

CR-48/2013

RÁMCOVÁ ZMLUVA O SERVISÉ č. 006/2012

uzatvorená medzi:

Zhotoviteľom

Obchodné meno : **STABO, s.r.o.**
Sídlo: Príboj 558, 976 13 Slovenská Lupča
IČO: 31620582
DIČ: 2020455690
IČ DPH: SK2020455690
Bankové spojenie: *VÚB a.s.*
Číslo účtu: *1679643751/0200 BIC: SUBA SKBX, IBAN: SK35 0200 0000 0016 7964 3751*
Registrácia : Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica,
odd. Sro, vložka č. 2386/S
Štatutárny orgán : Rastislav Mydlár – konateľ

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

a

Objednávateľom

Obchodné meno : **Technická obnova a ochrana železníc, a.s. (TOOŽ)**
Sídlo: Sad SNP 667/10
IČO: 43861105
DIČ: 2022502812
IČ DPH: SK2022502812
Bankové spojenie: Tatra banka
Číslo účtu: 2923886232/1100
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina,
odd. A.s, vložka č. 10617/L
Štatutárny orgán : PaDr. Peter Kunkela – predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

(ďalej len „Objednávateľ“)

I.

Všeobecné ustanovenia a predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ je spoločnosť, ktorá je autorizovaným predajcom a autorizovaným servisom vozidiel DAF a KOGEL.
2. Objednávateľ je vlastníkom resp. prevádzkovateľom servisovaného vozidla.
3. Táto rámcová zmluva sa uzatvára pre účely zabezpečenia servisných úkonov na motorových vozidlách Objednávateľa.
4. Touto rámcovou zmluvou o dielo sa zhotoviteľ zaväzuje, že na základe písomných objednávok objednávateľa (ďalej len „Servisná zákazka“) bude pre neho vykonávať počas doby účinnosti tejto zmluvy diela - servisné úkony, ktoré sú špecifikované v článku II. bod 1 tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje za vykonané diela uhradiť zhotoviteľovi dojednanú odmenu. Vzor Servisnej objednávky je prílohou č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
5. Tie právne vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávateľom, ktoré neupravuje táto rámcová zmluva, budú realizované podľa „Všeobecných obchodných podmienok“ zhotoviteľa, (ďalej len „VOP“) ktorých obsah tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. V prípade rozporu medzi VOP a touto zmluvou, majú ustanovenia tejto zmluvy

prednosť pred ustanoveniami VOP. Ostatné právny vzťahy neupravené ani v tejto zmluve ani vo VOP, sa budú posudzovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

II. Servisné úkony

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude vykonávať všetky servisné (mechanické, klampiarske, lakírnické, garančné, údržbové, doplnkové, pohotovostné) úkony, potrebné pre bezproblémovú prevádzku vozidiel objednávateľa, podľa doporučení a predpisov výrobcu vozidla.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať práce /predmet zmluvy/ vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, nemôže sa dať zastúpiť inou osobou, iba ak by s tým objednávateľ súhlasil.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že objednávateľovi poskytne servisné služby na základe Servisnej objednávky, pri spísaní ktorej je objednávateľ povinný poskytnúť úplné a pravdivé informácie.

