

Zmluva o poskytovaní vývojovej podpory a servisných služieb na aplikačné programové vybavenie v rámci informačného systému Zboru väzenskej a justičnej stráže

uzatvorená medzi zmluvnými stranami
podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

1. ZMLUVNÉ STRANY

Zhotoviteľ:	Datalan, a.s. Galvaniho 17/A 821 04 Bratislava konajúci prostr.: Ing. Michal Klačan, člen predstavenstva IČO: 35 810 734 IC DPH: SK20202559175 zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2704/B Bankové spojenie: VÚB banka, Osoba oprávnená k rokovaniu a podpisu zmluvy: Ing. Michal Klačan, člen predstavenstva č. tel. : č. faxu : e-mail : support@datalan.sk WWW : www.datalan.sk (ďalej len „zhotoviteľ“)	Objednávateľ: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže Šagátová ulica č.1 813 04 Bratislava konajúci prostr.: plk. Mgr. Eugen Balko, generálny riaditeľ IČO: 00212008 Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Osoba oprávnená k rokovaniu a podpisu zmluvy: plk. Mgr. Eugen Balko, generálny riaditeľ č. tel. : č. faxu : e-mail : info@zvjs.sk WWW : www.zvjs.sk (ďalej len „objednávateľ“ alebo „GR ZVJS“)
--------------------	--	--

Každá zo zmluvných strán ďalej samostatne len „zmluvná strana“, všetky vyššie uvedené zmluvné strany
ďalej spoločne len „zmluvné strany“.

2. ÚVODNÉ USTANOVENIE

- 2.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku 1 sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne si bez meškania oznámiť každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 2.2. Podkladom pre uzavretie Zmluvy o poskytovaní vývojovej podpory a servisných služieb na aplikačné programové vybavenie v rámci informačného systému Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „Zmluva“) je zmluva uzatvorená medzi zmluvnými stranami dňa 1.3.2005 podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zmluva uzatvorená medzi zmluvnými stranami dňa 29.12.2008 podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v znení

dodatkov č. 1 až 3, na základe ktorých zhotoviteľ vykonal pre objednávateľa diela (počítačové programy), na ktoré má v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“) autorské práva a poskytol mu služby. Cieľom zhotoviteľom poskytovaných služieb v rámci plnenia zmlúv uvedených v predchádzajúcej vete bola podpora objednávateľa pri zabezpečení prevádzky aplikačného programového vybavenia v rámci informačného systému Zboru väzenskej a justičnej stráže, vytvorenie nových modulov a ich nasadenie do prevádzky (rollout) v služobných úradoch Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej spolu len „APV IS ZVJS“). APV IS ZVJS je určené na podporu elektronického spracovania a výmeny údajov súvisiacich s problematikou obvinených, odsúdených a iných služobných agend výlučne v pôsobnosti služobných úradov ZVJS.

- 2.3. Zmluvy uvedené v bode 2.2 tohto článku sú podkladom pre spoluprácu pri servisnej podpore a ďalšom rozvoji APV IS ZVJS medzi zhotoviteľom (ako zhotoviteľom APV IS ZVJS) a objednávateľom (ako používateľom APV IS ZVJS). Strategickým cieľom pri plnení tejto Zmluvy je ďalší rozvoj a implementácia APV IS ZVJS do rutínnej prevádzky v rámci všetkých organizačných štruktúr objednávateľa a služobných úradov Zboru väzenskej a justičnej správy (ďalej len „ZVJS“) zaoberajúcich sa spracovaním danej agendy.

3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi nasledovné typy služieb na APV IS ZVJS špecifikované v Prílohe č. 10 Zmluvy (rozdelenie poskytovaných služieb z pohľadu obsahu a začlenenia vykonávaných služieb):

- 3.1.1. **Služby zabezpečujúce servisnú podporu (maintenance) prevádzky APV IS ZVJS** garantujúce rutinnú prevádzku APV IS ZVJS, ktorá bude vykonávaná pravidelne mesačne za mesačnú paušálnu úhradu. Služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS zahŕňajú nasledovné služby:

3.1.1.1. Poradenská služba pomocou bežných komunikačných prostriedkov (telefón, e-mail, JIRA), tzv. Hot-line v rozsahu problematiky súvisiacej s používaním APV IS ZVJS (JIRA – webová aplikácia používaná ako prioritný komunikačný nástroj medzi objednávateľom a zhotoviteľom na zabezpečenie poradenskej služby, ktorú zriadil zhotoviteľ a sprístupnil pracovníkom objednávateľa pre potreby zabezpečenia obojstrannej komunikácie).

3.1.1.2. Identifikácia a analýza typu vady a miesta výskytu vady v APV IS ZVJS.

3.1.1.3. Odstraňovanie vád v APV IS ZVJS.

3.1.1.4. Pomoc pri obnovení spracovania údajov predmetným APV IS ZVJS po nepredvídateľných udalostiach, napr.: poruchy hardvéru, operačného systému, databázového systému vrátane podpory pri obnove dát zo záloh v prípade havárií a iných krízových stavov.

3.1.1.5. Všetky zmeny v existujúcich moduloch APV IS ZVJS (ďalej len „**legislatívna zmena – servis**“), ktoré vznikli na základe zadania objednávateľa a ktoré zhotoviteľ vypracoval v nadväznosti na novelizáciu všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky a/alebo nový všeobecne záväzný právny predpis Slovenskej republiky vzťahujúci sa na APV IS ZVJS a s ním súvisiacu zmenu interných predpisov objednávateľa. Interným predpisom objednávateľa sa rozumie Rozkaz generálneho riaditeľa ZVJS (RGR), Inštrukcia, pokyn a smernica Generálneho riaditeľstva ZVJS (ZIPS) a Rozkaz Ministra spravodlivosti Slovenskej republiky (RMS). Zhotoviteľ prostredníctvom tohto bodu nebude realizovať zásadné zmeny funkcionality APV IS ZVJS (obsah pojmu „zásadná zmena“ je upresnený v písmenách a) až e) tohto bodu) zahrnuté do kategórie služieb zabezpečujúcich ďalší rozvoj APV IS ZVJS. O zaradení zmien do jednotlivých kategórií majú právo rozhodnúť koordinátori zmluvných strán. Predpokladom pre začatie prác je odsúhlasenie rozsahu novej funkcionality APV IS ZVJS a zaradenie požadovanej zmeny do príslušnej kategórie, a to ešte pred začatím prác na týchto požiadavkách. Ak koordinátori zmluvných strán nedosiahnu dohodu, o zaradení

požadovanej zmeny do príslušnej kategórie rozhodne Riadiaca komisia projektu, ktorá rozhodne pri proporciálnom zastúpení zmluvných strán osobami zainteresovanými do riešenia danej problematiky. Zhotoviteľ podľa tohto bodu zapracuje do APV IS ZVJS takú zmenu funkcionality APV IS ZVJS, o ktorej koordinátor objednávateľa informoval zhotoviteľa v rozsahu a termínoch v súlade s ustanoveniami bodov 8.1.1 až 8.1.6 a za predpokladu, že si uvedené zmeny nevyžadujú vykonanie úprav v nasledovnom rozsahu:

- a) zásadnú zmenu algoritmu v APV IS ZVJS,
- b) zásadnú zmenu chodu APV IS ZVJS,
- c) vykonanie funkčného updatu APV IS ZVJS (vyvolaného zmenou hardvéru, vývojového prostredia, systémového, databázového alebo iného softvéru súvisiaceho s prevádzkou APV IS ZVJS),
- d) vytvorenie nových modulov, šablón, databáz, tlačív, formulárov, evidencií, algoritmov a iných súčastí APV IS ZVJS; pre zamedzenie pochybností sa modul, šablóna, databáza, tlačivo, formulár, evidencia, algoritmus a iná súčasť APV IS ZVJS považuje za novú v prípade, ak:
 - doposiaľ v APV IS ZVJS neexistuje a má byť na základe požiadavky objednávateľa vytvorený zhotoviteľom alebo
 - už existuje, ale si vyžaduje zásadné prepracovanie jeho obsahu,
- e) inú zásadnú zmenu v APV IS ZVJS.

3.1.1.6. Administratívne údržbové práce zamerané na oblasť konfigurácie a parametrizácie samotnej aplikácie APV IS ZVJS pri prevádzke jej aktuálnej verzie vrátane podpory školiacej verzie aplikácie APV IS ZVJS pre potreby interného vzdelávania príslušníkov a zamestnancov ZVJS.

3.1.1.7. Administratívne údržbové práce zamerané na oblasť konfigurácie a parametrizácie systémového prostredia a databázy APV IS ZVJS vrátane školiacej verzie APV IS ZVJS, ako aj na oblasť komunikačnej infraštruktúry vo väzbe na prevádzku aktuálnej verzie a školiacej verzie APV IS ZVJS.

3.1.1.8. Podpora interných správcov systému u objednávateľa pri prevádzkovaní samotnej aplikácie APV IS ZVJS, administrácii systémového prostredia APV IS ZVJS, databázy APV IS ZVJS a komunikačnej infraštruktúry formou poskytovania konzultácií z oblasti systémovej správy operačných, databázových a komunikačných nástrojov.

3.1.1.9. Služby projektového manažmentu zamerané na vykonávanie riadiacich a koordinačných činností súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy a služby spojené so zabezpečením systémovej integrácie.

3.1.2. **Služby zabezpečujúce ďalší rozvoj APV IS ZVJS** podľa potrieb objednávateľa, ktoré budú vykonávané nad rámec služieb uvedených v bode 3.1.1 v rozsahu stanoveného počtu hodín na jednotlivé druhy prác uvedených v Prílohe č. 3 (Cenník služieb zhotoviteľa) tejto Zmluvy. Priorita riešenia jednotlivých požiadaviek a ich obsah bude definovaný na základe dohody koordinátorov zmluvných strán, ktorej súčasťou bude schválenie požiadaviek z hľadiska ich riešiteľnosti a predpokladaného harmonogramu implementácie. Požiadavky na ďalší rozvoj APV IS ZVJS podáva objednávateľ písomnou formou podľa Prílohy č. 8 (Formulár na zmenu v programe APV IS ZVJS) tejto Zmluvy, pričom úhrady za tieto služby budú vykonávané mesačne na základe objednávateľom schválenej cenovej ponuky príslušnej požiadavky na ďalší rozvoj APV IS ZVJS a pracovných výkazov o vykonaných službách, ktorých vzor je uvedený v Prílohe č. 4 (Pracovný výkaz o vykonaných službách) tejto Zmluvy (ďalej len „Pracovný výkaz“). Služby zabezpečujúce ďalší rozvoj APV IS ZVJS zahŕňajú nasledovné služby:

3.1.2.1. Spracovanie nových požiadaviek na rozšírenie funkcionality APV IS ZVJS podľa zadania objednávateľa formou vypracovania analýz a doporučení zhotoviteľa ako systémového integrátora. Zmluvnými stranami schválené hlavné tematické oblasti pre dodávku nových verzií APV IS ZVJS tvoria Prílohu č. 9 (Oblasti rozvoja APV IS

ZVJS) tejto Zmluvy.

