

Servisná zmluva

na poskytovanie služby podpory pre softvér AKTION

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi

1. Poskytovateľom

ARBE, s.r.o.

sídlo: Pekná cesta 19
831 52 Bratislava
zapísaným : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v odd.: Sro, vl. č.: 38386/B
v mene ktorého koná: Ing. Jozef Zámora, konateľ
IČO: 36 056 553
DIČ: 2020065256
IČ DPH: SK2020065256
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2628790502/1100

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

2. Objednávateľom

Bratislavská teplárenská, a.s.

sídlo: Bajkalská 21/A
829 05 Bratislava
zapísaným : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v odd.: Sa, vl. č.: 2851/B
v mene ktorého koná: Ing. Vladimír Raček, predseda predstavenstva
Ing. Ján Čizmár, poverený člen predstavenstva
IČO: 35 823 542
IČ DPH: SK 2020285245
DIČ: 2020285245
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2628043849/1100

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ a Objednávateľ v ďalšom texte tiež ako „zmluvné strany“

nasledovne:

Čl. I.

Predmet a doba trvania Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať za podmienok ustanovených v tejto Zmluve pre Objednávateľa servisnú podporu softvéru AKTION (ďalej len „SW AKTION“), ktorý slúži na programové zabezpečenie prístupového a dochádzkového systému Objednávateľa, na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi základnú servisnú podporu SW AKTION v rozsahu bližšie špecifikovanom v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.
- 1.3 Za riadne a včas poskytnutú servisnú podporu sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v čl. IV., bod 4.1 Zmluvy.

Čl. II. Servisná pohotovosť

- 2.1 Objednávateľ v prípade vzniku poruchy na SW AKTION bezodkladne oznámi Poskytovateľovi poruchu telefonicky na číslo 0907 777 908 alebo e-mailom na e – mailovú adresu: arbe@arbe.sk. Objednávateľ v oznámení podrobnejšie špecifikuje poruchu s prihliadnutím na kategóriu poruchy (bod 2.2 tohto článku Zmluvy).
- 2.2 V prípade závažnej prevádzkovej prekážky, t.j. ak porucha úplne znemožňuje prácu so SW AKTION (porucha kategórie 1), vykoná Poskytovateľ servisný zásah do 24 hodín od okamihu oznámenia poruchy, a to aj mimo pracovnej doby Objednávateľa. V prípade menej závažnej prevádzkovej prekážky, t.j. ak porucha neznemožňuje prácu so SW AKTION (porucha kategórie 2), vykoná Poskytovateľ servisný zásah do 3 pracovných dní od okamihu oznámenia poruchy.
- 2.3 Porucha môže byť odstránená aj prostredníctvom vzdialeného prístupu, prípadne riešením problému telefonicky v prípade, keď to stav a povaha poruchy umožňuje.

Čl. III. Upgrade

- 3.1 Poskytovateľ sa v rámci rozsahu poskytovaných služieb zaväzuje poskytovať upgrade SW AKTION vybavenia systému na nové verzie najneskôr do 4 týždňov od zahájenia distribúcie bezodplatne. SW AKTION bude Objednávateľovi k dispozícii na internetovej adrese, ktorú Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi do 3 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo bude Objednávateľovi zaslaný na adresu jeho sídla na CD nosiči. V prípade, že inštalácia novej verzie SW bude vykonaná zamestnancom Poskytovateľa, táto služba bude vykonaná za úhradu. Špeciálne úpravy SW AKTION podľa požiadaviek Objednávateľa vykoná Poskytovateľ na základe osobitnej objednávky.

