

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

Č. OVO1-2012/001082-012

Zmluvné strany:

Ericsson Slovakia spol. s r.o.

so sídlom: Rožňavská 24, 821 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 31 344 046, IČ DPH: SK 2020314989

bank. spojenie:

v mene ktorej koná: Ing. Marián Bezák, konateľ

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel Sro, vložka číslo 4496/B

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ alebo „**Ericsson**“)

a

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

so sídlom: Pribinova 2, 812 72 Bratislava

IČO: 00 151 866, IČ DPH: SK 2020571520

bank. spojenie: Štátna pokladnica, č. účtu 7000180023/8180

v mene ktorého koná:

Ing. Denisa Saková, PhD., vedúca služobného úradu Ministerstva vnútra SR, na základe plnej moci č.p.: KVSU – 2012/000692-001 zo dňa 15.05.2012

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**MVSR**“)

uzatvorili túto zmluvu v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 s prihliadnutím k § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva**“)

Zmluvné strany, plne vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

1. PREAMBULA

1.1 Vyhlásenie zmluvných strán:

- 1.1.1 MVSR vyhlasuje, že je štátnym orgánom Slovenskej republiky na základe príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky s plnou spôsobilosťou uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť všetky svoje záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.1.2 Ericsson vyhlasuje, že je spoločnosťou s ručením obmedzeným riadne založenou a existujúcou podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky s plnou spôsobilosťou uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť všetky svoje záväzky v nej obsiahnuté.

1.2 Vzhľadom k tomu, že:

- 1.2.1 MVSR je prevádzkovateľom Systému fyzickej a technickej ochrany štátnej hranice Slovenskej republiky s Ukrajinou (ďalej len „**Systém**“), k rozvoju ktorého prispel Ericsson svojimi dodávkami tovaru, softvéru, prác a služieb v súlade so zmluvami uzatvorenými pre tento účel;
- 1.2.2 na základe Zmluvy o dielo uzatvorenej medzi zmluvnými stranami v roku 2006 (ďalej len „**Zmluva o dielo**“) dodal Ericsson ako zhotoviteľ pre MVSR ako objednávateľa Systém a zaviazal sa zabezpečiť poskytovanie ďalších plnení súvisiacich s dodaním Systému a na základe zmluvy o dielo uzatvorenej v roku 2009 doplnil Ericsson ako zhotoviteľ pre MVSR ako objednávateľa Systém o časti uvedené v tejto Zmluve;
- 1.2.3 MVSR si želá zaistiť technickú údržbu a podporu Systému pre časti Systému obsiahnuté v [Prílohe č. 4](#) tejto Zmluvy (ďalej len „**Zoznam hardware na výmenu**“), a tým zabezpečiť dostupnosť Služieb zadaných v článku 3 tejto Zmluvy;

Zmluvné strany uzavreli túto Zmluvu.

2. DEFINÍCIE

- 2.1 V tejto Zmluve, ako aj v každom dokumente s ňou súvisiacom, majú nasledovné slová a slovné spojenia taký význam, ako je definovaný v tomto článku 2 Zmluvy:
 - 2.1.1 **Dátum začatia:** zahájenie poskytovania Služieb stanovené v ods. 3.6 tejto Zmluvy;
 - 2.1.2 **Inžinierske stavby:** kompletná infraštruktúra v mieste dodania (t.j. všetky stavebné práce, oceľové konštrukcie, elektrické inštalácie, systémy ochrany pred bleskom, bezpečnostné inštalácie, skrine zariadení, klimatizácia, uzamykací systém) vrátane všetkých materiálov;
 - 2.1.3 **Dátum účinnosti:** dátum stanovený v ods. 15.2 tejto Zmluvy;

- 2.1.4 **Štandardná prevádzka:** prevádzka siete a/ alebo špeciálneho sieťového vybavenia a/ alebo infraštruktúry a/ alebo softvérového vybavenia Systému v súlade s dokumentáciou Systému odovzdanou pri akceptácii systému a aktualizovanou počas výkonu tejto Zmluvy;
- 2.1.5 **Incident:** akákoľvek nahlásená udalosť v súvislosti so Systémom podľa tejto Zmluvy a touto Zmluvou, ktorá nie je v súlade so Štandardnou prevádzkou podľa tejto Zmluvy, a ktorá spôsobuje alebo môže spôsobiť prerušenie alebo zníženie kvality Systému. Incident je aj akákoľvek požiadavka Objednávateľa zaregistrovaná nástrojom CSR Online v súlade s [Prílohou č. 1](#) tejto Zmluvy;
- 2.1.6 **Známa chyba:** problém, ktorý je úspešne rozpoznaný (diagnostikovaný) a pre ktorý je známe náhradné riešenie nenarušujúce Štandardnú prevádzku;
- 2.1.7 **Udalosť:** základná príčina jedného alebo viacerých poruchových stavov;
- 2.1.8 **Preventívna údržba:** Pravidelná kontrola častí Systému na základe pokynu Objednávateľa, obsahujúca činnosti slúžiace na minimalizáciu výskytu Udalostí;
- 2.1.9 **Žiadosť o zmenu:** Žiadosť o zmenu akejkoľvek súčasti Systému alebo akéhokoľvek aspektu súvisiacich služieb;
- 2.1.10 **Operátori Systému:** používatelia pracujúci s pracovnými stanicami Systému;
- 2.1.11 **Správcovia IT MVSR :** Zodpovedný útvar MVSR, ktorý prijíma všetky servisné požiadavky a hovory od Operátorov Systému a funguje ako kontaktný bod so servisným strediskom Ericssonu.
- 2.1.12 **Up-date:** Poskytovanie opravy chýb a minoritných funkčných vylepšení aktuálnej softvérovej verzie, iniciovaných Poskytovateľom. Táto činnosť bude poskytovaná len v rámci Služby Softvérová podpora EBAS MS definovanej v [Prílohe č. 1](#) tejto Zmluvy.
- 2.1.13 **Up-grade:** Je poskytnutie novej oficiálnej verzie Systému s možnými novými funkcionalitami a vylepšeniami aktuálnej softvérovej verzie. Jej poskytovanie nie je súčasťou tejto Zmluvy a môže byť dodaná samostatne na základe písomnej objednávky Objednávateľom. Jej cena sa riadi aktuálnym cenníkom Poskytovateľa, ktorý nie je prílohou tejto Zmluvy.
- 2.1.14 **Človekoden (MD):** práca jedného pracovníka (človeka) počas jedného pracovného dňa v pracovných hodinách typicky od 8:00 do 16:00 maximálne však v dĺžke 8 hodín vrátane času stráveného na ceste na miesto a z miesta výkonu práce.

3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať služby technickej údržby a podpory Systému, ktorého prevádzkovateľom je Objednávateľ

(ďalej len „**Základné služby**“). Základné služby sú špecifikované v [Prílohe č. 1](#) tejto Zmluvy a budú poskytované v súlade s podmienkami uvedenými v [Prílohe č. 2](#) tejto Zmluvy a len v súvislosti so Zoznamom Hardware a Software obsiahnutým v [Prílohe č. 4](#) tejto Zmluvy a v miestach uvedených v [Prílohe č. 5](#) tejto Zmluvy. Základné služby budú poskytované v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 pokiaľ táto Zmluva neustanoví inak.

- 3.2 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje dodať Objednávateľovi Sadu technických nástrojov s príslušenstvom na úpravu a údržbu systému EBAS MS (ďalej len „**Nástroje**“) špecifikované v [Prílohe č. 6](#) tejto Zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje na základe písomnej objednávky Objednávateľa poskytnúť mu po potvrdení objednávky v primeranom dohodnutom čase a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, služby vyplývajúce z článku 1, ods. 1.1 [Prílohy č. 3](#) tejto Zmluvy (ďalej len „**Dodatočné služby**“; Základné služby a Dodatočné služby spolu ďalej len „**Služby**“). Dodatočné služby je Poskytovateľ povinný poskytnúť iba vtedy, ak potvrdí písomnú objednávku Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou. Postup odoslania objednávky a spôsob jej potvrdenia je stanovený v článku 1, odseku 1.2 [Prílohy č. 3](#) tejto Zmluvy.
- 3.4 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za Služby a za Nástroje za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
- 3.5 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na vlastné náklady poskytnúť Poskytovateľovi všetku Poskytovateľom požadovanú súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa.
- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ začne poskytovať plnenie v zmysle tejto Zmluvy od Dátumu účinnosti definovaného v ods. 2.1.3 tejto Zmluvy, s výnimkou Služieb, ktoré bez ohľadu na Dátum účinnosti nebudú poskytované pred 1.1.2013.

4. CENA

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena Základných služieb (ďalej len „**Cena**“) poskytovaných v súlade s touto Zmluvou je stanovená ako ročná paušálna suma vo výške 800.000 EUR (slovom: osemstotisíc EUR) bez DPH (t.j. 960.000 EUR s DPH). K Cene bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jedenkrát za kalendárny rok upraviť Cenu uvedenú v odseku 4.1 tejto Zmluvy o mieru indexu rastu spotrebiteľských cien (miery inflácie) v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Zmena Ceny v zmysle tohto článku môže byť vykonaná najneskôr do 1. júla príslušného roka, a to formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ktorý zmluvné strany uzatvoria najneskôr do šesťdesiatich (60) dní odo dňa, keď Poskytovateľ využije právo podľa tohto odseku a zašle Objednávateľovi písomný návrh zmeny Ceny uvedenej v odseku 4.1 tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa primerane vzťahuje aj na ceny Dodatočných služieb v zmysle

[Prílohy č. 3](#) tejto Zmluvy. V zmysle tohto článku bude prvá úprava cien vykonaná najskôr v prvom kalendárnom roku nasledujúcom po roku uzatvorenia tejto Zmluvy.

- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Nástroje nevyhnutne potrebné na prevádzku Systému je stanovená vo výške 99.980 EUR (slovom: devädesiatdeväťtisíc deväťsto osemdesiat EUR) bez DPH (t.j. 119.976 EUR s DPH).
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že cena Dodatočných služieb bude stanovená v súlade s cenníkom Poskytovateľa uvedeným v článku 1, ods. 1.3 [Prílohy č. 3](#) tejto Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený urobiť akékoľvek zmeny v tomto cenníku, a to v rozsahu poskytovaných Dodatočných služieb a/alebo ich cien. Akákoľvek zmena cien uvedená v cenníku Dodatočných služieb bude vykonaná formou písomného dodatku k tejto Zmluve. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pre uzatvorenie takéhoto dodatku k tejto Zmluve.
- 4.5 Ceny stanovené v tomto článku 4 Zmluvy a spôsob ich zmeny boli určené dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov.
- 4.6 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením Ceny Služieb (úhrady za Základné služby ako aj úhrady za Dodatočné služby). Ak omeškanie Objednávateľa so zaplatením ceny Služieb presiahne v každom konkrétnom prípade šesťdesiat (60) kalendárnych dní, bude Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb do doby zaplatenia dlžnej sumy a do ďalšej doby, potrebnej na obnovenie prác. Ustanovenie ods. 5.9 tejto Zmluvy zostáva počas tohto obdobia zachované.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za Základné služby stanovená v odseku 4.1 tejto Zmluvy bude Objednávateľom hradená štvrtročne v alikvotnej časti (t.j. 1/4 dohodnutej ročnej Ceny stanovenej v ods. 4.1 tejto Zmluvy) na základe vystavených faktúr Poskytovateľom. Pre účely článku 5 tejto Zmluvy, sa štvrtrokom alebo kvartálom rozumie kalendárny štvrtrok.
- 5.2 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a doručiť faktúru prvý deň kalendárneho štvrtroka, v ktorom majú byť Základné služby poskytnuté.
- 5.3 Prvá faktúra za poskytované Základné služby za obdobie od Dátumu začatia po začiatok nasledujúceho kalendárneho štvrtroka bude obsahovať pomernú časť Ceny za Základné služby pripadajúce na počet kalendárnych dní za obdobie od Dátumu začatia po začiatok nasledujúceho kalendárneho štvrtroka.
- 5.4 V súlade s odsekom 4.3 tejto Zmluvy bude cena za Nástroje uhradená Objednávateľom na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry po prevzatí poskytnutého plnenia alebo po podpise dodacieho listu Objednávateľom, t.j. po riadnom dodaní Nástrojov. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr v lehote pätnásť (15) dní odo dňa dodania a prevzatia Nástrojov.

- 5.5 V súlade s odsekom 4.4 tejto Zmluvy, bude cena Dodatočných služieb uhradená Objednávateľom na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry po prevzatí poskytnutého plnenia alebo po podpise dodacieho listu Objednávateľom, t.j. po riadnom poskytnutí príslušných Dodatočných služieb. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr v lehote pätnásť (15) dní odo dňa poskytnutia a prevzatia Dodatočných služieb.
- 5.6 Akákoľvek faktúra podľa tejto Zmluvy musí byť doručená na adresu Objednávateľa v štyroch (4) vyhotoveniach v slovenskom jazyku a musí mať všetky zákonom stanovené náležitosti, vrátane:
- 5.6.1 presného označenia názvu a adresy sídla Poskytovateľa a Objednávateľa;
 - 5.6.2 IČO Poskytovateľa a Objednávateľa;
 - 5.6.3 IČ DPH Poskytovateľa a Objednávateľa;
 - 5.6.4 označenia banky a čísla účtu Poskytovateľa;
 - 5.6.5 SWIFT kód;
 - 5.6.6 fakturovanej ceny, bez DPH aj s DPH;
 - 5.6.7 percentuálnej sadzby DPH a výšku DPH;
 - 5.6.8 čísla tejto Zmluvy;
 - 5.6.9 špecifikácie, či fakturovaná suma predstavuje cenu za poskytnutie Základných služieb alebo Dodatočných služieb;
 - 5.6.10 určenia mesiaca a roka, za ktoré je fakturovaná Cena Základných služieb, alebo špecifikáciu Dodatočných služieb, ktorých Cena je fakturovaná;
 - 5.6.11 súpisu položiek zo Zoznamu Hardware a Software, ktoré boli vymenené v rámci poskytovania Služieb spolu s uvedením komponentov, za ktoré boli vymenené, ako aj presného zoznamu dodaných MD spolu so stručným popisom činností vykonaných v rámci poskytovania Služieb;
 - 5.6.12 informácie o čerpaní kreditov v rámci jednotlivých typov Služieb za predchádzajúci kvartál;
 - 5.6.13 čísla faktúry a dátumu vystavenia;
 - 5.6.14 odtlačku pečiatky Poskytovateľa a podpisu oprávnenej osoby Poskytovateľa.
- 5.7 V prípade ukončenia tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje vystaviť do štrnástich (14) dní po ukončení platnosti tejto Zmluvy faktúru, ktorá bude obsahovať všetky náležitosti opísané v bodoch 5.6.1 až 5.6.14 článku 5 tejto Zmluvy.
- 5.8 Ak náležitosti faktúry nebudú zodpovedať vyššie uvedeným požiadavkám, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote pätnástich (15) dní odo dňa jej doručenia vrátane písomnej informácie s definíciou

problému. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný faktúru opraviť a bez zbytočného odkladu ju zaslať Objednávateľovi.

- 5.9 Splatnosť faktúr za Služby v zmysle článku 3 tejto Zmluvy, je tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Úhrady budú realizované bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre v lehote splatnosti. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
- 5.10 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho splatných peňažných záväzkov je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške nula celých päť stotín percenta (0,05 %) fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

6. VLASTNÍCKE PRÁVO

- 6.1 V prípade, ak je súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy aj dodanie akejkoľvek hnuteľnej veci, prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo k takto dodanej veci alebo jej časti okamihom podpísania dodacieho listu a úplného zaplataenia ceny za plnenie poskytnutú podľa tejto Zmluvy, súčasťou ktorej bolo dodanie takejto veci.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že nebezpečenstvo škody na jednotlivých veciach alebo ich častiach, dodaných Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy, prechádza na Objednávateľa dňom fyzického odovzdania týchto vecí Objednávateľovi. V prípade pochybností o dni, kedy došlo k fyzickému odovzdaniu veci Objednávateľovi, má prednosť dátum odovzdania veci uvedený na dodacom liste (prípadne o poskytnutí príslušnej služby), podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.3 Ak je súčasťou poskytnutia Služieb alebo dodania Nástrojov autorské dielo v zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z.z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „**autorské dielo**“), poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi právo používať takéto autorské dielo za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
- 6.4 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi právo používať autorské dielo (licenciu) odo dňa riadneho prevzatia takéhoto autorského diela a po podpise dodacieho listu Objednávateľom. Pred týmto okamihom je Objednávateľ oprávnený autorské diela používať výhradne v rozsahu potrebnom pre jeho odovzdanie a prevzatie podľa tejto Zmluvy.
- 6.5 Licencia udelená podľa tejto Zmluvy je nevýhradná. Objednávateľ je na jej základe oprávnený autorské dielo použiť ako celok alebo jeho jednotlivé časti akýmkoľvek spôsobom, ktorý je v súlade s účelom tejto Zmluvy, nie je však oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa vykonať úpravy, meniť, dekompilovať alebo iným spôsobom zasahovať do autorského diela alebo jeho časti. Na základe licencie je Objednávateľ oprávnený použiť autorské dielo na celom území Slovenskej republiky. Licencia sa poskytuje na celú dobu trvania majetkových práv k autorskému dielu. Rozsah udeľovanej licencie je vymedzený účelom tejto Zmluvy, ak nie je pri

odovzdaní autorského diela Poskytovateľom určené inak. Objednávateľ je oprávnený používať autorské dielo poskytnuté Poskytovateľom len pre určený účel za podmienok stanovených v tejto Zmluve a v súlade so zákonom č. 618/2003 Z.z., autorským zákonom, v znení neskorších predpisov. Objednávateľ nie je oprávnený poskytnúť právo používať autorské dielo alebo jeho časť tretej osobe (s výnimkou uvedenou ďalej v tejto vete) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa ani postúpiť takéto oprávnenie týkajúce sa autorského diela vyplývajúce z tejto Zmluvy tretej osobe; Objednávateľ je však oprávnený udeliť právo používať takéto autorské dielo v nevyhnutnom rozsahu svojim zložkám v priamej riadiacej pôsobnosti.

