

Zmluva o poskytovaní verejných služieb – služba Mobilný internet

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIK:

Obchodné meno Sídlo / adresa:	Slovak Telekom, a.s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:		Kód predajcu:	01.BA.TMSK	Kód tlačiva:	196

(ďalej len „Podnik“) a

A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ:**B. ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ:**

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	Národný bezpečnostný úrad	
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	BUDATÍNSKA 30, 851 05, BRATISLAVA	
Bydlisko: (ulica, súp. číslo, PSČ, obec)				Register, číslo zápisu podnikateľa:		
Rodné číslo:		Číslo OP:		Št. prísl.:	IČO:	36061701
					IČ pre DPH:	SK2021594245
Kontaktná e-mailová adresa: (nepovinný údaj)				Kontaktné telefónne číslo: (nepovinný údaj)		
Zastúpený (meno, priezvisko a funkcia zástupcu):				Mobilné tel. číslo / e-mailová adresa na notifikáciu:		

(ďalej len „Účastník“)

ADRESA ZASIELANIA PÍSMŇNÝCH LISTÍN:

Obchodné meno, názov / meno, priezvisko:	Národný bezpečnostný úrad,					
Ulica, súp. číslo:	BUDATÍNSKA 30	Obec:	BRATISLAVA	PSC:	851 05	

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: 1. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: najbližšieho 28. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	--

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

☐ Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na Internetovej stránke Podniku	Áno* ☐ Nie
E-mail pre zasielanie EF:	Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:	
☒ Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)		
☐ Spoločná faktúra s telefónnym číslom:		

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

SLUŽBY:

- ☐ Verejná dynamická IP adresa
☐ Podrobný výpis **
☐ iné:

** Pozn.: Podnik poskytne Účastníkovi, ktorý podpisom tejto Zmluvy uzatvára s Podnikom prvú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete Podniku, 100% zľavu z ceny poplatku za službu Podrobný výpis v elektronickej forme poskytovaný mesačne (ďalej len „Podrobný výpis“) a to počas prvých troch zúčtovacích období po aktivácii Koncového zariadenia/SIM karty špecifikovanej v tejto Zmluve. Po uplynutí uvedenej doby bude služba Podrobný výpis Účastníkovi poskytovaná za cenu podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Účastník má nárok na poskytnutie bezplatného Podrobného výpisu počas prvých troch zúčtovacích období * ☐ áno ☒ nie.



Služba **Mobilný internet** (ďalej len „Služba“) je verejná elektronická komunikačná mobilná dátová služba poskytovaná prostredníctvom (i) verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete poskytovanej Podnikom na základe technológie Flash-OFDM pracujúcej vo frekvenčnom pásme 450 MHz, alebo (ii) prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete Podniku; Služba umožňuje Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom koncového zariadenia alebo prostredníctvom SIM karty, ktoré sú špecifikované v tejto Zmluve, za účelom dosiahnutia bežnej užívateľskej mobilnej dátovej komunikácie. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) rýchlosť prístupu do siete internet, prípadne iných verejných alebo neverejných dátových sietí môže byť závislá od kvality signálu Služby v príslušnej lokalite a od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k Službe v príslušnej lokalite a v danom okamihu; (ii) Podnik je oprávnený v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých Účastníkov stanoviť obmedzenia pre Účastníkov, ktorí používajú programy pre automatické a dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát (napr. P2P siete), pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie obmedzenia Služby (tzv. Fair Use Policy) v platnom Cenníku. Akékoľvek postupy Podniku pri meraní a riadení prevádzky zameraných na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a informácie o tom, ako môžu tieto postupy vplývať na kvalitu Služby, sú uvedené v platnom Cenníku.

1. Predmetom tejto Zmluvy je

- a) záväzok Podniku (i) zriadiť Účastníkovi potrebný prístup k mobilnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku pracujúcej na základe technológie Flash-OFDM, alebo k verejnej mobilnej telefónnej sieti Podniku, a to ku dňu účinnosti tejto Zmluvy (ii) sprístupniť súvisiace Služby poskytované Podnikom, (iii) sprístupniť Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí bezdrôtovým spôsobom prostredníctvom Koncového zariadenia alebo prostredníctvom SIM karty špecifikovanej v tabuľke č.2 tejto Zmluvy, a (iv) poskytovať Účastníkovi program Služieb zvolený Účastníkom a uvedený v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy;
- b) * ☒ **áno** ☐ **nie** aktivácia a poskytovanie programu Služby uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy vo vzťahu ku koncovému zariadeniu Flash-OFDM alebo SIM kartám špecifikovaným v tabuľke č. 2 tejto Zmluvy;

