

**Zmluva o dielo
na Upgrade centrálneho konsolidačného systému
verejnej správy
HP12/096/ZZ**

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Galvaniho 7, P.O. Box 43

821 04 Bratislava

IČO: 357 853 06,

IČ DPH: SK2020213393

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.

Číslo účtu: 1464046853/0200

Konajúca: Ing. Martinom Kubalom, generálnym riaditeľom a konateľom
zapísaný v OR SR, vložka číslo 21438/B, oddiel Sro, u Okresného súdu Bratislava I
(ďalej "Zhotoviteľ")

a

Slovenská republika

zastúpená

Ministerstvom financií Slovenskej republiky

Štefanovičova 5

P.O. BOX 82

817 82 Bratislava 15

Slovenská republika

IČO: 00151742

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000001400/8180

Ktorú zastupuje: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu
(ďalej "Objednávateľ")

uzavreli v zmysle súvisiacich ustanovení Obchodného zákonníka, Autorského zákona a Zákona
o verejnom obstarávaní nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka túto

**zmluvu o dielo
(ďalej len „Zmluva“).**

Preambula

Táto Zmluva sa uzatvára v súlade s §58 písm. b) zákona 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko Zhotoviteľ čestne vyhlasuje, že vykonáva majetkové práva autora k aplikačnému softvéru tvoriacemu súčasť Informačného systému pre systém štátnej pokladnice dodanému na základe „Zmluvy o dielo na Dodávku služieb a technológií na kľúč pre systém štátnej pokladnice Slovenskej republiky“ uzatvorenej medzi Hewlett-Packard Slovakia, s. r. o. ako Zhotoviteľom a

Ministerstvom financií Slovenskej republiky ako Objednávateľom“ dňa 2. 10. 2002 v znení jej dodatkov a k aplikačnému softvéru tvoriacemu súčasť Informačného systému pre Jednotné účtovníctvo štátu, ktorý bol Zhotoviteľom vytvorený a dodaný na základe Zmluvy o dielo na dodanie Informačného systému pre Jednotné účtovníctvo štátu uzatvorenej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom dňa 31. 07. 2007 v znení jej neskorších zmien a dodatkov, pričom úpravy takého aplikačného softvéru, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, môže vykonávať alebo na ich vykonávanie udeľovať písomný súhlas výhradne Zhotoviteľ.

1 Predmet a účel Zmluvy

- 1.1 Zhotoviteľ sa na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v čase, v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve, zaväzuje vytvoriť a implementovať dielo popísané ako „Upgrade centrálneho konsolidačného systému verejnej správy“ (ďalej označované tiež ako „dielo“) v súlade so špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 1.2 Účelom tejto zmluvy je zefektívnenie celkových prevádzkových parametrov centrálneho konsolidačného systému verejnej správy (CKS) a skvalitnenie procesov konsolidácie a výkazníctva verejného sektora, a to spôsobom a v rozsahu podľa prílohy č.1.
- 1.3 Dielo ako celok bude tvorené viacerými čiastkovými plneniami. Každé čiastkové plnenie diela sa bude považovať za dokončené po jeho akceptácii. Zmluvné strany o tom podpíšu čiastkový akceptačný protokol. Dielo ako celok sa bude považovať za dokončené po akceptácii posledného čiastkového plnenia. Zmluvné strany o tom podpíšu finálny akceptačný protokol, ktorým potvrdia funkcionality diela ako celku v súlade so zadáním, t.j. vyhotovenie a odovzdanie diela v súlade so Zmluvou.
- 1.4 Objednávateľ sa zaväzuje dielo (ako aj každé čiastkové plnenie) prevziať a zaplatiť cenu diela (čiastkového plnenia) podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 1.5 Predmetom plnenia Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy nie je:
 - a) Dodávka už existujúcich softvérových produktov, inštalčných médií a dokumentácie k takým produktom,
 - b) Dodávka a inštalácia akejkoľvek HW platformy a systémového SW,
 - c) Podpora produktívnej prevádzky po akceptácii.

2 Cena

- 2.1 Cena za dielo podľa tejto Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vzájomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.
- 2.2 DPH bude Zhotoviteľom účtovaná v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase vystavenia faktúry.
- 2.3 Celková cena za plnenie poskytnuté Objednávateľovi Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy je:
 - o **934 076.80** Eur (slovom deväťstotridsaťštyri tisíc sedemdesiatšesť eur a 80 centov) bez DPH,

- 20% DPH je **186 815.36** Eur (slovom jednostoosemdesiatšesť tisíc osemstopäťnásť eur a 36 centov) a
- **Celková suma vrátane 20% DPH je 1 120 892.16 Eur** (slovom jeden milión stodvadsať tisíc osemstodeväťdesiatdva eur a 16 centov) s DPH.

Cenová sumarizácia predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2.

- 2.4 Cena podľa článku 2 bodu 2.3 vyššie môže byť upravená (zvýšená alebo znížená) len za predpokladu, že nastanú nasledujúce skutočnosti:
- 2.4.1 zmena sadzby DPH, cla a dovozných prirážok alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov alebo dávok ukladaných štátnymi orgánmi Slovenskej republiky vzťahujúcich sa na predmet plnenia Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, alebo
 - 2.4.2 zmenové konanie v súlade s procedúrou zmenového konania podľa tejto Zmluvy, pokiaľ také zmenové konanie má dosah na cenu.
- 2.5 Všetky zmeny ceny musia byť upravené v dodatku k tejto Zmluve, okrem úpravy ceny podľa predchádzajúceho bodu 2.4.1.

3 Platba ceny a platobné podmienky

- 3.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Zhotoviteľ bude oprávnený vystaviť faktúru na cenu za plnenie Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy (alebo jej časť) v deň akceptácie príslušného čiastkového plnenia.
- 3.2 Cena za dielo bude Objednávateľom uhradená výlučne Zhotoviteľovi podľa tejto Zmluvy v príslušnej časti vždy po akceptácii príslušného čiastkového plnenia Zhotoviteľa v súlade s platobným kalendárom špecifikovaným v Prílohe č. 2 (Cenová špecifikácia a Platobný kalendár) k tejto Zmluve.
- 3.3 Podkladom pre zaplatenie ceny bude faktúra, vystavená Zhotoviteľom v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vždy po akceptácii čiastkového plnenia. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú splatné vždy do 30 dní od dátumu ich doručenia do podateľne Objednávateľa alebo do 35 dní odo dňa vystavenia, podľa toho, čo nastane skôr. Zhotoviteľ sa však zaväzuje doručiť každú faktúru do 5 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.4 Faktúra musí obsahovať interné číslo Zmluvy Objednávateľa, ak ho Zhotoviteľovi po podpísaní Zmluvy oznámi Oprávnená osoba Objednávateľa.
- 3.5 Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Objednávateľ právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť Zhotoviteľovi s uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov. Zhotoviteľ daňový doklad – faktúru opraví, alebo vystaví novú a doručí Objednávateľovi. Dňom vystavenia takej opravenej alebo novo-vystavenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.

- 3.6 Všetky platby ceny za plnenia Zhotoviteľa budú poukázané v prospech Zhotoviteľa na jeho účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v plnej výške, neznížené o akékoľvek bankové poplatky alebo iné náklady spojené s prevodom.
- 3.7 Cena za plnenie Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy bude fakturovaná v eurách vrátane DPH.
- 3.8 Zhotoviteľ môže prerušiť plnenie, ak Objednávateľ ani po písomnom upozornení neuhradí akúkoľvek splatnú čiastku podľa tejto Zmluvy ani v náhradnej lehote určenej Zhotoviteľom v takom upozornení.
- 3.9 Zhotoviteľ môže použiť na čiastkové dodávky predmetu Zmluvy ďalších čiastkových dodávateľov (ďalej len subdodávateľia). Zoznam týchto subdodávateľov tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 6. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpisu tejto Zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu Zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený formou písomného dodatku k Zmluve, ak nie v tejto Zmluve dohodnuté inak. Návrh na uzavretie dodatku k tejto Zmluve predkladá Zhotoviteľ pred uzavretím príslušnej zmluvy so subdodávateľom.
- 3.10 V prípade, ak plnenie nie je možné zabezpečiť (napr. havarijný stav a pod.), subdodávateľom odsúhlaseným podľa ods. 3.9, alebo ak odsúhlasený subdodávateľ neplní svoje súvisiace záväzky riadne a včas alebo inak ohrozuje riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy Zhotoviteľom, požiadá Zhotoviteľ Objednávateľa o písomné odsúhlasenie nového subdodávateľa najneskôr do 15 pracovných dní po tom, ako so subdodávateľom uzavrel príslušnú zmluvu.
- 3.11 Pokiaľ Objednávateľ subdodávateľa neodsúhlasí podľa bodu 3.9 a/alebo 3.10 ani do troch pracovných dní od predloženia návrhu Zhotoviteľa, bude sa subdodávateľ, ktorého použitie malo byť takto schválené, považovať za Objednávateľom odsúhlaseného a Zhotoviteľ takého subdodávateľa môže použiť.
- 3.12 Pokiaľ Zhotoviteľ nedodrží dohodnutý záväzok predložiť Objednávateľovi návrh na odsúhlasenie subdodávateľa v zmysle bodu 3.9 a/alebo 3.10 tohto článku, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok. Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% ceny plnenia, pre ktoré použil subdodávateľa v rozpore s bodom 3.9 a/alebo 3.10 vyššie. Objednávateľ je oprávnený zmluvnú pokutu započítať a z tohto dôvodu krátiť dohodnutú cenu zmluvného plnenia (vyplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu zníženú o zmluvnú pokutu). Objednávateľ je oprávnený dohodnutú zmluvnú pokutu vyúčtovať Zhotoviteľovi aj po odovzdaní plnenia, ak dodatočne zistí, že Zhotoviteľ porušil dohodnutý záväzok v bode 3.9 a/alebo 3.10 tohto článku, najneskôr však do 15 dní od odovzdania plnenia.

4 Omeškanie a sankcie

- 4.1 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať Objednávateľovi dielo alebo jeho časť, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z ceny tej časti diela alebo jeho časti vrátane DPH, s ktorou je v omeškaní. V prípade, že sa omeškanie bude týkať termínu odovzdania celého diela,

vypočíta sa taká zmluvná pokuta z jeho celej hodnoty zníženej o hodnotu jeho prevzatých čiastkových plnení a zmluvná pokuta sa zníži o výšku zmluvných pokút za omeškanie Zhotoviteľom už uhradených.

- 4.2 Ak je Objednávateľ v omeškaní s platbou, uhradí Zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z nezaplatenej čiastky vrátane DPH, s ktorou je v omeškaní.
- 4.3 Celková suma všetkých zmluvných pokút, ktoré bude mať Zhotoviteľ povinnosť zaplatiť podľa tejto Zmluvy neprekročí 6 % z ceny diela bez DPH. Na zmluvné pokuty nad tento limit sa nebude prihliadať.
- 4.4 Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní a zmluvná pokuta ani úrok z omeškania neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane oprávnenej zmluvnej strany alebo inak mimo kontrolu povinnej strany.
- 4.5 Ak by došlo k omeškaniu s plnením v dôsledku nepredvídateľných okolností alebo v dôsledku príčin, ktoré sú Zhotoviteľom neovplyvniteľné, je Zhotoviteľ oprávnený primerane predĺžiť všetky zjednané lehoty plnenia bez ďalších dôsledkov.