- 6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že s ohľadom na predmet tejto Zmluvy a účel licencie sa licencie poskytujú ako bezodplatné, ak nie je v konkrétnom prípade stranami dohodnuté inak (napr. v prípadoch, keď je v rámci Služieb poskytovaný softvér tretích strán a pod.).

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1 Poskytovateľ je povinný najmä:
- 7.1.1 poskytnúť všetky Služby a dodať Nástroje v súlade s touto Zmluvou;
 - 7.1.2 postupovať s náležitou starostlivosťou pri poskytovaní Služieb;
 - 7.1.3 písomne upovedomiť Objednávateľa na plnenie podľa tejto Zmluvy a o dôležitých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov zmluvných strán v zmysle tejto Zmluvy;
 - 7.1.4 dodržať stanovené podmienky definované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
 - 7.1.5 niešť zodpovednosť za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred predvídať, spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy;
 - 7.1.6 určiť oprávnené osoby na zaistenie riadneho plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 7.2 Objednávateľ je povinný najmä:
- 7.2.1 zaplatiť Poskytovateľovi ceny za poskytnuté Služby a dodané Nástroje stanovené v článku 4 tejto Zmluvy v súlade s touto Zmluvou;
 - 7.2.2 poskytnúť Poskytovateľovi riadne a včas požadovanú súčinnosť a spoluprácu súvisiacu s riadnym a včasným plnením podľa tejto Zmluvy, vrátane zabezpečenia súčinnosti oprávnených osôb Objednávateľa pre riadne plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;
 - 7.2.3 zaistiť súčinnosť tretích osôb, spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy,

- 7.2.4 zabezpečiť prístup k miestam plnenia poskytovaných Služieb podľa požiadaviek Poskytovateľa;
- 7.2.5 zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradíť Poskytovateľ;
- 7.2.6 poskytnúť Poskytovateľovi na jeho žiadosť riadne a včas všetky technické a ďalšie informácie, ktoré technicky, procesne a inak súvisia so Systémom, ale neboli súčasťou predmetu plnenia podľa Zmluvy o dielo č. SE-1-192/OVO-2006 uzavretej dňa 19.12.2006 alebo zmluvy o dielo č. 181-5/OVO-2009 uzavretej dňa 27.8.2009 a sú dôležité pre poskytnutie Služieb. Predchádzajúca veta sa týka aj poskytnutia dokumentácie, ktorú Poskytovateľ potrebuje pre možnosť riadneho plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Ďalej je Objednávateľ povinný včas písomne poskytnúť Poskytovateľovi všetky kompletné a pravdivé informácie, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie zo strany Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy;
- 7.2.7 určiť oprávnené osoby na zaistenie riadneho plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy;
- 7.2.8 zabezpečiť riadnu ochranu vecí vo vlastníctve Poskytovateľa a jeho majetku pred škodou a niesť zodpovednosť za škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikne;
- 7.2.9 chrániť dôverné informácie, ktoré získal od Poskytovateľa, v súlade s článkom 9 tejto Zmluvy;
- 7.2.10 dodržiavať licenčné podmienky podľa článku 6 tejto Zmluvy;
- 7.2.11 udržiavať Systém aktualizovaný v súlade s odporúčaním Poskytovateľa, ktorým sú: implementovanie servisného softvérového balíka, vykonávanie bezpečnostnej aktualizácie, výmena morálne zastaraných zariadení, aktualizácia operačných systémov a pod.
- 7.3 V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím súčinnosti potrebnej pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ nebude v omeškaní s poskytovaním Služieb, a to po celú dobu trvania omeškania Objednávateľa a po dobu potrebnú pre odstránenie následkov omeškania Objednávateľa. V takomto prípade sa lehoty a doby plnenia týkajúce sa poskytovanej Služby primerane predlžujú.

8. RÔZNE

- 8.1 Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností v prípade oneskorenia, za ktoré nenesie zodpovednosť alebo v prípadoch, keď bolo

omeškanie spôsobené okolnosťami uvedenými v článku 10 tejto Zmluvy alebo z dôvodov na strane Objednávateľa. Poskytovateľ nie je v žiadnom prípade v omeškaní s plnením v prípade, pokiaľ Objednávateľ nezaplatí príslušnú platbu za poskytovanie Základných služieb v zmysle odseku 4.6 tejto Zmluvy.

- 8.2 Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú alebo vzniknutú porušením príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskeho spoločenstva Objednávateľom alebo tretími osobami a za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho alebo neodborného zaobchádzania a používania Systému v rozpore s odporúčaniami a inštrukciami Poskytovateľa a projektovou dokumentáciou Systému.
- 8.3 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená zverejniť akékoľvek informácie vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, pokiaľ táto Zmluva alebo príslušné právne predpisy nestanovujú inak. Poskytovateľ je však oprávnený zverejniť, že na základe tejto Zmluvy poskytuje Služby Objednávateľovi.
- 8.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jeho častí prostredníctvom subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že k akémukoľvek prevodu alebo postúpeniu práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy na tretie osoby musí byť udelený predchádzajúci písomný súhlas druhej zmluvnej strany, t.j. jej oprávneného zástupcu, s výnimkou prevodu práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy na subjekty, ktoré vzhľadom na svoju vlastnícku štruktúru alebo vzhľadom na personálne vzťahy patria do skupiny Poskytovateľa.
- 8.6 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade, ak dôjde k rozšíreniu funkčnosti diela zhotovovaného podľa Zmluvy o dielo č. SE-1-192/OVO-2006 uzatvorenej dňa 19.12.2006 a doplneného na základe zmluvy o dielo č. 181-5/OVO-2009 uzatvorenej dňa 27.8.2009 zaväzujú sa strany bez zbytočného odkladu, najneskôr do deväťdesiatich (90) dní od dokončenia rozšírenia Systému, uzavrieť dodatok k tejto Zmluve, predmetom ktorého bude úprava rozsahu poskytovaných Služieb zohľadňujúca rozšírenie Systému a s tým spojená úprava výšky Ceny Služieb podľa ods. 4.1 tejto Zmluvy. Samotný rozsah zvýšenia Ceny poskytovaných Služieb bude určený dohodou zmluvných strán a bude taktiež predmetom dodatku k tejto Zmluve.

9. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 9.1 Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto Zmluvy získala od druhej zmluvnej strany, ak táto Zmluva neustanovuje ďalej inak. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto Zmluvy zamestnancom, orgánom alebo ich členom a subdodávateľom Poskytovateľa podieľajúcim sa na plnení podľa tejto Zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom

uskutočnenia právneho, účtového alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú podľa tohto článku považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo, obidve zmluvné strany sa zaväzujú ho takto chrániť

- 9.2 Ochrana informácií sa ďalej nevzťahuje na prípady, kedy
 - 9.2.1 zmluvná strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná, bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama zmluvná strana; alebo
 - 9.2.2 zmluvná strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, a že ju nenadobudla v rozpore so zákonom alebo s iným obmedzením sprístupnenia; alebo
 - 9.2.3 môže zmluvná strana získať bezodplatne túto informáciu od tretej osoby, ktorá nie je obmedzená v jej sprístupnení; alebo
 - 9.2.4 zmluvná strana získa od sprístupňujúcej zmluvnej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to aj dodatočne; alebo
 - 9.2.5 ak je sprístupnenie informácie vyžadované zákonom alebo záväzným rozhodnutím príslušného orgánu,
- 9.3 Za dôverné informácie sú na základe tejto Zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ktorými sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnjej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
- 9.4 Poskytovateľ je povinný na písomnú žiadosť Objednávateľa bez zbytočného odkladu vrátiť alebo zničiť dôverné informácie poskytnuté Objednávateľom, ktoré viac nie sú potrebné na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, okrem informácií, kde príslušné právne a iné predpisy ustanovujú inak.
- 9.5 Objednávateľ je povinný na žiadosť Poskytovateľa bez zbytočného odkladu vrátiť alebo zničiť dôverné informácie poskytnuté Poskytovateľom, ktoré viac nie sú potrebné na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, okrem informácií, kde príslušné právne a iné predpisy ustanovujú inak.
- 9.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie podľa odseku 9.1, o povinnosti utajovať dôverné informácie v zmysle tohto článku 9.
- 9.7 Pokiaľ budú informácie poskytnuté Objednávateľom, ktoré sú nevyhnutné na plnenie podľa tejto Zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu zvláštnej ochrany podľa platných a účinných právnych predpisov, je Poskytovateľ povinný postupovať v súlade s takými predpismi.

- 9.8 Zmluvné strany majú povinnosť chrániť dôverné informácie v súlade s článkom 9 po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy a tiež po tom, ako všetky ostatné povinnosti vznikajúce z tejto Zmluvy budú splnené alebo zaniknú, inak po dobu 10 rokov.
- 9.9 V prípade, ak jedna zmluvná strana poruší povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ohľadne ochrany dôverných informácií, je povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovami: desaťtisíc EUR) za každé porušenie takej povinnosti, pokiaľ nezíska dodatočný súhlas so sprístupnením dôvernej informácie v súlade s ods. 9.2.4 tejto Zmluvy. Tým nie je dotknutý ani obmedzený nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 9.10 Oprávnenia podľa ods. 8.3 tým nie sú dotknuté.

