

Generali Slovensko poisťovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487,
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní
vedenom ISVAP pod č. 26.

Bankové spojenie:  Bratislava,

ktorú zastupuje:

Ing. Peter Buday, vrchný riaditeľ úseku underwritingu a maklérskeho obchodu

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Ústav na výkon trestu odňatia slobody Nitra - Chrenová

Vašinova 124/59, 950 61 Nitra

IČO: 00 738 417 _____

Bankové spojenie: _____

Tel.:

E-mail: roman.krizan@zvjs.sk

ktorú zastupuje: pplk. PaedDr. Eleonóra Grófová, riaditeľ ústavu

(ďalej len „poistník“)

uzatvárajú túto poisťovnú zmluvu číslo

905-05086-98

**o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla podľa VPP PZP 10 - flotila**

(ďalej len „PZ“)

Správca poistenia: Juraj Mátyás/80005084 Telefón:
E-mail: juraj.matyas@generali.sk

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1 Úvodné ustanovenie

- 1.1. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) v zmysle tejto PZ sa riadi Zákonom č. 381/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 10, (ďalej len „VPP PZP 10“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby PZP 10 (ďalej len „OPP ASPZP 10“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto PZ článok VII. VPP PZP 10 neplatí a poistenie v zmysle tejto PZ sa uzatvára ako nebonusové poistenie. Táto zmluva sa taktiež uzatvára v zmysle Rámcovej dohody č. PZP 01/2009 a jej dodatkov, ktoré boli dojednané na základe verejnej súťaže č.04324-MSSR.
- 1.2. PZP sa vzťahuje na zodpovednosť každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v Zozname poistených vozidiel (ďalej len „Zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ. Poistník zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zozname. Predpokladom vzniku práva na plnenie z PZP z tejto PZ je, že škodová udalosť nastala v čase trvania PZP v zmysle tejto PZ.

POISTENIE VOZIDIEL

2 Rozsah poistenia

- 2.1. Rozsah PZP je uvedený vo VPP PZP 10 a v tejto PZ.
- 2.2. Limit poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti v súlade s bodom 3 článku IV. Limity poistného plnenia VPP PZP 10 je:
- 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. VPP PZP 10 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 10, a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 2.3. V prípade, ak je uzavreté nadštandardné krytie PLUS pre vozidlá poistené touto PZ, musí byť táto skutočnosť uvedená v Zozname.
- Pri dojednaní nadštandardného krytia PLUS v Zozname sú limity poistného plnenia:
- 6 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. VPP PZP 10 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 6 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 10, a to bez ohľadu na počet poškodených.

3 Postup pri uzavieraní PZP

- 3.1. Ku každému poistenému vozidlu uvedenému v Zozname poisťovateľ prideli samostatné číslo, ktoré bude uvedené na Potvrdení o poistení a Zelenej karte k príslušnému vozidlu. Pri hlásení škodovej udalosti je poistník povinný vždy uviesť toto číslo pridelené vozidlu, ktorým bola škodová udalosť spôsobená.
- 3.2. Dokumenty podľa článku X. bod 1 VPP PZP 10 (Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu) poisťovateľ zašle poisťníkovi ku každému poistenému vozidlu zaradenému do Zoznamu pri uzavretí PZ do 10 dní od uzavretia tejto PZ. Pri vozidlách dodatočne zaradených do poistenia (ďalej len "dopoistované vozidlá") poisťovateľ zašle Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu do 10 dní od zaradenia vozidla do Zoznamu.
- 3.3. V prípade dopoistšovania vozidiel v priebehu trvania tejto PZ nadobudne poistenie účinnosť dňom a hodinou uvedenou v doplnenom Zozname za podmienky, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia je poisťníkom a poisťovateľom podpísaný Zoznam doplnený o dopoistené vozidlá a/alebo nasledovným spôsobom: doplnený Zoznam o dopoistené vozidlá zašle poisťník poisťovateľovi v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poisťníka: roman.krizan@zvjs.sk; branislav.medovy@zvjs.sk na e-mailovú adresu poisťovateľa: **servismv@generali.sk**. Dupoistenie začína najskôr dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname (deň, hodinu a minútu dopíňa poisťovateľ), nie však skôr ako je doplnený Zoznam písomne alebo elektronicke odsúhlasený poisťovateľom kontaktnej osobe poisťníka. Zoznam nových vozidiel, ktoré majú byť dopoistené touto PZ je poisťník povinný dodať poisťovateľovi najneskôr do 48 hodín od nadobudnutia týchto vozidiel.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

4 Jednorazové poistné a spôsob platenia

- 4.1 Výška poistného je uvedená pri každom vozidle v Zozname a riadi sa sadzobníkom poisťovateľa platným v čase uzatvorenia tejto PZ, ak v tejto PZ nie je dohodnuté inak. Poisťovateľ neuplatňuje prirážku pre vozidlá s právom prednostnej jazdy. Výšku poistného zašle poisťovateľ poisťníkovi vo Výkaze pre HIP (hromadné inkaso poistného) ku dňu splatnosti poistného (ďalej len „Výkaz“). Súčasne budú poisťníkovi odoslané aj Potvrdenia o poistení a Zelené karty na ďalšie poistné obdobie pre všetky poistené vozidlá.
- 4.2 Výška poistného pri dopoistoňovanom vozidle sa:
- riadi podľa sadzobníku poisťovateľa platného v čase uzatvorenia tejto PZ,
 - v prípade zaradenia dopoistoňovaného vozidla do poistenia sa výška poistného vypočíta ako alikvotná časť z ročného poistného podľa sadzobníka poisťovateľa podľa písm. a) tohto bodu od začiatku PZP dopoistoňovaného vozidla uvedeného v Zozname do konca doby poistenia v zmysle tejto PZ.
- 4.3 Poistné bude vždy platené na základe poisťovateľom odoslanej výzvy na zaplatenie poistného, ktorej prílohou je Výkaz.
- 4.4 Dojednáva sa, že poistné bude uhradené v jednej splátke, so splatnosťou k 01.01.2013 na číslo účtu 0048134112/0200, vedeného vo VÚB, a.s. Bratislava. Poisťovateľ vystaví poisťníkovi Výkaz ku dňu splatnosti poistného, ktorý poisťovateľ zašle poisťníkovi. Variabilným symbolom je vždy číslo tejto PZ 9050508698. Poisťník je **povinný** uhradiť poistné v plnej výške v zmysle doručeného Výkazu.
- 4.5 Pri dopoistoňovaných vozidlách, ak nie je dohodnuté inak, je poistné splatné 30. deň od začiatku poistenia podľa bodu 3.3 tejto PZ.
- 4.6 Poisťovateľ je oprávnený vo Výkaze dopoistoňovaných vozidiel započítať nespotrebované poistné zo stornovaných poistených vozidiel voči nasledujúcej splátke poistného za prípadné dopoistoňované vozidlá v zmysle tejto PZ.

