

RÁMCOVÁ SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269, odsek 2 a násl. Obchodného zákonníka

1. Objednávateľ:

Sídlo: Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Tomáš Drucker, predseda predstavenstva
Ing. Peter Blaškovitš, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s. Bratislava
číslo účtu: 3001130011/6500
IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.
(ďalej len "objednávateľ")

2. Zhotoviteľ:

Sídlo: DATALAN, a.s.
Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
V zastúpení: Ing. Dušan Gavura, člen predstavenstva
Bankové spojenie: VÚB
Číslo účtu: 2362610657/0200
IČO: 35 810 734
DIČ: 2020259175
IČ DPH: SK2020259175
Zapísaný v Obchodnom registri Okr. súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2704/B
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných: Zuzana Škodová Prochotská, vedúca obchodného oddelenia pre verejný sektor

(ďalej len "zhotoviteľ")

I. Predmet plnenia

- 1.1 Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa na základe jeho objednávky pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky - osobných počítačov, prenosných počítačov a periférnych zariadení (ďalej iba zariadenie).
- 1.2 Pozáručný servis zahŕňa služby spojené s(so):
- a) diagnostikou, lokalizáciou a odstránením porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na ne nevzťahuje záruka výrobcu alebo dodávateľa zariadenia,
 - b) bežnou profylaktikou zariadení (kontrola, údržba, čistenie),

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 1/15	Ev. číslo: 225/2013

- c) obnovou konfigurácie zariadení po poruche resp. zmenou konfigurácie zariadenia, implementovaním výrobcom odporúčaných zmien (napr. upgrade/update FW a pod...),
 - d) špeciálnymi činnosťami (napr. obnova dát z poškodených resp. chybných dátových štruktúr pevných diskov a zálohovacích médií v rámci dostupných technických možností...),
 - e) náhradou opotrebovaných súčiastok (oprava zariadenia, pokiaľ je preň stanovená primeraná doba celkového použitia a táto bola dosiahnutá)
- 1.3 Počas platnosti tejto zmluvy bude zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa realizovať aj dodávky náhradných dielov, ktoré budú využívané na realizáciu základných servisných činností vykonávaných zamestnancami objednávateľa, ako aj dodávky servisných balíkov výrobcov zariadení (napr. Care Pack, Smartnet a pod.).
- 1.4 Počas platnosti tejto zmluvy zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa zabezpečí ekologickú likvidáciu zariadení výpočtovej a kancelárskej techniky.
- 1.5 Podrobný opis zariadení (komodít) je predmetom Prílohy č.1 tejto zmluvy.

II. Uzatváranie čiastkových zmlúv

- 2.1 Objednávateľ aj zhotoviteľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Na základe ustanovení Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služby formou objednávok. Objednávka musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto zmluvy považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná objednávateľom.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka objednávateľa musí obsahovať najmä
- názov, sídlo a IČO objednávateľa
 - presnú špecifikáciu objednáanej servisnej činnosti,
 - miesto, kde sa nachádza zariadenie na ktorom je potrebné vykonať servis,
 - lehotu, v ktorej má byť servisná činnosť poskytnutá,
 - dátum vystavenia objednávky,
 - podpis oprávnenej osoby objednávateľa.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí zhotoviteľovi osobne, poštou, e-mailom alebo faxom na kontakty uvedené v bode 12.1 tejto zmluvy alebo v prílohe č. 5., v prípade objednávky zasielanej elektronickou formou prostredníctvom klientskeho pracoviska – HelpDesk-u zhotoviteľa, ktoré je tento povinný prevádzkovať minimálne v pracovné dni od 8.00 – 17.00 hod.
- 2.4 Zhotoviteľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená zhotoviteľovi (osobne, poštou, e-mailom, faxom), ak sa nedohodne inak. Potvrdením objednávky zo strany zhotoviteľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú.
- 2.5 V prípade, ak zhotoviteľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.5 tohto článku a to ani po telefonickej resp. faxovej urgencii zo strany objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky zhotoviteľovi,

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 2/15	Ev. číslo: 225/2013

za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy). Rovnako sa čiastková zmluva považuje za uzatvorenú aj momentom akceptácie objednávky zo strany zhotoviteľa.