Čl. IV. Cena

- 4.1 Cena za poskytnuté služby servisnej podpory SW AKTION je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách, vo výške **670,- EUR** (slovom šesťstosedemdesiat eur) **mesačne**.
- 4.2 Cena podľa bodu 4.1 tohto článku Zmluvy zahŕňa náklady na neustálu pohotovosť servisného technika a servisného vozidla, náklady na hovorné a službu operátora.
- 4.3 Cena nad rámec základnej servisnej podpory je uvedená v Cenníku servisných úkonov a súvisiacich nákladov nad rámec základnej servisnej podpory, ktorý je Prílohou č. 2 tejto Zmluvy.
- 4.4 Ceny dohodnuté v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku Zmluvy sú bez DPH. K cenám bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 4.5 Dohodnutú výšku ceny uhradí Objednávateľ bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy, pričom cena sa považuje za uhradenú pripísaním dotknutej sumy na bankový účet Poskytovateľa.

Čl. V.
Platobné a fakturačné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cenu uvedenú v čl. IV., bod 4.1 Zmluvy uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi na základe faktúry, ktorú mu vystaví Poskytovateľ po uplynutí príslušného mesiaca s lehotou splatnosti 30 dní, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla Objednávateľa.
- 5.2 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vrátane čísla objednávky Objednávateľa, ktoré Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi na e-mailovú adresu: arbe@arbe.sk V prípade poskytnutia služieb nad rámec mesačného paušálu oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi číslo internej objednávky spôsobom uvedeným v prvej vete tohto bodu Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnutie služby nad rámec mesačného paušálu až po tomto oznámení.
- 5.3 V prípade faktúry vystavenej za služby nad rámec mesačného paušálu musí byť prílohou tejto faktúry rozpis vykonaných servisných prác a Protokol o odovzdaní a prevzatí prác, ktorý podpíšu zástupcovia zmluvných strán pre veci technické.

Zástupcom pre veci technické bude : za Objednávateľa Ing. Miroslav Kralovič
za Poskytovateľa Branislav Hric

- 5.4 Ak faktúra Poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti v zmysle bodu 5.2 tohto článku Zmluvy, ako aj nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený do dátumu jej splatnosti túto faktúru Poskytovateľovi vrátiť (t.j. preukázateľným spôsobom doručiť Poskytovateľovi originál vystavenej faktúry) na jej opravu, resp. doplnenie so špecifikáciou nedostatkov, ktoré podľa jeho názoru táto faktúra obsahuje. Do doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a Objednávateľ nie je povinný uhradiť Poskytovateľovi vyfakturovanú sumu. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry.

Čl. VI.
Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje za účelom poskytovania servisnej podpory zabezpečiť zamestnancom Poskytovateľa voľný prístup do všetkých objektov Objednávateľa.
- 6.2 Objednávateľ umožní Poskytovateľovi vzdialený prístup cez VPN pripojenie za účelom realizácie servisnej podpory.
- 6.3 Pri nástupe na vykonanie servisnej podpory sú zamestnanci Poskytovateľa povinní prihlásiť sa u zástupcu Objednávateľa pre veci technické.

Čl. VII.
Zodpovednosť za vady

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že plnenie predmetu Zmluvy v zmysle čl. I, bod 1.1 Zmluvy poskytne riadne a včas, podľa požiadaviek Objednávateľa, v požadovanej kvalite, ako aj v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 7.2 Poskytovateľ neposkytuje na vykonané servisné zásahy osobitnú záručnú dobu.

Čl. VIII.
Zmluvné sankcie a náhrada škody

- 8.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s vykonaním servisného zásahu v lehotách uvedených v čl. II., bod 2.2 tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu :

- vo výške 10 % z ceny mesačného paušálu v zmysle čl. IV., bod 4.1 Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania v prípade poruchy kategórie 2,
 - vo výške 50,- € za každý aj začatý deň omeškania v prípade poruchy kategórie 1.
- 8.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry vystavenej Poskytovateľom je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania z vyfakturovanej sumy. Ustanovenie čl. V., bod 5.4 Zmluvy platí primerane.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
- 8.4 Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej zmluvnej strane sa bude spravovať ustanoveniami i § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.5 Zmluvné strany sa tiež dohodli, že v prípade, ak niektorej zo zmluvných strán vznikne v zmysle tejto Zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, jej nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý.

