

**Zmluva
na dodávku, implementáciu a technickú podporu systému
komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou
správou**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

**Článok I
Zmluvné strany**

Poskytovateľ:	Gratex International, a.s.
Sídlo organizácie:	Galvaniho 17/C 821 04 Bratislava
V mene organizácie koná:	Ing. Jozef Kožár, predseda predstavenstva Ing. Martin Polek, člen predstavenstva
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Slovakia, a.s.
Číslo účtu:	1027640002/1111
IČO:	35743468
DIČ:	2020270604
IČ DPH:	SK2020270604
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 1696/B	
(ďalej len „poskytovateľ“)	

Objednávateľ:	Sociálna poisťovňa
Sídlo organizácie:	Ul. 29. augusta 8 a 10 813 63 Bratislava 1
Štatutárny orgán:	Ing. Dušan Muňko generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000164314/8180
IČO:	30807484
DIČ:	2020592332
(ďalej len „objednávateľ“)	

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy na dodávku, implementáciu a technickú podporu systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou (ďalej len „zmluva“) sú súťažné podklady a ponuka poskytovateľa zo dňa 27.12.2012 predložená do verejnej súťaže vyhlásenej vo vestníku verejného obstarávania č227/2012 dňa 27.11.2012 pod značkou 14309-MSS v rámci zadávania podlimitnej zákazky podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a výsledok elektronickej aukcie, ktorý sa použil pri vyhodnocovaní ponúk.

Článok II Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa dodať systém komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov informačného systému Sociálnej poisťovne s centrálnou správou, a to v rozsahu:
- 2.1.1 licenčný softvér systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou,
 - 2.1.2 implementácia systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou,
 - 2.1.3 poskytovania technickej podpory (maintenance) systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou na obdobie 24 mesiacov.
- 2.2 Špecifikácia, rozsah a podmienky predmetu zmluvy sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet zmluvy v súlade s touto zmluvou a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za toto plnenie cenu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok III Termín a miesto plnenia

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať licenčný softvér a implementovať systém komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou podľa čl. 2 bodu 2.1.1 a 2.1.2 **najneskôr do 20 pracovných dní od účinnosti tejto zmluvy**. Dokladom o dodaní licenčného softvéru a implementovaní systému je odovzdávací/preberací protokol potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu (maintenance) podľa čl. 2 bodu 2.1.3 a to **24 mesiacov od podpísania protokolu o odovzdaní licenčného softvéru a implementácie systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou podľa čl. 2 bodu 2.1.1 a 2.1.2 tejto zmluvy** (Poznámka: doba trvania zmluvy musí byť od jej účinnosti).
- 3.3 Miestom plnenia je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava.

Článok IV Cena

- 4.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v eurách podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov, a to vo výške:
- 1. Cena za licenčný softvér systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou (podľa čl. II. bodu 2.1.1): 68 400,00 EUR s DPH
 - 2. Cena za implementáciu systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou (podľa čl. II. bodu 2.1.2): 1 688,00 EUR s DPH
 - 3. Cena za technickú podporu systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou (podľa čl. II. bodu 2.1.3) na obdobie 24 mesiacov
 - 3.1 Cena za 1. rok: 3 456,00 EUR s DPH
 - 3.2 Cena za 2. rok: 3 456,00 EUR s DPH

Celková cena za predmet zmluvy

Cena v EUR bez DPH: 64 166,67 €

20% DPH: 12 833,33 €

Cena v EUR s DPH: 77 000,00 €

Celková cena s 20% DPH slovom: Sedemdesiatsedemtisíc EUR

Cenová kalkulácia predmetu zmluvy bude tvoriť prílohu č. 2 k tejto zmluve.

- 4.2 Úprava ceny predmetu zmluvy, ktorá je uvedená v bode 4.1 tohto článku, je možná len v prípade:
- 4.2.1 ak jej úprava nebude v rozpore s ustanovením § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní,
 - 4.2.2 zmien vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - 4.2.3 ak sa neprekročí finančný limit stanovený v zákone o verejnom obstarávaní pre podlimitnú zákazku,
 - 4.2.4 ak bude cena znížená.
- 4.3 Ceny uvedené v bode 4.1 tohto článku zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním predmetu zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa, vrátane dopravy osôb, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy.
- 4.4 DPH bude účtovaná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Prípadná zmena sadzby výšky DPH nevyžaduje úpravu formou dodatku k zmluve.
- 4.5 Ak predávajúci nie je platcom DPH, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu celkom. V prípade, ak sa predávajúci počas plnenia zmluvy stane platiteľom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutej zmluvnej ceny.

