

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi:

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

So sídlom: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22

Zastúpená: Martinom Kubalom, generálnym riaditeľom a konateľom

IČO: 35785306

IČ DPH: SK2020213393

DIČ: 2020213393

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.

Číslo účtu: 1464046853/0200

zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka 21438/B

(ďalej tiež len „HP“)

a

DataCentrum

So sídlom: Cintorínska 5, 814 88 Bratislava

IČO: 00151564

DIČ: 2020845079

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Účet č.: 7000092437/8180

Zastúpený: Mojmírom Kollárom, riaditeľom DataCentra

DataCentrum osvedčuje právo konať na základe rozhodnutia ministra financií č. 20/1995 zo dňa 12.12.1995 a na základe zriaďovacej listiny č.5270/1995- skr. z 12.12.1995 je rozpočtovou organizáciou .

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „Zákazník“)

vedomí si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané sa dohodli na nasledujúcom znení tejto zmluvy:

PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára v súlade s § 58 ods. 1 písm. b) zákona 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nakoľko HP čestne vyhlásilo, že vykonáva majetkové práva autora k autorskému dielu tvoriacemu súčasť Informačného systému pre systém štátnej pokladnice dodanému na základe „Zmluvy o dielo na Dodávku služieb a technológií na kľúč pre systém štátnej pokladnice Slovenskej republiky“ uzatvorenej medzi Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. ako Dodávateľom a Ministerstvom financií Slovenskej republiky ako Zákazníkom“ dňa 2.10.2002 v znení jej dodatkov (ďalej tiež len „Zmluva o dielo“). Modifikáciu a úpravy autorského diela môže vykonávať výhradne HP.

HP si je vedomé dôsledkov nepravdivosti čestného vyhlásenia uvedeného vyššie a zodpovedá v plnom rozsahu za jeho porušenie voči Objednávateľovi a tretím osobám.

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto zmluvou o poskytovaní služieb (ďalej tiež len „Zmluva“) sa HP zaväzuje, že bude v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Zákazníkovi podporu a údržbu Integrovaného aplikačného systému (ďalej sa taká podpora a údržba bude označovať tiež len ako „služby“ alebo „servis“) tvoriaceho súčasť Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, ktorý bol dodaný na základe zmluvy o dielo na dodávku služieb a technológií na kľúč pre systém štátnej pokladnice Slovenskej republiky uzatvorenej medzi HP ako zhotoviteľom a Zákazníkom ako objednávatelom dňa 2.10.2002 (ďalej sa taký systém bude označovať len „IS ŠP“ alebo „systém“), a to v kvalite a rozsahu, dohodnutom v prílohách k tejto Zmluve, ktorý je nevyhnutný pre riadne fungovanie systému.
- 1.2 Špecifikácia služieb a podrobné podmienky ich poskytovania sú uvedené v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 1.3 HP sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa tejto Zmluvy so všetkou odbornou starostlivosťou tak, aby nebola ohrozená prevádzka IS SP.

2 MIESTO PLNENIA

- 2.1 Služby budú vykonávané v priestoroch Zákazníka, v priestoroch HP, alebo v iných priestoroch umiestnenia zariadení tvoriacich súčasť IS ŠP určených Zákazníkom.

3 TRVANIE ZMLUVY

- 3.1 Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom jej zverejnenia, ak nie je dohodnutý neskorší deň účinnosti.
- 3.2 Táto Zmluva sa uzatvára na obdobie kalendárneho roka 2013, do 31.12.2013.

4 ODMENA

- 4.1 Odmena za plnenie HP podľa tejto Zmluvy, pokiaľ sa strany nedohodnú inak, bude splatná kvartálne pozadu s tým, že HP vystaví faktúru za príslušný kvartál najskôr 1. dňa prvého kalendárneho mesiaca nasledujúceho kvartálu, s výnimkou faktúry za posledný kvartál kalendárneho roka. Faktúru za posledný kvartál v príslušnom roku vystaví HP najskôr 1. deň posledného kalendárneho mesiaca posledného kvartálu kalendárneho roka, najneskôr však do 31.12.príslušného roka. Faktúry bude HP posielat' Zákazníkovi v súlade s termínmi uvedenými v tomto bode.