3.1.2.2. Vývoj a dodávka nových verzií APV IS ZVJS podľa nasledovného členenia:

3.1.2.2.1. Zásadné zmeny funkcionality APV IS ZVJS (ďalej len „**legislatívna zmena - rozvoj**“) definované v písmenách a) až e) bodu 3.1.1.4, na základe zadania objednávateľa, ktoré zhotoviteľ vypracoval v nadväznosti na novelizáciu všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky a/alebo nový všeobecne záväzný právny predpis Slovenskej republiky vzťahujúci sa na APV IS ZVJS a s ním súvisiacu zmenu interných predpisov objednávateľa, o ktorých koordinátor objednávateľa informoval zhotoviteľa v rozsahu a termínoch podľa ustanovení 8.1.1 až 8.1.6, vo forme nových údržbových verzií APV IS ZVJS (ďalej len „**legislatívny update**“). **Legislatívna zmena – servis** a **legislatívna zmena – rozvoj** budú ďalej spolu označované ako „**legislatívna zmena**“.

3.1.2.2.2. Optimalizácia súčasných funkcií APV IS ZVJS, ktoré sú výsledkom vývoja APV IS ZVJS, na základe obojstranne odsúhlaseného rozsahu zmien vykonaných v nadväznosti na vývojové trendy hardvéru, vývojového prostredia APV IS ZVJS, systémového, databázového a komunikačného softvéru vo forme nových optimalizovaných verzií APV IS ZVJS (ďalej len „**funkčný update**“).

3.1.2.2.3. Zapracovanie novej funkcionality APV IS ZVJS v rozsahu podľa zmien schválených v analýze danej problematiky vo forme nových modifikovaných verzií APV IS ZVJS (ďalej len „**vývojový upgrade**“).

3.1.2.3. Vytváranie, aktualizácia a dodávka kompletnej dokumentácie k APV IS ZVJS vrátane dodávky zdrojových kódov pri jeho zmenách.

3.1.2.4. Implementácia nových verzií APV IS ZVJS do prostredia objednávateľa.

3.1.2.4.1. Poskytovanie konzultačných prác pri konverzii údajov osobnou účasťou zamestnancov zhotoviteľa alebo inou vzájomne dohodnutou formou.

3.1.2.4.2. Administratívne inštalčné práce, napr.: inštalácia, konfigurácia, parametrizácia, zamerané na oblasť implementácie samotnej aplikácie APV IS ZVJS pri inštalácii jej novej verzie.

3.1.2.4.3. Administratívne inštalčné práce, napr.: konverzia údajov, inštalácia, konfigurácia, parametrizácia, nastavenie komunikácie s ohľadom na bezpečnosť, zamerané na oblasť implementácie systémového prostredia a databázy APV IS ZVJS, ako aj na komunikačnú infraštruktúru objednávateľa po inštalácii novej verzie APV IS ZVJS.

3.1.2.5. Podpora koncových používateľov samotnej APV IS ZVJS formou poskytovania školení.

3.1.2.6. Poskytovanie služieb systémovej integrácie spojených s budovaním komplexného informačného systému objednávateľa najmä vo väzbe na ďalší rozvoj APV IS ZVJS.

3.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby, ktoré zabezpečia prevádzku APV IS ZVJS (rozdelenie služieb z pohľadu odborných miest určených pre poskytovanie služieb vzhľadom na aktuálnu organizačnú štruktúru služobných úradov Zboru väzenskej a justičnej stráže), a to:

3.2.1. servisnú podporu a ďalší rozvoj APV IS ZVJS pre služobné úrady ZVJS rozmiestnené na území Slovenskej republiky,

3.2.2. servisnú podporu a ďalší rozvoj APV IS ZVJS pre centrálnu časť APV IS ZVJS na GR ZVJS zameranú najmä na dodávku služieb spojených s podporou zberu a výmeny informácií.

4. MIESTO, KOORDINÁCIA ČINNOSTI A ČAS PLNENIA ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy sú odborné miesta objednávateľa definované v bodoch 3.2.1 a 3.2.2, ak nie je možné zhotoviť dielo na inom mieste a následne ho odovzdať objednávateľovi na miestach uvedených v bodoch 3.2.1 a 3.2.2.
- 4.2. Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli, že koordinácia činnosti v rámci tejto Zmluvy bude prebiehať prostredníctvom Riadiacej komisie projektu, v ktorej budú mať proporcionálne zastúpenie zástupcovia objednávateľa aj zhotoviteľa. Stretnutia Riadiacej komisie projektu zvoľáva koordinátor objednávateľa na základe dohody zmluvných strán spravidla 1x za 2 mesiace. Koordináciou bežných činností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú poverení koordinátor objednávateľa a koordinátor zhotoviteľa. Koordináciou odborných činností súvisiacich s jednotlivými agendami APV IS ZVJS sú poverené konzultačné skupiny s ich vedúcimi. Personálne obsadenie funkcií koordinátorov a vedúcich konzultačných skupín a ich personálne zloženie bude dohodnuté medzi zmluvnými stranami na Riadiacej komisii projektu, o čom bude existovať vzájomne prístupný písomný dokument. Koordinátor objednávateľa a koordinátor zhotoviteľa môžu v prípade ich neprítomnosti delegovať právo na podpisovanie Pracovných výkazov a ostatných náležitostí súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy aj na iné nimi poverené osoby.
- 4.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy bez zbytočného odkladu od nadobudnutia jej účinnosti.
- 4.4. Koordinátori zmluvných strán majú právo rozhodnúť o zaradení nových požiadaviek do Oblasí rozvoja APV IS ZVJS uvedených v Prílohe č. 9 tejto Zmluvy, o prioritě plnenia jednotlivých úloh, meniť a odsúhlasovať zmeny rozsahu a termínov vykonávaných prác, dohodnúť program, miesto, požadovaný rozsah a termín pre vykonanie konkrétnych služieb, dodávku tovarov a uskutočnenie osobných stretnutí.
- 4.5. Zoznam kontaktných telefónnych čísel a e-mailových adries na jednotlivé oblasti služieb je uvedený v Prílohe č.1 (Zoznam podporných stredísk zhotoviteľa) tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa informovať o zmenách v kontaktných údajoch podľa prvej vety tohto bodu.

5. SPÔSOB PLNENIA ZMLUVY PRE SLUŽBY ZABEZPEČUJÚCE SERVISNÚ PODPORU PREVÁDZKY APV IS ZVJS

- 5.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať poradenstvo pomocou hot-line bez zbytočného odkladu po výzve objednávateľa v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť poradenstvo najneskôr do 24 hodín od potvrdeného prevzatia e-mailu zhotoviteľom, a to aj formou odpovede na e-mail doručený od objednávateľa alebo z jeho odborných miest alebo prostredníctvom komunikácie v aplikácii JIRA, ktorú zriadil zhotoviteľ a sprístupnil pracovníkom objednávateľa pre potreby zabezpečenia takejto komunikácie s dostupnosťou tejto služby nepretržite počas 24 hodín. Do doby, v ktorej je zhotoviteľ povinný poskytnúť poradenstvo, sa nezapočítavajú dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátne sviatky a čas od 16:00 hod. do 08:00 hod. v pracovné dni (t.j. objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zadať požiadavku v aplikácii JIRA, ale lehota na poskytnutie poradenstva v dĺžke 24 hodín začne plynúť až od 08:00 hod. najbližšieho pracovného dňa a o 16:00 hod. v tento deň sa plynutie lehoty preruší až do 08:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.). Zamestnanci zhotoviteľa sú povinní poskytovať informácie a metodickú pomoc pri riešení problémov objednávateľa s používaním APV IS ZVJS na jeho odborných miestach. Zhotoviteľ poskytuje aj poradenskú službu pre oblasť systémového prostredia a databázy zameranú na produkty spolupracujúce s APV IS ZVJS, ako sú operačný systém Windows, databázový systém MS SQL Server a komunikačná infraštruktúra na tých odborných miestach, kde je uvedené systémové prostredie prevádzkované v súvislosti s APV IS ZVJS.
- 5.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstraňovať vady v APV IS ZVJS bez zbytočného odkladu po ich oznámení objednávateľom podľa priorít, pričom opravné verzie APV IS ZVJS budú zhotoviteľom vytvárané pri zohľadnení kategorizácie vád v APV IS ZVJS uvedenej v bode 12.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť pomoc pri identifikácii vady, jej odstraňovaní a pri obnovení spracovania údajov. Servisnú činnosť začne zhotoviteľ vykonávať na základe nahlásenia poruchy a jej potvrdenia objednávateľom. Na evidenciu vád zhotoviteľ zaviedol a sprístupnil aj pracovníkom objednávateľa evidenciu v aplikácii JIRA, ktorá je považovaná za prioritnú formu komunikácie. Možná forma komunikácie je aj e-mailom, resp. telefonicky s e-mailovým potvrdením. Zhotoviteľ má právo zvoliť adekvátny spôsob na činnosti spojené s odstraňovaním vady, a to alternatívne formou osobnej účasti, telefonickej podpory alebo e-mailovej podpory. Zhotoviteľ poskytne nevyhnutnú metodickú aj výkonnú spoluprácu na činnosti spojené s odstraňovaním vady so začiatkom prác najneskôr do 24 hodín od preukázateľného nahlásenia poruchy objednávateľom tak, aby obnovil prevádzku APV IS ZVJS v minimálnom čase. Do uvedenej

doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja a štátne sviatky.

- 5.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť analytickú, konzultačnú, školiacu a metodickú činnosť na základe organizačného zabezpečenia a iniciatívy objednávateľa. Program, miesto, požadovaný rozsah a termín služieb dohodnú koordinátori zmluvných strán.
- 5.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť podporu pri vykonávaní administratívnych údržbových prác, ktoré sú zamerané na oblasť samotnej aplikácie APV IS ZVJS, konfigurácie a parametrizácie systémového prostredia a databázy APV IS ZVJS, ako aj na komunikačnú infraštruktúru. Program, miesto, požadovaný rozsah a termín služieb dohodnú koordinátori zmluvných strán.
- 5.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na základe písomnej požiadavky objednávateľa podporu pre interných správcov systému u objednávateľa vrátane podpory správcov systému na odborných miestach formou konzultácií. Program, miesto, požadovaný rozsah a termín služieb dohodnú koordinátori zmluvných strán.
- 5.6. Zhotoviteľom vyhradený projektový manažér sa zaväzuje poskytovať služby zamerané na oblasť projektového manažmentu a systémovej integrácie zabezpečujúce progresívny postup pri rozvoji a nasadzovaní APV IS ZVJS. Obsah služieb poskytovaných projektovým manažérom je zameraný najmä na zabezpečenie pravidelnej komunikácie medzi zmluvnými stranami formou organizácie pracovných stretnutí, stanovovanie koncepcie ďalšieho rozvoja APV IS ZVJS, upozorňovanie objednávateľa na možné zmeny v organizácii práce v súvislosti s vykonávaním analýzy nových modulov, analýzy pracovných postupov, tvorby projektového výkazníctva a dodržiavania metodiky projektového manažmentu.
- 5.7. Zhotoviteľ v zastúpení koordinátorom zhotoviteľa sa zaväzuje predkladať Pracovný výkaz v rámci služieb zabezpečujúcich ďalší rozvoj APV IS ZVJS podľa bodu 3.1.2.

