

Generali Slovensko poisťovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487,
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní
vedenom ISVAP pod č. 26.

Bankové spojenie: 0048134112/0200, VÚB, a. s. Bratislava,

ktorú zastupuje:

Ing. Peter Buday, vrchný riaditeľ úseku underwritingu a maklérskeho obchodu

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

Župné námestie 13, 813 11 Bratislava

IČO: 00 166 073

Bankové spojenie: 7000144241/8180

Tel.: +421 2 5935 3316

E-mail: andrej.magula@justice.sk

ktorú zastupuje: JUDr. Ľubomíra Vrobelová, vedúca služobného úradu MS SR

(ďalej len „poisťník“)

uzatvárajú túto poisťnú zmluvu číslo

905-05072-98

o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla podľa VPP PZP 10 - flotila

(ďalej len „PZ“)

Správca poistenia: Juraj Mátyás/80005084 Telefón: +421 2 5857 6407 Fax: +421 2 5857 6092
E-mail: juraj.matyas@generali.sk

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1 Úvodné ustanovenie

- 1.1. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) v zmysle tejto PZ sa riadi Zákonom č. 381/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 10, (ďalej len „VPP PZP 10“) a Osobitnými poisťovacími podmienkami pre asistenčné služby PZP 10 (ďalej len „OPP ASPZP 10“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto PZ článok VII. VPP PZP 10 neplatí a poistenie v zmysle tejto PZ sa uzatvára ako nebonusové poistenie. Táto zmluva sa taktiež uzatvára v zmysle Rámcovej dohody č. PZP 01/2009 a jej dodatkov, ktoré boli dojednané na základe verejnej súťaže č.04324-MSSR.
- 1.2. PZP sa vzťahuje na zodpovednosť každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v Zozname poistených vozidiel (ďalej len „Zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ. Poistník zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zozname. Predpokladom vzniku práva na plnenie z PZP z tejto PZ je, že škodová udalosť nastala v čase trvania PZP v zmysle tejto PZ.

POISTENIE VOZIDIEL

2 Rozsah poistenia

- 2.1. Rozsah PZP je uvedený vo VPP PZP 10 a v tejto PZ.
- 2.2. Limit poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti v súlade s bodom 3 článku IV. Limity poistného plnenia VPP PZP 10 je:
 - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. VPP PZP 10 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 10, a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 2.3. V prípade, ak je uzavreté nadštandardné krytie PLUS pre vozidlá poistené touto PZ, musí byť táto skutočnosť uvedená v Zozname.

Pri dojednaní nadštandardného krytia PLUS v Zozname sú limity poistného plnenia:

 - a) 6 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. VPP PZP 10 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 6 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 10, a to bez ohľadu na počet poškodených.

3 Postup pri uzavieraní PZP

- 3.1. Ku každému poistenému vozidlu uvedenému v Zozname poisťovateľ prideli samostatné číslo, ktoré bude uvedené na Potvrdení o poistení a Zelenej karte k príslušnému vozidlu. Pri hlásení škodovej udalosti je poistník povinný vždy uviesť toto číslo pridelené vozidlu, ktorým bola škodová udalosť spôsobená.
- 3.2. Dokumenty podľa článku X. bod 1 VPP PZP 10 (Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu) poisťovateľ zašle poistníkovi ku každému poistenému vozidlu zaradenému do Zoznamu pri uzavretí PZ do 10 dní od uzavretia tejto PZ. Pri vozidlách dodatočne zaradených do poistenia (ďalej len „dopoistované vozidlá“) poisťovateľ zašle Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu do 10 dní od zaradenia vozidla do Zoznamu.
- 3.3. V prípade dopoistovania vozidiel v priebehu trvania tejto PZ nadobudne poistenie účinnosť dňom a hodinou uvedenou v doplnenom Zozname za podmienky, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia je poistníkom a poisťovateľom podpísaný Zoznam doplnený o dopoistené vozidlá a/alebo nasledovným spôsobom: doplnený Zoznam o dopoistené vozidlá zašle poistník poisťovateľovi v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poistníka: andrej.magula@justice.sk, branislav.medovy@zvjs.sk na e-mailovú adresu poisťovateľa: **servismv@generali.sk**. Dopoistenie začína najskôr dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname (deň, hodinu a minútu dopĺňa poisťovateľ), nie však skôr ako je doplnený Zoznam písomne alebo elektronicky odsúhlasený poisťovateľom kontaktnej osobe poistníka. Zoznam nových vozidiel, ktoré majú byť dopoistené touto PZ je poistník povinný dodať poisťovateľovi najneskôr do 48 hodín od nadobudnutia týchto vozidiel.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