III. Cena

1. Za dielo uvedené v čl. II. tejto zmluvy je objednávateľ povinný zaplatiť odmenu, ktorej výška sa určuje podľa platných hodinových sadziieb zhotoviteľa. Aktuálna výška hodinových sadziieb je obsahom cenníka, ktorý tvorí prílohu č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo meniť cenník 2x za kalendárny rok. V prípade, že dôjde k zmene cenníka, je zhotoviteľ povinný zaslať objednávateľovi nový cenník. Objednávateľ má právo v lehote 7 dní od kedy mu bol doručený nový cenník, od tejto zmluvy odstúpiť. V prípade, že tak neurobí, má sa za to, že nový cenník zobral na vedomie, a že s ním bezvýhradne súhlasí. Z dôvodu odstránenia pochybností objednávateľ berie na vedomie, že aktuálny platný cenník servisných úkonov je vždy zverejnený v prijímacej kancelárii servisu zhotoviteľa.
3. Cena za servisné úkony podľa tejto zmluvy je cena bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). K tejto cene je zhotoviteľ ako platca DPH povinný prirátavať DPH vo výške, ktorú určujú platné právne normy účinné v čase, kedy došlo k poskytnutiu zdaniteľného plnenia.
4. V prípade vozidla s bezplatným servisom platia ustanovenia uvedené v zmluve o bezplatnom servise ku konkrétnemu vozidlu.
5. Odplata za dielo je splatná v lehote 21 dní odo dňa zhotovenia diela t.j. odo dňa odovzdania vozidla objednávateľovi. Zhotoviteľ sa zároveň zaväzuje, že najneskôr do 5 dní od odovzdania vozidla objednávateľovi vystaví a zašle objednávateľovi faktúru.
6. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za poskytnuté servisné služby v lehote splatnosti prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedený v zápätí tejto zmluvy alebo v hotovosti do pokladne zhotoviteľa v mieste jeho prevádzky.
7. Ak je objednávateľ v omeškaní so splatnosťou akejkoľvek sumy počas doby dlhšej ako 21 dní, každé ďalšie platby za vykonané práce a za náhradné diely dodané na realizáciu diela až do momentu úplného vysporiadania všetkých omeškaných záväzkov objednávateľa voči zhotoviteľovi, je povinný objednávateľ hradiť zhotoviteľovi v hotovosti pri prevzatí vozidla.
8. Ak objednávateľ nezaplatí cenu za poskytnuté servisné služby riadne a včas, t.j. v lehote splatnosti a v stanovenej výške, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

9. Zhotoviteľ je oprávnený do času vysporiadania všetkých záväzkov medzi ním a objednávateľom z dôvodu neuhradenej splatnej faktúry uplatniť voči objednávateľovi zádržné právo k vozidlu vo vlastníctve objednávateľa, a to až do doby úplného uhradenia záväzkov objednávateľa. Počas doby uplatnenia zádržného práva nie je zhotoviteľ v omeškaní so splnením prevzatých zákaziek objednávateľa a nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na objednávateľa odo dňa uplatnenie zádržného práva zhotoviteľom.

IV. Povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude vykonávať servisné úkony pre zákazníka
 - v súlade s predpismi, doporučeniami a normami výrobcu vozidla;
 - v súlade s platnými technickými normami a predpismi o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, v čo najkratšom možnom časovom intervale.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade nutnosti predĺženia predbežne dohodnutého termínu dokončenia zákazky bude o tom bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa.

V. Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať všetky predpisy vzťahujúce sa k obsluhu a k užívaniu vozidla, t. j. najmä návod k obsluhu od výrobcu.
2. Objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne priviesť vozidlo do servisu zhotoviteľa a odovzdať vozidlo podľa pokynov technika (vybrať z vozidla osobné doklady a veci, ktoré by mohli byť počas servisnej činnosti poškodené). V prípade, ak termín márne uplynie, bude objednávateľ rešpektovať náhradný termín stanovený zhotoviteľom.
3. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať vozidlo od zhotoviteľa v stanovenom termíne a jeho prevzatie potvrdiť podpisom.
4. Objednávateľ nie je oprávnený dodať zhotoviteľovi k realizácii diela vlastné náhradné diely resp. spotrebný materiál.

VI. Trvanie zmluvy a zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím dohodnutej doby nasledovnými spôsobmi:
 - a) Zánikom jedného z účastníkov zmluvy
 - b) Dohodou zmluvných strán
 - c) Výpoveďou
 - d) Účinným odstúpením od zmluvy zo strany zhotoviteľa
3. Zmluvné strany majú právo zmluvu vypovedať bez udania dôvodu, vždy v písomnej forme. Výpovedná lehota začne plynúť odo dňa doručenia druhej zmluvnej strane alebo odo dňa vrátenia výpovede späť z dôvodu odmietnutia prevzatia alebo neprevzatia poštovej zásielky. Výpovedná lehota je 15 dní. Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty.
4. Zhotoviteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade dôvodnej obavy, že objednávateľ nebude schopný uhradiť svoje záväzky voči nemu. Odstúpenie je účinné okamihom doručenia oznámenia o odstúpení alebo pri neúspešnom doručení okamihom vrátenia odstúpenia späť.

