

ZMLUVA O VYKONÁVANÍ SERVISU

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
v znení neskorších predpisov medzi

Obchodné meno: **Tepláreň Košice, a. s.**

sídlo: Teplárenská 3, 042 92 Košice

IČO: 36 211 541

DIČ: 2020048580

IČ DPH: SK2020048580

bankové spojenie: -údaj sa nesprístupňuje-, číslo účtu: -údaj sa nesprístupňuje-

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v oddiele Sa vo vložke č. 1204/V

v mene spoločnosti konajú Ing. Ladislav Koch, predseda predstavenstva, a Ing. Peter Mihaľov, PhD.,
podpredseda predstavenstva

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

obchodné meno: **NESS Slovensko, a. s.**

sídlo: Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava

IČO: 00 603 783

DIČ: 2020486732

IČ DPH: SK 2020486732

bankové spojenie: -údaj sa nesprístupňuje- číslo účtu: -údaj sa nesprístupňuje-

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v oddiele Sa vo vložke č. 89/B

v mene spoločnosti konajú Ing. Martin Kohút, predseda predstavenstva, a Ing. Milan Slanina, člen
predstavenstva

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(ďalej spolu len „**zmluvné strany**“)

takto:

1. PREDMET ZMLUVY

1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na základe výsledkov prieskumného dopytu
objednávateľa č. 4927-12-1-A-Matejkov-11032 a elektronickej aukcie zo dňa 19. decembra
2012.

1.2 Zmluvné strany touto zmluvou upravujú práva a povinnosti pri poskytovaní maintenance
a služieb správy bezpečnostnej infraštruktúry (ďalej spoločne len „**servis**“) v prostredí
objednávateľa.

1.3 Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie servisu v nasledovnom rozsahu ročne:

P. č.	Názov	ks
1	McAfee Gold support + NBD hw warranty Sidewinder Appliance, Model 1100F, vrátane Antivirus add on a URL filtering add on 12 Months	2
2	MFE Webwasher Web Protection Suite 1:1 GL. 1Yr subscription. Virtuálna appliance pre vmware. LICENSE: Per User. DELIVERABLE: Activation email and Download. PRODUCT CONTENT: McAfee Web Security; Gateway Edition Software with: category-based and reputation-based Web filtering, anti-virus, proxy, cache, authentication, SSL scanning, content control filters, gateway anti-malware with proactive securityfilters, McAfee SaaS Web Protection, McAfee Web Filtering for Endpoint and McAfee Web Reporter Basic	150
3	Red Hat Enterprise Linux x86-x64 1y. basic support	5
4	SuSe Enterprise Server x86-x64 1y. basic support	4
5	Zend Server 1y. basic support	1
6	Zend Studio 9.0, 1y. support	1
7	Služby správy bezpečnostnej infraštruktúry v človekohodinách	max 100
8	Ďalšie služby nad rozsah plnenia podľa položiek 1 - 7	1

1.4 Služby servisu uvedené v položke 7 v odseku 1.3 tohto článku sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi len na základe písomnej požiadavky objednávateľa, ktorú kontaktná osoba objednávateľa odošle elektronicky e-mailom poskytovateľovi a ktorej súčasťou bude špecifikácia požadovaného plnenia, rozsah a termín dodania. Na požiadavku sa rovnako vzťahujú ustanovenia tejto zmluvy.

1.5 Ďalšie služby nad rozsah servisu uvedeného v položkách 1 - 7 (položka 8 odsek 1.3 tohto článku) sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi výlučne na základe písomnej objednávky. V objednávke musí byť uvedená najmä špecifikácia požadovaných služieb, cena a termín dodania. Na objednávku sa rovnako vzťahujú ustanovenia tejto zmluvy. Pred vystavením objednávky doručí objednávateľ poskytovateľovi elektronicky e-mailom písomnú výzvu na vypracovanie cenovej ponuky, ktorej súčasťou bude špecifikácia požadovaných služieb nad rozsah servisu uvedeného v tabuľke v tomto odseku a ďalšie podstatné skutočnosti, rozhodujúce pre vypracovanie cenovej ponuky.