6. SPÔSOB PLNENIA ZMLUVY PRE SLUŽBY ZABEZPEČUJÚCE ĎALŠÍ ROZVOJ APV IS ZVJS

- 6.1. Pre účely vykonania služieb zabezpečujúcich ďalší rozvoj APV IS ZVJS formou dodávky nových verzií APV IS ZVJS alebo nových modulov APV IS ZVJS sa zmluvné strany dohodli na vymedzení pojmu Požiadavka na zmenu. Metodiku popísanú v bodoch 6.1.1 až 6.2 nebudú zmluvné strany používať v prípade osobitnej písomnej dohody na rozsahu a cene týchto služieb pre celý kalendárny rok, v ktorom bude Zmluva plnená vo forme Požiadavky na zmenu podpísanej koordinátormi zmluvných strán; právo zhotoviteľa na úpravu cenovej kalkulácie uvedené v bode 6.1.6 však zostáva zachované.
 - 6.1.1. Požiadavka na zmenu je dokument podľa Prílohy č. 8 (Formulár na zmenu v programe APV IS ZVJS) tejto Zmluvy, ktorý obsahuje:
 - 6.1.1.1. záväznú cenovú ponuku na vypracovanie analýzy zameranej na spracovanie problematiky nových požiadaviek alebo na úpravu funkcionality APV IS ZVJS,
 - 6.1.1.1.1. cenová kalkulácia na analýzu bude vypracovaná na základe aktuálneho cenníka služieb zhotoviteľa, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy,
 - 6.1.1.2. predbežnú cenovú kalkuláciu ostatných implementačných služieb nevyhnutných na realizáciu požadovaných zmien (nové požiadavky alebo úprava funkcionality APV IS ZVJS),
 - 6.1.1.2.1. predbežná celková cena za ostatné implementačné služby je stanovená podľa aktuálneho cenníka služieb zhotoviteľa, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy,
 - 6.1.1.2.2. zhotoviteľ vypracuje cenovú kalkuláciu na základe kapacitných požiadaviek stanovených projektovým manažérom pre kvalifikované vykonanie príslušných činností,
 - 6.1.1.3. dátum začiatku prác na spracovaní analýzy a očakávaný dátum ukončenia prác na dodávke novej verzie APV IS ZVJS.
 - 6.1.2. Objednávateľ postúpi zadanie na nové požiadavky alebo na úpravu funkcionality APV IS ZVJS zhotoviteľovi v písomnej forme podľa Prílohy č. 8 (Formulár na zmenu v programe APV IS ZVJS) tejto Zmluvy.

- 6.1.3. Zhotoviteľ do desiatich pracovných dní od doručenia zadania od objednávateľa podľa bodu 6.1.2 alebo po doručení doplňujúcich informácií od objednávateľa k novým požiadavkám alebo na úpravu funkcionality APV IS ZVJS predloží objednávateľovi predvyplnený dokument Požiadavka na zmenu.
 - 6.1.4. Objednávateľ do desiatich pracovných dní po doručení Požiadavky na zmenu poverí zhotoviteľa realizáciou zadania podľa objednávateľom schválenej Požiadavky na zmenu alebo zhotoviteľa upovedomí o tom, že si neželá, aby začal s plnením alebo ďalej pokračoval v plnení danej požiadavky alebo požiada zhotoviteľa o prepracovanie Požiadavky na zmenu podľa pripomienok objednávateľa.
 - 6.1.5. V prípade realizácie analýzy na základe schválenej Požiadavky na zmenu prevzatie analýzy potvrdí objednávateľ podpisom Pracovného výkazu, čím vzniká zhotoviteľovi právo fakturovať cenu dohovorenú podľa platobných podmienok za vykonanie týchto služieb. V prípade dohody zmluvných strán na spôsobe implementácie Požiadavky na zmenu môže prebehnúť implementácia Požiadavky na zmenu súčasne s analýzou danej problematiky a zhotoviteľ má právo postupovať implementačne aj fakturačne podľa bodu 6.1.7.
 - 6.1.6. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo po ukončení analýzy upresniť cenovú kalkuláciu ostatných implementačných služieb nevyhnutných na realizáciu požadovaných zmien (nové požiadavky alebo úprava funkcionality APV IS ZVJS). Aktualizovaná verzia Požiadavky na zmenu bude predložená objednávateľovi k ďalšiemu postupu podľa bodu 6.1.4.
 - 6.1.7. Zhotoviteľ zrealizuje zadanie vrátane vykonania školenia v rozsahu primeranom k vykonanej zmene APV IS ZVJS podľa objednávateľom schválenej Požiadavky na zmenu. Vykonanie požadovaných prác si zmluvné strany potvrdia v Pracovnom výkaze, ktorý je podkladom pre fakturáciu.
- 6.2. Požiadavky na úpravy APV IS ZVJS alebo vývoj nových modulov APV IS ZVJS bude objednávateľ oznamovať zhotoviteľovi v písomnej podobe Požiadavky na zmenu zaslanej poštou, elektronickou poštou (e-mailom) alebo odovzdanej osobne koordinátorom objednávateľa.

Odvodzďavanie a preberanie nových verzií APV IS ZVJS:

- 6.3. Po vykonaní úprav v APV IS ZVJS podľa Požiadavky na zmenu sa zhotoviteľ zaväzuje dodať objednávateľovi nové verzie predmetného APV IS ZVJS spolu s popisom funkčných, prevádzkových a implementačných zmien (ďalej len „dokumentácia“).
- 6.4. Termín, miesto, náplň práce a formu dodávky (inštalácie) pri odovzdaní nových verzií APV IS ZVJS si dohodnú koordinátori zmluvných strán pred začiatkom prác, pričom dodávka novej verzie bude poskytnutá na základe organizačného zabezpečenia a iniciatívy objednávateľa. Objednávateľ bude v dostatočnom časovom predstihu upozornený na novú verziu APV IS ZVJS. V prípade, ak objednávateľ neprevezme nové verzie APV IS ZVJS ani do 10 pracovných dní odo dňa opätovného upozornenia o existencii novej verzie APV IS ZVJS, považuje sa Pracovný výkaz k príslušnej novej verzií APV IS ZVJS za podpísaný zo strany objednávateľa a zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu poskytnutého plnenia.
- 6.5. Forma dodávky verzie APV IS ZVJS môže byť realizovaná po vzájomnej dohode koordinátorov zmluvných strán vhodnou formou, pričom pre každú časť APV IS ZVJS môže byť dohodnutý iný spôsob a forma implementácie v závislosti od náročnosti nasadzovanej verzie (nasadenie do testovacieho prostredia alebo do ostrého prostredia u objednávateľa).
- 6.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť službu aktualizácie dokumentácie ako súčasť ostatných služieb súvisiacich s dodávkou novej verzie APV IS ZVJS. Obsahom dokumentácie je systémová a užívateľská dokumentácia vrátane zdrojových kódov k APV IS ZVJS, ktoré zhotoviteľ poskytne objednávateľovi na požiadanie, minimálne však 1x za kalendárny rok.
- 6.7. Súčasťou dodávky dokumentácie k novej verzii APV IS ZVJS je aj metodické usmernenie pre inštaláciu a prevádzku novej verzie APV IS ZVJS doručené objednávateľovi alebo zverejnené prostredníctvom aplikácie JIRA, ktoré sú povinní používatelia aj správcovia systému u objednávateľa dodržať.
- 6.8. Zhotoviteľ sa zaväzuje na základe požiadavky objednávateľa a v súlade so svojimi kapacitnými možnosťami zabezpečiť inštaláciu novej verzie APV IS ZVJS svojimi pracovníkmi. Objednávateľ potvrdí

prevzatie novej verzie prostredníctvom JIRA alebo iným spôsobom dohodnutým medzi koordinátormi zmluvných strán. Zhotoviteľ v prípade potreby zabezpečí osobnú účasť svojich odborných špecialistov v odbornom mieste objednávateľa pri implementácii novej verzie APV IS ZVJS.

- 6.9. V prípade prvej inštalácie APV IS ZVJS v novom odbornom mieste objednávateľa zhotoviteľ poskytne vykonanie predpísaného rozsahu odborných služieb, čím objednávateľovi umožní rutinné používanie APV IS ZVJS.
- 6.10. Zmluvné strany sa môžu za podmienky dodržania pravidiel verejného obstarávania dohodnúť aj na podmienkach dodávky tovarov (hardvéru, softvéru a licenčného softvéru) súvisiacich s poskytovanými službami v rámci systémovej integrácie APV IS ZVJS zo strany zhotoviteľa. Systémovú integráciu ako súbor metód, vývoja prevádzky a použitia APV IS ZVJS, cieľom ktorých je vytvorenie komplexného a integrovaného APV IS ZVJS u objednávateľa, môže zabezpečiť zhotoviteľ formou dodávky príslušných tovarov (hardvéru, softvéru a licenčného softvéru) a služieb vyplývajúcich z nasledovných činností systémoveho integrátora prostredníctvom svojich pracovníkov alebo kompetentných pracovníkov tretích strán formou subdodávky:
 - 6.10.1. Integrácia vízií a ideí objednávateľa ako používateľa APV IS ZVJS, t.j. integrácia pohľadov vrcholového vedenia organizácie a potrieb užívateľov na význam a priority zavádzania informačného systému s cieľom zabezpečenia angažovanosti vrcholového vedenia objednávateľa na ďalšom rozvoji APV IS ZVJS.
 - 6.10.2. Integrácia objednávateľa s okolím, t.j. integrácia pohľadov na informačnú stratégiu vo väzbe na stratégiu rozvoja organizácie zameranú na:
 - 6.10.2.1. prispôsobovanie sa APV IS ZVJS objednávateľa meniacemu sa hospodárskemu a legislatívnemu prostrediu,
 - 6.10.2.2. vytváranie informačných vzťahov s rozhodujúcimi externými partnermi (organizácie, zákazníci, dodávatelia, banky, poskytovatelia informačných služieb).
 - 6.10.3. Integrácia interných procesov objednávateľa, t.j. zefektívnenie všetkých interných procesov u objednávateľa a ich väzieb, zameraných na:
 - 6.10.3.1. skrátenie doby jednotlivých procesov,
 - 6.10.3.2. zefektívnenie jednotlivých interných procesov a minimalizáciu zdrojov,
 - 6.10.3.3. optimalizáciu interných zdrojov s dôrazom na kvalitu produktov a služieb.
 - 6.10.4. Integrácia objednávatelovej informačnej stratégie, t.j. integrácia zameraná na konzistenciu vízií objednávateľa na budovaní APV IS ZVJS a možnosti ich realizácie s nárokmi a podmienkami implementácie APV IS ZVJS v celom jeho životnom cykle.
 - 6.10.5. Technologická integrácia obsahujúca:
 - 6.10.5.1. technickú integráciu, t.j. integrácia jednotlivých hardvérových komponentov a komunikačnej infraštruktúry do jednotnej počítačovej siete,
 - 6.10.5.2. dátovú integráciu, t.j. vytvorenie jednotnej dátovej základne pre jej využívanie čiastkovými aplikáciami a užívateľmi pri zohľadnení požiadaviek na dodržanie bezpečnostných pravidiel pri spracovaní údajov,
 - 6.10.5.3. softvérovú integráciu, t.j. integrácia vzájomného prepojenia rôznych aplikačných programov zaisťujúcich automatizáciu procesných aktivít u objednávateľa,
 - 6.10.5.4. integráciu užívateľského prostredia, t.j. vytvorenie jednotných princípov ovládania a používania rôznych aplikácií,
 - 6.10.5.5. metodickú integráciu, t.j. služby zamerané na zjednotenie postupov v činnostiach užívateľov a údržbe APV IS ZVJS vrátane návrhov na ďalšiu postupnosť rozvoja a zavádzania komplexného integrovaného APV IS ZVJS.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA

- 7.1. Zhotoviteľ je povinný:
 - 7.1.1. predložiť objednávateľovi do 7. pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po poskytnutí služby zabezpečujúcej ďalší rozvoj APV IS ZVJS Pracovný výkaz,

- 7.1.2. plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas pri zohľadnení termínov vzájomne dohodnutých počas pracovných stretnutí v harmonograme prác, najmä:
 - 7.1.2.1. vyčleniť a poskytnúť svoje ľudské kapacity pre realizáciu predmetu plnenia Zmluvy,
 - 7.1.2.2. udržiavať APV IS ZVJS v aktuálnom legislatívnom stave na základe riadne a včas poskytnutých informácií koordinátorom objednávateľa vo forme údržbových verzií, ktoré dodá do dňa nadobudnutia účinnosti týchto legislatívnych zmien,
 - 7.1.2.3. rozvíjať APV IS ZVJS o nové funkcie a optimalizovať jeho súčasné funkcie vo forme optimalizovaných verzií podľa tejto Zmluvy,
 - 7.1.2.4. zapracovávať nové požiadavky na funkcionalitu APV IS ZVJS vyplývajúce z analýzy a zabezpečovať ich dodávku vo forme modifikovaných verzií APV IS ZVJS podľa tejto Zmluvy,
 - 7.1.2.5. poskytovať operatívnu telefonickú, faxovú, e-mailovú a JIRA poradenskú službu odborným miestam objednávateľa pri riešení problémových situácií s reakciou v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.,
 - 7.1.2.6. spolu s inštaláciou dodanej verzie APV IS ZVJS na technologickú infraštruktúru objednávateľa dodať aj inštalačné médiá a kompletnú dokumentáciu k APV IS ZVJS v elektronickej forme vrátane jej zdrojových kódov, ktoré odovzdá objednávateľovi pri dodávke novej verzie APV IS ZVJS na základe požiadania objednávateľa, ako aj v prípade zániku tejto Zmluvy, minimálne však 1x za kalendárny polrok,
 - 7.1.2.7. poskytnúť spoluprácu na vypracovanie plánu pre odstránenie dôsledkov nepredvídaných udalostí vrátane havarijného plánu a plánu obnovy systému po nepredvídanej udalosti a poskytnúť požadovaných odborníkov pre jeho realizáciu,
 - 7.1.2.8. odstrániť v rámci záručnej doby vady na APV IS ZVJS zapríčinené zhotoviteľom uvedené v čl. 12, ktoré sa prejavujú vadnou funkciou APV IS ZVJS v rozpore s popisom v dokumentácii.
- 7.1.3. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby, ktoré poveril plnením tejto Zmluvy, dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a mlčanlivosť o dôverných údajoch získaných od objednávateľa a aby tieto informácie a údaje získané z oblasti objednávateľa neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili.
- 7.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb zabezpečujúcich ďalší rozvoj APV IS ZVJS zohľadniť analytické činnosti, ktoré už boli vykonané v rámci plnenia predchádzajúcich zmlúv. Uvedené ustanovenie sa nevzťahuje na realizáciu zmenových požiadaviek objednávateľa vo vzťahu k už vykonanej analýze.
- 7.3. Zhotoviteľ má právo odstrániť, resp. znepriístupniť zhotoviteľom naimplementovanú funkčnosť v APV IS ZVJS, ktorá nebola pri preberaní novej verzie APV IS ZVJS objednávateľom akceptovaná, a to až do uzatvorenia dohody koordinátorov zmluvných strán o ďalšom postupe.
- 7.4. Zhotoviteľ je oprávnený plniť túto zmluvu aj prostredníctvom svojho subdodávateľa, pričom však za toto plnenie zodpovedá, akoby ho poskytoval sám.
- 7.5. Pokiaľ použije objednávateľ diela dodané zhotoviteľom objednávateľovi na základe tejto Zmluvy na iné účely, ako vyplývajú z tejto Zmluvy bez súhlasu zhotoviteľa, má zhotoviteľ právo aby mu objednávateľ odovzdal celý prospech, ktorý z tohto ďalšieho použitia mal. Pokiaľ vznikne zhotoviteľovi v tejto súvislosti škoda, má právo tiež na náhradu škody.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 8.1. Objednávateľ je povinný:
 - 8.1.1. poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb určených objednávateľom pre komunikáciu so zhotoviteľom počas plnenia tejto Zmluvy,
 - 8.1.2. poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť spočívajúcu najmä v odovzdaní doplňujúcich

- údajov, upresnení podkladov, poskytnutí vyjadrení a stanovísk, ktorých potreba vznikne s dôrazom na včasné poskytnutie informácií o pripravovaných legislatívnych zmenách,
- 8.1.3. riadne a včas (v termíne minimálne 2 mesiace pred nadobudnutím účinnosti legislatívnej zmeny, resp. v najkratšom možnom čase po tom, ako sa objednávatel' dozvedel o potrebe legislatívnej zmeny, ktorej zapracovanie bude mať dopad na funkcionalitu APV IS ZVJS) písomne informovať zhotoviteľa o prijatých legislatívnych zmenách formou spracovania zrozumiteľného zadania pre zhotoviteľa na ich vykonanie tak, aby bola zhotoviteľovi poskytnutá primeraná lehota na vykonanie legislatívneho updatu APV IS ZVJS podľa tejto Zmluvy,
 - 8.1.4. zabezpečiť riadnu a včasnú komunikáciu a spoluprácu s tretími stranami, ktorých vyjadrenia a stanoviská sú potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy,
 - 8.1.5. zabezpečiť, že odovzdané podklady k plneniu predmetu Zmluvy sú v súlade s platnou právnou úpravou,
 - 8.1.6. zabezpečiť technické a personálne podmienky (potrebnú technologickú infraštruktúru) pre prevádzkovanie APV IS ZVJS na odberných miestach na základe včasnej informácie zhotoviteľa o technickom prostredí potrebnom pre prevádzku novej verzie APV IS ZVJS v dostatočnom časovom predstihu pred jej inštaláciou,
 - 8.1.7. pri inštalácii a implementácii APV IS ZVJS na nové odberné miesto dodržiavať všetky metodické pokyny, odporúčania a usmernenia zhotoviteľa uvedené v dokumentácii,
 - 8.1.8. zabezpečiť pre školenie používateľov APV IS ZVJS školiacu miestnosť alebo tomu adekvátne priestory vybavené potrebným počtom personálnych počítačov,
 - 8.1.9. posúdiť a potvrdiť mesačné vyhodnotenie plnenia predmetu Zmluvy v časti služieb zabezpečujúcich ďalší rozvoj APV IS ZVJS do 5 pracovných dní od doručenia Pracovného výkazu, pričom prípadné rozpory vo veci rozsahu výkonov budú neodkladne riešiť koordinátori zmluvných strán. V prípade, že sa objednávatel' nevyjadrí k Pracovnému výkazu do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola daná služba poskytnutá, má zhotoviteľ právo vystaviť faktúru v rozsahu navrhnutého Pracovného výkazu.
- 8.2. Objednávatel' je oprávnený:
- 8.2.1. používať plnenie dodané na základe tejto Zmluvy výlučne na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy,
 - 8.2.2. používať diela dodané zhotoviteľom objednávatel'ovi na základe tejto Zmluvy, vrátane zdrojových kódov na iné účely, najmä poskytnúť predmet Zmluvy na používanie tretím osobám len po udelení písomného súhlasu zhotoviteľa; treťou stranou sa rozumie tá, ktorá nespadá do riadiacej pôsobnosti objednávatela,
 - 8.2.3. nakladať s údajovou základňou APV IS ZVJS a/alebo diela dodaného zhotoviteľom objednávatel'ovi na základe tejto Zmluvy, zasahovať do nej a modifikovať ju iným nástrojom akým je štandardné prostredie programového vybavenia APV IS ZVJS len po udelení písomného súhlasu zhotoviteľa,
 - 8.2.4. neobmedzene kopírovať diela dodané zhotoviteľom objednávatel'ovi na základe tejto Zmluvy pre účely inštalácie a používania podľa podmienok dojednaných v tejto Zmluve a v rámci svojej zákonnej pôsobnosti; objednávatel' je oprávnený vytvoriť kópie diela dodaného zhotoviteľom objednávatel'ovi na základe tejto Zmluvy na testovacie, školiace alebo archívne účely;
- 8.3. Body 8.2.1 až 8.2.4 a bod 7.5 sa neaplikujú na autorské diela tretích strán, ktorých používanie sa riadi licenčnými podmienkami viažucimi sa k týmto dielam.

9. LICENČNÉ PRÁVA

- 9.1. V prípade, ak zhotoviteľ pri poskytovaní plnení tejto Zmluvy vytvorí dielo podľa ustanovení autorského zákona (ďalej len „**autorské dielo**“), udeľuje týmto objednávatel'ovi k autorskému dielu licenciu (súhlas

na použitie autorského diela) pre územie Slovenskej republiky na dobu trvania majetkových práv autora k autorskému dielu, a to s účinnosťou odo dňa úhrady ceny takéhoto autorského diela a/alebo ceny diela, ktorého je súčasťou, objednávatelom podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve (ďalej len „licencia“). Cena poskytnutej licencie je zahrnutá v cene dodaného diela, ktorého súčasťou je autorské dielo alebo ktoré je samotné autorským dielom.