5 Doba trvania poistenia a poistné obdobie

- 5.1 PZ sa dojednáva na dobu určitú s účinnosťou od 01.01.2013 do 31.12.2013.
- 5.2 Pre účely tejto PZ bod 3 článku VI. VPP PZP 10 neplatí.
- 5.3 Pre PZP dopoistoňovaných vozidiel platí, že doba poistenia dopoistoňovaného vozidla je obdobie odo dňa začiatku PZP dopoistoňovaného vozidla podľa bodu 3.3 tejto PZ vrátane do 31.12.2013 vrátane.

6 Osobitné ustanovenia

6.1 Spracovanie osobných údajov

- Poisťník udeľuje podľa zákona č. 428/2002 o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) poisťovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov za účelom a v rozsahu nutnom vzhľadom na výkon činností, ktoré sú predmetom podnikania poisťovateľa, ako aj na výkon činností s nimi bezprostredne súvisiacimi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) a na účely poskytovania údajov podľa zákona č. 381/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov Slovenskej kancelárii poisťovateľov.
- Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto PZ dáva poisťník poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracúvaním osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 6.1., písm. a), a so sprístupnením osobných údajov tretím osobám v súvislosti s uplatnením práv a plnenia povinností vyplývajúcich z PZ, ako aj na účely správy PZ, likvidácie poistných udalostí, zaistenia, marketingu (najmä značiek, produktov a služieb poisťovateľa, s využitím aj iných komunikačných kanálov ako poštový styk), realizácie asistenčných služieb a na účely výkonu ďalších činností, ktoré sú predmetom podnikania poisťovateľa alebo s ním súvisia.
- Ďalej poisťník súhlasí s poskytnutím, sprístupnením týchto osobných údajov na vyššie uvedené účely subjektom patriacim do skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ a jeho

zmluvným partnerom, a to najmä Slovenská pošta, a.s., VÚB, a.s., Slovenská kancelária poisťovateľov, Slovenská asociácia poisťovní, ďalej subjektom poskytujúcim pre poisťovateľa asistenčné služby a ostatným zmluvným partnerom poisťovateľa na účely vykonávania poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom o poisťovníctve a zaistovacím spoločnostiam na výkon zaistovacej činnosti, a to i mimo územia Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) za podmienok podľa § 23 zákona o ochrane osobných údajov.

- d) Poistník súčasne prehlasuje a podpisom tejto PZ potvrdzuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov a v prípade, ak sú v tejto PZ uvedené osobné údaje inej osoby, má od tejto osoby súhlas na poskytnutie jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa.
- e) Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v tejto PZ.

6.2 V prípade, že poistník dopoistňuje vozidlá - rozšíri súbor poistených služobných vozidiel o novozakúpené služobné vozidlo v priebehu poistného obdobia, stáva sa poisteným dňom pridelenia EČV služobnému vozidlu, a poistník uhradí finančnú čiastku vo výške stanovenej poisťiteľom pre rovnakú kategóriu služobného vozidla poistníka. Poisťovateľ písomne potvrdí poistníkovi poistenie služobného vozidla a vydá potrebné doklady (napr. zelenú kartu).

6.3 Poistník má právo meniť počet služobných vozidiel, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy.

- 6.4 Pri vzniku poistnej udalosti je poistník povinný predložiť nasledovné doklady - formuláre:
- *oznámenie škody z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;*
 - *kópia vodičského preukazu vodiča v čase poistnej udalosti;*
 - *kópia osvedčenia o evidencii (alebo iný obdobný doklad)*

Poisťovateľ si vyhradzuje právo pri šetrení poistnej udalosti požadovať aj predloženie iných dokladov súvisiacich s poistnou udalosťou.

6.5 Poisťovateľ bude poistníkovi pravidelne štvrťročne (do 15. dňa prvého mesiaca nasledujúceho štvrťroka) predkladať prehľady poistných udalostí (číslo poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, EČV služobného vozidla a výšku plnenia nároku náhrady poškodenému).

Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.

6.8 Po oznámení poistnej udalosti poistníkom je poisťovateľ povinný zabezpečiť obhliadku nepojazdného služobného vozidla v objekte príslušného služobného úradu ak sa ad hoc nedohodne inak.

6.9 Poistník obdrží prihlasovacie meno a heslo do web aplikácie poisťovateľa za účelom prehliadania stavu flotily, poistných udalostí a za účelom vykonávania správy flotily.

6.10 Poistník bude informovaný e-mailom o priebehu likvidácie.

6.11 Výplata poistného plnenia za poistnú udalosť môže byť uskutočnená formou „krycieho listu“ v prípade, ak poškodený písomne požiada o tento spôsob výplaty.

7 Vyhlásenie poistníka

7.1 Poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím PZ písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

7.2 V súlade s ust. § 10 ods. 10 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 297/2008 Z. z.“) poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že túto PZ uzatvára vo vlastnom mene. Poistník podpisom tejto PZ zároveň potvrdzuje, že údaje, ktoré uviedol v tejto PZ pre účely identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. boli zástupcom poisťovateľa overené, a že uvedené údaje sú úplné a pravdivé a zaväzuje sa oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týchto údajov.

8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Prevzatie a oboznámenie sa s VPP PZP 10, OPP ASPZP 10, ako aj všetkými prílohami tejto PZ, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ, poisťník potvrdzuje podpisom tejto PZ.
- 8.2 PZ môže vypovedať poisťovateľ aj poisťník do dvoch mesiacov po jej uzatvorení. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane. Jej uplynutím poistenie zanikne.
- 8.3 Zánik poistenia sa riadi príslušnými platnými právnymi predpismi a VPP PZP 10. Dôvody zániku poistenia sa vždy viažu a majú následky len na jednotlivé poistené vozidlo, na ktoré sa prejav zmluvnej strany alebo rozhodujúca skutočnosť vzťahuje a zásadne sa nevzťahujú na všetky vozidlá poistené touto PZ, pokiaľ nie je uvedené inak. Ak zaniknú všetky dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel, zaniká ku dňu zániku poistenia posledného vozidla aj táto PZ.
- 8.4 V prípade, ak poisťné alebo splátka poisťného nebola zaplatená v plnej výške v zmysle PZ a doručeného Výkazu do 1 mesiaca od dátumu jeho splatnosti, zanikne celá PZ, pokiaľ nie je dohodnuté inak. PZP zanikne uplynutím zákonnej lehoty alebo lehoty uvedenej v PZ pre zánik PZP.
- 8.5 V prípade, ak zanikne oprávnenie poisťníka na podnikanie v zmysle všeobecne záväzných predpisov, zaniká celá PZ.
- 8.6 Túto PZ vrátane Zoznamu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto PZ vrátane jej príloh uvedené inak.
- 8.7 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2013. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť po zverejnení v centrálnom registri zmlúv 1. Januára 2013.
- 8.8 Táto PZ je vyhotovená v 4 exemplároch, z ktorých tri obdrží poisťník a jeden poisťovateľ.
- 8.9 Zmluvné strany prehlasujú, že túto PZ uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 8.10 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistenia zodpovednosti, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a spory z poistenia rozhodujú sudy SR.
- 8.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ sú prílohy:
1. Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy – flotila PZP
 2. Zoznam poistených vozidiel
 3. VPP PZP 10
 4. OPP ASPZP 10
 5. Sadzobník
 6. Výpis z registra organizácií