4 Jednorazové poistné a spôsob platenia

- 4.1 Výška poistného je uvedená pri každom vozidle v Zozname a riadi sa sadzobníkom poisťovateľa platným v čase uzatvorenia tejto PZ, ak v tejto PZ nie je dohodnuté inak. Poisťovateľ neuplatňuje prirážku pre vozidlá s právom prednostnej jazdy. Výšku poistného zašle poisťovateľ poisťníkovi vo Výkaze pre HIP (hromadné inkaso poistného) ku dňu splatnosti poistného (ďalej len „Výkaz“). Súčasne budú poisťníkovi odoslané aj Potvrdenia o poistení a Zelené karty na ďalšie poistné obdobie pre všetky poistené vozidlá.
- 4.2 Výška poistného pri dopoistoňovanom vozidle sa:
- riadi podľa sadzobníku poisťovateľa platného v čase uzatvorenia tejto PZ,
 - v prípade zaradenia dopoistoňovaného vozidla do poistenia sa výška poistného vypočíta ako alikvotná časť z ročného poistného podľa sadzobníka poisťovateľa podľa písm. a) tohto bodu od začiatku PZP dopoistoňovaného vozidla uvedeného v Zozname do konca doby poistenia v zmysle tejto PZ.
- 4.3 Poistné bude vždy platené na základe poisťovateľom odoslanej výzvy na zaplatenie poistného, ktorej prílohou je Výkaz.
- 4.4 Dojednáva sa, že poistné bude uhradené v jednej splátke, so splatnosťou k 01.01.2013 na číslo účtu 0048134112/0200, vedeného vo VÚB, a.s. Bratislava. Poisťovateľ vystaví poisťníkovi Výkaz ku dňu splatnosti poistného, ktorý poisťovateľ zašle poisťníkovi. Variabilným symbolom je vždy číslo tejto PZ 9050507298. Poisťník je **povinný** uhradiť poistné v plnej výške v zmysle doručeného Výkazu.
- 4.5 Pri dopoistoňovaných vozidlách, ak nie je dohodnuté inak, je poistné splatné 30. deň od začiatku poistenia podľa bodu 3.3 tejto PZ.
- 4.6 Poisťovateľ je oprávnený vo Výkaze dopoistoňovaných vozidiel započítať nespotrebované poistné zo stornovaných poistených vozidiel voči nasledujúcej splátke poistného za prípadné dopoistoňované vozidlá v zmysle tejto PZ.

5 Doba trvania poistenia a poistné obdobie

- 5.1 PZ sa dojednáva na dobu určitú s účinnosťou od 01.01.2013 do 31.12.2013.
- 5.2 Pre účely tejto PZ bod 3 článku VI. VPP PZP 10 neplatí.
- 5.3 Pre PZP dopoistoňovaných vozidiel platí, že doba poistenia dopoistoňovaného vozidla je obdobie odo dňa začiatku PZP dopoistoňovaného vozidla podľa bodu 3.3 tejto PZ vrátane do 31.12.2013 vrátane.

6 Osobitné ustanovenia

6.1 Spracovanie osobných údajov

- Poisťník udeľuje podľa zákona č. 428/2002 o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) poisťovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov za účelom a v rozsahu nutnom vzhľadom na výkon činností, ktoré sú predmetom podnikania poisťovateľa, ako aj na výkon činností s nimi bezprostredne súvisiacimi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) a na účely poskytovania údajov podľa zákona č. 381/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov Slovenskej kancelárii poisťovateľov.
- Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto PZ dáva poisťník poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracúvaním osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 6.1., písm. a), a so sprístupnením osobných údajov tretím osobám v súvislosti s uplatnením práv a plnenia povinností vyplývajúcich z PZ, ako aj na účely správy PZ, likvidácie poistných udalostí, zaistenia, marketingu (najmä značiek, produktov a služieb poisťovateľa, s využitím aj iných komunikačných kanálov ako poštový styk), realizácie asistenčných služieb a na účely výkonu ďalších činností, ktoré sú predmetom podnikania poisťovateľa alebo s ním súvisia.
- Ďalej poisťník súhlasí s poskytnutím, sprístupnením týchto osobných údajov na vyššie uvedené účely subjektom patriacim do skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ a jeho

zmluvným partnerom, a to najmä Slovenská pošta, a.s., VÚB, a.s., Slovenská kancelária poisťovateľov, Slovenská asociácia poisťovní, ďalej subjektom poskytujúcim pre poisťovateľa asistenčné služby a ostatným zmluvným partnerom poisťovateľa na účely vykonávania poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom o poisťovníctve a zaisťovacím spoločnosťami na výkon zaisťovacej činnosti, a to i mimo územia Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) za podmienok podľa § 23 zákona o ochrane osobných údajov.

- d) Poistník súčasne prehlasuje a podpisom tejto PZ potvrdzuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov a v prípade, ak sú v tejto PZ uvedené osobné údaje inej osoby, má od tejto osoby súhlas na poskytnutie jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa.
- e) Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v tejto PZ.

6.2 V prípade, že poistník dopoistňuje vozidlá - rozšíri súbor poistených služobných vozidiel o novozakúpené služobné vozidlo v priebehu poistného obdobia, stáva sa poisteným dňom pridelenia EČV služobnému vozidlu, a poistník uhradí finančnú čiastku vo výške stanovenej poisťiteľom pre rovnakú kategóriu služobného vozidla poistníka. Poisťovateľ písomne potvrdí poistníkovi poistenie služobného vozidla a vydá potrebné doklady (napr. zelenú kartu).

6.3 Poistník má právo meniť počet služobných vozidiel, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy.

- 6.4 Pri vzniku poistnej udalosti je poistník povinný predložiť nasledovné doklady - formuláre:
- *oznámenie škody z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;*
 - *kópia vodičského preukazu vodiča v čase poistnej udalosti;*
 - *kópia osvedčenia o evidencii (alebo iný obdobný doklad)*

Poisťovateľ si vyhradzuje právo pri šetrení poistnej udalosti požadovať aj predloženie iných dokladov súvisiacich s poistnou udalosťou.

6.5 Poisťovateľ bude poistníkovi pravidelne štvrtročne (do 15. dňa prvého mesiaca nasledujúceho štvrtroka) predkladať prehľady poistných udalostí (číslo poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, EČV služobného vozidla a výšku plnenia nároku náhrady poškodenému).

Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti: do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.

6.8 Po oznámení poistnej udalosti poistníkom je poisťovateľ povinný zabezpečiť obhliadku nepojazdného služobného vozidla v objekte príslušného služobného úradu ak sa ad hoc nedohodne inak.

6.9 Poistník obdrží prihlasovacie meno a heslo do web aplikácie poisťovateľa za účelom prehliadania stavu flotily, poistných udalostí a za účelom vykonávania správy flotily.

6.10 Poistník bude informovaný e-mailom o priebehu likvidácie.

6.11 Výplata poistného plnenia za poistnú udalosť môže byť uskutočnená formou „krycieho listu“ v prípade, ak poškodený písomne požiada o tento spôsob výplaty.

7 Vyhlásenie poistníka

7.1 Poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím PZ písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

7.2 V súlade s ust. § 10 ods. 10 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 297/2008 Z. z.“) poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že túto PZ uzatvára vo vlastnom mene. Poistník podpisom tejto PZ zároveň potvrdzuje, že údaje, ktoré uviedol v tejto PZ pre účely identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. boli zástupcom poisťovateľa overené, a že uvedené údaje sú úplné a pravdivé a zaväzuje sa oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týchto údajov.