5 Termíny plnenia

- 5.1 Dielo bude Objednávateľovi odovzdané po etapách (čiastkových plneniach) v termínoch pre jednotlivé čiastkové plnenia ako to vyplýva z Harmonogramu plnenia dodávky uvedeného v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve (ďalej tiež len „Harmonogram“) a z Platobného kalendára uvedeného v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na postupnom čiastkovom plnení diela v etapách (čiastkových plneniach), ako je to vyznačené v Platobnom kalendári.
- 5.2 Dielo ako celok bude riadne odovzdané a prevzaté v termíne do 31.12.2013.
- 5.3 Riadne a včasné zhotovenie diela a dodržanie termínov dohodnutých v tejto Zmluve závisí na poskytnutí primeranej a včasnej súčinnosti Objednávateľom, pričom v prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti sa termíny uvedené v Harmonograme bez ďalšieho primerane posúvajú.

6 Miesto plnenia

Miestom plnenia je: Ministerstvo financií SR, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 15, Slovenská republika.

7 Práva duševného vlastníctva

- 7.1 Zaplatením ceny čiastkového plnenia získava Objednávateľ právo používať Softvér, alebo jeho komponenty, dokumentáciu, know-how, ktoré boli poskytnuté

Zhotoviteľom Objednávateľovi ako súčasť takého čiastkového plnenia, a to bez časového obmedzenia (po dobu trvania autorských práv) a inak v súlade s touto Zmluvou.

- 7.2 Objednávateľ sa zaplatením dohodnutej ceny stane oprávneným používať Softvér a jeho komponenty na svojich pracovných staniciach a serveroch a pracovných staniciach klientov.
- 7.3 Softvér bude v rámci plnenia tejto Zmluvy poskytovaný na užívanie za podmienok stanovených jeho majiteľom a v prípade Softvéru Zhotoviteľa za podmienok stanovených jeho materskou spoločnosťou.
- 7.4 Práva používania Softvéru
- a) Pojem "Užitie" alebo „Užívanie“ sa v tejto časti tejto Zmluvy využíva iba pre uloženie, nahrávanie, inštaláciu, spustenie, alebo zobrazovanie Softvéru na počítači, procesore či kontroléri a pre obstarávanie kópie pre účely archivačné alebo zálohovacie (backup).
 - b) Ak nie je Zhotoviteľom stanovené inak, Objednávateľ môže vytvárať kópie, alebo úpravy Softvéru len pre účely archivácie, alebo ak je kopírovanie či úprava nutným krokom pri oprávnenom Užívaní Softvéru na záložnom zariadení za predpokladu, že tieto kópie a úpravy nie sú využívané iným spôsobom, a ďalej za predpokladu, že Užívanie na záložnom zariadení je ukončené v okamžiku, keď pôvodné, alebo náhradné zariadenie začne pracovať.
 - c) Objednávateľ nebude spätne rozkladať (disasemblovať) ani spätne prekladať (dekompilovať) Softvér bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. Objednávateľ nebude dešifrovať Softvér, ak to nie je nevyhnutne potrebné pre legitímne užívanie Softvéru. Objednávateľ je povinný na požiadanie Zhotoviteľa poskytnúť akékoľvek jemu známe informácie týkajúce sa prípadných Objednávateľom vykonaných disasemblácií či dekompilácií.
 - d) Poskytnuté užívacie práva k Softvéru sú ako celok prevoditeľné len po predchádzajúcom písomnom súhlase Zhotoviteľa.
 - e) Zhotoviteľ môže ukončiť Objednávateľovo užívacie právo k Softvéru, ak Objednávateľ ani po predchádzajúcom písomnom upozornení neupraví neplnenie akejkoľvek príslušnej licenčnej podmienky. Okamžite po ukončení bude Softvér a všetky kópie Softvéru zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. Kópie Softvéru, ktoré sú začlenené do Produktov, s výnimkou jednotlivých dát v Objednávateľovej databáze, budú odstránené a zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. S písomným súhlasom Zhotoviteľa si môže Objednávateľ po skončení ponechať jednu kópiu Softvéru výhradne pre archivačné účely.
 - f) Užívanie Softvéru a dokumentácie, dodanej v rámci plnenia tejto Zmluvy, sa bude riadiť príslušnými licenčnými podmienkami, ktoré budú dodané spolu s takým Softvérom alebo dokumentáciou. Na ustanovenia licenčných podmienok, ktoré budú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, sa nebude prihliadať.
- 7.5 Softvér, ktorý nenesie značku vlastnenú materskou spoločnosťou Zhotoviteľa a softvér, ktorý nebol vytvorený Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy (ďalej tiež ako „softvér tretej strany“), podlieha licenčným podmienkam stanoveným jeho majiteľom.

- 7.6 Dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenie, softvér (pre ktorý nebola udelená licencia) a príslušné nosiče dát používané pracovníkmi Zhotoviteľa v mieste inštalácie zostávajú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa a sú pre jeho výhradné použitie. Nosiče dát používané pracovníkmi Zhotoviteľa, ktoré ostávajú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa, nesmú obsahovať údaje Objednávateľa, vrátane jeho know-how, ibaže je to potrebné pre plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 7.7 Plnenie splňujúce znaky autorského diela v zmysle Autorského zákona, ako je napr. Softvér, dokumentácia Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov, výukové materiály a pod. (ďalej tiež len „autorské dielo“), nesmie byť kopírované ani poskytované bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa, pokiaľ nie je v tejto Zmluve ustanovené inak.
- 7.8 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo autorské a práva duševného alebo hmotného vlastníctva na všetku ním vyhotovenú a dodanú dokumentáciu a na akýkoľvek vývoj alebo produkty, ktoré vzniknú z jeho služieb.

8 Dokumentácia, jazyk

- 8.1 Dokumentácia odovzdávaného diela pri používateľskom softvéri (aplikačnom programovom vybavení) sa bude skladať z používateľskej príručky a ďalšej dokumentácie ako je uvedené v prílohe č. 1. Zhotoviteľ ju odovzdá ku každému komponentu diela alebo jeho časti.
- 8.2 Používateľská príručka a ďalšia dokumentácia bude dodaná v slovenskom jazyku.
- 8.3 Používateľská príručka bude dodaná v elektronickej forme vo formáte Adobe Acrobat alebo inom dohodnutom formáte.
- 8.4 Objednávateľ je oprávnený celú dokumentáciu k dodávanému riešeniu pre vlastnú potrebu bez obmedzení kopírovať a používať.

9 Komunikácia medzi zmluvnými stranami

- 9.1 Každá zo zmluvných strán vymenuje osoby zodpovedné za plnenie tejto Zmluvy – tzv. oprávnené osoby, ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany pre definovanú oblasť a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať súčinnosť potrebnú na realizáciu predmetu tejto Zmluvy. Tieto oprávnené osoby budú písomne oznámené každou zo zmluvných strán do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 9.2 Zmluvné strany budú spolu komunikovať buď písomne na adresy uvedené v úvode tejto Zmluvy, alebo elektronicky na e-mailové adresy oprávnených osôb, ktoré budú vzájomne oznámené (v zmysle bodu 9.1).
- 9.3 V prípade, ak oprávnená osoba nemôže trvalo, resp. dočasne komunikovať s druhou zmluvnou stranou podľa tejto Zmluvy, môže poveriť komunikáciou inú osobu, o čom musí druhú zmluvnú stranu bezodkladne upovedomiť písomne, alebo prostredníctvom e-mailu.

- 9.4 Každá zo zmluvných strán má povinnosť oznámiť do 7 pracovných dní druhej strane zmenu svojho sídla, zmenu kontaktných adries, prípadne iných údajov.

10 Akceptácia a preberacie konanie

- 10.1 Preberanie čiastkových plnení sa bude vykonávať v postupných krokoch v súlade s etapami a termínmi špecifikovanými v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve.
- 10.2 Dielo alebo časť diela dodané Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy sa vždy bude považovať za akceptované (dôjde k akceptácii), plnenie Zhotoviteľa sa bude považovať za riadne poskytnuté, a práva a povinnosti strán sa upravia, ako keby došlo k akceptácii diela (jeho časti), ak Objednávateľ dielo (alebo jeho časť) použije v živej prevádzke.
- 10.3 Pre preberanie plnení Zhotoviteľa podliehajúcich preberacím testom (označovaným tiež ako „akceptačné testy“) sa uplatní postup uvedený v tomto bode 10.3.
- 10.3.1 Zhotoviteľ aspoň päť pracovných dní vopred vyrozumie Objednávateľa o začatí preberacieho konania danej časti plnenia. Po úspešnom ukončení preberacieho konania bude Zhotoviteľ mať povinnosť vyhotoviť príslušný preberací protokol (ďalej tiež ako „akceptačný protokol“).
- 10.3.2 Pokiaľ nie je alebo nebude dohodnuté inak, preberanie čiastkových plnení, podliehajúcich preberacím testom, sa uskutoční na základe kladného výsledku preberacieho testu čiastkového plnenia, ktorý bude dohodnutý medzi stranami tak, aby tento čo najjednoduchším spôsobom preukazoval existenciu dohodnutých vlastností predmetnej časti diela, pričom test funkčnosti bude spočívať v preskúšaní, či predmetná časť diela spĺňa funkcie špecifikované v Prílohe č.1 k tejto Zmluve a nevykazuje vady znemožňujúce alebo podstatne obmedzujúce prevádzkovanie informačných systémov, ohľadom ktorých sú poskytované plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 10.3.3 Vady, ktoré budú zrejmé pri preberaní plnení, budú odstránené na náklady Zhotoviteľa bez zbytočného omeškania pred ukončením predmetného preberacieho testu. Úspešnou realizáciou preberacích testov posledného čiastkového plnenia diela, sa dielo ako celok považuje za odovzdané a prevzaté (akceptované).
- 10.3.4 Ak sa Objednávateľ nezúčastní na preberacích testoch jednotlivých čiastkových plnení, na ktorých vykonanie ho Zhotoviteľ včas písomne pozval, preberacie testy vykoná Zhotoviteľ aj bez účasti Objednávateľa a výsledok preberacích testov sa zachytí v zápisnici podpísanej zástupcami Zhotoviteľa a namiesto Objednávateľa podpíše zápisnicu hodnoverná a nestranná osoba, ktorá sa na skúškach zúčastnila.
- 10.3.5 Ak nie je možné vykonať preberacie testy v stanovenom termíne z dôvodov, ktoré nie sú na strane Zhotoviteľa, platí, že k akceptácii plnenia určeného na testovanie došlo uplynutím tridsiateho dňa po stanovenom termíne testov.

