/535743

Košice: 055/7294216, 0918/870248

Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

Servisné služby podľa čl.II. bod 3. mimo pracovného času bude možné objednať od 8.00 hod do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0905/262897**

Servisné služby podľa čl.II. bod 3. budú vykonávané pracovníkmi dodávateľa na základe faxovej, e-mailovej alebo telefonicky objednávky objednávateľa v prevádzke lekárne/výdajne, alebo ak opravu nie je možné vykonať v prevádzke lekárne/výdajne bude oprava vykonaná v priestoroch dodávateľa.

Ak opravu zariadení nebude možné vykonať pracovníkmi dodávateľa, v tom prípade pôjde o špecializovanú opravu a zariadenie bude dané na opravu v autorizovanom servise alebo inom špecializovanom servise.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena základných služieb, predmet zmluvy definovaný v čl.II. bod 1., je dohodnutá mesačne na **53 EUR** bez DPH.

2. Rozšírené služby sa ~~OBJEDNÁVAJÚ~~ / NEOBJEDNÁVAJÚ * **/ *nehodiace sa škrtnite/**
Cena objednaných rozšírených služieb, predmet zmluvy definovaný v čl.II. bod 2., je dohodnutá mesačne na **14 EUR** bez DPH.

3. Servisné služby sa ~~OBJEDNÁVAJÚ~~ / NEOBJEDNÁVAJÚ * **/ *nehodiace sa škrtnite/**
Cena objednaných servisných služieb, predmet zmluvy definovaný v čl.II. bod 3., je dohodnutá mesačne na **49 EUR** bez DPH.

4. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná štvrťročne v priebehu štvrťroka za aktuálny štvrťrok.

5. Jedenkrát ročne je dodávateľ oprávnený aktualizovať cenu predmetu zmluvy podľa čl.II., vzhľadom na zmenu nákladov a infláciu.

6. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa.

7. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH.

V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. Súhlasím so zasielaním elektronickej faktúry. **/ Nesúhlasím** so zasielaním elektronickej faktúry a požadujem zaslať faktúry v papierovej forme. **/ *nehodiace sa škrtnite/**

2. V prípade súhlasu odberateľa podľa bodu 1. tohto článku, odberateľ v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje spoločnosti Počítače a Programovanie s.r.o. (ďalej len dodávateľ) súhlas na to, aby mu dodávateľ vyúčtoval služby poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronicá faktúra).

3. Elektronicá faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronicú faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.

4. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronicá faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný odberateľovi poslať faktúry v papierovej forme a odberateľovi bude poslať faktúry výhradne v elektronickej forme.

5. Dodávateľ bude elektronicú faktúru zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronickým podpisom.

6. Dodávateľ sa zaväzuje elektronicú faktúru doručovať odberateľovi formou elektronickej pošty, a to na túto e-mailovú adresu: lekaren@uvm.sk (ďalej len e-mailová adresa).

Iná e-mail adresa: **/Vyplňte v prípade, že elektronicú faktúru požadujete zaslať na inú e-mailovú adresu, ako je uvedená vyššie./**

7. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Odberateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese odberateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie odberateľa.

8. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.

9. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia odberateľa do siete internetu, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k odberateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti odberateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi ak mu faktúra vystavená elektronicke nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti odberateľa nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

11. Odberateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenou dodávateľovi.

VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl.II. bod 1.a., 1.b., 2.c. výlučne v prevádzke **Univerzitná lekáreň, Komenského 73, 041 81 Košice-Sever** za účelom spracovania údajov pre túto prevádzku.

2. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl.II. bod 1.a., 1.b., 2.c. ani žiadnu jeho časť vráťane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky.

3. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých SW pracuje alebo s nimi spolupracuje. / V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl.II. bod 3. tejto zmluvy, toto zabezpečuje dodávateľ. / Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.

4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.

5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného SW v rozsahu uvedenom v dodanej dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby SW.

6. Dodávateľ sa zaväzuje, že informácie ku ktorým sa dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávatelia, neposkytne tretej osobe.

7. Dodávateľ bude informovať objednávateľa o realizovaných zmenách v SW programe vzhľadom na legislatívne zmeny formou e-mail správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.

8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybnou funkciou SW a technických prostriedkov na ktorých je SW nainštalovaný, počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou SW, zadaním nesprávnych údajov do SW, používaním neaktuálnej verzie SW, používaním SW v rozpore s platnou legislatívou.

9. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl.II. bod 3. tejto zmluvy bude objednávateľ používať zariadenia, na ktoré sú poskytované servisné služby výlučne v prevádzke **Univerzitná lekáreň, Komenského 73, 041 81 Košice-Sever** a výlučne na zabezpečenie chodu tejto prevádzky.

10. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním SW predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

11. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl.II. bod 3. tejto zmluvy, ak bude poruchou zariadenia ohrozené fungovanie prevádzky, dodávateľ poskytne na nevyhnutne potrebnú dobu opravy náhradné zariadenie.

12. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl.II. bod 3. tejto zmluvy, v cene nie sú zahrnuté opravy porúch spôsobených živelnou pohromou, chybnou funkciou napájacej siete, skratom, prepätím, bleskom, poruchy spôsobené zatekajúcou vodou, vodou z prasknutého potrubia a škody spôsobené nesprávnou manipuláciou.

VII. Účinnosť zmluvy

1. Účinnosť zmluvy je od 1.1.2013 a uzatvára sa na dobu neurčitú.

2. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.
3. Zmluvu je možné vypovedať písomnou formou ku skončeniu kalendárneho štvrťroku.

VIII. Závěrečné ustanovenie

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky predovšetkým obchodným zákonníkom a autorským zákonom.
2. Zmluva je vyhotovená v tlačovej forme v dvoch exemplároch, jeden dostane objednávateľ a druhý dodávateľ.
3. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sa s obsahom zmluvy podrobne oboznámili a s jej obsahom súhlasia.

Objednávateľ :

Dodávateľ :

.....
Prof. MUDr. Emil Pilipčinec, PhD.

.....
Ing. Jozef Zvara
konateľ spoločnosti

Košice-Sever, dňa 28. 11. 2012

Žilina, dňa 29. 11. 2012