

2012-0361-1185230

SERVISNÁ ZMLUVA

„Servisná zmluva na poskytovanie služieb údržby hardvéru a softvéru“

Uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. Z.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“)
(ďalej aj ako „Zmluva“)

Evidenčné číslo Objednávateľa 2012-0361-1185230
Evidenčné číslo Poskytovateľa 1 SK_OPP110303
Evidenčné číslo Poskytovateľa 2 SEV-113011069

I. Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.**
ďalej aj „SEPS, a.s.“
sídlo: Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., odd. Sa, vložka č. 2906/B
IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2620191900/1100
číslo účtu v tvare SK30 1100 0000 0026 2019 1900
IBAN/SWIFT: BIC(SWIFT): TATRSKBX
menom spoločnosti Ing. Miroslav Stejskal, predseda predstavenstva
koná: Ing. Michal Pokorný, podpredseda predstavenstva

Osoby oprávnené konať vo veciach:

zmluvných: Ing. Jozef Maslen, výkonný riaditeľ sekcie ICT
technických: Ing. František Varinský, vedúci odboru informatiky
Ing. Peter Kušník, vedúci oddelenia IT služieb

(ďalej ako „Objednávateľ“ alebo „Zákazník“)

Poskytovateľ 1:

Obchodné meno: **NESS Slovensko, a.s.**
sídlo: Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 89/B
IČO: 00 603 783
DIČ: 2020486732
IČ DPH: SK2020486732
bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky
číslo účtu: 2009710104/8130
číslo účtu v tvare SK56 1100 0000 0026 2000 3834
IBAN/SWIFT: BIC(SWIFT): TATRSKBX
menom spoločnosti Ing. Martin Kohút, predseda predstavenstva
koná: Ing. Milan Slanina, člen predstavenstva

Osoby oprávnené konať vo veciach:

zmluvných: Ing. Pavol Sokol, Senior Account Manager

technických: Ing. Ivan Klanica

Poskytovateľ 2:

Obchodné meno: **SEVITECH a.s.**

sídlo: Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 4696/B

IČO: 31 605 052

DIČ: 2020444338

IČ DPH: SK2020444338

bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava

číslo účtu: 2627535593/1100

číslo účtu v tvare SK56 1100 0000 0026 2753 5593

IBAN/SWIFT: BIC (SWIFT): TATR SK BX

menom spoločnosti Mgr. Milan Klúčar, generálny riaditeľ

koná:

Osoby oprávnené konať vo veciach:

zmluvných: Ing. Peter Zelinka

technických: Ing. Marián Srnka

(Poskytovateľ č. 1 a Poskytovateľ č. 2 ďalej len „Poskytovatelia“ alebo spoločne ako „Poskytovateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“).

II. VÝCHODISKOVÉ PODKLADY A ÚDAJE

- 2.1 Servisná zmluva na poskytovanie služieb (ďalej aj „Zmluva“) sa uzatvára s cieľom zabezpečiť efektívne poskytovanie služieb pozáručného servisu hardvéru (ďalej tiež len „HW“) a softvéru (ďalej tiež len „SW“) dodaného Poskytovateľom.
- 2.2 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť kontinuitu prevádzky výrobkov dodaných Poskytovateľmi Objednávateľovi a stanoviť práva a povinnosti účastníkov zmluvy pri zabezpečovaní služieb pozáručného servisu pre dodaný HW a SW.
- 2.3 Podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy je výberové konanie a ponuka uchádzača zo dňa 22.11.2012.

III. PRÍLOHY ZMLUVY

- 3.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 - Popis a rozsah poskytovaných služieb
 - Príloha č. 2 - Špecifikácia hardvéru a softvéru, pre ktorý je poskytovaná podpora s detailnou cenovou špecifikáciou
 - Príloha č. 3 - Špecifikácia služieb správy UNIX infraštruktúry

- Príloha č. 4 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP
- Príloha č. 5 – Zoznam subdodávateľov

IV. PREDMET ZMLUVY

4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi:

4.1.1 Služby pozáručného servisu, služby technickej podpory a služby update, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1. pre komponenty podrobne špecifikované v Prílohe č. 2., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

4.1.2 Služby správy UNIX infraštruktúry v rozsahu a v zmysle prílohy č. 3 tejto Zmluvy

4.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby podľa bodu 4.2 tohto článku cenu podľa čl. VII. tejto zmluvy.