- 10.4 Akceptácia (prevzatie) každého čiastkového plnenia bude obojstranne písomne potvrdená čiastkovými akceptačnými protokolmi. Akceptácia diela ako celku (finálna akceptácia) bude obojstranne potvrdená záverečným akceptačným protokolom.
- 10.5 Oprávnené osoby na podpisovanie akceptačných protokolov budú oboma zmluvnými stranami vzájomne oznámené podľa bodu 9.1 tejto Zmluvy.
- 10.6 Vo všetkých prípadoch, v ktorých sa vyžaduje obojstranné podpísanie protokolu, môže ktorákoľvek zmluvná strana odmietnuť podpísanie protokolu iba písomne, s uvedením oprávnených dôvodov, ktoré predstavujú porušenie tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Toto písomné odôvodnenie bude zmluvná strana povinná doručiť druhej zmluvnej strane do päť dní odo dňa pôvodného termínu na podpísanie protokolu. Pokiaľ nebude protokol podpísaný a nebudú druhej zmluvnej strane do päť dní doručené také dôvody, protokol sa považuje za podpísaný s tým, že účinky podpísaného protokolu nastali dňom pôvodného termínu na podpísanie protokolu.
- 10.7 Popis akceptácie a preberania diela alebo jeho časti podliehajúcej preberacím testom, je uvedený v Prílohe č. 7.

11 Bezpečnosť zamestnancov

- 11.1 Zamestnanec Objednávateľa bude vždy sprevádzať pracovníkov Zhotoviteľa, pokiaľ sa títo budú zdržiavať v priestoroch Objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ prijme všetky primerané opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov Zhotoviteľa vo svojich priestoroch a pracovníci Zhotoviteľa (t.j. osoby pracujúce na základe poverenia Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov na plnení záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, ďalej tiež ako „pracovníci Zhotoviteľa“) musia dodržiavať všetky platné predpisy pre ochranu zdravia a bezpečnosti, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.

12 Záruky

Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, záväzky Zhotoviteľa v súvislosti s vadami jeho plnenia alebo zárukou za akosť či inou zárukou na dielo budú v rozsahu v súlade s ustanoveniami tohto článku 12. Za „vadu“ sa považuje nesúlad plnenia Zhotoviteľa s touto Zmluvou, (vrátane definovanej funkcionality diela, alebo nevyžiadané funkcie a vlastnosti diela), za ktorý zodpovedá Zhotoviteľ. V tejto Zmluve sa pod pojmi ako „chyba“ alebo „odchýlka“ a pod. rozumie vada.

- 12.1 Zhotoviteľ poskytuje na dielo ako celok a Softvér, tvoriaci súčasť predmetu diela, záruky v nasledujúcom rozsahu po záručnú dobu 24 mesiacov s tým, že taká záručná doba sa počíta odo dňa finálnej akceptácie diela.
- 12.2 Záruka sa poskytuje na dielo, ako bolo dodané na základe tejto Zmluvy, s tým, že pokiaľ bude dielo zmenené Objednávateľom alebo akoukoľvek tretou stranou, záruka sa končí. Pokiaľ však dôjde k zmene diela Zhotoviteľom na základe požiadavky Objednávateľa, zmluvné strany sa dohodnú na nových podmienkach záruky na takto zmenené dielo.

12.2.1 Zhotoviteľ zaručuje, že nedôjde k nespusteniu, alebo k chybné prevádzke programových inštrukcií Softvéru v dôsledku chyby v materiáli a spracovaní pri správnej inštalácii a používaní na zariadení určenom Zhotoviteľom. Ak bude Zhotoviteľ upozornený na takéto chyby v priebehu záručnej doby, poskytne bezplatný servis, v rámci ktorého tieto chyby buď opraví alebo nahradí tie softvérové médiá, ktoré v dôsledku vyššie uvedených porúch programovacie pokyny nevykonávajú.

12.3 Záruka sa nevzťahuje na vady diela alebo jeho časti vzniknuté v dôsledku:

- a) nevhodnej alebo nesprávnej údržby, alebo kalibrácie produktov a/alebo diela zo strany Objednávateľa alebo ním poverených osôb, alebo iných osôb neschválených Zhotoviteľom;
- b) nesprávneho, alebo neadekvátneho používania produktov a/alebo diela; t.j. používania, ktoré je v rozpore s pokynmi k používaniu daných produktov a/alebo diela obsiahnutými v Zhotoviteľom dodanej dokumentácii alebo v dokumentácii výrobcu produktov alebo s tým čo je pre používanie daných produktov a/alebo diela obvyklé;
- c) neautorizovanej modifikácie, operácie, opravy, alebo využitia produktov a/alebo diela;
- d) využitia produktov a/alebo diela v prostredí inom, než dodanom, alebo odporúčenom Zhotoviteľom;
- e) nesprávnej prípravy a údržby miesta využívania produktov a/alebo diela alebo ich častí;
- f) použitia softvéru, rozhraní, alebo náhradných dielov nedodaných, alebo neodporúčených Zhotoviteľom, alebo zo vzájomnej neznášanlivosti medzi takým softvérom, rozhraním, alebo náhradným dielom a produktom dodaným Zhotoviteľom;
- g) zneužitia, nedbalosti, straty, alebo poškodenia pri preprave zo strany iných osôb ako Zhotoviteľa;
- h) zásahu pracovníka tretej strany do diela.

12.4 Nároky Objednávateľa na poskytnutie záruky zodpovedajú povinnostiam Zhotoviteľa podľa článku 12 tejto Zmluvy.

12.5 Zodpovednosť Zhotoviteľa za chyby softvéru tretích strán je obmedzená na rozsah v súlade s podmienkami stanovenými treťou stranou, ktorá taký softvér vlastní a ktoré sú uvedené na jeho obale alebo sú jeho súčasťou.

12.6 Zhotoviteľ nemá žiadne povinnosti v súvislosti so zárukou alebo vadami svojho plnenia podľa tejto Zmluvy nad rámec záruk a iných záväzkov výslovne uvedených v tejto Zmluve.

13 Zmenové konanie

13.1 Pokiaľ nie je stanovené inak v tejto Zmluve, zmeny v rozsahu dodávky diela Zhotoviteľa budú dohodnuté dodatkami k tejto Zmluve a inak v súlade s postupmi a podmienkami uvedenými v Prílohe č. 5 – Riadenie zmien. Také postupy (Procedúry) sa použijú na akúkoľvek bežne požadovanú zmenu ktoroukoľvek stranou tejto Zmluvy. Žiadna zmena rozsahu dodávky nebude účinná dokiaľ nebude dohodnutá v súlade s touto Zmluvou.

- 13.2 Ak dôjde k dohode o zmene projektu a z toho vyplývajúcich zmien podmienok dodávky, riadi sa zmenený projekt tam, kde nebolo dohodnuté inak, pôvodnými ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 13.3 Zhotoviteľ bude realizovať zmeny či doplnky v projekte iba v tom prípade, že bude dosiahnutá dohoda v otázkach zmien termínov a zvýšenia či zníženia ceny projektu, alebo ďalších podmienok zmeneného plnenia Zhotoviteľa. Bez ohľadu na iné ustanovenia, v prípade zmeny inej ako menšieho rozsahu (ako je táto definovaná v Prílohe č. 5), bude zmena realizovaná až na základe samostatného postupu, výsledkom ktorého bude uzavretie písomného dodatku, alebo, ak tak rozhodne Objednávateľ, samostatnej Zmluvy na také zmenené plnenie.

14 Obmedzenie náhrady škody

- 14.1 V rozsahu stanovenom touto Zmluvou bude zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Zhotoviteľ nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, a to aj keď tieto vznikli v čase, keď Zhotoviteľ je v omeškaní.
- 14.2 Právo Objednávateľa na náhradu škody, za ktorú Zhotoviteľ nesie zodpovednosť, bude obmedzené na povinnosť Zhotoviteľa uhradiť Objednávateľovi zistené priame škody (teda škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a bežne predvídateľný dôsledok škodnej udalosti) do 100% z celkovej sumy uvedenej v bode 14.4 nižšie. Vzhľadom na obmedzenie uvedené v predchádzajúcej vete, Zhotoviteľ nebude v žiadnom prípade ani rozsahu hradiť ušlý zisk ani škody vyplývajúce zo straty dát, ibaže Zhotoviteľ spôsobil stratu dát zmarením úkonov Objednávateľa na zabezpečenie toho, aby nemohlo dôjsť ku strate dát, možnosti využitia diela ani žiadne iné ako priame škody.
- 14.3 Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa zabezpečiť, aby v súvislosti s poskytovaním Služieb nemohlo dôjsť ku strate užívateľských dát, ako aj udržiavať aktuálne záložné kópie všetkého softvéru a dát. Tým nie je dotknutá povinnosť Zhotoviteľa postupovať s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzaniu stratám takých dát, vrátane výslovného písomného upozornenia Objednávateľa Zhotoviteľom pred vykonaním akýchkoľvek úkonov Zhotoviteľa, ktorých dôsledkom by mohlo dôjsť k strate dát Objednávateľa, ak Zhotoviteľ mal vedomosť o tom, že v dôsledku takých úkonov by mohlo dôjsť k strate dát.
- 14.4 Celková suma náhrady škody a sankcií, na ktoré každá zo strán bude mať voči druhej strane nárok v súvislosti s touto Zmluvou, nesmie prekročiť cenu diela bez DPH.

15 Zodpovednosť za právne vady

- 15.1 Zhotoviteľ zaručuje, že odovzdané dielo nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyslového alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením

Zhotoviteľa, alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy, a to len za predpokladu, že Objednávateľ:

- a. oznámi Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takého nároku z duševného vlastníctva tretích osôb,
- b. neuzná sám taký nárok,
- c. splnomocní výhradne Zhotoviteľa k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
- d. bez súhlasu Zhotoviteľa neurobí akékoľvek právne úkony vo veci takého nároku.

16 Ukončenie Zmluvy

16.1 Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak druhá zmluvná strana nesplní svoju podstatnú povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto Zmluvy ani v lehote, v prípade Objednávateľa deväťdesiat dní a v prípade Zhotoviteľa šesťdesiat dní odo dňa, v ktorom po uplynutí dohodnutého termínu na také plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná. Za podstatnú povinnosť sa bude považovať:

- a) v prípade Objednávateľa neuhradenie faktúry vystavenej Zhotoviteľom v súlade s jeho nárokom podľa tejto Zmluvy,
- b) v prípade Zhotoviteľa každá povinnosť vyplývajúca z tejto Zmluvy, o ktorej tak stanoví Objednávateľ.

16.2 Odstúpením Objednávateľa od Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom čiastkových plnení Zhotoviteľa, ktoré boli do tej doby Zhotoviteľom riadne vykonané a Objednávateľom riadne prevzaté na základe akceptačného protokolu.

