

Servisná zmluva č. SZ/01/2012

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka Zb. zák. v znení neskorších zmien a doplnkov

Zmluvné strany:

Objednávateľ: **Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie**
zastúpený: Ing. Jozefom Poráčom, MPH.
so sídlom: 059 48 Vyšné Hágy
IČO: 00227811
IČ DPH: SK 2021212622
ďalej len „Objednávateľ“

a

Poskytovateľ: **Výskumný ústav ekonomiky a manažmentu, s.r.o.**
zastúpený: doc. Ing. Jánom Závadským, PhD.
so sídlom: 182 Švábovce 059 12
IČO: 45397686
DIČ: 2022968519
IČ DPH: SK2022968519
zapísaný v registri: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, vložka č. 22564/P
ďalej len „Poskytovateľ“

Článok I

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je udržiavanie systému manažérstva kvality tak, aby bol spôsobilý na vykonávanie dozorovaných (kontrolných), certifikačných a recertifikačných auditov podľa požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2009.

Článok II

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 2.1. Poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy bude vykonávať tieto činnosti:
 - a) riadenie programu interných auditov (vedenie plánu a administrácia interných auditov),
 - b) realizácia interného auditu u objednávateľa,
 - c) konzultačná a technická podpora pri zmenách systému kvality (rozsah počtu človekodní je stanovený podľa potreby objednávateľa vždy po vzájomnom odsúhlasení zmluvnými stranami,
 - d) vzdelávanie zamestnancov objednávateľa v oblasti manažérskych systémov.
- 2.2. Poskytovateľ bude všetky činnosti podľa tejto zmluvy vykonávať s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
- 2.3. Poskytovateľ starostlivo vyberie členov tímu s ohľadom na ich spôsobilosť vzhľadom na realizačné procesy Objednávateľa a ich mená oznámi Objednávateľovi 7 dní pred termínom realizácie príslušnej činnosti.
- 2.4. Poskytovateľ bude zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia zmluvy, či už sa jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe, bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej v tejto zmluve neuvedenej tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
- 2.5. Poskytovateľ bude akceptovať zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Objednávateľovi jeho zamestnancami iba v prípade nedbalosti alebo úmyslu týchto zamestnancov. Žiadne iné reklamácie nebudú prijaté.

Článok III

Práva a povinnosti Objednávateľa

- 3.1. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému manažérstva kvality.
- 3.2. Objednávateľ menuje jedného svojho pracovníka ako svojho splnomocneného zástupcu voči pracovníkom Poskytovateľa a umožní v obvyklých pracovných hodinách prístup do všetkých príslušných priestorov vo vnútri svojej organizácie.
- 3.3. Pred zahájením plnenia tejto zmluvy môže Objednávateľ písomne predložiť odôvodnené námietky voči pracovníkom Poskytovateľa ohľadom ich spôsobilosti alebo nezaujatosti, a to priamo riaditeľovi Výskumného ústavu ekonomiky a manažmentu, s.r.o..
- 3.4. Objednávateľ sa môže písomne obrátiť so sťažnosťou na správanie pracovníkov Poskytovateľa v priebehu plnenia zmluvy na výkonného riaditeľa Výskumného ústavu ekonomiky a manažmentu, s.r.o..

Článok IV

Termíny poskytovaných činností

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2014.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu možno ukončiť:
 - a) vzájomnou písomnou dohodou,
 - b) výpoveďou,
 - c) odstúpením od zmluvy podľa článku VIII tejto zmluvy.
- 4.3. Výpoveď musí byť doručená zmluvnej strane v písomnej listinnej forme. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede zmluvnej strane.
- 4.4. Objednávateľ a poskytovateľ sa na termínoch realizácie predmetu zmluvy dohodli takto:
 - a) Celoročné vedenie programu interných auditov a porealizačná administrácia interných auditov.
 - b) Interné audity vykonávané v ročných intervaloch, v mesiaci november alebo december pred kontrolným auditom.
 - c) Konzultačná a technická podpora dojednaná podľa potreby Objednávateľa.
 - d) Vzdelávanie zamestnancov Objednávateľa v oblasti manažérskych systémov dojednané podľa potreby Objednávateľa.
- 4.5. Presné termíny jednotlivých činností budú dojednané oboma stranami ústne. Pokiaľ to bude niektorá zo zmluvných strán vyžadovať, aj písomne formou objednávky.

