

## ZMLUVA O DIELO

---

medzi

**Objednávateľom:** **Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky**  
Sídlo: Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Mária Frindrichová - predsedníčka  
IČO: 166260  
DIČ: 2020830240  
IČ pre DPH: SK2020830240  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:  
**(ďalej aj ako „Objednávateľ“)**

a

**Zhotoviteľom:** **Asseco Solutions, a.s.**  
Sídlo: Bárdošova 2, 831 01 Bratislava  
Zastúpená: Ing. Martina Mošková -člen predstavenstva  
IČO: 00602311  
DIČ: 2020447990  
IČ pre DPH: SK2020447990  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I odd. Sa, vložka č. 81/B  
**(ďalej aj ako „Zhotoviteľ“)**

### PREAMBULA

Dôvodom uzavretia tejto Zmluvy je zabezpečenie elektronických služieb katastra nehnuteľností v rámci realizácie Operačného programu informatizácie spoločnosti, ktoré si vyžaduje úpravu informačných systémov používaných na strane Objednávateľa. Účelom Zmluvy je úprava funkcionality ekonomického informačného systému SPIN (ďalej aj ako „ISPIN“), ktorý v minulosti dodal Zhotoviteľ Objednávateľovi, a na základe ktorej sa vytvorí vzájomná komunikácia ISPIN, elektronických služieb katastra nehnuteľností (ďalej aj ako „ESKN“) a základnej bázy geografického informačného systému (ďalej aj ako „ZB GIS“). Zároveň budú doprogramované funkčnosti na agregované finančné a účtovné vyhodnotenie týchto služieb a ich ďalšie spracovanie. Detailná špecifikácia prepojenia systémov je uvedená v Prílohe 2 v bode 3).

Keďže vlastníkom autorských práv k užívateľskému systému ISPIN je Zhotoviteľ, zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej Zmluve:

## **Článok I** **Základné ustanovenia**

1. Zhotoviteľ prehlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou a registrovanou podľa právneho poriadku SR, a že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v Zmluve a je oprávnený Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
2. Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v Zmluve a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

### **Vymedzenie pojmov:**

- **Projektový iniciálny dokument** sa rozumie Východiská a ciele projektu, Organizačná štruktúra projektového tímu, Oprávnené osoby a ich detailné kompetencie, Komunikačný plán projektu, Harmonogram plnenia, Preberacie a Akceptačné protokoly, Šablóny projektových dokumentov a Akceptačné kritériá.
- **System** sa rozumie implementovaný systém podľa schváleného Projektového iniciálneho dokumentu.
- **Dielo** – plnenie Zhotoviteľa podľa Prílohy č. 1 a č. 2 tejto Zmluvy v prospech Objednávateľa.

## **Článok II** **Predmet zmluvy**

1. Objednávateľ a Zhotoviteľ (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka na uzavretí tejto Zmluvy o dielo na programovej úprave softvéru a migrovaní existujúcich záznamov Objednávateľa (ďalej len ako „Zmluva“) za nižšie uvedených podmienok.
2. Zhotoviteľ sa Zmluvou zaväzuje vykonať pre Objednávateľa Dielo v rozsahu a za podmienok stanovených Zmluvou. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pre Objednávateľa plnenia podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve riadne a včas zhotovené plnenia podľa predmetu tejto zmluvy odovzdať Objednávateľovi v dohodnutých termínoch. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať Dielo podľa tejto Zmluvy aj prostredníctvom tretích strán – subdodávateľov. Dielo bude realizované formou projektu vo fázach ako príprava projektu, implementácia projektu a ukončenie projektu. V rámci fázy implementácie projektu budú realizované aktivity analýzy požiadaviek, návrh dizajnu, vývoj riešenia, testovanie, migrovanie údajov a školenie používateľov. Fáza ukončenia projektu bude predchádzať aktivita akceptovanie Diela.
3. Zhotoviteľ Zmluvou poskytuje Objednávateľovi oprávnenie používať Dielo za podmienok ďalej stanovených v Zmluve.
4. Objednávateľ sa Zmluvou zaväzuje Zhotoviteľovi zaplatiť cenu za riadne vykonanie Diela v súlade s čl.
5. V Zmluve, ak dielo bolo Objednávateľom akceptované podpísaním akceptačného protokolu.

## **Článok III** **Miesto, čas a spôsob vykonania diela**

1. Projekt bude zahájený do 3 dní od účinnosti tejto Zmluvy na podnet Zhotoviteľa. Pri spustení projektu bude Zhotoviteľom vypracovaný dokument Projektový iniciálny dokument.
2. Dielo bude vykonané a odovzdané po častiach v dohodnutých termínoch, uvedených v Harmonograme plnenia, ktorý tvorí Prílohu 4 Zmluvy ako jej neoddeliteľná súčasť.
3. Miestom vykonania Diela je sídlo Zhotoviteľa, ak z Diela nevyplýva, že sa toto Dielo vykoná v sídle Objednávateľa alebo ak sa zmluvné strany ohľadom vykonania Diela výslovne nedohodnú inak.
4. Rozsah a spôsob vykonania Diela sa riadi Prílohou 2 Zmluvy, ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak.
5. Zhotoviteľ je pri vykonávaní Diela viazaný pokynmi Objednávateľa.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť túto Zmluvu riadne a včas, je povinný pri vykonávaní Diela postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri

vynaložení odbornej starostlivosti a riadiť sa pokynmi Objednávateľa, ibaže sú v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo účelom sledovaným Zmluvou.

7. Ak na vykonanie Diela je zo strany Objednávateľa potrebná súčinnosť tretej strany, zodpovednosť za jej súčinnosť nesie Objednávateľ.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v čase dodania Diela Objednávateľovi bude Dielo a jeho funkčné časti zodpovedať platnej legislatíve a právnym predpisom Slovenskej republiky v čase dodania Diela Objednávateľovi.

