

Poistná zmluva č. 8003049777

Poistovateľ	ČSOB Poistovňa, a.s. Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika IČO: 31 325 416, IČ DPH: SK2020851767 Zapísaná v OR SR okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vl. 444/B Poštová adresa: P. O. BOX 20, 820 09 Bratislava 29 Infolinka: 0850 111 303 zastúpený: Ing. Péter Lukács, riaditeľ Odboru upisovania a produktového manažmentu SME Ing. Zdeňka Michlíková, regionálna riaditeľka poistenia podnikateľských rizík
Poistník	Krajsky pozemkový úrad Bratislava Trencianska 55, 821 09 Bratislava IČO: 30794561, Číslo účtu: 7000127206/8180 zastúpený: Ing. Filip Macháček – prednosta Osoba oprávnená konať v mene poistníka: Ing. Filip Macháček Rodné číslo: 800907/6163 adresa trvalého alebo iného pobytu: Prokopa Veľkého 54 811 04 Bratislava štátna príslušnosť: Slovenská republika druh a číslo dokladu totožnosti: OP č.
Poistený	Je zhodný s poistníkom

uzavreli podľa § 788 a nasl. **Občianskeho zákonníka** (ďalej len „OZ“) túto poistnú zmluvu na

Havarijné poistenie motorových vozidiel

(ďalej len “zmluva”), ktorá spolu so **Všeobecnými poistnými podmienkami** a **Osobitnými poistnými podmienkami poistovateľa** uvedenými v ČASTI II. tejto zmluvy tvorí neoddeliteľný celok.

ČASŤ I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Účinnosť poistenia: od 01.01.2013 0:00 h. do 31.12.2013 24:00 h.**
- Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poistovateľa, ktoré sú prílohou zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
- Správcou tejto zmluvy je Mgr. Ingrid Körmendiová, tel. č. 02/ 482 48 362, fax 02/ 433 30 605.
- Sprostredkovateľ poistenia: K Finance, spol. s r.o., tel. č. 02/ 49405 304, fax 02/ 49405 301.

ČASŤ II. OBSAH ZMLUVY

DRUH POISTENIA 1 HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

Článok 1 Poistné podmienky

Pre poistenie platia a rozsah poistenia určujú:
- Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP MOV 2012 (ďalej len „VPP MOV 2012“)

Článok 2 Rozsah poistenia

Poistenie je možné dojednať v rozsahu:

A. Havária, živelná udalosť.

B. Havária, živelná udalosť a úmyselné poškodzovanie cudzej veci – vandalizmus, odcudzenie vozidla, jeho častí a výbavy, ak k odcudzeniu došlo krádežou vlánaním alebo lúpežným prepadnutím. Za úmyselné poškodzovanie cudzej veci (vandalizmus) sa považuje poškodenie vozidla, jeho častí alebo jeho výbavy, a to konaním páchatela, ktoré smerovalo k poškodeniu vozidla, jeho častí alebo jeho výbavy.

C. Poistenie skiel vozidla so zníženou spoluúčasťou.

Dojednaný rozsah poistenia pre motorové vozidlá je uvedený v Článku 3 tejto časti zmluvy.

Článok 3 Predmet poistenia, poistná suma, rozsah poistenia

Poistujú sa motorové vozidlá:

p.č.*	Druh vozidla	Továrenská značka	Výrobné číslo karosérie/VIN číslo	EČV	Poistná suma v Eur	Rozsah poistenia
1.	osobné	SUZUKI IGNIS	TSMHY51S00308404	BA 505 TG	12.670,00	B
2.	osobné	SUZUKI IGNIS	TSMHY51S00289462	BA 888 RT	12.670,00	B
3.	osobné	ŠKODA FABIA	TMBPY16Y054226727	BA 178 MF	12.390,00	B
4.	osobné	ŠKODA FABIA	TMBJY16Y654239875	BA 179 MF	12.600,00	B

* p.č. = poradové číslo

Poistné sumy sú stanovené vrátane DPH.

Článok 4 Územná platnosť

Dojednaný rozsah poistenia sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v priebehu trvania poistenia na geografickom území Európy.

Článok 5 Spoluúčasť

Rozsah poistenia A, B 5 % z poistnej udalosti, min. 165,97 Eur pre vozidlá do 3,5t

5 % z poistnej udalosti, min. 331,94 Eur pre vozidlá nad 3,5t

Rozsah poistenia C 5% min. 16,60 Eur s výnimkou opravy skiel, ktorá je bez spoluúčasti.

Článok 6 Podmienky zabezpečenia

Poistenie motorových vozidiel v rozsahu poistenia B. sa vzťahuje iba na vozidlá, ktoré sú vybavené funkčným a aktívnym zabezpečovacím systémom (zariadením) v súlade s Pokynmi pre zabezpečenie motorových vozidiel. Toto zabezpečovacie zariadenie musí byť v neprítomnosti vodiča vo vozidle aktívované. Ak vozidlo nie je v čase škodovej udalosti vybavené predpísaným funkčným a aktívnym zabezpečovacím systémom (zariadením) poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie.

V prípade, že poistná suma nezodpovedá novej hodnote vozidla, poistník berie na vedomie skutočnosť, že vozidlo je podpoistené v súlade s VPP MOV 2012 Článok 6 bod 2.

Článok 7 Asistenčné služby

Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade, ak na poistenom motorovom vozidle náhodnou udalosťou došlo k havárii, prípadne k zlyhaniu prevádzky automobilu. Asistenčné služby sú zabezpečené zmluvnou spoločnosťou na základe nepretržitej telefónnej služby, u ktorej má oprávnená osoba možnosť požiadať o asistenčnú službu (volanie na účet volaného).

Oprávnená osoba je poistník, ktorý má uzatvorenú zmluvu s asistenčnými službami, alebo niektorá z prepravovaných osôb, ktorá sa nachádza v čase havárie (poškodenia, poruchy) v poistenom motorovom vozidle.

Asistenčné služby sa dojednávajú pre všetky osobné motorové vozidlá kategórie M1/N1 špecifikované v tejto zmluve podľa prílohy Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE.

Platnosť asistenčných služieb je viazaná na platnosť zmluvy (dodatku k poistnej zmluve) na poistené motorové vozidlo. Dňom ukončenia platnosti poistenia motorového vozidla končí aj platnosť asistenčných služieb.

ČASŤ III. POISTNÉ, SPLATNOSŤ POISTNÉHO

- Poistné podľa § 796 OZ je bežné.
- Ročné poistné za poistenie podľa tejto zmluvy pozostáva z:

Druh poistenia	Poistné v Eur
1. Havarijné poistenie motorových vozidiel	770,04
SPOLU	770,04

- Celkové poistné vo výške **770,04 Eur** bude platené ročne ku dňu **01.12.** bežného roka.
- Poistné poukáže poistník príkazom k úhrade na účet poisťovateľa číslo **255015933/7500** variabilný symbol **číslo zmluvy**.

ČASŤ IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vznik škodovej udalosti je poisník povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu v súlade so Všeobecnými poisťnými podmienkami poisťovateľa na Call centrum likvidácie, tel.
0850 311 312 (T-Com)
0912 611 612 (T-Mobile)
0906 330 330 (Orange)
2. Po vzájomnej dohode zmluvných strán je možné zmenu ustanovení tejto zmluvy a zmenu rozsahu poistenia upraviť formou číslovaného písomného dodatku k zmluve.
3. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany miesto miesta neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové znenie ustanovenia, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
4. Poistné sumy v tejto zmluve stanovil poisník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť.
5. Poisník/poistený prehlasuje, že:
 - bol oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, zmluvnými dojednaniami a poisťnými podmienkami platnými a účinnými ku dňu uzavretia zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, s rozsahom nárokov z nej vyplývajúcich a súhlasí s jej uzavretím a súčasne potvrdzuje jej prevzatie,
 - všetky údaje vrátane osobných údajov a odpovedí na písomné otázky poisťovateľa uvedené v zmluve týkajúce sa poistenia sú pravdivé a úplné, a berie na vedomie, že na základe odpovedí na otázky týkajúcich sa dojednávaneho poistenia vykonáva poisťovateľ ocenenie poisťovaného rizika a rozhoduje o prijatí poistenia,
 - si je vedomý následkov, ktoré môžu mať nepravdivé alebo neúplné odpovede na povinnosť poisťovateľa plniť,
 - bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s podmienkami uzavretia poistnej zmluvy v zmysle § 37 ods.3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov a prevzal ich v písomnej forme,
 - bol oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a v zmysle § 7 zákona o ochrane osobných údajov udeľuje súhlas:
 - a) so spracúvaním osobných údajov, ako aj osobitnej kategórie osobných údajov, v informačnom systéme poisťovateľa a zaistovateľa na účely uzavierania poistných zmlúv, správy poistenia a likvidácie škodových udalostí, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne a na účel zdokumentovania činnosti poisťovne a to na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
 - b) s poskytnutím osobných údajov tretím osobám na účely realizácie likvidácie škodových udalostí a na účely zaistenia,
 - c) s cezhraničným prenosom osobných údajov, vykonávaným v prípade likvidácie poistných udalostí, do európskych krajín,
 - d) súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a spracúvaním jeho osobných údajov na účely vybavovania sťažností, na účely predchádzania vzťahom s klientmi, ktorí si neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov, na administratívne, štatistické a marketingové účely právnickým osobám patriacim do finančnej skupiny ČSOB a KBC Group a to po dobu, pokiaľ súhlas s ich spracúvaním na tieto účely v písomnej podobe neodvolá; zoznam právnických osôb patriacich do finančnej skupiny ČSOB a KBC Group je uvedený na verejne dostupnej internetovej stránke poisťovateľa www.csobpoistovna.sk.
6. Poisník vyhlasuje v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, že poistnú zmluvu uzavrel vo vlastnom mene. Pokiaľ zmluvu uzavrel v mene niekoho iného, je povinný identifikovať osobu v mene ktorej koná.
7. Táto poistná zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých poisník obdrží jedno, sprostredkovateľ poistenia obdrží jedno a poisťovateľ obdrží dve vyhotovenia.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Pokyny pre zabezpečenie motorových vozidiel
 - Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCEPoisník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že uvedené prílohy prevzal a bol oboznámený s ich obsahom.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že porozumeli jej obsahu, uzavreli ju slobodne, vážne, nie v tiesni, nie za nápadne nevhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.

