

ZMLUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH
uzavretá podľa § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
(Obchodného zákonníka)

4 2013

07/9/03/04

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Národné športové centrum

Trnavská 39,

831 04 Bratislava

IČO: 30853923

DIČ: 2021764888

IČ DPH:

Bankový ústav:

Štátna pokladnica

Číslo účtu: 700090685/8180

Poskytovateľ:

MM Systems, s.r.o.

Trnavská cesta 37,

83104 Bratislava

IČO: 44134886

DIČ: 2022604562

IČ DPH: SK2022604562

Bankové spojenie; číslo účtu:

Dexia banka Slovensko a.s., Žilina;

9422959001/5600

Zastupuje:

Mgr. Boris Čavajda

štatutár

Ďalej len objednávateľ (zákazník)

Zastupuje:

Ing. Miroslav Jančík

konateľ

Ďalej len poskytovateľ

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je úprava podmienok, za ktorých bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi technickú podporu v oblasti informačných technológií. Objednávateľ prehlasuje, že je oprávneným užívateľom systémov a, že je oprávnený na zmeny a úpravy systémov.

2. Platnosť zmluvy

- 2.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou dobou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď môže byť podaná aj bez udania dôvodu. Obsah poskytovaných služieb a cena sú definované v Prílohe č. 1 a 2. Tieto prílohy sú pripravované na dobu 24 mesiacov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 2.2. Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom oboch zmluvných strán.
- 2.3. Platné prílohy č. 1 a 2 sú nevyhnutnou podmienkou účinnosti zmluvy v príslušnom období. Ak nedôjde najneskôr v posledný deň platnosti Príloh č. 1 a 2 k dohode a písomnému odsúhlaseniu ich aktualizovaných znení, podľa podmienok tejto zmluvy, má ktorákoľvek zmluvná strana právo od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou odstúpiť.

3. Rozsah platnosti zmluvy

- 3.1. Plnenie poskytovateľa podľa tejto zmluvy sa vzťahuje iba na produkty, ktoré sú vymenované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Tieto produkty musia byť objednávateľom prevádzkované v súlade s technickými podmienkami poskytovateľa a výrobcu, ktoré sú uvedené v príslušnej užívateľskej príručke.

4. Cena

- 4.1. Cena za odborné služby technickej podpory, špecifikované v tejto zmluve, je určená platnou Prílohou č. 2 tejto zmluvy.
- 4.2. V oblasti podpory zahrňuje táto mesačná cena náklady na služby špecifikované v Prílohe č. 1.
- 4.3. Mesačná cena i jednorázová cena sú stanovené bez DPH.
- 4.4. K cene sa pripočítava zodpovedajúca daň z pridanej hodnoty.

5. Platenie

- 5.1. Cena za odborné služby poskytované poskytovateľom podľa tejto zmluvy sa na základe vzájomnej dohody účtuje mesačne späťne. Príslušné daňové doklady sú poskytovateľom zasielané objednávateľovi na jeho adresu uvedenú na strane 1.
- 5.2. Za deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia sa považuje posledný deň príslušného mesiaca. Daňový doklad bude vystavený poskytovateľom najskôr v deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia a najneskôr do 14 dní od tohto dňa.
- 5.3. Splatnosť daňového dokladu je dohodnutá na 14 dní od dátumu doručenia objednávateľovi resp. jeho vystavenia, ak je doručený aspoň 5 dní pred dátumom jeho splatnosti.
- 5.4. Daňové doklady vystavované poskytovateľom budú mať náležitosti daňového dokladu.

6. Sankcie

- 6.1. Pri nedodržaní termínu zahájenia opravy alebo pri nedodržaní dohodnutého termínu realizácie poskytovateľ zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,1% ceny za mesiac, v ktorom došlo k prvému zdržaniu, za každé započaté 4 hodiny predĺženia reakcie na incident, nanajvýš však čiastku, ktorá zodpovedá cene služieb platených poskytovateľovi za daný systém za mesiac, kedy prvýkrát došlo k predĺženiu.
- 6.2. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry môže poskytovateľ účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny o viac než 15 dní má poskytovateľ navyše právo prerušiť po dobu omeškania s platením poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.

7. Všeobecné povinnosti

- 7.1. Poskytovateľ nie je oprávnený akokoľvek do systému zasahovať nad mieru požiadavky objednávateľa alebo nad mieru nevyhnutnú na splnenie povinností podľa tejto zmluvy. O každom zásahu do systému objednávateľa nad rámec požiadavky objednávateľa je povinný objednávateľa vopred upozorniť a získať s daným zásahom do systému súhlas.
- 7.2. Objednávateľ nesmie vykonávať na systéme žiadne úpravy alebo opravy nad rámec užívateľských práv poskytnutých poskytovateľom systému.
- 7.3. Poskytovateľ získava autorské právo a právo duševného vlastníctva na dodanú dokumentáciu a na celý vývoj systému alebo produkty, ktoré vzniknú z jeho služieb poskytnutých objednávateľovi, zahrňajúc neobmedzené predajné a propagačné práva. Vlastnícke právo k dielu vytvorenému poskytovateľom na základe požiadavky objednávateľa prináleží objednávateľovi a prechádza na neho podpisom odovzdávajúceho protokolu. Poskytovateľ zároveň poskytuje týmto objednávateľovi právo na všetky spôsoby použitia diela, ktoré sú známe v dobe vytvorenia diela, vrátane úprav, zmien a opráv, a to na dobu neurčitú. Odmena za poskytnutie práva použitia je zahrnutá v cene za poskytnuté služby podľa Prílohy č. 2. Licencia je poskytnutá ako neobmedzená.