VII. Zľavy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že objednávateľovi poskytne zľavu na cenu:
 - vykonaných servisných prác pre vozidlá DAF vo výške 7 %,
 - vykonaných servisných prác pre návesy a ostatné vozidlá vo výške 7 %
 - a pre náhradné diely vo výške 0 %z fakturovanej ceny za servisné úkony v kalendárnom roku v prípade splnenia všetkých nasledovných podmienok:
 - a) objednávateľ nebude v omeškaní s úhradou svojich peňažných záväzkov, ktoré má voči zhotoviteľovi z tejto zmluvy.
 - b) všetky servisné úkony na vozidlách bude objednávateľ vykonávať u zhotoviteľa.
2. V prípade, ak objednávateľ nesplní podmienky poskytnutia zľavy, môže mu táto byť poskytnutá na základe rozhodnutia zhotoviteľa, a to vo výške pôvodne dohodnutej zľavy po odpočítaní úrokov z omeškania.

VIII. Ďalšie dojednania

Akékoľvek oznámenie, súhlas, povolenie alebo iný dokument, ktorý musí alebo môže byť poskytnutý druhej zmluvnej strane, musí mať písomnú formu a doručuje sa: osobne, faxom, elektronickou poštou alebo doporučenou poštou na adresy:

Zhotoviteľ:

Kontaktná osoba: ved. servisu Vladimír Betka

Tel/Fax: 048/4729255;048/4729258

e-mail: betka@daftruck.sk

poštová adresa: STABO s.r.o., Trňanská 2, 960 01 Zvolen

Objednávateľ:

Kontaktná osoba:

Fax:

e-mail:

poštová adresa:

V prípade, ak bola písomnosť odoslaná e-mailom alebo faxom, zaväzujú sa zmluvné strany, že originál bude následne doručený poštou.

IX. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti touto zmluvou neupravené sa riadia „Všeobecnými obchodnými podmienkami“, ktoré sú súčasťou servisnej zákazky a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy musia byť vykonané v písomnej forme a podpísané oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy.
5. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a s obsahom zmluvy súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Prílohy:

Príloha č. 1 - Všeobecné obchodné podmienky

Príloha č. 2 - Zoznam oprávnených osôb objednávateľa

Vo Zvolene, 09.01.2013



.....
za Zhotoviteľa

 **STABO**, s.r.o.
Autorizovaný dealer -03-
DAF & TATRA & KÖGEL
Príboj 568, 976 13 Slovenská Ľupča
Prevádzka: Tráňanská 2, 900 01 Zvolen
IČO: 81629684, IČ BPH: 842020-10000



.....
za Objednávateľa

PRÍLOHA 712485TAUKL51A
A ZHODNANIE ZIAJITIL

všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú v zmysle ustanovenia § odst. 1 Obchodného zákonníka súčasťou všetkých zmlúv na prevedenie ním zameraných opráv a pravidelných údržbových prehliadok (ďalej len „opravy“) vozidla, ich súčasťou alebo príslušenstvom (ďalej len „vozidlá“) v servise spoločnosti STABO, s.r.o. (ďalej len „servis“).

2. Pre účely týchto VOP sa zhotoviteľom rozumie spoločnosť STABO, s.r.o. a objednávateľom sa rozumie osoba, ktorá je vlastníkom alebo oprávneným držiteľom vozidla a ktorá zhotoviteľovi osobne alebo prostredníctvom oprávnenej osoby poverí vykonaním diela.

3. Zmluvné strany sa dohodli na domnienke, že fyzická osoba predkladajúca doklady k vozidlu alebo zadávajúca objednávku na vykonanie diela, sa považuje za osobu oprávnenú vlastníkom alebo držiteľom vozidla predložiť objednávku podľa týchto VOP. Ak táto osoba koná bez oprávnenia za iného alebo toto oprávnenie prekročí, je zaviazaná rovnako, ako by bol ten, za koho alebo v mene koho koná, ak zastúpený objednávku bez zbytočného odkladu neschválí.