Bratislava, 10.12.2012


Ing. Filip Macháček

odtlačok pečiatky a podpis poisníka
číslo a séria dokladu totožnosti:

Krajský pozemkový úrad
v Bratislave
Trenčianska 55
821 09 Bratislava 2
- 7 -

Bratislava, 10.12.2012


Ing. Péter Lukács

odtlačok pečiatky a podpis poisteného



ČSOB Poistovňa, a.s.
Vajnorská 100/B
831 04 Bratislava
-250-

Bratislava, 10.12.2012


Ing. Zdeňka Michlíková

odtlačok pečiatky a podpis poisťovateľa

Pokyny pre zabezpečenie motorových vozidiel

Zabezpečovacie systémy (zariadenia) musia byť v čase škodovej/poistnej udalosti funkčné a aktívne.

Pre doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia vozidiel všetkých značiek platí minimálne predpísané zabezpečenie proti odcudzeniu, ktoré rozdelené nasledovne:

Trieda	Poistná suma alebo typ vozidla	Číslo zabez.	Spôsob zabezpečenia (zabezpečovací systém)
I.	osobné vozidlá do 3,5 t do 20 000,00 Eur	1	imobilizér alebo
		2	mechanické zabezpečenie – pevne zabudované vo vozidle alebo
		3	alarm s plávajúcím kódom
II.	osobné vozidlá do 3,5 t od 20 000,01 Eur do 40 000,00 Eur	1	imobilizér a alarm s plávajúcím kódom alebo
		2	imobilizér a mechanické zabezpečenie alebo
		3	imobilizér a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér a označenie skiel
		5	imobilizér a pager systém
III.	osobné vozidlá do 3,5 t od 40 000,01 Eur do 60 000,00 Eur	1	imobilizér, alarm a mechanické zabezpečenie alebo
		2	imobilizér, alarm a označenie skiel alebo
		3	imobilizér, alarm a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér, alarm a pager systém alebo
		5	imobilizér a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné)
IV.	osobné vozidlá do 3,5 t od 60 000,01 Eur	1	kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení uvedených v Triede III. (1-4) a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné)
V.	Dodávkové, nákladné a úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t do 25 000,00 Eur	1	imobilizér alebo
		2	alarm s plávajúcím kódom alebo
		3	mechanické zabezpečenie
VI.	Dodávkové, nákladné a úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t od 25 000,01 Eur	1	imobilizér a alarm s plávajúcím kódom alebo
		2	imobilizér a mechanické zabezpečenie alebo
		3	imobilizér a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné) alebo
		5	iná kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení uvedených v Triede VI.
VII.	nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t	1	imobilizér alebo
		2	mechanické zabezpečenie alebo
		3	alarm
VIII.	Mobilné stroje s prideleným EČ (napr. prívesy, návesy, traktory, poľnohospodárska technika a ostatné mobilné stroje)		<p>V pracovnej dobe a v mieste pracovného použitia predmetu: predmet (stroj) musí byť pod trvalým dohľadom obsluhy alebo pracovníka fyzickej ochrany. V čase pracovných prestávok musí byť zabezpečený proti neoprávnenému použitiu riadnym uzamknutím (kabína, zapaľovanie) a/alebo výrobcom určeným spôsobom - pokiaľ tento spôsob existuje (imobilizér).</p> <p>V mimopracovnej dobe: Stroj- motorové vozidlo musí byť zabezpečený riadnym uzamknutím a/alebo výrobcom určeným spôsobom - pokiaľ tento spôsob existuje a ďalej s jedným z nižšie uvedených zabezpečovacích zariadení: imobilizér alebo alarm alebo mechanické zabezpečenie alebo funkčné oplotenie min. 180 cm s uzamknutými vstupnými otvormi s min. jedným bezpečnostným zámkom alebo nepretržité stráženie kvalifikovanou minimálne jednočlennou strážnou službou, pri uskladnení na voľnom priestranstve.</p>

Dojednáva sa, že:

1. Zabezpečovacie zariadenia musia byť namontované oprávneným servisom s vystaveným záručným listom a potvrdením. Akceptované sú i zabezpečovacie zariadenia montované a dodávané priamo výrobcom vozidiel vo výbave vozidla (napr. Siemens-Škoda, VW, Audi-Seat).
2. Elektronické zabezpečovacie zariadenia (alarm, imobilizér) musia blokovať chod motora a prerušovať obvody elektroinštalácie **minimálne na troch miestach**.
3. **Predpísané zabezpečovacie zariadenia musia spĺňať nasledovné podmienky:**
 - Mechanické zabezpečenie - zariadenie, ktoré je pevne spojené s vozidlom a mechanickým spôsobom bráni neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu. (Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Twin way, Zaderlock a iné).
 - Alarm s plávajúcím kódom - elektronické aktívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle signalizujúce akusticky a opticky pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňujúci jeho rozjazd blokovaním motora. (Avital, Bosch, Clifford, Concept, Enforcer, GT, Micro car, Meta, Moss, Piranha a iné).
 - Imobilizér - elektronické pasívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle zabraňujúce neoprávnenému rozjazdu vozidla tým, že vyradí z prevádzky oddelené elektrické obvody vozidla. (Od výrobcu automobilu alebo typové označenie ako u alarmov).
 - Označenie skiel - systém bezpečnostného značenia skiel s následným spracovaním údajov o takto označených vozidlách. K označenému vozidlu sa vystavuje identifikačná karta, ktorú nie je možné sfaľšovať vďaka hologramu na sklách. (Car Code a iné).
 - Pager systém - zariadenie (malý prijímač), ktorým je vybavený autoalarm a majiteľ nosí toto zariadenie pri sebe. Zariadenie oznámi majiteľovi, že sa alarm uviedol do činnosti na vzdialenosť 500 až 2000 m od vozidla. (Doberman, Crimestopper a iné).
 - Evidenčný systém pomocou čipov - pasívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektro-magnetickým detektorom čipov a identifikačnými mikročipmi zabudovanými do vozidla. Systém na základe čipov rozpoznáva všetky údaje o vozidle. (IRIS, ECR-Car-Tracer a iné).
 - Vyhľadávací systém - aktívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným do vozidla, ktoré po aktivácii je vo vysielacom režime a vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským centrom. Pomocou uvedených zariadení sú v dispečerskom centre informácie ukladané do pamäte počítača a súčasne môžeme sledovať
 - Strážna služba - je pravidelne v profesii školená a cvičená osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná vykonávať ochranu zvereného majetku pred vlámaním, alebo krádežou počas určenej doby stanoveným spôsobom.
 - Bezpečnostné zámky - cylindrická vložka s bezpečnostným kovaním zabraňujúcim vylomeniu, rozlomeniu alebo odvŕtaniu (napr. FAB 2018, LO 32, kovanie - 802, 807, R3)
Podmienka - patričná homologizácia a certifikácia kriminalistického ústavu alebo štátnej skúšobne.

Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE

NONSTOP ČSOB ASSISTANCE: +421 2 444 500 50

TECHNICKÁ ASISTENCIA	SR	ZAHRANICIE
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA V PRÍPADE NEHODY VOZIDLA		
OPRAVA na mieste	80 €	80 €
alebo: ODŤAH do najbližšieho servisu	80 €	80 €
alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	ORG	3 dni
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE NEHODY VOZIDLA (Keď doba servisovaná vozidla presiahne 8 h)		
Hotel (počet nocí max.):	2 x 60 €	2 x 65 €
alebo: AUTOMOBIL	24 H	48 H
alebo: VLAK II. TRIEDA	ÁNO	ÁNO
alebo: LIETADLO (turist. trieda)	NIE	ÁNO
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA V PRÍPADE PORUCHY VOZIDLA		
OPRAVA na mieste	40 €	80 €
alebo: ODŤAH do najbližšieho servisu	40 €	80 €
alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	ORG	2 dni
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE PORUCHY VOZIDLA (Keď doba servisovaná vozidla presiahne 8 h)		
Hotel (počet nocí max.):	ORG	2 x 65 €
alebo: AUTOMOBIL	ORG	ORG
alebo: VLAK II. TRIEDA	ORG	ORG
alebo: LIETADLO (turist. trieda)	NIE	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA		
Hotel (počet nocí max.):	2 x 60 €	65 €
alebo: AUTOMOBIL	24 H	48 H
alebo: VLAK II. TRIEDA	ÁNO	ÁNO
alebo: LIETADLO (turist. trieda)	NIE	ÁNO
STRATA KLÚČOV		
otvorenie a výmena zámku (bez ceny materiálu)	40 €	30 €
DEFEKT PNEUMATIKY		
OPRAVA na mieste	ORG	ORG
ZAMENA PALIVA		
vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva	ORG	ORG
VYSLANIE NAHRADNÉHO VODIČA (pri hospitalizácii vodiča po nehode)		
cesta náhradného vodiča k vozidlu	NIE	ORG
REPATRIACIA VOZIDLA DO VLASTI (pri oprave nad 7 dni)		
cesta za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla	NIE	ORG
odťah vozidla do vlasti	NIE	ORG
VRAK PO NEHODE (ak odhadované náklady na opravu prevyšujú odhadovanú tržnú hodnotu vozidla v SR)		
formality súvisiace s vyradením z evidencie, zošrotovanie	NIE	ORG
NÁHRADNÉ DIELY		
organizácia nákupu (vynímajúc úhradu náhradných dielov)	NIE	ORG
preprava náhradných dielov do servisu	NIE	ORG
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO		
poskytnutie zálohy na opravu - prevedenie zálohy	NIE	500 €
ODOVZDANIE ODKAZU		
odovzdanie odkazu bližšej osobe	NIE	ÁNO