- 2.6 Ustanovenie bodu 2.5 tohto článku neplatí v prípade, ak objednávateľ doručí zhotoviteľovi objednávku v rozpore s oznámením, v ktorom zhotoviteľ preukázateľným spôsobom pred dorúčením objednávky od objednávateľa oznámil objednávateľovi, že z prevádzkových alebo iných dôvodov nemôže dočasne vybavovať objednávky, alebo ich nemôže vybavovať v dohodnutých lehotách, pričom v tomto oznámení uviedol aspoň dôvody, dobu po ktorú takéto obmedzenie na strane zhotoviteľa bude trvať (nie dlhšie ako 2 týždne) a novú lehotu v ktorej je schopný vybavovať objednávky od objednávateľa a označenie služby ktorej sa takéto obmedzenie týka.

III. Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 3.1 Ak nebude medzi stranami dohodnuté inak, je zhotoviteľ povinný po uzatvorení čiastkovej zmluvy na vlastné náklady a nebezpečenstvo prevziať zariadenie za účelom vykonania servisnej činnosti a to v mieste, ktoré bude určené v objednávke, resp. servis vykonať priamo v mieste, kde sa zariadenie nachádza. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zariadenie prevezme alebo servisnú činnosť vykoná v "bežnej pracovnej dobe", čo pre účely tejto zmluvy znamená čas od 8.00 do 16.00 hod. v dňoch, ktoré sú v SR pracovnými dňami, pokiaľ sa v čiastkovej zmluve nedohodne inak.
- 3.2 Odo dňa prevzatia zariadenia zhotoviteľom za účelom vykonania servisu až do momentu odovzdania zariadenia objednávateľovi po ukončení servisu, znáša zhotoviteľ nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zničenia tohto zariadenia, vrátane akejkoľvek inej škody, ktorá na tomto zariadení vznikne (napr. poškodenie, strata, zničenie, odcudzenie a pod.).
- 3.3 Zhotoviteľ je povinný počas celej doby platnosti tejto zmluvy mať uzatvorenú platnú poistnú zmluvu pre prípad spôsobenia škody na prevzatých veciach do servisu, pokrývajúcu všetky možné predvídateľné poistné udalosti, ktoré v súvislosti s prevzatím zariadenia môžu nastať.
- 3.4 Zhotoviteľ je povinný pri preberaní zariadenia za účelom vykonania servisnej činnosti vystaviť objednávateľovi doklad o prevzatí zariadenia, ktorý musí obsahovať najmä toto:
- označenie objednávateľa a zhotoviteľa,
 - miesto a dátum prevzatia zariadenia,
 - presný zoznam prevzatého zariadenia,
 - druh potrebnej servisnej činnosti, ktorá sa musí na zariadení vykonať, ak je to možné určiť pri preberaní zariadenia,
 - predpokladaná cena servisnej činnosti, alebo rozsah práce potrebnej pri vykonaní servisnej činnosti ak je to možné určiť pri preberaní,
 - dátum dokedy bude servisná činnosť vykonaná, ak je to možné určiť pri preberaní.
- 3.5 V prípade, ak zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať, nebude vedieť zistiť pri preberaní zariadenia potrebný druh servisnej činnosti, jej rozsah alebo cenu, zaväzuje sa tieto skutočnosti oznámiť objednávateľovi najneskôr do troch dní, odo dňa prevzatia zariadenia od objednávateľa.