V. ROZSAH PLATNOSTI ZMLUVY

5.1 Povinnosť Poskytovateľa poskytnúť plnenie podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje iba na výrobky, ktoré sú vymenované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Tieto výrobky sa musia používať v súlade s technickými podmienkami výrobcu, ktoré sú uvedené v príslušnej užívateľskej príručke.

5.2 Rozsah služieb a špecifikácia ceny sú definované v Prílohách č. 1, č. 2 a č.3 tejto Zmluvy.

5.3 Zmeny príloh č. 1, č. 2 a č.3 budú vždy riešené dodatkom k tejto zmluve.

5.4 Rozsah poskytovaných služieb na zariadenia podľa Prílohy č. 2 je možné meniť dodatkom na základe dohody zmluvných strán vždy iba k začiatku nového kvartálu.

VI. ČAS PLNENIA

6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013.

6.2 Každý z účastníkov dohody má právo túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu formou písomnej výpovede, s deväťdesiatdňovou (90) výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.

VII. CENA

- 7.1 Cena za predmet zmluvy v zmysle čl. IV. určená v Prílohe č. 2 a článku VI. tejto Zmluvy je 810.463,44 EUR bez DPH
(slovom: Osemstodesaťtisícštyristošesťdesiattri EUR a štyridsaťštyri centov bez DPH)

čo je mesačne 67.538,62 EUR bez DPH
(slovom: Šesťdesiatšesťtisíc päťstotridsaťosem EUR a šesťdesiatdva centov bez DPH)
- 7.2 Cena v uvedenej výške podľa bodu 7.1 tohto článku v oblasti HW zahŕňa cestovné náklady a pracovný čas zamestnancov Poskytovateľa, cenu náhradných dielov a materiálu.
- 7.3 Cena v uvedenej výške podľa bodu 7.1 tohto článku v oblasti SW zahŕňa dodávku príslušných SW nosičov s aktualizáciami vrátane prípadnej dokumentácie, a licencie na používanie týchto aktualizácií.
- 7.4 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

VIII. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Cena podľa čl. VII. Zmluvy sa na základe vzájomnej dohody bude účtovať a fakturovať Poskytovateľom 1 a platiť mesačne za predchádzajúce mesačné obdobie. Príslušné faktúry budú Poskytovateľom 1 zasielané Objednávateľovi na jeho adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 8.2 Za deň uskutočnenia opakovaného poskytnutia servisných služieb sa považuje posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Faktúra bude vystavená v lehote 15 dní od posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca za ktorý sa faktúra vystavuje vo výške podľa bodu 7.1.
- 8.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a označenie čísla zmluvy podľa evidencie objednávateľa. Jej súčasťou bude protokol o poskytnutí služieb, podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 8.2 a 8.3 tohto článku, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 8.5 Lehota splatnosti faktúr je 60 dní od ich doručenia Objednávateľovi. Dňom doručenia faktúry sa rozumie deň zaevidovania na podateľni Objednávateľa.

- 8.6 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny na základe predloženej faktúry môže si Poskytovateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 2%p.a. z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania.

IX. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 9.1 Do 5 dní po podpise tejto zmluvy doručiť zoznam osôb, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu zmluvy.
- 9.2 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi služby podľa predmetu tejto zmluvy.
- 9.3 Pre zabezpečenie prístupu zamestnancov Poskytovateľa na pracovisko Objednávateľa na dobu dlhšiu ako jeden deň dodá Poskytovateľ oprávnenej osobe Objednávateľa menný zoznam týchto zamestnancov a ich osobné údaje (č. meno, bydlisko) minimálne 2 dni pred prvým dňom požadovaného prístupu.
- 9.4 Poskytovateľ je povinný zachovávať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia zmluvy dozvedia o Objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 9.5 Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa na stav, kedy došlo k nezavinenému prerušeniu prác.
- 9.6 Zabezpečiť kontinuálny postup prác, a spoluprácu všetkých organizačných zložiek Poskytovateľa, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu zmluvy.
- 9.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude rešpektovať požiadavky odboru informatiky Objednávateľa, týkajúce sa riadenia zmien v informačnom systéme Poskytovateľa, ktoré mu Objednávateľ preukázateľne dá na vedomie, pokiaľ také požiadavky nebránia riadnemu poskytovaniu služieb alebo toto významne nesťažujú.
- 9.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v prípade požiadavky zo strany Objednávateľa zúčastní rokovaní na tému systémovej integrácie, pripraví k týmto rokovaniam podklady, analýzy a konzultačné materiály tak, aby umožnil vykonávanie systémovej integrácie pre komponenty, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, alebo na ktoré má predmet tejto zmluvy väzbu.
- 9.9 Priama povinnosť Poskytovateľa je:
- ohlasovať návrhy na vykonanie zmeny verzie prostredia alebo aplikácie v rozsahu predmetu zmluvy 6 mesiacov vopred,
 - realizovať zmeny verzie prostredia alebo aplikácie len so súhlasom odboru informatiky Objednávateľa,
 - realizované zmeny verzie prostredia alebo aplikácie zapracovať do príslušnej dokumentácie.