17 Servis Softvéru v rámci záručnej lehoty

17.1 Servis vzťahujúci sa k dodávanému dielu je vymedzený nasledovne:

- i. štandardný záručný servis na odstraňovanie väd diela, príp. pomoc pri náhradnom riešení,
- ii. servis sa nevzťahuje na chyby a poškodenia diela spôsobené nedostatočne kvalifikovanou obsluhou, alebo nesprávnou manipuláciou obsluhy vykonanou v rozpore s odovzdanou dokumentáciou projektu.
- iii. servis zabezpečí pri hlásení vady softvéru zásah pracovníkov Zhotoviteľa a analýzu chybového stavu s určením príčin a navrhne postup na odstránenie vady a zabezpečí príslušné kapacity. Objednávateľ pri hlásení výskytu vady určeným spôsobom a na mieste zriadenom Zhotoviteľom spracuje popis vady a určí kategóriu vady. Kategorizácia väd podľa prílohy číslo 6 a reakčný čas:
 - a. Vada kategórie 3 – vada systému brániaca prevádzke diela – 1 pracovný deň
 - b. Vada kategórie 2 – vada umožňujúca prevádzku diela v sťažených podmienkach – 3 pracovné dni
 - c. Vada kategórie 1 – vada neovplyvňujúca efektívnu prevádzku diela – 5 pracovných dní.

- 17.2 Objednávateľ poskytne pri odstraňovaní vady/pri reklamacii maximálnu súčinnosť, podporu a potrebné prostriedky, aby bol minimalizovaný čas na odstránenie vady.
- 17.3 Chyby sa diagnostikujú a odstraňujú okamžitým telefonickým poradenstvom a/alebo nasadením špecialistu na mieste plnenia, ak to odstránenie chyby vyžaduje.
- 17.4 Objednávateľ bude hlásiť vady a problémy týkajúce sa diela a získavať súvisiace informácie na mieste stanoveným Zhotoviteľom.
- 17.5 Pokiaľ nie je uvedené inak, servis bude trvať v čase od pondelka do piatku od 8.00 hod. do 17.00 hod. (okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja).
- 17.6 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, cena servisných výkonov poskytovaných podľa bodu 17.1 je zahrnutá v cene diela počas záručnej doby diela podľa bodu 12.1 tejto Zmluvy.

18 Súčinnosť a iné záväzky zmluvných strán

- 18.1 Zmluvné strany si vzájomne budú priebežne vymieňať dôležité informácie, týkajúce sa predmetu Zmluvy. Akonáhle sa Zhotoviteľovi stanú známymi okolnosťami, ktoré by mohli ohroziť plnenie predmetu Zmluvy, je povinný o týchto okolnostiach a prípadných ním navrhovaných protiopatreniach Objednávateľa bezodkladne písomne informovať.
- 18.2 Objednávateľ vytvorí alebo zabezpečí štandardné pracovné podmienky pre pracovný tím Zhotoviteľa v mieste plnenia podľa článku 6 tejto Zmluvy.
- 18.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať všetky bezpečnostné, hygienické a ďalšie interné predpisy platné v mieste plnenia, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.
- 18.4 Pre riadnu realizáciu tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný poskytnúť primeranú súčinnosť ako Zhotoviteľovi, tak i jeho subdodávateľom, v požadovanom rozsahu. Objednávateľ je tiež povinný, v záujme plynulého priebehu plnenia, zabezpečiť poskytnutie súčinnosti tretích strán.
- 18.5 Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa sú uvedené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 18.6 Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania tejto Zmluvy nebude Objednávateľ bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa realizovať žiadne zmeny existujúcej funkcionality informačných systémov, ktoré sú súčasťou diela podľa článku 1 vyššie, alebo iných systémov, ktoré by mohli ovplyvniť systémy, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.

19 Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov

- 19.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie predmetu Zmluvy, pokiaľ ho Objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, alebo predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov Zhotoviteľa. V rozsahu zaistujúcom možnosť splnenia takej povinnosti Zhotoviteľ uzatvorí s každým

subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy a/alebo, že zabezpečí také oboznámenie.

- 19.2 Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať zákonu č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonu o ochrane osobných údajov, zákonu č. 563/2009 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákonu č. 150/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov a Obchodnému zákonníku a pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto Zmluvy takým právnym predpisom podliehajú, zaväzujú sa zmluvné strany také právne predpisy dodržiavať.
- 19.3 Objednávateľ sa zaväzuje chrániť pred vyzradením informácií Zhotoviteľa, ktoré sú jasne a písomne označené Zhotoviteľom ako dôverné. Táto povinnosť trvá dva roky po oznámení týchto informácií Zhotoviteľom.
- 19.4 Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto Zmluvy, ani informácia, ktorú je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
- 19.5 Objednávateľ súhlasí, že Zhotoviteľ môže sprístupniť všetky informácie, vrátane informácií, ktoré sú dôverné podľa tohto článku, v rozsahu nevyhnutnom k plneniu tejto Zmluvy svojim subdodávateľom.
- 19.6 Každá zo zmluvných strán je tiež oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR. Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany.

20 Riešenie sporov

- 20.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednaní kontaktných osôb, alebo poverených zástupcov.
- 20.2 Všetky spory zo Zmluvy budú podľa dohody obidvoch zmluvných strán riešiť príslušné súdy Slovenskej republiky.

21 Doručovanie

- 21.1 Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná na adresu Objednávateľa a Zhotoviteľa.

- 21.2 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň
- a) v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

22 Prílohy

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej nasledujúce prílohy, ustanovenia, ktorých sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam hlavnej časti tejto Zmluvy (teda jej článkom 1 až 23):

- 22.1 Príloha č. 1 – Špecifikácia dodávky, služieb a technológií
- 22.2 Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia a platobný kalendár
- 22.3 Príloha č. 3 – Harmonogram
- 22.4 Príloha č. 4 – Požadovaná súčinnosť zo strany Objednávateľa
- 22.5 Príloha č. 5 – Riadenie zmien
- 22.6 Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov
- 22.7 Príloha č. 7 – Akceptačné postupy, popis akceptácií a preberanie diela

23 Všeobecné ustanovenia

- 23.1 Ak akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bude vyhlásené za neplatné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť jej ostatných ustanovení.
- 23.2 Táto Zmluva sa riadi v zmysle § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka:
- §536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka, ako aj jeho inými ustanoveniami, vždy pokiaľ také ustanovenia dispozitívnej povahy nie sú upravené ustanoveniami tejto Zmluvy a
 - ustanoveniami autorského zákona.
- 23.3 Nevykonanie akéhokoľvek práva z tejto Zmluvy neznamená zrieknutie sa, alebo zrušenie takého práva.
- 23.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že softvér, procesy, pomôcky a materiály vyvinuté výhradne v súvislosti s plnením dodávky pre Objednávateľa nepoužije k reklamným účelom, pri seminároch, ani pri podobných akciách bez súhlasu Objednávateľa, a taktiež sa zaväzuje, že Dielo ako celok vytvorené pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy bez súhlasu Objednávateľa nedodá žiadnej tretej strane.
- 23.5 Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
- 23.6 Táto Zmluva s uzatvára na dobu určitú, ktorou je doba splnenia záväzkov v nej dohodnutých.

- 23.7 Práva z tejto Zmluvy nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán, ako je uvedené vyššie. Zhotoviteľ bude oprávnený postúpiť neuhradené pohľadávky len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 23.8 Všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú písať v slovenskom jazyku a posielat' druhej strane doporučene (alebo na doručenkú) na jej hore uvedenú alebo dodatočne písomne oznámenú adresu.
- 23.9 Zhotoviteľ podpísaním tejto Zmluvy dáva výslovný súhlas so zverejnením tejto Zmluvy vrátane všetkých jej príloh.
- 23.10 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch, pričom Objednávateľ dostane tri exempláre a Zhotoviteľ dva exempláre.
- 23.11 Túto Zmluvu je možné meniť iba formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 23.12 Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
- 23.13 Obidve zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali a na dôkaz svojho súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy pripájajú osoby k tomu oprávnené každou zo strán svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ

Zhotoviteľ

Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií Slovenskej republiky

Hewlett-Packard Slovakia, s. r. o.

Ing. Jaroslav Mikla
vedúci služobného úradu

Ing. Martin Kubala
generálny riaditeľ a konateľ

Funkcia	titul, meno a priezvisko	podpis
p. z. VO	Mgr. Jozef Zajíček	
RO	Ing. Erik Minarovič	
GR	Ing. Pavel Bojňanský	
GR	Ing. Katarína Kaszasová	
právnička úradu	JUDr. Johanesová	
RO	Ing. Marián Mravík	
GR	Ing. Vladimír Repáš	
RO	Ing. Daša Paláková	

Príloha č. 1

Špecifikácia dodávky, služieb a technológií

1. Popis dodávaných častí diela

Dielo obsahuje služby a riešenia pre:

- Upgrade prostredia centrálneho konsolidačného systému (časť SEM/BW – JBD/T/P IS JUS),
- Zavedenie prostredia SAP HANA,
- Zavedenie prostredia SAP BOBJ s úpravou výkazov poskytnutých Objednávateľom pre Centrálny konsolidačný systém
- Doplnenie funkčnosti a úprava štruktúr KB a komponentov ISJUS pre potreby KUZ/SUZ.

Pre tieto časti vykoná Zhotoviteľ nasledovné kroky:

- a. Realizácia upgrade časti systému CKS – SAP SEM/BW slúžiacej pre zber a spracovanie výkazov v systéme, z dôvodu zlepšenia prevádzkových parametrov BW JUS.
- b. Zavedenie a inštalácia SAP HANA ako novej databázovej vrstvy pre spracovanie údajov zo SAP BW.
- c. Implementovanie prostredia SAP BOBJ z dôvodu zefektívnenia práce s veľkými skupinami údajov v prostredí výkazníctva a spracovanie výkazov.
- d. Úprava štruktúr konsolidovaných údajov, ako aj číselníkov, funkčnosti komponentov a výkazov CKS prostredníctvom zmeny častí Konsolidačného balíka, jeho položiek, štruktúr a ďalších parametrov vo väzbe na CKS.

PREDMET REALIZÁCIE

UPGRADE CKS ČASTI IS JUŠ - SEM /BW (JBD/T/P):

Realizácia upgrade bude na vopred pripravené technické a systémové prostredie pre SEM/BW na odporúčanú verziu JBP/T/D v.7.3, a SEM v.6.3.4.

(Poznámka: HW prostredie a nastavenie jeho firmware zabezpečuje Objednávateľ).

Upgrade bude pre inštalácie:

- „JBP“ = produktívne prostredie BW ISJUS,
- „JBT“ = testovacie prostredie BW ISJUS,
- „JBD“ = vývojové prostredie BW ISJUS.

Poznámka: „JBP – test“ špeciálne testovacie prostredie (pre overenie EHP pred aplikáciou na testovací JUS (JBT)).