1.6 Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa servis a objednávateľ sa zaväzuje platiť mu za to cenu za vykonanie servisu.

1.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom požadovaného servisu v zmysle podmienok stanovených objednávateľom a že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky vykonávania servisu.

1.8 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k vykonávaniu servisu potrebné a že servis bude vykonávať s odbornou starostlivosťou na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.

2. PODMIENKY VYKONÁVANIA SERVISU

2.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať servis s odbornou starostlivosťou, riadne a včas a tak, aby bol vykonaný v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné.

2.2 Akákoľvek dokumentácia vyhotovená, resp. vydaná v súvislosti s vykonávaním servisu podľa tejto zmluvy je vlastníctvom objednávateľa a poskytovateľ ju nesmie použiť pre akúkoľvek tretiu osobu bez výslovného písomného súhlasu objednávateľa. Rovnako poskytovateľ nie je

oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa zverejňovať akékoľvek informácie o servise alebo o postupe, o popisoch jeho vykonávania, o nákladoch na vykonanie servisu, o výkresoch a výpočtoch. Všetky zmluvné podklady, ktoré tvoria skutočnosť technickej povahy sú vlastníctvom objednávateľa. Poskytovateľ je oprávnený podklady pre vykonanie servisu použiť výhradne pre účely plnenia podľa tejto zmluvy.

- 2.3 Poskytovateľ je povinný ihneď písomne oboznámiť objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje vykonanie servisu s dôsledkom možného omeškania poskytovateľa so splnením záväzku vykonať servis. Súčasťou oznámenia podľa prvej vety tohto odseku bude správa o predpokladanej dĺžke trvania prekážky vykonávania servisu, príčinách omeškania a navrhovaných opatreniach na odstránenie prekážky.
- 2.4 Miestom vykonávania servisu podľa tejto zmluvy je sídlo objednávateľa.
- 2.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi pri plnení tejto zmluvy všetku rozumne požadovanú a potrebnú súčinnosť. Najmä sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi sieťový prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom potrebným na vykonávanie servisu, on-line spojenie cez internet, poskytnúť včas všetky potrebné informácie.
- 2.6 Poskytovateľ znáša nebezpečenstvo vzniku škody na hardvérových a softvérových prostriedkoch, ktoré sú predmetom servisu, počas vykonávania servisu.
- 2.7 Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol poskytovateľom poučený o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním. V prípade, ak budú objednávateľovi v súvislosti s touto zmluvou poskytnuté osobné údaje zo strany poskytovateľa, objednávateľ sa zaväzuje nakladať s nimi v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

3. CENA ZA SERVIS

3.1 Zmluvné strany sa dohodli na cenách za servis v nasledovných výškach:

P. č.	Názov	ks	Cena za ks v € bez DPH	Celková cena v € bez DPH
1	McAfee Gold support + NBD hw warranty Sidewinder Appliance, Model 1100F, vrátane Antivirus add on a URL filtering add on 12 Months	2	3 515	7 030
2	MFE Webwasher Web Protection Suite 1:1 GL. 1Yr subscription. Virtuálna appliance pre vmware. LICENSE: Per User. DELIVERABLE: Activation email and Download. PRODUCT CONTENT: McAfee Web Security; Gateway Edition Software with: category-based and reputation-based Web filtering, anti-virus, proxy, cache, authentication, SSL scanning, content control filters, gateway anti-malware with proactive securityfilters, McAfee SaaS Web Protection, McAfee Web Filtering for Endpoint and McAfee Web Reporter Basic	150	20,60	3 090
3	Red Hat Enterprise Linux x86-x64 1y. basic support	5	279	1 395
4	SuSe Enterprise Server x86-x64 1y. basic support	4	290	1 160
5	Zend Server 1y. basic support	1	1 195	1 195
6	Zend Studio 9.0, 1y. support	1	269	269
7	Služby správy bezpečnostnej infraštruktúry v človekohodinách	max 100	105	maximálne 10 500
8	Ďalšie služby nad rozsah plnenia podľa položiek 1 - 7	1	Dohodou; na základe objednávky	Dohodou; na základe objednávky

