

**Zmluva o
Podpore produktívnej prevádzky systému IIS-P
uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
v platnom znení (ďalej len „Zmluva“)**

číslo zmluvy objednávateľa: **ZM-46-12-1-00299-01310**
číslo zmluvy poskytovateľa : **12/S-02**

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.**
Tomášikova 22
821 02 Bratislava
zapísaný : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č. - 4649/B
zastúpený: Ing. Peter Čižnár, predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ
Ing. Miroslav Obert, podpredseda predstavenstva
a riaditeľ divízie vyrad'ovania V1 a PMU

IČO: 35 946 024
DIČ: 20 22036599
IČ DPH : SK2022036599
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.
číslo účtu: 2629106127/1100

Osoby oprávnené na rokovanie
technické : Ing. Ján Kožuško, vedúci sekcie informatiky
a telekomunikácií
zmluvné : JUDr. Mário Stručka, vedúci odboru podpory
a zabezpečovania zmluvných vzťahov
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **AITEN, a.s.**
Sibírska 1, 917 00 Trnava
zapísaný : v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
oddiel: Sa, vložka č. 10016/T
zastúpený: Ing. Oto Schultz, predseda predstavenstva
Ing. Juraj Gál, podpredseda predstavenstva
IČO: 36 221 945
DIČ: 20 20016250
IČ DPH : SK2020016250
Bankové spojenie: DEXIA Banka Slovensko a.s.
číslo účtu: 1064193002/5600

Osoby oprávnené na rokovanie
technické : Ing. Juraj Gál
zmluvné: RNDr. Radoslav Laurinec
(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Objednávateľ má na základe zmlúv :

- zmluva o dielo (ZM-10-05-1-16587-14300) medzi Slovenské elektrárne, a.s. a AITEN, a.s. zo dňa 15.3.2006, ktorej predmetom bolo „Rozdelenie aplikačných systémov IIS-SE pre potreby Prevádzky“ pre novovzniknutú spoločnosť GovCo, a.s. (dnes JAVYS, a.s.) a zabezpečenie technickej podpory a údržby,
- zmluva o dielo (ZM-10-06-1-00744-14000) Slovenské elektrárne, a.s. a AITEN, a.s. zo dňa 3.2.2006, ktorej predmetom bola dodávka a implementácia aplikácie SEOD pre SE, a.s. závod EBO V-1 (dnes JAVYS, a.s.) a SE, a.s. závod EBO V-2 a zabezpečenie technickej podpory a údržby,
- licenčná zmluva (2005011746407-0201-002) medzi Ministerstvo financií Slovenskej republiky a AITEN, a.s. zo dňa 15.11.2007 uzatvorená na základe výsledkov verejnej súťaže na realizáciu zákazky financovanej z Prechodného fondu s názvom „Vývoj informačného a prezentačného systému pre sledovanie rádioaktívnych odpadov a vyhorelého jadrového paliva na Slovensku“. Zmluva bola uzatvorená v prospech prijímateľskej inštitúcie – Úradu jadrového dozoru Slovenskej republiky a konečného prijímateľa – Jadrová a vyradovacia spoločnosť, a.s. Predmetom zmluvy bolo aj zabezpečenie technickej podpory a údržby,

právo používať Integrovaný informačný systém pre oblasť prevádzky (IIS-P) a to v rozsahu stanovenom vyššie uvedenými zmluvami. Poskytovateľ nepretržite od vytvorenia IIS-P poskytuje služby pre podporu prevádzky informačných systémov a rozvoja IT infraštruktúry a služby technickej podpory (support) aplikácií (na základe viacerých zmlúv pre jednotlivé obdobia; pre obdobie rokov 2009 – 2011 na základe zmlúv ZM-95-08-1-01241-07100 a ZM-95-08-1-01240-07100).

Účelom tejto Zmluvy je stanoviť rozsah, podmienky a pravidlá poskytovania služieb podpory Poskytovateľom pre Objednávateľom prevádzkovaný Integrovaný informačný systém pre oblasť prevádzky.

Vychádzajúc z týchto skutočností, obidve zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, v súlade s postupom podľa § 58 písmeno b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, sa dohodli na nasledujúcom znení Zmluvy.

1. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytovanie „Služby pre podporu prevádzky informačných systémov“ a „Technická podpora aplikácií pre Integrovaný informačný systém pre oblasť prevádzky (IIS-P)“ v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto zmluve.

Rozsah poskytovaných služieb:

1.1 Technická podpora aplikácií IIS-P podľa prílohy č.1 v nasledovnom rozsahu:

Legislatívny Update – Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade vzniku legislatívnych zmien zabezpečí ich zapracovanie do podporovaných aplikácií a systémov v primeranej dobe tak, aby objednávateľ splnil svoje záväzky voči štátu v stanovenom termíne a aby nebolo ohrozené rutinné spracovávanie dát.

Štandardný Update - súvisí s prirodzeným vývojom programového vybavenia, v ktorom sa realizujú všeobecne použiteľné zmeny zlepšujúce prevádzkové a

funkčné vlastnosti programového produktu. Štandardný Update zahŕňa aj nové verzie súvisiace s prirodzenou evolučnou zmenou systémového prostredia.

Servisné zásahy - činnosť poskytovateľa vedúca k lokalizácii chyby s následnou opravou chyby alebo spracovaním pokynov pre správanie sa používateľa v súvislosti s možným výskytom lokalizovanej chyby. Lokalizácia prebehne spôsobom, ktorý poskytovateľ uzná za vhodný, a to buď konzultáciou po telefóne, diagnostikou prostredníctvom WAN alebo osobne na pracovisku objednávateľa.

1.2 Služby pre podporu a správu prevádzky aplikácií IIS-P

1.2.1 Podpora a správa kritických aplikácií v rozsahu podľa **prílohy č.2**

1.2.2 Podpora a správa ostatných aplikácií v rozsahu podľa **prílohy č.3**

Servisný zásah - je každé Hlásenie objednávateľa. Každý **Servisný zásah** bude mať jedinečné identifikačné číslo. **Hlásenie o probléme** je akákoľvek dokumentovateľná forma nahlásenia servisného zásahu poskytovateľovi, (mail, , incident v SD) **Doba odozvy** je čas, ktorý uplynie od nahlásenia Problému poskytovateľovi do začiatku korektívnej akcie poskytovateľa. Do plynutia Doby odozvy sa neráta čas mimo pracovnej doby.