V Bratislave, dňa 28.12.2012

pplk. PaedDr. Eleonóra Grófová

Meno a priezvisko, podpis poisťníka



Podpis zástupcu poisťovateľa

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno a právna forma: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26 (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poistnej zmluvy:

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve:	Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla - flotila (ďalej len "poistenie PZP")
Identifikátor	905-05086-98
Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia v závislosti od zvoleného poistného produktu príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, zákonom 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon"), Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 10 (ďalej len "VPP PZP 10"), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami poistnej zmluvy.	
Poistné riziká	Poistenie PZP sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Rozsah poistenia je v zmysle bodov 2., 3., článku II. VPP PZP 10. Poistený má z poistenia PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu: a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení; b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí; c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v §11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátiť poskytnuté poistné plnenie; d) ušlého zisku.
Všeobecná charakteristika poistného plnenia	Ak nastala poistná udalosť, poisťovateľ pri poistnom plnení postupuje podľa zákona a podľa článku XI. VPP PZP 10.
Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poistnou zmluvou dojednané	Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby PZP 10 (ďalej len "OPP ASPZP 10"). OPP ASPZP 10 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednotlivé vozidlá a viacstopové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane a sú poskytované na celú dobu poistenia bezodplatne. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk .
Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia	Výluky z poistenia PZP sú uvedené v zákone § 5 a v článku III. VPP PZP 10. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený: a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ, b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku, c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného	Ak poistenie PZP zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 zákona, je povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.
Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany	V zmysle článku VI. bodu 4. VPP PZP 10 má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného na nasledujúce poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.
Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy	Zánik poistenia PZP usmerňuje zákon § 9 a článok VIII. VPP PZP 10.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený v článku XIV. VPP PZP 10.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na gsl@gsl.sk alebo osobne na našich predajných miestach.
Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu pred uzavretím poistnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.	

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

ZOZNAM POISTENÝCH VOZIDIEL

ČÍSLO ZMLUVY O POISTENÍ FLOTILY VOZIDIEL PZP: **9050508698**

Klient: Názov ÚVŤOS Nitra - Chrenová
Ulica: Vydárová 124/59
Mesto: Nitra
PSČ: 25051
K.O.: 00738417

Typ sadzby: **E**
Počet splátok: **1**
Výška zlév v %: **0**

Dátum počiátku alebo poslednej prolongácie folij:

Všetky vozidlá uvedené v tomto Zozname sú poistené v rozsahu poistenia typu Bonus Standard.

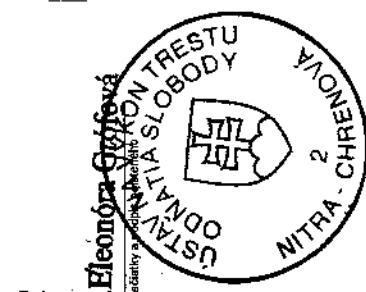
V prípade poistenia viac ako 20 vozidiel si, prosím, rozšírite tabuľku o požadovaný počet.

ŠPZ / EČ	VIN / ČÍSLO KAROSÉRIE	ÚČEL POUŽITIA VOZIDLA	SÉRIA A ČÍSLO TP VOZIDLA	TOVÁRENSKÁ ZNAČKA	TYP	ROK VÝROBY	VÝKON MOTORA (kW)	OBJEM VALCOV (cm ³)	FARBA	POČET MEST NA SEDENIE	CELKOVÁ HŔMIDNOSŤ (kg)	BONUS PLUS ARG / NE ARG / NE	POISTNÉ CELKOM V EUR		POČÍTOK OD		DÁTUM SPLÁTKOVOSTI 1. SPLÁTKY	ZEL. KARTA VÝDANÁ ÁNO / NIE	POTVRDENIE VYDANÉ ÁNO / NIE	Zľava v %	1. Splátka EUR	Počet folia	
													ROČNÉ	SPLÁTKOVÉ	DÁTUM	HODIN / MINÚT							
1	V5SZZZ1LZVR00128	0	B1	SEAT	TOLEDO	1997	66	1996	neuviedené	0	1590	NIE	40,10	40,10	01.01.2013	00	00	01.01.2013	NIE	NIE	0	40,10	
2	V5SZZZ2KZAR263155	0	B1	SEAT	CORDOBA	1999	55	1596	neuviedené	0	1506	NIE	40,10	40,10	01.01.2013	00	00	01.01.2013	NIE	NIE	0	40,10	
3	V5SZZZ7MZA0517928	0	B1	SEAT	ALHAMBRA	1999	85	1984	neuviedené	0	2400	NIE	54,63	54,63	01.01.2013	00	00	01.01.2013	NIE	NIE	0	54,63	
4	TNA021FR00494	0	G2	AVIA	Furgon	1983	80	3595	neuviedené	0	4300	NIE	143,86	143,86	01.01.2013	00	00	01.01.2013	NIE	NIE	0	143,86	
5	WDB67031N088716	0	K1	MERCEDES-BENZ	VARIO	2001	100	4249	neuviedené	0	7480	NIE	134,81	134,81	01.01.2013	00	00	01.01.2013	NIE	NIE	0	134,81	
6	TMBJN2511C313925	0	B1	SKODA	FABIA COMB	2012	77	1197	neuviedené	5	3500	NIE	22,07	22,07	01.01.2013	00	00	01.01.2013	NIE	NIE	0	22,07	
7	VF3YAJMIRA1230R205	0	B1	PEUGEOT	BOXER	1905	110	2198	neuviedené	5	3000	NIE	54,63	54,63	01.01.2013	00	00	01.01.2013	NIE	NIE	0	54,63	
8													0,00			00	00						
9													0,00			00	00						
10													0,00			00	00						
11													0,00			00	00						
12													0,00			00	00						
13													0,00			00	00						
14													0,00			00	00						
15													0,00			00	00						
16													0,00			00	00						
17													0,00			00	00						
18													0,00			00	00						
19													0,00			00	00						
20													0,00			00	00						

490,30 €

490,30 €

490,30 €



pplk. PaedDr. Eteonóra Grifková

28.12.2012

Bratislava

meno: **EDK DIRECT**
číslo: **80030888**

Poznámka:

Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 10

Článok I. Úvodné ustanovenie

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzatvára Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárenská 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26., (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 10 (ďalej len „VPP PZP 10“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poisťná zmluva“).

Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 10, ak poisťovateľ nespĺní povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnené krátil poskytnuté poisťné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný nahradiť ich týmto subjektom.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poisťné plnenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku VPP PZP 10, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola

škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytuje poisťné plnenie v širšom rozsahu.

- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
- Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2. c) až m) týchto VPP PZP 10, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
 - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
 - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 4 zákona.
- Limit poisťného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7. tohto článku VPP PZP 10 predstavuje 700 EUR, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III. Výluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku II. bodu 2. písm. b) až d) týchto VPP PZP 10:
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na seba alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovených osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za staženie spoločenského uplatnenia v platnom znení), alebo nad rámec právoplat-

- ného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.

2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
- spôsobenú jadrovou energiou.

Článok IV. Limity poisťného plnenia

- Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
- Do 31. decembra 2011 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - 2 500 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady nákladov podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 500 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- Od 1. januára 2012 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.

4. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2. písm. a) alebo písm. b) a bodu 3. písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
5. Limit poistného plnenia podľa bodu 2. a 3. tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2. a 3. tohto článku sa neuplatňujú.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

- Účinnosť poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0,00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosť začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZP 10 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu zmluvy je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
- Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 10 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
- Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného na nasledujúce poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohod-

nutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade dojednania jednorazového poistného je poistné splatné prvým dňom doby poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

- V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatené splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, OZ sa v tomto prípade neuplatní.
- Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu kratšiu ako jeden rok, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením poisťovateľovi v hotovosti v inej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- V poistnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
- Ak je poistník v omeškani s platením poistného, poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa OZ.
- Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť podľa zákona.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vzniká povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok VII.

Bonus/Malus

- Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poistnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poistnom období. Výška bonusu, resp. malusu, je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
- Systém bonusu/malusu v zmysle tohto článku VPP PZP 10 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
- Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 10 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.

- Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skracuje o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
- Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
 - a) škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - b) poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poistníka/poisteného poisťovateľ plnil,
 - c) poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
- Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.
- Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisí od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňuje sa na dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí nasledovne:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba v mesiacoch	Výška bonusu/malusu	
Bonus	B7	84 mesiacov a viac	60 %
	B6	od 72 do 83 mesiacov vrátane	55 %
	B5	od 60 do 71 mesiacov vrátane	45 %
	B4	od 48 do 59 mesiacov vrátane	35 %
	B3	od 36 do 47 mesiacov vrátane	25 %
	B2	od 24 do 35 mesiacov vrátane	15 %
B1	od 12 do 23 mesiacov vrátane	5 %	
Základný stupeň bonusu/malusu	A0	od 0 do 11 mesiacov vrátane	0 %
Malus	M1	-1 až -12 mesiacov vrátane	-5 %
	M2	-13 až -24 mesiacov vrátane	-15 %
	M3	-25 až -36 mesiacov vrátane	-35 %
	M4	-37 až -48 mesiacov vrátane	-45 %
	M5	-49 až -60 mesiacov vrátane	-60 %

- Poistníkovi je pri uzavieraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia priradený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poistník pri uzavieraní poistnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poistnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo

jednostranne doučtovať poisťníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.

10. Za každú rozhodnú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného obdobia, sa na nasledujúce poistné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poistné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie a v poistnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanovi inak.
12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doučtovanie rozdielu na poistnom.

Článok VIII.

Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
3. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
5. Poistenie zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla u príslušného orgánu,
 - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci.O týchto skutočnostiach je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.
6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX.

Práva a povinnosti poisťníka/poisteného

1. Poisťník je povinný:
 - a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,

- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy,
- c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
- d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
- e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti, nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 10 zákona,
- f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.

2. Poistený je povinný:

- a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie striepiť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
- b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
- c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
- d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
- e) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
 - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
- f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
- g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť a požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
- h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
 - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce pre-

chod práva podľa článku XI. bodov 5. a 6. týchto VPP PZP 10 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,

- l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmler,
 - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
 4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok X.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu,
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
3. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
4. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 6 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 10 zákona.
5. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
6. Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecne poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.
7. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vypláti, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
8. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

- Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX, bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 10.
- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
- Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.
- Ak poisťovateľ nespĺňa povinnosť uvedenú v bode 3. tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
- Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
- Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.

Článok XII. Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,

- spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa článku IX, bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
 - sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
 - Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII. Vymedzenie pojmov

- Motorovým vozidlom** na účely týchto VPP PZP 10 je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
- Poistníkom** je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.
- Poisteným** je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- Poškodeným** je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
- Škodovou udalosťou** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
- Poistnou udalosťou** je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
- Prevádzkovateľom motorového vozidla** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má

právu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.

- Orgánom evidencie vozidiel** je okresný dopravný inšpektorát.
- Centrálnou evidenciou vozidiel** je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
- Zelenou kartou** je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- Členským štátom** je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravídla nachádza**, je:
 - územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo, alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
 - územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
- Systémom zelenej karty** je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
- Prevádzkou motorového vozidla** sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
- Na účely článku III, bodu 1. písm. c) týchto VPP PZP 10 sa **vecou pri sebe** rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batôžinovom priestore alebo na streche vozidla.
- Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla** sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
- Poistnou dobou** je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
- Poistným obdobím** je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Zánikom motorového vozidla** sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek.

23. **Návykovou látkou** sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

Článok XIV.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, keď v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopravi požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená ako zmätočná.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo pre poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu, ak nie je v týchto VPP PZP 10 uvedené inak. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo poistník a/alebo poistený písomnosť prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručenie dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď bolo doručenie písomnosti zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, keď poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP 10 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 10 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 10 sa možno odchyliť v poisťovnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 10 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 10 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 10 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojim obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 10 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2010 a vzťahujú sa na poisťovné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 10.

Osobitné poisťné podmienky pre asistenčné služby PZP 10

Článok I.

Úvodné ustanovenia

Asistenčné služby poskytuje Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26., (ďalej len „poisťovateľ“) prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

1. Asistenčné služby sú poskytované bezplatne počas celého obdobia platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Účelom asistenčných služieb je rýchle riešenie dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto osobitných poisťných podmienkach (ďalej len „asistenčné služby“). Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonických žiadostí v koordináčnom centre ASSISTANCE.

2. V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NONSTOP telefonné číslo +421 2 593 322 66 a faxové číslo +420 2 215 861 00. V prípade volania z územia Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) možno využiť aj telefonné číslo 0800 121 122.

3. Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť tieto údaje: meno a priezvisko držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, telefonné číslo, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto, kde sa nachádza, charakter (považa) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosť a ďalej uvedie všetky informácie, ktoré sa týkajú asistenčnej pomoci a o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požiada.