#### Článok IV

##### Odovzdanie, prevzatie a akceptovanie diela

1. Odovzdanie a prevzatie Diela sa uskutoční na základe Preberacích protokolov podpísaných oprávnenými osobami uvedenými v Prílohe č. 5 Zmluvy, v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy.
2. Zhotoviteľ vyzve Objednávateľa emailom alebo písomne doporučenou poštou najmenej 2 (dva) pracovné dni vopred na prevzatie Diela. Dielo je odovzdané a prevzaté podpísaním Preberacieho protokolu Objednávateľom. Objednávateľ nie je povinný prevziať Dielo, ktoré nie je riadne vykonané. V tom prípade do 10 (desiatich) pracovných dní od predloženia Diela predloží Objednávateľ Zhotoviteľovi pripomienky k Dielu. Zhotoviteľ je povinný Dielo upraviť podľa predložených pripomienok Objednávateľa, resp. zdôvodniť písomne neodôvodnenosť pripomienok Objednávateľa bez zbytočného odkladu, a to najneskôr v lehote 30 (tridsiatich) dní odo dňa predloženia pripomienok Objednávateľa. Pripomienkou k Dielu sa rozumie pripomienka k vecnej (funkčnej) stránke Diela. Pokiaľ Objednávateľ odmietne podpísať Preberací protokol, hoci Dielo je vykonané riadne, resp. riadne upravené podľa pripomienok Objednávateľa, považuje sa Dielo za odovzdané a prevzaté nasledujúcim dňom po márnom uplynutí lehoty na predloženie pripomienok k predloženému Dielu. Toto ustanovenie platí obdobne aj pre opätovne zaslané pripomienky.
3. Po odovzdaní a prebratí poslednej časti Diela v rozsahu Prílohy 1 vyzve Zhotoviteľ Objednávateľa k akceptovaniu Diela. Objednávateľ do 5 (piatich) pracovných dní Dielo podpísaním akceptačného protokolu akceptuje alebo predloží Zhotoviteľovi pripomienky k Dielu písomne. Zmluvné strany sa dohodnú na primeranej dobe potrebnej na vyriešenie pripomienok, aby mohlo byť Dielo Objednávateľom následne akceptované.
4. Dielo bude rovnako považované za odovzdané nedodržaním lehoty v zmysle bodu 3. tohto článku Zmluvy za predpokladu, že spĺňa dohodnuté akceptačné kritériá tvoriace prílohu Projektového inicializačného dokumentu.
5. Dodržanie plnení stanovených touto Zmluvou je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Objednávateľa. Po dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinností. Doba plnenia predmetu zmluvy bude predĺžená o dobu poskytnutia spolupôsobenia, hodnotení a schvaľovania jednotlivých častí Diela.

#### Článok V

##### Cena a platobné podmienky

1. Cena za Dielo je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške **99.360,00 EUR** (slovom: Deväťdesiatdeväťtisícristošesťdesiat Euro) s DPH, čo je 82.800,00 Euro bez DPH.
2. Cena podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy je pevná a zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa súvisiace s vykonaním Diela.
3. Cena za Dielo podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy sa Zhotoviteľovi bude fakturovaná v štyroch častiach a to:
  - a. **4.800,00 € s DPH**, za prvú požiadavku podľa príloh 1, 2 a 3
  - b. **72.000,00 € s DPH**, za druhú požiadavku podľa príloh 1, 2 a 3
  - c. **16.320,00 € s DPH**, za tretiu požiadavku podľa príloh 1, 2 a 3
  - d. **6.240,00 € s DPH**, za štvrtú požiadavku podľa príloh 1, 2 a 3

Cena položiek 5 a 6 podľa príloh 1-2 je odporčne zahrnutá v cene položiek 1-4 predmetných príloh.

4. V cene Diela podľa predchádzajúcich článkov Zmluvy je účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
5. Právo na zaplatenie ceny za vykonanie Diela vznikne Zhotoviteľovi protokolárnym prevzatím Diela Objednávateľom na základe Zhotoviteľom predloženej faktúry.
6. Splatnosť faktúry vystavenej podľa tejto Zmluvy je 30 (tridsať) dní odo dňa jej doručenia do sídla Objednávateľa, ak v Zmluve výslovne nie je uvedené inak.
7. Pokiaľ finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie faktúry pre Zhotoviteľa za príslušnú časť Diela nebudú včas poukázané relevantným orgánom na účet Objednávateľa, lehota na splatnosť faktúry sa predlžuje tak, že končí uplynutím 14 pracovných dní po pripísaní príslušnej čiastky finančných prostriedkov na účet Objednávateľa.
8. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnými platnými predpismi. Povinnou prílohou a podmienkou úhrady každej faktúry je pripojený originál akceptačného protokolu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti podľa platných právnych predpisov, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote 7 (siedmich) pracovných dní od jej doručenia Zhotoviteľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí, alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že je správna a obsahuje predpísané náležitosti podľa platných právnych predpisov, lehota sa neprerušuje a pokiaľ Objednávateľ fakturovanú čiastku nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, dostáva sa do omeškania.
9. Všetky platby realizované na základe Zmluvy sa uskutočňujú bankovým prevodom na účet druhej zmluvnej strany uvedený v príslušnom účtovnom doklade (faktúre).

## **Článok VI**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Zhotoviteľovi všetku potrebnú a včasnú súčinnosť, informácie, podklady, zdroje a dáta bez zbytočného odkladu po tom, čo ich potreba vznikne a bude Zhotoviteľom Objednávateľovi oznámená. V prípade, že také informácie, podklady, zdroje a dáta nebudú úplné a správne, zaväzuje sa o tom Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu Objednávateľa informovať. Objednávateľ je povinný doplniť chýbajúce a / alebo opraviť nesprávne informácie ihneď po obdržaní oznámenia Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety. Zhotoviteľ nebude zodpovedať za omeškanie a/alebo vady Diela v rozsahu, v akom také vady a/alebo omeškanie boli spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a/alebo nedostatkom inej súčinnosti podľa tohto článku Zmluvy na strane Objednávateľa.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením Diela a k omeškaniu zo splnením jednotlivých splatných peňažných záväzkov.
4. Zhotoviteľ je povinný pri zhotovovaní Diela postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti a riadiť sa pokynmi Objednávateľa, ibaže sú v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo účelom sledovaným Zmluvou.
5. Ak pokyny Objednávateľa podľa názoru Zhotoviteľa zásadným spôsobom odporujú záujmom Objednávateľa alebo odporujú účelu sledovanému Zmluvou, je Zhotoviteľ povinný na nevhodnosť takýchto pokynov Objednávateľa bez zbytočného odkladu písomne upozorniť. Takýmito pokynmi Objednávateľa sa môže Zhotoviteľ riadiť len v prípade, ak Objednávateľ na svojich pokynoch trvá.
6. Od pokynov Objednávateľa sa môže Zhotoviteľ odchyliť, len ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme Objednávateľa a Zhotoviteľ nemôže včas dostať jeho súhlas. Zhotoviteľ je však povinný o takomto postupe Objednávateľa bez zbytočného odkladu písomne informovať.
7. Objednávateľ sa zaväzuje odsúhlasiť predloženú Funkčnú špecifikáciu najneskôr do 5 (päť) pracovných dní od doručenia, alebo v uvedenej lehote predložiť Zhotoviteľovi navrhované úpravy Funkčnej špecifikácie. Lehota 5 (päť) pracovných dní začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia špecifikácie Objednávateľovi. Funkčná špecifikácia bude definovaná po vykonaní analýzy, ktorej rozsah je uvedený v Prílohe 2 tejto Zmluvy. Plnenie predmetu zmluvy v zmysle Článku II Zmluvy bude považované za ukončené podpísaním akceptačného protokolu.