ORG - organizácia služby, úhrada nákladov z vlastných prostriedkov klienta
 ÁNO - celá služba prevedená v režii asistenčnej spoločnosti
 XXX EUR - služba je prevedená v režii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX EUR

Výluky z asistencie

Poistenie asistenčných služieb v prípade havárie alebo poruchy vozidla sa nevzťahuje za škody:

- vzniknuté v dôsledku nekontaktovania a nerešpektovania pokynov asistenčnej služby,
- spôsobené nedostatkom pohonných hmôt.
- vzniknuté pri riadení osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla.
- vzniknuté nesprávnou údržbou, opravou alebo obsluhou vozidla alebo preťažovaním vozidla.
- vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí, vzbur, povstaní alebo iných násilných nepokojov, teroristických aktov, stávk alebo zásahom štátnej moci a správy a v príčinnej súvislosti s nimi.
- vzniknuté úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo oprávneného užívateľa vozidla vrátane osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb.
- vzniknuté pri použití vozidla trestnej činnosti osôb uvedených v ustanovení písm. f) alebo s ich vedomím alebo pri ich samovražde.
- kedy poškodenie vzniklo pri riadení vozidla osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu omamnej alebo psychotropnej látky. To tiež platí, ak sa vodič havarovaného vozidla odmietne podrobiť príslušnému vyšetreniu.
- vzniknuté pri pretekoch a sťažiacich všetkého druhu vrátane prípravných jžd k nim.
- pri poruche do 15 km od miesta trvalého bydliska poisteného.
- v prípade, že si poistený dojednal akékoľvek služby bez vedomia asistenčnej služby. Asistenčná služba si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť miestne obvyklé ceny porovnateľných účelne vynaložených nákladov na rovnaké alebo podobné služby.
- v prípade poruchy sa asistenčné služby nevzťahujú na motorové vozidlá staršie ako 8 rokov.

ROZSAH ADMINISTRATÍVNO - PRÁVNEJ ASISTENCIE

1. **Právne rady v núdzovej situácii**

Rady o postupoch po dopravnej nehode,
Informácie o pravidlách cestnej premávky na území Slovenskej republiky,
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí,
Nevyhnutné doklady a potvrdenia pre pobyt v cieľovej krajine cesty,
Adresy správnych a policajných orgánov, dopravných inšpektorátov.
2. **Telefonická pomoc v núdzi**

Pri vzniku asistenčných udalostí, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí poisteným v prípade núdze asistenčné služby poskytnutím potrebných informácií, odovzdaním adresy a telefonického kontaktu najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb ČSOB Poisťovne, a. s., prípadne ČSOB ASSISTANCE (odťahová služba, opravovňa, servis).
V prípade poistnej udalosti, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí elektronické nahlásenie poistnej udalosti ČSOB Poisťovni, a. s.
3. **Ľtmočenie a preklady v zahraničí**

Telefonické ľtmočenie v prípade cestnej kontroly.
Telefonické ľtmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku asistenčnej udalosti.
Telefonické ľtmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode.
Telefonické ľtmočenie pri jednaniach s miestnou administratívou.
Telefonické ľtmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia.
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov.
Bežné preklady jednoduchých formulárov telefaxom.
Zorganizovanie prítomnosť ľtmočníka pri policajnom šetrení pri súdnom konaní, vrátane úhrady jeho služieb cestovného a pobytu.
4. **Vzťahy so zastupiteľskými úradmi**
 - a) oznámenie vážnej dopravnej nehody poisteného, pri ktorej dôjde na vozidle k vecnej škode veľkého rozsahu, alebo ujme na zdraví zastupiteľskému úradu,
 - b) návšteva, prípadne pomoc pracovníka zastupiteľského úradu v prípade zadržania, alebo uväznenia poisteného.
5. **Strata dokladov**
 - a) pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla (technického preukazu),
 - b) pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia,
 - c) vystavenie náhradného potvrdenia o poistení vozidla,
 - d) doručenie predmetných dokladov do miesta, kde sa poistený nachádza.
6. **Vzťahy s policajnými orgánmi**
 - a) zorganizuje a uhradí pomoc poistenému pri vyplňovaní protokolu o dopravnej nehode (táto asistenčná služba sa vzťahuje aj na územie Slovenskej republiky),
 - b) zorganizuje prítomnosť právneho zástupcu,
 - c) zorganizuje a uhradí zabezpečenie protokolu o dopravnej nehode, v prípade, že bol políciou spísaný, ale nebol vydaný,
 - d) zorganizuje a uhradí navrátenie dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody.
7. **Uväznenie po nehode**
 1. ČSOB ASSISTANCE zorganizuje zálohové zloženie finančnej čiastky v miestnej mene do celkovej hodnoty 10 000 Eur v mene poisteného ako záruku (kauciu) požadovanú na:
zaplatenie kaucie za prepustenie poisteného v prípade, že na neho bola v dôsledku dopravnej nehody uvalená väzba.
 2. ČSOB ASSISTANCE zorganizuje právne zastupovanie poisteného a zálohovo uhradí vynaložené právne poplatky do celkovej hodnoty 66,39 Eur.
 3. ČSOB ASSISTANCE sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu do celkovej hodnoty 5 000 Eur, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním,
 4. ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí doručenie a následné odovzdanie osobných potrieb poistenému.
 5. ČSOB ASSISTANCE zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla.
 6. ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazov poisteného jeho rodinným príslušníkom.

Pokiaľ je v dôsledku vážnej dopravnej nehody v zahraničí vozidlo zabavené policajnými orgánmi a toto malo byť použité k návratu do trvalého bydliska, alebo pokračovanie v ceste, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí nasledujúcu asistenčnú službu:
návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, alebo pokračovanie cesty do cieľového miesta. K návratu do miesta trvalého bydliska, alebo k pokračovaniu v ceste zvolí ČSOB ASSISTANCE taký dopravný prostriedok (vlakový lístok II. Triedy, alebo letenka triedy ECO), ktorý bude v súlade s cieľom cesty poisteného.
8. **Súdne konanie po dopravnej nehode**
 - a) ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie poisteného do celkovej hodnoty 66,39 Eur,
 - b) ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na ľtmočníka za účelom ľtmočenia do rodného jazyka poisteného pri súdnom konaní do celkovej hodnoty 66,39 Eur,
 - c) ČSOB ASSISTANCE zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
 - d) ČSOB ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.
9. **Postihové konanie**
 - a) ČSOB ASSISTANCE zabezpečí prípravu žiadostí o odškodnení ako po formálnej, tak i po právnej a obsahovej stránke, vrátane zabezpečenia všetkých relevantných dokumentov k žiadostiam,
 - b) ČSOB ASSISTANCE podá žiadosť o náhradu spôsobenej škody ČSOB Poisťovňa, a. s. vinníka dopravnej nehody a zároveň zabezpečuje časové sledovanie prípadu,
 - c) v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poistiteľom vinníka, ČSOB ASSISTANCE zabezpečí odvolanie proti takému zamietavému stanovisku,
 - d) v prípade súdneho konania v zahraničí, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje právne zastupovanie poisteného.
10. **Právna asistencia**
 - a) ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí náklady vynaložené za účelom vydania zadržaného vozidla, alebo
 - b) ČSOB ASSISTANCE zálohovo uhradí za poisteného škodu do celkovej hodnoty 1 000 Eur, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL VPP MOV 2012

Pre havarijné poistenie motorových vozidiel platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP MOV 2012“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“).

Článok 1

Začiatok, zmena, doba trvania poistenia a zánik poistenia

- Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak).
- Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.
- Zmeny v zmluve možno vykonať písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.
- Poistenie zanikne:
Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
 - písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj v prípade, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
 - odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,
 - odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé a/alebo neúplné

odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy, dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,

h) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidácia, strata, úplné zničenie), ukončením užívania poistenej veci (odhlásením z evidencie vozidiel na dopravnom inšpektoráte), ukončením činnosti poisteného, zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka poistenej veci (uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla) alebo držiteľa poistenej veci. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad. V prípade, že poisťovateľovi v súvislosti s nedodržaním týchto povinností vzniknú dodatočné náklady, je oprávnený uplatniť si nárok na ich úhradu u poisteného a/alebo poistníka,

i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,

j) písomnou dohodou zmluvných strán.

- Práva a povinnosti zo zmluvy prechádzajú:
 - pri smrti vlastníka poistenej veci, ktorý je súčasne aj poisteným, na dediča poistenej veci na základe právoplatného uznesenia súdu po ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistenú vec oprávnené užíva,
 - pri smrti poisteného, ktorý nie je vlastníkom poistenej veci, prechádzajú práva a povinnosti poisteného na vlastníka veci,
 - pri zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov (ďalej len „BSM“) smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vec, ktorá patrí do BSM, na pozostalého manžela, ak sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tejto veci,
 - pri zániku BSM rozvodom na toho z rozvedených manželov, ktorý sa stane po vyporiadaní BSM vlastníkom poistenej veci.