Pravidlá komunikácie

Hlásenia musia byť podávané poskytovateľovi v akejkoľvek dokumentovateľnej forme (mail, incident v SD) objednávateľom.

Poskytovateľ počas Doby odozvy pripraví analýzu Problému a návrh postupu riešenia Problému.

Na základe analýzy Servisného zásahu bude Servisný zásah klasifikovaný ako chyba, resp. bude uzavretý (ak sa jedná o chybu objednávateľa vyplývajúcu z nesprávneho používania aplikácie).

Servisný zásah je považovaný za uzavretý, keď bude oboma stranami akceptácia riešenia prijatá.

Najneskôr do 16 pracovných hodín od uzatvorenia Servisného zásahu akceptáciou opravy, bude táto prenesená objednávateľom v súčinnosti so poskytovateľom do produkčného prostredia.

Osoby technického kontaktu

Osoby technického kontaktu sú osoby určené objednávateľom, ktoré sú kontaktmi poskytovateľa pre komunikovanie technických informácií. Taktiež sú to určení reprezentanti sekcie IT na protokolovanie Servisných zásahov.

1.3 Vykonávanie služieb zmeny a rozvoja pre aplikácie systému IIS-P (body 1.2.1 a 1.2.2) v rozsahu podľa **prílohy č.4** na základe požiadaviek objednávateľa.

2. Čas a miesto plnenia

2.1 Zmluva sa uzatvára na dobu od nadobudnutia účinnosti do 3 rokov. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať na základe písomnej výpovede. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

2.2 Miesto plnenia:

Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s., Tomášikova 22, 821 02 Bratislava , vo všetkých lokalitách spoločnosti objednávateľa.

3. Cena

3.1 Cena za predmet plnenia v rozsahu podľa článku 1. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa § 3 zák.č. 18/1996 Z.z. o cenách a vyhl.č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách vo výške ako cena maximálna:

248 328,- Eur bez DPH / rok

(slovom: dvestoštyridsaťosemtisíc trisdvadsaťosem eur/rok)

Cena za predmet plnenia podľa bodu 1.1 je maximálne: 112 248,- € /rok

Cena za predmet plnenia podľa bodu 1.2 je maximálne: 77 280,- € /rok

Cena za predmet plnenia podľa bodu 1.3 je maximálne: 58 800,- € /rok

3.2 Kalkulácia ceny pre paušálne služby je súčasťou prílohy č. 1.

Služba/oblasť	Predmet plnenia	Suma za 1 mesiac	Suma za kvartál
Technická podpora aplikácií IIS-P podľa prílohy č.1	bod 1.1	9 354,- €	28 062,- €
Služby pre podporu a správu prevádzky aplikácií IIS-P	bod 1.2	6 440,- €	19 320,- €

3.3 Cena za plnenie podľa bodu 1.3 bude vypočítaná za služby vykonané na vyžiadanie v akceptovanom rozsahu a pri použití hodinovej sadzby čh 70,- EUR bez DPH.

3.4 K cene bude fakturovaná sadzba DPH v zmysle zákona číslo 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov. V cenách za všetky služby podľa tohto článku sú zahrnuté všetky náklady spojené s dodaním predmetu plnenia, a to aj náklady, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne uvedené, ale sú nevyhnutné na riadne dodanie plnenia a účel uvedený v tejto zmluve. Poskytovateľ si nebude uplatňovať žiadne ďalšie náklady.

4. Platobné podmienky

4.1 Cena za služby poskytované podľa tejto zmluvy bude fakturovaná nasledovne:

4.1.1. cena za služby podľa bodu 1.1 bude fakturovaná kvartálne, vždy najneskôr v desiaty deň mesiaca nasledujúceho po kvartálnom období, v ktorom boli tieto služby objednávateľovi poskytnuté.

4.1.2. cena za služby podľa bodu 1.2 bude fakturovaná mesačne, vždy najneskôr v desiaty deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli tieto služby objednávateľovi poskytnuté.

4.1.3. cena za služby podľa bodov 1.3 bude fakturovaná vždy po prevzatí a akceptovaní predmetu objednávky.

4.2 Úhrady budú realizované bezhotovostným spôsobom (bankovým prevodom na účet poskytovateľa).

4.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v § 71 zák.č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov a číslo zmluvy objednávateľa. Jednotlivé fakturované položky musia byť označené príslušným číslom.

4.4 Lehota splatnosti faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

4.5 Adresa pre zasielanie faktúr:

Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.
Tomášikova 22
821 02 Bratislava

- 4.6 V prípade, ak vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje alebo nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti a podmienky, vrátane dohodnutých príloh, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie bez následku omeškania s úhradou. Nová lehota splatnosti v danom prípade začne plynúť až po doručení novej faktúry objednávateľovi.
- 4.7 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry má poskytovateľ právo uplatniť úrok z omeškania vo výške maximálne 0,01 % z dlžnej sumy za každý, i začatý deň omeškania. Objednávateľ nemešká s úhradou faktúry pokiaľ najneskôr v posledný deň jej splatnosti bola suma z jeho účtu odpísaná.