Predpokladané výstupy:

- Harmonogram postupu
- Technický upgrade systému SEM /BW
- Nastavený systém SEM/BW (JBD/T/P) po upgrade

RIEŠENIE SAP HANA:

Súčasná databázová vrstva SAP BW bude nahradená novou databázovou vrstvou SAP HANA za účelom zvýšenia výkonnosti systému IS JUS.

Riešenie bude vykonané inštaláciou SAP HANA ako novej databázovej vrstvy pre SAP BW za predpokladu ukončenia upgrade-u systému a pripravenosti technickej infraštruktúry od Objednávateľa, ktorú funkčnú preberie Zhotoviteľ na pokračovanie nastavení aplikačného prostredia SAP HANA.

Zavedenie SAP HANA bude vykonané po ukončení upgrade SEM/BW (JBD/T/P).

Predpokladom riešenia je poskytnutie požadovaného technického prostredia a infraštruktúry.

Predpokladané výstupy:

- Harmonogram postupu zavedenia
- Inštalácia a nastavenie prostredia SAP HANA
- Nastavený produkčný systém SAP HANA

Predpokladané kapacitné nároky SAP HANA v prostredí IS JUŠ s predpokladom do r.2015:

Atribút	Hodnota (GB)
RAM	371,00

DISK persistencia	1 486,00
DISK log	371,00

IMPLEMENTÁCIA SAP BOBJ:

Z dôvodu zefektívnenia práce a rozšírenia funkčnosti výkazníctva bude implementovaný produkt SAP BOBJ 4.0-SP2 ako nové reportingové prostredie pre prácu s veľkými skupinami údajov. Nastavenia a vytvorenie funkcií v SAP BOBJ bude realizované po zabezpečení technického prostredia zo strany Objednávateľa. Minimálna konfigurácia prostredia je:

Pre produktívne prostredie SAP BOBJ

Atribút	Hodnota (GB)
RAM	32GB
DISK	256GB
CPU	4 jadrá, rýchlosť jadra cca 2,2 GHz a viac

Pre testovacie prostredie SAP BOBJ

Atribút	Hodnota (GB)
RAM	16GB
DISK	128GB
CPU	2 jadrá, rýchlosť jadra cca 2,2 GHz a viac

Predpokladané výstupy:

- Harmonogram postupu zavedenia
- Inštalácia a nastavenie prostredia SAP BOBJ
- Nastavený produkčný systém SAP BOBJ
- Spracované výkazy
- Dokumentácia: Používateľská (zároveň školiaca) príručka

PREDMET RIEŠENIA ÚPRAV „KB“ A ŠTRUKTÚR IS JUS:

Identifikácia požiadaviek na úpravu KB a ďalších štruktúr IS JUS:

- Úpravy vstupných štruktúr : (úpravy a údržba konsolidačného balíka a jeho vnútorné nástroje, tiež mapovanie štruktúr na okolie, atď.),
- Úpravy súvisiacich štruktúr, číselníkov, funkčnosti komponentov a výkazov IS JUS,
- Úpravy relevantných častí KB, štruktúr a ďalších parametrov „KB“ vo väzbe na IS JUS.

- o Riešenie požiadaviek na úpravu štruktúr KB a IS JUS v rozsahu schváleného "dokumentu požiadaviek na úpravu KB"

Predmet riešenia úpravy štruktúr KB a IS JUS bude obsahovať tieto činnosti

Technologicko - analytické:

- Identifikáciu oblastí spracovania údajov z KB v prostredí portálu, ich validácia do 2. stupňových kontrol na portáli a eliminácia prípadných chýb (s väzbou na KB a mapovanie oblastí),
- Centralizácia systému číselníkov KB, rozšírenie číselníkov pre účely mapovania,
- Návrh a implementácia systému kontrol
- Validácie (štruktúr a vybraných údajov)
- Vytvorenie návrhu úpravy dynamického systému mapovania KB na štruktúry ZINT (interné štruktúry pre ukladanie dát s SAP)
- Mapovanie KB na štruktúru ZINT
- Monitorovanie a zosúladenie číselníkov SAP s číselníkmi a výkazmi KB (pre štruktúru ZINT001)
- Testovanie funkcionality
- Generovanie hárkov pre WEBové rozhranie
- Generovanie KB pre používateľov pre účely konsolidácie s riešením úpravy KB s väzbou na komponenty IS JUS

Kontroly a úprava:

- medzi jednotlivými hárkami na úrovni KB, definovanie a zapracovanie nových kontrol v KB,
- identifikácia oblastí a úprava spôsobu evidencie relevantných údajov analýza a riešenie dopadov na vstupné štruktúry dát (korekcie v dynamickom mapovaní),
- analýza a úprava súčasnej dokumentácie KB (napĺňanie štruktúr, kontroly),
- analýza a úprava KB „a okolia“ podľa vplyvu na existujúce „klasické“ číselníky,
- analýza a úprava podľa rozsahu zmeny štruktúry OVV (pôvodné + nové statické číselníky),
- na doteraz definované kontroly na statické číselníky a novovytvorené číselníky,
- zapracovanie aplikačných kontrol v KB na základe dokumentu kontrol (krížové kontroly parciálnych častí buniek a sumárnych „vykazovaných“ údajov),
- súčinnosť pri posúdení dopadov metodických usmernení na: spôsob spracovania údajov do KB, ich spracovania v postupnosti KB, portálových kontrolách 1. a 2. úrovne, a posune na spracovanie do konsolidačného IS.

Po odsúhlasení rozsahu zmien v oblasti KB a komponentoch ISJUS zo strany Objednávateľa budú riešené zmeny pre nasledovné časti KB:

- o KB_ – macro file pre „Nástroj /Tool menu“
- o KB_ – úprava funkcií Nástroja „Tool menu“
- o KB_ – exportný súbor o zmene mapovania buniek a štruktúr v EP_NW (úprava, overenie, nastavenie zmenených ID a väzieb medzi KB/ EP_NW)
- o KB_ – úpravy v KB, zapracovanie všetkých schválených požiadaviek úprav KB podľa dokumentu „Požiadaviek na úpravu KB_YYMMDD“

pre časti EP_NW:

- o zavedenie zmien štruktúry KB s doplnením technických informácií pre zabezpečenie správneho nahratia do portálu
- o modifikácia nástroja na spracovanie konsolidačného balíka pre označenie buniek určených pre export
- o implementácia technických identifikátorov vstupných parametrov a import popisnej štruktúry z Konsolidačného balíka
- o rozšírenie výmennej štruktúry vo väzbe na aplikované úpravy mapovania
- o aplikovanie aktualizovaného mapovania preberaných polí do EP a ERP systému
- o úprava mapovania pre nahrávanie exportnej štruktúry z externých systémov
- o úprava a rozšírenie základných kontrol do systému správy kontrol v prostredí portálu
- o zavedenie úprav webových formulárov
- o úprava stavov spracovania a zobrazovania stavov v prehľade spracovania dát

pre časti ERP_CIS, ERP_MSD, SEM/BW:

ERP_CIS

- o úprava číselníkov

ERP_MSD

- o úprava užívateľských transakcií
- o úprava rozšírených kontrol podľa požiadaviek KB
- o úprava štruktúr a mapovania

SEM

- o Úprava - doplnenie nastavení číselníkov
- o Úprava nastavení eliminačných metód z dôvodu zmien / doplnení v číselníkoch a druhoch pohybov (opravné položky a rezervy)
- o Úprava kontrol účtovania manuálnych dokladov o nové hodnoty v Číselníkoch
- o Úprava programov z dôvodu doplnení v číselníkoch - doplnenie pre výber dát pre doklady preúčtovania rozdielov na externé ÚJ

BW

- o prispôsobenie definície vstupných premenných v konkrétnych dotazoch (query)
- o úprava definície filtrov jednotlivých infoobjektov v dotknutých query
- o konverzia query na upgrade verziu
- o úprava interných tabuliek pre mapovanie zo štruktúr „ZINT“ do výkazov KB v prostredí BW
- o úprava interných tabuliek pre mapovanie číselníkov do výkazov KB v prostredí BW
- o zapracovanie zmien číselníkov

- o zmeny vo výkazoch podľa zmenených hárkov KB

Výstupy riešenia:

- o Upravené Číselníky (informácie o úpravách „ID“ podľa nového mapovania)
- o Centrálna štruktúra pre mapovanie medzi KB a EP_NW (štruktúra mapovania buniek KB na tabuľky portálu EP_NW)
- o Nastavený systém ISJUS na základe požiadaviek úprav KB v rozsahu landscape
- o Aktualizovaná verzia KB pre distribúciu užívateľom
- o Dokumentácia:
 - Vzájomne odsúhlasený „Dokument požiadaviek na úpravu KB a IS JUS pre KUZ 2012.doc“
 - Vzájomne odsúhlasený „Dokument kontrol pre KUZ 2012.doc“

2. Realizácia riešenia

REALIZÁCIA RIEŠENIA UPGRADE CKS časti IS JUŠ SEM /BW (JBD/T/P):

Postup realizácie „upgrade“ sa bude aplikovať pre „JBP – test“, „JBD“, „JBT“, „JBP“ - v nasledovných krokoch:

V prípravnej fáze sa vykoná:

- Príprava technického prostredia pre upgrade JBP/T/D- SEM/BW,
- Identifikácia patchov a EHP pre jednotlivé komponenty JUS,
- príprava prostredia (kompletovanie skupín sw balíkov, zálohu údajov a komponentov),

Realizačná fáza:

- Nasadenie (inštalácia a nastavenie) sw balíkov v požadovanej postupnosti a vykonanie sw upgrade na určených komponentoch
- Testovanie SEM/BW, JBP/T/D - IS JUS po upgrade (Predpokladaná súčinnosť Objednávateľa)
- Kontrola a úprava nastavení v SEM/BW, JBP/T/D - IS JUS po upgrade

Finálna fáza:

- Odsúhlasenie Objednávateľom na spustenie do produkcie
- Overenie funkčnosti v produkcii JBP po upgrade

Postup testovania:

Testovanie bude vykonávané na systéme „JBP–test“ na základe vypracovaných a odsúhlasených testovacích scenárov. V prípade ak výsledky testovacieho scenáru nebudú akceptované, Zhotoviteľ v súčinnosti so žiadateľom zmeny vykoná úpravu do procesu spracovania a testovací scenár bude opakovane testovaný a odsúhlasený zúčastnenými stranami.