## **Článok VII**

### **Vlastnícke právo k dielu a práva použitia**

1. Vlastnícke právo k Dielu nadobúda Objednávateľ dňom jeho prevzatia v zmysle článku IV Zmluvy. Nebezpečenstvo škody na Dielu znáša až do odovzdania Diela Zhotoviteľ.
2. Pokiaľ je súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy autorské dielo chránené ako predmet duševného vlastníctva v zmysle ustanovenia § 7 Autorského zákona, poskytuje Zhotoviteľ Objednávateľovi licenciu na používanie Diela v súlade s účelom podľa Zmluvy a to s účinnosťou odo dňa riadneho odovzdania a prevzatia Diela, v ktorej je autorské dielo zahrnuté, ako je uvedené v bode 3 tohto článku Zmluvy.
3. Licenciu podľa predchádzajúceho odseku tohto článku Zmluvy poskytuje Zhotoviteľ ako nevýhradnú licenciu (súhlas na použitie diela/diel podľa Autorského zákona). Licencia sa udeľuje na celé obdobie trvania ochrany autorských práv.
4. Cena za poskytnutie Licencie je zahrnutá v cene Diela podľa článku V v bode 3 Zmluvy.
5. Zhotoviteľ vyhlasuje, že ním vykonané Dielo nebude zaťažené právom tretej osoby a bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnych väd je Zhotoviteľ povinný bezodkladne upraviť Dielo tak, aby nenarušovalo práva tretích osôb.
6. Objednávateľ je oprávnený Dielo použiť len v rozsahu svojej pôsobnosti podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v rezorte geodézie, kartografie a katastra (ÚGKK SR, GKÚ, VÚGK, správy katastra, katastrálne úrady). Na iný účel je oprávnený ich použiť len so súhlasom Zhotoviteľa, pričom Zhotoviteľ takýto súhlas bezdôvodne neodoprie.

## **Článok VIII**

### **Sankcie a náhrada škody**

1. Za nesplnenie povinnosti Zhotoviteľa riadne a včas vykonať a odovzdať Dielo, je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,005% z celkovej ceny diela uvedenej v článku V bod 1 Zmluvy, za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny za Dielo je Zhotoviteľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,005 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
3. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v zmysle Zmluvy a príslušných právnych predpisov. Obe strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu vzniku škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
4. Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Zhotoviteľ Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu.
5. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu a nie je v omeškaní, ak k omeškaniu došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzku druhej zmluvnej strany alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

## **Článok IX**

### **Oprávnené osoby a doručovanie**

1. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb - štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverených alebo splnomocnených osôb.
2. Osobami poverenými pre technické, obchodné a projektové rokovania ohľadne Zmluvy sú osoby uvedené v Prílohe 5 Zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne meniť poverené osoby podľa predchádzajúcej vety na ich strane, s účinkami ku dňu doručenia oznámenia o takejto skutočnosti druhej zmluvnej strane.
3. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k Zmluve, alebo ktoré majú byť uskutočnené na základe Zmluvy musia byť uskutočnené v písomnej forme a druhej strane doručené

bud' osobne, alebo doporučenou zásielkou či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej stránke Zmluvy, ak nie je stanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Bežná komunikácia zmluvných strán v súvislosti s Zmluvou môže byť uskutočňovaná aj elektronicky, pričom táto forma komunikácie sa nevzťahuje na právne úkony uskutočňované zmluvnými stranami v súvislosti s touto Zmluvou, ktoré by mali vplyv na trvanie Zmluvy alebo predmet plnenia, dohodnuté termíny a/alebo ceny.

4. Ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia sa budú pre účely Zmluvy považovať za doručené:
  - a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérnou službou, alebo
  - b) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou
  - c) v deň prijatia potvrdenia o prijatí zásielky, ak bola zásielka odoslaná elektronickými komunikačnými kanálmi
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny svojho sídla budú o tejto skutočnosti druhú zmluvnú stranu informovať najneskôr do troch (3) pracovných dní.

### **Článok X**

#### **Platnosť a účinnosť zmluvy**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovenia § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Zhotoviteľ je z dôvodov na jeho strane v omeškaní s vykonaním Diela v rozsahu podľa Prílohy 2 Zmluvy, Harmonogramu plnenia podľa Prílohy 4 alebo pri inom podstatnom porušení ktorejkoľvek inej povinnosti Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, ak k odstráneniu porušenia nedôjde ani do 10 (desiatich) dní alebo v inej primeranej lehote určenej Objednávateľom po tom, ako bol Zhotoviteľ na porušenie zo strany Objednávateľa písomne upozornený, alebo ak odstránenie porušenia nie je reálne (objektívne) možné.
3. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov a toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu než 15 (pätnásť) dní po písomnom upozornení zo strany Zhotoviteľa.
4. Objednávateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota uplynie vykonaním a odovzdaním tej časti Diela, ktorú Zhotoviteľ vykonával v čase, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy má Zhotoviteľ nárok na pomernú časť ceny Diela zodpovedajúcu rozsahu ním uskutočnených plnení do dňa zániku Zmluvy.
6. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa voľby práva a riešenia sporov.

### **Článok XI**

#### **Právny poriadok a riešenia sporov**

1. Táto Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany budú riešiť prípadné spory súvisiace so Zmluvou vzájomnou dohodou. Ak sa na riešení sporu nedohodnú, má každá zo zmluvných strán právo uplatniť svoj nárok na vecne a miestne príslušnom súde.