5. Autorské práva

- 5.1 Na každé autorské dielo, vytvorené výhradne v rámci plnenia tejto zmluvy poskytovateľom, udeľuje poskytovateľ objednávateľovi ku dňu podpisu akceptačného alebo preberacieho protokolu ohľadom plnenia, ktorého je také dielo súčasťou, časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcú), nevýhradnú a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby verejnej správy. Poskytovateľ bude pred podpisom akceptačného alebo preberacieho protokolu povinný dodať objednávateľovi na základe jeho žiadosti najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modulu diela, na ktoré sa vzťahuje licencia podľa predchádzajúcej vety, s tým, že objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy).
- 5.2 Poskytovateľ vyhlasuje, a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich tiež software) dodaným alebo poskytnutým Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tejto zmluvy na základe licencií udelených Poskytovateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo na ich používanie Objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom uvedeným v tejto zmluve.
- 5.3 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 5.3.1 bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre

Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami,

- 5.3.2 poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby,
- 5.3.3 nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle horeuvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a Poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa Poskytovateľ mohol za Objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

- 5.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek Poskytovateľom neautorizovanú zmenu diela vykonanú Objednávateľom alebo treťou osobou poverenou Objednávateľom. Spôsob autorizácie zmien je povinnou súčasťou dodávky diela.
- 5.5 Vlastníctvo k prípadnému novému dielu, ktoré vzniklo pri plnení tejto zmluvy, ako aj vlastníctvo k novovytvorenej súčasti IIS-P, prejde na Objednávateľa po uhradení celej sumy za súvisiace poskytnuté služby, pričom neprevoditeľné práva autora ostávajú autorovi zachované.
- 5.6 Pre aplikačné programové vybavenie, ktoré bolo ako súčasť IIS-P vytvorené v období pred uzatvorením tejto zmluvy na základe samostatných zmlúv o vytvorení diela, objednávateľ nedisponuje k termínu podpisu tejto zmluvy autorskými právami, čiže nemá právo na neobmedzenú úpravu diela vrátane úpravy diela treťou osobou.
- 5.7 Objednávateľ môže kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy požiadať poskytovateľa o odovzdanie všetkých potrebných práv a dodanie technických podkladov potrebných k tomu, aby objednávateľ alebo tretia osoba mohli vykonávať úpravy diela, ktoré bolo pre objednávateľa vytvorené na zákazku poskytovateľom.
- 5.8 Poskytovateľ sa zaväzuje viesť v duchu dobrej vôle rokovania o odovzdaní práv a podkladov podľa bodu 5.7, pričom objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že maximálna cena za plnenie podľa bodu 5.7 bude 750 000 Eur bez DPH. Plnenie podľa bodu 5.7 bude predmetom samostatnej zmluvy.

6. Podmienky plnenia predmetu zmluvy

6.1 Spôsob plnenia predmetu zmluvy

Poskytovateľ bude predmet plnenia zmluvy podľa článku 1. tejto zmluvy vykonávať nasledujúcimi spôsobmi:

Pre predmet č.1.1

Paušálne služby uvedené v bode 1.1 budú objednávateľom objednané na **kvartálne obdobie čiastkovými objednávkami**, v ktorých bude špecifikované: typ aplikácie/modulu a cena. Poskytovateľ môže poskytovať služby až potvrdení čiastkovej objednávky

Rozsah plnenia:

- Pod updatom systémového prostredia a servisnými zásahmi sa rozumie zabezpečenie kontinuálnej a bezporuchovej prevádzky systému formou:
 - odstránenia prevádzkových problémov, preukázateľne spôsobených nesprávnou činnosťou uvedeného prostredia, pričom k riešeniu objednávateľ poskytne nevyhnutnú súčinnosť, prípadne objednávateľ zabezpečí súčinnosť poskytovateľov ďalších relevantných komponentov
 - odborných konzultácií pri riešení problémov v iných častiach informačného systému objednávateľa, kde môže byť súvislosť v rozhraniach na toto predmetné prostredie
 - dodávky všetkých update a upgrade dodaného systémového prostredia, ktoré ich výrobca/výrobcovia uvedú na svetový trh v období trvania tejto zmluvy
 - odborných konzultácií pri plánovaní upgrade na vyššie verzie technických prostriedkov alebo systémového prostredia informačného systému objednávateľa
- Pod updatom aplikačného programového vybavenia (APV) a servisnými zásahmi sa rozumie zabezpečenie kontinuálnej a bezporuchovej prevádzky systému formou:
 - odstránenia prevádzkových problémov preukázateľne spôsobených nesprávnou činnosťou uvedeného APV, pričom k riešeniu Objednávateľ poskytne nevyhnutnú súčinnosť
 - odborných konzultácií pri riešení problémov v iných častiach informačného systému objednávateľa, kde môže byť súvislosť v rozhraniach na toto APV
 - dodávky všetkých update a upgrade tohto APV, ktoré ich výrobca/výrobcovia uvedú na svetový trh v období trvania tejto zmluvy, ktoré súvisia s prirodzeným vývojom APV, a v ktorom sa realizujú všeobecne použiteľné zmeny zlepšujúce prevádzkové a funkčné vlastnosti tohto APV
 - dodávky všetkých upgrade tohto APV, ktoré sú nutné pre plnenie legislatívy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí zapracovanie legislatívnych zmien do predmetného APV v primeranej dobe tak, aby objednávateľ splnil svoje záväzky voči štátu v stanovenom termíne a aby nebolo ohrozené rutinné spracovanie dát
 - odborných konzultácií pri plánovaní upgrade na vyššie verzie technických prostriedkov alebo systémového prostredia informačného systému objednávateľa

Pre predmet č.1.2

- Paušálne služby uvedené v bode 1.2 budú objednávateľom objednané na **kvartálne obdobie čiastkovými objednávkami**, v ktorých bude špecifikované: požadovaná kategória služieb, požadovaný počet človeko-hodín za mesiac a cena. Poskytovateľ môže poskytovať služby až potvrdení čiastkovej objednávky.
- Špecifikované služby budú zamerané na monitoring, profylaktické sledovanie aplikácií a systémov IIS-P, riešenie incidentov a budú dodávané pravidelne na mesačnej báze.

- Monitoring a profylaktické sledovanie systémov bude zabezpečené:
 - vzdialeným prístupom cez WAN,
 - admin prístupmi k aplikácii a k prostrediu pre prevádzku aplikácie
- Hlásenie incidentov objednávateľa bude zabezpečené prostredníctvom pracovníka Service Desku Javys, a.s. nasledujúcimi spôsobmi:
 - hlásením na e-mailové adresy pracovníkov poskytovateľa
 - telefonickou požiadavkou
- Poskytovateľ bude predmet plnenia zmluvy vykonávať nasledujúcimi spôsobmi:
 - zásahmi na diaľku použitím vzdialeného pripojenia,
 - výkonmi na pracovisku objednávateľa.

