

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

Uzatvorená podľa § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Čl. I. Zmluvné strany

Poskytovateľ: SWAN, a. s.
Sídlo : Borská 6, 841 04 Bratislava
IČO : 35 680 202
IČ DPH : SK 2020324317
bankové spojenie : Tatra Banka, a.s.
číslo účtu : 2620726338/1100
zapísaná : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B
v zastúpení : Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva
(ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ: ITKON, spol. s r.o.
Sídlo: Dohnányho 2, 917 02 Trnava
Zastúpený: Mgr. Juraj Vlček, konateľ
Zodpovedný vo veciach zmluvných: Mgr. Juraj Vlček
Zodpovedný vo veciach technických: Mgr. Juraj Vlček, Ing. Martin Poláček
IČO: 36800295
IČ-DPH: SK 2022406716
Tel.: 033/ 2400046
Fax.: 033/ 2400046
(ďalej len „objednávateľ“)

Čl. II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytnutie služby: „Vývoj dohľadového a riadiaceho softvéru“ v rámci projektu „Kompetenčné centrum znalostných technológií pre inovácie produkčných systémov v priemysle a službách“ s ITMS kódom 26220220155.
2. Riešenie bude rozčlenené na nasledujúce časti:

Časť 1. Dátová virtuálna privátna sieť

Časť 2. Infraštruktúra a výpočtové vybavenie nevyhnutné pre ukladanie a spracovanie zozbieraných dát a ich následnú prezentáciu

Čl. III. Čas a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vypracuje a dodá objednávateľovi jednotlivé etapy podľa nasledovného harmonogramu:

Služby systému pre dohľad a monitorovanie

Fyzický alebo virtuálny HW a príslušné SW vybavenie pre zabezpečenie produkčného prostredia

Podpora do úrovne vývoja systému pre dohľad a monitorovanie potrebná pre úpravy a konfiguračné zmeny častí monitorovacieho a dohľadového systému počas doby poskytovania služby

Systém pre monitorovanie a dohľadovanie služby musí byť škálovateľný a bez licenčného alebo iného obmedzenia na počet monitorovaných a dohľadovaných prvkov (sieťových, HW alebo SW častí riešenia telekomunikačnej infraštruktúry).

Systém pre monitorovanie a dohľadovanie služieb musí byť bez obmedzenia na počet paralelných prístupov užívateľov všetkých úrovní ako i správcov.

Minimálne počty prvkov infraštruktúry a užívateľských a iných prístupov musia byť rozšíriteľné a závislé len od výpočtovej kapacity HW na ktorom bude celý systém realizovaný

Systém pre zber údajov zo siete :

Aktívne zbieranie informácií zo siete za účelom zberu informácií, ktoré sú ďalej spracovávané v rámci dohľadového systému

ICMP komunikátor pre účely automatického objavovania zariadení v sieti a pre aktívny zber informácií.

Zberač SNMP notifikácií zo siete pre pasívne dohľadovanie pomocou protokolu SNMP v1, v2 a v3.

Zberač informácií o zariadeniach v sieti pre automatické zistenie služieb, ktoré poskytujú zariadenia v sieti.

Zberač informácií z logov pre možnosť monitorovania systémových udalostí do úrovne aplikácií

Technické parametre pre spracovanie zozbieraných údajov:

Modul pre spracovávanie udalostí, ktorý prijíma informácie z modulov zabezpečujúcich komunikáciu so sieťou a na základe týchto informácií a na základe vopred definovaných pravidiel vyvoláva akcie (odoslanie notifikácie, zápis do databázy výpadkov, ...)

Modul pre spracovávanie výpadkov, ktorý zapisuje do databázy informácie o výpadkoch v sieti.

Manažmentový prístup pre posielanie príkazov, ktoré má dohľadový systém vykonať

Modul pre zadávanie parametrov štruktúry siete s databázou informácií o jednotlivých sieťových elementoch na úrovni logickej a fyzickej vrstvy

Modul pre koreláciu dát pre zabezpečenie eliminácie zbytočných alarmov na základe logickej štruktúry

Technické parametre prezentačného rozhrania pre výstup informácií z dohľadového systému :

Modul pre notifikácie, ktorý na požiadanie posiela notifikácie správcovi a užívateľovi dohľadového systému formou mailu s podporou zasielania správ cez SMS

Rozhranie „service desk“ podľa noriem a odporúčaní ITIL pre ITSM pre prezentáciu alarmov a stavových informácií s evidenciou týchto informácií vo forme oznamov v hierarchickej štruktúre

Webové rozhranie, ktoré obsahuje servlety pre prístup k rozhraniu „service desk“ pomocou protokolu https, pričom pre prístup k týmto servletom je umožňovaný prostredníctvom webového servera

Webové rozhranie pre prístup k štatistickým informáciám vo forme grafov, tabuliek a reportov definovateľných pre jednotlivé časti siete, komponenty siete, HW prvky a SW aplikačné prvky celej infraštruktúry alebo ich kombinácie