8. Platné právo

- 8.1. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú touto zmluvou upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami slovenských všeobecne platných právnych predpisov, najmä však Obchodného

zákonníka č. 513/1991 Z.z. Pri rozhodovaní prípadných sporov, vzniknutých zo záväzkových vzťahov založených na tejto zmluve, platí súdna príslušnosť podľa občianskeho súdneho poriadku.

9. Odstúpenie od zmluvy

- 9.1. Za podstatné porušenie zmluvy, pri ktorom poškodená zmluvná strana je oprávnená od zmluvy s okamžitou účinnosťou odstúpiť, považujú zmluvné strany:
- nezaplatenie dohodnutej ceny, prípadne jednorázového poplatku objednávateľom do 14 dní odo dňa splatnosti príslušného daňového dokladu;
 - nezahájenie opravy/riešenia problému do 2 pracovných dní od nahlásenia požiadavky alebo písomného dohodnutia termínu realizácie;
 - porušovanie iných zmluvných povinností, pokiaľ k ich náprave nedôjde ani počas 30 dní od písomnej výzvy druhej zmluvnej strany na odstránenie nedostatkov.

10. Utajenie informácií

- 10.1 Všetky informácie, najmä informácie o druhej zmluvnej strane, ktoré zmluvné strany nadobudli v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, sú zmluvné strany povinné držať v tajnosti a nespriístupniť ich tretím stranám, a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti je porušujúca strana povinná uhradiť druhej strane celkovú vzniknutú škodu a ďalej zmluvnú pokutu vo výške 4.000 EUR za každé jednotlivé porušenie.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Všetky oznámenia musia byť vyhotovené písomne a doručené na adresy zmluvných strán, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.
- 11.2. Prípadné zmeny alebo dodatky k tejto zmluve, vrátane príloh, sú platné iba vtedy, ak ich zmluvné strany dohodli písomne a podpísali ich.
- 11.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho pracovníci sa pri činnostiach vykonávaných u objednávateľa podrobia režimovým i iným opatreniam, stanoveným pre pracovisko objednávateľa.
- 11.4. Poskytovateľ sa taktiež zaväzuje, že všetky objednávateľom poskytnuté materiály v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy pri jej ukončení vráti, prípadne preukáže ich zničenie či spotrebovanie. Nesmie ich kopírovať ani inak používať pre svoju potrebu.
- 11.5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých každá má právnu silu originálu. Každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.
- 11.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

12. Prílohy

- Príloha č. 1 - Popis služieb a hlásenie porúch
Príloha č. 2 - Cena

13. Podpisový list

Objednávateľ:

Dátum: 11. 1. 2013

Za objednávateľa:

Mgr. Boris Čavajda

Podpis:



NÁRODNÉ ŠPORTOVÉ CENTRUM
Tmavská 39
831 04 Bratislava

Pečiatka:

Poskytovateľ:

Dátum: 11. 1. 2013

Za poskytovateľa:

Ing. Miroslav Jančík

Podpis:



Pečiatka:
MM Systems, s.r.o., Tmavská cesta 37, 831 04 Bratislava
IČO: 44 154 886 OIČ: 202 260 45 62
E-mail: info@mm-systems.sk Web: www.mm-systems.sk

**Príloha č. 1 - Popis služieb a hlásenie porúch
(ZMLUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH)**

Platnosť prílohy : 12 mesiacov od podpísania prílohy

1. Popis služieb

Incident management

Pracovník poskytovateľa po nahlásení incidentu podľa dohodnutej reakčnej doby (odozva do 4 hodín - pracovné dni 8:00-17:00) poskytuje pracovnú silu, ktorá je potrebná na to, aby systém bol opäť uvedený do normálneho funkčného stavu. Poskytovateľ identifikuje a opraví problémy týkajúce sa funkcie:

Administrácia sieťových zariadení :
Mikrotik
Cisco

Operačné systémy serverov:
Microsoft Windows Server Std
Microsoft Windows Server Ent
RedHat Enterprise Linux
Vmware vSphere
Vmware Zimbra

Aplikačný softvér:
Dochádzkový systém (Patrol, Visitor)

Antivírusový systém ESET NOD 32 a jeho aktualizácie

VOIP Asterisk

V prípade zistenia chyby hardvéru systému sa pokúsi o jej identifikáciu a svoje zistenie oznámi kompetentnej osobe objednávateľa spolu s predpokladanou dobou odstránenia. Po vyriešení incidentu sa vyplní akceptačný formulár a podpíše sa oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.