Pre predmet č.1.3

- Služby na vyžiadanie, uvedené v bode 1.3 - Služby zmeny a rozvoja aplikácií a systémov IIS-P, budú objednávateľom objednávané v prípade potreby čiastkovými objednávkami.
- Ku každej definovanej požiadavke v čiastkovej objednávke poskytovateľ doplní potrebné služby – činnosti podľa **prílohy č.4** s cenovým ohodnotením, časový plán a predloží návrh čiastkovej objednávky späť objednávateľovi na schválenie.
- Až po internom schválení u objednávateľa takto vypracovaný návrh čiastkovej objednávky môže byť zaslaný poskytovateľovi ako objednávka na dodávku služby.

6.2 Spôsob prevzatia predmetu plnenia:

Pre predmet č.1.1

- Pre paušálne služby podľa bodu 1.1 predloží poskytovateľ objednávateľovi na konci každého kvartálneho obdobia Výkaz poskytnutých služieb, obsahom ktorého bude zoznam podporovaných aplikácií a systémov podľa prílohy č.1 za dané obdobie.
- Po odsúhlasení Výkazu vykonaných služieb podpísaním zástupcom objednávateľa bude tento výkaz slúžiť ako doklad pre vystavenie faktúry.

Pre predmet č.1.2

- Pre paušálne služby podľa bodu 1.2 predloží poskytovateľ objednávateľovi na konci každého mesiaca Výkaz poskytnutých služieb, obsahom ktorého bude zoznam realizovaných činností podľa prílohy č.2 a č.3 za dané mesačné obdobie.
- Po odsúhlasení Výkazu vykonaných služieb podpísaním zástupcom objednávateľa bude tento výkaz slúžiť ako doklad pre vystavenie faktúry.

Kvalitatívne ukazovatele

- Základnou kvalitatívnou charakteristikou je percentuálne vyjadrenie úspešnosti poskytovateľa dodržať dohodnuté parametre SLA na vyriešenie kritickej alebo vážnej chyby. Výpočet bude nasledovný:

$$\text{Dostupnosť systému} = 100 \times (1 - \text{Problems/Uptime}) [\%]$$

Pričom:

Uptime – obdobie, počas ktorého je garantovaná dostupnosť služby (služby by mali byť dostupné podľa prílohy č.2 a č.3).

Downtime – obdobie, počas ktorého nie je garantovaná dostupnosť služby.

Výpadky v tomto čase sa nezarátajú do merania dostupnosti služby.

Problems – celkový čas trvania výpadkov so stupňom dopadu (1), respektíve (2).

Stupne dopadu výpadku služby:

- **vysoký stupeň dopadu (1)** - rozsiahly výpadok postihujúci všetkých používateľov alebo významnú časť organizácie; nedajú sa plniť jej rozhodujúce ciele a úlohy, môžu vzniknúť rozsiahle finančné dôsledky, dôsledky na obraz na trhu alebo regulačné dôsledky;
- **stredný stupeň dopadu (2)** - výpadok postihujúci väčšiu skupinu používateľov (nie však všetkých) alebo časť organizácie, systém alebo aplikácia sú použiteľné s niekoľkými obmedzeniami, výkonnosť je závažne znížená;
- **nízky stupeň dopadu (3)** - udalosti, ktoré postihujú nízky počet používateľov alebo jednotlivcov, musia sa vyriešiť ale ovplyvňujú dohodu o úrovni služieb len v obmedzenej miere;

Dostupnosť systému by mala dosahovať:

- SLA pre kritické aplikácie je 98,5%
- SLA pre ostatné aplikácie je 95,0%
- Podkladom pre hodnotenie kvalitatívnych charakteristík plnenia zmluvy sú zásadne systémové hlásenia zo Service desku objednávateľa na poskytovateľa. Prehľad kvalitatívneho plnenia zmluvy spracuje a predloží pracovník poskytovateľa (spravidla projektový manažér) každý mesiac spolu s mesačným výkazom služieb dodaných poskytovateľom.

Pre predmet č.1.3:

- Pre služby na vyžiadanie predloží poskytovateľ objednávateľovi po zrealizovaní odsúhlasenej požiadavky v čiastkovej objednávke preberací protokol, ktorý bude obsahovať formuláciu požiadavky, popis výkonu služby, výstupy a počet hodín odpracovaných na jej plnení.
- Vecný rozsah plnenia dohodnutých služieb a dodávok bude prebratý kompetentným odborným pracovníkom objednávateľa.

7. Povinnosti poskytovateľa

- 7.1 Do 5 pracovných dní po doručení obojstranne podpísanej zmluvy odoslať zoznam osôb, ktoré u poskytovateľa zabezpečujú plnenie a odovzdanie predmetu zmluvy.
- 7.2 Pre zabezpečenie prístupu zamestnancov poskytovateľa na pracovisko objednávateľa na dobu dlhšiu ako jeden deň dodať vedúcemu projektu objednávateľa menný zoznam týchto zamestnancov a ich osobné údaje (č. OP, bydlisko) minimálne 15 kalendárnych dní pred prvým dňom požadovaného prístupu.
- 7.3 Zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 7.4 Písomne upozorniť objednávateľa na stav, kedy došlo k prerušeniu prác z akéhokoľvek dôvodu.
- 7.5 Všetky požiadavky zamestnancov objednávateľa zúčastnených na zhotovení diela bude poskytovateľ akceptovať len s potvrdením osoby poverenej jednať vo veciach technických resp. osoby ním určenej.
- 7.6 Dodržiavať nasledovné technické a bezpečnostné predpisy objednávateľa, s ktorými bol poskytovateľ v čase podpisu zmluvy oboznámený:

- 7.6.1 Systémová integrácia
- 7.6.2 Riadenie SW projektov
- 7.6.3 Koncepcia bezpečnosti informačného systému
- 7.6.4 Dokumenty systému kvality
- 7.7 Dodržiavať technické a bezpečnostné predpisy objednávateľa platné v jeho organizácii a mieste plnenia.
- 7.8 Zabezpečiť ochranu osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, s ktorými bude oboznámený pri plnení predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje osobné údaje spracúvať len v rozsahu a za podmienok dojednaných touto zmluvou.
- 7.9 Na požiadanie objednávateľa zúčastniť sa rokovaní na tému plánovaných zmien a rozvoja IS objednávateľa a pripraviť k týmto rokovaniam podklady, analýzy a konzultačné materiály pre komponenty, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, alebo na ktoré má predmet tejto zmluvy väzbu.
- 7.10 Poskytovateľ sa zaväzuje písomne informovať objednávateľa o chybách, ktoré zistil sám.