- Poistník, poistený alebo poisťovateľ majú právo do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia písomne vypovedať poistnú zmluvu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

Článok 2

Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je motorové vozidlo alebo prípojné vozidlo špecifikované v poistnej zmluve vrátane jeho štandardnej výbavy (ďalej len „vozidlo“). Ak je to dojednané v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na mimoriadnu výbavu vozidla, ktorá je zahrnutá v poistnej sume.
- Vozidlo je možné poistiť len v prípade, ak je pre vozidlo vydané v Slovenskej republike platné Osvedčenie o evidencii alebo Technické osvedčenie alebo Technický preukaz vozidla, slovenské evidenčné číslo vozidla, ak je nepoškodené a v dobrom technickom stave, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 3

Miesto a územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v priebehu trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok 4

Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na prípad náhleho zničenia alebo poškodenia vozidla, jeho častí a výbavy, ak dôjde ku škode na vozidle následkom:
 - havárie,
 - živeľnej udalosti.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj nasledovné doplnkové poistenie:
 - pre prípad odcudzenia vozidla, jeho častí a výbavy, ak k odcudzeniu došlo krádežou vlámaním, lúpežným prepadnutím a pre prípad úmyselného poškodenia vozidla, jeho častí a výbavy cudzou osobou - vandalizmus,
 - úrazové poistenie prepravovaných osôb,
 - poistenie batožiny,
 - poistenie skiel vozidla so zníženou spolučastou,

Článok 5 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a ich následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
 - a) podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych, jeho spoločníka, jeho zamestnancov alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného a/alebo poistníka,
 - b) úmyselným konaním poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych, jeho spoločníka, jeho zamestnancov, iného oprávneného používateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného a/alebo poistníka,
 - c) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie),
 - d) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonstráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
 - e) vnútornými nepokojmi, štrajkom,
 - f) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je tiež škoda, strata alebo náklady a výdavky akéhokoľvek typu, spôsobené pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu,
 - g) žiarením každého druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,
 - h) jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu,
 - i) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,
 - j) neoprávneným užívaním cudzej veci alebo zatajením veci,
 - k) stratou umeleckej a historickej hodnoty poistenej veci.
 - l) údržbou alebo ošetrovaním predmetu poistenia,
 - m) úbytkom hodnoty poistenej veci, ktorá vznikla opravou poškodeného predmetu poistenia.,
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody, ktoré vznikli a/alebo boli spôsobené:
 - a) ak vodič vozidla nemal v čase vzniku škodovej udalosti predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - b) ak vodič vozidla bol pod vplyvom alkoholických alebo iných návykových, omamných, či psychotropných látok, jedov alebo látok s podobnými účinkami alebo ich prekurzorov, taktiež ak sa odmietne podrobiť skúške či vyšetreniu na zistenie prítomnosti týchto látok,
 - c) ak v čase škodovej udalosti spôsobenej haváriou nebolo, vozidlo v prevádzkyschopnom stave, a/alebo nespĺňalo podmienky zákona o cestnej premávke, a/alebo vozidlo bolo technicky nespôsobilé a/alebo bolo vyradené z cestnej premávky,

- d) ak bolo vozidlo použité na iné účely, než na účely stanovené výrobcom,
- e) vzniknuté v dôsledku chyby konštrukcie, chyby materiálu, výrobné chyby a poškodenia, ktoré mal predmet poistenia už v čase uzavretia poistenia a ktoré boli alebo mohli byť známe poistníkovi, poistenému, prípadne ich splnomocnencovi,
- f) za ktoré je zodpovedný dodávateľ alebo iný dodávateľ podľa zákona alebo záväzkového právneho vzťahu, (predajca, opravovňa, dopravca, a pod.),
- g) na pneumatikách, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie. To neplatí ak pneumatiky boli poškodené alebo zničené v príčinnej súvislosti s poistenými rizikom vandalizmus,
- h) na elektrických zariadeniach vozidla spôsobené skratom, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie,
- i) funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebovaním, koróziou, únavou materiálu, chyby konštrukcie, chyby materiálu, výrobné chyby a poškodenia,
- j) vykonávaním opravy alebo údržby alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
- k) nesprávnou obsluhou a prevádzkou alebo v priamej súvislosti s týmito činnosťami (napr. nesprávne radenie prevodových stupňov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív, prehriatie motora, atď.),
- l) nasatím vody do spaľovacieho priestoru motora,
- m) zadretím motora alebo jeho časti v dôsledku nedostatočného mazania,
- n) zvieratami, to neplatí, ak škoda vznikla na predmete poistenia v príčinnej súvislosti s haváriou,
- o) nesprávnym uložením prepravovaného nákladu,
- p) výbuchom prepravovaného nákladu (napr. výbušniny, vysoko horľavé látky, chemikálie), a to i keď výbuch bol spôsobený následkom havárie vozidla,
- q) na prepravovanom náklade,
- r) pri pretekoch, rýchlostných skúškach akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách k nim,
- s) pri činnosti vozidla ako pracovného stroja,
- t) na nosičoch záznamov všetkých druhov (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamoch na nich, na obrazovkách a iných zobrazovacích jednotkách
- u) podvodným konaním alebo spreneverou, ktorého sa dopustila osoba, ktorej bol predmet poistenia oprávnené zverený do užívania,
- v) ak osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhu poisteného vozidla spôsobila odcudzenie vozidla, jeho častí a výbavy,
- w) na poistených veciach v prípade straty vozidla spreneverou, podvodom, zatajením veci alebo neoprávneným užívaním cudzieho vozidla
- x) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že na vozidle bol vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, rámu, podvozku, motora),
- z) ak poistník, poistený, oprávnený používateľ alebo iná osoba konajúca na podnet poistníka, poisteného alebo oprávneného používateľa predloží

- faľšované alebo pozmenené doklady potrebné pri uzatvorení poistenia alebo doklady na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť
3. Ustanovenie tohto článku v bode 2. písm. c), d), j), k), m), o) a p) sa nevzťahuje na prípady, keď ku škode došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.
 4. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody všetkých druhov (napr. ušlého zárobku, ušlého zisku, nemožnosti používať vozidlo) a na vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, expresné príplatky, ceniny, prekladateľské služby, ostatné náklady spojené s odtiahnutím vozidla po nehode nad rámec asistenčných služieb a pod.) pokiaľ poisťovateľ nerozhodne inak.

Článok 6

Poistná suma, poistná hodnota

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia, ak nie je v týchto VPP MOV 2012 alebo v zmluve dohodnuté inak.
2. Poistnú sumu určuje poistník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť ak poistnú sumu neurčil poisťovateľ.
3. Poistná suma základného poistenia a doplnkového poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
4. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote predmetu poistenia.
5. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v danom čase a mieste a je podkladom pre stanovenie poistnej sumy.
6. Poistná hodnota je nová hodnota, ktorou je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v danom mieste a čase na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality. (V prípade ak sa vec už nevyrába, jeho novou hodnotou je jeho posledná predajná cena v danom mieste.)

Článok 7

Poistné, splatnosť poistného

1. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
2. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistený je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
3. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
6. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného zaplatenie úroku z omeškania za každý deň omeškania podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistený výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poistného.

8. Ak zanikne dané poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zaniklo. Zostávajúca časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
9. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. V prípade, že poistený s touto úpravou nesúhlasí, poistenie zanikne uplynutím dohodnutého poistného obdobia. Svoj nesúhlas musí poistený uplatniť do jedného mesiaca po oznámení zmeny. Ak poistený v uvedenej dobe písomne neoznámí svoj nesúhlas, má sa za to, že poistený súhlasí s novou úpravou a so všetkými z toho vyplývajúcimi povinnosťami.

Článok 8

Poistná udalosť

Poistná udalosť je náhodná udalosť v dôsledku, ktorej vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP MOV 2012 a uzatvorenej poistnej zmluvy.

Článok 9

Spoluúčasť

- Poistenie sa uzatvára so spoluúčasťou, samostatne pre základné poistenie a samostatne pre doplnkové poistenia.
- Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
- Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení.
- Spoluúčasť poisťovateľ odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivej poistnej udalosti vždy jednotlivo pre každé dojednané poistenie, z ktorého vyplýva poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie s výnimkou opravy čelného skla, ktorá je plnená bez odpočtu spoluúčasti.
- Ak z charakteru vzniku škody a/alebo rozsahu poškodenia predmetu poistenia nahlásenej škodovej udalosti je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero škodových a/alebo poistných udalostí, poisťovateľ takého škodovej udalosti registruje samostatne a z každej škodovej udalosti kvalifikovanej, ako poistná udalosť odpočíta spoluúčasť.

Článok 10

Povinnosti poistníka, poisteného

- Poistník a/alebo poistený je pred uzavretím poistenia a počas doby trvania poistenia povinný:
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednaného poistenia,
 - umožniť poisťovateľovi obhliadku vozidla na posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva a zistenie technického stavu vozidla, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla, predložiť všetky doklady týkajúce sa vozidla vrátane vlastníckych práv k vozidlu,
 - umožniť poisťovateľovi kontrolu identifikačných údajov vozidla (výrobné číslo podvozku, karosérie (VIN), výrobné číslo motora. a pod.)
 - uviesť v poistnej zmluve, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení vlastní
 - zabezpečiť vozidlo minimálne predpísaným zabezpečením proti krádeži, ktoré je rozdelené podľa výšky poistnej hodnoty vozidla. Predpis zabezpečenia