Článok V

Zmluvne dohodnutá cena

- 5.1. Ceny za dohodnuté činnosti uvedené v odsekoch čl. IV:

a) riadenie programu auditov (cena za jeden kalendárny rok)	450,- € bez DPH
b) jeden interný audit	550,- € bez DPH
c) 1 človekodenň za konzultačnú činnosť	290,- € bez DPH
d) 1 človekodenň za vzdelávanie	290,- € bez DPH

(jeden človekodenň predstavuje prácu jedného konzultanta v rozsahu do 8,5 hodiny za jeden deň a to priamo v organizácii alebo v sídle Výskumného ústavu ekonomiky a manažmentu, s.r.o.).

- 5.2. Poskytovateľ je platcom DPH.

Článok VI

Platobné podmienky

- 6.1. Cena je určená dohodou. Poskytovateľ uplatní platby osobitnými faktúrami za práce po vykonaní činností uvedených v článku II.
- 6.2. Splatnosť vystavených faktúr je do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry.
- 6.3. Prípravné práce, ktoré uskutoční zhotoviteľ a jeho spolupracovníci (príprava metodických materiálov, vzorov dokumentov, a pod.) sú súčasťou plnenia predmetu zmluvy. Tieto práce a všetky ostatné náklady, napr. autorské práva, ktoré zhotoviteľovi vzniknú v súvislosti s vypracovaním materiálov, sú zahrnuté do stanovenej ceny.
- 6.4. Konzultácie, dokumentácia i vzdelávanie budú riadené tak, aby v čo najväčšej miere odpovedali požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2009.

Článok VII

Vlastníctvo diela

- 7.1. Predtlačé, testy, dotazníky a metodické materiály sú autorským vlastníctvom zhotoviteľa. Zhotoviteľ súhlasí s vyhotovovaním kópií poskytnutých materiálov výlučne pre vlastnú potrebu objednávateľa.
- 7.2. V rámci spolupráce získané vedomosti, skúsenosti a poskytnuté podklady bude objednávateľ využívať výlučne pre vlastné účely a bez písomného súhlasu zhotoviteľa ich nebude poskytovať tretej strane.

Článok VIII

Odstúpenie od zmluvy

- 8.1. Odstúpenie od zmluvy je možné zo strany ktorejkoľvek zmluvnej strany z dôvodu porušenia zmluvy.
- 8.2. Závažným porušením zmluvy je neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa ani v dodatočnej lehote.
- 8.3. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluva sa uzatvára v písomnej forme, pričom sa zmluvné strany dohodli, že jej zmeny môžu byť uskutočnené len písomne.
- 10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že sporné otázky vyriešia najskôr mimosúdnu cestou.
- 10.3. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ nie sú stanovené touto zmluvou, sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 10.4. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržať mlčanlivosť o záležitostiach, ktoré budú označené ako dôverné. V prípade prezradenia týchto informácií tretím osobám, má dotknutá strana nárok na náhradu škody v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 10.5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana obdrží 1 exemplár.
- 10.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju aj podpísali.
- 10.7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma stranami a účinnosť dňom zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Vo Vyšných Hágoch, 30.11.2012

NÚTPCHaHCH Vyšné Hógy

Ing. Jozef Poráč, MPH.
riaditeľ

**Výskumný ústav ekonomiky
a manažmentu, s.r.o.**

doc. Ing. Ján Závadský, PhD.
výkonný riaditeľ