### **Článok XII**

#### **Dodacie podmienky**

1. Plnenie podľa tejto Zmluvy bude poskytnuté Zhotoviteľom riadne a včas. Zhotoviteľ bude vykonávať práce v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa, ale môže ich vykonať aj v priestoroch Zhotoviteľa.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s vykonávaním predmetu podľa čl. III. tejto Zmluvy.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri realizácii jednotlivých plnení brať do úvahy prevádzkové potreby Objednávateľa a jednotlivé plnenia bude vykonávať podľa pravidiel obvyklých pre spracovanie dát. Prevádzkový čas Objednávateľa (pre potreby tejto Zmluvy aj pracovná doba) je v pracovných dňoch od 8:00 – 18:00 hod.

4. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo posunúť dohodnutý termín odovzdania Diela úmerne omeškaniu Objednávateľa a o primeranú dobu nutnú k tomu, aby mohli byť poskytované plnenia znovu vhodne skoorinované v prípade neposkytnutia vzájomne dohodnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa a v prípade nezabezpečenia dostupnosti systémov nutných na realizáciu plnení predmetu tejto Zmluvy. Informácie o nedostatočnej súčinnosti zo strany Objednávateľa a posunu dohodnutého termínu odovzdania o dobu do ďalšieho realizovaného termínu, ktorý vyhovuje obom stranám zašle Zhotoviteľ e-mailom oprávneným osobám okamžite po zistení tejto skutočnosti.
5. V prípade omeškania Zhotoviteľa s termínom odovzdania predmetu tejto Zmluvy spôsobeného okolnosťami na strane Objednávateľa, predovšetkým jeho nedostatočnou súčinnosťou platí, že všetky termíny plnenia sa predlžujú o dobu, počas ktorej trvali prekážky a okolnosti spôsobujúce omeškanie na strane Objednávateľa, a o primeranú dobu nutnú k tomu, aby mohli byť poskytované plnenia znovu vhodne skoorinované. Počas doby, keď Objednávateľ neposkytne súčinnosť, nie je Zhotoviteľ v omeškaní.

### **Článok XIII.**

#### **Súčinnosť Objednávateľa, komunikácia medzi zmluvnými stranami**

Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) po predchádzajúcej dohode so Zhotoviteľom zabezpečiť na svoje náklady miestnosť s prístupom do nevyhnutných systémov, ktoré zodpovedajú zadaniu Zhotoviteľa,
- b) vo vopred písomne odôvodnených prípadoch a po vzájomnej dohode zabezpečiť dostatočný prístup k nevyhnutnému zariadeniu (hardware) a informačnému systému i mimo obvyklého pracovného času,
- ⇒ zabezpečiť prítomnosť poverenej osoby, kompetentnej preberať plnenia v zmysle tejto Zmluvy, počas prác Zhotoviteľa na zariadeniach Objednávateľa,
- d) po predchádzajúcej písomnej dohode zástupcov oboch zmluvných strán poskytnúť na svoje náklady primeranú personálnu podporu pre Zhotoviteľa pri poskytovaní prác a činností, na základe Zhotoviteľom vopred zdôvodnenej a analyzovanej potreby takéhoto poskytnutia,
- e) zabezpečiť primeranú súčinnosť svojich zamestnancov pri poskytovaní služieb v rozsahu definovanom Projektovom Iniciálnom Dokumente
- f) prijímať záväzné rozhodnutia k ďalšiemu postupu na predmete tejto zmluvy do dvoch (2) pracovných dní.

Pre riadenie realizácie predmetu tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli komunikovať na jednotlivých úrovniach riadenia prostredníctvom svojich zástupcov danej úrovne riadenia podľa organizačnej štruktúry, ktorá bude dohodnutá v Projektovom Iniciálnom Dokumente. Zmluvné strany budú spolu komunikovať písomne prostredníctvom oprávnených osôb (v Zmluve „oprávnená osoba“) uvedených v tejto Zmluve Prílohy 5, ktorú sa účastníci zaväzujú v prípade potreby aktualizovať. Prioritnou komunikáciou oprávnených osôb budú nahlásené emailové adresy a dostupné telefónne čísla Zhotoviteľa a Objednávateľa. V prípade e-mailovej komunikácie sa za doručené oznámenie alebo doručený dokument považuje až spätným potvrdením - potvrdzujúcou spätnou e-mailovou správou o prijatí.

### **Článok XIV**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Objednávateľ prehlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa (VOP) pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne VOP sú Príloha 6. Ustanovenia tejto Zmluvy odlišné od VOP majú prednosť.
2. Zmluvu je možné dohodou zrušiť iba v písomnej forme.
3. Neplatnosť niektorého z ustanovení Zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi,

zaväzujú sa obe zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť platným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.

4. Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy tvoria tieto prílohy:
5. Príloha 1 Rozsah a odôvodnenie projektu  
Príloha 2 Požiadavky zákazníka  
Príloha 3 Cenová kalkulácia  
Príloha 4 Harmonogram projektu  
Príloha 5 Oprávnené osoby  
Príloha 6 Všeobecné obchodné podmienky Zhotoviteľa
6. Zmluva je vyhotovená v 5 (piatich) rovnopisoch, pričom 3 (tri) rovnopisy dostane Objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy dostane Zhotoviteľ.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto Zmluva plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku, nie v tiesni za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.

za Zhotoviteľa  
v Bratislave dňa: 19.12.2012

za Objednávateľa  
v Bratislave dňa: 19.12.2012

---

**Ing. Martina Mošková**  
Člen predstavenstva

---

**Ing. Mária Frindrichová**  
Predsedníčka



## **Príloha 1**

### Rozsah a odôvodnenie projektu

V rezorte Objednávateľa je implementovaný jednotný ISPIN na Úrade a organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti Objednávateľa (Katastrálny úrad, Výskumný ústav geodézie a kartografie, Geodetický a kartografický ústav). Systém ISPIN pozostáva z viacerých ekonomických agend. Neustály rozvoj v oblasti IT, zvyšovanie nárokov zákazníkov a používateľov Objednávateľa, a pokračujúci rozvoj systémov v UGKK si vyžadujú ďalší rozvoj prevádzkovaného ekonomického informačného systému ISPIN tak, aby zodpovedal novým požiadavkám.