IMPLEMENTÁCIA PROSTREDIA SAP HANA:

Postup realizácie je navrhnutý v 3 fázach:

Prípravná fáza:

- Odsúhlasenie návrhu architektúry zavedenia SAP HANA s väzbou na okolie
- Príprava technického prostredia pre SAP HANA
- Zabezpečenie informácií ohľadom licencií a inštalačných kľúčov

Realizačná fáza:

- Inštalácia SAP HANA
- Korekcia vybraných SAP BW objektov pre verziu 3.5 do verzie 7.x,
- Aplikčné a technické prípravné práce v prostredí SAP BW,
- Vytvorenie heterogén. kópie systému pre migráciu z pôvodnej bázy do SAP HANA,
- Spracovanie post inštalačných krokov,
- Vytvorenie aplikácie pre úpravu transportov z JBD/JBT do JBP (nakoľko JBD/T bude naďalej na pôvodnej DB),
- Konverzia dátových modelov vybraných objektov (ODS objekty a Infokocky),
- Testovanie nastavení a vybraných funkcií SEM, SAP BW, SAP BO

Finálna fáza:

- Odsúhlasenie Objednávateľom na spustenie do produkcie
- Overenie funkčnosti v produkcii - po uprade JBP

IMPLEMENTÁCIA PROSTREDIA SAP BOBJ:

Postup realizácie:

Prípravná fáza:

- Odsúhlasenie návrhu architektúry zavedenia SAP BOBJ s väzbou na SAP HANA
- Príprava technického prostredia pre SAP BOBJ (testovaciu a produktívnu inštanciu)
- Zabezpečenie licenčných informácií a inštalačných kľúčov

Realizačná fáza:

- Rozdelená na vytvorenie testovacieho a produktívneho prostredia BOBJ
- Inštalácia SAP BOBJ verzie 4.0, SP2
- Základné nastavenia prostredia – serverová časť (napr. nastavenie služieb, serverov, rozhraní, konektorov)
- Inštalácia a nastavenia klientskej časti SAP BOBJ na termináli,
- Interné integračné testovanie - komunikácia so zdrojom,
- Vytvorenie výkazov
- Testovanie nastavení a výkazov

Finálna fáza:

- Prechod do produkčnej prevádzky SAP BOBJ vo väzbe na JBP

REALIZÁCIA RIEŠENIA ÚPRAV „KB“ A ŠTRUKTÚR IS JUS:

Navrhnutý postup realizácie:

- Spracovanie požiadaviek na úpravu KB
- Zapracovanie požiadaviek do KB
- Zmena/Implementácia nastavení podľa schválenia dokumentu „požiadaviek na úpravu KB a IS JUS“
- Zverejnenie mapovania pre spolupracujúce externé systémy pre potreby zabezpečenia úprav týchto systémov
- Otestovanie úprav v schválenom rozsahu
- Prenos nastavení na produktívny systém

Testovanie a akceptácie požiadaviek zmien KB a ISJUS:

- Pripravenie a vyplnenie údajov pre 3 UJ do KB pre test úprav (rieši MFSR)
- Príprava postupu testovania úprav (vytvoriť zoznam testov, procesov, testovaných rozhraní - rieši HP, súčinný MFSR)
- Odsúhlasenie postupu testov a akceptácie (rieši MFSR +HP)
- Posúdenie procesných postupov - na údaje v KB a ich postup spracovania pri napĺňaní KB, spracovania na portáli, odsúhlasenia pre KUZ (rieši MFSR, súčinnosť HP)
- Identifikácia chybových správ z procesu spracovania a importovania údajov z KB do IS JUS (rieši HP, súčinnosť MFSR/DC)
- Odsúhlasenie výsledkov testov (podľa zoznamu testov. procesov), (rieši spolu MFSR, HP)

Predpokladom splnenia predmetu riešenia je zabezpečenie súčinnosti Objednávateľa v oblasti :

- Dodanie dokumentu úpravy definície kontrol pre KB
- Dodáť testovacie údaje pre 3UJ a súčinnosť počas testovania
- Zabezpečenia dostatočnej výkonnosti hardvérovej infraštruktúry pre IS JUS a novo implementované prostredie, (rieši MFSR cez DC)
- Úprava externých systémov podľa publikovaného mapovania a príprava relevantných dát pre testovanie

Legenda:

Skratka	Popis
CSV	comma-separated values formát textového súboru, ktorý oddeľuje dáta v jednotlivých poliach oddelených čiarkou. Jednotlivé záznamy sú oddelené novým riadkom.
BO / BOBJ	Business Object: prostredie pre tvorbu výkazov/ reportov nad dátami, spravidla je dátovým zdrojom BW, či iné IS
BW	Business warehouse: dátový sklad (napr. pre ISJUS) ako úložisko údajov podľa jednotlivých kritérií (dimenzií (čas, UJ, konsolidačná úroveň, atd..))
DC	DataCentrum, organizácia zriadená pre technickú a profylaktickú podporu, správu a údržbu dohodnutých IS pre MF SR
EP_NW	Portál IS JUS (produkt SAP Netweaver)
EHP	Rozširujúci balík spoločnosti SAP upravujúci základnú funkcionality
ERP	Enterprise resource planning: časť IS JUS pre účtovanie a spracovanie konsolidačných údajov
ERP- MSD	ERP – časť MSD (Modul správy dát/údajov)
HANA	SAP HANA (Analytické báze prostredie na spracovanie veľkých objemov údajov (spravidla nad BW))
IS	Informačný systém, systémy programov pre prácu s údajmi.
CKS	Centrálny konsolidačný systém podporujúci dohodnuté funkcie a činnosti pre konsolidáciu KUZ / SUZ.
JMS	Java Message Service (JMS) aplikačné rozhranie pre posielanie správ medzi dvoma aplikáciami.
JÚŠ	Jednotné účtovníctvo štátu
JBP / JBD,T,P	Označenie inštancie dátového skladu kde: J= JUS, B=BW, P= Produktívne
KB	Konsolidačný balík (xls štruktúra s naplnenými údajmi pre KUZ/SUZ)
KTI	Komunikačno-technologická infraštruktúra
KUZ/SUZ	Konsolidovaná / resp. Súhrnná účtovná závierka
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol

MF SR	Ministerstvo financií SR
SEM /BW	Modul SAP (Strategic Enterprise Management) v spolupráci s BW použitý pre ISJUS
SP2	Service pack No 2 = Balík SW aktualizácii od výrobcu zdrojového systému
ÚJ	Účtovná jednotka
UJ UZS	Účtovná jednotka územnej samosprávy
VS	Verejná správa
VÚC	Vyšší územný celok
WEB	Internetový portál (I-net prostredie, spravidla sieť serverov s portálovým prístupom k informáciám pre používateľa)
ZINT	Interná štruktúra v SAP prostredí, t.j. špecifický vývoj štruktúry pre ISJUS

Príloha č. 2

Cenová špecifikácia a Platobný kalendár

1. Dielo Upgrade CKS

Časť diela:	Názov míľníka	Cena v € bez DPH	20% DPH v €	Cena v € s DPH
Úprava KB/ISJUS	Distribúcia upravenej verzie KB pre KUZ/SUZ2012	253 899,20	50 779,84	304 679,04
Upgrade SEM/BW (JBD/T/P)	Nastavený systém po upgrade	154 738,67	30 947,73	185 686,40
SAP BOBJ	Odovzdanie produkčného BOBJ	118 972,40	23 794,48	142 766,88
SAP HANA	Presun nastavení do produkcie	120 172,53	24 034,51	144 207,04
BOBJ Výkazy	Spracovanie požadovaných výkazov v BOBJ	286 294,00	57 258,80	343 552,80
Celkom Upgrade CKS		934 076,80	186 815,36	1 120 892,16

2. Míľníky a platobný kalendár

Názov platobného míľníka	Dátum	Cena v € bez DPH	20% DPH v €	Cena v € s DPH
Úprava KB/ISJUS: Distribúcia upravenej verzie KB pre KUZ/SUZ2012	25.1.2013	253 899,20	50 779,84	304 679,04
Upgrade SEM/BW (JBD/T/P): Nastavený systém po upgrade	29. 3.2013	154 738,67	30 947,73	185 686,40
SAP BOBJ: Odovzdanie produkčného BOBJ	31.7. 2013	118 972,40	23 794,48	142 766,88
SAP HANA: Presun nastavení do produkcie	30. 9.2013	120 172,53	24 034,51	144 207,04
BOBJ Výkazy: Spracovanie požadovaných výkazov v BOBJ a finálna akceptácia diela	31.12.2013	286 294,00	57 258,80	343 552,80
SPOLU		934 076,80	186 815,36	1 120 892,16

Príloha č. 3

Rámcový harmonogram dodávky

Aktivity a činnosti	Rámcový dátum ukončenia
Riešenie: Zmena KB	25.1.2013
Vypracovanie nového KB, Príprava troch KB na testovanie, definícia kontrol, Spracovanie "Dokumentu uprav KB", Řešení úprav KB, Nastavenie test. systému podľa požiadaviek, Testovanie nastavení a rozhraní, Príprava produktívnej prevádzky IS JJS, Distribúcia nového KB	
Riešenie Upgrade SEM / BW	29.3.2013
<i>Príprava upgrade na JBP - test</i>	
Kópia systému JBP do JBP - test, Technický upgrade BW na 7.3 SEM na 6.34, Uplatnenie rozšírení SAP, Test procesov, spracovanie Popisu postupu upgrade, Odsúhlasenie popisu upgrade	
<i>Realizácia upgrade JBD a JBT</i>	
Upgrade DB, Predupgradové činnosti, Kópia systému JBP do JBT, Technický upgrade BW, Úpravy programov v zmysle popisu "postupu upgrade JBP", Uplatnenie rozšírení SAP, Testovanie zmien, nastavení, rozhraní	
<i>Realizácia upgrade JBP</i>	
Predupgradeové činnosti, Upgrade DB - nedostupný JBP, Technický upgrade BW - nedostupný JBP, Príprava systému na produkciu - nedostupný JBP, Ukončenie upgrade JBP	
Riešenie: zavedenie SAP BOBJ	
<i>Príprava prostredia BOBJ</i>	
Schválenie riešenia BOBJ zákazníkom, Overenie licencií a príprava inštal. klúčov pre BOBJ, Príprava technickej infraštruktúry, Inštalácia a Nastavenie BOBJT na JBT, Testovanie BOBJT na JBT	
<i>Odovzdanie Produkčného BOBJ</i>	31.7.2013
Inštalácia a nastavenia BOBJP s väzbou na JBP, Príprava produkčnej prevádzky BOBJP s väzbou na JBP, Presun a kontrola nastavení produkcie BOBJP s väzbou na JBP, Odovzdanie Produkčného BOBJ	
<i>Nasadenie BOBJ na údaje JBP</i>	
Spracovanie požadovaných výkazov, Spoločné posúdenie modelu väzby na SAP HANA, Vytvorenie väzby a nastavenia BOBJ na SAP HANA, Finálna akceptácia	31.12.2013
Riešenie: zavedenie SAP HANA	30.9.2013
<i>Príprava prostredia</i>	
Dodanie a nastavenie technickej infraštruktúry, Nastavenie HANA na JBT, Testovanie HANA na JBT	
<i>Nasadenie na JBP</i>	
Inštalácia HANA na JBP, Príprava produkčnej prevádzky, Vytvorenie väzby SAP HANA na BOBJ, Presun a kontrola nastavení do produkcie SAP HANA	

Príloha č. 4

Požadovaná súčinnosť zo strany Objednávateľa

Pre realizáciu dodávky zo strany HP je Objednávateľ povinný poskytnúť primeranú súčinnosť ako HP, tak i jeho subdodávateľom, v požadovanom rozsahu vrátane poskytnutia informácií, dokumentácie, súhlasov a ostatných materiálov potrebných na plnenie dodávky a zabezpečenie poskytnutia súčinnosti tretích strán, ktorými sú najmä dodávatelia ostatných softvérov, aplikácií a spolupracujúcich informačných systémov. Úspešné a včasné dodržanie záväzkov a povinností HP popísaných v tejto Zmluve je viazané a podmienené poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa tak, ako je ďalej uvedené v tejto kapitole.