motorových vozidiel je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,

- udržiavať predpísané zabezpečovacie zariadenia vo vozidle plne funkčné a v čase opustenia vozidla a neprítomnosti ho aktívovať proti odcudzeniu, alebo manipulácii s vozidlom,
 - udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave podľa platného znenia vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR o podmienkach premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
 - starať sa o predmety poistenia, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu výrobcu, používať ich výlučne na účely určené výrobcu,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 15 dní, každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve a údajov týkajúce sa vozidla, jeho technického stavu alebo predmetov poistenia,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 15 dní, každú stratu a odcudzenie kľúčov a ovládačov, vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača, alebo odcudzenie a stratu dokladov od vozidla,
 - pri strate alebo odcudzení kľúčov a ovládačov od vozidla je povinný okamžite vykonať zábranné opatrenia zamedzujúce odcudzenie vozidla, zabezpečiť výmenu uzamykacích alebo zabezpečovacích systémov,
 - bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície každú stratu, alebo odcudzenie kľúčov, ovládačov, alebo dokladov od vozidla,
 - oznámíť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
 - dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.
- Poistník a/alebo poistený je po vzniku škodovej udalosti povinný:
 - bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú škodovú udalosť následkom havárie, ak mal túto povinnosť v zmysle ustanovení pravidiel cestnej premávky,
 - bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť ak bola spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu,
 - písomne alebo iným spôsobom (telefonicky, e-mailom a pod.) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní, že nastala škodová udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie, predložiť doklady potrebné k posúdeniu nároku na poistné plnenie,
 - v prípade škodovej udalosti v zahraničí vždy nahlásiť škodovú udalosť príslušnému orgánu polície v mieste vzniku škodovej udalosti a poisťovateľovi písomne doložiť výsledky šetrenia polície v úradnom preklade do slovenského jazyka,
 - umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného predmetu poistenia za účelom jeho identifikácie, zistenia rozsahu škody, určenia spôsobu odstránenia škody, vykonania fotodokumentácie rozsahu škody a umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku predmetu poistenia po jeho oprave,
 - neodstraňovať bez súhlasu poisťovateľa škodu vzniknutú na predmete poistenia a vyčkať na rozhodnutie poisťovateľa o forme a spôsobe likvidácie škodovej udalosti (parciálna alebo totálna škoda),
 - nezmeniť stav predmetu poistenia spôsobený škodovou udalosťou a uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ nie je poisťovateľom ukončené vyšetrovanie škodovej udalosti; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval,
 - ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa rozsahu škody na poškodenom predmete poistenia, najneskôr však do 15 dní odo dňa obhliadky poškodeného predmetu poistenia, alebo jeho začiatku opravy. Ak poistený túto povinnosť nesplní a zároveň nepreukáže poisťovateľovi skutočnosti, pre ktoré si nemohol túto povinnosť splniť, poisťovateľ nebude akceptovať nové vzniknuté skutočnosti,
 - ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi
 - všetky požadované doklady, všetky existujúce kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originálne aj duplikáty), štítky s kódmi od kľúčov a zabezpečovacích zariadení, odcudzeného vozidla,
 - originál osvedčenia o evidencii vozidla (veľký technický preukaz) s potvrdením o dočasnom vyradení z centrálnej evidencie motorových vozidiel na príslušnom Dopravnom inšpektoráte,
 - servisné knižky, daňové doklady za vozidlo, daňové doklady od výbavy, daňové doklady od zabezpečovacích zariadení a iné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
 - písomne splnomocniť poisťovateľa pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo, že v prípade nájdenia odcudzeného vozidla je poisťovateľ oprávnený:
 - na prevzatie vozidla od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu alebo osoby,
 - na všetky úkony súvisiace so schválením technickej spôsobilosti vozidla,
 - na prihlásenie vozidla do evidencie vozidiel príslušného dopravného inšpektorátu,
 - na disponovanie s vozidlom ako s protihodnotou vyplateného poistného plnenia za predpokladu, že poistený do 15 dní odo dňa, keď sa o nájdení vozidla obe zmluvné strany preukázateľne dozvedeli, neoznámí poisťovateľovi svoj úmysel ponechať si vozidlo,

ke) na držbu vozidla až do času, keď poistený vráti vyplatené poistné plnenie,

kf) pokiaľ poistený neoznámí poisťovateľovi svoj úmysel ponechať si vozidlo podľa písm. kd) alebo do 30 dní od prevzatia vozidla nevráti vyplatené poistné plnenie poisťovateľovi podľa písm. ke), je poisťovateľ oprávnený odpredať vozidlo (s právom prednostnej kúpy na strane poisteného) za cenu, za ktorú sa rovnaké alebo porovnateľné vozidlo zvyčajne predáva za porovnateľných podmienok v čase a mieste a v snahe získať najmenej cenu zodpovedajúcu poistnému plneniu; pokiaľ výťažok z predaja prevyší sumu poistného plnenia, poisťovateľ vydá poistenému túto prevyšujúcu sumu po odpočítaní nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov súvisiacich s administratívnymi a právnymi úkonmi,

- l) zabezpečiť prechod práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov prechádza na poisťovateľa a vykonať opatrenia aby nedošlo k premičaniu alebo zániku tohto práva na náhradu škody.
3. Poistník alebo poistený je povinný v prípade využívania asistenčných služieb povinný postupovať podľa pokynov alebo inštrukcií asistenčnej služby. Ak poistník a/alebo poistený nebude postupovať podľa pokynov asistenčnej služby, alebo si dojedná akékoľvek služby bez vedomia asistenčnej služby, asistenčná služba si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom asistenčného nároku.
4. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1. 2. a 3. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.
5. Ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1. 2. 3. a 4. tohto článku, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 11

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôvernú. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôvernú.

Článok 12 Poistné plnenie

A. Všeobecné podmienky poskytnutia poistného plnenia za predmet poistenia

1. Právo poisteného na poistné plnenie poisťovateľa (ďalej len „poistné plnenie“) vznikne, ak nastala poistná udalosť, ktorá spĺňa všetky nasledovné podmienky:
- a) nastala v mieste územnej platnosti poistenia,
- b) nastala počas trvania poistenia,
- c) vznikla poisteným rizikom uvedeným v poistnej zmluve,
- d) spôsobila škodu na predmete poistenia,
- e) nie je vylúčená z poistenia podľa článku 5 týchto VPP MOV 2012,
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, kedy sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ poskytne primeraný preddavok len v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie.
4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene.
5. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky poisťovateľ použije kurz Národnej banky Slovenska ku dňu vzniku poistnej udalosti.
6. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia zmluvne dojednanú spoluúčasť uvedenú v poistnej zmluve pre jednotlivé predmety poistenia a/alebo poistné riziká.
7. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dlžné poistné.
8. Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
9. Akékoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia alebo stupne opotrebovania veci budú vždy určené ku dňu vzniku poistnej udalosti, a to odborným odhadom poisťovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poisťovateľom.
10. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia.
11. Ak poisťovateľ rozhodol a určil spôsob odstránenia škody opravou a poistník a/alebo, poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie škody predmetu poistenia iným ako určeným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poistník a/alebo, poistený a/alebo oprávnená osoba postupovala podľa jeho pokynov
12. Poisťovateľ v poistnom plnení uhradí len také náklady na opravu veci, ktoré boli poistníkom a/alebo, poisteným a/alebo oprávnenou osobou účelne vynaložené a primerané k rozsahu poškodenia veci.
13. Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady, ktoré nepresiahnu:

a) nové ceny nahradzovaných dielov a materiálov stanovené výrobcom a/alebo dovozcom a/alebo predajcom príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne

b) časové normy opráv a technologické postupy stanovené výrobcom príslušnej veci a hodinové sadzby autorizovaného opravcu príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne.

14. Zvyšky poškodeného alebo zničeného predmetu poistenia zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnotu odpočíta poisťovateľ z výšky škody, ak poisťovateľ nerozhodne inak.

15. V prípade ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba požiadala o stanovenie výšky škody a poistného plnenia rozpočtom, poisťovateľ náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia stanoví takto:

a) náklady na materiál príslušnej veci maximálne však do výšky 80% predajnej ceny nahradzovaných dielov a materiálov príslušnej veci stanovené predajcom v Slovenskej republike v danom regióne bez dane z pridanej hodnoty,

b) náklady na práce príslušnej veci vo výške 50% z ceny jednej normohodiny práce autorizovaného opravcu v Slovenskej republike v danom regióne bez DPH a časové jednotky za prácu v zmysle noriem a technologických postupov výrobcu príslušnej veci.

16. V prípade, že po stanovení výšky škody rozpočtom poistník, a/alebo poistený, a/alebo oprávnená osoba písomne požiadala poisťovateľa o úhradu dodatočných nákladov za opravu predmetu poistenia budú tieto náklady na opravu predmetu poistenia poisťovateľom uhradené iba v prípade ak poistník, a/alebo poistený, a/alebo oprávnená osoba preukáže tieto zvýšené náklady predložením daňových dokladov za opravu veci, alebo nákup nových dielov.

17. Náklady na určenie príčiny vzniku škody a stanovenie rozsahu škody súvisiace so škodovou, alebo poistnou udalosťou, poisťovateľ uhradí len v prípade, ak vznikli na základe písomného pokynu poisťovateľa.

18. Ak vykoná poistený, a/alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:

a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,

b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti,

uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci.

19. Ak mal poistený a/alebo poistník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov, a/alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na demoláciu, vyprázdnenie a odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady.

20. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na prepravu súvisiacu s opravou poškodenej veci. Tieto náklady sa hradia pri preprave veci len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve a týchto VPP dohodnuté inak.

21. Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom podľa bodu 18. písm. a) a b), bodu 19. a bodu 20. tohto článku spoločne s poistným plnením za poškodené a/alebo zničené veci je obmedzené poistnou sumou pre jednotlivé

položky predmetov poistenia alebo limitom poistného plnenia dojednanými v zmluve, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.

22. V prípade vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti políciou, je podmienkou ukončenia vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia od polície, prípadne iných orgánov, oprávnených rozhodnúť o ukončení vyšetrovania škodovej, alebo poistnej udalosti. Obdobne sa postupuje aj v prípade, ak v rámci vyšetrovania škodovej, alebo poistnej udalosti je potrebné odbornou posúdiť škodovú, alebo poistnú udalosť odborným vyjadrením, expertízou alebo posudkom, prípadne je potrebná súčinnosť poistníka a/alebo posteneho a/alebo oprávnenej osoby, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia všetkých potrebných dokladov.
23. Poisťovateľ je oprávnený vziať výplatu poistného plnenia na splnenie povinností poistníka, a/alebo poisteného, a/alebo oprávnenej osoby v zmysle článku 10 bod 2.
24. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len za rozsah poškodenia predmetu poistenia, ktorý je v príčinnej súvislosti so vznikom škody, aj keď pri obhliadke poškodeného predmetu poistenia bol poisťovateľom zistený a zadokumentovaný väčší rozsah poškodenia predmetu poistenia
25. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinností poisťovateľa plniť, ak poistník, a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba porušil povinnosti dohodnuté v týchto VPP podľa článku 10.
26. Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť poistné plnenie, ak poistník, a/alebo poistený, a/alebo oprávnená osoba porušil povinnosti dohodnuté v týchto VPP podľa článku 10.

