

Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory

Servisná zmluva spoločnosti ORACLE číslo 9-241012-04/SR

uzatvorená podľa §269 ods.2 Obchodného zákonníka 513/1991 Zb.
v platnom znení

Článok 1. Zmluvné strany

ORACLE Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Galvaniho Bussiness Center IV, Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35690721, IČ pre DPH: SK2020309357
Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti :
Ing. Maroš Herda, konateľ
Bankové spojenie :
TATRA BANKA, a.s., číslo účtu : 2625740374/1100
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 11027/B

(ďalej iba "dodávateľ")

a

Univerzita Komenského v Bratislave, Šafárikovo nám. 6 Bratislava 818 06 Slovakia
IČO: 00397 865
IČ DIČ: SK 2020845332
Zastúpený: prof. RNDr. Karol Mičieta, PhD., rektor UK
Bankové spojenie:
Štátna pokladnica: 7000240989/8180
V technických veciach koná: RNDr. Tomáš Fazekas, PhD.
Telefón: +421 259 244 924
E-mail: tomas.fazekas@rec.uniba.sk

(ďalej iba "objednávateľ")

Článok 2. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je obnova služieb technickej podpory, poskytovaná dodávateľom, ktorá obsahuje službu **Oracle Solaris Premier Subsscripton for Non –Oracle Hardware** pre obdobie od 28. decembra 2012 do 27. Decembra 2013, k licenciám uvedeným v Prílohe č. 1.

a. Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release,

maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby.

b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support.

prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.

c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.

d. Prístup k netechnickej podpore objednávateľa počas normálnych pracovných hodín.

e. Časť **Software Updates License** zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov.

Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším

verziám produktov bez dodatočného poplatku.

f. Časť **Product Support** v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci

bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas

pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla.

Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke, Portál zahŕňa nasledovné:

- Technické informácie a riešenia
- Prístupnosť 24x7
- Záplaty
- Evidenciu "Bug-ov"
- Prístup k technickým inžinierom Oracle
- Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
- Články s relevantnými technickými informáciami
- Diagnostické testy
- Interaktívne fórum
- Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
- Personalizovanú domovskú stránku

Služby technickej podpory budú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel

"Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na adrese:
<http://www.oracle.com/support/index.html?polices.html>.

Závazok objednávateľa je zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu.

Článok 3. Cena a platobné podmienky

Poplatok (cena) za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy jednorôčné štandardné služby technickej podpory uvedené v čl. 2. zmluvy je vo výške

798.5 EUR bez DPH

20 % DPH 159.7 EUR

958.2 EUR s DPH

Poplatok za služby technickej podpory je stanovený dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách a je detailne uvedený v Prílohe 1 tejto Zmluvy.

Poplatok je splatný v ročnom intervale dopredu v lehote do 30 dní po vystavení daňového dokladu dodávateľom. Fakturácia poplatku sa uskutoční v mene Euro. Faktúru vystaví dodávateľ v priebehu I.Q. roka, na ktorý sa poplatok vzťahuje. Dňom daňovej povinnosti pre účely DPH je deň vystavenia faktúry.

Poplatok za služby technickej podpory Oracle, ktoré boli objednané, sa nedá zrušiť ani refundovať.

Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle §71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia úplného daňového dokladu.

Článok 4. Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomnou formou. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej schválenia a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky. Zmluva je vyhotovená v štyroch prvopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu. Dodávateľ súhlasí so zverejnením zmluvy v Centrálnom registri v plnom rozsahu. Neoddeliteľnými súčasťami zmluvy sú :Príloha č. 1 Cenová ponuka a Potvrdenie o výhradnom zastúpení.

Za objednávateľa
Univerzita Komenského v Bratislave

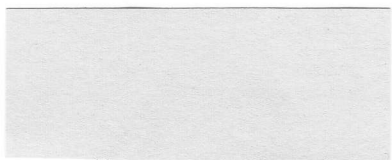
Za dodávateľa
ORACLE Slovensko, spol. s r.o.

ORACLE

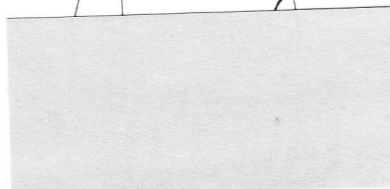
Oracle Slovensko spol. s r.o.
Galvaniho Business Center IV.
Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/5728 8111 Fax: 02/5728 8100
IČO: 35690721, IČ DPH: SK2020309357

v Bratislave, dňa... 20.12.2012

v Bratislave, dňa: 13/12/2012



prof. RNDr. Karol Mičieta, PhD.
rektor UK



Ing. Maroš Herdák
konateľ

UNIVERZITA KOMENSKÉHO v BRATISLAVE
Šafárikovo nám. 6
818 06 BRATISLAVA
-10-

ORACLE®

Príloha č. 1

ORACLE Slovensko spol. s r. o.
spoločnosť registrovaná
Okresným súdom BA I,
oddiel: Sro, vložka č. 11027/B

Dunajská 15
811 08 Bratislava 1
SLOVENSKO

Tel.: + 421.2.5728.8111
Fax: + 421.2.5728.8100
IČO: 35690721
DIČ: 2020309357
IČ DPH: SK2020309357

**Univerzita Komenského v Bratislave,
Šafárikovo nám. 6
Bratislava
818 06 Slovakia**

Vec: Cenová ponuka – obnova služieb technickej podpory

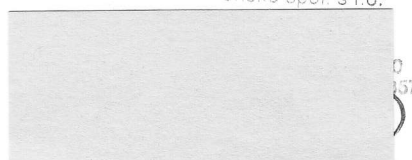
Touto cestou Vám predkladáme cenovú ponuku na obnovu služieb technickej podpory pre nasledovné položky:

Oracle Solaris Premier Subsscripton for Non –Oracle Hardware (1-4 socket Server)

Cena jednoročnej podpory pre jeden server je: **798.5 EUR bez DPH**

Cena je odvodená z platného cenníku spoločnosti Oracle a prepočítaná podľa aktuálneho interného kurzu USD/EUR.

V Bratislave 18. decembra 2012

ORACLE®
Oracle Slovensko spol. s r. o.


Róbert Šimek
HW Sales Representative

**Potvrdenie o výhradnom zastúpení pre
Univerzita Komenského v Bratislave**

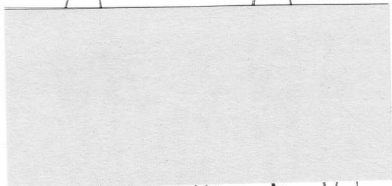
17.12.2012

Týmto potvrdzujeme, že:

1. Oracle Slovensko spol. s r.o., IČO 35690721, so sídlom na Galvaniho Business Center IV, Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, je 100% vlastnená dcérska spoločnosť spoločnosti Oracle Nederland B.V.
2. Oracle Slovensko spol. s r.o. je jediná dcérska spoločnosť Oracle v Slovenskej republike, ktorá distribuuje softvérové licencie Oracle v Slovenskej republike
3. Oracle Slovensko spol. s r.o. je jediná spoločnosť v Slovenskej republike, ktorá je oprávnená na poskytovanie služieb Oracle technickej podpory v Slovenskej republike pre kompletne portfólio Oracle produktov

Tieto informácie sú správne k vyššie uvedenému dátumu.

V mene Oracle Slovensko spol. s r.o.:

Ing. Maroš Herda
konateľ

ORACLE

Oracle Slovensko spol. s r.o.
Galvaniho Business Center IV.
Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/5728 8111 Fax: 02/5728 8100
IČO: 35690721. IČ DPH: SK2020309357