8. Povinnosti objednávateľa

- 8.1 Do 5 pracovných dní po uzatvorení tejto zmluvy vypracovať zoznam osôb, ktoré u objednávateľa zodpovedajú za preberanie a plnenie jednotlivých bodov predmetu zmluvy a zaslať ho písomne osobe poverenej jednáť vo veciach technických.
- 8.2 Zabezpečiť poskytovateľovi na náklady objednávateľa počas inštalácie a obdobia podpory sieťový prístup k produktom (vrátane vzdialeného sieťového prístupu do podporovaného systému zo siete poskytovateľa), ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- 8.3 Poskytnúť poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre plnenie predmetu tejto zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, údaje, zariadenia, organizačné schémy, dokumenty týkajúce sa platných interných predpisov objednávateľa v oblasti bezpečnosti IT/IS, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia tejto zmluvy.
- 8.4 Zabezpečiť nevyhnutnú súčinnosť pre plnenie jednotlivých bodov zmluvy.
- 8.5 Všetky pripomienky, požiadavky, výhrady, doplnky, sťažnosti a pod. týkajúce sa zhotovovania diela, odovzdávať písomne osobe poverenej jednáť vo veciach technických.
- 8.6 Zabezpečiť vstup zamestnancov poskytovateľa a jeho subdodávateľov do všetkých potrebných priestorov objednávateľa, v ktorých to bude potrebné pre plnenie tejto zmluvy.
- 8.7 Zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ktoré sa v priebehu plnenia zmluvy dozvie o poskytovateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby. Toto ustanovenie sa vzťahuje na tie informácie a materiály, na ktoré poskytovateľ objednávateľ vyslovene písomne upozorní (v zápise z rokovania) alebo odovzdané

dokumenty takto výrazne označí a ich prevzatie si nechá preberajúcim potvrdiť.

- 8.8 Zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv na dodané softwarové produkty v zmysle zák.č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon).
- 8.9 Ak sa majú vykonať akékoľvek práce v priestoroch objednávateľa, potom objednávateľ umožní poskytovateľovi prístup do priestorov, kde sa majú služby vykonávať a v prípade potreby poskytne potrebné adekvátne kancelárske priestory a zariadenia pre personál poskytovateľa. Personál poskytovateľa je pritom povinný rešpektovať primerané bezpečnostné požiadavky objednávateľa.
- 8.10 Objednávateľ poskytne poskytovateľovi všetku potrebnú pomoc, spoluprácu, informácie, zariadenia, údaje a podporu, ktoré môže poskytovateľ primerane požadovať pre plnenie svojich záväzkov vrátane prístupu na vhodne konfigurované počítačové produkty v čase, kedy to poskytovateľ bude požadovať.
- 8.11 Zmluvné strany sa zaväzujú, že materiály poskytnuté druhou stranou použijú len pre účel plnenia predmetu tejto zmluvy, a zaviazu aj tretie strany spolupôsobiacie na zhotovení diela, ktoré je predmetom tejto zmluvy, k zabezpečeniu dôvernosti informácií počas trvania zmluvy a 3 rokov po ukončení platnosti zmluvy.

9. Záručná doba, zodpovednosť za vady

- 9.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby podľa tejto zmluvy sú poskytované podľa podmienok zmluvy a že počas trvania tejto zmluvy budú mať produkty špecifikované v predmete zmluvy vlastnosti dohodnuté v zmluvách, na základe ktorých boli nadobudnuté a v zmysle ich dodatkov a v dokumentácii k verziám dodaným v rámci update alebo upgrade od poskytovateľa.
- 9.2 Záručná doba na všetky verzie dodané v rámci update je 24 mesiacov a začína plynúť zápisničným odovzdaním a prevzatím diela objednávateľovi po ukončení skúšobnej prevádzky. Skúšobná prevádzka končí 1 mesiac od uvedenia verzie do prevádzky.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezplatne odstrániť vady.
- 9.4 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním väd predmetu plnenia zistených počas záručnej doby najneskôr nasledujúci pracovný deň po uplatnení oprávnenej reklamácie objednávateľa a vady odstrániť v čo najkratšom technickom možnom čase. Termín odstránenia väd sa dohodne písomnou formou.
- 9.5 Za rekonštrukciu stratených alebo pozmenených súborov dát, programov, ako aj za bezpečnosť autorizovaných, dôverných, a utajovaných informácií zodpovedá objednávateľ, ak táto okolnosť nebola spôsobená vinou pracovníka poskytovateľa.
- 9.6 Objednávateľ prípadnú reklamáciu vady diela uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou. Pre uplatnenie práv z väd diela je písomná forma zachovaná, ak je právo u poskytovateľa uplatnené faxom alebo elektronickou poštou.
- 9.7 Ďalšie vzťahy zmluvných strán týkajúce sa záruky za dielo, väd diela a práv z nich vyplývajúcich sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

10. Zodpovednosť za škodu

- 10.1 Zmluvné strany zodpovedajú za škody v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná nahradiť preukázanú škodu spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