- 3.2 Takto stanovené ceny za servis podľa položiek 1 až 7 odseku 3.1 tohto článku sa aplikujú počas celej doby trvania tejto zmluvy a môžu byť zmenené len dohodou zmluvných strán. V cene nie sú zahrnuté žiadne poplatky a dane, ktoré neexistujú ku dňu podpisu tejto zmluvy. V prípade vzniku takýchto poplatkov alebo daní je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zvýšenie ceny za plnenie podľa tejto zmluvy, čo zmluvné strany potvrdia uzavretím dodatku k tejto zmluve.
- 3.3 Celková ročná cena za servis podľa položiek 1 až 6 odseku 3.1 tohto článku je vo výške **14 139 €, slovom štrnásťtisícstotridsaťdeväť eur**.
- 3.4 Celková cena za servis podľa položiek 1 až 8 odseku 3.1 tohto článku počas celej doby trvania zmluvy nepresiahne sumu vo výške **80 000 €, slovom osemdesiat tisíc eur**.
- 3.5 V cenách za servis podľa odseku 3.1 tohto článku sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s vykonávaním servisu.
- 3.6 Ceny za servis podľa odseku 3.1 tohto článku, celková ročná cena za servis podľa odseku 3.3 tohto článku, ako aj celková cena za servis podľa odseku 3.4 tohto článku sú bez dane z pridanej hodnoty, ktorú poskytovateľ vyúčtuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Celková ročná cena za servis podľa článku 3 ods. 3.3 tejto zmluvy je splatná spôsobom uvedeným vo faktúre a v lehote do 90 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, ktorá faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za prvý kalendárny rok vykonávania servisu do 15 dní od podpísania tejto zmluvy zmluvnými stranami. Za každý jednotlivý ďalší kalendárny rok trvania tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru po uplynutí prvých 15 dní príslušného kalendárneho roka.
- 4.2 Cena za servis podľa položky 7 článku 3 ods. 3.1 je splatná po splnení záväzku poskytnúť služby na základe jednotlivej písomnej požiadavky podľa článku 1 ods. 1.4 tejto zmluvy zariadení, a to spôsobom uvedeným vo faktúre a v lehote do 90 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, ktorá faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ktorej prílohou bude kópia akceptačného protokolu podpísaná objednávateľom. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po splnení záväzku poskytnúť službu.
- 4.3 Cena za servis podľa položky 8 článku 3 ods. 3.1 je splatná po splnení záväzku poskytnúť služby na základe jednotlivej písomnej objednávky podľa článku 1 ods. 1.5 tejto zmluvy zariadení, a to spôsobom uvedeným vo faktúre a v lehote do 90 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, ktorá faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ktorej prílohou bude kópia akceptačného protokolu podpísaná objednávateľom. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po splnení záväzku poskytnúť službu.
- 4.4 V prípade prípadných námietok objednávateľa voči správnosti vystavenej faktúry je objednávateľ oprávnený:
- a) faktúru, ktorá má chybu vyplývajúcu z nesprávne uvedeného množstva alebo ceny, do 14 pracovných dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi reklamovať u poskytovateľa spolu

s vytknutím jej nesprávnosti, pričom poskytovateľ je povinný chybnú faktúru opraviť vyhotovením nového účtovného dokladu – faktúry, ktorý dopĺňa pôvodnú faktúru s tým, že tento doklad musí okrem povinných údajov obsahovať aj poradové číslo pôvodnej faktúry; alebo

- b) faktúru, ktorá nespĺňa formálne náležitosti podľa ustanovení § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátiť poskytovateľa spolu s vytknutím jej nesprávnosti.

V prípade oprávnených námietok uvedených vyššie v tomto odseku sa má za to, že faktúra nebola doručená objednávateľovi.