Následne príslušný koordinátor zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.

4. Asistenčné služby sa poskytujú na území SR a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“).

Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný ďalej v týchto osobitných poisťných podmienkach v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby.

V prípade, že je v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, poistený má nárok na širší rozsah asistenčných služieb spôsobom určeným v týchto osobitných poisťných podmienkach.

Článok II.

Povinnosti poisteného

1. **Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti.** V každom prípade sa poistený, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí predtým,

než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke dvaštyri hodiny denne.

Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné spojiť sa s ASSISTANCE a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a uhradí ich na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradil rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. **Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE** alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko,
- EČV (evidenčné číslo vozidla) alebo VIN,
- miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefonné číslo,
- stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátor ASSISTANCE požiada, aby tak umožnil zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neučiní alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, ale všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v inom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

3. **Povinnosti poisteného pri preprave do krajiny obvyklého pobytu** (ďalej len „vlast“). Ak poistený požaduje zaistenie návratu do vlasti, je nutné zachovávať nasledujúce podmienky:

- aby mohla ASSISTANCE podniknúť čo najrýchlejšie potrebné kroky, poistený alebo ktokoľvek iný vystupujúci v jeho mene musí uviesť:
 - názov, adresu a telefonné číslo nemocnice, kam bol poistený prijatý na ošetrovanie,
 - meno, adresu a telefonné číslo ošetrojúceho lekára a v prípade potreby tiež rodinného lekára a stručný popis svojich ťažkostí,
- lekársky tím ASSISTANCE alebo jeho zástupcovia budú mať voľný prístup k poistenému, aby mohli zhodnotiť jeho stav. Ak bez opodstatnených dôvodov, ktoré by tomu bránili, nebude táto podmienka dodržaná, potom poistený nebude mať na prepravu späť do vlasti nárok,
- v každom prípade ASSISTANCE zvolí dátum a spôsob prepravy po dohode s ošetroujúcim lekárom.

Článok III.

Predcestovná asistencia

Poskytovateľ informuje poisteného o:

- aktuálnych kurzoch mien,
- priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine,
- optimálnych turistických trasách v cieľovej krajine,

d) zjazdnosti ciest, cenách pohonných látok, mýtnom,

e) dokladoch, nutných na vstup do príslušnej krajiny,

f) zastupiteľských úradoch vrátane podania ostatných kontaktných údajov.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, poskytovateľ informuje poisteného aj o:

- klimatických pomeroch a o predpovediach počasia v danej krajine,
- dĺžke čakania na hraničných priechodoch,
- pravidlách cestnej premávky,
- možnostiach a cenách ubytovania (na požiadanie vykoná rezerváciu ubytovania).

Článok IV.

Technické asistenčné služby

1. **Nehoda vozidla v SR.** Ak dôjde na území SR k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 3 dni, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dni.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Nehoda vozidla v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 3 dni, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dni.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. **Mechanická porucha vozidla na území SR.** Ak dôjde na území SR k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- zorganizuje opravu vozidla na mieste, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo

- d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- e) uhradí opravu vozidla na mieste, alebo
- f) uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- g) uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy na max. 7 dní.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 4. Mechanická porucha v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:
- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
- b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy na max. 3 dni, alebo
- d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- e) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
- f) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dní.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 5. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody na území SR vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, ASSISTANCE zaistí nasledujúce služby:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na max. jednu noc, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 6. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. tri noci.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 7. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy na území SR vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:
- a) zorganizuje ubytovanie poisteného, alebo
- b) zorganizuje návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 8. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy v zahraničí vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. tri noci.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 9. Krádež vozidla na území SR.** Ak dôjde k ukradnutiu vozidla na území SR a krádež je riadne ohlásená policajným orgánom, ASSISTANCE v prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, zabezpečí nasledovné:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie na max. jednu noc, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 24 hodín, alebo vlakom II. triedy.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 10. Krádež vozidla v zahraničí.** Ak dôjde k ukradnutiu vozidla a krádež je riadne ohlásená policajným orgánom v danej krajine, ASSISTANCE zabezpečí nasledovné:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí dve noci, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 11. Strata kľúčov od vozidla v SR.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti vstúpiť do vozidla akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámok vo vozidle. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.
- 12. Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti vstúpiť do vozidla akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámok. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.
- 13. Vyčerpanie paliva v SR.** V prípade, že počas cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, zorganizuje ASSISTANCE dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
- 14. Vyčerpanie paliva v zahraničí.** V prípade, že počas cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, asistenčná služba ASSISTANCE zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
- 15. Zámena paliva v SR.** V prípade, že nedopatrením, omylom či nedorozumením pri čerpaní pohonných látok v priestoroch čerpacej stanice v SR na tento účel obvykle určenej dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.
- 16. Zámena paliva v zahraničí.** V prípade, že nedopatrením, omylom či nedorozumením pri čerpaní pohonných látok v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí na tento účel obvykle určenej dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.
- 17. Defekt na pneumatikách v SR.** V prípade, že na území SR dôjde k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.
- 18. Defekt na pneumatikách v zahraničí.** V prípade, že v zahraničí dôjde k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.
- 19. Repatriácia vozidla do SR v prípade dopravnej nehody.** Ak je zrejme, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:
- a) zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- b) zorganizuje a uhradí náklady na odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- 20. Repatriácia vozidla do SR v prípade mechanickej poruchy.** Ak je zrejme, že vozidlo bude po mechanickej poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:
- a) zorganizuje dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- b) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- c) uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.
- 21. Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie, ako je trhová hodnota vozidla

- v SR, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
22. **Dodanie náhradných dielcov na opravu v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielcov, ktoré nebude možné zaobstarať na danom mieste, potom ASSISTANCE s cieľom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielcov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.
23. **Finančná tieseň poisteného v zahraničí.** V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zaistí ASSISTANCE pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodou na vozidle, a len vtedy, ak tretia osoba na území SR uhradí ASSISTANCE finančnú sumu v EUR vo výške, ktorú požaduje poistený v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej sumy bude vždy podriadená výške vopred uhradenej sumy v EUR a ďalej výmenným kurzom v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie ASSISTANCE.
24. **Drink Taxi.** V prípade nespôsobilosti poisteného viesť osobné motorové vozidlo v dôsledku požitia alkoholických nápojov, na základe telefonической žiadosti poisteného, zorganizuje ASSISTANCE odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na služby nesie poistený.
25. **Odvoz a dovoz vozidla do/zo servisu.** Na základe telefonической žiadosti poisteného zorganizuje ASSISTANCE odvoz osobného motorového vozidla poisteného do servisu a zo servisu určeného poisteným na pravidelnú servisnú prehliadku alebo na výmenu pneumatík. Náklady na služby dodávateľa zaistujúceho odvoz/dovoz vozidla do/zo servisu nesie poistený.
26. **Výmena pneumatík (prezutie).** Na základe telefonической žiadosti poisteného zorganizuje ASSISTANCE prijatie osobného motorového vozidla poisteného do pneuservisu, alebo servisu zvoleného poisteným, na výmenu pneumatík na vozidle. Náklady na služby nesie poistený.
27. **Kontrola STK a EK.** Na základe telefonической žiadosti poisteného zorganizuje ASSISTANCE prijatie osobného motorového vozidla poisteného do servisu na kontrolu tohto vozidla alebo na stanicu technickej a/alebo emisnej kontroly zvolenej poisteným, na účely technickej kontroly vozidla (STK) alebo emisnej kontroly (EK). Náklady na služby nesie poistený.
28. **Odvoz dieťaťa na bezpečné miesto určené klientom.** V prípade akejkoľvek udalosti, ktorá zapríčini nepojazdnosť vozidla poisteného, zorganizuje ASSISTANCE na základe telefonической žiadosti poisteného odvoz detí prepravovaných v nepojazdnom vozidle na bezpečné miesto podľa požiadavky poisteného, a to v danej situácii najvhodnejším dopravným prostriedkom (taxi, sanitné vozidlo a pod.).

