

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI
Č. H/13/0001/3507

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v znení
zmien a doplnkov

medzi:

Názov: **Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**
Sídlo: Ondavská č. 8
040 11 Košice

Zastúpená: MUDr. František Sabol, PhD., predseda predstavenstva
Ing. Marián Albert, MBA, podpredseda predstavenstva

IČO: 36 601 284
DIČ: 2022018704
IČ DPH: SK2022018704

Označenie registra: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka
č.1360/V
(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Názov: **Siemens s.r.o.**
Sídlo: Stromová 9
831 01 Bratislava

Zastúpená: Ing. Vladimír Šolík, riaditeľ sektoru Healthcare
Ing. Martin Petruf, ekonomický riaditeľ sektoru Healthcare

IČO: 31 349 307
DIČ: 2020295244
IČ DPH: SK2020295244

Označenie registra: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 4964/B
(ďalej ako „poskytovateľ“)

Čl. I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je **dodávka služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov** uvedených prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „prístroje“) vyrobených spoločnosťou SIEMENS AG vedúca k zabezpečeniu ich bezporuchovej prevádzky.
2. **Zoznam prístrojov** v zmysle bodu 1. vrátane ceny za paušálne služby je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Dohodnutý **rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje** je uvedený v prílohe č. 2 samostatne pre každý prístroj.

4. Na prístrojoch bude vykonávaný nasledovný druh servisu:
- 4.1. Paušálny servis**
- 4.1.1. Paušálny servis tvoria práce na prístrojoch objednávateľa, ktorých súpis je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorých rozsah je bližšie vymedzený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy; odplata za tento servis bude hrazená objednávateľom poskytovateľovi mesačne - paušálnou cenou.
- 4.1.2. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.
- 4.2. Objednávkový servis**
- 4.2.1. Objednávkový servis tvoria konkrétne práce, opravy a dodávka nevyhnutných náhradných dielov **pre prístroje, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 1** tejto zmluvy a práce, opravy a dodávka náhradných dielov, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorých servis bude objednaný objednávateľom samostatnou objednávkou a následne poskytnutý poskytovateľom za cenových a časových podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
5. Miesto plnenia: Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Ondavská č. 8
040 11 Košice

Čl. II.

Cena a platobné podmienky

- Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán, podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a vyhl. č. 87/1996 Z.Z. v platnom znení a je uvedená v:
 - Prílohe č. 1 pre paušálny servis.
 - Prílohe č. 3 pre objednávkový servis.
- Ceny uvedené v Prílohe č. 1 predstavujú výšku mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu.
- Ceny uvedené v Prílohe č. 3 predstavujú hodinovú sadzbu za prácu jedného servisného technika. Cena za dodávku nevyhnutných náhradných dielov pri objednávkovom servise bude dohodnutá medzi objednávateľom a poskytovateľom potom, ako rozsah nevyhnutných náhradných dielov a ich cenu predloží poskytovateľ objednávateľovi. Dodávka nevyhnutných náhradných dielov bude poskytovateľom realizovaná až potom, ako medzi poskytovateľom a objednávateľom dôjde k dohode o cene týchto náhradných dielov (objednávateľom akceptovaná cena ponúknutá poskytovateľom v predloženej cenovej ponuke). Poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi osobitne faktúru za dodávku náhradných dielov a faktúru za vykonané práce (opravy), a to až potom, ako budú náhradné diely dodané a práce (opravy) vykonané. Ceny uvedené v Prílohe č. 3 a cenovej ponuke poskytovateľa sú bez DPH; DPH bude účtovaná poskytovateľom podľa platných predpisov v deň vyhotovenia daňového dokladu – faktúry.
- Ceny uvedené v Prílohe č.1 a Prílohe č. 3 sú dohodnuté vždy na obdobie jedného kalendárneho roka. Zmluvné strany sa dohodnú na cenách na príslušný kalendárny rok do konca predchádzajúceho roka, v opačnom prípade budú platiť ceny platné v predchádzajúcom kalendárnom roku.
- Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú platné len za podmienky splnenia Čl. III, bod 4.

6. Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi jeden krát mesačne, takto:
 - za prístroje, ktorým končí záručná doba do 15-teho dňa príslušného kalendárneho mesiaca - počnúc prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom končí záručná doba prístroja;
 - za prístroje, ktorým končí záručná doba po 15-tom dni príslušného kalendárneho mesiaca - počnúc prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom končí záručná doba prístroja.
7. Cenu za práce (opravy) vykonané poskytovateľom na základe objednávky objednávateľa, bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich ukončení; prílohou faktúry bude pracovný výkaz a dodací list poskytovateľa potvrdené zodpovedným zástupcom objednávateľa.
8. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 14 dní od dátumu vystavenia. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania, vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
9. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní, poskytovateľ môže vystavovať objednávateľovi predfaktúry vo výške 100 % paušálnej dohodnutej mesačnej čiastky a paušálny servis, náhradné diely a ostatné služby podľa tejto zmluvy poskytne až po uhradení príslušnej predfaktúry a splatných záväzkov z riadnych faktúr za predchádzajúce obdobie.