B Poistné plnenie za vozidlo a jeho výbavu

1. V prípade poškodenia vozidla alebo jeho výbavy poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce účelne a primerane vynaloženým nákladom na opravu v nových hodnotách, maximálne však do výšky 80% všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti..
2. Ak náklady na opravu poškodeného vozidla presiahnu 80% všeobecnej hodnoty vozidla, opravu poisťovateľ kvalifikuje, ako ekonomicky neúčelnú opravu, pričom výšku škody stanoví rovnako, ako pri zničení vozidla.(ďalej len „totálna škoda“).
3. V prípade zničení vozidla alebo jeho výbavy (totálna škoda) poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce všeobecnej hodnote vozidla bezprostredne pred poistnou udalosťou znížené o cenu použiteľných zvyškov vozidla alebo výbavy.
4. V prípade odcudzenia vozidla alebo jeho výbavy (totálna škoda) poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce všeobecnej hodnote vozidla bezprostredne pred poistnou udalosťou.
5. Cena použiteľných zvyškov vozidla je stanovená na základe ponuky v elektronickej aukcii poškodených vozidiel, alebo odborným odhadom poisťovateľa.
6. Náklady na provizórnú opravu poškodeného vozidla hradí poisťovateľ len vtedy, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu.
7. Poisťovateľ hradí náklady spojené s dopravou poškodeného vozidla zo zahraničia do najbližšieho autorizovanej opravovne na

území Slovenskej republiky za predpokladu, že náklady spojené s dopravou nepresiahnu výšku nákladov provizórnejšie opravy na spojznenie vozidla. Pred uskutočnením opravy, alebo provizórnejšie opravy je poistník a/alebo, poistený a/alebo oprávnená osoba povinný, ak by predbežne odhadované náklady presiahli sumu 500,- EUR tento postup dohodnúť s poisťovateľom.

8. V prípade zničení vozidla, alebo ak oprava poškodeného vozidla bola poisťovateľom kvalifikovaná ako ekonomicky neúčelná, hradí náklady na dopravu poškodeného vozidla z miesta vzniku škody do miesta trvalého bydliska poisteného, iba v prípade, ak nie je možné zvyšky vozidla odpredať v mieste vzniku škody a zároveň ak náklady na dopravu nepresiahnu hodnotu zvyškov vozidla.
9. Poisťovateľ uhradí náklady spojené s uskladnením vozidla iba v prípade ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť, a to odo dňa nahlásenia škodovej udalosti poisťovateľovi do dňa rozhodnutia poisťovateľa o spôsobe likvidácie poistnej udalosti (parciálna, ekonomicky neúčelná oprava alebo totálna škoda.). V prípade ak rozhodol poisťovateľ o parciálnej škode je dňom rozhodnutia deň zistenia rozsahu škody (obhliadka) a v prípade ekonomicky neúčelnej opravy alebo totálnej škody je týmto dňom oznámenie o tomto rozhodnutí poisťovateľom.
10. V prípade poškodenia, zničení alebo odcudzenia pneumatík je hornou hranicou poistného plnenia technická hodnota pneumatík v čase vzniku poistnej udalosti.
11. Ak bola poškodená, zničená alebo odcudzená výbava vozidla a ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba nevie vydokladovať hodnotu výbavy vozidla podľa daňových dokladov, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za:
 - a) audiotechniku najviac do sumy 300 EUR, ak nie je poistená na vyššiu poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
 - b) disky z ľahkých zliatin najviac do sumy 500 EUR, ak nie je poistená na vyššiu poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
 - c) fólie na sklá najviac do sumy 166 EUR, ak nie je poistená na vyššiu poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
12. Pokiaľ nie je v poistnej sume započítaný metalizovaný lak, ťažné zariadenie, xenónové svetlá, strešné sklo, automatická klimatizácia, nie je daná výbava krytá poistením.

Článok 13

Zníženie a odmietnutie poistného plnenia

1. Poisťovateľ zníži poistné plnenie, ak poistený a/alebo poistník a/alebo oprávnená osoba porušil povinnosti vyplývajúce z týchto VPP MOV 2012 nasledovne:
 - a) primerane, ak porušil akúkoľvek z povinností podľa článku 10, bodu 1. písm. n), podľa článku 10, bodu 2. písm. a), b), c), d) a/alebo článku 10, bodu 3,
 - b) o 25%, ak porušil akúkoľvek z povinností podľa článku 10, bodu 2. písm. h), j), k),
 - c) o 50%, ak porušil akúkoľvek z povinností podľa článku 10, bodu 2. písm. e), f), g), l).
2. Poisťovateľ odmietne poistné plnenie ak poistený a/alebo poistník a/alebo oprávnená osoba porušil povinnosti podľa článku 10 týchto VPP MOV 2012 bod. 1. písm. a), i),
3. Poisťovateľ okrem prípadov uvedených v bode 2. tohto článku odmietne poistné plnenie. aj v prípadoch ak sa v priebehu vyšetrovania nahlásenej škodovej udalosti preukáže, že:

- a) identifikačné údaje vozidla (číslo karosérie, motora, alebo iného dielu vozidla) sa nezhodujú s identifikačnými údajmi výrobcu vozidla,
- b) vozidlo v čase škodovej udalosti nemalo zabezpečené predpísaným zabezpečovacím zariadením a/alebo toto predpísané zabezpečovacie zariadenie nebolo v čase opustenia vozidla aktívované a/alebo bolo nefunkčné,
- c) bolo vykonané kopírovanie kľúčov od vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadeniach vozidla a súčasne si poistený a/alebo poistník a/alebo oprávnená osoba nespĺnila povinnosti podľa článku 10 týchto VPP bod. 1. písm. j), k), l),
- d) poistník a/alebo oprávnená osoba uvedie poisťovateľa do omylu v skutočnostiach týkajúcich sa okolností vzniku škodovej udalosti a/alebo rozsahu vzniknutej škody (uvedie nepravdivé údaje, predloží falošné doklady a pod.),

Článok 14

Úrazové poistenie prepravovaných osôb

1. V zmluve je možné dohodnúť aj úrazové poistenie prepravovaných osôb pre prípad:
 - a) smrti spôsobenej úrazom,
 - b) trvalých následkov spôsobených úrazom,
 - c) liečenia úrazu – denné odškodné.
2. Toto poistenie sa vzťahuje len na prípady keď prišlo k poistnej udalosti:
 - a) počas jazdy vozidla, pričom poistná udalosť s jazdou vozidla bezprostredne súvisela,
 - b) pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacich,
 - c) pri krátkodobých zastávkach za účelom odstránenia bežných porúch vozidla, ktoré vznikli v priebehu jazdy.
3. Miestami určenými na prepravu osôb vo vozidle sú všetky miesta na sedenie podľa technického preukazu vozidla. Ak sa prepravovalo vo vozidle viac osôb ako bol počet miest na sedenie uvedený v technickom preukaze vozidla, poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré utrpeli prepravované osoby pri preprave na miestach vo vozidle, ktoré nie sú určené na prepravu osôb. Zároveň sa nevzťahuje na úrazy, ktoré nastali počas pretekov rýchlostných alebo terénnych.
5. Poistná suma pre úrazové poistenie prepravovaných osôb je stanovená v zmluve a platí pre každú prepravovanú osobu vo vozidle. Limit poistného plnenia je určený v poistnej zmluve na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.
6. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti vyšetrené a zdokumentované políciou.
7. Toto poistenie nie je možné dojednať samostatne, ale len v kombinácii s havarijným poistením.
8. Úrazové poistenie prepravovaných osôb zaniká dňom zániku poistenia vozidla
9. Ďalšie právne vzťahy týkajúce sa úrazového poistenia prepravovaných osôb neupravené v tomto článku sa riadia ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok poisťovateľa pre úrazové poistenie.

Článok 15 Poistenie batožiny

- V zmluve je možné dohodnúť aj poistenie batožiny pre prípad:
 - jej poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty, ku ktorým došlo v priamej súvislosti s haváriou nahlásenou políciou,
 - jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku niektorej zo živelných udalostí,
 - jej poškodenia alebo zničenia cudzou osobou, ktoré bolo nahlásené políciou, za cudzie osoby sa nepovažujú osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poistnej udalosti),
 - jej odcudzenia krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadaním, ktoré boli nahlásené políciou.
- Poistenie batožiny sa vzťahuje na prípad, ak došlo k odcudzeniu batožiny krádežou vlámaním z riadne uzamknutého a zabezpečeného vozidla. Poistenie sa nevzťahuje na batožinu ponechanú vo vozidle pred začiatkom jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako jednu hodinu. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou. Poistenie sa vzťahuje len na batožinu riadne uzamknutú vo vozidle v batožinovom priestore, alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na vozidle.
- Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
 - peniaze, klenoty, drahé kovy, perly a drahokamy,
 - cenné papiere, ceny (napr. vkladné a šekové knižky, zmenky, platobné karty),
 - cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy všetkého druhu a náklady spojené s obstaraním ich duplikátov,
 - obchodné dokumenty, písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy,
 - veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,
 - veci umeleckej, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
 - záznamy na zvukových, obrazových, dátových nosičoch a iné záznamy,
 - zvieratá,
 - zbrane vrátane ich príslušenstva a streľivo,
 - prepravované zásoby.
- Ak v nie je v zmluve dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na optické a fotografické prístroje, výrobky spotrebnej elektroniky, výpočtovú a kancelársku techniku a mobilné telefóny iba vtedy, ak ich majú prepravované osoby vo výlučnom vlastníctve alebo sú ich oprávnenými držiteľmi a ak nie sú nimi používané na zárobkovú činnosť, pričom poistná udalosť musí nastať v priamej súvislosti s haváriou, ktorá musí byť vždy šetrená políciou. Poistná suma pre poistenie batožiny uvedené v bode 1. tohto článku je stanovená v zmluve a platí pre každú prepravovanú osobu vo vozidle. Limit poistného plnenia je určený v poistnej zmluve na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.
- Poistná suma pre poistenie batožiny uvedené v bode 1. tohto článku je stanovená v zmluve a platí pre každú prepravovanú osobu vo vozidle. Limit poistného plnenia je určený v poistnej zmluve na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.
- Územná platnosť pre poistenie batožiny je zhodná s územnou platnosťou pre poistenie vozidla dohodnutou v zmluve.