- 9.10 Pri plnení zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ, resp. jeho subdodávatelia spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu zmluvy objednávateľovi škodu, zhotoviteľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 9.11 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní dohodnutých služieb dodržiavať „Zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP“ uvedené v Prílohe č.4 Zmluvy.

X. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 10.1 Do 10 dní po podpise tejto zmluvy vypracovať zoznam osôb, ktoré za Objednávateľa zodpovedajú za preberanie a plnenie jednotlivých bodov predmetu zmluvy a zaslať ho písomne Poskytovateľovi. Zároveň v tej istej lehote určiť osobu koordinujúcu plnenie predmetu zmluvy na strane Objednávateľa a túto skutočnosť písomne oznámiť Poskytovateľovi.
- 10.2 Poskytnúť Poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu tejto zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia tejto zmluvy.
- 10.3 Zabezpečiť vstup zamestnancov Poskytovateľa podľa bodu 9.1 a jeho subdodávateľov podľa bodu 13.2 do všetkých potrebných priestorov Objednávateľa.
- 10.4 Zabezpečiť pre Poskytovateľa vzdialený prístup cez VPN tunel k spravovaným zariadeniam.
- 10.5 Poskytnúť potrebnú súčinnosť dohodnutú v tejto zmluve a neobmedzovať Poskytovateľa pri plnení predmetu zmluvy.
- 10.6 Zabezpečiť spoluprácu všetkých organizačných zložiek Objednávateľa, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu zmluvy.
- 10.7 Zabezpečiť, aby plnenie tretích strán (ďalších dodávateľov Objednávateľa) súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy bolo v súlade s platným harmonogramom a zároveň zabezpečiť aby toto plnenie neobmedzovalo a neznemožňovalo Poskytovateľovi plniť predmet zmluvy.
- 10.8 Poskytovateľovi včas poskytnúť všetky informácie o prerušení prác, ak sa tretie strany pri plnení svojich povinností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy dostali do omeškania.
- 10.9 Objednávateľ je povinný dodržiavať dohodnutý harmonogram a Poskytovateľovi včas poskytnúť všetky relevantné informácie.
- 10.10 Zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ktoré sa v priebehu plnenia zmluvy dozvie o Poskytovateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.

- 10.11 Zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv na dodané produkty.
- 10.12 Zabezpečiť nevykonávanie žiadnych úprav alebo opráv na produkte, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej s produktom.
- 10.13 Zabezpečiť udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.

XI. ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 11.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby podľa tejto zmluvy sú poskytované podľa podmienok zmluvy a počas trvania tejto zmluvy v rozsahu Prílohy č.1 a Prílohy č. 3.
- 11.2 Poskytovateľ nezodpovedá za vady výrobku, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých Objednávateľom a Poskytovateľ nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ňu upozornil Objednávateľa, ale ten na ich použití trval.
- 11.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú vadu výrobkov uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou.
- 11.4 Všetky výrobky spadajúce pod túto Zmluvu, ktoré sú prepojené káblami alebo konektormi na základnú jednotku HP, musia byť uvedené v príslušnej dokumentácii HP ako kompatibilné s danou základnou jednotkou.
- 11.5 Za voľbu a použitie pomocných materiálov zodpovedá Objednávateľ. Servisné služby, ktorých potreba vznikla z použitia iných spotrebných materiálov ako HP, prípadne odporúčaných HP nespádajú do tejto Zmluvy. Na požiadanie však Poskytovateľ takýto servis zabezpečí podľa platného cenníka Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný zabezpečiť v zmysle tejto Zmluvy servis pre nekvalifikované zariadenia. Pod pojmom Nekvalifikované zariadenie sa rozumie akýkoľvek výrobok neschválený Poskytovateľom, a akýkoľvek výrobok HP pozmenený Objednávateľom alebo tretou osobou bez deklarácie kompatibility HP.
- 11.6 Ak podľa názoru Poskytovateľa spôsobuje nekvalifikované zariadenie zhoršenie servisných podmienok Poskytovateľa, Objednávateľ bude povinný takéto zariadenie na svoj náklad a nebezpečie dočasne odstrániť, aby tým umožnil Poskytovateľovi údržbu kvalifikovaných zariadení.
- 11.7 Objednávateľ má výhradnú zodpovednosť za kompatibilitu nekvalifikovaného zariadenia s výrobkami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva.
- 11.8 Táto Zmluva nezaväzuje Poskytovateľa k zabezpečeniu servisu, potrebného z dôvodu nevhodného používania, neprimeraných podmienok umiestnenia, prác uskutočnených