10. VYŠŠIA MOC

- 10.1 Pojem „okolnosti vyššej moci“ označuje prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
- 10.2 Okolnosti vyššej moci zahŕňajú prekážky, ako sú: prírodné katastrofy, poveternostné podmienky sťažujúce alebo znemožňujúce poskytovanie Služieb, výpadky prúdu v trvaní presahujúcom šesť (6) hodín, zmeny zákonov a právnych predpisov podstatne ovplyvňujúcich plnenie tejto Zmluvy, štrajky, vojnové stavy atď. Tento pojem taktiež označuje akékoľvek úradné rozhodnutie alebo akt, ktorý ovplyvňuje alebo môže ovplyvniť poskytovanie Služieb a/alebo plnenie iných povinností založených touto Zmluvou.
- 10.3 V prípade okolností vyššej moci strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu.
- 10.4 Čas daný pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v odseku 10.2 a o čas potrebný pre odstránenie ich následkov.
- 10.5 Prekážka, ktorá nastane v čase, keď je dotknutá strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo ktorá vyplýva z jej hospodárskej situácie, nezakladá okolnosť vyššej moci vylučujúcu zodpovednosť, ako je uvedené v odseku 10.3.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že sa budú navzájom bez zbytočného odkladu informovať o akýchkoľvek výskytoch okolností vyššej moci, ktoré by im bránili riadne plniť túto Zmluvu. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetky potrebné kroky, ktoré je po nich rozumné požadovať na odvrátenie a prekonanie okolností vyššej moci.

11. OPRÁVNENÉ OSOBY

- 11.1 Poskytovateľ menuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Poskytovateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámi Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 11.2 Objednávateľ menuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámi Poskytovateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 11.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb zmluvné strany:
- 11.3.1 uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - 11.3.2 zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - 11.3.3 oznámia zmluvným stranám priebeh plnenia tejto Zmluvy;
 - 11.3.4 sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;
 - 11.3.5 navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
 - 11.3.6 zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť;
- 11.4 Každá zo zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej zmluvnej strane.

12. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti a oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, musia byť v písomnej podobe a druhej strane preukázateľne doručené doporučeným listom, kuriérskou službou, faxom alebo osobne na príslušnú adresu uvedenú v tejto Zmluve, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že písomnosti týkajúce sa zmeny tejto Zmluvy (dodatky) alebo jej ukončenia (dohoda, odstúpenie a výpoveď) musia byť urobené v písomnej forme a druhej zmluvnej strane riadne doručené podľa predchádzajúcej vety tohto odseku Zmluvy.
- 12.2 Kontaktné osoby Poskytovateľa a jeho adresa je:
- Ericsson Slovakia spol. s r.o.
Rožňavská 24
821 04 Bratislava
tel.:
Fax:
E-mail.: ,

Osobne: – vo veciach zmluvných
– vo veciach technických

12.3 Kontaktné osoby Objednávateľa a jeho adresa je:

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Pribinova 2
812 72 Bratislava
Tel.:
Fax:
E-mail:

Osobne: – vo veciach zmluvných
– vo veciach technických

- 12.4 Zmluvné strany sú oprávnené overiť si doručenie akejkoľvek písomnosti alebo zásielky prostredníctvom telefonického hovoru.
- 12.5 Všetky písomnosti a oznámenia musia byť doručené okrem prípadov, keď ich druhá zmluvná strana odmietne bezdôvodne prevziať. V takom prípade sa považuje písomnosť za doručенú dňom, kedy bolo touto zmluvnou stranou odmietnuté prevzatie písomnosti.
- 12.6 Akákoľvek zmena kontaktných osôb alebo údajov podľa tohto čl. 12 musí byť uskutočnená písomne a zaslaná doporučenou poštovou zásielkou druhej zmluvnej strane, pričom oznámenie o zmene musí obsahovať meno novej kontaktnej osoby alebo nový kontaktný údaj. Zmena je účinná doručením oznámenia podľa predchádzajúcej vety druhej zmluvnej strane.
- 12.7 Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailová komunikácia bude pre zmluvné strany záväzná, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 13.1 Práva a povinnosti vznikajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia touto Zmluvou a príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, a platných ďalších zákonov a právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.2 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu zmiernе, t.j. dohodou. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k zmiernemu vyriešeniu sporu v lehote deväťdesiat (90) dní odo dňa doručenia žiadosti jednej strany na vyriešenie sporu dohodou, bude v takom prípade príslušným pre rozhodnutie vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

14. NÁHRADA ŠKODY A ZMLUVNÉ POKUTY

- 14.1 Každá zo strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.

- 14.2 Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v dôsledku konania/opomenutia Objednávateľa dôjde k strate akýchkoľvek dát zo Systému, nebude mať Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku straty takýchto dát zo Systému.
- 14.3 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľ na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej trval.
- 14.4 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 14.5 S prihliadnutím na ustanovenie § 379 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, konštatujú obe zmluvné strany s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy a s využitím svojich odborných znalostí a skúseností, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže predstavovať maximálne sumu 100.000,- EUR (slovami: stotisíc EUR). Zmluvné strany sa dohodli, že si nebudú uplatňovať nárok na náhradu škody prevyšujúci výšku predvídateľnej škody upravenej v tomto ustanovení
- 14.6 Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, pokiaľ táto Zmluva nestanoví inak.
- 14.7 Náhrada škody a zmluvnej pokuty bude zaplatená v mene EUR.

15. TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 15.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 15.2 Zverejnenie Zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám je odkladacou podmienkou pre účinnosť tejto Zmluvy. Zmluva sa stane účinnou (Deň účinnosti) v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o zverejnení Zmluvy najneskôr v ten istý deň. Ustanovenie čl. 3.6 tejto Zmluvy týmto nie je dotknuté.
- 15.3 Ustanovenia tejto Zmluvy predstavujúce obchodné tajomstvo Poskytovateľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami (§ 10 ods. 2 písm. c/ Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), ďalej ustanovenia

týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností (§ 8 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), rovnako ako technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom zozname ustanovení a Príloh Zmluvy, ktoré sú vylúčené zo zverejnenia na základe dôvodov špecifikovaných v predchádzajúcej vete:

- 15.3.1 Články 12.2 a 12.3 tejto zmluvy
- 15.3.2 Príloha č. 2: Rozpis Služieb
- 15.3.3 Príloha č. 4: Zoznam hardware na výmenu
- 15.3.4 Príloha č. 6: Sada technických nástrojov s príslušenstvom na úpravu a údržbu systému EBAS MS
- 15.4 Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú do 31.12.2015. Vzťah založený touto Zmluvou môže byť ukončený:
 - 15.4.1 odstúpením od Zmluvy;
 - 15.4.2 dohodou strán.
- 15.5 Objednávateľ môže písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Poskytovateľ v rozpore s touto Zmluvou neposkytuje žiadnu zo Základných služieb v súlade s Prílohou č. 1 a v súlade s Prílohou č. 2 po dobu šesťdesiatich (60) dní.
- 15.6 Poskytovateľ môže písomne odstúpiť od tejto Zmluvy:
 - 15.6.1 ak je Objednávateľ v omeškaní s platením akýchkoľvek súm podľa tejto Zmluvy alebo jej časti po dobu presahujúcu deväťdesiat (90) dní; alebo
 - 15.6.2 ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím požadovanej súčinnosti alebo spolupráce po dobu presahujúcu deväťdesiat (90) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa na súčinnosť alebo spoluprácu, alebo
 - 15.6.3 ak je Objednávateľ opakovane v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy, najmä tých, ktoré sú uvedené v odseku 7.2 tejto Zmluvy a Poskytovateľ ho na takéto opakované omeškanie a využitie možnosti odstúpenia od Zmluvy vopred písomne upozornil.
- 15.7 Odstúpenie od Zmluvy sa nedotkne:
 - 15.7.1 ustanovení článku 9 a článku 13 tejto Zmluvy;
 - 15.7.2 nárokov na zmluvné pokuty a sankcie, ktoré vznikli pred účinnosťou odstúpenia;
 - 15.7.3 nárokov na náhradu škody, ktorá vznikla z konania pred účinnosťou odstúpenia;
 - 15.7.4 nárokov na náhradu všetkých nákladov, ktoré Poskytovateľ účelne vynaložil do okamihu odstúpenia;