- 9.2. Zhotoviteľ udeľuje objednávatelovi licenciu na použitie autorského diela spôsobom, v rozsahu a na účely uvedené v bode 8.2.
- 9.3. Objednávatel' je oprávnený používať autorské diela zhotovené zhotoviteľom, ku ktorým vykonáva majetkové práva a ktoré sú súčasťou APV IS ZVJS spôsobom, v rozsahu a v čase uvedenom v bode 9.1 a 9.2.
- 9.4. V prípade, ak za účelom realizácie predmetu Zmluvy bude potrebné aj dodanie a použitie štandardného softvéru a/alebo databázy tretej strany alebo ktoré neboli vyvinuté za účelom realizácie predmetu Zmluvy, objednávatel' a zhotoviteľ osobitne upravujú vzájomné práva a povinnosti vo vzťahu k takémuto softvéru a/alebo databáze.
- 9.5. V prípade, ak plnenie subdodávateľa pre zhotoviteľa bude spočívať v dodaní autorského diela vytvoreného na základe objednávky zhotoviteľa osobitne pre tento zmluvný vzťah s právom zhotoviteľa udeľovať sublicencie, zhotoviteľ udeľuje objednávatelovi sublicenciu na používanie takéhoto diela v rozsahu, spôsobom, v čase a za odmenu uvedenú v bode 9.1 až 9.3 tejto Zmluvy. V prípade, ak udelenie sublicencie podľa predchádzajúcej vety nebude možné, zhotoviteľ zabezpečí objednávatelovi súhlas na používanie tohto diela tak, aby objednávatel' mohol toto dielo používať podľa tejto Zmluvy.
- 9.6. Ak je zhotoviteľ povinný v rámci plnenia tejto Zmluvy vykonať akékoľvek úpravy autorských diel objednávatel'a a/alebo autorských diel, ku ktorým vykonáva majetkové práva objednávatel', objednávatel' bezodplatne udeľuje zhotoviteľovi k takémuto autorskému dielu súhlas na použitie autorského diela spôsobom potrebným na vykonanie požadovanej úpravy autorského diela pre územie Slovenskej republiky na dobu trvania realizácie požadovanej úpravy autorského diela, a to s účinnosťou odo dňa doručenia požiadavky na úpravu tohto autorského diela zhotoviteľovi.
- 9.7. V prípade, ak je zhotoviteľ povinný v rámci plnenia tejto Zmluvy vykonať akékoľvek úpravy autorských diel tretích strán a/alebo autorských diel, ku ktorým vykonáva majetkové práva tretia osoba, objednávatel' sa zaväzuje bezodplatne zabezpečiť pre zhotoviteľa príslušné práva potrebné na splnenie povinností zhotoviteľa, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovaním služieb zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb evidovaných v APV IS ZVJS (vrátane jeho neskorších verzií).
- 10.2. Objednávatel' vyhlasuje, že osobné údaje spracúvané v APV IS ZVJS (vrátane jeho neskorších verzií) a spôsob ich získania objednávatelom neporušuje práva tretích osôb, ako ani žiadne z ustanovení zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 10.3. Objednávatel' týmto poveruje zhotoviteľa ako svojho sprostredkovateľa spracúvaním poskytnutých osobných údajov v rozsahu a na účely plnenia povinností vyplývajúcich zhotoviteľovi z tejto Zmluvy, a to na účely poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy a plnenie iných povinností, ktoré zhotoviteľovi vyplývajú z tejto Zmluvy, po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania v mene objednávatel'a. Objednávatel' udeľuje práva vyplývajúce zhotoviteľovi z tohto bodu Zmluvy bezodplatne.
- 10.4. Zhotoviteľovi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tohto článku vznikajú práva a povinnosti upravené zákonom o ochrane osobných údajov, ktoré je pri spracúvaní osobných údajov povinný dodržiavať.
- 10.5. Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením svojich práv a povinností podľa tejto Zmluvy zaväzuje vykonávať pre objednávatel'a spracovanie poskytnutých osobných údajov, a to v súlade s jeho pokynmi a za podmienok stanovených v tejto Zmluve. Zhotoviteľ je povinný chrániť osobné údaje pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a

sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými formami spracúvania, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po dosiahnutí účelu spracúvania je zhotoviteľ povinný osobné údaje zlikvidovať a/alebo odovzdať objednávateľovi, ak platné právne predpisy neustanovujú inak.

- 10.6. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracúvaných podľa poverenia objednávateľa, a to aj po ukončení ich spracúvania. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby každý člen personálu zhotoviteľa, ktorý príde do styku s osobnými údajmi, zachoval o nich mlčanlivosť a nevyužíval ich na iný účel, ako je účel ich spracúvania.
- 10.7. Zhotoviteľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu objednávateľa akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, zverejňovať, predávať, prevádzať alebo iným spôsobom, ako je dohodnuté v Zmluve, nakladať s osobnými údajmi poskytnutými objednávateľom podľa tohto článku zmluvy.

11. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 11.1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 11.2. Za dôverné informácie sa považujú všetky údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie bez ohľadu na formu ich získania:
- 11.2.1. ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia,
 - 11.2.2. ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane, ak nie je výslovne touto Zmluvou povolené ich zverejnenie a/alebo použitie niektorou zo zmluvných strán),
 - 11.2.3. ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - 11.2.4. pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - 11.2.5. ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane/získané zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu (najmä žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka a pod.),
 - 11.2.6. ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.
- 11.3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť a ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:
- 11.3.1. odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou

- mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou,
- 11.3.2. subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností zmluvnej strany podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané zmluvné strany podľa Zmluvy.
- 11.4. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- 11.4.1. boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - 11.4.2. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - 11.4.3. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - 11.4.4. boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť obmedzujúcu ich zverejňovanie.

12. UPLATNENIE PRÁV ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY A ZÁRUČNÁ DOBA

- 12.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že funkčnosť a použitie diela dodaného objednávateľovi bude plne zodpovedať funkčným vlastnostiam a špecifikáciám diela a dokumentácii náležiacej k dielu a že dielo nebude mať kritickú vadu v zmysle bodu 12.4.1; v takomto prípade sa dielo považuje za riadne zhotovené. Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela, ktoré malo dielo alebo jeho časť v čase jeho akceptácie a za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe (ďalej len „záruka“). Záruka na diela dodané podľa tejto Zmluvy a reklamačná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania príslušnej časti diela alebo diela podľa tejto Zmluvy objednávateľovi. Za vadu podľa tohto článku Zmluvy sa považujú dôvody spočívajúce v skutočnosti, že plnenie zhotoviteľa má vadu spočívajúcu v tom, že plnenie nebolo poskytnuté zhotoviteľom v súlade s jeho špecifikáciou.
- 12.2. Reklamácia bude uplatnená zo strany objednávateľa prostredníctvom komunikačných prostriedkov (e-mail, telefón, fax, systém JIRA (ktorý je považovaný za prioritný nástroj)) s popisom poruchy, predchádzajúcej činnosti používateľa a prevádzkového zamestnanca a podpisom štatutárneho zástupcu odborného miesta objednávateľa alebo osoby zodpovednej za prevádzku APV IS ZVJS (v zastúpení koordinátorom objednávateľa), resp. osoby zodpovednej za prevádzku reklamovanej časti APV IS ZVJS (v zastúpení vedúcim konzultačnej skupiny určeným spôsobom podľa bodu 4.2 z príslušníkov alebo zamestnancov objednávateľa) Reklamácia sa považuje za uplatnenú okamihom overenia úspešnosti príjmu správy objednávateľa na vzore formulára určeného na nahlasovanie reklamácií na APV IS ZVJS uvedeného v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy alebo prostredníctvom systému JIRA. Prípadnú reklamáciu vady plnenia predmetu tejto Zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť v písomnej forme bezodkladne po zistení vady podľa tohto bodu Zmluvy v podpornom stredisku zhotoviteľa. Čas uplatnenia reklamácie začína plynúť od overenia úspešnosti príjmu správy a jej kategorizovania oprávnenými zamestnancami oboch strán (kategorizáciu vady navrhne objednávateľ, zhotoviteľ túto kategorizáciu po jej preskúmaní upraví).
- 12.3. Reklamáciu je možné uplatniť v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod. v podpornom stredisku zhotoviteľa. Pre overenie úspešnosti prijatia reklamácie sú určené kontaktné údaje na podporné stredisko zhotoviteľa alebo je možné ju vykonať prostredníctvom systému JIRA. Po uplatnení reklamácie oprávnení zamestnanci oboch zmluvných strán v zastúpení koordinátormi zmluvných strán, resp. pri reklamácií časti APV IS ZVJS v zastúpení koordinátorom zhotoviteľa a vedúcim konzultačnej skupiny určeným spôsobom podľa bodu 4.2 z príslušníkov alebo zamestnancov objednávateľa, vykonajú kategorizáciu väd APV IS ZVJS podľa bodu 12.4.
- 12.4. Zmluvné strany sa dohodli na tejto kategorizácii väd APV IS ZVJS:

- 12.4.1. A - kritická vada (označenie používané v JIRA ako KRITICKÁ) - vada majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné - APV IS ZVJS nevyhovuje po funkčnej stránke, používatelia nemôžu pokračovať v práci,
 - 12.4.2. B - hlavná vada (označenie používané v JIRA ako VYSOKÁ) - vada majúca vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní APV IS ZVJS a táto narušuje jeho normálne fungovanie, použitie vadnej funkcie si nevyžaduje momentálna prevádzková potreba objednávateľa, prevádzková činnosť objednávateľa je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi,
 - 12.4.3. C - drobná vada (označenie používané v JIRA ako STREDNÁ, NÍZKA, DLHODOBÁ) - vada okrem väd uvedených v predchádzajúcich dvoch bodoch - nenarušuje prevádzku, funkcionality a spoľahlivý chod APV IS ZVJS - formálna vada.
- 12.5. Zhotoviteľ začne opravu do 24 hodín od potvrdenia prijatia správy podľa bodu 12.2 tejto Zmluvy a zaväzuje sa vadu odstrániť:
- 12.5.1. kritickú vadu – A, a to i za cenu náhradného riešenia, najneskôr do 24 hodín od jej potvrdenia,
 - 12.5.2. hlavnú vadu – B do 15 pracovných dní odo dňa potvrdenia,
 - 12.5.3. drobnú vadu – C do 30 pracovných dní odo dňa potvrdenia.
- Doba, v ktorej sa zhotoviteľ zaväzuje odstrániť vady podľa tohto bodu, plyní len počas pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. Plynutie tejto doby sa o 16:00 hod. pracovného dňa prerušuje do 08:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
- 12.6. Za odstránenie vady určenej kategórie sa považuje aj jej prekategORIZOVANIE (vo forme čiastočného odstránenia vady) na menej závažnú vadu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny pre kategóriu, v ktorej je zaradená po prekategORIZOVANÍ.
- 12.7. Práva zo zodpovednosti za vady nie je možné uplatniť, keď bola vada spôsobená:
- 12.7.1. použitím produktov APV IS ZVJS v iných podmienkach než sú bežné,
 - 12.7.2. niektorou z týchto nepredvídateľných udalostí: napr. požiar, povodeň a iné živelné pohromy,
 - 12.7.3. pokusom objednávateľa alebo tretej strany o opravu alebo úpravami realizovanými treťou stranou,
 - 12.7.4. nedodržaním metodických pokynov, doporučení a usmernení zhotoviteľa, a to najmä postupom v rozpore s dokumentáciou.

13. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena za služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS:

- 13.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi mesačne paušálnu sumu uvedenú v Prílohe č. 2/A tejto Zmluvy.
- 13.2. V mesačnom paušálnom poplatku je zohľadnené plnenie služieb zabezpečujúcich servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS vrátane podpory pre Inštitút vzdelávania ZVJS v rámci jedného kalendárneho mesiaca v rozsahu ustanovení 3.1.1.1 až 3.1.1.9 spôsobom uvedeným v čl. 5, pričom tieto služby zhotoviteľ poskytne vo vzájomne dohodnutých termínoch a rozsahu na základe iniciatívy objednávateľa.
- 13.3. Spôsob výpočtu ceny bol určený dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je uvedený v Prílohe č. 2/A (Cenová kalkulácia služieb zabezpečujúcich servisnú podporu APV IS ZVJS) tejto Zmluvy.
- 13.4. Koordinátori zmluvných strán majú právo rozhodnúť o prioritě plnenia jednotlivých úloh, pokiaľ by rozsah požadovaných prác bol taký veľký, že je potrebné tieto priority prehodnotiť, vzhľadom na zmluvne dohodnutý rozsah mesačne vykonávaných činností.
- 13.5. Súčasťou ceny, ktorá je predmetom mesačnej fakturácie sú aj dopravné náklady spojené s prepravou zamestnancov poverených realizáciou predmetu Zmluvy za zhotoviteľa.
- 13.6. Právo zhotoviteľa vystaviť faktúru na úhradu paušálneho poplatku za služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS vzniká uplynutím kalendárneho mesiaca, za ktorý sa vystavuje.