Čl. IX. Zánik Zmluvy

- 9.1 Táto Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Čl. I., bod 1.1 Zmluvy platí primerane.
- 9.2 Pre uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená, je možné túto Zmluvu skončiť aj na základe písomnej dohody zmluvných strán k určenému dňu.
- 9.3 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 9.4 Jednostranne je možné túto Zmluvu skončiť taktiež písomným odstúpením od tejto Zmluvy v prípadoch porušenia zmluvnej povinnosti niektorou zo zmluvných strán, ak k náprave porušenia nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej príslušnou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní.

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy predovšetkým v prípadoch, ak Poskytovateľ :

- bude v omeškaní s nástupom na servisný zásah,
- vykonáva plnenie predmetu Zmluvy v zmysle čl. I., bod 1.1 Zmluvy vadne, t.j. v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve, pričom musí ísť o vady, na ktoré bol Poskytovateľ Objednávateľom upozornený, a ktoré napriek tomuto upozorneniu neodstránil v primeranej lehote poskytnutej k tomuto účelu,
- v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy prestal plniť predmet Zmluvy alebo inak prejavuje svoj úmysel nepokračovať v plnení tejto Zmluvy,
- v dôsledku nepretržite pretrvávajúcej prekážky majúcej charakter vyššej moci nemôže plniť Zmluvu po dobu dlhšiu ako 30 dní.

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy taktiež v prípade, ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu a/alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie a/alebo bol na Poskytovateľa vyhlásený konkurz a/alebo bola povolená reštrukturalizácia a/alebo Poskytovateľ vstúpil do likvidácie.

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy predovšetkým v prípade, ak mu Objednávateľ riadne a včas neuhradí vyfakturovanú sumu v lehote splatnosti uvedenej v čl. V., bod 5.1 tejto Zmluvy.

- 9.5 Odstúpením od Zmluvy podľa bodu 9.4 tohto článku Zmluvy táto Zmluva (a všetky práva a povinnosti z nej zmluvným stranám vyplývajúce) zaniká s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa uskutočňuje písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany od Zmluvy adresovaným druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa v zmysle ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy.

Čl. X. Spoločné ustanovenia

10.1 Komunikácia a doručovanie

Akákoľvek komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak) a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, alebo osobne, alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v tomto bode tohto článku zmluvy. Písomnosť sa pokladá za doručeníu v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou poštou sa písomnosť pokladá za doručeníu momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou poštou doručené oznámenie o doručení správy elektronicou poštou. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručeníu momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

Pre účely doručovania si zmluvné strany oznámili navzájom nasledovné adresy, ktoré sa použijú, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámi druhej zmluvnej strane inú adresu:

Pre Poskytovateľa :

ARBE, s.r.o.
Pekná cesta 19
831 52 Bratislava

Pre Objednávateľa :

Bratislavská teplárenská, a.s.
Bajkalská 21/A
829 05 Bratislava

10.2 Vyššia moc

Zmluvné strany sa dohodli, že za vyššiu moc v zmysle tejto Zmluvy budú považovať takú udalosť alebo skutočnosť, ktorá zmluvnej strane objektívne znemožní plniť záväzky vyplývajúce tejto zmluvnej strane zo Zmluvy, ak sú súčasne splnené nasledovné podmienky:

- prekážka vznikla a trvá nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany;
- prekážku nebolo možné ani s vynaložením odbornej starostlivosti predvídať v čase uzatvorenia tejto Zmluvy;
- v čase uzavretia tejto Zmluvy nebolo možné rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana

takúto prekážku alebo jej následky prekonala alebo odvrátila.

10.3 Osobitné dojednania

Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú.

Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený pre tých zamestnancov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať pre účely plnenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy.

Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať dôverné informácie v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretím osobám či ich zneužitíu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto Zmluvy pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytlá.

V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku má poškodená zmluvná strana nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.500,- € (slovom tisícpäťsto eur) za každé jedno takéto porušenie.