- 15.7.5 akejkolvek platby Ceny alebo jej časti za Služby, ktoré boli alebo mali byť riadne poskytnuté Poskytovateľom pred účinnosťou odstúpenia, s výslovným vylúčením použitia ustanovenia § 351 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, okrem prípadu stanoveného v ods. 15.8 tejto Zmluvy.
- 15.8 Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy počas štvrtroka, za ktorý Objednávateľ vopred riadne uhradil alikvotnú časť Ceny Základných služieb v zmysle ods. 5.1 tejto Zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ vrátiť Objednávateľovi alikvótnu časť Ceny Základných služieb za obdobie odo dňa nasledujúceho po dni ukončenia účinnosti Zmluvy do konca príslušného štvrtroka, za ktorý bola cena Základných služieb uhradená.
- 15.9 V prípade odstúpenia je odstupujúca strana povinná doručiť oznámenie o odstúpení v písomnej podobe druhej strane. Odstúpenie bude účinné odo dňa nasledujúceho po dni doručenia oznámenia o odstúpení.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.
- 16.2 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu strán o predmete tejto Zmluvy. Táto Zmluva môže byť zmenená len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 16.3 Každá zo strán je oprávnená v oprávnených prípadoch písomne navrhnúť zmeny Služieb alebo ich časti, ich doplnenie alebo rozšírenie. Ak sa strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto Zmluve.
- 16.4 V prípade, že niektorý článok alebo ustanovenie tejto Zmluvy sa ukáže byť neplatným alebo nevynútiteľným alebo sa z akéhokoľvek dôvodu takým stane, platnosť a účinnosť Zmluvy ako celku ako aj ostatných jej článkov a ustanovení zostane v plnom rozsahu zachovaná. Pre takéto prípady sa zmluvné strany týmto dohodli, že ustanovenie, ktoré bude prehlásené za neplatné či neúčinné, nahradia ustanovením, ktoré bude z právneho hľadiska prijateľné, platné a účinné a svojim obsahom a účelom v podstatných bodoch zodpovedajúce nahradzovanému ustanoveniu, alebo že sa použije právny predpis, ktorý najbližšie odpovedá obsahu a účelu pôvodného nahradzovaného ustanovenia. Objednávateľ výslovne vyhlasuje, že je v súlade s príslušnými zákonmi a právnymi predpismi Slovenskej republiky oprávnený takúto dohodu podpísať.
- 16.5 Strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto Zmluvy je obchodným tajomstvom. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie Zmluvy v súlade s ods. 15.2 tejto Zmluvy, okrem častí uvedených v ods. 15.3 tejto Zmluvy, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.

- 16.6 Táto Zmluva bola vyhotovená v slovenskom jazyku a následne bude preložená do anglického jazyka. Všetky ustanovenia tejto zmluvy budú vykladané v súlade s jej pôvodným slovenským znením.
- 16.7 Táto Zmluva bola vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach, dve (2) z nich si ponechá Poskytovateľ a tri (3) vyhotovenia si ponechá Objednávateľ.
- 16.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- Príloha č. 1: Všeobecný rozsah a zodpovednosť
 - Príloha č. 2: Rozpis Služieb
 - Príloha č. 3: Dodatočné služby
 - Príloha č. 4: Zoznam hardware na výmenu
 - Príloha č. 5: Zoznam miest Systému
 - Príloha č. 6: Sada technických nástrojov s príslušenstvom na úpravu a údržbu systému EBAS MS

Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto Zmluvy je im známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, že tomuto obsahu ako aj jeho právnych dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.

Poskytovateľ

Objednávateľ

V Bratislave dňa2012

V Bratislave dňa2012

.....

Ericsson Slovakia spol. s r.o.

Ing. Marián Bezák
konateľ

.....

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Ing. Denisa Saková, PhD.,
vedúca služobného úradu Ministerstva
vnútra Slovenskej republiky

Príloha č. 1

Všeobecný rozsah a zodpovednosť

Obsah

1	Všeobecný popis služieb	2
2	Popis základných služieb	2
2.1	Výmena vadného HW	3
2.2	Servisné práce	4
2.3	Softvérová podpora EBAS MS.....	6
2.4	Manažment životného cyklu	7
2.5	Manažment konfigurácie.....	8
2.6	Sledovanie zmien Systému	9
3	Povinnosti MVSР.....	9
4	Dodacie podmienky.....	12
4.1	Špecifikované procesy.....	12
4.2	Manažment udalostí	12
4.3	Manažment Incidentov – CA Service Desk (nástroj pre manažment incidentov)	13
5	Výluky.....	14

1 Všeobecný popis služieb

Ericsson bude vykonávať služby technickej podpory a údržby Systému fyzickej a technickej ochrany štátnej hranice Slovenskej republiky s Ukrajinou (ďalej len „Systém“) v rozsahu špecifikovanom touto Zmluvou, dodržiavať špecifikované postupy a plniť dohodnuté administratívne procesy.

2 Popis základných služieb

Ericsson bude v zmysle tejto Zmluvy prevádzkovať tieto Základné služby:

- Výmena vadného HW
- Servisné práce
- Softvérová podpora EBAS MS
- Manažment životného cyklu
- Manažment konfigurácie

- Sledovanie zmien Systému

2.1 Výmena vadného HW

Službou Výmena vadného HW má Objednávateľ zabezpečené právo na výmenu vadného HW, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4 Zoznam hardware na výmenu, tejto servisnej zmluvy. V rámci tejto služby má Objednávateľ zabezpečenú len fyzickú výmenu HW nezahŕňajúcu fyzickú demontáž, montáž a konfiguráciu vymeneného HW. Výmenou HW sa rozumie zámena nefunkčného, zdemontovaného HW za funkčný HW s tými istými alebo lepšími vlastnosťami. Funkčnosť HW je definovaná návodom na obsluhu k danému HW vydaným výrobcom. Fyzickú demontáž, montáž a konfiguráciu si môže Objednávateľ vyžiadať v rámci Služby Servisné práce.

V rámci tejto služby, má Objednávateľ k dispozícii 270 000 kreditov, ktoré môže podľa svojho uváženia čerpať na výmenu vadného HW. Pri výmene každého vadného HW bude Objednávateľovi odpočítaný z disponibilného zostatku príslušný počet kreditov, ktorý prislúcha danému HW. Zoznam kreditov je uvedený v Prílohe č. 4.

Celkový počet kreditov je lineárne rozdelený do štyroch kvartálov zodpovedajúcim kalendárnym kvartálom. V rámci jedného kalendárneho roka je možné prenášať disponibilné kredity z jedného kvartálu do druhého. Kredity nie je možné prenášať medzi kalendárnymi rokmi.

Postup nahlásenia požiadavky na výmenu vadného HW

Ak Objednávateľ požaduje výmenu vadného HW, požiada Poskytovateľa o realizáciu výmeny prostredníctvom nástroja CA Service Desk. Súčasťou požiadavky bude informácia o aký HW sa jedná, koľko kusov sa požaduje vymeniť a ako sa chyba prejavuje, resp. aký problém bol identifikovaný. Poskytovateľ požiadavku zrealizuje najneskôr v lehote, ktorá je uvedená v Prílohe č. 4 Zoznam hardware na výmenu. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi prostredníctvom nástroja CA Service Desk, že HW je pripravený k odobratiu. Objednávateľ si môže HW odobrať vždy v utorok a štvrtok v čase od 10:00 do 12:00 na adrese Duklianska 7, Michalovce. Objednávateľ je povinný do 15 pracovných dní priniesť na menovanú adresu vadný kus HW, ktorý požadoval vymeniť.

Prenos kreditov medzi kvartálmi

V prípade, ak Objednávateľ nevyčerpá všetky kredity v danom kalendárnom kvartáli, môže do 15 pracovných dní od ukončenia kvartálu požiadať o ich prenos do ďalšieho kvartálu prostredníctvom nástroja CA Service Desk. V prípade, že sa nejedná o štvrtý kalendárny kvartál, budú tieto kredity prenesené; o tejto skutočnosti bude Objednávateľ vyrozumiený prostredníctvom nástroja CA Service Desk.

Prenos kreditov do služby Servisné práce

Kredity, ktoré Objednávateľ v kvartáli nespotrebuje, je možné preniesť zo služby „Výmena vadného HW“ do služby „Servisné práce“. V prípade, ak Objednávateľ nevyčerpá všetky kredity v danom kalendárnom kvartáli, môže do 15 pracovných dní od ukončenia kvartálu požiadať o ich prenos do služby „Servisné práce“ prostredníctvom nástroja CA Service Desk. Pre účely prepočtu kreditov v službe Výmena vadného HW na „človekodni“ (MD) v službe „Servisné práce“ bude použitý nasledovný prepočet: 1000 kreditov služby „Výmena vadného HW“ = 1 MD služby „Servisné práce“. Počet prenesených kreditov musí byť násobkom čísla 500. V prípade, že sa nejedná o štvrtý kalendárny kvartál, budú tieto kredity prenesené; o tejto skutočnosti bude Objednávateľ vyzoomený prostredníctvom nástroja CA Service Desk.

Povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný viesť zoznam vyčerpaných kreditov a jedenkrát mesačne zasielať elektronickou poštou Objednávateľovi informáciu o aktuálnom stave čerpania kreditov.

Poskytovateľ je povinný viesť zoznam prenesených kreditov medzi kvartálmi a jedenkrát mesačne zasielať elektronickou poštou Objednávateľovi informáciu o aktuálnom stave prenesených kreditov.

Poskytovateľ je povinný viesť zoznam prenesených kreditov do služby „Servisné práce“ a jedenkrát mesačne zasielať elektronickou poštou Objednávateľovi informáciu o aktuálnom stave prenesených kreditov.

2.2 Servisné práce

Službou servisné práce má Objednávateľ zabezpečené právo na používanie servisných pracovníkov Poskytovateľa pre časti uvedené v Prílohe č. 2 – Rozpis Služieb v nasledovnom rozsahu „človekodni“ (MD):

	MD Kvartálne	MD Ročne	Počet pracovníkov
IT komponenty	8	32	1
Komunikačná infraštruktúra	8	32	1
Práce v teréne	15	60	2

V rámci jedného kalendárneho roka je možné prenášať disponibilné MD z jedného kvartálu do druhého. MD nie je možné prenášať medzi kalendárnymi rokmi. V rámci jedného kvartálu je možné prenášať MD medzi skupinami „IT Komponenty“ a „Komunikačná infraštruktúra“ podľa potrieb Objednávateľa. MD nie je možné prenášať medzi „Prácami v teréne“ a ostatnými skupinami prác.