osobami inými ako personál Poskytovateľa, prírodných katastrof alebo z iných dôvodov, na ktoré Poskytovateľ zabezpečí servis v čo najkratšom čase na základe objednávky.

- 11.9 Poskytovateľ zahrnie výrobky, ako sú káble, konektory, príslušenstvo, rozhrania, interné mechanické pohony, tlačiarne, klávesnice a monitory do tejto Zmluvy za predpokladu, že výrobok, s ktorým budú používané, je taktiež zahrnutý do Zmluvy.
- 11.10 Okrem záruk uvedených vyššie Poskytovateľ nebude poskytovať žiadne záruky, ktoré akýmkoľvek spôsobom prevyšujú uvedené záruky. Poskytovateľ okrem toho nebude zodpovedať za žiadne nepriame alebo následné škody akéhokoľvek druhu.

XII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 12.1 Objednávateľ má nárok na škodu, ktorú mu Poskytovateľ spôsobí pri plnení tejto zmluvy alebo v priamej súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy, a to podľa ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, a to do celkovej sumy rovnajúcej sa celkovej cene služieb podľa tejto zmluvy za dvanásťmesačné obdobie, v ktorom ku škode došlo.
- 12.2 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia nárok Objednávateľa na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou, za ktorú je zodpovedný Poskytovateľ, bude obmedzený na povinnosť Poskytovateľa nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to max. do výšky jedného miliónu (1 000 000) EUR. Keďže nároky Objednávateľa na náhradu škody sú ustanovením predchádzajúcej vety obmedzené len na náhradu priamych škôd, Poskytovateľ nie je povinný v žiadnom prípade hradiť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody. Náklady Objednávateľa vynaložené v dôsledku škodnej udalosti sa nebudú považovať za škodu.
- 12.3 V zmysle tejto zmluvy je a bude výhradnou povinnosťou Objednávateľa zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho dát.

XIII. SUBDODÁVATELIA

- 13.1 Objednávateľ podpisom zmluvy akceptuje všetkých subdodávateľov Poskytovateľa uvedených v prílohe č. 5, ak s nimi nie je v súdnom spore, čo však Poskytovateľa nezbavuje zodpovednosti za kvalitu plnenia zmluvy a dodávok podľa Obchodného zákonníka.
- 13.2 Poskytovateľ do 5 dní od podpisu zmluvy doručí zoznam osôb sudodávateľov, ktorí sa zúčastňujú na plnení predmetu zmluvy.

XIV. ZMLUVNÉ POKUTY

- 14.1 Ak Poskytovateľ nedodrží termín zahájenia opravy resp. nedodrží dohodnuté termíny podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, môže Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ročnej ceny za každý deň omeškania pre plnenia dohodnuté v dňoch a za každú hodinu omeškania pre plnenia dohodnuté v hodinách – maximálne do výšky 10% z ceny diela.
- 14.2 Ak sa Objednávateľ s plnením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy dostane do omeškania môže Poskytovateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ročnej ceny za poskytovanie služieb - maximálne do výšky 10% z ceny diela.
- 14.3 Vznikom nároku na zmluvnú pokutu, jeho uplatnením, vyúčtovaním zmluvnej pokuty, alebo jej zaplatením nie je dotknutá povinnosť zmluvnej strany splniť povinnosť, jej splnenie je zmluvnou pokutou zaistené.

XV. SKONČENIE ZMLUVY

- 15.1 Účastníci dohody sú oprávnení od Zmluvy odstúpiť v prípade akéhokoľvek iného porušenia niektorej zo strán, ktoré trvá i tridsať dní po tom, čo bol naň písomne upozornený druhou stranou.
- 15.2 Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Objednávateľ nezaplatí vystavené faktúry za predmet zmluvy, a to ani do 30 dní odo dňa splatnosti príslušnej faktúry.
- 15.3 V prípade odstúpenia od Zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa podľa podmienok tejto zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi všetky služby poskytnuté ku dňu účinnosti výpovede.
- 15.4 Porušenie mlčanlivosti sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností s možnosťou odstúpenia od zmluvy a vymáhania náhrady škody týmto spôsobenej.