- 4.5 V prípade reklamácie väd servisu až do vyriešenia reklamácie pre zmluvné strany záväzným spôsobom (právoplatné ukončenie reklamačného konania) objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou ceny za servis reklamovanej časti.
- 4.6 Pre prípad omeškania objednávateľa s platením ceny za servis je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úroky z omeškania vo výške 0,02% zo sumy, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, za každý deň z omeškania.
- 4.7 V prípade, že objednávateľ potom, čo bude v omeškaní s platením ceny za servis, túto nezaplatí ani na písomnú výzvu poskytovateľa, poskytovateľ bude oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa nie je dotknutá povinnosť objednávateľa uhradiť faktúru za obdobie, za ktoré bola faktúra vystavená.
- 4.8 Postúpenie pohľadávky na zaplatenie ceny za servis vrátane jej príslušenstva alebo pohľadávky na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy poskytovateľom je možné iba s písomným súhlasom objednávateľa.

5. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 5.1 Zmluvné strany dojednávajú na vykonaný servis záruku podľa všeobecných obchodných a dodacích podmienok produktov uvedených v článku 1 ods. 1.3 tejto zmluvy (ďalej ako „**produkty**“) a podľa obchodných a dodacích podmienok tretích strán, ktorí sú výrobcami týchto produktov.
- 5.2 Objednávateľ môže reklamovať vady bez obmedzenia času počas celej záručnej doby. Prípadné reklamácie je objednávateľ povinný uplatniť u poskytovateľa písomne najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa, keď vadu zistil. Uplatnenie väd a nárokov zo zodpovednosti za vady musí objednávateľ uskutočniť písomne, inak sa naň neprihliada. Uplatnenie vady musí obsahovať dostatočný a zrozumiteľný opis vady alebo toho, ako sa vada prejavuje.
- 5.3 V prípade výskytu väd počas záručnej doby má objednávateľ práva vyplývajúce z Obchodného zákonníka, ktoré môžu byť vykonané počas celej záručnej doby. V prípade nároku na odstránenie väd je poskytovateľ povinný vady na vlastný účet odstrániť v primeranej lehote, najneskôr však do 15 dní od doručenia písomnej reklamácie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Po márnom uplynutí tejto lehoty sa vada bude považovať za neodstrániteľnú. Nárok na odstúpenie od tejto zmluvy je možné uplatniť aj len čiastočne čo do vadnej časti diela. Nad to má objednávateľ právo opraviť alebo zabezpečiť opravu vady na náklady poskytovateľa.
- 5.4 Právo na bezplatné odstránenie väd sa nevzťahuje na prípady, keď:
- a) vada vznikla neposkytnutím súčinnosti objednávateľa podľa tejto zmluvy,

- b) vada vznikla v dôsledku nepoužívania produktov v súlade s inštrukciami alebo odporúčajúcimi procedúrami, ktoré boli zverejnené alebo doručené objednávateľovi,
 - c) vada vznikla v dôsledku zásahu objednávateľa alebo tretej osoby do produktov, ak bol takýto zásah vykonaný bez vedomia poskytovateľa.
- 5.5 Za dočasné odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť produktov alebo servisnej služby.
- 5.6 Ak poskytovateľ preukáže, že za problém, ktorého odstránenie objednávateľ žiadal, nedopovedá (nie je povinný ho odstrániť bezodplatne v zmysle zmluvy), ale vznikol z inej príčiny (napríklad chybnou obsluhou, chybou softvérového produktu nedodávaného poskytovateľom podľa tejto zmluvy, chybou hardvéru, zásahom tretej osoby atď.), oznámi uvedenú skutočnosť bezodkladne objednávateľovi. V ďalšom odstraňovaní problému nie je poskytovateľ povinný pokračovať, môže tak urobiť až na základe objednávky objednávateľa, za dohodnutých podmienok a za osobitnú odplatu. Ak objednávateľ nepožiadá poskytovateľa o odstránenie takéhoto problému na základe objednávky, poskytovateľ je oprávnený vyfakturovať objednávateľovi už vykonané práce na identifikácii a odstránení problému podľa cenníka poskytovateľa platného v čase odstraňovania problému.
- 5.7 Ustanovenia tohto článku zmluvy sa primerane vzťahujú aj na odstraňovanie väd plnení dodaných podľa požiadavky v zmysle článku 1 ods. 1.4 tejto zmluvy alebo podľa objednávky v zmysle článku 1 ods. 1.5 tejto zmluvy.
- 5.8 V súlade s ustanoveniami § 72 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je objednávateľ oprávnený vystaviť čo do nároku na zľavu z ceny za servis za vadne vykonanú opravu alebo jej časť faktúru v mene a na účet poskytovateľa, a to za podmienok, že objednávateľ riadne reklamoval vady a poskytovateľ nevystavil dobropis alebo opravnú faktúru na zľavu z ceny za servis v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie poskytovateľovi.