V prípade, že Objednávateľ požaduje iné čerpanie ako je stanovený rozsah požiadava o to minimálne 5 pracovných dní vopred prostredníctvom nástroja CA Service Desk. V prípade, ak Objednávateľ požaduje v mimoriadnych prípadoch urgentne iné čerpanie ako je stanovené rozsahom alebo ho požaduje neodkladne, požiadava o to Poskytovateľa prostredníctvom nástroja CA Service Desk. Poskytovateľ vyvine maximálne úsilie pre to, aby takého čerpanie umožnil, pričom bude prihliadať na voľné kapacity Poskytovateľa a ekonomické využitie servisných pracovníkov. Prostredníctvom nástroja CA Service Desk vyrozumie Objednávateľa o vyhovení resp. zamietnutí požiadavky.

V prípade, ak je možné vykonávať servisné činnosti na diaľku, budú tieto činnosti tak vykonávané. Čas pracovníkov Poskytovateľa strávený na ceste na/z miesta zásahu sa započítava do čerpania MD. V rámci služby sú zahrnuté náklady na cestovné a ubytovanie pracovníkov poskytovateľa počas poskytovania služby.

Postup nahlásenia požiadavky na Servisné práce

V prípade potreby Servisných prác Objednávateľ požiadava Poskytovateľa o tieto práce prostredníctvom nástroja CA Service Desk najneskôr 5 pracovných dní pred požadovaným plnením. Súčasťou požiadavky bude aj špecifikácia / popis požadovaných prác a ich rozsah. Poskytovateľ požiadavku typicky začne realizovať najneskôr päť pracovných dní od zaregistrovania požiadavky v CA Service Desk. Zahájenie aj ukončenie prác oznámi Poskytovateľ prostredníctvom nástroja CA Service Desk.

Objednávateľ môže požiadať aj o preventívne činnosti v rámci Servisných prác nad tými celkami Systému, ktoré majú túto možnosť vyznačenú v Prílohe č. 2 Rozpis služieb. Výkon týchto činností bude odrátaný z rozsahu MD v takom rozsahu, v akom boli vykonané. Pod preventívnymi činnosťami sa nerozumejú také činnosti resp. kontroly, ktorých výkon je požadovaný zákonom alebo inou normou ako sú napr. elektrické revízie.

Postup pre prenos MD medzi kvartálmi

V prípade, ak Objednávateľ nevyčerpá všetky MD v danom kalendárnom kvartáli, môže do 15 pracovných dní od ukončenia kvartálu požiadať o ich prenos do ďalšieho kvartálu prostredníctvom nástroja CA Service Desk. V prípade, že sa nejedná o štvrtý kalendárny kvartál, budú tieto MD prenesené; o tejto skutočnosti bude Objednávateľ vyrozumieť prostredníctvom nástroja CA Service Desk.

Postup pre prenos MD medzi skupinami IT Komponenty a Komunikačná infraštruktúra

V prípade, ak Objednávateľ nevyčerpá všetky MD v danom kalendárnom kvartáli v rámci skupiny služieb IT Komponenty alebo Komunikačná infraštruktúra, môže do 5 pracovných dní od ukončenia kvartálu požiadať o ich prenos do druhej skupiny prostredníctvom nástroja CA Service Desk. V prípade, že sa nejedná o štvrtý kalendárny kvartál, budú tieto MD prenesené; o tejto skutočnosti bude Objednávateľ vyzozumený prostredníctvom nástroja CA Service Desk. MD nie je možné preniesť z ani do skupiny Práce v teréne.

Povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný viesť zoznam vyčerpaných MD a jedenkrát mesačne zasielať elektronickou poštou Objednávateľovi informáciu o aktuálnom stave čerpania MD.

Poskytovateľ je povinný viesť zoznam prenesených MD medzi kvartálmi a jedenkrát mesačne zasielať elektronickou poštou Objednávateľovi informáciu o aktuálnom stave prenesených MD.

Poskytovateľ je povinný viesť zoznam prenesených MD medzi prácami IT Komponenty a Komunikačná infraštruktúra a jedenkrát mesačne zasielať elektronickou poštou Objednávateľovi informáciu o aktuálnom stave prenesených MD.

2.3 Softvérová podpora EBAS MS

Softvérová podpora EBAS MS sa bude vykonávať nad týmito časťami systému:

EBAS MS

Sensor Services

Sensor Node

Milestone XProtect Corporate

V rámci Softvérovej podpory EBAS MS budú odstraňované všetky Incidenty, ktoré budú súvisieť s niektorou z uvedených častí. Súčasťou tejto služby bude aj dodanie Up-date ak si to vyžiada povaha Incidentu, s výnimkou systému Milestone XProtect Corporate, pre ktorý up-date dodávaný nebude. Celkový počet nahlásených Incidentov v rámci tejto služby je 25 za rok. Nevyčerpané Incidenty nie je možné preniesť medzi jednotlivými kalendárnymi rokmi.

Incidenty budú nahlásované Objednávateľom prostredníctvom nástroja CA Service Desk. Poskytovateľ bude riešiť Incidenty bez zbytočného odkladu a to počas pracovných dní v čase od 9:00 do 17:00. Čas vyriešenia Incidentu oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi prostredníctvom nástroja CA Service Desk najneskôr do dvoch pracovných dní od zaregistrovania Incidentu v CA Service Desk.

V prípade, že Objednávateľ prekročí limit 25 Incidentov za rok, bude každý ďalší Incident spoplatňovaný osobitnou sadzbou v zmysle Prílohy č. 3 – Dodatočné služby.

Poskytovateľ je povinný viesť zoznam vyčerpaných Incidentov a jedenkrát mesačne zasielať elektronickou poštou Objednávateľovi informáciu o aktuálnom stave čerpania Incidentov.

2.4 Manažment životného cyklu

Manažment životného cyklu komplexne analyzuje jednotlivé prvky Systému a ich vzájomnú technickú a logickú interakciu, čím minimalizuje možné negatívne dopady, súvisiace s komplexnosťou celého riešenia Systému.

Cieľmi manažmentu životného cyklu sú:

- plánovať a dozeráť nad úspešným zavedením softvéru a súvisiaceho hardvéru
- navrhovať účinné postupy pre distribúciu a inštaláciu zmien do Systému
- definovať návrhy na zmeny, tak, aby menený hardvér a softvér bol spätne sledovateľný a inštalovali sa len správne, autorizované a otestované verzie
- odsúhlasiť presný obsah a plán zavedenia novej softvérovej verzie Systému prostredníctvom procesu riadenia zmien
- zabezpečiť, aby boli na všetok zavádzaný alebo menený hardvér aplikovateľné procesy manažmentu konfigurácie.

Manažment životného cyklu úzko spolupracuje s manažmentom konfigurácie.

Manažment životného cyklu zabezpečuje, aby plánovanie, návrh, implementácia, konfigurácia a testovanie hardvéru a softvéru vytvorili funkčný súbor komponentov. Činnosti pokrývajú aj plánovanie, prípravu a harmonogram novej softvérovej verzie Systému.

Ericsson bude preto vykonávať nasledujúce činnosti manažmentu životného cyklu v súvislosti s časťami Systému obsiahnutými v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy:

- politika a plánovanie softvérových verzií
- plánovanie implementácie softvérových verzií
- komunikácia a príprava na školenie
- kontroly hardvéru a softvéru pred implementáciou zmien a po nich

Manažment životného cyklu nezahŕňa žiadnu implementáciu nových verzií hardvérových alebo softvérových častí Systému. Tieto aktivity musia byť uskutočňované cez proces riadenia zmien a musia byť objednané v režime Dodatočných služieb v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

2.5 Manažment konfigurácie

Manažment konfigurácie poskytuje logický model infraštruktúry alebo služby identifikovaním, riadením, udržiavaním a overovaním verzií existujúcich konfiguračných položiek.

Cieľmi manažmentu konfigurácie sú:

- poskytnúť presné informácie o konfiguráciách a ich dokumentácii v rámci podpory všetkých ostatných procesov súvisiacich s časťami Systému obsiahnutými v [Prílohe č. 4](#) tejto Zmluvy:
- poskytnúť podporu pre manažment Incidentov a riadenie zmien

Manažment konfigurácie pokrýva identifikáciu, záznam a výkazníctvo komponentov vrátane ich verzií, súčastí a vzťahov. Položky, ktoré by mali byť pod kontrolou manažmentu konfigurácie, zahŕňajú hardvér, softvér a súvisiacu dokumentáciu.