Odmena za služby je špecifikovaná v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a bude uhradená v súlade s bodom 4.1 tohto článku. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú splatné do 30 dní od dátumu ich doručenia Zákazníkovi alebo do 35 dní odo dňa vystavenia, podľa toho, čo nastane skôr. HP sa však zaväzuje doručiť každú faktúru do 5 dní odo dňa jej vystavenia.

- 4.2 Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, najmä nebude obsahovať všetky náležitosti podľa v tej dobe platných zákonných predpisov, bude Zákazník mať právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť HP. HP faktúru opraví, alebo vystaví novú a doručí Zákazníkovi. Dňom doručenia začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 4.3 Výška odmeny počas celej doby platnosti tejto Zmluvy môže byť upravená (zvýšená alebo znížená) len v rozsahu zodpovedajúcom zmene sadzby dane z pridanej hodnoty (DPH) alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov alebo dávok ukladanými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky vzťahujúcich sa na predmet plnenia HP podľa tejto Zmluvy, pokiaľ taká zmena bola pred dňom splatnosti predmetných poplatkov písomne oznámená jednou stranou druhej strane. Taká zmena výšky daní a poplatkov nevyžaduje uzatvorenie písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 4.4 Celková suma odmeny, ktorú HP bude mať právo vyfakturovať za poskytované služby v kalendárnom roku neprekročí:

1 467 143 Eur bez DPH,

pričom DPH je 293 428,60 Eur,

spolu teda 1 760 571,60 Eur,

ibaže sa strany dohodnú inak v písomnom dodatku k tejto Zmluve. K odmene bude faktúrovaná DPH navyše v súlade s vtedy aplikovateľnými právnymi predpismi.

5 NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 Ak niektorá zmluvná strana poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z príslušných zákonných ustanovení alebo tejto Zmluvy, je povinná v súlade s touto Zmluvou nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Obidve strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
- 5.2 Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany.
- 5.3 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, nárok Zákazníka na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto Zmluvou bude obmedzený na povinnosť HP nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky rovnajúcej sa jednému miliónu (1 000 000) amerických dolárov a HP nebude v žiadnom prípade hradiť žiadne škody vyplývajúce z ušlého zisku, zo straty dát, možnosti použitia produktov, ani žiadne iné ako priame škody.

6 ČASOVÉ POKRYTIE

- 6.1 Ak nie je dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

7 OSOBY

- 7.1 Všetky osoby poskytujúce služby sú zamestnancami HP alebo HP povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu HP. Všetky osoby poskytujúce služby sú povinné dodržiavať jednotne uplatňované interné predpisy organizácie, kde sa poskytujú služby.
- 7.2 Zamestnanec Zákazníka bude trvale sprevádzať osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy po dobu ich činnosti v budovách a na pozemkoch Zákazníka. Zákazník prijme všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb vo svojich objektoch.

8 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 8.1 Zákazník je povinný umožniť HP primeraný a bezpečný prístup k systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb.
- 8.2 Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť HP zámer na presťahovanie produktu, ktorý je súčasťou systému, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného produktu v rámci toho istého objektu. Na základe tohto oznámenia je HP povinný Zákazníkovi písomne oznámiť podmienky, za ktorých je možné presťahovanie uskutočniť.

- 8.3 Ak Zákazník alebo iná osoba nepoverená k tomu zo strany HP vykoná na produkte tvoriaceho súčasť systému úpravy alebo opravy a HP Zákazníkovi oznámi, že nutnosť poskytnutia služieb (servisného zásahu) vznikla ako dôsledok takých úprav alebo opráv, HP nebude mať povinnosť poskytnúť služby spočívajúce v takom servisnom zásahu a náklady HP na všetky jeho činnosti v súvislosti s tým mu budú Zákazníkom nahradené v zmysle bežných sadzieb HP.
- 8.4 Ak nie je uvedené v tejto Zmluve inak, Zákazník je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
- 8.5 Je výhradnou povinnosťou Zákazníka zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát. Také zabezpečenie však bude vykonané podľa pokynov HP spôsobom, ktorý nezabráni prevádzke IS ŠP počas pracovných hodín a zároveň nezabráni plneniu povinností HP podľa tejto Zmluvy. Tým nie je dotknutá povinnosť HP postupovať s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzaniu stratám takých dát.