Článok V.

Administratívno-právna asistencia

1. Administratívna asistencia.

V prípade potreby ASSISTANCE poistenému oznámi nižšie uvedené právne a administratívne informácie z nasledovných okruhov:

- 1.1 **Informácie o postupoch a o legislatíve v oblasti premávky motorových vozidiel:**
- informácie o právnych predpisoch v oblasti premávky motorového vozidla a o ich znení,
 - informácie o poistení v oblasti premávky motorového vozidla,
 - vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti,
 - vyhľadanie ďalších súvisiacich právnych predpisov,
 - praktické informácie – adresy, kontakty, otváracie hodiny úradov a inštitúcií,
 - praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“,
 - praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla,
 - spotrebiteľské vzťahy (chyby, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu),
 - záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).
- 1.2 **Informácie o vzťahu občan verzus súd:**
- informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov,
 - informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty),
 - informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, zákonné zastúpenie alebo zastúpenie na základe splnomocnenia),
 - informácie o nákladoch na súdne konanie,
 - informácie o tarifách advokátov a znalcov,
 - exekúcie,
 - informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolanie a pod.).
- 1.3 **Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:**
- advokáti a exekútori,
 - notári a matriky,
 - súdni znalci a odhadcovia, tmočníci a prekladatelia,
 - daňoví poradcovia,
 - úrady štátnej správy,
 - dopravné odbory krajských úradov,
 - inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov,
 - súdy,
 - polícia a štátne zastupiteľstvá.
- 1.4 **Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:**
- informácie o stanovených postupoch a procedúrach,
 - informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach,
 - telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, pri náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí,
 - informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch,
 - informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.
- 1.5 **Telefonická pomoc.** Pri vzniku asistenčnej udalosti poskytne ASSISTANCE nutné informácie, oznámi adresu a telefonický kontakt najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb (odťahovacia služba, opravovňa, servis).
- 1.6 **Technické informácie.** ASSISTANCE poskytne informácie o riešení problému technického charakteru na vozidle a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problému technického charakteru na vozidle.
- 1.7 **Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.** ASSISTANCE poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu,

zmluvy alebo podania a poskytne ho poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.

- 1.8 **Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov.** ASSISTANCE zorganizuje poskytnutie asistenčnej služby s cieľom zabezpečenia vystavenia nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.).
- 1.9 **Tlmočenie a preklady.** Pri udalostiach v zahraničí ASSISTANCE poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri vybavovaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. ASSISTANCE ďalej poskytne preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo s inštitúciami, a to faxom alebo elektronicou poštou. ASSISTANCE zorganizuje služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.
- 1.10 **Asistencia pri sprostredkovaní služieb.** ASSISTANCE na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho pojednávania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a uhradí ubytovanie na max. 2 noci pre poisteného v mieste súdneho pojednávania.
- 1.11 **Asistencia pri vybavovaní s políciou alebo s úradmi.** ASSISTANCE zorganizuje osobné stretnutie na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo s konzulátom v príslušnom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov ASSISTANCE pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. ASSISTANCE zorganizuje vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti ASSISTANCE zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vypínaní a odoslaní príslušnému úradu.
- 1.12 **Asistenčné služby pri väzbe alebo uväznení poisteného.** V prípade väzby alebo uväznenia poisteného v zahraničí ASSISTANCE zorganizuje doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Prostriedky na kauciu ASSISTANCE poskytne za podmienky riadneho zaistenia záväzku. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného asistenčná služba ASSISTANCE ďalej zorganizuje a uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.
- 1.13 **Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla.** ASSISTANCE zaistí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla, vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo iným úradom a zorganizuje zaistenie dokumentácie na likvidáciu vraku vozidla.
- 1.14 **Zaistenie svedkov a svedectiev.** Zaistenie svedeckých výpovedí pre prípadné ďalšie pojednávanie v danej veci. Ak poistený alebo policajné orgány oznámia ASSISTANCE adresové a identifikačné údaje prípadných svedkov dopravnej nehody, ASSISTANCE sa na týchto svedkov obráti s cieľom zaistiť ich svedeckú výpoveď. ASSISTANCE nenesie zodpovednosť za prípadnú neochotu svedkov

poskytnúť svedeckú výpoveď, prípadne dostať sa na súdne pojednávanie.

1.15 Trestné konanie po dopravnej nehode. Ak je proti poistenému vedené trestné konanie v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí, ASSISTANCE:

- zorganizuje právne zastúpenie poisteného,
- zorganizuje služby tlmočníka na účely tlmočenia do rodného jazyka poisteného pri trestnom konaní,
- zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania z dôvodu účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní,
- zorganizuje dopravu poisteného na príslušný súd v prípade jeho predvolania z dôvodu účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je plne v kompetencii ASSISTANCE.

1.16 Asistencia pri vymáhaní náhrady škody. Ak bude pri dopravnej nehode v zahraničí, ktorej vinníkom bude podľa policajného protokolu alebo Európskeho protokolu o dopravnej nehode tretia osoba, spôsobená ujma na zdraví poisteného alebo vecná škoda na vozidle, ASSISTANCE:

- zaisti prípravu žiadosti o náhradu škody a zorganizuje všetky dostupné dôkazné prostriedky k žiadosti,
- zaisti podanie žiadosti o náhradu škody voči poisťovateľovi vinníka dopravnej nehody a následne zaisťuje časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka zorganizuje odvolanie proti takému zamietavému stanovisku.