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 3/15	Ev. číslo: 225/2013

- 3.6 Zhotoviteľ nemôže pri vykonávaní servisnej činnosti (servis na požiadanie) prekročiť cenu, ktorú stanovil pri preberaní zariadenia do servisu, alebo ktorú dodatočne oznámil objednávateľovi o viac ako 15 %, ak o tejto skutočnosti vopred neinformoval objednávateľa a nezískal od neho súhlas s prekročením tejto ceny servisnej činnosti, vyvolanej potrebou ďalších servisných činností alebo potrebou výmeny niektorých súčastí zariadenia o ktorých sa dozvedel neskôr.
- 3.7 Pokiaľ sa objednávateľ a zhotoviteľ nedohodnú inak, môže zhotoviteľ pri servisnej činnosti použiť len nové (nepoužívané) originálne náhradné dielce alebo vymeniť chybné, resp. poruchové zariadenie za funkčné zariadenie rovnakých a/alebo vyšších technických a výkonnostných parametrov.
- 3.8 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je zhotoviteľ povinný po vykonaní servisnej činnosti mimo priestorov objednávateľa na vlastné nebezpečenstvo dopraviť zariadenie, na ktorom vykonával servisnú činnosť objednávateľovi do miesta kde ho predtým prevzal a odovzdať ho objednávateľovi. Pri odovzdávaní je zhotoviteľ povinný vyhotoviť odovzdávací alebo akceptačný protokol (dodací list), podpísaný oprávnenými zástupcami obidvoch strán.
- 3.9 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto zmluvy, jej rozsahu a spôsobe a v danom prípade dohodnúť osobitný postup s objednávateľom.
- 3.10 Zhotoviteľ pri servisnej činnosti dodržiava postupy a normatívy času stanovené výrobcom zariadenia.
- 3.11 Zhotoviteľ vykonáva servisnú činnosť výlučne prostredníctvom servisných technikov vyškolených pre servis daného typu alebo typovej rady zariadení. Na požiadanie objednávateľa zhotoviteľ predloží doklad o výškolení.
- 3.12 Zhotoviteľ udržiava cenník náhradných dielov používaných pri servisnej činnosti, resp. dielov, ktoré dodáva na žiadosť objednávateľa, v elektronickej forme. Tento cenník sprístupní objednávateľovi bez obmedzení.
- 3.13 Ak zhotoviteľ zistí, že zariadenie obsahuje dôverné údaje (osobné údaje akýchkoľvek fyzických osôb, údaje tvoriace predmet obchodného tajomstva /zmluvy, zoznamy klientov, interné dokumenty SP, a.s., ekonomické údaje o spoločnosti, ktoré nie sú verejne dostupné a pod./ poštového tajomstva), bezodkladne o tom informuje objednávateľa. Zhotoviteľ nesmie vyvíjať činnosť smerujúcu k získaniu akýchkoľvek údajov z pamäťových médií. Údaje, s ktorými príde do kontaktu pri výkone servisnej činnosti nesmie prehliadať, uchovávať, šíriť a bude o nich zachovávať mlčanlivosť. Pri likvidácii zariadení alebo náhradných dielov postupuje zhotoviteľ tak, aby údaje z nich nemohli byť obnovené.

IV. Práva a povinnosti objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť pri vykonávaní servisnej činnosti podľa tejto zmluvy a to najmä:
- v mieste odovzdania zariadenia určiť oprávneného zamestnanca na odovzdanie zariadenia zhotoviteľovi za účelom vykonania servisu,

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 4/15	Ev. číslo: 225/2013

- bez zbytočného odkladu vyjadriť sa k spôsobu vykonania servisnej činnosti, cene a ostatným skutočnostiam oznámeným zo strany zhotoviteľa počas vykonávania servisnej činnosti.