9 VADY A ZÁRUKY

- 9.1 HP poskytuje záruku, že bude služby podľa tejto Zmluvy poskytovať odborne spôsobilými pracovníkmi a s vynaložením odbornej starostlivosti. V prípade, že budú služby poskytnuté vadne, t.j. v rozpore s ich dohodnutou špecifikáciou, jediným nárokom Zákazníka bude požadovať, aby HP bezplatne také vadne poskytnuté služby poskytlo opätovne a bez väd avšak uvedené za predpokladu, že takto vadne poskytnutými službami nebude Zákazníkovi spôsobená škoda.
- 9.2 HP zaručuje, že poskytované služby sú bez právnych väd, predovšetkým nie sú zaťažené právami tretích osôb z priemyslového alebo iného duševného vlastníctva. HP sa zaväzuje odškodniť Zákazníka za všetky nároky tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením HP, alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy, a to len za predpokladu, že Zákazník:
- a) oznámi HP bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takého nároku z duševného vlastníctva tretích osôb,
 - b) neuzná sám taký nárok,
 - c) splnomocní výhradne HP k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
 - d) bez súhlasu HP neurobí akékoľvek právne úkony vo veci takého nároku.

10 OBMEDZENIA

- 10.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie problémov vzniknutých v dôsledku:
- a) vonkajších zásahov; zanedbania, poškodenia (aj náhodného) zo strany Zákazníka;
 - b) neúmerného alebo nesprávneho používania zo strany Zákazníka;
 - c) prevádzky mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii;

- d) poruchy klimatizácie, pokiaľ ju prevádzka produktu tvoriaceho súčasť systému vyžaduje;
 - e) poruchy média pre uloženie dát, ak nie sú predmetom tejto Zmluvy;
 - f) neoprávnených pokusov iných osôb (ako sú osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy alebo zamestnanci Zákazníka konajúci podľa inštrukcií HP) opravovať, modifikovať, premiestňovať alebo presťahovať produkty, ktoré sú predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy;
 - g) závad na produktoch iných než uvedených v Prílohách priložených k tejto Zmluve;
- 10.2 HP bude poskytovať služby pre prípady uvedené v článku 10.1. na základe písomnej žiadosti zo strany Zákazníka.
- 10.3 Odmena za poskytnutie takýchto služieb definovaných v článku 10.1. nie je súčasťou odmeny podľa článku 4 tejto Zmluvy a bude stanovená samostatnou písomnou dohodou oboch strán prijatou vo forme dodatku k tejto Zmluve.

11 VLASTNÍCKE PRÁVA

- 11.1 Materiály poskytnuté spoločnosťou HP pre účely poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, softvér (vrátane softvéru pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné média, zostávajú výhradným vlastníctvom HP a slúžia k výhradnému použitiu HP.
- 11.2 Žiadny materiál HP chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukován bez predchádzajúceho písomného súhlasu HP.

12 VYŠŠIA MOC

- 12.1 Spoločnosť HP nebude zodpovedná za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, ktoré je dôsledkom príčin mimo jej kontroly, a to aj v prípade, že také príčiny nastali v dobe, kedy už HP bolo v omeškaní. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných alebo dovozných licencií, ktoré by prípadne mohli byť potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení HP podľa tejto Zmluvy, pokiaľ ich neudelenie HP nezavinil svojim konaním.

13 POSTÚPENIE

- 13.1 Zákazník má právo počas platnosti tejto Zmluvy previesť svoje práva vyplývajúce z nej na svojho prípadného právneho nástupcu alebo iný subjekt, ak jeho záväzky sú záväzkami Slovenskej republiky alebo táto za ne zodpovedá.

