
Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory

Servisná zmluva spoločnosti ORACLE číslo 9-160910-07/SR

uzatvorená podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Názov: **Národný bezpečnostný úrad**
Sídlo: Budatínska 30, P.O.BOX 16, 850 07 Bratislava 57
IČO: 36061701
V zastúpení: Ing. Jozef Magala, riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000199517/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: **Oracle Slovensko, spol. s r. o.**
Sídlo: Galvaniho Business Center IV., Galvaniho 17/A,
821 04 Bratislava
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sro, vložka č. 11027/B
IČO: 35690721
IČ DPH: SK2020309357
V zastúpení: Ing. Maroš Herda, konateľ
Bankové spojenie: Tatrabanka, a. s.
Číslo účtu: 2625740374/1100

(ďalej len „dodávateľ“)

Článok 1 Predmet zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je obnova služieb technickej podpory, poskytovaná dodávateľom, ktorá obsahuje službu **Software Update License & Support** (nové verzie programov; servisné aktualizácie; dočasné opravy programov; nové verzie dokumentácie a obmedzený prístup k informáciám o oprave chýb a dočasných opravách programov na Oracle MetaLink; asistencia s požiadavkami na službu (SRs) 24 hodín x 7 dní v týždni; prístup do OracleMetaLink-u (24x7 on-line elektronické technické služby); možnosť zakladania SRs prostredníctvom MetaLink-u; počas pracovných hodín poskytovanie zákazníckych služieb, ktoré nemajú technický charakter (napr. pomoc s identifikovaním CSI, asistencia s prihlásením do

MetaLinku)) pre obdobie **od 1.1.2013 do 31.12.2013**, k licenciám uvedeným v Prílohe č. 1.

1.2. Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel „Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle” je dostupná na adrese: <http://www.oracle.com/us/support/index.html?policies.html>.

Článok 2

Cena a platobné podmienky

2.1. Poplatok za jednoročné štandardné služby technickej podpory je v sume 6.051,78 Eur bez DPH, DPH 1.210,36 Eur. **Celková cena vrátane DPH je 7.262,14 Eur** (slovom sedemtisícdeväťdesiatdva Eur a štrnásť centov).

2.2. Ak dôjde k zákonnej zmene sadzby DPH, konečná cena s DPH sa vypočíta podľa aktuálnej platnej sadzby DPH.

2.3. Poplatok za jednoročné štandardné služby technickej podpory je stanovený dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je detailne uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

2.4. Poplatok je splatný v štvrtročných intervaloch pozadu v lehote do 30 dní po vystavení daňového dokladu dodávateľom.

Kontrakt	Splátka	Suma bez DPH	Suma s DPH	Mena	Vystavenie faktúry	Splatnosť faktúry
2153901	1	1,512.94	1815,53	EUR	1.4.2013	30.4.2013
2153901	2	1,512.94	1815,53	EUR	1.7.2013	30.7.2013
2153901	3	1,512.94	1815,53	EUR	1.10.2013	30.10.2013
2153901	4	1,512.96	1815,55	EUR	2.1.2014	31.1.2014

2.5. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia úplného daňového dokladu.

2.6. Poplatok za služby technickej podpory Oracle, ktoré boli objednané sa nedá zrušiť ani refundovať.

Článok 3

Záverečné ustanovenia

3.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť 1. 1. 2013. Ak nedôjde k zverejneniu zmluvy najneskôr dňom 31. 12. 2012, zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.

3.2. Zmluva môže byť menená, doplňovaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.

3.3. Zmluvu je možné vypovedať písomnou formou ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty zmluva zaniká.

3.4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2013.

3.5. Právne vzťahy, ktoré nie sú v tejto zmluve upravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Rôzne výklady právnych otázok akéhokoľvek druhu sa budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán.

3.6. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch rovnakej právnej sily, z ktorých tri rovnopisy sú pre objednávateľa a dva rovnopisy pre dodávateľa.

3.7. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:

3.7.1. Príloha č. 1 k Zmluve č. 9-160910-07/SR

3.7.2. Potvrdenie o výhradnom zastúpení.

3.8. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak vzájomného súhlasu ju týmto podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ:
Národný bezpečnostný úrad

Dodávateľ:
Oracle Slovensko, spol. s r. o.

Ing. Jozef Magala
riaditeľ

Ing. Maroš Herda
konateľ