V prípade, že vina tretej osoby je jednoznačne preukázaná, požadovaná náhrada škody je adekvátna vzniknutej škode a poisťovateľ vinníka nehody v rozpore s právnymi predpismi krajiny, kde k dopravnej nehode došlo, neodôvodnene bráni v úhrade spôsobenej škody, ASSISTANCE zorganizuje právne zastúpenie poisteného v zahraničí.

1.17 Právna asistencia po dopravnej nehode. Ak v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí zadržia vozidlo policajné orgány daného štátu, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí náklady na úkony, ktoré je nutné vykonať z dôvodu vydania zadržaného vozidla,
- sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá, je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Zálohová úhrada z dôvodu úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú ASSISTANCE poistenému.

2. Právna asistencia.

2.1 Predmet a rozsah asistencie.

- Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poisťovnej zmluve.
- ASSISTANCE v súvislosti s plnením záväzkov poisťovateľa poskytuje poistenému právnu asistenciu v prípade správneho/trestného a civilného sporu v nasledujúcom rozsahu:
 - telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,

bb) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poisťovnej udalosti mimosúdnym zmierom a/alebo dohodou,

bc) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poisťovnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní pri zastupovaní poisteného v postavení oprávneného, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

2.2 Poistná udalosť.

Poistnou udalosťou sa v tomto poistení rozumie:

- skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poisťovnej zmluve; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, a za okamih vzniku poisťovnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
- v prípade, že sa voči poistenému v situáciách a v prípadoch uvedených v poisťovnej zmluve začalo trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poisťovnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

2.3 Hranica poistného plnenia pri právnej asistencii.

Hranicou poistného plnenia je homá hranica pre všetky poisťovné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným poisteným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka.

2.4 Predmet poistenia právnej asistencie.

Toto poistenie sa vzťahuje na nasledujúce situácie – poisťovné riziká:

- správne konanie po dopravnej nehode alebo po mechanickej poruche poisteného vozidla. V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy pri vedení vozidla, ASSISTANCE urobí v súlade s ustanoveniami poisťovných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného,
- trestné konanie po dopravnej nehode alebo po mechanickej poruche poisteného vozidla. V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, ASSISTANCE urobí v súlade s ustanoveniami poisťovných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného,
- škoda na poistenom vozidle. ASSISTANCE poskytne poistenému poisťovné plnenie v situácií sporu týkajúceho sa nároku poisteného na náhradu škody, ktorá priamo súvisí s vozidlom alebo s prevádzkou vozidla, a to voči škodcovi alebo voči poisťovní, v ktorej je škodca poistený,
- presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poisteného (právne zastúpenie) v prípadoch udalostí spojených s poisteným vozidlom. Oznamovanie poisťovnej udalosti a doručovanie súvisiacich podkladov:
 - poistenie právnej asistencie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poisteného,

za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poisťovnej zmluvy,

db) poistený je povinný uplatniť nárok na poisťovné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia poisťovnej udalosti). V hlásení poisťovnej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť ASSISTANCE situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poisťovné plnenie. Na výzvu ASSISTANCE alebo poisťovateľa je poistený povinný doručiť hlásenie poisťovnej udalosti v písomnej forme,

dc) ASSISTANCE poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, o ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu,

dd) ASSISTANCE poskytne poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného,

de) poistený je povinný doručiť ASSISTANCE všetky podklady, napr. korespondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a pod. týkajúce sa poisťovnej udalosti, hneď, ako ich dostane alebo keď mu budú dostupné.

e) analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. Keď poistený ohlásí poisťovnú udalosť, ASSISTANCE najskôr preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy bude poisteného informovať. V prípade potreby vykonáva ASSISTANCE analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

2.5 Vybavovanie prípadu ASSISTANCE.

a) Ak ASSISTANCE na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si od poisteného súhlas a písomné splnomocnenie pre dodávateľa služieb ASSISTANCE (právneho zástupcu) a potom odovzdá riešenie prípadu tomuto právnomu zástupcovi na potrebné konanie s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Dodávateľ služieb ASSISTANCE zastupuje poisteného v mimosúdnych, prípadne v súdnych veciach a je oprávnený inkasovať plnenie patriace poistenému, ktoré je však povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poistenému. ASSISTANCE bude o priebehu vybavovania prípadu priebežne informovať poisteného.

b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo ASSISTANCE oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poisťovné plnenie primerane znížiť.

2.6 Poverenie dodávateľa služieb.

a) Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, poistený je po predchádzajúcom odporúčaní ASSISTANCE oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu podľa možnosti v mieste sídla alebo správneho orgánu príslušného na prerokovanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné konania/rokovania s cieľom dosiahnuť čo najlepšie možné vyriešenie prípadu.

b) ASSISTANCE je oprávnená primerane znížiť poisťovné plnenie v prípade, že poistený

neskorým alebo zdržujúcim prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

- c) Poistený je povinný splnomocniť svojho právneho zástupcu, aby ASSISTANCE priebežne informoval o vývoji riešenia prípadu. O konkrétne zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať ASSISTANCE a pred ich vykonaním získať jej písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

2.7 Pozastavenie poistného plnenia.

- a) Ak ASSISTANCE zistí, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- b) Ak sa poistený – po pozastavení poistného plnenia – rozhodol v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď ASSISTANCE na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavila, a ak poistený zároveň doloží ASSISTANCE túto skutočnosť, ASSISTANCE uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

2.8 Povinnosť súčinnosti poisteného s ASSISTANCE.

- a) Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku aj o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- b) Poistený je povinný poskytnúť ASSISTANCE súčinnosť pri mimosúdnom aj súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťovateľom a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- c) Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi ASSISTANCE uplatníť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia počkať s uplatnením zostávajúcich nárokov. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zánik či premlčanie príslušného nároku. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť,

ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

2.9 Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia. Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia ASSISTANCE v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

- a) náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu vo výške stanovenej právnym predpisom, tímočníka, prekladateľa, znaica, náklady na výkon rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou),
- b) náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo administratívno-právnej kaucie zloženej s cieľom upustiť od vyšetrovacej väzby poisteného. Poistený je povinný poskytnúť ASSISTANCE dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok VI.

Lekárska asistencia v zahraničí

1. Preprava do liečebného zariadenia a repatriácia zranených. Po dopravnej nehode v zahraničí, v dôsledku ktorej dôjde k takému telesnému zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE zorganizuje:

- a) dopravu a prijatie poisteného do najbližšej nemocnice,
- b) návrat poisteného do miesta trvalého bydliska v SR, len čo tomu po ukončení miestneho liečenia podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu ASSISTANCE nebude brániť zdravotný stav poisteného. ASSISTANCE nepreberá finančné záväzky voči liečebnému zariadeniu. Na návrat do miesta trvalého bydliska bude použitý taký dopravný prostriedok, o ktorom rozhodne lekársky tím ASSISTANCE,
- c) návrat poisteného akýmkoľvek dopravným prostriedkom do nemocnice v blízkosti jeho trvalého bydliska v SR, ak tomu, podľa názoru lekárskeho tímu ASSISTANCE, nebráni jeho zdravotný stav.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. Repatriácia telesných ostatkov do SR v prípade úmrtia poisteného. Ak dôjde v zahraničí v dôsledku dopravnej nehody k úmrtiu poisteného, ASSISTANCE zorganizuje prepravu telesných ostatkov poisteného späť do SR.