Spoločnosť Oracle, ktorej databáza a aplikačný server sú súčasťou riešenia ISPIN, ukončila technickú podporu verzie databázy 10g a Oracle Java Aplikačného servera (OAS). Nakoľko Objednávateľ v rámci projektu OPIS pripravuje riešenie, ktoré pre svoje fungovanie potrebuje integráciu na systém ISPIN je požadované vylepšenie a nové funkčnosti realizovať do existujúceho riešenia ISPIN.

Zhotoviteľ navrhuje realizovať riešenie formou upgradu existujúceho riešenia a vývoj dopĺňujúcej funkcionality a integráciu na nové riešenie vyplývajúce z potrieb projektov

ZB GIS a ESKN. Komponenty systému ISPIN2 sú vzájomne prepojené a predstavujú jeden celok, ktorý bez ostatných komponentov nie je možné nasadiť a používať.

Jednotlivé časti riešenia:

#### 1. Upgrade databázy Oracle a aplikačného servera

Používaný systém ISPIN je prevádzkovaný na databáze Oracle verzia 10g. Uvedená verzia databázy prestala byť podporovaná spoločnosťou Oracle a preto je potrebný upgrade na verziu Oracle 11g. Ukončenie podpory výrobcom vytvára hrozbu pre Objednávateľa aj pre Zhotoviteľa, lebo pri akejkoľvek havárii systému by mohol byť systém neprevádzkovateľný a hrozila by strata prevádzkových ekonomických údajov. Systém ISPIN používa aj Oracle Java Aplikačný server (OAS), ktorý takisto nie je podporovaný a preto je odporúčaný prechod na nový aplikačný server Tomcat. Prechodom na nové verzie databázy a aplikačného servera Objednávateľ ušetrí ročné aktualizčné poplatky.

#### 2. Upgrade systému ISPIN na ISPIN2 a virtualizácia aplikačného servera

Vzhľadom na odporúčaný upgrade Oracle databázy a aplikačného servera je potrebné aktualizovať aj systém ISPIN na ISPIN2. Okrem technologickej aktualizácie budú sprístupnené Zhotoviteľovi aj nové funkcionality, modernejšie používateľské rozhranie a nový administrátorský modul.

#### 3. Druhá etapa integrácia systému ISPIN2 s riešeniami ESKN v spolupráci so spoločnosťou NESS Slovensko

Zhotoviteľ realizoval integračné práce na základe požiadaviek spoločnosti NESS Slovensko. Tieto práce boli urobené a protokolárne odovzdané.

Od uvedeného odovzdania spoločnosť NESS Slovensko požadovala od Zhotoviteľa ďalšie modifikácie nutné na integráciu systémov ISPIN- ZB GIS a ISPIN - ESKN. Dodatočné modifikácie na integráciu ESKN a ZB GIS a ISPIN sú zapracované do novej verzie ISPIN2.

#### 4. Integrácia ISPIN2 na Obchodný modul (OM)

Z potreby projektu ZB GIS je vyvíjaný OM, pre ktorého použitie je nevyhnutná integrácia na systém ISPIN2, nakoľko systém spravuje ekonomické údaje rezortu. Tieto integračné práce sú nutné pre dokončenie a nasadenie OM pre potreby riešení v projekte ZB GIS.

**5. Užívateľské testovanie**

**6. Projektový manažment**

Ponúkané riešenie ISPIN2 zahŕňa aj ročnú podporu a bezplatnú aktualizáciu funkcionality vytvorenej Zhotoviteľom.

Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli, že predĺženie podpory na ďalšie obdobia bude vychádzať z Licenčnej zmluvy SPIN 1-2008-054 a Servisnej zmluvy SPIN-3-2009-036.

**Príloha 2**  
Požiadavky Objednávateľa

Požiadavky objednávateľa môžu byť zhrnuté nasledovne:

- 1) Upgrade databázy Oracle z verzie 10g na verziu Oracle 11g. Migrácia Oracle Java Aplikačný server (OAS) na aplikačný server Tomcat.
- 2) Upgrade aktuálne prevádzkovaného systému ISPIN na verziu ISPIN2 a implementovať virtualizáciu aplikačného servera.
- 3) Realizovať druhú etapu Integrácie systémov ESKN a ZB GIS ( projekt OPIS ) v spolupráci so spoločnosťou NESS Slovensko v rozsahu analýzy a potrieb projektov ESKN a ZB GIS. Požiadavky objednávateľa sú detailne opísané v dokumente analýzy projektu: „Funkčné rozšírenie ISPIN“ pre projekt číslo: P110295 Elektronické služby katastra nehnuteľností (Integrácia OPIS) verzia 2.02, ktorý bol pripravený Zhotoviteľom a odsúhlasený Objednávateľom a partnermi Objednávateľa vo fáze projektu ESKN a projektu obchodného modulu.
- 4) Integrácia systému ISPIN2 na OM od spoločnosti GBase na základe ich analýzy a požiadaviek, ktoré sú definované v Prílohy 2 v bode 3).
- 5) Užívateľské testovanie.
- 6) Projektový manažment.

**Príloha 3**  
Cenová kalkulácia

Názov predmetu plnenia	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Upgrade databázy Oracle a aplikačného servera z 10g na 11g	4 000 €	4 800 €
2. Upgrade na ISPIN2 a virtualizácia aplikačného servera a migrovanie existujúcich záznamov	60 000 €	72 000 €
3. Druhá etapa Integrácie na potreby projektov ESKN a ZB GIS v spolupráci so spoločnosťou NESS	13 600 €	16 320 €
4. Integrácia ISPIN a OM od spoločnosti GBase	5 200 €	6 240 €
<b>Spolu</b>	<b>82 800 €</b>	<b>99 360 €</b>

**Príloha 4**  
Harmonogram plnenia

Etapa – míľnik	Termín
Zahájenie projektu	D
Schválenie Projektového iniciálneho dokumentu a Plánu projektu	D+5
Realizácia a implementácia Diela Testovanie	
Odovzdanie Diela body 1 až 6 rozsahu projektu	D+11
Podpísanie akceptačných protokolov	D+18

Uvedené termíny sú záväzné v prípade podpisu zmluvy v termíne do 10.12.2012 , ktorý je označený ako v hore uvedenej tabuľke deň „D“.