XVI. OSTATNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplývať na predmet plnenia tejto zmluvy.
- 16.2 V prípade, ak v priebehu realizácie predmetu tejto zmluvy, na strane Objednávateľa vzniknú nové požiadavky nad rámec rozsahu služieb uvedenej v Prílohe č.2. Zmluvy, predmetné požiadavky a s tým súvisiace práva a povinnosti účastníkov dohody sa upravujú písomným dodatkom k tejto Zmluve.
- 16.3 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Poskytovateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom

subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a tiež právo postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky zo Zmluvy.

XVII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.01.2013 za podmienky jej predchádzajúceho zverejnenia v súlade s ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 17.2 Zmluvné vzťahy, neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 17.3 Obmedzenia, rozšírenia a ďalšie podstatné zmeny touto zmluvou deklarovaného vzťahu, ktoré vzniknú dodatočne, musia byť vyhotovené ako dodatky tejto zmluvy v písomnej forme a obojstranne podpísané oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 17.4 Jazykom, v ktorom sa tvoria zmluvné vzťahy a zároveň rokovacím jazykom je slovenčina.
- 17.5 Táto zmluva je vyhotovená v 6 rovnopisoch, z ktorých každá zo účastnených Zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
- 17.6 Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len zákon o slobodnom prístupe k informáciám), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.
- 17.7 V tejto Zmluve je zahrnutá celá dohoda medzi Zmluvnými stranami, týkajúca sa predmetu tejto Zmluvy. Zmluva nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu a vyzozumenia uskutočnené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej (vrátane emailovej) alebo ústnej podobe.
- 17.8 Pokiaľ by niektoré z ustanovení tejto zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako "vada pôvodného ustanovenia"), nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia zmluvy nahradia novými ustanoveniami, ktoré netrpia vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 17.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná vôľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie tejto zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto zmluve pripájajú svoje podpisy.

Podpisová strana k Zmluve č.: 2012-0361-1185230

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Ing. Miroslav Stejskal,
predseda Predstavenstva
SEPS, a.s.

Ing. Martin Kohút,
predseda predstavenstva
NESS Slovensko, a.s.

Ing. Michal Pokorný,
podpredseda Predstavenstva
SEPS, a.s.

Ing. Milan Slanina,
člen predstavenstva

Mgr. Milan Klučar
generálny riaditeľ – generálna plná moc
SEVITECH, a.s.

HA110AC HP Support Plus 24

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude Poskytovateľ vykonávať podporu hardvérových a softvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

1.2 Služba HP Support Plus 24 sa skladá z troch častí:

- HP Hardware Maintenance Onsite Support (Údržba hardvéru u Zákazníka)
- HP Software Technical Unlimited Support (Telefonická podpora softvéru)
- HP Software Updates Service

2 HP Hardware maintenance onsite support

1.1 Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované Poskytovateľovi telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.

2.2 Údržba hardvéru v mieste inštalácie - OnSite.

2.3 Poskytovateľ poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom Poskytovateľa.

2.4 Servisné pokrytie - 24x7, Pondelok - Nedeľa, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.

2.5 Doba odozvy - Poskytovateľ zahájí servisný zásah do 4 hodín od nahlásenia a registrácie problému. Pri technických problémoch, ktoré nie je možné riešiť vzdialeným prístupom, autorizovaný technik Poskytovateľa príde na miesto inštalácie do 4 hodín od nahlásenia a registrácie problému.

V prípade ak sa servisované zariadenie nachádza vo vzdialenosti viac ako 100 km od primárneho pracoviska Poskytovateľa (Bratislava), bude táto doba predĺžená o čas potrebný na dopravu technika.

2.6 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.

2.7 Riadenie eskalácie - koordinácia eskalácie problémov.

2.8 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

3 HP Software technical unlimited support

1.2 Predmetom telefonickej podpory softvéru je nasledovné:

3.1 Technická podpora

- Prístup k technickým zdrojom
- Izolácia, analýza a vyriešenie softvérového problému
- Riadenie eskalácií
- Poskytovanie informácií ohľadom najnovších funkcií softvérového produktu, známych problémov a ich dostupných riešení; poradenstvo týkajúce sa prevádzkovania softvérového produktu
- Podpora prostredníctvom vzdialeného prístupu
- Servisné pokrytie - 24x7, Pondelok - Nedeľa, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii
- Vzdialená odozva (telefonická, vzdialeným prístupom) do 2 hodín od nahlásenia servisnej požiadavky
- Riešenie softvérového problému v mieste inštalácie ak to Poskytovateľ uzná za nevyhnutné
- 3 osoby autorizované nahlasovať servisné požiadavky
- Podpora aktuálnej verzie softvéru

