

RÁMCOVÁ ZMLUVA O DIELO 1100024738/2013/5400/034

uzatvorená podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

OBJEDNÁVATEĽ : Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme „ŽSR“

so sídlom: Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Štatutárny orgán : Ing. Štefan Hlinka – generálny riaditeľ ŽSR

Osoba oprávnená podpísať zmluvu: Ing. Dušan Šefčík, námestník GR pre ekonomiku

Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných: Ing. Milan Podstrelenc, riaditeľ Centra logistiky a obstarávania

Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických: Ing. Havrila Miloslav

IČO: 31 364 501

IČ DPH: SK2020480121

bankové spojenie: VÚB, a.s.

č. ú.: 35-4700012/0200

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Po, vložka č.: 312/B
(ďalej len "objednávateľ")

a

ZHOTOVITEĽ: AUTO – IMPEX spol. s r.o.

so sídlom: Vlčie hrdlo 68, 821 07 Bratislava

Štatutárny orgán: Július Hron, konateľ

Osoba oprávnená podpísať zmluvu: Július Hron, konateľ

Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných: Július Hron, konateľ

Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických: Ing. Vojtech Andor

IČO: 17 329 477

IČ DPH: SK2020342027

Bankové spojenie: ČSOB, a. s.

č. ú. 25719273/7500

zastúpená: Július Hron - konateľ

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 1590/B
(ďalej len "zhotoviteľ")

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - vykonávanie prehliadok cestných motorových vozidiel stanovených výrobcom,
 - servis cestných motorových vozidiel,
 - opravy cestných motorových vozidiel a
 - vykonávanie doplnkových služieb, týkajúcich sa cestných motorových vozidiel vo vlastníctve, nájme alebo správe objednávateľa.

2. Cestnými vozidlami sa pre účely tejto zmluvy považujú motorové vozidlá nad 3,5 t. Bližšia špecifikácia diela je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Touto zmluvou zhotoviteľ a objednávateľ dohodli všeobecné podmienky, ktorým budú podriadené jednotlivé objednávky, ktoré bude predkladať objednávateľ na plnenie zhotoviteľovi.

III.

Termín plnenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet tejto zmluvy v lehote dohodnutej zmluvnými stranami a následne stanovenej v objednávke a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
2. Do lehôt podľa čl. III. bod 1. tejto zmluvy sa nezapočítava čas, potrebný na vykonanie dodatočných úkonov, ktoré neboli zahrnuté v objednávke a vykonanie týchto dodatočných úkonov bude potrebné najmä ak sa zmení alebo rozšíri potreba vykonania prác v súvislosti s objednaným rozsahom opráv alebo servisu na motorovom vozidle, ako aj v prípade, ak je k vykonaniu prác potrebný náhradný diel, ktorý zhotoviteľ bez svojho zavinenia nie je schopný zabezpečiť v obvyklej lehote.

IV.

Vykonávanie prehliadok a opráv vozidiel

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečovať pre vozidlá objednávateľa, na základe písomnej objednávky objednávateľa a v závislosti od potrieb objednávateľa, povinné prehliadky stanovené výrobcom konkrétneho typu vozidla, v rozsahu stanovenom výrobcom konkrétneho typu vozidla, v termínoch určených výrobcom vozidla podľa počtu najazdených kilometrov alebo podľa plynutia času od poslednej povinnej prehliadky.
2. V prípade potreby sa zhotoviteľ zaväzuje rozšíriť rozsah povinnej prehliadky stanovenej výrobcom na základe písomnej objednávky objednávateľa, o úkony požadované objednávateľom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade absencie výrobcom vozidla stanoveného rozsahu povinnej prehliadky vykoná zhotoviteľ taký rozsah prehliadky vozidla, ktorý vzhľadom na svoju odbornú spôsobilosť a dlhoročné skúsenosti bude považovať za primeraný a potrebný vzhľadom na vek vozidla a počet najazdených kilometrov.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečovať pre vozidlá objednávateľa opravu vozidiel. Za týmto účelom prijme zhotoviteľ vozidlo do opravy, vykoná kontrolu poškodenia vozidla, odporučí časti na výmenu alebo opravu vozidla.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje opraviť vozidlo po písomnom súhlase s rozsahom opravy zo strany objednávateľa, ktorý sa považuje za objednávku objednávateľa na opravu. V prípade poisťovnej udalosti je možné začať s opravou vozidla až po obhliadke vozidla zo strany príslušnej poisťovne.
6. Zhotoviteľ podľa svojich možností poskytne objednávateľovi aj doplnkové služby, ktoré nespádajú pod povinné prehliadky ako ani pod servis a opravu vozidiel. Objednávka doplnkových služieb musí byť písomná. Zmluvné strany sa dohodli, že za doplnkové služby považujú najmä:
 - Kontrola a opravy tachografov (analogové, digitálne)
 - Kalibrácia tachografov (analogové, digitálne)
 - Kontrola a opravy hydraulikovej ruky;
 - Výkon revízie hydraulikovej ruky;
 - Kontrola a opravy hydraulického čela;
 - Výkon revízie hydraulického čela;
 - Kontrola a opravy valníkové nadstavby;
 - Kontrola a opravy skriňové nadstavby;
 - Kontrola a opravy skriňové nadstavby – pojazdné dielne;
 - Kontrola a opravy skriňové nadstavby – izotermické, elektrotechnické;
 - Non – stop asistenčné služby – 24 hodín, 7 dní v týždni;
 - Odťahovanie vozidiel do najbližšieho servisného bodu, pričom bez ohľadu na vzdialenosť je zhotoviteľ oprávnený fakturovať maximálnu vzdialenosť 50km;
 - Poskytnutie náhradného vozidla počas servisu (podľa potreby);
 - Rovnanie rámov bez nutnosti odstrojovania (napr. demontáž kabíny, motora, nadstavby);
 - Oprava a výmena čelných skiel;

- Oprava pneumatík, výmena pneumatík, prezutie letných pneumatík, prezutie zimných pneumatík, skladovanie pneumatík;
 - Umývanie vozidiel – interiér, exteriér;
 - Umývanie vysokotlakové – motor, podvozok;
 - Zabezpečenie konsignačných skladov pre náhradné diely.
7. Zhotoviteľ zodpovedá za spôsobené škody na vozidlách, pokiaľ bude takáto škoda spôsobená objednávateľovi v čase realizácie služieb v zmysle predmetu tejto zmluvy od prevzatia do odovzdania opraveného vozidla.
 8. Zhotoviteľ sa pri plnení predmetu tejto zmluvy zaväzuje používať výrobcom vozidiel predpísané prevádzkové hmoty za ceny doporučené importérom pre danú značku a typ vozidla.
 9. Objednávateľ pristaví vozidlo priamo do servisného bodu v zmysle Prílohy č. 6 tejto zmluvy. V prípade, ak objednávateľ nepristaví vozidlo priamo do servisného bodu, určí zhotoviteľ podľa stanovišťa vozidla servisný bod, ktorý vykoná opravu. Zmluvné strany sa dohodli, že vzdialenosť výkonu predmetu tejto zmluvy zo stanovišťa vozidiel do servisného bodu je maximálne 50 km.
 10. Požiadavky alebo súhlasy objednávateľa podľa ods. 2, 5 a 6 tohto článku môžu v mene objednávateľa vykonávať výlučne zodpovední zamestnanci objednávateľa uvedení v Prílohe č. 5, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený prílohu č. 5 tejto zmluvy zmeniť aj jednostranne za podmienky písomného oznámenia predmetnej zmeny do 3 pracovných dní zhotoviteľovi.
 11. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať pred odovzdaním vozidla objednávateľovi skúšobnú jazdu v nevyhnutnom rozsahu.

V.