Článok V
Platobné podmienky

- 5.1 Úhrada za predmet zmluvy bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom bez zálohovej platby vo forme dvoch jednorazových faktúr vystavených poskytovateľom v zmysle tejto zmluvy.
- 5.2 Faktúru za plnenie uvedené v čl. 4 v bode 4.1 pod poradovým číslom 1., 2. a z bodu 3. pod bod 3.1 vo výške 73 544,00 EUR s DPH zhotoviteľ vystaví po prevzatí licenčného softvéru a implementácie systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou objednávateľom a doručí do podateľne objednávateľa. Neoddeliteľnú prílohu faktúry tvorí odovzdávací/preberací protokol potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.3 Faktúru za plnenie uvedené v čl. 4 v bode 4.1 bod 3, pod bod 3.2 vo výške 3 456,00 EUR s DPH zhotoviteľ vystaví a doručí do podateľne objednávateľa, po ukončení prvého roka poskytovania technickej podpory systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou, do piateho dňa v prvom mesiaci nasledujúceho 12 mesačného obdobia (2. roka) poskytovania technickej podpory systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou.
- 5.4 Splatnosť faktúr je 35 dní odo dňa ich doručenia do podateľne objednávateľa.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovené faktúry v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF zaslať elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vyhotovení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr zaslaných poštou sa bude zhodovať s obsahom faktúr zaslaných v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa.
- 5.6 V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom

stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú v bode 5.5 tohto článku.

Článok VI

Podmienky plnenia

- 6.1 Poskytovateľ dodá predmet zmluvy, ktorý je certifikovaný a schválený na dovoz, predaj a používanie v Slovenskej republike, resp. v rámci Európskej únie a bude vyhovovať platným medzinárodným normám, STN a všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 6.2 Prevzatie predmetu zmluvy sa vykoná zápisom o odovzdaní/prevzatí predmetu zmluvy, na základe odovzdávacích/preberacích protokolov, ktoré odsúhlasia a potvrdia poverení zástupcovia oboch zmluvných strán.
- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený na dodanie a poskytovanie predmetu zmluvy.
- 6.4 Pri odovzdaní predmetu zmluvy poskytovateľ odovzdá objednávateľovi doklady potrebné na prevzatie a užívanie predmetu zmluvy.
- 6.5 Zodpovedný zástupca poskytovateľa určený na kontakt s objednávateľom je/sú:
Ing. Juraj Krnavec, tel. č.: 0911 425 897, email: juraj.krnavec@gratex.com
Marek Gdovec, tel. č.: 0903 733 886, email: mgdovec@gratex.com.

Článok VII

Záručné podmienky a zodpovednosť za vady

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodá predmet zmluvy v množstve, kvalite a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na predmete tejto zmluvy podľa bodu 2.1.1 tejto zmluvy nie sú žiadne právne vady a vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať a udeliť všetky práva spojené s dodaním predmetu zmluvy a zodpovedá za ich nerušený výkon objednávateľom.
- 7.3 V prípade, že tretia osoba akýmkoľvek spôsobom uplatní práva na dodaný predmet zmluvy, ktoré sú nezlučiteľné s právami vykonávanými objednávateľom, poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na nápravu a nerušený výkon práv objednávateľa, vrátane prípadných návrhov na začatie súdneho konania.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že predmet zmluvy v čase odovzdania objednávateľovi má a počas dohodnutej doby bude mať vlastnosti stanovené technickými parametrami, v súlade s prílohou č. 1 k tejto zmluve.
- 7.5 Záručná doba na predmet zmluvy, špecifikovaný v prílohe č. 1 k tejto zmluve je 24 mesiacov odo dňa jeho odovzdania a prevzatia, ktoré sa uskutoční na základe odovzdávacieho/preberacieho protokolu. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť predmetu zmluvy za predpokladu riadnej starostlivosti a údržby predmetu zmluvy objednávateľom.
- 7.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby bezplatne (vrátane dopravy) odstráni vady predmetu zmluvy najneskôr do 48 hodín od telefonického hlásenia vady (poruchy), následne potvrdenej faxovou alebo e-mailovou správou na dohodnutom faxovom čísle alebo e-mailovej adrese objednávateľa.