II. Objednávka

1. Objednanie opráv sa prevádza na pulte príjmu opráv servisu alebo telefonicky na tomto oddelení. Objednávku môže urobiť ktorákoľvek fyzická osoba poverená objednávateľom. Pokiaľ objednávku zadáva vodič vozidla, považuje sa, že je k tomuto úkonu objednávateľom splnomocnený. Objednávka na opravy mimo pracovnej doby sa realizuje prostredníctvom služby STABO, s.r.o. ITS (tel.: +421 0908 910 912), alebo na základe inej dohody so servisom.

2. Pri zadávaní objednávky je objednávateľ povinný predložiť zhotoviteľovi k nahliadnutiu nasledovné doklady od vozidla:

1. Technický preukaz
2. Osvedčenie o kontrole technického stavu vozidla
3. Výpis z OR/Zvňovnostenský list (prvú objednávku)

3. Zhotoviteľ je oprávnený vyhotoviť si z dokladov uvedených v bode 2. fotokópiu.

III. Uzavretie zmluvy o oprave

1. Zmluva o oprave (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára na tlačive označenom ako „Servisná objednávka“, ktorú podľa objednávky v článku II VOP vyplní poverený zamestnanec servisu a nechá overiť správnosť jej obsahu a potvrdiť podpisom osoby, ktorá objednávku zadala.

2. Obsahom objednávky musí byť označenie:

- a) objednávateľa,
- b) osoby, ktorá objednávku zadala,
- c) vozidlo, ktoré sa má opravovať,
- d) vlastníka,
- e) držiteľa v prípade, že nie je totožný s vlastníkom,
- f) rozsah predpokladaných opráv a predbežným určením normohodin, potrebných na vykonanie opravy,
- g) zoznam predpokladaných náhradných dielov a spotrebného materiálu,
- h) predbežnej, odhadom určenej ceny opravy v zmysle článku IV. VOP, resp. poznamka, že predbežnú cenu nie je možné určiť pri prevzatí vozidla,
- ch) lehoty na uskutočnenie opravy,
- i) výška prijatej zálohy na cenu opravy,
- j)

3. Objedávateľom podpísaná servisná objednávka s obsahom uvedeným v bode 2. tohto článku sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy zo strany objednávateľa. Zmluva je uzavretá okamihom, keď Servisnú objednávku podpíše zhotoviteľ prípadne jeho poverený zamestnanec a kópiu odovzdá osobe, ktorá opravu objednála.

IV. Predbežná odhadom určená cena opravy

1. Cena diela je predbežne a odhadom vyčíslená v objednávke, a to vzhľadom na predpokladanú náročnosť diela. Táto cena môže podliehať zmenám za podmienok uvedených nižšie. Na výšku potrebné k vykonaniu diela (materiál, náhradné diely a pod.) sa vzťahujú ceny týchto vecí platné v deň uzatvorenia zmluvy.

2. Pre všetky výkony alebo práce platia ceny pre výkony a práce, platné v deň uzatvorenia zmluvy. Pre prípad zvýšenia ceny opravy sa popri ustanoveniach VOP uplatnia zákonné ustanovenia Obchodného zákonníka.

3. Ak sa ukáže, že vzhľadom na zvýšenie cien vecí (materiálov, náhradných dielov a pod.), potrebných pre vykonanie diela, bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu opravy o viac ako 10%, je zhotoviteľ povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť a požiadať ho o jeho súhlas. Ak objednávateľ do 24 hodín od oznámenia zhotoviteľa o zvýšení ceny diela zhotoviteľovi písomne neoznámí, že s prekročením ceny nesúhlasí, má sa za to, že objednávateľ so zvýšením ceny vyslovil súhlas.