3.2 Elektronická podpora softvéru

- 7x24 prístup do databáz
 - *Product information*
 - *Symptom/Solution inquiry*

- Patch information and software

4 HP Software updates services

4.1 Poskytovateľ poskytne zákazníkovi prístup do globálneho strediska informácií pre IT (ďalej „ITRC“) na uvedených internetových stránkach:

<http://www.itrc.hp.com>

<http://www.itresourcecenter.hp.com>

4.2 Pri registrácii a využívaní jednotlivých častí ITRC zákazník sa riadi inštrukciami uvedenými na uvedených internetových stránkach.

4.3 Zákazník, ktorý má prístup do ITRC na základe servisnej zmluvy, má možnosť objednať si aktualizácie licencií softvérových produktov elektronicky pomocou nástroja Software Update Manager.

4.4 Poskytovateľ poskytne zákazníkovi licenciu na aktualizáciu SW produktov, ktorá oprávňuje zákazníka používať a kopírovať HP softvérové produkty v každom systéme, ktorý je zahrnutý do tejto zmluvy.

4.5 S dodaním SW produktov Poskytovateľ poskytne správcovi systému zákazníka poslednú verziu referenčných príručiek. SW produkty a referenčné príručky budú na vyžiadanie cez ITRC dodávané podľa zmluvnej špecifikácie.

5 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

5.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť Poskytovateľa v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

5.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej Poskytovateľom.

5.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).

5.4 V prípade zistenia výrobných väd hardvérového produktu si Poskytovateľ vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu..

5.5 Zákazník je povinný zaistiť, aby bol operačný systém, prípadne i príslušný software implementujúci sieťový protokol tohoto operačného systému, udržiavaný v aktuálnej verzii podporovanej HP pre SR

5.6 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.

5.7 Aby mohol Poskytovateľ vykonávať podporu hardvéru a softvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

5.8 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

NESS Slovensko, a.s.

Galvaniho 15/C

821 04 Bratislava

hotline@sk.ness.com

tel: +421 2 58261 999

HOT LINE

+421 2 58261 000

Spojovateľka

fax: +421-2-58261-777

a mimo základného časového pokrytia (Pondelok - Piatok, 17:00-8:00 hod., sobota, nedeľa a sviatky) na :
hotline@sk.ness.com

Poskytovateľ bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

HA106AC /HA107AC HP Software Support

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude Poskytovateľ vykonávať podporu softvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 USTANOVENIA

2.1 Poskytovateľ poskytne zákazníkovi prístup do globálneho strediska informácií pre IT (ďalej „ITRC“) na uvedených internetových stránkach:

<http://www.itrc.hp.com>

<http://www.ltresourcecenter.hp.com>

2.2 Pri registrácii a využívaní jednotlivých častí ITRC zákazník sa riadi inštrukciami uvedenými na uvedených internetových stránkach.

2.3 Zákazník, ktorý má prístup do ITRC na základe servisnej zmluvy, má možnosť objednať si aktualizácie licencií softvérových produktov elektronicky pomocou nástroja Software Update Manager.

2.4 Poskytovateľ poskytne zákazníkovi licenciu na aktualizáciu SW produktov, ktorá oprávňuje zákazníka používať a kopírovať HP softvérové produkty v každom systéme, ktorý je zahrnutý do tejto zmluvy.

2.5 S dodaním SW produktov Poskytovateľ poskytne správcovi systému zákazníka poslednú verziu referenčných príručiek. SW produkty a referenčné príručky budú na vyžiadanie cez ITRC dodávané podľa zmluvnej špecifikácie.