V. Cena za servis a platobné podmienky

- 5.1 Cena za servis sa stanoví ako súčet ceny servisnej činnosti a ceny náhradných dielov.
- 5.2 Jednotková cena za servis je uvedená v Prílohe č.2 tejto zmluvy. Cena servisnej činnosti je stanovená ako hodinová sadzba za výkon servisnej činnosti na danom zariadení, bez ohľadu na počet osôb vykonávajúcich servisnú činnosť. Pre výpočet ceny servisnej činnosti sa použije skutočná doba servisnej činnosti podľa bodu 1.2, zaokrúhlená na celé polhodiny nahor.
- 5.3 Cena náhradných dielov (súčastí zariadení) je daná platným aktuálnym cenníkom zhotoviteľa v čase vystavenia objednávky znížená pri každej položke o min. 10 %. Pre účely tejto zmluvy a čiastkových zmlúv sa za všeobecne platnú jednotkovú cenu náhradného dielu považuje cena uvedená v cenníkoch zhotoviteľa podľa bodu 3.12, nie však vyššia ako koncová cena odporúčaná výrobcom tovaru pre slovenský trh (tzv. "End User Price", "List Price", "Recommended User Price", "Web Price" a pod.). Cena náhradných dielov v cenníkoch nesmie prevyšovať cenu náhradných dielov zhodného typu dostupných u iných servisných alebo obchodných organizáciách alebo v maloobchodných predajniach. Ak sa jedná o náhradné diely dodané bez vykonania servisnej činnosti podľa bodu 1.3 tejto zmluvy, môže byť cena náhradného dielu zvýšená o primeranú cenu zásielkovej služby, ak o objednávateľ požiadala o dodanie náhradných dielov takýmto spôsobom.
- 5.4 Cena za servis sa považuje za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady zhotoviteľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím servisu vynaloží. Zmena maximálnej ceny je možná len z dôvodu zmeny colných a daňových predpisov majúcich vplyv na cenu.
- 5.5 Zhotoviteľ vystaví a zašle faktúru na adresu sídla objednávateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia akceptačného/preberacieho protokolu potvrdeného objednávateľom s podrobným rozpisom servisnej činnosti, za ktorú si zhotoviteľ účtuje odmenu, s uvedením najmä presného počtu hodín vykonávania servisnej činnosti, jednotkovej ceny, zoznamu a ceny použitých náhradných dielov alebo iných súčastí zariadenia a pod. Vo faktúre zhotoviteľ uvedie cenu náhradných dielov pred zľavou, výšku zľavy v percentách a výslednú cenu náhradných dielov.
- 5.6 Splatnosť faktúr je 30 dní od dňa vystavenia faktúry objednávateľovi. Faktúra bude odoslaná objednávateľovi v deň jej vystavenia.
- 5.7 Preddavky na vykonanie servisnej činnosti sa neposkytujú.
- 5.8 Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky. K cenám bude vo faktúre pripočítaná DPH podľa platných zákonov Slovenskej Republiky.
- 5.9 V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 5/15	Ev. číslo: 225/2013

VI. Doba poskytnutia pozáručného servisu

- 6.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi vykonať pozáručný servis v dohodnutej dobe podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy.
- 6.2 Povinnosť zhotoviteľa poskytnúť pozáručný servis je splnená tým, že zhotoviteľ protokolárne odovzdá zariadenie, na ktorom vykonal pozáručný servis objednávateľovi.

VII. Zodpovednosť za chyby a záruka

- 7.1 Zhotoviteľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutého pozáručného servisu podľa prílohy č.4 tejto zmluvy, pričom dĺžka záručnej doby je 6 mesiacov; záručná doba začne plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania zariadenia, na ktorom vykonával zhotoviteľ pozáručný servis.
- 7.2 Práva zo zodpovednosti za chyby, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- 7.3 Objednávateľ je povinný chyby pozáručného servisu bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť zhotoviteľovi tým istým spôsobom, ako žiadal o servis. V oznámení o chybách musí objednávateľ chyby špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z chýb uplatňuje.

VIII. Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 8.1 V prípade omeškania zhotoviteľa s termínmi plnenia záručného servisu (reakčná doba, resp. doba opravy), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy. Ak zhotoviteľ napriek vynaloženiu všetkého úsilia nebude vedieť dodať náhradný diel alebo poskytnúť servis z dôvodu, že výroba potrebných dielov bola ukončená a skladové zásoby vyčerpané, bezodkladne to oznámi objednávateľovi a navrhne mu primerané riešenie, napr. zámenu iným náhradným dielom alebo náhradu celého zariadenia iným vhodným zariadením. Čas potrebný na akceptáciu riešenia objednávateľom sa nezapočíta do doby opravy. Ak objednávateľ nesúhlasí s navrhnutým riešením, zhotoviteľ nie je povinný dobu opravy dodržať.
- 8.2 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje zhotoviteľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto zmluvy.
- 8.3 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto zmluvy je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 8.4 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 6/15	Ev. číslo: 225/2013

- 8.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej zmluve.
- 8.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia služieb podľa tejto zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín poskytnutia služieb v zmysle platnej čiastkovej zmluvy (objednávky).
- 8.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že chybné diely, ktoré boli nahradené novými, na základe požiadavky objednávateľa ekologicky zlikviduje, pričom bude postupovať spôsobom ktorý zodpovedá platným právnym predpisom SR pre nakladanie s nebezpečnými odpadmi.