4. Ak objednávateľ súhlas so zvýšením ceny odporie, je zhotoviteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, v takomto prípade má však nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov a odmeny za doteraz vykonanú prácu podľa cenníka zhotoviteľa.

5. V prípade, ak zhotoviteľ nebude vzhľadom na rozsah opravy schopný určiť predbežnú cenu opravy, poznačí sa táto skutočnosť od objednávky, ak je objednávateľovi bude predbežne cena oznámená ihneď ako ju bude zhotoviteľ poznať. Objedávateľ má v tomto prípade právo na postup v zmysle bodu 4 tohto článku.

6. Náklady na balenie, dopravu, poistenie ako aj ostatné náklady súvisiace s vykonaním diela, pokiaľ neboli inak vopred písomne dohodnuté, znáša objednávateľ. Zhotoviteľ si pre prípad, že vopred dohodnuté ceny obsahujú niektoré náklady (napr. colné náklady, náklady za prepravu a pod.) a dôjde k zvýšeniu niektorých z nich, vyhradzuje právo na zvýšenie predmetných cien priamo úmerne k zvýšeniu týchto nákladov.

V. Uzavretie zmluvy o nákupe náhradných dielov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde ku kúpe samostatných náhradných dielov bez vykonávania opravy, tak Zmluva o nákupe náhradných dielov (ďalej len „Kúpna zmluva“) sa uzatvára podpisom zákazníka alebo osoby jednajúcej menom zákazníka na faktúre za odobrané náhradné diely, nakoľko faktúra obsahuje všetky náležitosti kúpnej zmluvy. Pred uzavretím zmluvy môže zhotoviteľ požadovať od zákazníka alebo osoby jednajúcej menom zákazníka predloženie výpisu z obchodného registra a požiadať o preukázanie totožnosti.

VI. Odovzdanie vozidla do servisu

1. Odovzdanie vozidla do servisu potvrdí zhotoviteľ prípadne jeho poverený zamestnanec svojim podpisom na tlačive Servisná objednávka. Prevzatím do servisu musí predchádzať zbežná ohliadka zameraná na zistenie a notifikáciu zjavných vizuálnych poškodení prebraného vozidla. V prípade, že je prebrané vozidlo poškodené, spíše sa zoznam poškodení a odovzdávajúci je povinný tieto poškodenia odovzdaného vozidla potvrdiť svojim podpisom. V prípade, že tak nespraví, je zhotoviteľ oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy.

2. Pri odovzdaní vozidla do servisu zodpovedá odovzdávajúci za zabezpečenie vecí v kabíne vozidla. Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody (napr. poškodenie tetného skla) spôsobené pádom cudzieho predmetu pri sklopení kabíny vozidla.

3. Odovzdávajúci je povinný odovzdať vozidlo do opravy čisté. Nadmerne znečistené vozidlo, ktoré by mohlo neúmerne znížiť servisné priestory alebo brániť riadnemu prevedeniu opravy, bude umyté v servise na náklady objednávateľa.

4. Vozidlá na komunálny odpad a vozidlá so sklápkacími nadväzovacími nebudú prijaté na opravu do servisu, pokiaľ budú naložené (výnimkou môže povoliť iba vedúci servisu, prípadne iný pracovník vedenia servisu).

5. Zhotoviteľ neručí za stratu cennosti z kabíny vozidla.

6. Objedávateľ prípadne inu poverenú osobu sa môžu voľne pohybovať v priestoroch prevádzky servisu určenom pre zákazníkov alebo verejnosp. Vstup do dielne je im umožnený iba v spríevode technika servisu a to výhradne na vlastné riziko.

VII. Prevedenie opravy

1. Oprava bude prevedená v rozsahu požiadaviek objednávateľa, uvedených v zmluve.

2. Ak zhotoviteľ zistí v priebehu opravy, že vozidlo má aj iné závažné než tie, ktoré požadoval objednávateľ odstrániť, upozorní objednávateľa bezodkladne na ich existenciu. V prípade ak objednávateľ s odstránením týchto závažných, alebo ak neregaguje na upozornenie zhotoviteľa, previede zhotoviteľ opravu podľa zmluvy a skutočnosť, že objednávateľ nesusúhlasil s odstránením ďalších zistených závad, poznamena vo faktúre (alebo servisej objednávke).