**Príloha 5**  
Oprávnené osoby

Za Objednávateľa:

Vo veciach obchodných a zmluvných	Pavel Hajdin
Vo veciach projektových	Peter Kraľovanský
Vo veciach technických	Pavel Hajdin

Za Zhotoviteľa:

Vo veciach obchodných a zmluvných	Ing. Petr Mičev
Vo veciach projektových	Ing. Milan Sapík
Vo veciach technických	Ing. Radoslav Balvan

## Príloha 6

### Všeobecné obchodné podmienky Zhotoviteľa

#### VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY

#### k produktom SPIN, SPIN<sub>2</sub>, Orange, Wéčko, Áčko, Horec a BlueGastro.

##### 1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 1.1. **Dodávateľ (alebo Zhotoviteľ)** – spoločnosť Asseco Solutions, a.s.
- 1.2. **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 1.3. **APV** – aplikačné programové vybavenie od Dodávateľa.
- 1.4. **APV SPIN – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN alebo celý programový súbor modulov.
- 1.5. **APV SPIN<sub>2</sub> – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN<sub>2</sub> alebo celý programový súbor modulov.
- 1.6. **APV Orange – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Orange alebo celý programový súbor modulov.
- 1.7. **APV Wéčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Wéčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.8. **APV Áčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Áčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.9. **APV hotelový systém Horec** – je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy ATU-w a Monetka.
- 1.10. **APV reštauračný systém BlueGastro** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy BlueGastro –mini a BlueRetail – mini.
- 1.11. **Programová dokumentácia** – je používateľská dokumentácia k predmetnému APV, opisujúca jeho funkcionálnosť, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného APV.
- 1.12. **Podporovaná platforma** – je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracujú korektné.
- 1.13. **Licencia** - právo používať predmetné APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmluvou a v súlade s licenčnými podmienkami.
- 1.14. **Sublicencia** - databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie predmetného APV, ale nie je zahrnutý do APV.
- 1.15. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté práva používať predmetné APV – počítačový program podľa zásad určených zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.16. **Používanie predmetného APV** – APV sa považuje za používané, ak je inštalované na pevný disk, alebo odovzdané na nosiči CD-ROM, prípadne sprístupnené inou formou (napr. elektronicky).
- 1.17. **Neoprávnené používanie predmetného APV** – APV je neoprávnené používať po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou, s výnimkou používania výlučne pre archívne účely.
- 1.18. **Odberateľ (alebo Nájomca)** – používateľ predmetného APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom.
- 1.19. **Skupina spoločností Dodávateľa** – pod skupinou spoločnosti Dodávateľa sa chápu všetky spoločnosti v ktorých má Dodávateľ majetkovú účasť.
- 1.20. **Chyba APV** – odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak softwarový produkt neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.21. **Incident**– Požiadavka na podporu resp. poradenstvo pri používaní programu, ktorá nevyplýva z Chyby APV realizovaná prostredníctvom služby Hot-line.
- 1.22. **Servisný zásah** - výkon služby pri riešení nahlásenej požiadavky.
- 1.23. **Vzdialený prístup** – je služba kde, pracovník Dodávateľa sa spojí s bezpečným pripojením na pracovnú stanicu Odberateľa alebo Nájomcu na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených problémových situácií.
- 1.23.1. začiatok vzdialeného prístupu - presný čas nadviazania spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 1.23.2. koniec vzdialeného prístupu - presný čas ukončenia spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 1.23.3. CHAT – je písomná komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.23.4. VOIP – je hlasová komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.24. **Vírus** – zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.25. **Zákaznícky portál** – platená elektronická služba dostupná na elektronickej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> a to minimálne v rozsahu :

1.25.1. HelpDesk systém Odberateľa alebo Nájomcu formou internetovej aplikácie JIRA s webovským rozhraním (ďalej len ako „HelpDesk systém JIRA“), ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľmi a Nájomcami, alebo k nahláseniu incidentov a chýb bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.

1.25.2. elektronický prístup k verziam APV a súvisiacim dokumentom prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

1.26. Ročný aktualizčný poplatok ( ďalej len RAP ) – platená služba v rozsahu:

1.26.1. Hot-line

- poskytnutie odpovede cez Call centrum (Hot Line) na otázky týkajúce sa problémových situácií (incidentov) vzniknutých pri používaní APV

- prijatie nahlásených chýb APV

- počet incidentov je limitovaný v priebehu kalendárneho mesiaca počtom 5 pre APV Horec a BlueGastro. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV)

- počet incidentov je pre ostatné produkty limitovaný v priebehu kalendárneho roka na 3 násobok celkového počtu oprávnených užívateľov. Pre licencie APV s mandátovým prístupom sa zvyšuje násobok o hodnotu 1 pre každých, aj započatých, 10 mandantov. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV).

1.26.2. údržba APV

- poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV

- poskytnutie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami

- poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionálnosťou všeobecného charakteru

- poskytnutie aktualizovaných verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách

- poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu systému

1.26.3. distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu cez Zákaznícky portál alebo iným dohodnutým spôsobom

1.26.4. distribúcia upravených verzií APV mimo Zákaznícky portál dohodnutým spôsobom bude zabezpečená zo strany Dodávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzií.

1.27. Ročný aktualizčný poplatok zo zákazníckych úprav – platená služba v rozsahu:

1.27.1. údržba zákazníckych programátorských úprav APV a poskytnutie verzií APV so zapracovanými zákazníckymi úpravami

1.28. **Reakčná doba** – časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi alebo Nájomcovi prijatie nahlásenej chyby do začiatku jej riešenia. Dodávateľ si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Podmienky Reakčnej doby je možné upraviť uzatvorením samostatnej Zmluvy o poskytovaní služieb a podpore (napríklad platená 24-hodinová služba Hotel-Line).

1.29. **Neoprávnená reklamácia** – stav vyhodnotenia reklamačného konania, pri ktorom predmetom reklamačného konania nebola chyba APV.

1.30. **Komunikačný jazyk** - Komunikačným jazykom, v ktorom prebieha všetka písomná alebo elektronická komunikácia, je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v zmluve uvedené inak.

1.31. **Lokalizačný jazyk** – Lokalizačným jazykom, v ktorom komunikuje APV s jeho užívateľom je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v zmluve uvedené inak.