- 13.7. Mesačná paušálna suma za služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS uvedená v bode 13.1 je cenou za poskytovanie služieb zabezpečujúcich servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS v stave, v akom sa nachádza v deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. V prípade, ak dôjde k rozšíreniu APV IS ZVJS nasadením nových modulov s novou alebo rozšírenou funkcionalitou zaradených najmä do kategórie služby zabezpečujúce ďalší rozvoj APV IS ZVJS podľa bodu 3.1.2, od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po akceptácii rozšírenej funkcionality APV IS ZVJS zo strany objednávateľa (podpisom preberacieho protokolu) sa automaticky zvýši mesačná paušálna suma za služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS (bez DPH) o sumu (bez DPH) rovnajúcu sa 1/12 z 10% z ceny (bez DPH) dohodnutej medzi objednávateľom a zhotoviteľom ako cena za zhotovenie rozšírenia APV IS ZVJS zaokrúhlenej matematicky na celé €. K výslednej paušálnej sume podľa predchádzajúcej vety bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov. Paušálny poplatok zvýšený podľa predchádzajúcej vety sa bude fakturovať a uhrádzať rovnakým spôsobom ako paušálny poplatok v pôvodnej výške podľa tejto Zmluvy.

Cena za služby zabezpečujúce ďalší rozvoj APV IS ZVJS:

- 13.8. Cena za služby zabezpečujúce ďalší rozvoj APV IS ZVJS uvedené v bode 3.1.2, ako aj za ostatné služby vykonané nad rámec služieb zabezpečujúcich servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS uvedených v bode 3.1.1 je vypočítaná na základe objednávateľom schválenej cenovej ponuky obsahujúcej počet hodín jednotlivých druhov prác potrebných na poskytnutie konkrétnej služby zabezpečujúcej ďalší rozvoj APV IS ZVJS a cenníka služieb zhotoviteľa uvedeného v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 13.9. Zhotoviteľ ku každej oceňovanej položke služieb uvedie počet človekohodín a jednotkovú zmluvnú cenu. Zmluvná cena za plnenie predmetu Zmluvy alebo jej časti bude stanovená ako súčin počtu človekohodín a jednotkových cien za vykonané služby v požadovanom období podľa vzoru cenovej kalkulácie uvedenej v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 13.10. Zhotoviteľ potvrdí vykonanie služieb podľa bodu 3.1.2 podpisom Pracovného výkazu, ktorý je pre objednávateľa podkladom pre uskutočnenie úhrady za tieto služby podľa faktúry vystavenej zhotoviteľom.
- 13.11. Koordinátori zmluvných strán si môžu písomne dohodnúť v prípade dodávky rozsiahlejších služieb (napr. jednotlivých služieb tvoriacich jednotný funkčný celok) osobitný platobný režim rozložením zmluvnej ceny na čiastkové úhrady.

Všeobecné platobné podmienky:

- 13.12. Všetky ceny uvedené v tejto Zmluve sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (DPH), pričom cena predmetu Zmluvy alebo jej časti je stanovená podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. K uvedeným cenám bez DPH bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účinného v čase fakturácie.
- 13.13. Podkladom na vystavenie daňového dokladu je v prípade služieb zabezpečujúcich ďalší rozvoj APV IS ZVJS koordinátormi zmluvných strán potvrdený Pracovný výkaz, ktorý predkladá zhotoviteľ a schvaľujú koordinátori zmluvných strán alebo nimi poverené osoby s kompetenciou riešenia prípadných rozporov v rozsahu vykonaných služieb.
- 13.14. Zhotoviteľ vystaví daňový doklad (faktúru) vždy do 15 dní po poskytnutí služby/dodaní diela, resp. jej časti.
- 13.15. Splatnosť faktúr je 30 dní od ich doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú v deň pripísania finančných prostriedkov na účet zhotoviteľa.
- 13.16. Každá faktúra musí obsahovať podstatné náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať podstatné náležitosti alebo obsahuje zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry objednávateľovi.
- 13.17. Podklady k fakturácii obdrží zhotoviteľ zo všetkých odborných miest objednávateľa, kde boli vykonané služby na jedno centrálné fakturačné miesto v mieste sídla zhotoviteľa, odkiaľ zhotoviteľ vystaví centrálnu faktúru za vykonané služby.

- 13.18. Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť cenu poskytovaných služieb o mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien vyhlasovanú Štatistickým úradom Slovenskej republiky pre predchádzajúce roky. K platnej zmene cien plnení poskytovaných zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy dôjde doručením písomného oznámenia zhotoviteľa o zvýšení cien služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy objednávateľovi. Ceny plnení zmenené podľa predchádzajúcej vety sú účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po doručení oznámenia zhotoviteľa o zmene ceny objednávateľovi. Pre zamedzenie pochybností sa za cenu v každom kalendárnom roku považuje cena plnenia uvedená v tejto Zmluve, cena zmenená podľa tejto Zmluvy vzhľadom na rozšírenie poskytovania služieb a/alebo cena upravená o infláciu (t.j. výška inflácie za predchádzajúci kalendárny rok sa počíta z ceny, ktorá v sebe zahŕňa prípadné zvýšenie ceny podľa tejto Zmluvy vzhľadom na rozšírenie poskytovania služieb a infláciu za predchádzajúce roky).
- 13.19. Konkrétnym podnetom vyvolávajúcim objektívnu potrebu zmeny výšky a spôsobu kalkulácie cien a služieb môže byť napríklad aj:
- 13.19.1.1. zásadný medzimesačný, resp. medziročný nárast objemu a rozsahu poskytovaných služieb zo strany zhotoviteľa,
 - 13.19.1.2. zmena rozsahu realizácie služieb na základe špecifikácie vo výzve objednávateľa,
 - 13.19.1.3. cenový vývoj na trhu informačných technológií vo vzťahu k plneniu predmetu Zmluvy,
 - 13.19.1.4. technický vývoj predmetu Zmluvy,
 - 13.19.1.5. iné nepredvídateľné dôvody.
- 13.20. V prípade, že dôjde k zrušeniu objednávky na vykonávané práce na základe platného režimu Zmluvy alebo k odstúpeniu od tejto Zmluvy z dôvodov na strane objednávateľa, bude zhotoviteľ práce rozpracované ku dňu zrušenia objednávky, zrušenia Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy fakturovať objednávateľovi vo výške ceny vykonaných prác ku dňu zrušenia objednávky alebo odstúpenia od Zmluvy, a to podielom z dohodnutej ceny za konkrétne vykonanú činnosť.

14. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 14.1. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávateľovi vznikli spracovaním vadných vstupných údajov s výnimkou tých, ktoré boli zadané zhotoviteľom, za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním vadných údajov alebo za škody, ktoré objednávateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní APV IS ZVJS pri jeho zrejmých vadách a po predchádzajúcom upozornení zo strany zhotoviteľa.
- 14.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávateľovi vznikli nesprávnou obsluhou APV IS ZVJS, jeho rozšírených a/alebo upravených verzií, vplyvom technickej vady počítača alebo iným vonkajším vplyvom.
- 14.3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet Zmluvy v čase jeho odovzdania objednávateľovi a ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe. Za vady, vzniknuté po odovzdaní predmetu zmluvy nezodpovedá iba vtedy, ak boli spôsobené porušením povinností objednávateľa.
- 14.4. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím nevhodných podkladov prevzatých od objednávateľa a zhotoviteľ nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použitie trval.
- 14.5. Zhotoviteľ zodpovedá za škody na zariadeniach výpočtovej techniky, ktoré objednávateľovi preukázateľne spôsobil v súvislosti s poskytovaním služieb podľa predmetu tejto Zmluvy. Zhotoviteľ v prípade spôsobenia takejto škody uvedie zariadenie do pôvodného stavu na vlastné náklady alebo v prípade, že poškodené zariadenie je preukázateľne neopraviteľné, dodá objednávateľovi nové zariadenie s technickými parametrami zodpovedajúcimi poškodenému zariadeniu.
- 14.6. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré spôsobil objednávateľ či už úmyselne, nedbalosťou, zanedbaním bezpečnostných predpisov alebo zanedbaním bežných zásad pre manipuláciu a prácu s výpočtovou technikou a s používaným programovým vybavením.
- 14.7. Pokiaľ je objednávateľ v omeškaní s úhradou dvoch alebo viacerých mesačných faktúr, môže zhotoviteľ prerušiť poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy až do úhrady omeškaných platieb.

- 14.8. Spôsob určenia výšky náhrady škody je stanovený Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany so zohľadnením § 379 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov predvídajú, že maximálna výška všetkých škôd, ktoré môžu objednávateľovi vzniknúť pri plnení tejto zmluvy každý kalendárny mesiac, je spolu vo výške ceny plnenia dodaného zhotoviteľom objednávateľovi na základe tejto zmluvy bez DPH v danom kalendárnom mesiaci. Ďalšie uplatnenie práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a práv na náhradu škody sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

15. DORUČOVANIE

- 15.1. Zmluvné strany sú povinné si navzájom bez zbytočného odkladu oznamovať všetky okolnosti dôležité pre riadne a včasné plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 15.2. Pre účely tejto zmluvy budú oznámenia alebo iná korešpondencia medzi zmluvnými stranami považované za doručené:
- 15.2.1. doručením, ak sú doručované osobne, alebo
 - 15.2.2. potvrdením doručenia adresátom, ak sú doručované kuriérom, alebo
 - 15.2.3. potvrdením doručenia adresátom, ak sú doručované doporučenou poštou, alebo
 - 15.2.4. potvrdením prenosu faxovej správy, ak sú doručované faxom, alebo
 - 15.2.5. odoslaním e-mailovej správy adresátom potvrdzujúcej prijatie emailu od odosielateľa, alebo
 - 15.2.6. potvrdením prijatia požiadavky v systéme JIRA, alebo
 - 15.2.7. odmietnutím prevzatia vyznačeným poštou, v prípade neprevzatia zásielky dňom udaným poštou na návratke,
 - 15.2.8. dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak je adresát neznámy, a to napriek tomu, že bola zásielka odoslaná na adresu uvedenú v tejto zmluve alebo neskôr písomne oznámená adresátom odosielateľovi,
 - 15.2.9. odmietnutím prevzatia zásielky v prípade doručovania kuriérom.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2016.
- 16.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné a dôverné informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo túto informáciu nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto Zmluvy.
- 16.3. Právne vzťahy, práva a povinnosti zmluvných strán z nich vyplývajúce, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve sa riadia Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov a autorským zákonom.
- 16.4. Zmeniť túto Zmluvu možno len na základe písomného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami. Zmluvná strana sa zaväzuje písomne vyjadriť k návrhu dodatku k Zmluve do 10 dní od jeho doručenia druhou zmluvnou stranou. Zmluvná strana, ktorá podala návrh dodatku k Zmluve je týmto návrhom viazaná pod dobu 10 dní od doručenia návrhu druhej zmluvnej strane.
- 16.5. Zmluva môže zaniknúť:
- 16.5.1. dohodou zmluvných strán,
 - 16.5.2. odstúpením od Zmluvy za podmienky, že druhá zmluvná strana podstatne poruší ustanovenia tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä porušenie nasledovných bodov Zmluvy: 2.1, 7.1.1, 7.1.2, 8.1, 8.2, 12.5, 16.2 a porušenie čl. 9 Zmluvy; Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane,
 - 16.5.3. písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 16.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
- 1. Zoznam podporných stredísk zhotoviteľa,
 - 2. Kalkulácia ceny predmetu plnenia,