3. Ak si objednávateľ neželá, aby mu boli vymenené diely a súčiastky vrátane, v okamihu po ich vymontovaní z vozidla sa stávajú vlastníctvom zhotoviteľa. Ak pride pri oprave k výmene typu motora alebo rámu vozidla, farby, prípadne inej časti, ktorých číslo sa vyznačuje v technickom preukaze vozidla, zaznamená zhotoviteľ túto skutočnosť v doklade o odovzdaní opraveného vozidla. Za vyznačenie nových údajov v technickom preukaze zodpovedá objednávateľ.

4. Zhotoviteľ je oprávnený previesť sa s vozidlom (vykonať skúšobnú jazdu) pred začiatkom jeho opravy za účelom identifikácie závädy a pred jeho odovzdaním objednávateľovi za účelom kontrol funkčnosti po prevedení opravy v rozsahu zodpovedajúcej charakteru opravy či závädy.

VIII. Lehota opravy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo v dohodnutej lehote.

2. Zhotoviteľ je oprávnený lehotu opravy podľa potreby predĺžiť, najmä v prípade, kedy v priebehu opravy zistil, že skutočná náročnosť opravy je vyššia ako bolo možné odhadnúť pri prevzatí vozidla k oprave. V prípade takého zistenia je zhotoviteľ povinný objednávateľa bezodkladne vhodným spôsobom informovať a oznámiť mu novú predpokladanú lehotu opravy.

3. Pri omeškaní zhotoviteľa s vykonaním diela môže objednávateľ písomne odstúpiť od zmluvy, ak zhotoviteľ ani po poskytnutí primeranej lehoty objednávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) týždne, nespĺní svoj zmluvný záväzok.

IX. Cena

1. Objedávateľ je povinný zaplatiť cenu opravy zodpovedajúcu skutočne prevedeným prácam, použitým dielom a súčiastkam tak, ako je vy kalkulovaná vo výúčtovani, ktoré je prílohou dokladu o odovzdaní opraveného vozidla objednávateľovi, resp. vo faktúre, v tých prípadoch, kedy bolo dohodnuté fakturovanie ceny.

2. Ceny budú účtované v súlade s cenníkom služieb STABO, ktorý je k dispozícii na príjme opráv.

3. Všetky ceny sú uvedené v eurách a sú splatné v hotovosti, resp. prevodom z kreditnej karty objednávateľa, ktorá je pre zhotoviteľa akceptovateľná pri odovzdaní opraveného vozidla objednávateľovi alebo bankovým prevodom na účet zhotoviteľa v lehote uvedenej na faktúre. V prípade, že v zmluve nie je uvedené inak, je cena za odmenu splatná ihneď pri odovzdaní vozidla objednávateľovi.

4. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať pri uzavretí zmluvy zapltenie primeranej zálohy až do výšky 100% výšky predbežného rozpočtu opravy. Podpisom servisej objednávky alebo faktúry pri pultovom predaji dielov sa objednávateľ / zákazník zaväzuje vyúčtovanú cenu riadne a včas zaplatiť. Pre prípad omeškania zapltenia kúpnej ceny resp. ceny za opravu v termíne splatnosti uvedenej na faktúre sa zákazník / objednávateľ zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% (ak nie je zmluvne dohodnuté inak) z vyúčtovanej ceny ročne od prvého dňa omeškania do zapltenia.

5. Ak je cena opravy splatná pri odovzdaní opraveného vozidla objednávateľovi, je zhotoviteľ oprávnený opravené vozidlo zadržat' pre zabezpečenie svojej pohľadávky na zapltenie ceny opravy až do okamihu skutočného zapltenia. Pri uplatnení zádržného práva sa uplatní zákonná úprava platná v čase zadržania predmetu diela.

6. V prípade vykonania diela na území Slovenskej republiky účtuje zhotoviteľ objednávateľovi v deň vykonania diela DPH v sume určenej podľa sadzby stanovenej platným znením zákona O DPH.