10.4 Salvatorská doložka

V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Túto Zmluvu je možné meniť len písomnými a číslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 11.2 Právne vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, a to najmä Obchodným zákonníkom.
- 11.3 Zmluvné strany týmto spoločne prehlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z.z.“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z., a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto Zmluvy, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť s poukazom na ustanovenie § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dňa 24.02.2013.

- 11.4 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 11.5 Neoddeliteľnou prílohou tejto Zmluvy je :
- Príloha č. 1 – Špecifikácia základnej servisnej podpory
 - Príloha č. 2 - Cenník servisných úkonov a súvisiacich nákladov nad rámec základnej servisnej podpory
- 11.6 Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom tejto Zmluvy pred jej podpisom oboznámili, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom Zmluvy súhlasia, na znak čoho ju podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa :

Za Poskytovateľa :

Ing. Vladimír Raček
predseda predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.

Ing. Jozef Zámora
konateľ spoločnosti
ARBE, s.r.o.

Ing. Ján Čižmár
poverený člen predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.

Špecifikácia základnej servisnej podpory

- jednoduché nastavovanie prístupového a dochádzkového systému cez telefón
- riešenie nezrovnalostí v evidencií dochádzky cez VPN pripojenie
- vystavenie nových ID kariet vrátane potlače v počte 3 ks mesačne
- servisná pohotovosť - nástup na servis do 24 hod.
- správa a servis ext. prepojení (SAP)
- servisná prehliadka 1x ročne zahŕňajúca:
 - vizuálnu kontrolu kvality prevedenia všetkých prívodov a prívodných káblových trás
 - kontrolu kvality montáže prvku k podkladu
 - čistenie povrchu prístupovej čítačky
 - kontrolu zapojenia a dotiahnutia spojov v kontroléroch SKV
 - odstránenie zistených nedostatkov
 - kontrolu a nastavenie vstupných a výstupných rámp

Cenník servisných úkonov a súvisiacich nákladov nad rámec základnej servisnej podpory**Rozpis prác a nákladov**

P.č.	Kód	Popis	MJ	Cena
1.	10	Servis 0 - bežné servisné práce (oprava, výmena, ...) nad rámec servisu	hod	22 Eur
2.	11	Servis 1 - odborné servisné práce (nastavenie software, školenie, ...) nad rámec servisu	hod	25 Eur
3.	20	Príplatok mimo pracovnú dobu (So, Ne, Sv.) /*1		100%
4.	501	Cestovné (paušál na území sídla servisného strediska)	ks	12 Eur
5.	502	Cestovné mimo sídla servisného strediska	km	0,35 Eur
6.	83	Farebná potlač karty / jednostranná + ISO bezkontaktná karta	ks	4 Eur
		Práce programátora		
7.	51	Programovanie SQL skriptov na vyžiadanie	hod	55 Eur
8.	62	Inštalácia podporných programov /Windows, IE a pod./	hod	39 Eur
9.	63	Inštalácia podporného hardware /ethernet karta, ovládače a pod./	hod	39 Eur
10.	55	Zmena tlačových zostáv vo webreporter, úprava prehľadov	hod	39 Eur
11.	64	Inštalácia SQL servera, restore, attach, detach databázy	hod	80 Eur
12.	41	Zálohovanie RAM dochádzkového terminálu	hod	39 Eur
13.	42	Zatriedenie dát z RAM terminálu do databázy	hod	48 Eur
14.	43	Export-import dát doch. systému, vytvorenie novej DB	hod	29 Eur
15.	45	Upgrade nových verzií, ugrade databázy	hod	38 Eur
16.	65	Inštalácia webových serverov Apache, IIS	hod	48 Eur
17.	67	Inštalácia software terminálu, driverov snímača	hod	145 Eur
18.	68	Upgrade firmware TCP prevodníka, terminálu TSC, kontrolera KME	hod	35 Eur

Poznámky:

Ceny sú bez DPH