Manažment konfigurácie nie je synonymom správy aktív. Ericsson bude vykonávať nasledujúce činnosti manažmentu konfigurácie v súvislosti s časťami Systému obsiahnutými v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy:

- Plánovanie. Plánovanie a definovanie účelu, rozsahu, cieľov, politík a postupov organizačného a technického kontextu pre manažment konfigurácie.
- Identifikácia. Výber a identifikácia konfiguračných štruktúr pre potrebné prvky riešenia vrátane ich vzájomných vzťahov a dokumentácia konfigurácie. Zahŕňa alokáciu identifikátorov a čísel verzií.
- Implementácia. Poskytovanie potrebnej asistenčnej podpory, vyplývajúcej zo zmien konfigurácie, pre udržiavanie prevádzky v Systéme. Dodávka samotnej implementácie zmien v konfigurácii sa riadi v režime Dodatočných služieb v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

2.6 Sledovanie zmien Systému

K zmenám dochádza jednak v dôsledku riešenia prípadných Incidentov, ale mnohé zmeny môžu vyplynúť aj z proaktívneho hľadania prevádzkových výhod, napríklad znižovania nákladov alebo zlepšovania služieb. Cieľom procesu sledovania zmien Systému je zabezpečiť, aby sa používali štandardizované metódy a postupy na efektívne a rýchle riešenie všetkých zmien, aby sa minimalizoval dopad Incidentov súvisiacich so zmenami kvality služieb a aby sa následne zlepšila každodenná prevádzka organizácie.

Vhodná reakcia na Žiadosť na zmenu zahŕňa zhodnotenie rizika z pohľadu kontinuity činnosti, dopadu zmeny, požiadaviek na prostriedky a schválenie zmeny. Tento prístup je potrebný na udržanie správnej rovnováhy medzi potrebou zmeny a dopadu danej zmeny.

Sledovanie zmien je potrebné na konzultovanie procesov zmien zahŕňajúcich:

- hardvér
- systémový softvér
- aplikačný softvér
- všetku dokumentáciu a postupy spojené s prevádzkou, podporou a údržbou Systému.

Ericsson bude preto vykonávať nasledujúce činnosti sledovania zmien v súvislosti s časťami Systému obsiahnutými v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy:

- konzultovanie a záznam zmien
- hodnotenie dopadu, nákladov, prínosov a rizík zmien pre každú požiadavku na zmenu

3 Povinnosti MVSR

- Ustanoviť jednotný kontaktný bod na strane MVSR pre riadenie poskytovania služieb spoločnosťou Ericsson.
- Zabezpečiť základné predpoklady pre fungovanie Systému špecifikované v zmluve o dielo číslo SE-1-192/OVO-2006 uzatvorenej dňa 19.12.2006 ale najmä:

- Údržba Slovensko-Ukrajinskej štátnej hranice od hraničného znaku HZ 375 po hraničný znak HZ 294, a od HZ 135 po HZ 142 pre potreby inštalovanej technológie, hraničné prechody Slovenskej republiky s Ukrajinou, ploty a stĺpy železničných hraničných prechodov.
- Ochrana inštalovanej technológie pred úmyselným poškodením a zničením.
- Výmena alebo oprava poškodených častí Systému, ktoré nie sú predmetom tejto Zmluvy.
- Údržba terénu, včítane zabezpečenia zjazdnosti a prístupnosti príjazdových ciest terénom motorovým vozidlom (vybaveného pneumatikami určenými pre blatový terén) k častiam Systému v zmysle tejto Zmluvy.
- Poskytnutie všetkých potrebných povolení pre vstup a prístup k častiam Systému obsiahnutými v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy tak, aby Poskytovateľ mohol bez legislatívnych prekážok zabezpečiť výkon činností spojených s touto Zmluvou,
- Bezodkladne po vykonaní Preventívnej údržby nad danou časťou Systému zo strany Poskytovateľa, podpísať preberací protokol o vykonaní Preventívnej údržby.
- Zabezpečiť denné zálohovanie dát v prostredí Systému. Dátami sa pre účely tejto Zmluvy rozumie užívateľské údaje (business dáta), konfiguračné súbory, relačné databázy, active directory, doménový controller, operačný systém (jeho stav a systémové súbory)
- Zabezpečiť neodkladné poskytovanie informácií pre spoločnosť Ericsson o všetkých zmenách alebo modifikáciách Systému pre potreby manažmentu konfigurácie
- IT administrátor MVSR Ustanovenie prvej inštancie pri podpore Operátorov Systému a všetkých užívateľov Systému, ktorá filtruje všetky prichádzajúce Incidenty z nasledovných hľadísk:
 - Odstraňovanie užívateľských problémov na mieste a diaľková podpora cez nástroj VNC alebo cez nástroj vzdialenej pracovnej plochy MS Windows. Napríklad:
 - Odblokovanie a znovunastavenie užívateľských účtov
 - Overovanie užívateľských oprávnení na použitie Systému a Windows Pracovnej stanice

- Užívateľské problémy (problémy, ktorých odstránenie je možné realizovať nastaveniami v užívateľskom menu aplikácií) v rámci obsluhy softvérového vybavenia Systému
- MVSR je zodpovedné za vzdelávanie svojho personálu. Ericsson môže na požiadanie dodať školenie personálu ako službu nad rámec tejto Zmluvy, ktorej cena sa určí v režime Dodatočných služieb v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy
- Service Desk MVSR je zodpovedné za zriadenie Service Desk-u. MVSR zabezpečuje správny manažment Incidentov na svojej strane a koordináciu všetkých ostatných podporných funkcií a zdrojov prostredníctvom definovaných procesov. Service desk je chápaný ako jednotný kontaktný bod pre spoločnosť Ericsson, ktorý bude výhradne zodpovedný a oprávnený za nahlásovanie chybových hlásení (Incidentov) prostredníctvom nástroja CA Service Desk a telefonicky pre kategóriu Incidentu „Havarijná“.
- Dohľadové centrum prevádzky MVSR je zodpovedné za zriadenie dohľadového centra, ktoré bude monitorovať prevádzku Systému v spolupráci s IT administrátormi MVSR
- Riešenie Incidentov:
 - na pracoviskách Systému – diagnostika porúch a sledovanie prevádzky Systému
 - IT infraštruktúra a prenosové zariadenia – prevádzka a údržba
- Riešenie problémov s heslami a kontami a administrácia doménových serverov, skupinových politík, používateľských práv a pod.
- Inštalácia obrazu pevného disku na PC po výmene pevného disku alebo problémoch súvisiacich s produktmi Microsoft a potrebe preinštalovať operačný systém.
- Sťahovanie pracovných staníc Systému z jednej lokality na inú
- Administrácia prevádzkových údajov (business data)
- Technická spolupráca so spoločnosťou Ericsson a jej partnermi pri riešení Incidentov
- Pravidelná kontrola a aktualizácia antivírusových programov na častiach Systému

- Zabezpečenie implementácie opráv softvéru Microsoft na pracovné stanice Systému, ktoré odporúča Ericsson. Implementované budú iba opravy, ktoré budú verifikované a doporučené Ericssonom.
- Monitorovanie stavu častí Systému, infraštruktúry a softvérového vybavenia týkajúceho sa Systému a správneho nastavovania a prevádzkovania kontrolných prvkov na bezodkladnú identifikáciu akýchkoľvek Incidentov.

Poskytnúť všetky potrebné informácie a prístupy potrebné pre účinné riešenie Incidentov, najmä: vzdialený prístup na jednotlivé časti Systému nevyhnutné pre zabezpečenie plnenia predmetu tejto Zmluvy, povolenia na vstup do areálu, možnosť parkovania motorových vozidiel počas výkonu práce na parkoviskách priľahlých k budovám, kde sa bude realizovať predmet tejto Zmluvy, možnosť práce 24hod denne 7 dní v týždni

Udalosti z vyššie uvedených povinností MVSR v bode 3, Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, musí vyriešiť oddelenie IT administrátorov MVSR samostatne. Udalosti neuvedené vyššie, a ktoré sú predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy, sa musia bezodkladne postupovať servisnej organizácii Ericsson prostredníctvom nástroja CA Service Desk.

4 Dodacie podmienky

4.1 Špecifikované procesy

MVSR preberá plnú zodpovednosť za manažment Udalostí a nahlasovanie Incidentov v zmysle tejto Zmluvy. MVSR bude postupovať pri nahlasovaní a riešení Incidentov a Udalostí v zmysle tejto Zmluvy.

Spoločnosť Ericsson preberá plnú zodpovednosť za manažment Incidentov v zmysle tejto Zmluvy.

4.2 Manažment udalostí

Cieľom manažmentu Udalostí je minimalizovať nepriaznivý dopad Udalostí na činnosť a prevádzku Systému a minimalizovať pravdepodobnosť opakovaného výskytu Incidentov. Aby sa dosiahol tento cieľ, manažment Udalostí analyzuje základnú príčinu Incidentov a potom realizuje opatrenia na zlepšenie alebo nápravu situácie.

Proces manažmentu Udalostí má reaktívne aj proaktívne aspekty. Reaktívny aspekt súvisí s riešením Udalostí v rámci reakcie na jeden alebo viacero Incidentov. Proaktívny manažment Udalostí sa týka identifikácie a riešenia Udalostí a Známých chýb skôr, ako k Incidentom dôjde.

Riadenie Udalostí, riadenie Incidentov a proaktívny manažment Udalostí spadajú do rozsahu procesu manažmentu Udalostí.

4.3 Manažment Incidentov – CA Service Desk (nástroj pre manažment incidentov)

Ericsson bude vykonávať služby technickej podpory a údržby častí Systému obsiahnutých v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy prostredníctvom nástroja CA Service Desk.

MV SR:

- zabezpečiť prevádzku manažmentu Incidentov - CA Service Desk
- MV SR poskytne definovaný nástroj (CA Service Desk) pre manažment Incidentov podľa potreby a pre prevádzkové a/alebo administratívne funkcie v zmysle tejto Zmluvy.