- 2/A - Cenová kalkulácia služieb zabezpečujúcich servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS,
 - 2/B - Cenová kalkulácia služieb zabezpečujúcich ďalší rozvoj APV IS ZVJS,
 - 2/C - Cenová rekapitulácia služieb,
 - 3. Cenník služieb zhotoviteľa,
 - 4. Pracovný výkaz o vykonaných službách – APV IS ZVJS,
 - 5. Vzor cenovej kalkulácie za služby zabezpečujúce ďalší rozvoj - APV IS ZVJS,
 - 6. Formulár na nahlasovanie reklamácií - APV IS ZVJS,
 - 7. Spôsob zadávania a sledovania požiadaviek na APV IS ZVJS prostredníctvom systému JIRA,
 - 8. Formulár na zmenu v programe APV IS ZVJS - Požiadavka na zmenu - VZOR,
 - 9. Oblasti ďalšieho rozvoja APV IS ZVJS,
 - 10. Špecifikácia rozsahu APV IS ZVJS.
- 16.7. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dva exempláre.
- 16.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že súhlasia s obsahom tejto Zmluvy a že Zmluva je prejavom ich slobodnej vôle a nebola dohodnutá v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.
- 16.9. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle platných právnych predpisov, t.j. po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

V Bratislave dňa: _____ 2012

V Bratislave dňa: _____ 2012

DATALAN, a.s.
Ing. Michal Klačan
člen predstavenstva

Generálne riaditeľstvo
Zboru väzenskej a justičnej stráže
plk. Mgr. Eugen Balko
generálny riaditeľ

Zoznam podporných stredísk zhotoviteľa

Datalan, a.s., Galvaniho 17/A, Bratislava	
pracovisko Banská Bystrica, Kapitulská 12	tel. fax. e-mail: datalanbb@datalan.sk
pracovisko Bratislava, Galvaniho 17/A, Bratislava	tel. fax.: e-mail: support@datalan.sk

Cenová kalkulácia služieb zabezpečujúcich servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS

Cena za **mesačne** vykonávané **služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS** uvedené v bode 3.1.1 tejto Zmluvy bola zmluvnými stranami stanovená nasledovne:

Ročný poplatok za služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS
630 960,00 EUR bez DPH / rok (t.j. 757 152,00 EUR s DPH 20%)

Mesačný paušálny poplatok za služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS
630 960,00 EUR / 12 = 52 580,00 EUR bez DPH / mesiac (t.j. 63 096,00 EUR s DPH 20%)

Vo vyššie uvedenom výpočte ceny nie sú zohľadnené nasledovné ustanovenia, ktoré majú vplyv na zmenu ceny za služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS:

- vplyv inflácie podľa ustanovení v bode 13.18,
- zmeny v APV IS ZVJS po nasadení nových modulov APV IS ZVJS podľa ustanovení v bode 13.7.

Cenová kalkulácia služieb zabezpečujúcich ďalší rozvoj APV IS ZVJS

Cena za **služby zabezpečujúce ďalší rozvoj APV IS ZVJS** uvedené v bode 3.1.2 tejto Zmluvy bola pri zachovaní ostatných ustanovení Zmluvy zmluvnými stranami dohodnutá pre obdobie jedného kalendárneho roka nasledovne: cena bude vypočítaná na základe objednávateľom schválenej cenovej ponuky obsahujúcej počet hodín jednotlivých druhov prác potrebných na poskytnutie konkrétnej služby zabezpečujúcej ďalší rozvoj APV IS ZVJS a cenníka služieb uvedeného v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Nižšie uvedená tabuľka obsahuje maximálny počet hodín v štruktúre vykonávaných odborných činností pracovníkmi zhotoviteľa, ktoré môžu byť čerpané v priebehu jedného kalendárneho roka.

Popis	Počet		Riadiace práce	Analytické práce	Technologické práce	Programátorské práce	Testovanie	Administrátorské práce a implementácia	Spolu v EUR bez DPH	Spolu v EUR s DPH, 20%
		EUR/hod								
Spolu										
Spolu									548 920,00	658 704,00

Cenová rekapitulácia služieb

Cenová kalkulácia pre roky 2013 až 2016:	Cena za servis APV IS ZVJS		Cena za rozvoj APV IS ZVJS		Cena spolu za APV IS ZVJS	
	bez DPH	s DPH 20%	bez DPH	s DPH 20%	bez DPH	s DPH 20%
pre rok 2013	630 960,00 €	757 152,00 €	548 920,00 €	658 704,00 €	1 179 880,00 €	1 415 856,00 €
pre rok 2014	630 960,00 €	757 152,00 €	548 920,00 €	658 704,00 €	1 179 880,00 €	1 415 856,00 €
pre rok 2015	630 960,00 €	757 152,00 €	548 920,00 €	658 704,00 €	1 179 880,00 €	1 415 856,00 €
pre rok 2016	630 960,00 €	757 152,00 €	548 920,00 €	658 704,00 €	1 179 880,00 €	1 415 856,00 €
SPOLU	2 523 840,00 €	3 028 608,00 €	2 195 680,00 €	2 634 816,00 €	4 719 520,00 €	5 663 424,00 €

Vo vyššie uvedenom výpočte ceny nie sú zohľadnené nasledovné ustanovenia, ktoré majú vplyv na zmenu ceny za služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV IS ZVJS:

- vplyv inflácie podľa ustanovení v bode 13.18,
- zmeny v APV IS ZVJS po nasadení nových modulov APV IS ZVJS podľa ustanovení v bode 13.7.

Cenník služieb zhotoviteľa

Cena za služby spojené s plnením predmetu tejto Zmluvy bola zmluvnými stranami stanovená pre celé obdobie plnenia predmetu Zmluvy nasledovne:

Druh práce	Typ odborníka	Cena za človekohodinu v EUR bez DPH
Riadiace práce	Projekt manažér	
Konzultačné práce	Konzultant	
Analytické práce	Analytik	
Technologické práce	Technologický návrhár	
Programátorské práce	Programátor	
Grafické práce	Grafik	
Testovacie práce	Tester	
Administrátorské práce a Implementácia	Administrátor	
Dokumentaristika	Dokumentarista	
Školiace práce	Školiteľ	
Príplatok za prácu po 16,30 hod.		
Príplatok za prácu v dňoch pracovného voľna, dni pracovného pokoja a v štátny sviatok		

Ceny sú uvedené v EUR a bez DPH. K cenám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.

Pracovný výkaz o vykonaných službách – APV IS ZVJS

(Vzor)

Výkaz o vykonaných službách za mesiac: **Marec**, rok: **2013, ROZVOJ - R**

Zhotoviteľ:	Objednávateľ:
Datalan, a.s. Galvaniho 17/A 821 04 Bratislava	Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže Šagátova ulica č.1 813 04 Bratislava

Čís.	Popis vykonanej činnosti	Pracovník vykonávajúci službu	Typ služby: R	Počet hod.	Poznámka
	(Popis obsahu plnenia konkrétneho bodu)				Rozpis služieb vykonaných pri plnení Zmluvy
1	Riadiace práce	(Priezvisko)	R		
2	Technologické (návrhárske) práce	(Priezvisko)	R		
3	Programátorské práce	(Priezvisko)	R		
4	Testovanie	(Priezvisko)	R		
5	Administrácia a implementácia	(Priezvisko)	R		
	SPOLU			XXX	

Prehľad vykonaných prác:	Riadiace práce	Analytické práce	Technologické (návrhárske) práce	Programátorské práce	Testovanie	Administrátorské práce a implementácia
Jednotková cena v EUR bez DPH						
SPOLU počet hod. k fakturácii						
SPOLU k úhrade bez DPH						

Sumarizácia kalkulácie ceny v rámci aktuálneho mesiaca:

1.	Poplatok za služby zabezpečujúce ďalší rozvoj APV IS ZVJS	(Popis obsahu plnenia konkrétneho bodu)	Rozpis služieb vykonaných pri plnení Zmluvy	XXXXXXX,0 €
	Spolu k úhrade bez DPH			XXXXXXX,0 €
	DPH 20%			XXXXXXX,0 €
	Spolu k úhrade s DPH 20%			XXXXXXX,0 €

Vzor cenovej kalkulácie za služby zabezpečujúce ďalší rozvoj - APV IS ZVJS

Popis	Počet		Riadiace práce	Analytické práce	Technologické práce	Programátorské práce	Testovanie	Administrátorské práce a implementácia	Spolu v EUR bez DPH	Spolu v EUR s DPH, 20%
		EUR/hod								
Spolu										
Spolu									88 360,00	106 032,00

Formulár na nahlasovanie reklamácií - APV IS ZVJS

Hlásenie o vade

HLÁSENIE O VADE	
pre:	
na vedomie:	
firma:	
od:	
z odberného miesta:	
číslo telefónu:	
dátum:	
počet strán vrátane tejto:	
Dátum hlásenia:	
Kontaktná osoba:	
Dátum vzniku vady:	typ vady: ☐ kritická vada (A) ☐ hlavná vada (B)) ☐ drobná vada (C)
Iná požiadavka:	

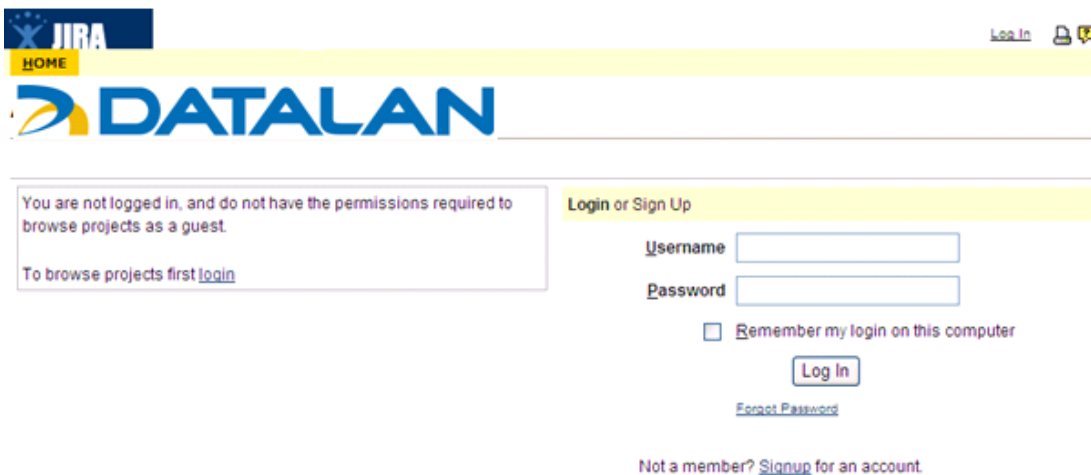
Miesto výskytu vady:

MODUL	VERZIA APV IS ZVJS	POLOŽKA MENU, FUNKCIA
Okolnosti výskytu vady (podrobne popíšte postup akcií, pri ktorých sa vyskytla vada a iné okolnosti – kombinácia dát, konfigurácia, vzhľad obrazovky ...)		