IX. Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu, zavinenu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok a to maximálne do výšky finančnej hodnoty čiastkovej zmluvy (objednávky), pri plnení ktorej došlo k spôsobenej škode. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 9.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 9.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 9.4 Ustanovenie bodu 9.3 sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou hneď, ako sa o ich výskyte dozvedela.

X. Doba platnosti rámcovej zmluvy

- 10.1 Táto rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2015 alebo do vyčerpania finančného limitu 399 999,00 EUR bez DPH, ktorý má Vyhlasovateľ vyhradený na tento účel, podľa toho, ktorá z týchto právnych skutočností nastane skôr.

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 7/15	Ev. číslo: 225/2013

XI. Odstúpenie od zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- 11.1 Od čiastkovej zmluvy (objednávky) možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku zmluvy a podľa podmienok uvedených v tomto článku zmluvy.
- 11.2 Objednávateľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy, ak zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, alebo ak zhotoviteľ preukázateľne a zavinené dodal nekvalitné vykonanie servisu. Zhotoviteľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak riadne a včas upozornil objednávateľa na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí servisu. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť predávajúceho zaplatiť zmluvnú sankciu z omeškania plnenia.
- 11.3 Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej zhotoviteľom podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 15 dní, zhotoviteľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 11.4 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle bodu 9.3 tejto zmluvy trvajú dlhšie ako 30 dní je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť .
- 11.5 Právne účinky odstúpenia od čiastkovej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 11.6 Odstúpenie od tejto rámcovej zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpiť od tejto rámcovej zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade, ak sa druhá strana opakovaně dopúšťa porušení svojich povinností a k náprave nedôjde ani po písomnom upozornení od poškodenej strany.
- 11.6.1 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto rámcovej zmluvy podľa čl. X tejto zmluvy možno túto zmluvu ukončiť :
- kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
 - odstúpením od rámcovej zmluvy.
- 11.7 Výpoveď tejto rámcovej zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 11.8 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej zmluvy, resp. výpoveď tejto rámcovej zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto rámcovej zmluvy, resp. výpovede tejto rámcovej zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia od rámcovej zmluvy, resp. výpoved' rámcovej zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámcovej zmluvy, resp. s výpoveďou tejto rámcovej zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej zmluvy a pre

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 8/15	Ev. číslo: 225/2013

doručovanie zhotoviteľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa v záhlaví tejto zmluvy.

- 11.9 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky zhotoviteľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané kupujúcemu nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej zmluvy dotknuté.
- 11.10 Ukončením platnosti tejto rámcovej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených chýb dodania, resp. záručných chýb.

XII. Spoločné a záverečné ustanovenia

■ Zmluvné strany pre účely tejto zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvou takto:

a) za zhotoviteľa za odbornú komunikáciu: Rastislav Koutenský, ■

■ za vecnú komunikáciu: Zuzana Škodová Prochotská,

■ za objednávateľa za odbornú komunikáciu: Ján Púchy, ■

■ za vecnú komunikáciu: Jaroslava Švecová, ■

- 12.2 Objednávateľ po dohode so zhotoviteľom môže upraviť Prílohu č. 1 (v prípade vyradenia niektorých typov zariadení z prevádzky, ako aj v prípade doplnenia nových typov zariadení). Zmena Prílohy č. 1 je účinná dňom, kedy bude písomné oznámenie objednávateľa o jej zmene podpísané kontaktnými osobami objednávateľa a zhotoviteľa uvedenými v bode 12.1. Akékoľvek iné zmeny a doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto zmluve po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 12.1, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
- 12.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto rámcovou zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 12.4 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej zmluvy.
- 12.5 Táto rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 9/15	Ev. číslo: 225/2013

- 12.6 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR.
- 12.7 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len "register"). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe.
- 12.8 Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva.
- 12.9 Táto rámcová zmluva sa vyhotovuje v piatich rovnopisoch, z ktorých po podpísaní objednávateľ obdrží tri a zhotoviteľ dve vyhotovenia.
- 12.10 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto rámcovej zmluvy na jej právneho zástupcu.
- 12.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 12.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č.1: Zoznam typových zariadení

Príloha č.2: Ceny

Príloha č.3: Spôsob vykonávania pozáručného servisu a zmluvné pokuty

Príloha č.4: Zoznam servisných stredísk zhotoviteľa pre potreby plnenia zmluvy

Príloha č.5: Klientské pracovisko zhotoviteľa (tzv. "Hotline", "Helpdesk", "Call centrum").