Dostupnosť zdrojov Objednávateľa

Objednávateľ v rozsahu a čase nevyhnutnom na úspešné a včasné plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Prílohy:

- vymenuje z radov svojich pracovníkov do projektových tímov odporúčený počet kvalifikovaných, kompetentných pracovníkov so zodpovednosťami v danej oblasti s primeranými schopnosťami,
- poskytne zamestnancom Zhotoviteľa a jeho subdodávateľom prístup k zariadeniam, systémom a aplikáciám, dotknutým plnením záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Prílohy, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna,
- umožní zamestnancom Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov prístup do priestorov súvisiacich s plnením dodávky,
- najneskôr týždeň pred začiatkom testov poskytne Zhotoviteľovi zoznam používateľov pre testy,

Dostupnosť požadovaných testovacích údajov

- podľa požiadaviek Zhotoviteľa poskytne Zhotoviteľovi vzorové / referenčné / testovacie údaje vhodnou formou, v primeranom rozsahu a štruktúre, ktorú nadefinuje dodávateľ,

Dostupnosť infraštruktúry pre školenie používateľov

- Objednávateľ zabezpečí Zhotoviteľovi súčasnú školiacu infraštruktúru pre školenie používateľov IS JÚŠ vrátane technického a administratívneho zabezpečenia.

Požiadavky na Projektový tím Objednávateľa

Pre úspešnú implementáciu a dodávku ponúkaného riešenia je potrebné, aby projektový tím Objednávateľa:

- mal prístup k požadovaným zdrojom,
- mal mandát na priame rozhodovanie na strane Objednávateľa,

- mal znalosti, ktoré zahŕňajú:
 - vstupné zdroje a externé dáta,
 - systémy a aplikácie, ktoré budú prepojené s IS JUS
 - oblasť relevantných aplikačných a sieťových rozhraní,
 - oblasť relevantnej LAN/WAN infraštruktúry,
 - oblasť IT prevádzky aplikácií, databáz, operačných systémov a serverovských zdrojov, HW a komunikačnej infraštruktúry,

Zabezpečenie HW, SW a komunikačnej infraštruktúry podľa špecifikácie Zhotoviteľa

- Dodávka HW infraštruktúry a SW licencií nie sú súčasťou tejto Zmluvy a diela.

Objednávateľ je povinný:

- Zabezpečiť fyzické podmienky pre umiestnenie a pripojenie systémov v rámci DataCentra
- Zabezpečiť pokrytie systémov JÚŠ prostriedkami existujúcej fyzickej a objektovej bezpečnosti
- Vytvoriť podmienky pre sieťové pripojenie všetkých systémov JÚŠ do existujúcich prepínačov IS ŠP (umožniť vytváranie VLAN, routovanie...)
- Umožniť využitie existujúceho load-balancing modulu
- Umožniť využitie existujúceho firewallu
- Umožniť integráciu systému JÚŠ s jednotným autentifikačným systémom IS ŠP a s technológiou PKI
- Umožniť začlenenie systémov IS JÚŠ do zálohovacieho systému
- Umožniť integráciu systémov IS JÚŠ do súčasného bezpečnostného dohľadu IS ŠP a KTI

Ďalšie ustanovenia

Súčasťou zmluvy nie je dodávka HW, komunikačnej infraštruktúry a softvérových licencií prostredím SAP, Oracle a pod..

Objednávateľ je povinný pre splnenie podmienok zmluvy dodať alebo zabezpečiť na vlastné náklady nasledovné licencie:

Pre vykonanie upgrade JBD/T/P je potrebné zabezpečiť

- adekvátne hardvérové prostredie pre inštaláciu/upgrade systémov JBD, JBT a JBP v súčinnosti s Datacentrom– minimálna konfigurácia hardvéru:

Pre produktívne prostredie JBP:

HW Oblasť

Atribút	Hodnota (GB)
RAM	32GB
DISK	256GB
CPU	4 jadrá, rýchlosť jadra cca 2,2 GHz a viac

Pre testovacie prostredie JBT

Atribút	Hodnota (GB)
RAM	16GB
DISK	128GB
CPU	2 jadrá, rýchlosť jadra cca 2,2 GHz a viac

SW Oblasť (licencie)

- riešenie platnosti licencií SAP v súčinnosti so SAP Slovensko
- v spolupráci s Datacentrom vykonať údržbu front-endových komponentov na všetkých koncových zariadeniach, t.j. terminálových serverov, kde je potrebné inštalovať:
 - upgrade SAP GUI na verziu 7.20
 - Support pack pre „SAP GUI for Windows 7.20“ podľa aktuálnej dostupnej úrovne (patchlevel)
 - Support pack pre „BI 7.x ADDON FOR SAP GUI 7.20“ podľa aktuálnej dostupnej úrovne (patchlevel)

Nasadenie SAP Hana bude vyžadovať:

HW Oblasť

Je uvažované iba s produktívnym a záložným prostredím SAP Hana, bude potrebné zabezpečiť certifikovaný HW pre SAP Hana s nasledovnými parametrami (v zmysle očakávaného nárastu dát predpokladáme, že HW s touto konfiguráciou bude postačovať do konca roku 2017)

Atribút	Hodnota
RAM	512GB
LOG DISK	512GB
PERS DISK*	2048 GB
CPU	CPU v rámci appliance

Atribút	Hodnota
RAM	128GB
LOG DISK	128GB
PERS DISK*	512 GB
CPU	CPU v rámci appliance

* Disk pre persistetné uloženie dát

Zároveň bude potrebné zabezpečiť infraštruktúru, ktorá umožní dodržanie dohodnutých termínov v prípade disaster scenárov. Implementácia samotného disaster recovery bude podliehať dostupnosti príslušnej funkcionality v riešení SAP Hana. Bude potrebná spolupráca Datacenterum, HP a SAP.

SW Oblasť

Licencia SAP Hana pre veľkosť pamäte 512 GB, prípadne možno vykonať zakúpenie licencie pre veľkosti 256 GB, ktorú bude potrebné začiatkom roku 2014 rozšíriť na 512GB.

Nasadenie SAP BO bude vyžadovať:

Pre prostredie SAP BO uvažujeme s dvojvrstvou architektúrou (testovacie a produktívne prostredie).

HW Oblasť

Produktívne prostredie SAP BO

Atribút	Hodnota (GB)
RAM	32GB
DISK	256GB
CPU	4 jadrá, rýchlosť cca 2,2 GHz a viac

Testovacie prostredie SAP BO

Atribút	Hodnota (GB)
RAM	16GB
DISK	128GB
CPU	2 jadrá, rýchlosť cca 2,2 GHz a viac

Opätovne bude potrebné zabezpečiť infraštruktúru, ktorá dodrží dohodnuté termíny v prípade disaster scenárov. Bude potrebná spolupráca Datacentrum a SAP.

SW Oblasť

V spolupráci s Datacentrom bude potrebná inštalácia vybraných SAP BO frontend komponentov.

Licencia SAP BO BI Suite (BO Enterprise premium)

Príloha č. 5

Riadenie zmien

- 1.1 Ak si Objednávateľ alebo Zhotoviteľ želajú uskutočniť zmenu v rámci dodávky podľa tejto Zmluvy, budú sa uplatňovať Postupy zmenového konania popísané v tejto Prílohe, ako aj ostatné relevantné ustanovenia Zmluvy.
- 1.2 Návrh na zmenu je oprávnený vedúcemu projektu Zhotoviteľa (Objednávateľa) predložiť výlučne vedúci projektu Objednávateľa (Zhotoviteľa) na vopred odsúhlasenom tlačíve. Vedúci projektu programu Zhotoviteľa vedie evidenciu došlých návrhov zmien a zabezpečuje rámcové posúdenie zmeny najneskôr do piatich pracovných dní od dátumu prevzatia návrhu.
- 1.3 Výsledkom rámcového posúdenia návrhu na zmenu je jej kategorizovanie na zmenu „menšieho rozsahu“ alebo zmenu „väčšieho rozsahu“. Zmena menšieho rozsahu je klasifikovaná ako zmena, kde uvedená zmena nespôsobí zvýšenie ceny a nepredĺži časový harmonogram o viac ako 5 pracovných dní. V prípade zmeny, kde dôsledkom jej vykonania bude zvýšenie ceny diela alebo predĺženie termínu dodávky o viac ako 5 pracovných dní, bude táto považovaná za zmenu väčšieho rozsahu.
- 1.4 V prípade zmeny menšieho rozsahu zabezpečia vedúci projektu Zhotoviteľa a Objednávateľa detailné posúdenie predloženého návrhu do piatich pracovných dní od dátumu rámcového posúdenia zmeny. V prípade zmeny väčšieho rozsahu si vedúci projektu oboch strán zmluvných strán dohodnú a písomne potvrdia termín detailného posúdenia navrhutej zmeny.
- 1.5 Výsledkom detailného posúdenia návrhu na zmenu je stanovisko vedúcich projektu Zhotoviteľa a Objednávateľa k vhodnosti, potrebnosti a realizovateľnosti navrhovaných úprav spolu s ich finančným a časovým ocenením, resp. ďalšími predpokladmi ich uskutočnenia. V závere stanoviska použijú vedúci projektu oboch strán nasledujúcu klasifikáciu navrhovanej zmeny:
 - a. je možné realizovať bez dopadu na náklady alebo Harmonogram plnenia,
 - b. je možné realizovať, ale s dopadom na náklady alebo Harmonogram plnenia,
 - c. neodporúča realizovať,
 - d. nie je možné realizovať,
 - e. nie je možné realizovať v rámci existujúcej zmluvy o dielo, odporúča sa evidovať ako námet pre nový projekt.
- 1.6 Návrh na zmenu spolu s jeho posúdením v zmysle vyššie uvedeného textu predkladajú vedúci projektu oboch strán vždy na najbližšie rokovanie riadiaceho výboru. Riadiaci výbor následne zmenu schváli, resp. neschváli.

- 1.7 Ak dôjde k dohode o zmene projektu a z toho vyplývajúcich zmien podmienok dodávky, riadi sa zmenený projekt tam, kde nebolo dohodnuté inak, pôvodnými ustanoveniami tejto zmluvy.
- 1.8 Zhotoviteľ bude realizovať zmeny v projekte iba v tom prípade, že bude dosiahnutá písomná dohoda v otázkach zmien termínov a zvýšenia či zníženia ceny projektu, alebo ďalších podmienok zmeneného plnenia Zhotoviteľa. Bez ohľadu na iné ustanovenia, v prípade zmeny inej ako menšieho rozsahu (ako je táto definovaná vyššie), bude zmena realizovaná až na základe samostatného postupu, výsledkom ktorého bude uzavretie písomného dodatku, alebo, ak tak rozhodne Objednávateľ, samostatnej zmluvy na také zmenené plnenie.