V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše uhradí prepravu telesných ostatkov poisteného späť do SR.

Voľba dopravného prostriedku je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného. V prípade nutnej hospitalizácie poisteného, zraneného následkom dopravnej nehody v zahraničí, trvajúcej viac ako desať dní, ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce asistenčné služby:

- a) návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom,
- b) ubytovanie rodinného príslušníka. V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše uhradí nasledujúce asistenčné služby:
- c) návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom vrátane úhrady za dopravu (vlak II. trieda, letenka ekonomická trieda),
- d) ubytovanie rodinného príslušníka poisteného na max. 5 nocí.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

Článok VII.

Všeobecné obmedzenia

1. **Asistenčné služby je možné využívať len počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovedajúcej za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.**
2. **Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.** Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zabezpečenie alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.
3. **Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.** Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:
- a) akékoľvek vozidlo, ktoré viedla osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zafaržené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
- d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu.
4. **Obmedzenie nárokov na právnu asistenciu.**
- a) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie, ak poistený nedoručil ASSISTANCE dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú ASSISTANCE.
- b) Poistenie právnej asistencie sa nevzťahuje na spory:
- ba) medzi poisťovateľom a poisteným,
- bb) medzi poisťníkom a poisteným,
- bc) medzi ASSISTANCE a poisteným,
- bd) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený tretou osobou a/alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- c) Z poistenia právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
- ca) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku poisteného alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
- cb) s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov poisteného alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
- cc) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
- cd) s prípadmi, keď skutočnosť smerujúca k narušeniu právnych záujmov poisteného, alebo skutočnosť smerujúca k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,

- ce) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a zámerné alebo z nedbanlivosti to neurobil.
- d) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, s vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, so vzburou, s povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, s rádioaktívnou haváriou.
- e) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
- f) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie v nasledujúcich situáciách:
- fa) v prípade sporu medzi vodičom vozidla a poisteným, resp. oprávnenou osobou,
 - fb) v prípade sporu medzi poisteným a oprávnenou osobou,
 - fc) keď vozidlo viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia, keď vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo keď išlo o vozidlo bez platného osvedčenia o STK, to isté platí, keď sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme,
 - fd) súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcou vozidla,
 - fe) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti,
 - ff) v prípade sporu nesúvisiaceho s poisteným vozidlom.
- g) ASSISTANCE ďalej neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie:
- ga) v sporoch, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 165,97 EUR,
 - gb) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nespĺnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
 - gc) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku prevzatia povinností nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - gd) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
 - ge) v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú znečistením životného prostredia,
 - gf) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného,
 - gg) v pracovnoprávných sporoch.

Článok VIII.

Vymedzenie pojmov

Na účely týchto Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby PZP 10 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

1. **poistený** je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby, cestujúca vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti,

2. **vozidlo** je jednostopové či viacstopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na všetky vozidlá bez ohľadu na ich vek. V prípade mechanickej poruchy sa asistenčné služby vzťahujú v plnom rozsahu na vozidlá do 10 rokov ich veku, pri vozidlách starších ako 10 rokov sa v prípade mechanickej poruchy asistenčné služby poskytujú len v režime organizácie a sú v plnej miere hradené poisteným.
3. **poistná zmluva/poistenie** je poistná zmluva, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, platná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v SR. Poistenie je právny vzťah založený poistnou zmluvou,
4. **asistenčné služby** sú služby, ktoré sú uvedené v týchto osobitných poistných podmienkach a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným,
5. **dopravná nehoda** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo k škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe,
6. **mechanická porucha** je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanických častí, alebo súčastí. Za mechanickú poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom alebo zámenou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou,
7. **zahraniciem** na účely týchto osobitných poistných podmienok sa rozumejú krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené,
8. **zorganizuje** na účely týchto osobitných poistných podmienok znamená uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE a ktoré sú zabezpečované s cieľom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto osobitných poistných podmienkach. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby,
9. **zorganizuje a uhradí** na účely týchto osobitných poistných podmienok znamená uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná realizovať ASSISTANCE a ktoré sú uskutočnené s cieľom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto osobitných poistných podmienkach. ASSISTANCE nesie všetky náklady na takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia. Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú oznámený limit, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

Tieto Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP 10 (ďalej len „OPP ASPZP 10“) nadobú-

dajú účinnosť dňom 1. 10. 2010 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASPZP 10.

Typ	Prehľad dopravných prostriedkov (DP)	Ročné poistné pri limite (v eurách)
Osobné	do 1300 cm3	22,07
	1300 cm3 až 1500 cm3	29,89
	*1300 cm3 až 1500 cm3	29,89
	1501 cm3 až 1900 cm3	40,1
	*1501 cm3 až 1900 cm3	40,1
	1901 cm3 až 2500 cm3	54,63
	*1901 cm3 až 2500 cm3	54,63
	nad 2500 cm3	72,93
	*nad 2500 cm3	72,93
Autobusy	nad 2500 cm3 do 30 osôb	134,91
	*nad 2500 cm3 do 30 osôb	134,91
	nad 2500 cm3 nad 30 osôb	211,88
	*nad 2500 cm3 nad 30 osôb	211,88
NA	do 2500 cm3	54,63
	nad 2500 cm3	143,86
Ostatné	prívesný vozík	3,15
	príves	6,56
	náves	38,68
	vysokozdvíhací vozík	9,62
	malotraktor	5,89
	traktor	9,62
	požiarna striekačka PPS12	41,79
	univerzálny nakladač	143,86
	motocykel	5,04

ŠTATISTICKÝ ÚRAD
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Výpis

z registra organizácií
(výpis má informatívny charakter)

Identifikačné údaje

Identifikačné číslo (IČO): **00738417**
Obchodné meno: Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Adresa sídla: Vašínova 124/59, 950 61 Nitra
Okres: Nitra

Základné charakteristiky

Právna forma:	321	Rozpočtová organizácia
Predmet prevažujúcej činnosti (SK NACE):	84230	Spravodlivosť a súdnictvo
Predmet prevažujúcej činnosti (OKEČ):	75230	Spravodlivosť a súdnictvo
Sektor pre národné účty:	13110	Ústredná štátna správa
Druh vlastníctva:	4	Štátne
Dátum vzniku:	01.02.2001	
Dátum zániku:		

Výpis bol vytvorený dňa: 20.12.2012 18:14