V dňa

Ing. Dušan Gavura

člen predstavenstva

V dňa

Ing. Tomáš Drucker

predseda predstavenstva SP, a. s.

Ing. Peter Blaškovič
člen predstavenstva SP, a. s.

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 10/15	Ev. číslo: 225/2013

Príloha č. 1: Zoznam najpoužívanějších zariadení

Zariadenia	Cenník	Obchodná značka	Modely a modelové rady prevažne zastúpené	Počet cca
osobné počítače	Servis osobných počítačov, prenosných počítačov, zobrazovacích jednotiek, kancelárskych tlačiarní, aktívnych prvkov a ostatných periférnych zariadení	HP	HP xw4300 MT, xw4400, xw4600, HP Compaq dc7600, dc 7700, dc7800, dc7900, 8000 Elite, 8200, Z210 Workstation	7500
notebooky		HP, Dell	HP Compaq nc6120, nc6320, 6710b, 6730b, nw8240, nw8000, 8510w, 8710p, nx9420, nx9010, nx7400, nx5000, 2133 Mini-Note, HP EliteBook 6550b, 2510p, 2540p, 8440p, 8540w, 6930p, 8510p, NC8230, nx9010, E6530	450
LCD monitory		HP	HP L1706, HP L1710, HP L1740, HP L1750, HP L1940, HP L1950, HP L1706, HP L1502, HP L2045w, HP L2245w, LE2001w, HP LA1905wg, HP L1901w , HP L1908w	7500
tlačiarne laserové		HP, Dell	HP LJ 1320N, 1300, 1200, 2600, , HP LJ 3030(3055)AiO, 2100TN, P2014, P2035, P3005x, HP LJ1150, HP LJ1100, HP LJ4P, HP3015, HP LJ 6MP, HP3300, HP LJ CM1312, HP Color LJ 3700DN(3800), HP LJ 2430DTN, 2300n, P2015DN, 4200DTN, 4550, 5N, P2055dn, 2600N Color, 2605dn Color, P4515x, P1505n, CP1515n Color, CP4525n Color, 5550dn Color, CP3505DN, 9050dn, HP LJ 1522n(f), CM1312nfi MFP, HP LJ 2320fxi, HP LJ1320, Dell 2350dn, Dell 3130cn	1650
tlačiarne termostatické		ZEBRA	Z4M Plus, S600, ZM400, BP-743, GX430t	190
tlačiarne ihličkové - lokálne		EPSON	TM-U220PA-007 EPSON POS printer, FX 890+	3120
snímače čiarového kódu mobilné		PSION, Motorola	PSION WorkAboutMX, SYMBOL PDT 3100, MC3000, Motorola MC9094-K, Motorola LS3578-FZ, MC75A6, Symbol LS 2208	780
snímače čiarového kódu		Honeywell	Metrologic MS9532, Xenon1902	5150
čítačky čipových kariet		Omnikey	OmniKey CardMan 3121 USB	5440
Aktívne prvky		Cisco	C2801, C1812, C982, C1140	1650

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 11/15	Ev. číslo: 225/2013

záložné zdroje (UPS)		APC	Smart-UPS 1000, 1500, 2000; APC Back-UPS ES 700VA, RT 3000VA RM, APC Smart-UPS RT 5000VA RM, APC Smart-UPS RT 6000VA RM, R/T 2200 INTL, APC BE550, APC BK500	1600
Tlačiarne multifunkčné	Servis multifunkčných (passbook) tlačiarí	WINCOR-NIXDORF, TALLY	HP4915xe, Tally T5023+	3100
tlačiarne ihličkové - rýchlotlačiarne	Servis rýchlotlačiarí	TALLY	T6092, T6141, T6215N, T691	25
tlačiarne laserové a atramentové - rýchlotlačiarne		PRINTRONIX, PSI	L5535, L1524, T4M, L7032, PSI 4050	10

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 12/15	Ev. číslo: 225/2013

Príloha č. 2: Ceny za servis

Servis	Cena za servisnú hodinu
Servis osobných počítačov, prenosných počítačov, zobrazovacích jednotiek, kancelárskych tlačiarní, aktívnych prvkov a ostatných periférnych zariadení	87,-EUR/h
Servis multifunkčných (passbook) tlačiarní	90,- EUR/h
Servis rýchlotlačiarní	38,- EUR/h

Súčasťou ceny za servisnú hodinu sú aj dopravné náklady a čas strávený na ceste.