8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Prevzatie a oboznámenie sa s VPP PZP 10, OPP ASPZP 10, ako aj všetkými prílohami tejto PZ, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ, poisník potvrdzuje podpisom tejto PZ.
- 8.2 PZ môže vypovedať poisťovateľ aj poisník do dvoch mesiacov po jej uzatvorení. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane. Jej uplynutím poistenie zanikne.
- 8.3 Zánik poistenia sa riadi príslušnými platnými právnymi predpismi a VPP PZP 10. Dôvody zániku poistenia sa vždy viažu a majú následky len na jednotlivé poistené vozidlo, na ktoré sa prejav zmluvnej strany alebo rozhodujúca skutočnosť vzťahuje a zásadne sa nevzťahujú na všetky vozidlá poistené touto PZ, pokiaľ nie je uvedené inak. Ak zaniknú všetky dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel, zaniká ku dňu zániku poistenia posledného vozidla aj táto PZ.
- 8.4 V prípade, ak poisťné alebo splátka poisťného nebola zaplatená v plnej výške v zmysle PZ a doručeného Výkazu do 1 mesiaca od dátumu jeho splatnosti, zanikne celá PZ, pokiaľ nie je dohodnuté inak. PZP zanikne uplynutím zákonnej lehoty alebo lehoty uvedenej v PZ pre zánik PZP.
- 8.5 V prípade, ak zanikne oprávnenie poisníka na podnikanie v zmysle všeobecne záväzných predpisov, zaniká celá PZ.
- 8.6 Túto PZ vrátane Zoznamu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto PZ vrátane jej príloh uvedené inak.
- 8.7 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2013. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť po zverejnení v centrálnom registri zmlúv 1. Januára 2013.
- 8.8 V zmysle § 585 Občianskeho zákonníka sú všetky nároky alebo pohľadávky podľa zmluvy 9050470498 vysporiadané k 31.12.2012.
- 8.9 Táto PZ je vyhotovená v 4 exemplároch, z ktorých tri obdrží poisník a jeden poisťovateľ.
- 8.10 Zmluvné strany prehlasujú, že túto PZ uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 8.11 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistenia zodpovednosti, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a spory z poistenia rozhodujú súdy SR.
- 8.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ sú prílohy:
1. Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy – flotila PZP
 2. Zoznam poistených vozidiel
 3. VPP PZP 10
 4. OPP ASPZP 10
 5. Sadzobník
 6. Výpis z registra organizácií

V Bratislave, dňa.....

Meno a priezvisko, podpis poisníka

Podpis zástupcu poisťovateľa

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno a právna forma: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26 (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poisťnej zmluvy:

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve:	Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla - flotila (ďalej len "poistenie PZP")
Identifikátor	905-05072-98
Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa riadia v závislosti od zvoleného poistného produktu príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, zákonom 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon"), Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 10 (ďalej len "VPP PZP 10"), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami poisťnej zmluvy.	
Poistné riziká	Poistenie PZP sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Rozsah poistenia je v zmysle bodov 2., 3., článku II. VPP PZP 10. Poistený má z poistenia PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu: a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení; b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí; c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v §11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poisťné plnenie; d) ušlého zisku.
Všeobecná charakteristika poistného plnenia	Ak nastala poistná udalosť, poisťovateľ pri poistnom plnení postupuje podľa zákona a podľa článku XI. VPP PZP 10.
Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poistnou zmluvou dojednané	Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby PZP 10 (ďalej len "OPP ASPZP 10"). OPP ASPZP 10 a sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednotlivé vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane a sú poskytované na celú dobu poistenia bezodplatne. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk .
Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia	Výluky z poistenia PZP sú uvedené v zákone § 5 a v článku III. VPP PZP 10. Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený: a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradit škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ, b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku, c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného	Ak poistenie PZP zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 zákona, je povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.
Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany	V zmysle článku VI. bodu 4. VPP PZP 10 má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného na nasledujúce poisťné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poisťné obdobie.
Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy	Zánik poistenia PZP usmerňuje zákon § 9 a článok VIII. VPP PZP 10.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akéj veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený v článku XIV. VPP PZP 10.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na gsl@gsl.sk alebo osobne na našich predajných miestach.
Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poistník podpisom poisťnej zmluvy potvrdzuje, že mu pred uzavretím poisťnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.	

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.