1.32. **Elektronické plnenie** – Poskytnutie služieb alebo iného požadovaného plnenia zo strany Dodávateľa výlučne elektronickou formou (napr. prostriedkami elektronickej e-mailovej komunikácie, vzdialeného prístupu, FTP pripojením, HelpDesk systémom JIRA, telefonicky a pod).

1.33. **Počet oprávnených užívateľov** – Dodávateľom evidovaný oprávnený počet osôb prístupujúcich k APV podľa platnej licenčnej zmluvy alebo licenčného oprávnenia.

#### 2. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA ALEBO NÁJOMCU

2.1. Odberateľ alebo Nájomca má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa, s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.

2.2. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v aktuálnej programovej dokumentácii príslušného APV.

2.3. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.

2.4. Odberateľ alebo Nájomca poskytne počas trvania zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom Dodávateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa alebo Nájomcu vylučuje vznik zodpovednosti Dodávateľa za vzniknuté škody. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Dodávateľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.

2.5. Odberateľ alebo Nájomca bezodkladne po poskytnutí užívateľských práv k APV poverí oprávnenú osobu, ktorá zaregistruje Odberateľa alebo Nájomcu na internetovej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> prostredníctvom registračného formulára. Dodávateľ na základe registrácie aktivuje prístup k jednotlivým službám Zákazníckeho portálu.

2.6. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory z podporných stredísk Odberateľ alebo Nájomca umožní pracovníkom Dodávateľa vzdialený prístup do svojho systému. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca neumožní vzdialený prístup do svojho systému, je povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou chýb alebo podporou, ak sa tieto vykonávajú iným dohodnutým spôsobom.

2.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca je v omeškani s úhradou ceny za poskytnutie licencie, implementačných prác alebo servisu v rámci skupiny spoločnosti Dodávateľa, má dodávateľ právo uplatniť sankcie vo výške 0,05% za každý deň omeškania s úhradou a zároveň blokovat' funkcionálnosť APV až do úhrady záväzku Odberateľa alebo Nájomcu.

2.8. Odberateľ má právo reklamovať Dodávateľom poskytnutú a fakturovanú servisnú zásah v lehote 30 dní od dátumu jeho poskytnutia, a to písomnou formou alebo prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Reklamácia prijatá po tejto lehote je považovaná za neoprávnenú.

2.9. Odberateľ má právo reklamovať vystavenú faktúru výlučne v termíne jej splatnosti. Reklamácia po tomto termíne je považovaná za neoprávnenú.

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

3.1. Dodávateľ dodá Odberateľovi alebo Nájomcovi predmetné APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k predmetnému APV. Zväzuje sa APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnu zmenou a za podmienky, že informácie o legislatívnej zmene budú zverejnené s dostatočným predstihom pred účinnosťou takejto zmeny. S aktualizovanou verziou APV dodá Dodávateľ opis jeho zmien.

3.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcom prestali podporovať. Za prevádzku APV na takýchto platformách nenesie dodávateľ zodpovednosť.

3.3. Dodávateľ môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.

3.4. Dodávateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV Dodávateľ zverejní prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku 6. Reklamačné konanie.

3.5. Dodávateľ má právo Odberateľovi, alebo Nájomcovi, vyúčtovať službu Hot-line pokiaľ tento presiahol stanovený limit počtu incidentov a to tak, že každý incident nad rámec je považovaný za servisný zásah a minimálna fakturačná jednotka bude 0,5 hod. Počet incidentov nad limit uvedený v bode 1.26.1 je vyhodnotený a do 15 dní fakturovaný vždy po ukončení kalendárneho štvrtroka.

3.6. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nezaplatí cenu za poskytnutie používateľských práv v dohodnutom termíne po podpise zmluvy, Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV Odberateľom alebo Nájomcom.

3.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory APV, má Dodávateľ právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany Dodávateľa. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u Odberateľa alebo Nájomcu nefunkčné.

3.8. Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnutie služby súvisiacej s prevádzkou APV u Odberateľa, ak je tento v omeškani s úhradou záväzkov voči Dodávateľovi. Uvedené sa nevzťahuje na záväzky Odberateľa, na ktoré si u Dodávateľa uplatňuje reklamáciu.

3.9. Dodávateľ si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Odberateľa alebo Nájomcu, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. Dodávateľ je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (šesť) mesiacov počas pracovných hodín Odberateľa alebo Nájomcu a tým spôsobom, ktorý neprímerane naruší jeho pracovnú činnosť.

3.10. Dodávateľ garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v programovej dokumentácii k APV. APV sa dodáva v stave v akom „stojí a leží“, to znamená, že Odberateľovi alebo Nájomcovi nevzniká žiadny nárok na úpravu algoritmu APV podľa jeho požiadaviek. V prípade zmeny algoritmu z dôvodu zmien legislatívnych predpisov zapracovaných v APV, rozhoduje o spôsobe a forme ich zmien výlučne Dodávateľ.

3.11. Dodávateľ má právo odmietnuť požiadavky Odberateľa, ktorých povaha vyžaduje vysokú mieru prácností oproti zodpovedajúcej finančnej plneniu zo strany Odberateľa.

3.12. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb.

### 4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

4.1. Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi alebo Nájomcovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy, súčasťou ktorej sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.

4.2. Dodávateľ sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmých nedostatkoch APV.....). Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi alebo Nájomcovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii, vplyvom chyby technického vybavenia, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, vplyvom počítačových programov tretích strán alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.

4.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi alebo Nájomcovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa čl. 3.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď Odberateľ alebo Nájomca pokračoval vo využívaní APV po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

### 5. ZÁRUKA

5.1. Dodávateľ sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastnického, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.

5.2. Dodávateľ ručí za funkčnosť predmetného APV. Na chyby APV, ku ktorému boli Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje Dodávateľ záručnú dobu v rozsahu trvania 6 (šesť) mesiacov a na poskytnuté médiá v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia Odberateľa alebo Nájomcu.

5.3. Záručná doba sa po ukončení záručnej doby uvedenej v bode 5.2 predlžuje vždy o 6 (šesť) mesiacov od poskytnutia verzie APV, ktorú Odberateľ alebo Nájomca získal v rámci poskytovania platenej podpory. Táto predĺžená záruka sa poskytuje vždy len pre poslednú poskytnutú verziu APV.

5.4. Funkcia programu mimo rámec popisu v dodanej dokumentácii, ani nevhodnosť programov pre zabezpečenie cieľa nadobúdateľa, nie sú dôvodom na uplatnenie reklamácie.