Cena za ekologickú likvidáciu zariadení	0,3 EUR/1 kg
---	--------------

Cena dopravných nákladov bude účtovaná na základe cenníka, platného v čase zadania požiadavky na ekologickú likvidáciu.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 13/15	Ev. číslo: 225/2013

Príloha č. 3: Spôsob vykonávania pozáručného servisu a zmluvné pokuty

Zariadenia (komodita)	Reakčná doba	Doba opravy	Zmluvná pokuta
Osobné počítače, prenosné počítače, kancelárske tlačiarne, zobrazovacie jednotky, ostatné periférne zariadenia	48 hodín	240 hodín	87* /24 hodín
Tlačiarne multifunkčné (passbook)	48 hodín	240 hodín	90* /24 hodín
Rýchlotlačiarne	24 hodín	120 hodín	38* /24 hodín
Aktívne prvky	24 hodín	240 hodín	87* /24 hodín

Za reakčnú dobu sa považuje doba od nahlásenia chyby zariadenia zhotoviteľovi stanoveným spôsobom do začatia opravy alebo prevzatia zariadenia na opravu (tzv. response time). Reakčná doba môže byť stanovená pri nahlásení chyby objednávateľom, v opačnom prípade platí reakčná doba stanovená touto prílohou.

Za dobu opravy sa považuje doba od nahlásenia chyby zariadenia zhotoviteľovi stanoveným spôsobom do protokolárneho odovzdania opraveného funkčného zariadenia, alebo do odovzdania náhradného zariadenia obdobných parametrov, pokiaľ s tým objednávateľ súhlasí (tzv. fix time).

Do reakčnej doby a doby opravy sa nezapočítava čas plynúci od 0:00 do 24:00v dni, ktoré nie sú v SR dňami pracovnými.

*/ Zmluvná pokuta je vo výške ceny za servisnú hodinu, určenej v prílohe č. 2 a počíta sa za každých začatých 24 hodín, ktoré uplynú od prekročenia doby opravy.

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 14/15	Ev. číslo: 225/2013

Príloha č. 4: Zoznam servisných stredísk zhotoviteľa

Pobočka Stredisko Outsourcingu IT a autorizovaného servisu Adresa: Púchovská 8,
831 06 Bratislava

Zodpovedná osoba: Rastislav Koutenský

Tel.: +421 2 49 20 71 55

Fax.: +421 2 49 20 71 66

e-mail: servis@datalan.sk

Pobočka Banská Bystrica.

Adresa: Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica

Zodpovedná osoba: Peter Plavec

Tel.: +421 48 3210 888

Fax: +421 48 3210 800

e-mail: datalanbb@datalan.sk

Pobočka Košice

Adresa: Popradská 68, 040 01 Košice

Zodpovedná osoba: Miloš Fara

Tel.: +421 55 640 51 90, +421 55 640 52 46

Fax: +421 55 640 51 89

e-mail: datalanke@datalan.sk

Pobočka Žilina

Adresa: Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina

Zodpovedná osoba: Ing. František Král

Tel.: +421 41 500 62 32, +421 41 500 62 30

Fax: +421 41 500 62 31

e-mail: datalanza@datalan.sk

Príloha č. 5: Klientské pracovisko zhotoviteľa (Helpdesk, Hotline, Callcentrum a pod.)

Tel.: [+421 2 4920 7155](tel:+421249207155)

Fax.: [+421 2 4920 7166](tel:+421249207166)

E-mail: servis@datalan.sk

URL: <http://helpdesk.datalan.sk/>

Parafy:	RZ na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky	Garant: Ú IT
	Strana 15/15	Ev. číslo: 225/2013