6. SANKCIE

- 6.1 V prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania so splnením záväzku vykonať servis, objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny za servis za príslušnú položku podľa článku 3 ods. 3.1 tejto zmluvy, s plnením ktorej je v omeškaní, za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto zmluvy, že maximálny rozsah zmluvnej pokuty je 10 % z ceny za príslušnú položku podľa článku 3 ods. 3.1 tejto zmluvy, s plnením ktorej je poskytovateľ v omeškaní. To isté platí v prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania s odstraňovaním väd a nedorobkov servisu. Nedotýkajúc sa uvedeného, objednávateľ je v takomto prípade oprávnený poskytnúť poskytovateľovi primeranú lehotu na vykonanie diela, ktorá nesmie byť kratšia ako tri (3) dni, po ktorej márnom uplynutí je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 6.2 Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 166 € za každé menej závažné porušenie povinnosti vyplývajúcej z pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby životného prostredia vrátane OH podľa tejto zmluvy a vo výške 1 660 € za každé hrubé porušenie povinnosti vyplývajúcej z pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby životného prostredia vrátane OH podľa tejto zmluvy, s výnimkou tých povinností, na ktoré sa vzťahuje článok 7 ods. 7.7 tejto zmluvy. Špecifikácia jednotlivých menej závažných a hrubých porušení povinnosti vyplývajúcich z pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby životného prostredia vrátane OH je súčasťou písomných informácií a pokynov podľa článku 7 ods. 7.5 tejto zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto zmluvy, že maximálny rozsah zmluvnej pokuty podľa tohto odseku je 30 % ceny za poskytovanie služieb podľa článku 3 ods. 3.3 tejto zmluvy na obdobie 12 mesiacov.

- 6.3 Zmluvné pokuty podľa tohto článku sú splatné na základe písomnej výzvy oprávnenej zmluvnej strany doručenej povinnej zmluvnej strane.
- 6.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, pre prípad porušenia ktorej bola dohodnutá; a náhrada škody môže byť uplatňovaná objednávateľom voči poskytovateľovi len vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu upravenú podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany však v nadväznosti na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka konštatujú, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by takto mohla vzniknúť objednávateľovi, nepresiahne celkovú sumu rovnajúcu sa cene ročného plnenia zmluvy.
- 6.5 Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke poskytovateľa voči nemu na zaplatenie ceny za servis podľa článku 3 ods. 3.1 tejto zmluvy všetky svoje pohľadávky voči poskytovateľovi na zaplatenie zmluvných pokút podľa tejto zmluvy.

7. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- 7.1 Pri plnení tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať právne predpisy a plniť úlohy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „**PO**“) v sídle, priestoroch, objektoch a na pracoviskách objednávateľa, v ktorých sa bude plniť táto zmluva, (ďalej len „**pracovisko**“). Poskytovateľ je povinný ochraňovať a zlepšovať stav životného prostredia a všetkých jeho zložiek, najmä ovzdušia, vôd, hornín, pôdy a organizmov (ďalej len „**ŽP**“). Najmä je povinný predchádzať znečisťovaniu ŽP a poškodzovaniu ŽP a minimalizovať nepriaznivé dôsledky svojej činnosti pri plnení tejto zmluvy na ŽP. Poskytovateľ preberá vo vzťahu k objednávateľovi plnú zodpovednosť za ekologickú ujmu, ktorú pri plnení tejto zmluvy spôsobí.
- 7.2 Objednávateľ je povinný odovzdať poskytovateľovi pracovisko tak, aby poskytovateľ mohol riadne a včas plniť túto zmluvu. O odovzdaní a prevzatí pracoviska spíšu zmluvné strany zápisnicu. V prípade, ak poskytovateľ začne plniť túto zmluvu bez zápisničného prevzatia pracoviska, má sa za to, že pracovisko bolo objednávateľom odovzdané a poskytovateľom prevzaté riadne.
- 7.3 Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP, zabezpečenie a vybavenie pracoviska na bezpečný výkon práce za účelom plnenia tejto zmluvy a dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj technických noriem (aj keď nie sú všeobecne záväzné) pri plnení tejto zmluvy na pracovisku zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne poskytovateľ.
- 7.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že bude vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy výlučne takými fyzickými osobami, ktorých zdravotný stav, schopnosti, vek, kvalifikačné predpoklady a odborná spôsobilosť zodpovedajú tejto činnosti podľa zmluvy, a to podľa právnych predpisov všeobecne, ako aj osobitne podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie BOZP, a to bez ohľadu na jeho právny vzťah k uvedeným fyzickým osobám (ďalej len „**zamestnanci**“). Zamestnancom sa na účely tohto článku rozumejú všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy, okrem zamestnancov objednávateľa, a to poskytovateľ, ak je fyzickou osobou, a jeho spolupracujúce osoby, jeho zamestnanci, jeho subdodávateľa, ak sú fyzickými osobami, a ich spolupracujúce osoby a ich zamestnanci.

- 7.5 Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri plnení zmluvy môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal poskytovateľ alebo objednávateľ na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP a ktoré sa vzťahujú všeobecne na zamestnancov a na nimi vykonávané práce na pracovisku pri plnení tejto zmluvy, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdoľávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platných pre pracovisko (ďalej len „**preškolenie**“). Za účelom preškolenia objednávateľ poskytol poskytovateľovi písomné informácie a pokyny za zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platné pre pracovisko.
- 7.6 Prípadné nedostatky pracoviska a informácií a pokynov poskytnutých objednávateľom je poskytovateľ povinný uplatniť písomne pred začatím plnenia tejto zmluvy, inak platí, že pracovisko je náležite zabezpečené a vybavené na bezpečný výkon práce za účelom plnenia tejto zmluvy, poskytovateľ dostal potrebné a dostatočné informácie a pokyny na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platné pre pracovisko a že plnenie žiadnych ďalších povinností na úseku BOZP, PO a ochrany ŽP sa zo strany objednávateľa nevyžaduje. Poskytovateľ je povinný písomne uplatňovať u objednávateľa nedostatky týkajúce sa BOZP, PO a ochrany ŽP, ktoré sa vyskytnú neskôr pri plnení tejto zmluvy, za odstránenie ktorých zodpovedá objednávateľ.
- 7.7 Objednávateľ vystaví zamestnancom bezdotykové identifikačné karty, ktoré ich budú oprávňovať na peší a automobilový vstup na pracovisko, a to aj mimo pracovnej doby, v súlade s požiadavkami objednávateľa na plnenie tejto zmluvy. Bezdotykové identifikačné karty budú poskytovateľovi vydané po uzatvorení tejto zmluvy a preškolení. Za tým účelom je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy odovzdať objednávateľovi zoznam zamestnancov. Po splnení tejto zmluvy je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu bezdotykové identifikačné karty vrátiť objednávateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške **67 €** za každú nevrátenú bezdotykovú identifikačnú kartu.
- 7.8 Objednávateľ nie je povinný zabezpečovať zamestnancom doprovod na pracovisku.
- 7.9 Zamestnanci nesmú na pracovisku požívať alkoholické nápoje, omamné látky, psychotropné látky alebo prípravky a plniť túto zmluvu pod ich vplyvom. Ďalej musia dodržiavať zákaz fajčenia a musia používať a nosiť osobné ochranné pracovné pomôcky a prostriedky.
- 7.10 Poskytovateľ je povinný ihneď oznámiť vznik každého pracovného úrazu objednávateľovi.
- 7.11 Ak pri plnení tejto zmluvy ide o činnosť so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru, poskytovateľ je povinný postupovať tak, aby bola zabezpečená PO, najmä vydáva písomný pokyn na zabezpečenie PO a písomné povolenie na činnosť, ak sa vyžaduje, zriaďuje protipožiarnu asistenčnú hliadku a zabezpečuje plnenie jej úloh a odbornú prípravu a zabezpečuje potrebné množstvo vhodných druhov hasiacich prostriedkov a iných vecných prostriedkov PO, ktoré je možné prenajať aj od objednávateľa za určené nájomné.
- 7.12 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť objednávateľovi ekologickú ujmu, ktorú pri plnení tejto zmluvy spôsobí, najmä je povinný ohlásiť mimoriadne zhoršenie alebo ohrozenie kvality vôd alebo iných zložiek ŽP alebo únik nebezpečných látok pri manipulácii s nimi alebo pri ich preprave. Informácie sa podávajú u objednávateľa zmenovému inžinierovi na tel. č. -údaj sa nesprístupňuje-, GSM -údaj sa nesprístupňuje-.