2.6 Telefonická podpora softvéru zahŕňa:

Technická podpora

- Prístup k technickým zdrojom
- Izolácia, analýza a vyriešenie softvérového problému
- Riadenie eskalácií
- Poskytovanie informácií ohľadom najnovších funkcií softvérového produktu, známych problémov a ich dostupných riešení; poradenstvo týkajúce sa prevádzkovania softvérového produktu
- Podpora prostredníctvom vzdialeného prístupu
- Servisné pokrytie pre HA106AC- 9x5, Pondelok - Piatok, od 8:00 do 17:00 hod., okrem štátom uznaných sviatkov.
- Servisné pokrytie pre HA107AC- 24x7 - Pondelok až Nedela, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov.
- Vzdialená odozva (telefonická, vzdialeným prístupom) do 2 hodín od nahlásenia servisnej požiadavky
- Riešenie softvérového problému v mieste inštalácie ak to HP uzná za nevyhnutné
- 3 osoby autorizované nahlasovať servisné požiadavky
- Podpora aktuálnej verzie softvéru

Elektronická podpora softvéru

- 7x24 prístup do databáz
 - *Product information*
 - *Symptom/Solution inquiry*
 - *Patch information and software*

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 Aby mohol Poskytovateľ vykonávať podporu softvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

3.2 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákaznikom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).

3.3 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.

3.4 Zákazník si musí uchovať a na požiadanie predložiť spoločnosti Poskytovateľa všetky licencie k pôvodnému softvéru, licenčné zmluvy aktualizácií a licenčné kľúče.

3.5 Zákazník je povinný používať softvérové produkty v súlade s platnými licenčnými podmienkami HP.

3.6 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

NESS Slovensko, a.s.
Galvaniho 15/C

821 04 Bratislava
hotline@sk.ness.com
tel: +421 2 58261 999 HOT LINE
+421 2 58261 000 Spojovateľka
fax: +421-2-58261-777

Poskytovateľ bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

HA108AC HP Software Products Updates

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude Poskytovateľ vykonávať podporu softvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 USTANOVENIA

2.1 Poskytovateľ poskytne zákazníkovi prístup do globálneho strediska informácií pre IT (ďalej „ITRC“) na uvedených internetových stránkach:

<http://www.itrc.hp.com>

<http://www.ltresourcecenter.hp.com>

2.2 Pri registrácii a využívaní jednotlivých častí ITRC zákazník sa riadi inštrukciami uvedenými na uvedených internetových stránkach.

2.3 Zákazník, ktorý má prístup do ITRC na základe servisnej zmluvy, má možnosť objednať si aktualizácie licencií softvérových produktov elektronicky pomocou nástroja Software Update Manager.

2.4 Poskytovateľ poskytne zákazníkovi licenciu na aktualizáciu SW produktov, ktorá oprávňuje zákazníka používať a kopírovať HP softvérové produkty v každom systéme, ktorý je zahrnutý do tejto zmluvy.

2.5 S dodaním SW produktov Poskytovateľovi poskytne správcovi systému zákazníka poslednú verziu referenčných príručiek. SW produkty a referenčné príručky budú na vyžiadanie cez ITRC dodávané podľa zmluvnej špecifikácie.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 Zákazník si musí uchovať a na požiadanie predložiť spoločnosti Poskytovateľa všetky licencie k pôvodnému softvéru, licenčné zmluvy aktualizácií a licenčné kľúče.

3.2 Zákazník je povinný používať softvérové produkty v súlade s platnými licenčnými podmienkami HP.

HA103AC / HA104AC HP Hardware Maintenance Onsite Support

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

- 1 PREDMET SLUŽBY
 - 1.1 V rámci tejto služby bude Poskytovateľ vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.
 - 2 HP Hardware maintenance onsite Support
Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:
 - 2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované Poskytovateľovi telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.
 - 2.2 Údržba hardvéru v mieste inštalácie - OnSite.
 - 2.3 Poskytovateľ poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom Poskytovateľa 1.
 - 2.4 Servisné pokrytie:
 - Pre HA103AC - 13x5, Pondelok - Piatok, od 8:00 do 21:00 hod., okrem štátom uznaných sviatkov,
 - Pre HA104AC - 24x7, Pondelok - Nedeľa, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov.Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
 - 2.5 Doba odozvy - Poskytovateľ zahájí servisný zásah do 4 hodín od nahlásenia a registrácie problému. Pri technických problémoch, ktoré nie je možné riešiť vzdialeným prístupom, autorizovaný technik Poskytovateľa príde na miesto inštalácie do 4 hodín od nahlásenia a registrácie problému.
V prípade ak sa servisované zariadenie nachádza vo vzdialenosti viac ako 100 km od primárneho pracoviska Poskytovateľa (Bratislava), bude táto doba predĺžená o čas potrebný na dopravu technika.
 - 2.6 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.
 - 2.7 Riadenie eskalácie - koordinácia eskalácie problémov.
 - 2.8 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.
 - 3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA
 - 3.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť Poskytovateľa v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
 - 3.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej Poskytovateľom .
 - 3.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákaznikom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).
 - 3.4 V prípade zistenia výrobných väd hardvérového produktu si Poskytovateľ vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.
 - 3.5 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
 - 3.6 Aby mohol Poskytovateľ vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
 - 3.7 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

NESS Slovensko, a.s.