- Hornou hranicou poistného plnenia za všetky poškodené, zničené alebo odcudzené veci z jednej poistnej udalosti je poistná suma batožiny dojednaná v poistnej zmluve.
- Ak bola poistená batožina poškodená, poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu poškodenej batožiny v čase poistnej udalosti, najviac však do výšky jej technickej hodnoty.
- Ak bola poistená batožina zničená, odcudzená alebo sa stratila, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v sume rovnajúcej sa jej technickej hodnote.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá sa prepravovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistenie vzťahuje.
- Poistenie batožiny nie je možné dojednať samostatne, ale len v kombinácii s havarijným poistením.
- Poistenie batožiny zaniká dňom zániku poistenia vozidla.

Článok 16 Poistenie skiel vozidla

- Predmetom poistenia sú sklenené výplne (ďalej len „sklo“) poisteného vozidla uvedeného v poistnej zmluve okrem sklenených výplní na ktoré sa poistenie nevzťahuje.
- Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou.
- Poistenie nie je možné dojednať samostatne, ale len v kombinácii s havarijným poistením.
- Poistenie sa nevzťahuje na presklené výplne strechy vozidla (panoramatická strecha, strešné okná vozidla a pod.).
- Poistenie sa nevzťahuje na škody na veciach spojenými so sklami vozidla (diaľničné známky, emisná známka, STK známka, ochranné fólie, clony, spätné zrkadlá a pod.).
- Poistenie skla zaniká dňom zániku poistenia vozidla.
- V prípade poškodenia alebo zničenia skla, poisťovateľ poskytne poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jeho opravu alebo výmenu.
- V prípade, ak odstránenie škody na skle bolo vykonané opravou, poisťovateľ v takomto prípade neodpočíta dojednanú spoluúčasť.
- Ak odstránenie škody na skle bolo vykonané výmenou, zníži poisťovateľ poistné plnenie o dojednanú spoluúčasť vo výške 5% min. 16,60EUR.
- Poistenie skiel vozidla zaniká dňom zániku poistenia vozidla

Článok 17 Doručovanie písomností

- Písomnosti sa poisťovateľovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- Ak je doručovaná upomienka alebo výzva poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, upomienka, alebo výzva sa považuje za doručení uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak prípadne posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň.
- Ak doloží poistník alebo poistený, že mu príslušná písomnosť (vrátane upomienky, alebo výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného doručovanej poistníkovi alebo poistenému) nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnúť s ohľadom na okolnosti prípadu.

- Ak adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručení dňom, kedy bolo jej prijatie odmietnuté.

Článok 18

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, faxom, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

Článok 19

Výklad pojmov

- Batožina** sú všetky veci osobnej potreby, ktoré majú osoby prepravované poisteným vozidlom uvedeným v zmluve v maximálnom počte, podľa počtu miest na sedenie podľa technického preukazu vozidla na sebe, pri sebe, alebo ich prepravujú na mieste určenom na prepravu batožiny. Pod vecami osobnej potreby sa rozumie, najmä ošatenie a hygienické potreby.
- Casová hodnota** veci je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia, alebo inému znehodnoteniu veci.
- Držiteľ motorového vozidla je ten (osoba alebo firma, prípadne iný subjekt), ktorý má na svoje meno príslušné vozidlo zaregistrované a je zapísaný ako držiteľ vozidla v technickom preukaze.**
- Ekonomicky neúčelné náklady** na opravu poškodeného vozidla sú také, pri ktorých náklady na opravu vozidla presiahnu 80% všeobecnej hodnoty vozidla.
- Funkčné namáhanie** je pracovné namáhanie časti vozidla pri prevádzke. Touto pracovnou činnosťou dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu. Ide o akékoľvek namáhanie časti vozidla činnosťou, pre ktorú je táto časť konštruovaná.
- Havária** je pre účely tohto poistenia náraz, alebo stret, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil) a stret vozidla je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zvierat).
- Jazdené vozidlo** za jazdené vozidlo sa považuje každé, ktoré je staršie ako 3 mesiace od prvej registrácie na dopravnom inšpektoráte.
- Krádež vlámaním** je zmocnenie sa vozidla, jeho časti, výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle, ak páchatel krádeže:
 - sa dostal do vozidla tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu, pričom násilne prekonal prekážky, a/alebo opatrenia chrániace vozidlo pred odcudzením,
 - vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadaním.
- Klenoty** sú veci, ktoré majú mimoriadne vysokú cenu, a ktoré slúžia predovšetkým k ozdobným účelom. Sú to predmety z drahých kovov, kameňov, perál, vzácne veci unikátneho umeleckého spracovania, ručne vyrobené. Klenotom nie je snubný prsteň bežnej výroby. Klenotom nie je napr. zásnubný prsteň bežnej výroby, zlaté hodinky, ak nejde o hodinky vyložené briliantmi a/alebo inými drahými kameňmi.

- 10. **Limit plnenia** na jednu poistnú udalosť je horná hranica hodnoty vyplatenej náhrady z jednej poistnej udalosti. Výška limitu plnenia na jednu poistnú udalosť musí byť špecifikovaná v zmluve.
- 11. **Lúpež** je použitie násillia a/alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa vozidla, jeho časti, výbavy, alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle.
- 12. **Nové vozidlo** je každé vozidlo do doby 3 mesiacov od prvej registrácie na dopravnom inšpektoráte.
- 13. **Obstarávacía cena** je cena, ktorú klient reálne zaplatil pri kúpe nového vozidla.
- 14. **Optrebenie** je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.
- 15. **Oprávnený používateľ** je osoba, ktorá je poverená poisteným, alebo ním splnomocnenou osobou na vedenie poisteného vozidla.
- 16. **Parciálne škody** sú čiastočné škody na vozidle, pri ktorých náklady na opravu nepresiahli všeobecnú hodnotu vozidla.
- 17. **Podvod** je obohatenie seba a/alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu, alebo niekoho omyl využije.
- 18. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému, alebo poškodenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa druhá strana zaväzuje platiť poistné.
- 19. **Poistník** je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- 20. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 444/B, IČO: 31 325 416.
- 21. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzatvára zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
- 22. **Poistná hodnota** je hodnota poistenej veci, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poistného.
- 23. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytovať poistné plnenie.
- 24. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických a právnických osôb.
- 25. **Poistné** je cena za poskytovanú poisťovaciú ochranu, ktorú musí zaplatiť poisťník (poistený) ako protihodnotu za krytie poistného rizika (nebezpečenstva).
- 26. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v zmluve, alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa v stanovených termínoch platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
- 27. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je riziko, na ktoré sa môže uzavrieť poistenie (napr. požiar, výbuch, víchrica, odcudzenie).
- 28. **Poistný rok** je obdobie, ktoré začína plynúť dňom, ktorý sa zhoduje v dni a mesiaci s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov od tohto dňa.
- 29. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.
- 30. **Poškodený** je osoba (právnická alebo fyzická), ktorá utrpela škodu a uplatňuje nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený je v právnom vzťahu k poisťovateľovi a má voči nemu právo na poistné plnenie,
- 31. **Prevádzkyschopné vozidlo** je vozidlo v takom technickom stave, ktorý umožňuje bezpečnú prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách.
- 32. **Primeranými nákladmi** na opravu sú náklady účelne vynaložené na odstránenie škody vzniknutej na vozidle v rámci podmienok dohodnutých v zmluve.
- 33. **Primerané zníženie poistného plnenia** je jeho zníženie s ohľadom na okolnosti a rozsah, v akom porušenie predpisu alebo zmluvne dohodnutej povinnosti prispelo ku vzniku alebo k zväčšeniu rozsahu škody.
- 34. **Prírodné opotrebenie alebo únava materiálu** je poškodenie v dôsledku únavy materiálu súvisiace s prírodným opotrebovaním, pričom materiál stráca svoje pôvodné vlastnosti, ako pevnosť, pružnosť, odolnosť voči korózii a dynamickému namáhaniu.
- 35. **Provizórna oprava** je čiastočná oprava poškodeného vozidla, ktorá slúži na spojzdenie tak, aby sa vozidlo mohlo pohybovať vlastnou motorickou silou.
- 36. **Ročný limit plnenia** je horná hranica súčtu vyplatených poistných plnení poisťovateľom uznaných poistných udalostí za poistný rok. Výška ročného limitu plnenia pre poistné riziko, resp. skupinu rizík je špecifikovaná v zmluve.
- 37. **Splnomocnenec** je osoba písomne splnomocnená s úradne overeným podpisom, poisteným, resp. poisťníkom na uzavretie poistnej zmluvy v jej mene.
- 38. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zverehého majetku (obyčajne peňazí), defraudácia.
- 39. **Škoda spôsobená úmyselne** je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom, alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie, alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním, alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzromzený.
- 40. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť oznámená poisteným a/alebo poisťníkom a/alebo oprávnenou osobou, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
- 41. **Technická hodnota veci** je to zvyšok technickej životnosti veci vyjadrený v EUR k dátumu jeho ohodnocovania. Technická hodnota veci sa stanoví na základe skutočného technického stavu veci k dátumu stanovenia hodnoty veci pri zohľadnení jej východiskovej hodnoty.
- 42. **Terorizmus** je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily, alebo násillia, akejkolvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech a/alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou a/alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického, alebo etnického dôvodu a/alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom a/alebo nehmotnom majetku, alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrašovať obyvateľstvo, alebo časť obyvateľstva.
- 43. **Ukončením činnosti poisteného sa rozumie:**
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
- c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, výmaz z živnostenského registra,
- d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
- 44. **Úplné zničenie vozidla** (totálna škoda na vozidle) je taká škoda, pri ktorej nie je možné uviesť vozidlo do pôvodného stavu a opravou by nemohli byť dodržané jeho technické vlastnosti stanovené výrobcom a právnymi predpismi.
- 45. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie cudzej veci alebo zničenie vozidla alebo jeho časti trefou osobou. Vandalizmom nie je úmyselné poškodenie cudzej veci alebo zničenie vozidla oprávneným používateľom vozidla.
- 46. **Vnútorne nepokoje** sú násilné nepokoje, vzbury, územne izolované ojedinelé akty násillia (hrozba použitia alebo použitie násillia), alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.
- 47. **Vojnové udalosti, teroristické a iné akty** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
- 48. **Vozidlo** je motorové vozidlo, alebo prípojné vozidlo, ktoré bude alebo je vybavené platným slovenským technickým preukazom, slovenským evidenčným číslom a platným osvedčením o technickej kontrole podľa platného znenia zákona o premávke na pozemných komunikáciách (cestný zákon), pričom:
 - a) motorovým vozidlom sa rozumie cestné nekoľajové vozilo s vlastným pohonom,
 - b) prípojným vozidlom sa rozumie cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, ktoré sa pripája k motorovému vozidlu.
- 49. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebovania zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje hodnotu vozidla pri jej predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodujúceho dátumu.
- 50. **Výbava** sú príslušenstvo a doplnky, ktoré sú zabudované vo vozidle. Za výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla a predmet v rozpore s právnym predpisom pre prevádzku motorových vozidiel.
- 51. **Zvyšky** sú časti veci, ktoré boli postihnuté poistnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie. Použiteľné zvyšky sa od poistného plnenia odpočítajú s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.
- 52. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:
 - a) Požiarom. **Požiar** je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určené ohnisko a/alebo ktorý takého ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety, alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený a poškodil a/alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené ohorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.,
 - b) Výbuchom. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva,