Spôsob zadávania a sledovania požiadaviek na APV IS ZVJS prostredníctvom systému JIRA

JIRA - on-line systém pre zadávanie a sledovanie požiadaviek

JIRA je on-line systém pre zadávanie a sledovanie požiadaviek objednávateľa, ktorý je sprístupnený pre vybraných kompetentných pracovníkov objednávateľa na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.



JIRA [Log In](#) 

HOME

DATALAN

You are not logged in, and do not have the permissions required to browse projects as a guest.
To browse projects first [login](#)

Login or Sign Up

Username

Password

☐ Remember my login on this computer

[Log In](#)

[Forgot Password](#)

Not a member? [Signup](#) for an account.

Formulár na zmenu v programe APV IS ZVJS

Požiadavka na zmenu – VZOR

Dátum podania:	Por. číslo/rok:
1. Infraštruktúra, aplikácia – názov: APV IS ZVJS	
2. Detailný popis požiadavky na zmenu:	
3. Požadovaný dátum realizácie:	Miesto výkonu činnosti:
4. Podpis zodpovednej osoby za objednávateľa:	
5. Cenová kalkulácia na spracovanie Analýzy problému / návrh riešenia:	
6. Analýzu / návrh riešenia vypracoval:	Dátum vypracovania:
7. Vyjadrenie objednávateľa k analýze / návrhu riešenia:	
8. Analýzu / návrh riešenia akceptoval:	Dátum akceptovania:
Podpis zodpovednej osoby za objednávateľa	
9. Popis realizácie a testovania:	
10. Riešenie akceptoval:	Dátum akceptovania:
Podpis zodpovednej osoby za objednávateľa	

Oblasti ďalšieho rozvoja APV IS ZVJS

Pre obdobie rokov **2013-2016** boli zmluvnými stranami k termínu podpisu zmluvy identifikované nasledovné rámcové oblasti ďalšieho rozvoja APV IS ZVJS:

Nové témy pre ďalší rozvoj APV IS ZVJS:

- samostatná agenda PBS (Preventívno-bezpečnostná služba) vrátane procesnej podpory vyšetrovania,
- softvérové a hardvérové vybavenie pre Stravovanie (Odbor Logistiky GR ZVJS),
- evidencia sťažností,
- MIS - manažérsky informačný systém (pružné prehľady rôznych typov informácií) pre potreby vedenia ZVJS, resp. pre verejnosť s cieľom podpory rozhodovacieho procesu vedenia ZVJS – dashboard (KPI) pre generálneho riaditeľa ZVJS, námestníkov generálneho riaditeľa ZVJS, riaditeľov ústavov alebo odborov GR ZVJS,
- kiosky, resp. zariadenia umožňujúce obvineným a odsúdeným riadený prístup k povoleným informáciám a službám formou platených služieb – nákup tovaru, zápožičky (čítačky kníh,...), a pod.,
- Dokument manažment systém (DMS) + skenovanie a riadený obeh dokumentov,
- zavedenie biometriky pri overovaní identity väzňov,
- evidencia rozhodnutí vrátane sledovania správneho konania pri vymáhaní pohľadávok,
- oskenovanie a riadené sprístupnenie vybraných dokumentov z Archívu ZVJS v Leopoldove - napr. spisy politických väzňov,
- podpora domáceho väzenia,
- elektronické monitorovanie väzňov na pracovisku, resp. v definovaných priestoroch s cieľom zníženia nákladov na stráženie,
- portál pre Výrobu s informáciami pre verejnosť o dostupnosti pracovných síl obvinených a odsúdených,
- zaradenie Odboru zdravotnej starostlivosti GR ZVJS do projektu - modul ZSV (Zdravotná starostlivosť o väzňov) – najmä analýza, integrácia, rozhranie do APV IS ZVJS, ambulancie, nemocnica, výsledky drogových testov.

Upgrade témy pre ďalší rozvoj APV IS ZVJS:

- User Manager2/nový manažment prístupových práv používateľov na báze Active Directory najmä nová politika hesiel, auditing aktivít,
- upgrade kľúčových agend Výroba, EOaO2, FEOO2, VVVT, ID Karty (aj ďalších) – podľa zoznamov zmenových požiadaviek,
- výmena a reintegrácia registračných pokladní a ich integrácia vo väzbe na funkcionality Nákupné listiny,
- upgrade Lustrácií pre externé subjekty (LES) pre potreby ďalších užívateľov (napr. GP SR, exekútori),
- monitoring aplikácie a systémového prostredia v záujme predchádzania prevádzkovým problémom,
- migrácia aplikácie na nový HW a MS SQL Server 2008 a vyšší,
- centralizácia APV IS ZVJS,

- vytvorenie centrálnej verzie aplikácie Výroba pre potreby GR ZVJS,
- elektronická výmena informácií s poverenými organizáciami (orgánmi činnými v trestnom konaní) alebo aj so zahraničím (G2G),
- pasportizácia objektov ZVJS (vo väzbe na digitalizáciu stavebnej dokumentácie),
- eskorty - optimalizácia procesu (týka sa hlavne EOaO2 a FEOO2), prenos obrazu z eskortných vozidiel,
- aplikačná podpora pre vyšetrovací proces - záznam stavu procesu a dokumentov,
- podpora pre Inštitút vzdelávania ZVJS v Nitre – vytvorenie a podpora školiacej verzie aplikácií,
- stabilizácia a integrácia Testovacieho pracoviska,
- vytvorenie testovacieho prostredia pre ostatné aplikácie APV IS ZVJS.

Špecifikácia rozsahu APV IS ZVJS

Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi služby podľa čl. 3 Zmluvy na APV IS ZVJS, ktorého hlavné časti ku dňu účinnosti Zmluvy tvoria:

Evidencia (Register) obvinených a odsúdených (EOaO2)

Evidencia je určená na záznam všetkých potrebných evidenčných údajov (vrátane fotografií) týkajúcich sa obvinených a odsúdených počas ich pobytu v ústavoch na výkon väzby, resp. ústavoch na výkon trestu odňatia slobody (ďalej len „ústav“). EOaO2 slúži ako základná evidencia obvinených a odsúdených v reálnom čase od ich príchodu do ústavu až po ich prepustenie, evidencia osobných údajov, dokumentov a rozhodnutí, umiestnenia na cely a eskort. Údaje do systému sa vkladajú prevažne tam, kde vznikajú (Oddelenie príjmu, Administratívne oddelenie), čím sa odbúrala zložitá papierová evidencia. Ďalej je možné zo zozbieraných údajov vytvárať rôzne typy reportov a výstupov, pričom vybrané údaje v centrálnej databáze sú sprístupnené na lustrácie pre orgány činné v trestnom konaní.

ID karty

Aplikácia „ID karty“ je určená na generovanie, evidenciu a tlač identifikačných kariet obvinených a odsúdených, potrebných na zabezpečenie nákupov v ústavných bufetoch a telefonovania.

Výroba

Aplikácia „Výroba“ je určená na evidenciu v procese zamestnávania obvinených vo výkone väzby a zamestnávania odsúdených vo výkone trestu odňatia slobody. Aplikácia „Výroba“ čerpá informácie o klientoch z EOaO2. Umožňuje zadávanie a evidovanie pracovísk v rámci ústavu a po zadaní nových požiadaviek na pracovné miesto poskytuje podporu pre navrhovanie klientov na zaradenie na tieto požiadavky. Následne je možné zaevidovať rozhodnutie komisie o zaradení, resp. nezaradení klienta do pracovného procesu a priznanie určenej platovej tarify. Umožňuje zadávanie dochádzky zaradených klientov, úkolovej pracovnej odmeny, ohodnotenia práce a následne vypočítava HPO (Hrubú pracovnú odmenu) a v prípade potreby je možné zadávať doplatok.

Finančná evidencia obvinených a odsúdených (FEOO2)

Aplikácia „FEOO2“ je určená na spracovanie finančných operácií na kontách klientov, evidenciu zrážok (pohľadávky, výživné), správu nákupov a iných čerpaní z kont klientov a na spracovanie pracovnej odmeny klientov, ktorá vznikla v aplikácii „Výroba“. Aplikácia „FEOO2“ čerpá informácie o klientoch z aplikácie „Evidencia“ a údaje o pracovnej odmene z aplikácie „Výroba“. Umožňuje vytvorenie a správu finančných kont klientov po ich nástupe do ústavu, evidovanie finančných prostriedkov klientov v slovenskej mene i v zahraničnej mene, evidovanie pohľadávok a výživného klientov, evidovanie pohybov na kontách klientov, správu nákupov klientov a rozúčtovávanie pracovnej odmeny na kontá klientov. FEOO2 ponúka aj rozhranie formou Nákupnej listiny umožňujúce vykonávanie bezhotovostných nákupov obvinenými a odsúdenými v bufetoch ZVJS. Identifikácia nakupujúcich klientov je riešená prostredníctvom identifikačných plastových nákupných kariet s čiarovým kódom a fotografiou obvineného, resp. odsúdeného.

Vymáhanie pohľadávok prepustených - (VPP)

Aplikácia „VPP“ je určená na spracovanie informácií o pohľadávkach ZVJS, ktoré vznikli počas výkonu trestu. Evidujú sa pohľadávky vyplývajúce z nákladov za pobyt, spôsobené škody a pod. Aplikácia „VPP“ slúži pre potreby ďalšieho vymáhania pohľadávok po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody. Každá pohľadávka sa eviduje a môže byť uhrádzaná samostatne.

Výkon väzby Výkon trestu (VVVT)

Aplikácia „VVVT“ slúži na zber a následné využitie informácií týkajúcich sa obvinených a odsúdených v procese výkonu väzby a výkonu trestu. Predovšetkým sa jedná o údaje týkajúce sa nasledovných oblastí, resp. príslušníkov a zamestnancov ZVJS, ktorí sú v styku s obvinenými a odsúdenými:

- evidencia údajov pre potreby psychológa, pedagóga, referenta režimu a sociálneho pracovníka,
- evidencia hodnotení, spoločných činností, umiestňovanej komisie a návštev.

Aktuálna špecifikácia rozsahu APV IS ZVJS po nadobudnutí účinnosti Zmluvy závisí od realizovaných požiadaviek objednávateľa na ďalší rozvoj APV IS ZVJS.