Tabuľka č. 1:

PROGRAM SLUŽBY:	* ☐ Mobilný internet 500	* ☐ Neobmedzený mobilný internet 1	* ☐ BIZNIS DATA
	* ☐ Mobilný internet 2 000	* ☐ Neobmedzený mobilný internet 2	* ☐
	* ☐ Mobilný internet 5 000	* ☐ Neobmedzený mobilný internet 3	
	* ☒ Mobilný internet 10 000		
	* ☐ Mobilný internet 20 000		

Tabuľka č. 2:

Dátová SIM karta č. / Koncové zariadenie Flash-OFDM č.		Telefónne číslo / EUI:	
Multifunkčné koncové zariadenie Flash-OFDM*** – č.SIM:			

*** prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí bezdrôtovým spôsobom je zabezpečený prostredníctvom Koncového zariadenia Flash-OFDM a SIM karty integrovanej v Koncovom zariadení Flash-OFDM; SIM karta je určená na využívanie spolu so zariadením Flash-OFDM ako jeho súčasť a vo vzťahu k SIM karte nie je možné využívať akékoľvek iné služby Podniku ako tie, ktoré sú poskytované zároveň prostredníctvom koncového zariadenia Flash-OFDM.

- c) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb špecifikovaných v tejto Zmluve alebo neskôr dohodnutých medzi Podnikom a Účastníkom na základe tejto Zmluvy a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenník, vrátane Fair User Policy.
2. **MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽBY A CENA:** Miestom poskytovania Služby je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach a na mapách pokrytia signálom potrebného pre poskytnutie Služby, ktoré sú prístupné na www.telekom.sk, prípadne na inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na Predajných miestach Podniku. Cena za poskytované Služby je dojednaná vo výške určenej v Cenníku aktuálne platnom ku dňu poskytovania Služieb, prípadne v aktuálnom znení Všeobecných podmienok, ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak.
3. Táto Zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, alebo Všeobecných podmienkach.