- c) Úderom blesku. Za úder blesku sa považuje priamy úder blesku. Priamy úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou a/alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) a/alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa nepovažuje pôsobenie elektrického prúdu (napr. počas búrky, prepätím, prúdovým nárazom, chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného, alebo istiaceho zariadenia) na elektrické zariadenia.
- d) Nárazom. **Nárazom alebo zrútením** pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti a/alebo jeho nákladu,
- e) Záplavou. **Záplava** je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na území kde sa nachádza predmet poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok, a bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.
- f) Povodňou. **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších, alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z vodného toku a/alebo vodných nádrží a/alebo ich brehy a/alebo hrádze pretrhla,
- g) Vichricou. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná, ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za vichricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach, alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu,
- h) Krupobitím. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu, alebo zničeniu,
- i) **Zosúvaním**. Zosúvanie (zosuv) pôdy je jej náhly alebo postupný pohyb z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej priťažlivosti, prírodnými silami a/alebo následkom ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
- j) **Zosúvaním alebo zrútením lavín**. Zosúvanie alebo zrútenie lavín je náhly pohyb masy snehu, ľadu alebo kameňa z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí,
- k) **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký ich pohyb, ktorý má znaky voľného pádu, s výnimkou pádu stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinených akoukoľvek ľudskou činnosťou.
- l) **Zemetrasenie** sú otrasy zemskej povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).
- m) **Nadzvukovou vlnou**. Škoda spôsobená nadzvukovou vlnou je každé bezprostredné zničenie a/alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.

Článok 20

Spoločné ustanovenia

- Poistený a/alebo poistník je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve (ďalej len „zákon“) povinný pre účely identifikácie, uzavretia poistnej zmluvy, výkon správy poistenia a ďalšie účely podľa zákona na požiadanie poisťovateľa poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje podľa zákona, kontaktné telefónne číslo, údaje preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy a doklady, z ktorých je poisťovateľ pre uvedené účely oprávnený získavať údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
- Poisťovateľ je oprávnený údaje uvedené v bode 1. získavať, zaznamenávať, uschovávať, využívať a inak spracovávať aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb. Poisťovateľ je oprávnený so súhlasom poisteného a/alebo poistníka získavať ďalšie vybrané údaje poisteného a/alebo poistníka, ako počet zamestnancov, obrat a pod. a zaznamenávať ich, uschovávať, využívať a inak spracovávať. Sprístupniť a poskytovať ich môže len osobám a orgánom, voči ktorým má túto povinnosť uloženú zákonom a/alebo ktorým je zo zákona oprávnený poskytovať tieto informácie.
- Pre účely tohto poistenia je poisťovateľ na základe súhlasu poisteného a/alebo poistníka v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený:
 - spracovávať (kopírovať, skenovať a pod.) údaje získané v súvislosti s dojednaným poistením, na účely tohto poistenia a po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu,
 - sprístupňovať, alebo poskytovať jeho osobné údaje na spracúvanie zmluvným partnerom poisťovateľa, a to na účely zabezpečovania a plnenia zmluvných povinností a práv vyplývajúcich zo zmlúv medzi poisťovateľom a zmluvnými partnermi poisťovateľa (napríklad zaistovne z členských štátov Európskej únie),

- c) poskytovať jeho osobné údaje a ďalšie vybrané údaje na spracúvanie pre štatistické a marketingové účely aj ďalším právnickým osobám patriacim do finančnej skupiny KBC Group NV, a to po dobu trvania poistenia, ak súhlas s ich spracúvaním na tieto účely v písomnej podobe neodvolá.

- V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
- Poisťovateľ vybavuje sťažnosti spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia.
- Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými, alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
- Všetky dokumenty a doklady týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka.
- Poisťovateľ môže okrem poistného účtovať poistenému administratívne poplatky podľa cenníka poisťovateľa platného ku dňu vykonania administratívneho úkonu. Cenníky administratívnych poplatkov zverejňuje poisťovateľ na svojich obchodných miestach.

Článok 21

Vzájomná komunikácia

Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (e-mail, telefón, fax, SMS, MMS) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným, poškodeným, alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, hlásením a likvidáciou škodových a/alebo poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípade, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, alebo poistná zmluva.

Článok 22

Záverečné ustanovenia

- Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- Tieto VPP nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom **01.11.2012**.

Schválené predstavenstvom poisťovateľa
dňa **15.10.2012**.

PODMIENKY UZAVRETIA POISTNEJ ZMLUVY

v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Havarijné poistenie motorových vozidiel

Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa v závislosti od zvolených rizík riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len VPP MOV 2012) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI

ČSOB Poisťovňa, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika,
zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416
poštová adresa: P.O.Box 20, 820 09 Bratislava 29
Infolinka ČSOB Poisťovňa: 0850 111 303, fax: 02 482 484 00
E-mail: infolinka@csob.sk, www.csobpoistovna.sk
Adresa pobočky, ktorá uzaviera poistnú zmluvu.....

CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY

1. Havarijné poistenie motorových vozidiel je neživotné poistenie pre prípad vzniku škody na motorovom vozidle. Poistné platené poistníkom je bežné poistné, poistným obdobím je jeden rok.

2. Poistnou zmluvou môže byť dojednané poistenie pre prípad škody na majetku spôsobenej:

- haváriou
- živelnými rizikami
- odcudzením
- vandalizmom.

V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenia:

- poistenie batožiny
- úrazové poistenie prepravovaných osôb
- poistenie sklenených častí vozidla bez presklenia strechy vozidla

a) Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Rozsah poistného plnenia je určený ustanoveniami:

- VPP MOV 2012, čl. 12 až 16 v závislosti na dojednaných poisteniach v poistnej zmluve.

b) Ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané:

- Asistenčné služby.

c) Obmedzenie plnenia a výluky z poistenia:

Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia sa riadia ustanoveniami VPP MOV 2012 čl. 5, 12, v závislosti na dojednaných poisteniach v poistnej zmluve.

3. **Dôsledky nezaplatenia poistného:**

Ak nie je bežné poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka. Ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, a ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená iba časť poistného. Dôsledky nezaplatenia poistného sú tiež špecifikované vo VPP MOV 2012.

4. **Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:**

Poisťovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť, ak poistník alebo poistený pri dojednaní poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovie na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia a ak by poisťovateľ pri pravdivom a úplnom

zodpovedaní týchto otázok poistnú zmluvu neuzavrel. To platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, kedy túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Vypovedať poistnú zmluvu môžu obidve zmluvné strany do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Vypovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne. Po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy možno poistenie zrušiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Poistník a poisťovateľ majú právo po každej škodovej udalosti kvalifikovanej ako poistná udalosť poistenie písomne vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa ukončenia vyšetrovania. Poistenie skončí po uplynutí 1 mesiaca od doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

5. **Spôsob vybavovania sťažností:**

Prípadné sťažnosti je možné podať:

- písomne na adresu: ČSOB Poisťovňa, a.s., P.O. Box 20, 820 09 Bratislava 29,
- príslušnému orgánu dohľadu nad poisťovníctvom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, SR.

ČSOB Poisťovňa, a.s. sťažnosť prešetří a vybaví do 30 dní odo dňa doručenia na adresu sídla poisťovateľa.

Podaním sťažnosti podľa vyššie uvedeného nie je dotknuté právo klienta riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení zákona č. 521/2005 Z. z., zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

6. **Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:**

Všetky podmienky vzťahujúce sa k uzavretiu poistnej zmluvy sú podrobne špecifikované vo VPP MOV 2012, v pokynoch pre zabezpečenie motorových vozidiel, v rozsahu použitia a podmienok asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE a v poistnej zmluve. VPP MOV 2012, pokyny pre zabezpečenie motorových vozidiel, rozsah použitia a podmienok asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

UPOZORNENIE POISTNÍKA

Tento formulár nenahrádza všetky informačné povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov, je iba ďalším nástrojom na zvyšovanie úrovne informovanosti poistníka o povahe a rozsahu poistného produktu. Tento formulár nepostihuje úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy.