

Postup pri zabezpečovaní povinných prehliadok, opráv a doplnkových služieb vozidiel ŽSR.

1. Poverená osoba ŽSR, (ďalej len „ŽSR“) vytvorí prostredníctvom webového sídla callcentrum.auto-impex.sk (ďalej len „AI“) požiadavku na poskytnutie služby povinnej prehliadky, opravy alebo doplnkovej služby (ďalej len „oprava“) motorového vozidla v zmysle manuálu.
2. V prípade, ak ŽSR nepristaví vozidlo priamo do servisného bodu, pracovník callcentra AI podľa miesta prevádzky motorového vozidla určí, ktorý servisný bod opravu vykoná.
3. V prípade požiadavky ŽSR na odťah motorového vozidla, technik pick-up servisu AI prevezme motorové vozidlo v dohodnutom čase a mieste od ŽSR.
4. Prebratie motorového vozidla technikom servisu AI od ŽSR prebehne podľa formuláru „check list“, ktorý musí byť vyplnený v rozsahu podľa predtlaču. Check list musí byť podpísaný oboma stranami s uvedením mena a priezviska paličkovým písmom. Originál check listu dostane ŽSR. Technik servisu AI je povinný od ŽSR prevziať servisnú (záručnú) knižku od motorového vozidla. V prípade, že nie je k dispozícii, technik servisu AI to vyznačí do check listu.
5. Servisný bod na základe zadania požiadavky na opravu motorového vozidla, check listu a výsledkov aktívneho príjmu vystaví zákazkový list. Na motorovom vozidle sa môže vykonať povinná prehliadka. Vykonanie opravy alebo poskytnutie doplnkových služieb vyžaduje odsúhlasenie zo strany ŽSR.
6. AI po pristavení motorového vozidla do servisného bodu zadáva kalkuláciu na opravu na webové sídlo. ŽSR posúdi predloženú kalkuláciu na opravu motorového vozidla a odsúhlasí, či sa bude oprava realizovať :
 - a) v plnom rozsahu
 - b) v čiastočnom rozsahu (s vyznačením položiek so súhlasom)
 - c) bez realizácie
 - d) s rozšírením požiadavkyPo posúdení predloženej kalkulácie, podľa bodu a), b) a d) ŽSR pridelí oprave číslo schválenia.
7. V prípade potreby rozšírenia opravy je potrebné opätovné schválenie zo strany ŽSR, po zadaní rozšírenej kalkulácie na webové sídlo.
8. Po ukončení opravy motorového vozidla v servisnom bode si ŽSR prevezme vozidlo alebo technik pick-up servisu AI v dohodnutom čase a mieste odovzdá motorové vozidlo ŽSR, podľa predchádzajúcej dohody. Po kontrole vykonaného rozsahu opravy, ŽSR potvrdí svojím podpisom na servisnej správe resp. dodacom liste prevzatie vozidla. ŽSR spolu s podpisom uvedie na servisnej správe aj meno a priezvisko paličkovým písmom.
9. V prípade, že ŽSR bude požadovať náhradné vozidlo, technik pick-up servisu AI sa na miesto prevzatia dopraví s náhradným vozidlom /courtesy car/ spolu s preberacím protokolom na zapožičanie náhradného motorového vozidla.
10. Komunikácia v procese opráv motorových vozidiel prebieha výlučne na úrovni webového sídla AI.