Galvaniho 15/C

821 04 Bratislava

hotline@sk.ness.com

tel: +421 2 58261 999

+421 2 58261 000

fax: +421-2-58261-777

HOT LINE

Spojovateľka

a mimo základného časového pokrytia (Pondelok - Piatok, 17:00-8:00 hod., sobota, nedeľa a sviatky) na :
hotline@sk.ness.com
Poskytovateľ bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

HA105AC HP Hardware Maintenance Onsite Support 6 hours CTR

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude Poskytovateľ vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 HP Hardware maintenance onsite Support

Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované Poskytovateľovi telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.

2.2 Údržba hardvéru v mieste inštalácie - OnSite.

2.3 Poskytovateľ poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom Poskytovateľa.

2.4 Servisné pokrytie - 24x7, Pondelok - Nedeľa, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.

2.5 Záväzok odstránenia poruchy do 6 hodín (Call-to-repair time commitment) - Poskytovateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby bola funkčnosť produktu obnovená do 6 hodín od prvotného nahlásenia a zaregistrovania servisnej požiadavky. Doba opravy je časový interval, ktorý začína v okamihu kedy je servisná požiadavka zaregistrovaná v stredisku podpory HP a končí rozhodnutím Poskytovateľa o tom, že je hardvér opravený.

V prípade ak sa servisované zariadenie nachádza vo vzdialenosti viac ako 50 km od primárneho pracoviska Poskytovateľa (Bratislava), bude táto doba predĺžená o čas potrebný na dopravu technika.

Oprava je považovaná za ukončenú, akonáhle Poskytovateľ overí, že nefunkčnosť hardvéru bola odstránená alebo bol obnovený prístup k dátam zákazníka. Poskytovateľ podľa vlastného uváženia môže dočasne alebo trvale vymeniť produkt tak, aby dodržal záväzný čas opravy. Náhradné produkty môžu byť nové alebo ekvivalentné novým z hľadiska výkonnosti.

2.6 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.

2.7 Riadenie eskalácie - koordinácia eskalácie problémov.

2.8 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť Poskytovateľa v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

3.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej Poskytovateľom .

3.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzií softvéru (patchov).

3.4 V prípade zistenia výrobných väd hardvérového produktu si Poskytovateľ vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.

3.5 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.

3.6 Aby mohol Poskytovateľ vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

3.7 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

NESS Slovensko, a.s.

Galvaniho 15/C

821 04 Bratislava

hotline@sk.ness.com

tel: +421 2 58261 999

HOT LINE

0+421 2 58261 000 Spojovateľka
fax: +421-2-58261-777

a mimo základného časového pokrytia (Pondelok - Piatok, 17:00-8:00 hod., sobota, nedeľa a sviatky) na :
hotline@sk.ness.com

Poskytovateľ bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

1. Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa .
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu Poskytovateľa

Meno a priezvisko: Ivan Klanica

Funkcia: Projektový manažér

a technika požiarnej ochrany Poskytovateľa

Meno a priezvisko: Mladý

Číslo osvedčenia: 1/15/2011

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarmi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok .

3. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
 - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
4. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarmi, ktorí sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, a. s., hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Poskytovateľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb -podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarmi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
6. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z., v

znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „B“.

7. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarimi a súvisiacich slovenských technických noriem:
 - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
8. Poskytovateľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je Poskytovateľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletné vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
12. Poskytovateľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **1000,- €** za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky, musí Poskytovateľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.
13. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, EČV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá Poskytovateľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácií SEPS, a.s. – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **200,- €** za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením príjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.

15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.
16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách Poskytovateľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Poskytovateľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou Poskytovateľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS, a. s. čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávateľ, Poskytovateľ a jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činnosti a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Poskytovateľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaistovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €. V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávateľa zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehnutých nákladov.**
23. Uložením zmluvnej pokuty nie je Poskytovateľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou Poskytovateľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou Poskytovateľa uložená pokuta objednávateľovi, Poskytovateľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika Poskytovateľa povereným zamestnancom SEPS, a. s., je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydané objednávky na výkon prác.

č.	Obchodné meno	Predmet dodávky	Podiel na celkovej dodávke v %
1	Hewlett Packard, s.r.o.	HW a SW maintenance	75%