Kompetentná osoba za objednávateľa:

Titul, meno, priezvisko	Funkcia	E-mail	Telefón
Brigita Trimajová	Samostatný odborný zamestnanec	trimajova@sportcenter.sk	+421 2 322 236 71
Paedr. Róbert Petriska	Vedúci oddelenia športovej	petriska@sportcenter.sk	+421 2 322 236 20
Mgr. Igor Kováč	Vedúci oddelenia vzdelávania	kovac@sportcenter.sk	+421 2 322 236 62
Mudr. Vladimír Hostýn	Vedúci oddelenia výskumu a vývoja v športe	hostyn@sportcenter.sk	+421 2 322 236 50

Operačný manažment

- Informácie o OS Microsoft Windows, Microsoft Office, RedHat Enterprise Linux, Vmware Zimbra, Vmware vSphere (OS/APP event notification ,OS dependant)
- Technické konzultácie k problematike prevádzky
- Aktualizácie operačných systémov a aplikácií

Základné konfiguračné zmeny

- konfigurácia OS
- konfigurácia zariadení pripojených do organizačnej LAN

Počet predplatených hodín : **14 hodín /mesiac**

2. Hlásenie porúch

Objednávateľ bude hlásiť poruchu prevádzky IT infraštruktúry alebo požiadavky spojené s jej prevádzkou primárne na telefónne číslo uvedené nižšie:

Telefón: +421 2 322 825 99

Ďalšia možnosť hlásenia servisnej požiadavky je:

Telefón:

+421 918 129 548 - eskalácia problému na manažment poskytovateľa - nie je primárny kontakt hlásenia servisných požiadaviek

E-mail – štandard: support@mmsystems.sk - nie je primárny kontakt pre hlásenie servisných požiadaviek

Telefonické požiadavky sú prijímané počas pracovných dní od 8.00 do 17.00 hodiny. Mimo pracovnú dobu je k dispozícii ohlásenie požiadavky e-mailom. (Objednávateľ s časovým krytím nad rámec pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja dostane informácie o spojení ako súčasť zmluvy.)



Objednávateľ:

Dátum: 11.1. 2013

Za objednávateľa:

Mgr. Boris Čavajda

Podpis:


NSC
NÁRODNÉ ŠPORTOVÉ CENTRUM
Trnavská 39
831 04 BRATISLAVA

Pečiatka:

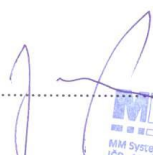
Poskytovateľ:

Dátum: 11.1. 2013

Za poskytovateľa:

Ing. Miroslav Jančík

Podpis:


MM Systems
MM Systems, s.r.o., Trnavská cesta 57, 831 04 Bratislava
IČO: 44-154 686 DIČ: 202 260-45 62
e-mail: info@mmsystems.sk Web: www.mmsystems.sk

Pečiatka:

Príloha č. 2 - Cena
(ZMLUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH)

Platnosť prílohy : 12 mesiacov od podpísania prílohy

1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za poskytnuté služby a to vo výške 625 EUR bez DPH (750 EUR s DPH) mesačne.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi rozsah prác popísaných v prílohe č.1 za zmluvnú cenu.
3. Za činnosti poskytovateľa podľa prílohy 1. tejto zmluvy nad rámec stanovených hodín, je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi odmenu určenú podľa počtu hodín potrebných na ich vykonanie, pričom sa použije hodinová sadzba podľa nižšie uvedeného cenníka poskytovateľa:

Časový rozsah	pracovné dni (8:00 – 17:00)	pracovné dni mimo rozsah (17:00 – 8:00)	dni pracovného pokoja
Hodinová sadzba	50 EUR bez DPH (59,50 EUR s DPH)	62,50 EUR bez DPH (74,38 EUR s DPH)	75 EUR bez DPH (89,25 EUR s DPH)

4. Prílohou daňového dokladu je vždy prehľad odpracovaných hodín, pričom nad rámec predplatených hodín sa práce poskytovateľa účtujú po polhodinách.

Objednávateľ:

Dátum: 11. 1. 2013

Za objednávateľa:

Mgr. Boris Čavajda

Podpis:


-1-
NÁRODNÉ ŠPORTOVÉ CENTRUM
Trnavská 39
821 04 BRATISLAVA
Pečiatka:

Poskytovateľ:

Dátum: 11. 1. 2013

Za poskytovateľa:

Ing. Miroslav Jančík

Podpis:


Pečiatka:

MM Systems, s.r.o., Trnavská cesta 27, 821 04 Bratislava
IČO: 44 154 886 DIČ: 202 760 45 62
E-mail: info@mm-systems.sk Web: www.mm-systems.sk