11. Zmluvné pokuty

- 11.1 V prípade, ak poskytovateľ bude v omeškaní s poskytovaním služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, podľa bodu 1.1, má objednávateľ právo uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 100,- € za každý i začatý deň omeškania. Ak omeškanie poskytovateľa bude dlhšie ako 3 dni, má objednávateľ právo zvýšiť zmluvnú pokutu na 300,- € za každý i začatý deň omeškania, najviac však čiastku, ktorá zodpovedá hodnote 50 % z ceny za mesiac za danú službu (aplikáciu).
- 11.2 Uplatnením zmluvnej pokuty nezaniká objednávateľovi nárok na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a nezaniká ani právo na náhradu škody v plnom rozsahu spôsobenej poskytovateľom porušením zmluvných povinností.
- 11.3 V prípade, ak poskytovateľ nedodrží niektorú z kvalitatívnych charakteristík poskytovanej služby podľa bodu 1.2 a 1.3 tejto zmluvy a uvedenú pri každej poskytovanej službe, má objednávateľ právo uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 5 % z dohodnutej ceny za ten mesiac, v ktorom neboli dodržané definované kvalitatívne parametre.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 12.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; účinnosť nadobúda nasledujúci deň po dni zverejnenia. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosti objednávateľa zverejniť obsah tejto zmluvy podľa platnej právnej úpravy.
- 12.3 Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom pri plnení tejto zmluvy, nesprístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu a tieto informácie nepoužijú na iné účely ako na plnenie tejto zmluvy. Tento záväzok bude zotrvávať v platnosti počas trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho ukončení.
- 12.4 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou zmluvných strán.
- 12.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

Príloha č.1 - Zoznam aplikácií a modulov Integrovaného informačného systému, vrátane prostredia pre prevádzku aplikácií a kalkulácie cien

Príloha č.2 - Služby pre podporu a správu kritických aplikácií Integrovaného

informačného systému pre oblasť prevádzky

Príloha č.3 - Služby pre podporu a správu ostatných aplikácií Integrovaného informačného systému pre oblasť prevádzky

Príloha č.4 - Služby zmeny a rozvoja pre Integrovaný informačný systém pre oblasť prevádzky

- 12.6 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.

V Bratislave, dňa:

V Trnave, dňa: 10.12.2012

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Ing. Miroslav Obert

podpredsa predstavenstva
a riaditeľ divízie vyraďovania V1 a PMU

Ing. Juraj Gál

podpredsa predstavenstva

Ing. Peter Čižnár

predseda predstavenstva a generálny
riaditeľ

Ing. Oto Schultz

predseda predstavenstva

Príloha č. 1

Zoznam aplikácií a modulov Integrovaného informačného systému pre oblasť prevádzky (IIS-P), vrátane prostredia pre prevádzku aplikácií a kalkulácie cien.

Aplikácia/modul	Typ licencie	Počet	Obstarávacia cena	Obvyklý UPD	Jednotková cena	Zľava (%)	Cena so zľavou (1 rok)	Konečná cena za 1 mesiac bez DPH	Cena (3roky)
ARSOZ	multilicencia	1	398 327,03 €	15%	58 912,56 €	10%	53 020,0000 €	4 418,33 €	159 060,00 €
Nadstavbový dispečerský systém - Optimalizácia nakladania s RAO	multilicencia	1	175 994,16 €	15%	26 399,12 €	100%	- €	- €	- €
DDB - rozšírenie ARSOZ pre B6.4	multilicencia	1	58 446,66 €	15%	8 767,00 €	100%	- €	- €	- €
ORACLE Standard Edition	CPU	2	16 377,71 €	22%	7 206,19 €	2%	7 060,0000 €	588,33 €	21 180,00 €
ARSOZ					101 284,88 €		60 080,0000 €	5 006,67 €	180 240,00 €
DATD, DATDi	multilicencia	1	66 387,84 €	15%	9 958,18 €	2%	9 759,0000 €	813,25 €	29 277,00 €
AIM								- €	
AIM/Server A	named user	1	3 823,94 €	18%	688,31 €	15%	586,0000 €	48,83 €	1 758,00 €
AIM/Workflow A	named user		597,49 €	18%	- €	15%	- €	- €	- €
AIM/API A	named user	1	677,16 €	18%	121,89 €	15%	104,0000 €	8,67 €	312,00 €
AIM/Server E	named user	15	2 099,75 €	18%	5 669,33 €	15%	4 823,0000 €	401,92 €	14 469,00 €
AIM/Workflow E	named user		1 091,42 €	18%	- €	15%	- €	- €	- €
AIM/API E	named user	15	395,48 €	18%	1 067,80 €	15%	908,0000 €	75,67 €	2 724,00 €
AIM/Server C	named user	2	716,99 €	18%	258,12 €	15%	220,0000 €	18,33 €	660,00 €
AIM/Workflow C	named user		78,13 €	18%	- €	15%	- €	- €	- €
AIM/API C	named user	2	78,13 €	18%	28,13 €	15%	24,0000 €	2,00 €	72,00 €
SmartPlant Markup Plus	named user	18	611,28 €	18%	1 980,54 €	15%	1 685,0000 €	140,42 €	5 055,00 €
RxView	comcurent	18	338,58 €	30%	1 828,32 €	10%	1 645,0000 €	137,08 €	4 935,00 €
DATD					21 600,61 €		19 754,0000 €	1 646,17 €	59 262,00 €
APV RAO	multilicencia	1	210 535,00 €	15%	31 580,25 €	100%	- €	- €	- €
Oracle DB SE One	named user	15	129,00 €	22%	425,70 €	2%	417,0000 €	34,75 €	1 251,00 €
IAS EE	named user	15	502,00 €	22%	1 656,60 €	2%	1 623,0000 €	135,25 €	4 869,00 €
RAP					33 662,55 €		2 040,0000 €	170,00 €	6 120,00 €
SPUB	multilicencia	1	116 178,72 €	15%	17 426,81 €	100%	- €	- €	- €
Chemis	multilicencia	1	149 372,63 €	15%	22 405,90 €	15%	19 045,0000 €	1 587,08 €	57 135,00 €
SEOD pre V-1	multilicencia	1	41 492,40 €	20%	8 298,48 €	6%	7 801,0000 €	650,08 €	23 403,00 €
ORACLE Standard Edition	CPU	3	5 453,79 €	22%	3 599,50 €	2%	3 528,0000 €	294,00 €	10 584,00 €
Spolu					208 278,73 €		112 248,000 €	9 354,00 €	336 744,00 €

Príloha č. 2

Služby pre podporu a správu kritických aplikácií (ARSOZ a SEOD) Integrovaného informačného systému pre oblasť prevádzky (IIS-P), vrátane prostredia pre prevádzku aplikácií.

Príloha č.2 - časť 1 Popis systémov a činnosti

Predmet činnosti		
Aplikácia, systém	Obsah	Činnosti
ARSOZ	Aplikačný SW pre správu a údržbu zariadení, sledovanie procesov úradnej dozimetrie (sledovanie a vyhodnocovanie dávok pracovníkov pracujúcich v kontrolovanom pásme), sledovanie procesov radiačnej kontroly, sledovanie prevádzkových ukazovateľov a sledovanie procesov spojených so sledovaním RAO od jeho vzniku, prepravy, spracovania až po jeho konečnú úpravu a odoslanie na uloženie v Republikovom úložisku.	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy aplikácie, riešenie problémov
SEOD	Informačný systém pre operatívne sledovanie a zabezpečovanie vstupu pracovníkov pracujúcich v kontrolovaných pásmach, sledovanie operatívnych dávok pracovníkov pri jednotlivých vstupoch do kontrolovaného pásma. Úzke prepojenie so systémom ARSOZ. 2 inštancie: SEOD V-1, SEOD-VYZ.	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy aplikácie, riešenie problémov
Integračný SW	Integrácia aplikácií IIS-P navzájom, ako aj integrácia s inými aplikáciami JAVYS	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy služby, riešenie problémov
Oracle databázy	Oracle databázy, ktoré slúžia pre ukladanie údajov pre spravované aplikácie	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy služby, riešenie problémov
Oracle aplikačné servery	Oracle aplikačné servery, ktoré slúžia pre prevádzku spravovaných aplikácií	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy služby, riešenie problémov

Integračný SW, Oracle databázy a Oracle aplikačné servery spolu tvoria **prostredie pre prevádzku aplikácie**.

Príloha č.2 - časť 2 Popis služieb a SLA

Prevádzka kritických aplikácií IIS-P		
Oblasť / Kategória služby	Popis činností	Rozsah (čh)
<p>Hotline a obnova prevádzky aplikácie a prostredia pre prevádzku aplikácie</p> <p>SLA: Dostupnosť: 24x7 Max. doba odozvy: <ul style="list-style-type: none"> • 2 hod. v pracovnej dobe, • 8 hod. mimo pracovnej doby Max. doba riešenia: 48 hod.</p>	<p><u>Rozsah činností:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hotline pre správcov aplikácie a agendy • Podpora pri prevádzke aplikácie a prostredia pre prevádzku aplikácie • Riešenie problémov dostupnosti aplikácie • Riešenie problémov odozvy aplikácie • Riešenie problémov integrácie aplikácií (blokovanie prenosov v dôsledku chybných údajov, porúch integračného SW) • Riešenie ostatných prevádzkových problémov a poruchových stavov • Uvedenie aplikácie, resp. prostredia pre prevádzku aplikácie, do prevádzkyschopného stavu (po poruchách, chybách), alebo sprevádzkovanie náhradného riešenia podľa definovaných parametrov prevádzky <p><u>Podmienky poskytovania služieb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • vzdialený prístup cez WAN, • admin prístupy k aplikácii a k prostrediu pre prevádzku aplikácie 	16
<p>Monitoring a kontrola aplikácie a prostredia pre prevádzku aplikácie</p> <p>SLA: Dostupnosť: 7:00-16:00 Max. doba odozvy: 4 hod. Max. doba riešenia: 48 hod.</p>	<p><u>Rozsah činností:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorovanie dostupnosti aplikácie - Monitorovanie odozvy aplikácie - Monitorovanie kapacity dostupných zdrojov pre aplikáciu - Reagovanie na krízové situácie, informovanie zodpovedných pracovníkov JAVYS o vzniku kritickej situácie - Návrhy opatrení na základe informácií z monitoringu a kontroly <p><u>Podmienky poskytovania služieb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - vzdialený prístup cez WAN, - admin prístupy k aplikácii a k prostrediu pre prevádzku aplikácie 	16
<p>Správa a údržba aplikácie a prostredia pre prevádzku aplikácie</p> <p>SLA: Dostupnosť: 7:00-16:00 Max. doba odozvy: 4 hod. Max. doba riešenia: 48 hod.</p>	<p><u>Rozsah činností:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrola logov, návrh opatrení • Patchovanie a upgrade • Konzultácie pre správcu aplikácie a agendy • Aktualizácia prevádzkovej dokumentácie <p><u>Podmienky poskytovania služieb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - vzdialený prístup cez WAN, - admin prístupy k aplikácii a k prostrediu pre prevádzku aplikácie 	36

Doba odozvy znamená čas, v ktorom poskytovateľ zaregistruje žiadosť objednávateľa a začína pracovať na jej riešení.

Príloha č. 3

Služby pre podporu a správu ostatných aplikácií DATD, DATDi, CHEMIS, SPUB a RAP Integrovaného informačného systému pre oblasť prevádzky (IIS-P), vrátane prostredia pre prevádzku aplikácií.

Príloha č.3 - časť 1 Popis systémov a činnosti

Predmet činnosti		
Aplikácia, systém	Obsah	Činnosti
DATD	Softvér na správu technickej dokumentácie	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy aplikácie, riešenie problémov
DATDi	Softvér pre prístup k technickej dokumentácii, spravovanej v DATD (prístup len na čítanie)	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy aplikácie, riešenie problémov
Podporný SW pre DATD	RxViewX, RxViewX licenčný server, Intergraph Directa Manager, SmartPlantMarkUp Plus	Riešenie problémov
CHEMIS	Systém pre sledovanie chemických parametrov na zabezpečovanie a prevádzkovanie chemického režimu v procese prevádzky. 2 inštancie: CHEMIS V-1, CHEMIS-VYZ	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy aplikácie, riešenie problémov
SPUB	Systém pre sledovanie prevádzkových ukazovateľov bezpečnosti, ktoré slúžia ako podklad pre tvorbu bezpečnostných správ a hodnotení.	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy aplikácie, riešenie problémov, pričom na aplikáciu sa nevzťahujú SLA podľa bodu 6.2
RAP	Systém pre sledovanie rádioaktívnych odpadov (VBK) ukladaných na Republikovom úložisku v Mochovciach. Nadväzuje na systém ARSOZ, kde sa základné údaje o spracovanom RAO a uloženom do VBK vytvárajú a následne replikujú do systému RAP.	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy aplikácie, riešenie problémov, pričom na aplikáciu sa nevzťahujú SLA podľa bodu 6.2
Integračný SW	Integrácia aplikácií IIS-P navzájom, ako aj integrácia s inými aplikáciami JAVYS	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy služby, riešenie problémov
Oracle databázy	Oracle databázy, ktoré slúžia pre ukladanie údajov pre spravované aplikácie	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy služby, riešenie problémov
Oracle aplikačné servery	Oracle aplikačné servery, ktoré slúžia pre prevádzku spravovaných aplikácií	Zabezpečenie požadovanej dostupnosti a odozvy služby, riešenie problémov

Podporný a integračný SW, Oracle databázy a Oracle aplikačné servery spolu tvoria **prostredie pre prevádzku aplikácie**.

Príloha č.3 - časť 2 Popis služieb a SLA

Prevádzka ostatných aplikácií IIS-P		
Oblasť / Kategória služby	Popis činností	Rozsah (čh)
<p>Hotline a obnova prevádzky aplikácie a prostredia pre prevádzku aplikácie</p> <p>SLA: Dostupnosť: 7:00-16:00 Max. doba odozvy: 4 hod. Max. doba riešenia: 72 hod.</p>	<p><u>Rozsah činností:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hotline pre správcov aplikácie a agendy • Podpora pri prevádzke aplikácie a prostredia pre prevádzku aplikácie • Riešenie problémov dostupnosti aplikácie • Riešenie problémov odozvy aplikácie • Riešenie problémov integrácie aplikácií (blokovanie prenosov v dôsledku chybných údajov, porúch integračného SW) • Riešenie ostatných prevádzkových problémov a poruchových stavov • Uvedenie aplikácie, resp. prostredia pre prevádzku aplikácie, do prevádzkyschopného stavu (po poruchách, chybách), alebo sprevádzkovanie náhradného riešenia podľa definovaných parametrov prevádzky <p><u>Podmienky poskytovania služieb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • vzdialený prístup cez WAN, • admin prístupy k aplikácii a k prostrediu pre prevádzku aplikácie 	4
<p>Monitoring a kontrola aplikácie a prostredia pre prevádzku aplikácie</p> <p>SLA: Dostupnosť: 7:00-16:00 Max. doba odozvy: 8 hod. Max. doba riešenia: 72 hod.</p>	<p><u>Rozsah činností:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorovanie dostupnosti aplikácie - Monitorovanie odozvy aplikácie - Monitorovanie kapacity dostupných zdrojov pre aplikáciu - Reagovanie na krízové situácie, informovanie zodpovedných pracovníkov JAVYS o vzniku kritickej situácie - Návrhy opatrení na základe informácií z monitoringu a kontroly <p><u>Podmienky poskytovania služieb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - vzdialený prístup cez WAN, - admin prístupy k aplikácii a k prostrediu pre prevádzku aplikácie 	4
<p>Správa a údržba aplikácie a prostredia pre prevádzku aplikácie</p> <p>SLA: Dostupnosť: 7:00-16:00 Max. doba odozvy: 8 hod. Max. doba riešenia: 72 hod.</p>	<p><u>Rozsah činností:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Správa prístupových práv – nastavenia práv, vytvorenie nových skupín, pridávanie užívateľov, pridávanie nových PC (hosts) • Kontrola logov, návrh opatrení • Patchovanie a upgrade • Konzultácie pre správcu aplikácie a agendy • Aktualizácia prevádzkovej dokumentácie <p><u>Podmienky poskytovania služieb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - vzdialený prístup cez WAN, - admin prístupy k aplikácii a k prostrediu pre prevádzku aplikácie 	16

Doba odozvy znamená čas, v ktorom poskytovateľ zaregistruje žiadosť objednávateľa a začína pracovať na jej riešení.

Príloha č. 4

Služby zmeny a rozvoja pre Integrovaný informačný systém pre oblasť prevádzky (IIS-P)

Predmet činnosti

Integrovaný informačný systém pre oblasť prevádzky (IIS-P) je vytvorený ako špecializované riešenie pre podporu prevádzkových procesov v jadrových zariadeniach. Zabezpečuje automatizáciu činností a informačnú podporu pre procesy prevádzky v spoločnosti JAVYS. IIS-P je tvorený množinou aplikácií (ARSOZ, DATD+DATDi, SPUB, CHEMIS, SEOD a RAP) a systémovou infraštruktúrou, ktorá slúži pre ich prevádzku (systém AIM, databázy Oracle a Oracle Application Server). Aplikácie sú vzájomne integrované pomocou integračnej platformy a tvoria jeden logický celok.

Predmetom činnosti sú **služby zmeny a rozvoja na vyžiadanie** pre IIS-P v nasledujúcom rozsahu:

<i>Oblasť</i>	<i>Popis činností</i>
Administrátorské služby	<ul style="list-style-type: none"> - výkon činností administrátorov a správcov systémov a aplikácií: - napr. vytváranie administrátorských skriptov, tvorba MSI balíkov, zálohovanie a obnova, archivácia a iné
Konzultačné služby	<ul style="list-style-type: none"> - spracovanie návrhov pre konkrétny plán budovania informačného systému objednávateľa - spracovanie zadanií pre nové riešenia a zmeny IT infraštruktúry objednávateľa - riadenie implementácie a implementácia nových technológií a koordinácia súvisiacich projektov - testovanie nových a navrhovaných riešení súvisiacich so zmenami systémového prostredia informačného systému objednávateľa - spracovanie dokumentácie technických riešení - spracovávanie podkladov do analýzy rizík a bezpečnostného projektu - poskytovanie konzultácií pre administrátorov a správcov systémov a aplikácií - poskytovanie školení v oblasti informačných technológií
Programátorské služby	<ul style="list-style-type: none"> - analýza a detailný návrh - úprava existujúcich aplikácií - vývoj nových aplikácií - testovanie a nasadzovanie nových aplikácií - spracovanie systémovej a užívateľskej dokumentácie