- 7.13 V rámci ochrany ŽP je poskytovateľ povinný predchádzať vzniku odpadov a s prípadnými odpadmi vznikajúcimi pri plnení tejto zmluvy je povinný nakladať alebo inak zaobchádzať v súlade s právnymi predpismi na úseku odpadového hospodárstva (ďalej len „OH“) tak, aby bol naplnený jeho účel.
- 7.14 Vnesenie akýchkoľvek vecí (tovar, suroviny, materiály a ich obaly) na pracovisko, ktoré sa môžu stať nebezpečnými odpadmi, je poskytovateľ povinný oznámiť objednávateľovi a predložiť ich súpis.
- 7.15 Ak pri plnení tejto zmluvy vznikne odpad, poskytovateľ sa považuje za pôvodcu odpadu a držiteľa dopadu, je povinný plniť povinnosti držiteľa odpadu pre odpady vznikajúce pri plnení tejto zmluvy, pričom za plnenie týchto povinností zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne poskytovateľ. Poskytovateľ zaradí odpad podľa Katalógu odpadov a toto zaradenie a predpokladané množstvo odpadu oznámi objednávateľovi, zhromaždí odpad oddelene podľa druhov odpadov a zabezpečí ho pred znehodnotením, odcudzením alebo iným nežiaducim únikom, železný šrot a iný kovový odpad neznečistený škodlivinami odovzdá objednávateľovi do Centrálného zhromaždiska ostatných odpadov a zvyšný odpad zhodnotí, ponúkne na zhodnotenie oprávnenej osobe, zneškodní alebo zabezpečí jeho zneškodnenie oprávnenou osobou.
- 7.16 Poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa preukázať splnenie svojich povinností na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH v lehote troch (3) pracovných dní od dňa doručenia žiadosti objednávateľa.
- 7.17 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené porušením akejkoľvek povinnosti na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie (pokuty) uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy za porušenie povinnosti na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH, ak tieto povinnosti podľa tohto článku zaťažovali poskytovateľa a nie objednávateľa, ktoré boli objednávateľovi po vyčerpaní opravných prostriedkov uložené, ak objednávateľ riadne a včas umožnil poskytovateľovi uplatňovať v príslušných konaniach všetky dostupné návrhy, opravné prostriedky a námietky, o ktorých uplatnenie v týchto konaniach alebo za účelom začatia opravných konaní poskytovateľ objednávateľa písomne požiadal, a ak náklady spojené s uplatňovaním týchto návrhov, opravných prostriedkov a námietok poskytovateľ objednávateľovi na jeho žiadosť zaplatil.
- 7.18 Porušovanie pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH zo strany poskytovateľa oprávňuje objednávateľa bez ďalšieho kedykoľvek od tejto zmluvy odstúpiť.