Príloha č. 6

Zoznam subdodávateľov

Popis dodávaných častí diela

1. MIM, s.r.o.
So sídlom: Slnecná 211/1, 010 03 Žilina
IČO: 36395820
2. Corinex group, a.s.
So sídlom: Klukatá 6, 821 05 Bratislava
IČO: 34 116 184

Príloha č. 7

Akceptačné postupy, popis akceptácií a preberania diela

Akceptačné testy aplikácie overujú, že riešenie spĺňa požiadavky Objednávateľa, funkcionálnu a technickú realizáciu v rozsahu definovanom Zmluvou.

Akceptačné testy sa uskutočnia na základe špecifikácie Akceptačných testov, ktorá obsahuje popis častí Akceptačných testov, požadované testovacie dáta, príslušné prostredie, poradie vykonávania Akceptačných testov, testovacie kritériá a časový plán Akceptačných testov.

Cieľom akceptácie je dokumentovať úspešnosť realizácie a integrácie a zdokumentovať inštaláciu u Objednávateľa. Výsledkom akceptácie je zdokumentovaný akceptačný protokol podpísaný vedúcim projektu Objednávateľa a Zhotoviteľa.

Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za chyby spôsobené zmenou prostredia, ako napríklad zmenu vstupného dátového formátu, alebo zmeny procesného systému, ktoré neboli vopred špecifikované alebo identifikované. Zhotoviteľ je však nápomocný pri riešení plánovaných alebo neplánovaných zmien a definuje pre Objednávateľa rozsah prác spojených s odstránením nedostatkov. Vyriešenie uvedených problémov môže byť riešené prostredníctvom zmenového konania.

Akceptačné testy systému vyžadujú testovanie systému samotného, ak vyžadujú aj testovanie rozhraní pre zariadenia, ktoré nie sú dodávané Zhotoviteľom a nie sú súčasťou zmluvy, Objednávateľ musí ukončiť testy všetkých zariadení, ktoré nie sú dodávané Zhotoviteľom pred začatím akceptačných testov. V prípade, že testy príslušných externých zariadení nie sú kompletné, Objednávateľ bude garantovať Zhotoviteľovi úľavu a vylúčenie ovplyvneného testu.

Akceptačné podmienky a podmienky preberania aplikácie

Komponent úspešne absolvoval Akceptačné testy za predpokladu, že:

- nezostali neopravené žiadne chyby majúce kategóriu 3
- všetky chyby s kategóriou 2 majú vzájomne odsúhlasený plán opráv a ich počet neprevyšuje počet dohodnutý v kritériách Akceptačných testov
- všetky chyby s kategóriou 1 majú vzájomne odsúhlasený plán opráv a ich počet neprevyšuje počet dohodnutý v kritériách Akceptačných testov.

Klasifikácia chýb:

Vada systému kategórie 3 – vada systému brániaca akceptácii

Podstatná vada systému - riadna prevádzka systému nie je možná, alebo je znížená

do neprijateľnej miery touto chybou viac ako 24 hodín. Chybu zároveň nie je možné obísť pomocou nejakej obchádzky, alebo Objednávateľom akceptovateľného náhradného postupu.

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa zahájí práce na odstránení chyby v rámci času, ktorý bude dohodnutý oboma stranami v zápise o akceptačnom testovaní a zároveň zabezpečí aspoň dočasne náhradné riešenie (t.j. do doby riadneho fungovania systému) zabezpečujúce odstránenie príčiny vady napr. prekonfiguráciou softvéru, odstránením vady softvéru prostredníctvom patches.

Vada systému kategórie 2 – chyba, ktorá nebráni akceptácii

Nepodstatná vada systému - riadna prevádzka nie je ovplyvnená natoľko, aby zabránilo testovaniu funkčnosti (napr. zlyhanie funkcie). Takéto vady budú odstránené počas testovania funkčnosti, pokiaľ to bude možné a následne skontrolované. Zvyšné nedostatky budú uvedené v zozname nedostatkov pred koncom testovania funkčnosti. Objednávateľ a Zhotoviteľ dohodnú termín, do ktorého budú nedostatky odstránené. Takáto vada systému nie je dôvodom pre odloženie testovania funkčnosti a ani nezabráni prevzatiu diela.

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa zahájí práce na odstránení chyby v rámci času, ktorý bude dohodnutý oboma stranami v zápise o akceptačnom testovaní a zároveň zabezpečí aspoň dočasne náhradné riešenie (t.j. do doby riadneho fungovania systému) zabezpečujúce odstránenie príčiny vady napr. prekonfiguráciou softvéru, odstránením vady softvéru prostredníctvom patches.

Vada systému kategórie 1 – malá chyba, ktorá nebráni akceptácii

Malá vada systému - neovplyvňuje riadnu prevádzku. Takáto vada systému nie je dôvodom pre odloženie testovania funkčnosti a ani nezabráni prevzatiu diela. Jedná sa o problémy drobného charakteru a vady, ktoré nebránia efektívnemu používaniu systému. Môžu to byť menšie vady na obrazovkách alebo drobné odchýlky od očakávanej prevádzky.

Príklad: nesprávne chybové hlásenia (softvér prejde do stavu čakania a dá sa aktivovať iba stlačením klávesy).

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa začne v primeranom čase spracúvať vadu a zabezpečí aspoň dočasne náhradné riešenie a pokiaľ to je možné, aspoň dočasne odstránenie príčiny vady napr. rekonfiguráciou softvéru, odstránením vady softvéru v rámci politiky uvoľnenia verzie.

Akceptačné testy a zodpovednosti

1. Príprava testovacích scenárov je v zodpovednosti Zhotoviteľa. Testovacie scenáre budú pokrývať funkcie uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Pokrytie funkcií testovacími scenármi bude prezentované súhrnným zoznamom testovacích scenárov.
2. Za vykonanie akceptačných testov je zodpovedný Objednávateľ. Zhotoviteľ bude asistovať Objednávateľovi v plánovaní, vykonávaní a dokumentovaní

akceptačných testov v dohodnutom časovom pláne.

3. Úlohou Objednávateľa bude pripraviť dáta pre akceptačné testy a dohodnúť podrobnosti akceptačných testov so Zhotoviteľom, ktorý ich odsúhlasí a Objednávateľ potom vykoná akceptačné testy podľa harmonogramu projektu.
4. Akceptačné testy vykoná Objednávateľ (s podporou Zhotoviteľa tam, kde to bude potrebné) podľa plánu akceptačných testov. Správa o akceptačných testoch sa použije na oficiálne zaznamenanie výsledkov testov a primerane podrobne určí všetky odchýlky medzi dodaným systémom a nastaveniami uvedenými v Prílohe č.1. Pokiaľ niektoré odchýlky vyžadujú iba malé opravy a zásadne neovplyvnia funkčnú prevádzku systému alebo jeho modulu, potom bude systém považovaný za prijatý a odchýlky budú opravené v rámci dohodnutého obdobia po prevzatí (akceptácii).
5. Ak sa počas testu odhalí alebo objaví nejaká chyba, test bude pokračovať, nezastaví sa, ani sa nerešartuje. Objednávateľ bezodkladne písomne zaznamená a nahlási všetky chyby počas Akceptačného testu podľa postupov, na ktorých sa dohodli Vedúci projektu.
6. Projektový tím sa počas akceptačných testov vynasnaží opraviť podľa možnosti čo najviac chýb. Avšak pripúšťa sa, že niektoré opravy sa nepodarí dokončiť pred ukončením testu. Všetky takéto neopravené chyby budú zahrnuté do záverečnej správy za účelom vykonania opravných krokov.
7. Definitívne opravy zostávajúcich neopravených chýb sa vykonajú čo najskôr to bude primerane možné. Po dodaní každej definitívnej opravy Objednávateľ urýchlene vykoná test opravy konkrétnej chyby, aby overil, či oprava vykonaná projektovým tímom adekvátne opravila chyby nahlásené a definované v záverečnej správe.

Akceptácia dokumentácie

Keď Zhotoviteľ dodá dokumentáciu ako časť dodávky projektu, každá dodávka dokumentu bude zo začiatku vyvíjaná ako pracovná verzia. Vedúci projektu môže dohodnúť pracovné stretnutia, vrátane členov tímu Zhotoviteľa a/alebo Objednávateľa, z dôvodu vylepšenia a spresnenia napísaného pracovného dokumentu.

Keď je pracovný dokument kompletný, vedúci projektu Zhotoviteľa predloží prvú finálnu verziu dokumentu elektronickou formou (zaslanie e-mailom) vedúcemu projektu Objednávateľa na revíziu a pripomienkovanie. Vedúci projektu Objednávateľa je zodpovedný za distribúciu kópií prvej finálnej verzie dokumentu členom projektového tímu Objednávateľa pre interné pripomienkovanie. Vedúci projektu Objednávateľa je zodpovedný za konsolidáciu pripomienok Objednávateľa a zabezpečí jasne označenie nedostatkov a pripomienok do predloženého dokumentu a zašle ho ako pripomienkovanú verziu vedúcemu projektu Zhotoviteľa. Vedúci projektu Objednávateľa bude mať podľa kategórie dokumentu adekvátny počet pracovných dní na revíziu a zaslanie konsolidovaných pripomienok vedúcemu projektu Zhotoviteľa. Zhotoviteľ vykoná revíziu a vyhodnotí pripomienky

Objednávateľa a zašle odpoveď počas adekvátneho počtu pracovných dní podľa kategórie dokumentu. Pripomienky Objednávateľa a Zhotoviteľové odporúčania budú buď diskutované a/alebo priamo integrované do finálnej verzie a doručené vedúcemu projektu Objednávateľa počas adekvátneho počtu pracovných dní podľa kategórie dokumentu. V prípade, že neboli prijaté žiadne pripomienky od vedúceho projektu Objednávateľa v dohodnutom čase podľa kategórie dokumentu, akceptácia je ukončená a dokument bude považovaný za finálnu verziu.

Dokument jednoduchý (typický rozsah do 50 strán):

- 5 pracovných dní na zaslanie pripomienok zo strany Objednávateľa
- 5 pracovných dní na vyhodnotenie pripomienok zo strany Zhotoviteľa a zaslanie zapracovania.
- 3 pracovné dni na integráciu pripomienok, finalizáciu a akceptáciu dokumentu.

Dokument zložitý (typický rozsah nad 50 strán):

- 10 pracovných dní na zaslanie pripomienok zo strany Objednávateľa
- 5 pracovných dní na vyhodnotenie pripomienok zo strany Zhotoviteľa a zaslanie zapracovania.
- 5 pracovných dní na integráciu pripomienok, finalizáciu a akceptáciu dokumentu.