14 PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu sa využijú predovšetkým jednania kontaktných osôb alebo poverených zástupcov.
- 14.2 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

15 MLČANLIVOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 15.1 HP sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedelo počas realizácie predmetu Zmluvy, pokiaľ ho Zákazník v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, alebo predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov HP. V rozsahu zaistujúcom možnosť splnenia takej povinnosti HP uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona.
- 15.2 Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov, ktoré podliehajú zákonu č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa riadi týmto zákonom.
- 15.3 Záväzok mlčanlivosti HP trvá aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy. Trvanie záväzku mlčanlivosti vo vzťahu k údajom podliehajúcim zákonu č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa riadi ustanoveniami tohto zákona.
- 15.4 Zákazník sa zaväzuje chrániť pred vyzradením informácií HP, ktoré sú jasne a písomne označené HP ako dôverné. Táto povinnosť trvá dva roky po oznámení týchto informácií HP. Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá jej je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto Zmluvy, alebo ju je Zákazník povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom v takom prípade sa zaväzuje v maximálnej možnej miere a vždy aspoň v rozsahu, ako je to uvedeným zákonom umožnené, chrániť dôverné informácie a obchodné tajomstvo HP.
- 15.5 HP sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými Zákazníkom ako s dôvernými a najmä v súlade s § 17 Obchodného zákonníka a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „dôverné informácie“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. HP je oprávnené poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zákazníka, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala HP zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Táto Zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o dôvernosti informácií.

16 DORUČOVANIE

- 16.1 Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná na adresu Zákazníka a HP.
- 16.2 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň
- a) v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte, pokiaľ bola príslušná zmluvná strana o jej uložení na pošte riadne informovaná, alebo
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky za predpokladu, že taká zásielka bola odosielateľom zasielaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na inú adresu, ktorú druhá zmluvná strana odosielateľovi včas oznámila.

17 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1 HP je oprávnená navrhnúť úpravu rozsahu služieb poskytovaných v rámci tejto Zmluvy, ako je to potrebné vzhľadom na zmenu súvisiacich okolností a zabezpečenie účelu prevádzky systému. Popisy služieb môžu byť doplnené alebo zredukované iba na základe písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 17.2 Každá zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach, len v prípade, že druhá zmluvná strana neplní svoje záväzky stanovené touto Zmluvou a v takom neplnení pokračuje aj tridsať (30) dní po tom, čo bolo druhej zmluvnej strane doručené písomné upozornenie na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie.
- 17.3 V prípade akéhokoľvek ukončenia platnosti tejto Zmluvy budú práva a povinnosti strán ohľadom už poskytnutých plnení v nasledovnom rozsahu:
- ukončením platnosti Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti strán ohľadom služieb už Zákazníkovi poskytnutých;
 - všetky doposiaľ nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa ukončením Zmluvy okamžite stanú splatnými, ak nebude dohodnuté inak.
- 17.4 Ak akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bude prehlásené za neplatné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť jej ostatných ustanovení.
- 17.5 Táto Zmluva sa riadi:

- ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj jeho inými ustanoveniami, vždy pokiaľ také ustanovenia dispozitívnej povahy nie sú upravené ustanoveniami tejto Zmluvy,
- ustanoveniami autorského zákona.

17.6 Nevykonanie akéhokoľvek práva z tejto Zmluvy neznamena zrieknutie sa alebo zrušenie takého práva.

17.7 Ustanovenia tejto Zmluvy týkajúce sa záruky, zodpovednosti za škodu, poskytnutia autorských práv a dôverných informácií druhej zmluvnej strany ostávajú v platnosti i po ukončení záväzkového vzťahu touto Zmluvou upraveného.

17.8 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch. Tri sú pre Zákazníka a dva pre HP.

17.9 Zmeny a doplnky predmetu tejto Zmluvy bude možné robiť len formou písomných Dodatkov, podpísaných osobou oprávnenou zaväzovať každú zo zmluvných strán.

17.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy, ustanovenia ktorých sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam tejto hlavnej časti Zmluvy:

1. Príloha č.1 - Špecifikácia a popis služby,
2. Príloha č. 2 – Odmena a harmonogram platieb

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

DataCentrum

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Mojmír Kollár,
riaditeľ DataCentra

Martin Kubala, generálny riaditeľ
a konateľ