Monitorovací a dohľadovací systém musí podporovať

Monitorovanie a dohľad sieťových prvkov a HW a SW elementov a to najmä od výrobcov :

Sieťové elementy Cisco, Linksys, Zyxel, H3C, 3Com, Huawei

HW elementy HP, DELL, IBM, SUN, SuperMicro

SW elementy Microsoft, SUN Solaris,

Pre SW na open-source platforme Linux a platforme Unix je vyžadovaná podpora podľa možností a dostupnosti pre danú verziu a vydanie v plnom rozsahu

Ostatní výrobcovia, ktorých zariadenia podporujú funkcionality podľa RFC 1157 (SNMP v1), RFC 1902 až 1907 (SNMP v2), RFC 3410 až 3418 (SNMP v3) a RFC 2576,2578,2579,2580

2. Spracované a riadne ukončené služby tvoriace predmet zmluvy odovzdá poskytovateľ objednávateľovi v mieste plnenia, ktorým je: ITKON, spol. s r.o., Dohnányho 2, 917 02 Trnava.
3. Objednávateľ potvrdí prevzatie celého a riadne vykonaného predmetu zmluvy v odovzdávacom a preberacom protokole.

Čl. IV. Cena predmetu zmluvy

1. Cena za predmet zmluvy podľa Článku II tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje:
Mesačný poplatok bez DPH: 200,-Eur
Mesačný poplatok s DPH: 240,-Eur

Celková cena za 24 mesiacov poskytovania služby bez DPH: 4800,-Eur
Celková cena za 24 mesiacov poskytovania služby s DPH: 5760,-Eur

2. Dohodnutá cena je konečná a zahŕňa všetky náklady na zhotovenie diela, vrátane nákladov na dodanie diela objednávateľovi do miesta plnenia.

Čl.V.Platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy bude uhradená v mesačných splátkach vo výške stanovenej v čl.IV tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Podkladom pre vystavenie prvej faktúry bude protokol o odovzdaní celého predmetu zmluvy. Faktúru môže poskytovateľ vystaviť najskôr v deň podpísania odovzdávacieho a preberacieho protokolu k celému predmetu zmluvy oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
2. Údaje na faktúre musia byť v súlade s údajmi uvedenými v tejto zmluve a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade, že faktúra nebude obsahovať určité náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
3. Faktúry sú splatné do 90 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania z účtu objednávateľa.

Čl.VI.Nakladanie s predmetom zmluvy

1. Objednávateľ si vyhradzuje právo, že poskytovateľ nemôže nakladať s predmetom zmluvy bez jeho súhlasu. Poskytnutie údajov poskytovateľom tretej osobe je neprípustné. Poskytovateľ zároveň prehlasuje, že odovzdaním predmetu zmluvy sa vzdáva akýchkoľvek nárokov na prípadné licenčné ochrany práv z jeho strany.

Čl. VII. Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní predmetu zmluvy zodpovedá poskytovateľ vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností. Objednávateľ má právo prezrieť dodaný predmet zmluvy v lehote 10 pracovných dní od odovzdania predmetu zmluvy poskytovateľom a pokiaľ ide o vady zjavné, reklamovať ich u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení (najneskôr do 10 dní).
2. Poskytovateľ zodpovedá za riešenie realizovaného predmetu zmluvy po celú dobu existencie diela.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za vady predmetu zmluvy, ktoré boli spôsobené použitím podkladov poskytnutých objednávateľom a poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ňu objednávateľa upozornil, ale ten na ich použití trval.
4. Pre prípad vady predmetu zmluvy počas celej doby existencie predmetu zmluvy, dojednávajú zmluvné strany právo objednávateľa požadovať a povinnosť poskytovateľa poskytnúť bezplatné odstránenie vady predmetu zmluvy (záruka).
5. Poskytovateľ sa zaväzuje prípadné vady predmetu zmluvy odstrániť najneskôr do 15 dní po uplatnení reklamácie objednávateľom, ak nedôjde k dohode o inom termíne, ku ktorej sa zhotoví obojstranne potvrdený zápis.
6. Prípadnú reklamáciu vady predmetu zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť u poskytovateľa bezodkladne po zistení vady v písomnej forme.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na vyzvanie objednávateľa bez meškania odstráni prípadné nedostatky zistené v priebehu spracovania predmetu zmluvy na základe priebežného prerokovania výsledkov pracovných etáp.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditu/overovania súvisiaceho s dodávanou službou/tovarom/prácami oprávnenými osobami v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok k Zmluve o poskytnutí NFP a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP pre projekt "Kompetenčné centrum znalostných technológií pre inovácie produkčných systémov v priemysle a službách" s kódom ITMS 26220220155, uzavretou medzi Objednávateľom a ostatnými zmluvnými stranami.