Cenové a platobné podmienky

1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v zmysle platných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli na maximálnej cene služby **vo výške: 190 000,00 EUR bez DPH** (slovom: Stodeväťdesiatisíc EUR a nula centov). Zhotoviteľ neuplatní voči objednávateľovi žiadne sankcie v prípade, že celý finančný limit, na ktorý je táto zmluva uzatvorená nebude zo strany objednávateľa vyčerpaný do 31.12.2013 s čím poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyjadril svoj súhlas.
3. Zhotoviteľ poskytuje služby v zmysle čl. IV. ods. 1 a 3 tejto zmluvy za ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy: „Výkaz výmer prehliadky, servis CV nad 3,5 T pre 1 ks CV“.
4. Zhotoviteľ poskytuje služby v zmysle čl. IV. ods. 4 a 5 tejto zmluvy za ceny uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy: „Výkaz výmer opravy CV nad 3,5 T“.
5. Zhotoviteľ poskytuje služby v zmysle čl. IV. ods. 6 tejto zmluvy za ceny uvedené v Prílohe č. 4 tejto zmluvy: „Výkaz výmer doplnkové služby CV nad 3,5 T“.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavka objednávateľa v zmysle čl. IV. ods. 2 tejto zmluvy, t.j. rozšírenie povinnej prehliadky nad výrobcom určený rozsah na základe písomnej objednávky objednávateľa, bude považovaná za opravu vozidla a zhotoviteľ má nárok na odplatu podľa ods. 4 tohto článku.
7. V prípade, ak prílohy k tejto zmluve neobsahujú potrebné náhradné diely na opravu vozidla, náhradné diely budú ocenené v zmysle aktuálneho cenníka zhotoviteľa, platného ku dňu vykonania diela v zmysle tejto zmluvy, ktorý zodpovedá platnému cenníku dodávateľa od ktorého zhotoviteľ predmetné náhradné diely nakupuje.
8. Objednávateľ sa za poskytnuté služby zaväzuje zhotoviteľovi zaplatiť dohodnutú cenu. Objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi žiadny finančný preddavok ani zálohovú platbu.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti jednotlivých faktúr zhotoviteľa je 45 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ bude vystavovať faktúru raz mesačne, súhrnne za všetky servisné body danej oblasti, najskôr v posledný deň príslušného mesiaca.
11. Povinnými prílohami k faktúre sú:
 - SERVISNÁ SPRÁVA S ÚDAJMI (ROZSAH PRÁC A POUŽ. MATERIÁLU)
 - EV.ČÍSLO VOZIDLA
 - STAV KM VOZIDLA PRI OPRAVE
 - VIN ČÍSLO VOZIDLA

12. Faktúru s prílohami je zhotoviteľ povinný doručiť na adresu príslušnej organizačnej zložky objednávateľa v dvoch vyhotoveniach podľa oblasti poskytnutia služieb. V prípade, že faktúra nebude mať všetky potrebné náležitosti daňového dokladu, je objednávateľ oprávnený faktúru zhotoviteľovi vrátiť do 7 dní odo dňa doručenia faktúry bez zaplataenia s uvedením dôvodu. Od doručenia opravenej faktúry objednávateľovi začne plynúť nová lehota splatnosti.

VI.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ bude poskytovať služby v servisných bodoch, ktorých zoznam tvorí Prílohu č. 6, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia pri každej jednej objednávke bude prebiehať výlučne cez webové sídlo: callcentrum.auto-impex.sk.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná forma objednávky a odsúhlasenia opravy je dodržaná, ak je takýto úkon objednávateľa realizovaný cez webové sídlo zhotoviteľa.
4. Postup a spôsob využívania webového sídla zhotoviteľa pre účely tejto zmluvy tvorí Prílohu č. 7, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
5. Postup a spôsob poskytovania služieb v konkrétnych prípadoch pre účely tejto zmluvy tvorí Prílohu č. 8, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

VII.

Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Túto zmluvu je možné ukončiť pred uplynutím dohodnutej doby:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) písomným odstúpením od tejto zmluvy podľa tejto zmluvy a ustanovenia § 344 a nasl. Obchodného zákonníka
 - c) výpoveďou
2. Obidve zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť v prípade porušenia povinností preukázateľne spôsobenej druhou zmluvnou stranou, ktoré pre zmluvné strany vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, alebo z ustanovení právnych predpisov a to už po druhom takomto porušení hociktorej povinnosti preukázateľne spôsobenej druhou zmluvnou stranou, pričom oprávnená zmluvná strana po prvom porušení povinnosti písomne upozorní druhú zmluvnú stranu na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení hociktorej povinnosti odstúpi od tejto zmluvy, pričom v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje. Po druhom porušení povinnosti oprávnená zmluvná strana už len zašle oznámenie v listinnej forme o odstúpení od zmluvy. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom doručenia tohto písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany môžu zmluvný vzťah z tejto zmluvy ukončiť aj výpoveďou a to z akéhokoľvek dôvodu, pričom výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.
4. Ukončením zmluvy v skoršom termíne ako bolo dohodnuté ukončenie zmluvy nezaniká právo vysporiadania záväzkov z tejto zmluvy vyplývajúcich ku dňu ukončenia zmluvy.

VIII.

Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na všetky vykonané práce v trvaní 6 mesiacov a na všetky namontované nové súčiastky v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začne plynúť dňom odovzdania vozidla späť objednávateľovi. Reklamácia v záručnej dobe musí byť vybavená v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Po zistení, že poskytnutie služby vykazuje vady, za ktoré nesie zodpovednosť zhotoviteľ, má objednávateľ právo:
 - a) požadovať bezplatné odstránenie vady poskytnutím nového plnenia v rozsahu vadnej časti; vadu je zhotoviteľ povinný začať odstraňovať nasledujúci pracovný deň odo dňa doručenia oznámenia vady objednávateľom, pokiaľ si strany písomne nedohodnú v konkrétnom prípade inú lehotu.
 - b) požadovať bezplatné odstránenie vady poskytnutím nového plnenia (náhradné plnenie), ak ide o vady neopraviteľné alebo ak by s ich opravou boli spojené neprimerané náklady.
3. Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia vady, ak sa zmluvné strany s prihliadnutím na povahu vady nedohodnú inak. Termín odstránenia vád bude dohodnutý písomnou formou.

4. Pokiaľ objednávateľ zistí vadu na poskytnutej službe, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zhotoviteľovi. Takéto oznámenie musí obsahovať identifikáciu vozidla, označenie vady, miesto výskytu a popis, ako sa vada prejavuje. V oznámení uvedie aj svoje požiadavky a voľbu medzi nárokmi uvedenými v tomto článku. Uplatnený nárok nemôže objednávateľ meniť bez súhlasu poskytovateľa.
5. V prípade, ak zhotoviteľ oprávnené reklamované vady neodstráni v dohodnutej lehote napriek tomu, že objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má objednávateľ právo bez súhlasu zhotoviteľa:
 - a) odstrániť vady sám na náklady zhotoviteľa,
 - b) poveriť odstránením väd tretiu osobu na náklady zhotoviteľa.

IX.

Zmluvné pokuty

1. Za nedodržanie termínu plnenia dohodnutého v zmysle tejto zmluvy v potvrdenej objednávke je objednávateľ oprávnený vyúčtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % z ceny predmetu zmluvy, s ktorým je zhotoviteľ v omeškaní, za každý deň omeškania. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
2. V prípade, že objednávateľ je v omeškaní s úhradou, zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ má právo účtovať mu úrok z omeškania vo výške v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20% z hodnoty postúpenej pohľadávky. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
4. Zmluvné pokuty a sankcie dojednané touto zmluvou hradí povinná strana, nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať termíny pravidelných prehliadok vozidiel a dodržiavať ďalšie pokyny výrobcu vozidiel, ako sú stanovené v servisnej knižke vozidla.
2. Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, do 31.12.2013** alebo do vyčerpania dohodnutej maximálnej ceny za poskytnuté služby vo výške 190.000,- EUR bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
3. Táto zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnou v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
4. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom každý z nich má platnosť originálu, zhotoviteľ obdrží jedno vyhotovenie a objednávateľ dve vyhotovenia.
5. Túto zmluvu je možno meniť len formou písomných číslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a súvisiacich predpisov, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka
7. Právne vzťahy, vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom platným na území SR a na riešenie prípadných sporov je príslušný súd v sídle objednávateľa.
8. Zmluvné strany berú na vedomie, že objednávateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov ako povinná osoba, túto zmluvu zverejní.
9. Písomnosti týkajúce sa tejto zmluvy doručené poštou na adresu adresáta sa považujú za doručené priamo do ich vlastných rúk aj keď táto zásielka bude poštou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná.
10. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé k právnym úkonom, že text tejto zmluvy je určitým a zrozumiteľným vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle byť ňou viazaný, a že si zmluvu pred jej podpisom prečítali, tejto v celom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom k nej pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia vozidiel objednávateľa

Príloha č. 2: Výkaz výmer prehliadky servis CV nad 3,5 T pre 1 ks CV

Príloha č. 3: Výkaz výmer opravy CV nad 3,5 T

Príloha č. 4: Výkaz výmer doplnkové služby CV nad 3,5 T

Príloha č. 5: Zodpovedný zamestnanci objednávateľa

Príloha č. 6: Servisné body a oblasti

Príloha č. 7: Manuál pre použitie webového sídla zhotoviteľa „callcentrum.auto-impex.sk“

Príloha č. 8: Postup pri zabezpečovaní služieb

V Bratislave, dňa 04.02.2013

V Bratislave, dňa 05.02.2013

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Ing. Dušan Šefčík
Námestník GR pre ekonomiku

Július Hron, konateľ
AUTO-IMPEX spol. s r.o.