Čl. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u poskytovateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe.
4. Objednávateľ zabezpečí ADSL linku alebo rýchle internetové pripojenie so statickou IP adresou minimálne 2 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 256 Kbit (Up stream). Toto pripojenie slúži na prevádzkanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Siemens Remote Services). V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto odseku, nesplnenie povinností poskytovateľom nie je porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.
6. Ak by počas trvania tejto zmluvy mal objednávateľ záujem o zmenu v súpise prístrojov podľa Prílohy č. 1, ktorých opravy a údržby podliehajú paušálnemu servisu podľa tejto zmluvy, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodnú na zodpovedajúcej úprave výšky ceny za paušálny servis.

7. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
8. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v Prílohe č. 1.

Čl. IV. Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Siemens Performance Top (Platinum)** platí:
Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 1 (jedného) pracovného dňa od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.
2. Pre paušálny servis **Siemens Performance Plus (Gold)** platí:
Lehota na vykonanie opravy, v prípade keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní, v prípade potreby náhradných dielov do 4 (štyroch) pracovných dní odo dňa schválenia cenovej ponuky objednávatelom. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.

Do lehoty vykonania opravy v zmysle článku IV. Bodu 1 a 2 sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1 alebo 2. V prípade, že náhradný diel je dodávaný na základe odsúhlasenia cenovej ponuky poskytovateľa objednávatelom, uvedené lehoty sa počítajú od schválenia cenovej ponuky objednávatelom.

V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie opravy uvedenú v bode 1 a 2 tohto článku a objednávateľ súčasne splní ostatné ujednania tejto zmluvy, poskytovateľ nie je oprávnený účtovať príslušnú čiastku mesačného paušálu za daný prístroj.

Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávatel'a vedúci pracoviska).

Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:

- a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
- b) nedodržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu, pričom lehota na ukončenie opravy začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa poskytovateľ dozvedel, že došlo k oprave vyššieho funkčného celku;
- c) nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávatel'a podľa čl. III, bod 4 tejto zmluvy.

Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou.

Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**. Písomné nahlásovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu: **usc-sie.sk@siemens.com**.

3. Pre objednávkový servis a **Siemens Performance Pro** platí :
 - 3.1. Doba nástupu na servis podľa dostupnosti servisného technika, najneskôr však do 7 dní od doručenia objednávky. Lehota ukončenia opravy bude dohodnutá medzi objednávateľom a poskytovateľom po nástupe servisného technika,
4. Objednávateľ je povinný pri objednávkovom ako aj paušálnom servise zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti, až po jej ukončení.
5. Počas platnosti tejto zmluvy poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na náhradné diely dodané na základe tejto zmluvy v dĺžke 8 mesiacov od ich nainštalovania.

ČI. V

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov oboch strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmluvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad škôd, ktoré si môže objednávateľ nárokovať a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, môže byť maximálne vo výške odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany prehlasujú, že, dojednanie obsahu tohto odseku je prejavom ich nespornej vôle a sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov. Vymedzenie rozsahu a predpokladov nároku objednávateľa na náhradu škody bolo vykonané po zvážení oboch zmluvných strán, vychádzajúcim z možných predvídateľných následkov prípadného spôsobenia škody poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy.
3. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých tri vyhotovenie obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
4. Zmluvu môžu zmluvné strany vypovedať bez udania dôvodu, v 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia oboch zmluvných strán.

6. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens s.r.o. a Obchodného zákonníka v platnom znení.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: www.siemens.sk /o nás/ spoločenská zodpovednosť/ compliance.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je:
 - Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
 - Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb
 - Príloha č. 3 - Cena za výkon objednávkového servisu
 - Príloha č. 4 - Všeobecné dodacie podmienky zo dňa 01.10.2011.
9. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 36 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
10. Táto zmluva nadobudnutím účinnosti nahrádza akékoľvek predchádzajúce dojednania týkajúce sa poskytovania služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, na ukončení ktorých sa zmluvné strany dohodli okamihom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
11. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa

.....

.....

Siemens s.r.o.
Ing. Vladimír Šolík
Riaditeľ sektoru Healthcare

Siemens s.r.o.
Ing. Martin Petruš
Ekonomický riaditeľ sektoru Healthcare

Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa

.....

.....

Východoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.
MUDr. František Sabol, PhD.
Predseda predstavenstva

Východoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.
Ing. Marián Albert, MBA
Podpredseda predstavenstva