Čl.VIII. Spolupôsobenie objednávateľa

1. Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť na prepracovanie jednotlivé časti dodané úspešným uchádzačom v prípade ich neúplnosti, alebo v prípade že dodaná služba nebude mať náležitosti uvedené v opise predmetu obstarávania.
2. Objednávateľ určí svojho zamestnanca, ktorý bude zodpovedný za preverenie obsahovej stránky dodaných výstupov a v prípade ich akceptovania, alebo neakceptovania o tomto vyhotoví písomný protokol. Poskytovateľ je povinný vrátené dielo upraviť podľa požiadaviek objednávateľa, pričom je nevyhnutné, aby bol dodržaný časový harmonogram.
3. Súčinnosť vedeckých partnerov projektu v zmysle požiadaviek uvedených v zadaní verejného obstarávania a tejto zmluvy si dodávateľ zabezpečuje samostatne.

Čl. IX. Zmluvné pokuty a náhrada škody

1. V prípade, že poskytovateľ nedodá predmet zmluvy v dohodnutom termíne (t. z. nedodrží termín na odovzdanie jednotlivých etáp diela), objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške predstavujúcej dvojnásobok ceny celého predmetu zmluvy.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, poskytovateľ má právo na úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny celého diela za každé porušenie povinností ustanovenej v tejto zmluve, pokiaľ táto zmluva neustanovuje inak.
4. Ak poskytovateľ neodstráni reklamované vady v stanovenej lehote, resp. v inom dohodnutom termíne, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR za každý deň oneskorenia odstránenia týchto vád.
5. Ustanoveniami tohto článku nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy a to aj v prípade, ak škoda prevyšuje výšku zmluvnej pokuty. Škodou sa rozumie aj možné ohrozenie projektu Kompetenčné centrum s ITMS 26220220155 s celkovým rozpočtom vo výške 6.184.820,68-EUR, pričom poskytovateľ si je vedomý, že nedodržanie harmonogramu odovzdanie služieb môže mať za následok zrušenie projektu ako celku.

Čl. X. Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany poskytovateľa. Zmluvné strany považujú za podstatné porušenie tejto zmluvy najmä, ak poskytovateľ:
 - a) bude meškať s termínom plnenia podľa tejto zmluvy o viac ako 5 dní
 - b) ak poskytovateľ bude preukázateľne vykonávať predmet zmluvy vadne, t.j. v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve. Musí ísť o vady, na ktoré bol poskytovateľ objednávateľom v priebehu vykonávania predmetu zmluvy písomne upozornený, a ktoré napriek tomuto upozorneniu neodstránil v primeranej lehote poskytnutej k tomuto účelu.
 - c) v rozpore s ustanovením tejto zmluvy zastavil vykonávanie predmetu zmluvy, alebo inak prejavuje svoj úmysel nepokračovať v plnení tejto zmluvy
 - d) bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, prevedie všetky, alebo niektoré práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby,
 - e) nesplní svoju povinnosť ustanovenú v čl. II ods. 3 tejto zmluvy.
2. V prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 14 dní po uplynutí lehoty jej splatnosti, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy na základe písomného oznámenia doručeného objednávateľovi.
3. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy a jeho účinky nastávajú dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
4. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane.
5. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

Čl.XI. Závěrečné ustanovenia

1. Poskytovateľ akceptuje, že Zmluva s verejným obstarávateľom podlieha schváleniu ASFEU a jej nadriadeným organizáciám z dôvodu poskytnutia NFP na realizáciu projektu.
2. Poskytovateľ taktiež akceptuje, že pri prípadnej požiadavke na zmenu Zmluvy, resp. Dodatok ku Zmluve v zmysle smerníc EÚ pre čerpanie NFP pre čerpanie štrukturálnych fondov je povinný ich akceptovať v plnom rozsahu bezodkladne najneskôr však do 10 dní od písomnej výzvy Verejným obstarávateľom na takúto úpravu zmluvy.
3. Zmluva nadobúda :
 - a) platnosť dňom podpisu Zmluvy oprávnenými zástupcami zmluvných strán
 - b) účinnosť nasledujúci deň po dni zverejnenia v zmysle zákona č. 546/2010 Z.z.
4. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží 3 vyhotovenia a poskytovateľ 2 vyhotovenia.
6. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a neupravené v tejto zmluve riadia sa príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

V Trnave, dňa 21.12.2012

ITKON, spol. s r.o.
Dohráňova 2
917 02 Trnava
36 800 295
IČ: SK2022403716
-1-

Objednávateľ:

Mgr. Juraj Vlček
Konateľ spoločnosti

Poskytovateľ:

Ing. Juraj Ondriš
predseda predstavenstva

Ing. Miroslav Strečanský
člen predstavenstva

SWAN, a.s.
Borská 6
841 04 Bratislava
IČO: 35680202
IČ DPH: SK2020324317