Funkcie CA Service Desk zahŕňajú:

- Možnosť nahlásenia Incidentov 24h/7dní, 365 dní v roku.
- Manažment Incidentov týkajúcich sa častí Systému obsiahnutých v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

MV SR a Ericsson pre tento účel prijímú všetky relevantné opatrenia podľa potreby na:

- záznam Incidentov v rámci manažmentu Incidentov (nahlásených zo strany MVSR)
- pridelenie Incidentov príslušným špecialistom na riešenie
- riadenie eskalácie a informačného procesu podľa potreby
- následné sledovanie Incidentu na zabezpečenie jeho vyriešenia

Nástroj CA Service Desk je prístupný na sieti, ktorú prevádzkuje MVSR a do ktorej má Ericsson zabezpečený prístup od MV SR. Prístup je zabezpečený autorizáciou jednotlivých užívateľov.

MVSR je zodpovedné za zabezpečenie dátovej konektivity nevyhnutnej na použitie nástroja CA Service Desk. Ericsson nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť nástroja CA Service Desk.

5 Výluky

Služby poskytované v súlade s touto Zmluvou nezahŕňajú služby týkajúce sa:

- a. častí Systému, ktoré nie sú jednoznačne obsiahnuté v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy alebo iného softvéru a hardvéru, ktorý nie je obsiahnutý v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy;
- b. akejkoľvek zmeny alebo modifikácie častí Systému iných ako tých, ktoré sú zahrnuté v tejto Zmluve a v špecifikácii služieb prostredníctvom aktualizácie relevantných príloh;
- c. spotrebného materiálu, napríklad: náplní do tlačiarí, dátové pásky, poistky a žiarovky a podobne;
- d. akýchkoľvek iných služieb ktoré, ktoré nie sú jednoznačne uvedené v tejto Zmluve;

V prípade, ak nastane vyžiadanie riešenia Incidentov, ktoré sa preukážu ako také, ktoré nie sú predmetom tejto Zmluvy, bude sa riešenie takýchto Incidentov spoplatňovať v režime Dodatočných služieb v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy. V prípade ak je vopred možné identifikovať Incident ako taký, ktorý nie je predmetom tejto Zmluvy, Poskytovateľ o tejto skutočnosti bude vopred informovať Objednávateľa pred samotným riešením Incidentu. V prípade ak nebolo možné identifikovať Incident ako taký, ktorý nie je predmetom tejto Zmluvy a toto zistenie bolo oznámené Objednávateľovi až dodatočne a súčasne hodnota riešenia Incidentu nepresiahla 2000 EUR bude takéto riešenie Incidentu považované ako súčasť plnenia podľa tejto Zmluvy bez navýšenia ceny za predpokladu, že počet takýchto Incidentov nebude vyšší ako dva Incidenty za rok. Ak by počet takýchto Incidentov podľa predchádzajúcej vety bol vyšší ako dva, každé ďalšie riešenie takéhoto Incidentu bude spoplatňované podľa cenníka Dodatočných služieb v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

Poskytovateľ**Objednávateľ**

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
Ericsson Slovakia spol. s r.o.
Ing. Marián Bezák
konateľ

.....
Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Ing. Denisa Saková, PhD.,
vedúca služobného úradu Ministerstva
vnútra Slovenskej republiky

Príloha č. 3

Dodatočné služby

Obsah

1	Dodatočné služby	2
1.1	Dodatočné služby	2
1.2	Objednávkový režim	2
1.3	Jednotkové ceny prostriedkov	3

1 Dodatočné služby

1.1 Dodatočné služby

Vzhľadom na použitý model poskytovania servisných služieb môže v priebehu trvania tejto Zmluvy vzniknúť Objednávateľovi potreba Dodatočných služieb nad rámec tejto Zmluvy. V takomto prípade Poskytovateľ môže poskytnúť výkon takýchto služieb na žiadosť Objednávateľa iba za predpokladu, že Objednávateľ súhlasí s ich úhradou nad rámec ceny uvedenej v odseku 4.1 článku 4 tejto Zmluvy

Dodatočné služby zahŕňajú služby technickej podpory a údržby súvisiace so Systémom . Na základe požiadavky Objednávateľa vypracuje Poskytovateľ ponuku na Dodatočné služby, ktorá bude podkladom pre budúcu objednávku zo strany Objednávateľa. Ponuka za Dodatočné služby bude vypracovaná v súlade s tabuľkou 1 a 2 Prílohy č. 3.

1.2 Objednávkový režim

Dodatočné služby zahŕňajú služby technickej podpory a údržby súvisiace so Systémom. Objednávateľ požaduje výkon Dodatočných služieb písomnou formou odoslanou Poskytovateľovi.

Postup je nasledovný:

1. MVSR zašle písomnú žiadosť o poskytnutie Dodatočných služieb e-mailom na kontaktné údaje Poskytovateľa uvedené v odseku 12.2 článku 12 tejto Zmluvy. V mene MVSR bude túto žiadosť zasielať osoba uvedená v odseku 12.3 článku 12 tejto Zmluvy alebo osoba ňou poverená.

2. Poskytovateľ zašle e-mailom na osobu uvedenú v odseku 12.3 článku 12 tejto Zmluvy kalkuláciu (ponuku) o predpokladanej cene predmetu žiadosti. Kalkulácia (ponuka) za Dodatočné služby bude vypracovaná v súlade s tabuľkou 1 a 2 Prílohy č. 3. V prípade, ak Poskytovateľ odmietne poskytnúť predmet žiadosti, oznámi túto skutočnosť Objednávateľovi písomne formou e-mailu osobe uvedenej v odseku 12.3 článku 12 tejto Zmluvy alebo osobe ňou poverenej.
3. Objednávateľ je v prípade nejasností oprávnený vyžiadať si od Poskytovateľa vysvetlenie a dodatočné informácie týkajúce sa kalkulácie (ponuky).
4. V prípade potvrdenia kalkulácie (ponuky) Objednávateľom, Poskytovateľ definuje termín, v ktorom objednanú službu poskytne, ako aj spôsob úhrady v prípade, že bude odlišný ako je uvedené v článku 5.4 tejto Zmluvy. Objednávateľ potvrdí kalkuláciu (ponuku) v písomnej podobe s preukázateľným doručením na kontaktné údaje Poskytovateľa uvedené v odseku 12.2 článku 12 tejto Zmluvy. Takéto potvrdenie sa pre účely tejto Zmluvy chápe ako objednávka. Poskytovateľ je povinný predmet potvrdenia dodať a Objednávateľ je povinný za predmet potvrdenia zaplatiť dohodnutú cenu v zmysle článku 5.4 tejto Zmluvy.

1.3 Jednotkové ceny prostriedkov

Tabuľky 1 a 2 Prílohy č. 3 stanovujú jednotkové ceny za poskytovanie všetkých Dodatočných služieb, ktoré nie sú zahrnuté v Základných službách podľa Prílohy č. 1 (napr. služby pre Systém, ktoré sú výsledkom procesu riadenia zmien) a ďalšie služby na žiadosť MVSR:

Typ prostriedku	Cena za hodinu	Cena za deň	Cena za mesiac
Expert HP	-	1 660,-	-
Projektový manažér	150,-	1 096,-	19 200,-
Architekt riešenia	144,-	1 048,-	18 432,-
Systémový integrátor	118,-	856,-	15 104,-
Technik podpory	110,-	800,-	14 080,-

Tabuľka 1 – Ceny práce

Cena za 1 km
0,60,-

Tabuľka 2 – Cena dopravných nákladov

Poznámky:

- Ceny uvedené v tabuľke 1 a 2 Prílohy č. 3 sú v mene EUR a nezahŕňajú DPH
- Ceny uvedené v tabuľke 1 Prílohy č. 3 sú platné pre poskytovanie služieb počas pracovnej doby, pričom jeden deň má 8 pracovných hodín, jeden mesiac má 20 pracovných dní a pracovná doba je v čase medzi 08:00 do 16:00
- Pre služby poskytované, mimo pracovnej doby sa ceny uvedené v tabuľke 1 Prílohy č. 3 navyšujú o 50%
- Počas vikendov a sviatkov sa ceny uvedené v tabuľke 1 Prílohy č. 3 navyšujú o 100%

Poskytovateľ

V Bratislave dňa

.....
Ericsson Slovakia spol. s r.o.
Ing. Marián Bezák
konateľ

Objednávateľ

V Bratislave dňa

.....
Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Ing. Denisa Saková, PhD.,
vedúca služobného úradu Ministerstva
vnútra Slovenskej republiky

Príloha č. 5

Zoznam miest Systému

1 Zoznam miest Systému

OHK PZ Čierna nad Tisou

OHK PZ Veľké Slemence

OHK PZ Maťovské Vojkovce

OHK PZ Vyšné Nemecké

OHK PZ Ubľa

RHP Sobrance

Hraničné znaky: HZ 375 Tisa až HZ 296 Vyšné Nemecké

a úsek Ubľa od HZ 135 po HZ 141

Poskytovateľ

V Bratislave dňa

.....
Ericsson Slovakia spol. s r.o.
Ing. Marián Bezák
konateľ

Objednávateľ

V Bratislave dňa

.....
Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Ing. Denisa Saková, PhD.,
vedúca služobného úradu Ministerstva
vnútra Slovenskej republiky