X. Záruka za prevedenie opravy

1. Na použitý materiál a výnimkou mazadiel a spotrebných dielov poskytuje zhotoviteľ záruku 12 mesiacov od namontovania dielu za podmienok STABO, s.r.o. uvedených v bode 3. tohto článku.

2. Zhotoviteľ ručí za kvalitu použitého materiálu a za kvalitu dielenského spracovania. V prípade preukázateľného pochybenia v kvalite materiálu, či v kvalite dielenského spracovania bude predmetný diel bezplatne vymenený za nový. Záruka sa výslovne netýka javov vyplývajúcich z mechanického poškodenia a opotrebovania.

3. Podmienky STABO, s.r.o.:

- a) diel, ktorý sa reklamuje, bol preukázateľne zakúpený v autorizovanej sieti DAF, Kogel,
- b) diel bol použitý pre model DAF, Kogel, Panav, Hyva, Eberspacher, na ktorý je určený.
- c) inštalácia dielu prebehla podľa dielenskej príručky a podľa ďalších pokynov výrobcu pre daný model DAF, Kogel, Hyva, Eberspacher.
- d) pri inštalácii bola použitá výhradne technológia DAF, Kogel, Hyva, Eberspacher,
- e) v prípade potreby finálneho nastavenia je k dispozícii autentický protokol o nastavení potrebných hodnôt,
- f) riešenie záruky sa vzťahuje výlučne na fyzickú výmenu samotného dielu, nie na náklady s tým spojené.

4. Záruka sa nevzťahuje na závädy a škody spôsobené haváriou vozidla (pokiaľ nebola havária spôsobená chybou opravy) alebo na chybe majicu charakter alebo vyplývajúcu z opotrebovania vozidla či z náhradného dielu.

XI. Prevzatie vozidla

1. Objedávateľ je povinný prevziať opravené vozidlo od zhotoviteľa v lehote opravy uvedenej v zmluve, prípadne v deň vyplývajúci z novej lehoty opravy, ktorú zhotoviteľ objednávateľovi oznámil v súlade s čl. VII. VOP. Ak objednávateľ neprevzme vozidlo ani do 3 pracovných dní po uplynutí lehoty podľa čl. VII., je zhotoviteľ oprávnený vozidlo uskladniť na náklady a vlastné riziko objednávateľa. O uskladnení vozidla zhotoviteľ objednávateľa neodkladne písomne vyrozumie.

2. Objedávateľ zároveň súhlasí so zapltením všetkých nákladov spojených s uskladnením.

3. Pred prevzatím vozidla je preberajúci povinný vozidlo riadne vizuálne skontrolovať, a uistiť sa, či prebrané vozidlo nemá poškodenie s výnimkou tých, ktoré sú zaznamenané v servisej objednávke/ preberací protokol. Za poškodenia, ktoré nie sú zapísané odovzdačom protokole servisej objednávky zhotoviteľ objednávateľovi nezodpovedá. Odovzdanie resp. prevzatie vozidla je objednávateľ povinný písomne potvrdiť zhotoviteľovi svojim podpisom na „Servisej objednávke“.

4. Ak je Zhotoviteľ povinný vydať vozidlo objednávateľovi, je v zmysle článku IX bod 5. týchto VOP oprávnený ho zadržat', aby si zabezpečil svoju splatnú peňažnú pohľadávku voči objednávateľovi.