4. **DOJEDNANIE O ODSÚPENÍ V SKÚŠOBNEJ DOBE:** *☐ áno ☒ nie Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník, ktorý využíva Službu prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Podniku prostredníctvom technológie Flash-OFDM pracujúcej vo frekvenčnom pásme 450 MHz, je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy do ☐ 7 ☐ 14 kalendárnych dní (vrátane) od uzavretia tejto Zmluvy (ďalej len „skúšobná doba“). Ak Účastník v skúšobnej dobe platne odstúpi od tejto Zmluvy, súčasne s touto Zmluvou zaniká aj zmluva o kúpe zľavneného koncového zariadenia bližšie špecifikovaného v Dodatku k tejto Zmluve, ktorý Účastník uzavrel spolu s touto Zmluvou (ďalej len „Dodatok“). Ak je predmetom Dodatku zároveň aj záväzok Podniku zabezpečiť predaj zľavneného PC/Notebooku a Účastník ponuku na kúpu zľavneného PC/Notebooku využil, zaniká súčasne s touto Zmluvou a zmluvou o kúpe koncového zariadenia uvedeného v tabuľke č. 2, bodu 1b) tejto Zmluvy aj zmluva o kúpe PC/Notebooku. Účastník je povinný vrátiť v nepoškodenom funkčnom stave, vrátane všetkého príslušenstva a dokumentácie a v pôvodnom balení (i) koncové zariadenie v tom predajnom mieste Podniku, v ktorom koncové zariadenie kúpil; ak mu bolo koncové zariadenie doručené prostredníctvom kuriéra, Účastník musí uplatniť nárok na odstúpenie výlučne v obchodnom priestore Podniku (t.j. nie v priestoroch jeho značkových alebo autorizovaných obchodných zástupcov, resp. iných oprávnených subjektov), (ii) PC/Notebook podľa podmienok dohodnutých v zmluve o kúpe PC/Notebooku, ktorú uzavrel súčasne s touto Zmluvou a Dodatkom. Účastník nemá právo odstúpiť od tejto Zmluvy v skúšobnej dobe, ak nemôže vrátiť koncové zariadenie Podniku alebo jeho obchodnému zástupcovi v stave, v akom ho od Podniku alebo jeho obchodného zástupcu prevzal, alebo v prípade PC/Notebooku ak nemôže vrátiť PC/Notebook v nepoškodenom funkčnom stave, vrátane všetkého príslušenstva a dokumentácie a v pôvodnom balení podľa podmienok dohodnutých v zmluve o kúpe PC/Notebooku, ktorú uzavrel súčasne s touto Zmluvou a Dodatkom alebo ak počas doby troch mesiacov predchádzajúcich uzavretiu tejto Zmluvy využil aspoň dvakrát možnosť odstúpenia v skúšobnej dobe od iných Zmlúv o poskytovaní verejných služieb – služba **Mobilný internet** uzavretých pred účinnosťou tejto Zmluvy. Ak Účastník vráti PC/Notebook, ktorý nie je v nepoškodenom funkčnom stave, vrátane všetkého príslušenstva a dokumentácie a v pôvodnom balení a odstúpi od Zmluvy, takéto odstúpenie od Zmluvy je neplatné (a to aj v prípade, ak druhá strana zistí porušenie povinností Účastníka, resp. neplnenie všetkých podmienok pre odstúpenie od Zmluvy dodatočne po doručení odstúpenia od Zmluvy), Zmluva nezaniká a Účastník je povinný do 30 kalendárnych dní od oznámenia Podniku alebo dodávateľa PC/Notebooku špecifikovaného v Zmluve o kúpe PC/Notebooku, že Zmluva nezanikla, prevziať PC/notebook v obchodných priestoroch dodávateľa PC/Notebooku špecifikovaného v Zmluve o kúpe PC/Notebooku, inak bude PC/notebook doručený na náklady Účastníka kuriérskou službou Účastníkovi na dodáciu adresu uvedenú v Zmluve o kúpe PC/Notebooku. V prípade, ak si Účastník uplatní právo na odstúpenie od Zmluvy v skúšobnej dobe a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, účinnosť odstúpenia nastane ku dňu doručenia príslušného písomného prejavu vôle Účastníka Podniku v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Účastník berie na vedomie, že (i) v prípade využívania Služby podľa tejto Zmluvy len počas dohodnutej skúšobnej doby, je voľný objem dát 100 MB (ďalej len „voľný objem dát v skúšobnej dobe“) a ďalej, že (ii) v prípade odstúpenia Účastníka od tejto Zmluvy počas skúšobnej doby v súlade s dojednaním uvedeným v tomto bode Zmluvy je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu za prenesenie dát nad tento voľný objem dát v skúšobnej dobe, a to v sume určenej na spoplatňovanie nad voľný objem dát podľa platného Cenníka Služby, (iii) Podnik v prípade odstúpenia Účastníka od tejto Zmluvy počas skúšobnej doby v súlade s dojednaním uvedeným v tomto bode Zmluvy zabezpečí vrátenie ceny koncového zariadenia, ktorú Účastník zaplatil za nadobudnutie koncového zariadenia, v hotovosti alebo bankovým prevodom do 30 dní (iv) v prípade, ak je predmetom tejto Zmluvy alebo Dodatku záväzok Podniku zabezpečiť predaj zľavneného PC/Notebooku a Účastník ponuku na kúpu zľavneného PC/Notebooku využil, Podnik v prípade odstúpenia Účastníka od tejto Zmluvy počas skúšobnej doby v súlade s dojednaním uvedeným v tomto bode Zmluvy zabezpečí vrátenie uhradenej kúpnej ceny PC/Notebooku, resp. uhradenej akotácie, podľa podmienok dohodnutých v zmluve o kúpe PC/Notebooku, ktorú uzavrel súčasne s touto Zmluvou alebo Dodatkom. Počas skúšobnej doby nie je možné postúpiť práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu a ani zmeniť zúčtovacie obdobie
5. *☐ áno ☒ nie Zmluvné strany sa dohodli, že ku dňu účinnosti tejto Zmluvy sa v celom rozsahu ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy o poskytovaní služieb – služba **Mobilný internet**, ktorej predmetom bolo poskytovanie služby **Mobilný internet** vo vzťahu ku koncovému zariadeniu definovanému v tabuľke č. 2 tejto zmluvy.
6. **VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU:** Vyhlasujem, že som sa zoznámil/a s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok a Cenníka a vyššie špecifikovaného Koncového zariadenia, (ii) záväzne si objednávať v tejto Zmluve špecifikované Služby a Program služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok a Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na Predajných miestach Podniku.
- SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (článok Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
7. **VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA** (ak je Účastník zastúpený): Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

V ba, dňa

V ba, dňa

Slovak Telekom, a.s.
V zastúpení:
Funkcia: or

Účastník