8. TRVANIE ZMLUVY

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu **od 1. januára 2013 do 31. decembra 2015**, alebo do vyčerpania celkovej sumy určenej na vykonávanie servisu podľa tejto zmluvy, ktorá je vo výške **80 000 € bez dane z pridanej hodnoty**, podľa toho, ktorý prípad nastane skôr.
- 8.2 Právny vzťah založený touto zmluvou zanikne:
- uplynutím dohodnutej doby podľa odseku 8.1 tohto článku,
 - na základe dohody zmluvných strán o zrušení zmluvy,
 - uplynutím výpovednej lehoty s tým, že túto zmluvu je oprávnená vypovedať každá zo zmluvných strán písomnou výpoveďou s trojmesačnou výpovednou lehotou aj bez

uviedenia dôvodu s tým, že výpovedná lehota začne plynúť nasledujúcim pracovným dňom po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,

- d) odstúpením od zmluvy, v prípadoch uvedených v zákone, v tejto zmluve, alebo ak ktorákoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane, inak sa naň neprihliada. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä opätovné omeškanie poskytovateľa s vykonaním servisu v lehotách podľa tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

- 8.3 V prípade, ak dôjde k zániku tejto zmluvy v priebehu kalendárneho roka z dôvodov na strane objednávateľa, za ktorý už bola cena servisných služieb podľa článku 1 ods. 1.3 tejto zmluvy zo strany poskytovateľa vyfakturovaná, poskytovateľ nie je povinný vrátiť objednávateľovi uhradenú sumu za servisné služby za tento kalendárny rok ani jej alikvotnú časť.

9. MLČANLIVOSŤ

- 9.1 Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „**dotknutá zmluvná strana**“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné informácie**“).

- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení

- a) budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť,
- b) písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou,
- c) použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy,
- d) obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich,
- e) o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu s výnimkou povinného zverejnenia tejto zmluvy objednávateľom v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,

pričom sa uvedené povinnosti zaväzujú vykonávať so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou.

- 9.3 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa odseku 9.2 tohto článku zmluvnou stranou je dotknutá zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **3 320 €**, a to za každé jedno porušenie danej povinnosti s tým, že

zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej prípadným porušením týchto povinností.

- 9.4 Povinné zverejnenie zmluvy objednávateľom v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov nie je porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy.

10. DORUČOVANIE

- 10.1 Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „**oznámenia**“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo osobne, faxom alebo e-mailom, pokiaľ v tejto zmluve nie je pre určitú formu komunikácie vyhradený len určitý spôsob doručovania. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa odseku 10.2 tohto článku vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané faxom, e-mailom alebo doručované osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 15.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu resp. doručenia oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.

- 10.2 Pre **objednávateľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **Tepláreň Košice, a.s.**
Teplárenská 3, 042 92 Košice
kontaktné osoby: -údaj sa nesprístupňuje-
tel. + -údaj sa nesprístupňuje-
e-mail -údaj sa nesprístupňuje-

a pre **poskytovateľa** budú všetky oznámenie doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **NESS Slovensko, a. s.**
Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava
kontaktné osoby: -údaj sa nesprístupňuje-
tel.: -údaj sa nesprístupňuje-
e-mail -údaj sa nesprístupňuje-

alebo na akúkoľvek inú adresu, faxové, telefónne alebo mobilné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktoré budú druhej zmluvnej strane vopred písomne oznámené.

- 10.3 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky. Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.

- 11.2 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a v jeho rámci ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 11.3 Táto zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 11.4 Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
- 11.5 Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy sa žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 11.6 Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dvoch (2) pre každú zmluvnú stranu.
- 11.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že objednávateľ je v zmysle § 2 ods. 3 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinnou osobou, a preto je táto zmluva v zmysle § 5a zákona o slobode informácií v spojení s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou.
- 11.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že účinnosť tejto zmluvy je v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a zákona o slobode informácií podmienená jej zverejnením v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 11.9 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.10 Prílohy k tejto zmluve sú:
a) príloha č. 1 – výpisy z registrov zmluvných strán.
- 11.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za objednávateľa:

V Košiciach dňa 24. 1. 2013

Ing. Ladislav Koch
predseda predstavenstva

Ing. Peter Mihaľov, PhD.
podpredseda predstavenstva

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa 24. 1. 2013

Ing. Martin Kohút
predseda predstavenstva

Ing. Milan Slanina
člen predstavenstva