XII. Oprava za cestu

1. Ceny služieb výjazdu servisného vozidla v pracovnej dobe stanovuje CENNÍK SLUŽIEB STABO, ktorý je k dispozícii na pulte príjmu opráv v príjimateľ kancelárii. Objednávky a zmluvný systém prác mimo pracovnej doby stanovuje koordinátor ITS služieb s celoslovenskou pôsobnosťou. Opravy mimo pracovnej doby na ceste sú riešené prostredníctvom ITS služieb podľa zmluvných asistenčných poplatkov, vid CENNÍK SLUŽIEB STABO. Ďalšie platby závisia od charakteru opravy či ďalších poskytnutých služieb (odťah, ubytovanie a pod.) alebo od ďalších vzájomných dohôd. V prípade opravy v zahraničí, na ktorú dealer poskytne zákazníkovi platobnú garanciu, sa zákazník zaväzuje k úhrade nákladov za opravu podľa pokynov na tzv. "Ziadosť o úhradu - payment request", na základe výzvy na úhradu za opravu v EÚ, ktorá mu bude doručená spolu s originálom zahraničnej faktúry.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Objedávateľ výslovne podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov udeľuje zhotoviteľovi súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve, ako i všetkých ďalších osobných údajov, ktoré mu objednávateľ poskytne pred uzavretím zmluvy alebo počas trvania právneho vzťahu založeného zmluvou v jeho informačnom systéme.

2. Objedávateľ súhlasí s tým, že zhotoviteľ bude jeho osobné údaje spracúvať pre účely vedenia evidencie, ktorej vedenie je na uloženie zákonom alebo na základe zákona (ďalej len „evidencia“), pre účely výkonu práva a povinností podľa zmluvy a pre ochranu práv a oprávnených záujmov zhotoviteľa.

3. Objedávateľ súhlasí s tým, že zhotoviteľ môže jeho údaje poskytnúť v súlade s účelom podľa bodu 2. tohto článku VOP tretie osobe, ktorú pre neho bude vykonávať činnosť alebo spolupracovať pri výkone činnosti podľa bodu 2. tohto článku VOP.

4. Súhlas podľa VOP je platný počas trvania právneho vzťahu založeného zmluvou a po skončení tohto právneho vzťahu po dobu, počas ktorej je zhotoviteľ povinný v evidencii viesť osobné údaje o objednávateľovi alebo po dobu, počas ktorej to je pre výkon práv alebo povinností zhotoviteľa alebo pre ochranu jeho práv a oprávnených záujmov potrebné.

5. Objedávateľ berie na vedomie, že z povahy veci vyplýva, že súhlas na spracúvanie osobných údajov podľa VOP je daný počas trvania zmluvy a po jej skončení. Objedávateľ je uzromený s tým, že v prípade jeho jednostranného odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov si nebude zhotoviteľ môcť plniť voči objednávateľovi svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy. Počas doby platnosti súhlasu je objednávateľ oprávnený súhlas odvolať výlučne v prípade, ak zhotoviteľ alebo tretia osoba, ktorej v súlade s bodom 3. zhotoviteľ osobné údaje poskytol, porušujú svoje povinnosti podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, a toto porušenie nepravipá ani v lehote 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej výzvy.

6. Objedávateľ prehlasuje, že všetky údaje vyplnil pravdivo.

7. Objedávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi oznámiť akúkoľvek zmenu osobných údajov, ktoré zhotoviteľovi poskytol.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na fikcii doručenia písomných zásielok za nasledovných podmienok: písomnosti zasielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane musia byť zaslané na adresu zmluvných strán uvedenú v záhlaví zmluvy, alebo inú vopred oznámenú adresu a považujú sa za doručené dňom prevzatia doručovacej zásielky, alebo dňom vrátenia takej zásielky odosielateľovi ako neprevzaté, alebo nedoručiteľnej z akéhokoľvek dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli, že za písomnú

komunikáciu sa považuje aj komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty avšak iba na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

2. Ak je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie zmluvy, resp. zmluvnývcl podmienok, neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení zmluvy ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť ustanovenia neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá zmyslu zmluvy alebo zmluvnývcl podmienok.

3. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 262 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znen jeho neskorších novelí dohodli, že ich záväzkový vz'ah založený touto zmluvou sa bude riadiť Obchodným zákonníkom SR.

V Slovenskej Luptci, dňa. 1.3.2012



STABO, s.r.o.

Autorizovaný dealer
DAF & TATRA & KÖGEL
 Prílohy 558, 976 13 Slovenská Luptca
 Prevádzka: Trnávská 2, 960 01 Zvolen
 IČO: 21620562, IČ DPH: SK2020456600

-03-