### 6. REKLAMAČNÉ KONANIE

6.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV a prebieha výlučne v komunikačnom jazyku.

6.2. Kategorizácia chýb aplikačného programového vybavenia od Dodávateľa:

6.2.1. **Kritická chyba** - je chyba, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality APV a sú u Odberateľa alebo Nájomcu nepoužiteľné pre zabezpečenie činnosti, vyplývajúcej zo zákonných noriem a Odberateľ alebo Nájomca nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.

6.2.2. **Vážna chyba** - je chyba, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie APV alebo APV nekontrolovateľne ukončuje svoju prevádzku.

6.2.3. **Drobná chyba** - všetky chyby okrem chýb definovaných v bodoch 6.2.1. a 6.2.2.

6.3. Reklamácia bude Odberateľom alebo Nájomcom uplatnená prostredníctvom HelpDesk systému JIRA na Zákazníckom portáli alebo poštovou zásielkou, pričom:

6.3.1. Odberateľ nahlasuje zistené chyby v najkratšom možnom termíne.

6.3.2. V prípade, že Odberateľ nedodal podrobnú špecifikáciu chyby a to najmä číslo verzie APV, akciu a postup činnosti vyvolávajúcej chybový stav, popis korekčného stavu a popis aktuálnej odchýlky od požadovaného stavu, zdokumentované chybové hlásenie a takúto špecifikáciu nedodá ani po výzve dodávateľa, má tento právo kategorizovať chybu ako „drobnú“.

6.4. Dodávateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 24 hod. (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Dodávateľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:

6.4.1. chybu v zmysle bodu 6.2.1. najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

6.4.2. chybu v zmysle bodu 6.2.2. do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

6.4.3. chybu v zmysle bodu 6.2.3. do najbližšej plánovanej verzie predmetného APV. Pokiaľ bola drobná chyba nahlásená menej ako 21 dní pred vydaním novej verzie, bude jej riešenie zahrnuté do ďalšieho plánovaného vydania po najbližšom vydaní.

6.5. Úprava základných lehôt na vyriešenie reklamácie:

6.5.1. V prípade, že odberateľ alebo nájomca nezabezpečí dodávateľovi funkčné vzdialené pripojenie, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bode 6.4.1. sa predlžuje o 4 pracovné dni.

6.5.2. V prípade, že odberateľ alebo nájomca nedisponuje aktualizovaným testovacím prostredím, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bode 6.4.1. sa predlžuje o 4 pracovné dni.

6.5.3. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého Dodávateľ čaká na poskytnutie nutnej súčinnosti Odberateľom alebo Nájomcom. Za nutnú sa považuje súčinnosť najmä ak je táto súčinnosť potrebná na identifikovanie príčiny, dôsledkov a možnosti odstránenia reklamovanej chyby.

6.5.4. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého nemohol dodávateľ riešiť reklamáciu v dôsledku vyššej moci.

6.5.5. Doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 môžu byť upravené zmluvne medzi dodávateľom a nadobúdateľom.

6.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie na Zákazníckom portáli, pomocou vzdialeného prístupu alebo odstránenie iným



elektronickým plnením. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie takého alternatívneho postupu Dodávateľom, ktorého dodržanie zabezpečí funkcionálnu chybu postihnutej funkčnosti. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej prekategORIZOVANIE vo forme čiastočného odstránenia chyby na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 6.4. pre kategóriu, v ktorej je chyba zaradená po jej prekategORIZOVANÍ.

6.7. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu aj formou e-mailovej správy a to jej odoslaním na e-mailovú adresu komunikacia@assecosol.sk. V takomto prípade je chyba vždy kategorizovaná ako „**drobná**“ chyba.

6.8. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať všetky náklady na uskutočnené reklamačné konanie Odberateľovi alebo Nájomcovi v plnej výške podľa platného cenníka služieb.

6.9. Za chybu APV sa nepovažuje chyba lokalizačného jazyka, ak táto chyba nemá priamy vplyv na výklad pojmov alebo ich prípadnú zameniteľnosť výkladu s následkom možnej škody. Za chybu APV sa nepovažuje stav, ak APV nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku v dôsledku použitia komponentov tretích strán.

## **7. DODANIE PLNENIA ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM**

7.1. Dodávateľ má právo rozhodnúť o tom, že poskytne akékoľvek plnenie svojho záväzku pre odberateľa formou Elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.

7.2. Dodávateľ dodáva Elektronické plnenie Odberateľovi alebo Nájomcovi formou uvedenou v bode 1.32.

7.3. Odberateľ alebo Nájomca má právo v lehote 5-tich pracovných dní uplatniť pripomienky, resp. nedostatky k dodanému predmetu plnenia. Po uplynutí tejto lehoty sa považuje Elektronické plnenie za dodané a Dodávateľovi nastáva právo fakturácie plnenia.

7.4. Odberateľ alebo Nájomca zároveň akceptujú dátumy a časy dodania uvedené Dodávateľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, resp. Help deskovým systémom Jira, prípadne dátumy a časy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup) a vo výpisoch telefonických hovorov (poskytovateľ hlasových služieb alebo telefónna ústredňa).

## **8. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI**

8.1. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:

8.1.1. prevádzkovania APV v inom ako v Dodávateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí alebo podporovanej platforme.

8.1.2. nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Odberateľ alebo Nájomca poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa.

8.1.3. toho, že Odberateľ alebo Nájomca nerešpektoval odporúčania Dodávateľa v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb

8.2. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia tretích strán.

8.3. Akákoľvek zodpovednosť dodávateľa za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Odberateľom v súvislosti s APV je vylúčená, pokiaľ nie je osobitnou zmlouvou stanovené inak.

## **9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

9.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy môže dôjsť medzi Odberateľom alebo Nájomcom a Dodávateľom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad zákona č. 618/2003 Z.z. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.

9.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je Dodávateľ oprávnený meniť bez súhlasu Odberateľa alebo Nájomcu. O ich zmenách bude Dodávateľ s primeraným predstihom informovať Odberateľa alebo Nájomcu vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na Zákazníckom portáli, alebo na stránke [www.assecosolutions.eu](http://www.assecosolutions.eu)). Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.

9.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asseco Solutions, a.s. sú účinné od 18.1.2011.