- 7.7 Odstránením väd sa rozumie zabezpečenie prevádzkyschopnosti predmetu zmluvy tak, aby bola zabezpečená minimálne v takom rozsahu a kvalite ako pred vznikom vady (poruchy).
- 7.8 Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.

Článok VIII

Zmluvná pokuta a náhrada škody

- 8.1 V prípade omeškania zhotoviteľa s dodávkou licencií a implementáciou systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou v dohodnutej lehote podľa čl. III bodu 3.1 je objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1000 EUR za každý aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.2 V prípade neodstránenia vady predmetu zmluvy poskytovateľom v dohodnutom termíne v záručnej dobe je objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 25 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.3 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.4 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil pri plnení zmluvy, vrátane následkov spôsobených škodovou udalosťou vo vzťahu k predmetu plnenia. Uplatnením zmluvnej pokuty objednávateľom, resp. jej uhradením poskytovateľom sa poskytovateľ nezbavuje povinnosti pokračovať v plnení predmetu zmluvy.
- 8.5 Uhradením zmluvnej pokuty nezanikajú nároky zmluvných strán na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 8.6 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy budú zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.7 V súlade s § 364 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli na započítaní vzájomných pohľadávok vyplývajúcich z tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený započítať zmluvné pokuty podľa tohto článku proti cene za predmet zmluvy alebo jej časti.

Článok IX

Autorské právo a licenčné podmienky

- 9.1 Na každé autorské dielo, dodané a vytvorené výhradne v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy poskytovateľ poskytuje/udeľuje objednávateľovi ku dňu podpísania odovzdávacieho/preberacieho protokolu ohľadom plnenia, ktorého je dielo súčasťou, časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu) **nevýhradnú licenciu** a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností obsahuje právo, na území Slovenskej republiky a Európskej únie, jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to pričom objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby verejnej správy v rozsahu

a spôsobom dohodnutým v tomto článku zmluvy. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy v prípade zániku objednávateľa prechádzajú na jeho právneho nástupcu.

- 9.2 Poskytovateľ vyhlasuje a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich tiež software) dodaným alebo poskytnutým poskytovateľom objednávateľovi podľa tejto zmluvy na základe licencií, udelených poskytovateľom tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté poskytovateľovi tretími osobami.
- 9.3 Poskytovateľ zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iného duševného vlastníctva objednávateľa v súvislosti s podkladmi predloženými k plneniu predmetu zmluvy.
- 9.4 Ak počas plnenia predmetu zmluvy bude vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi iné autorské dielo, udeľuje poskytovateľ podpísaním akceptačného preberacieho protokolu objednávateľovi súhlas na jeho použitie v rozsahu podľa tohto článku zmluvy.
- 9.5 V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa uplatní akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, resp. práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, poskytovateľ sa zaväzuje:
- bezodkladne získať na svoje vlastné náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných/poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených poskytovateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami a
 - poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek všetky náklady, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá jej vznikne v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 9.6 Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch zmluvných strán.
- 9.7 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek poskytovateľom neautorizovanú zmenu predmetu zmluvy vykonanú objednávateľom alebo treťou osobou poverenou objednávateľom. Spôsob autorizácie zmien je povinnou súčasťou vytvoreného a dodaného predmetu zmluvy.

- 9.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi, na všetky softvérové aplikácie a programové balíky, ktoré budú vyvinuté v rámci vytvoreného a dodaného predmetu zmluvy, a ktorých autorom a poskytovateľom licenčných oprávnení bude poskytovateľ, poskytne právo ich používania v rozsahu podľa bodu 1 tohto článku.

Článok X

Skončenie zmluvy

- 10.1 Zmluva môže skončiť:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
- d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán,
- e) zánikom poskytovateľa.

- 10.2 Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

- 10.3 Pri podstatnom porušení zmluvných povinností môže oprávnená zmluvná strana písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej zmluvnej strany v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať zo strany poskytovateľa oneskorenú dodávku licenčného softvéru a implementáciu predmetu zmluvy podľa bodu 3.1 tejto zmluvy o viac, ako 10 dní, dodanie predmetu zmluvy, implementácie a poskytovanie technickej podpory, ktorý nebude spĺňať požadovanú kvalitu, rozsah alebo podmienky špecifikované v prílohe č. 1 k zmluve, omeškanie poskytovateľa s odstránením väd v dohodnutom termíne, zo strany objednávateľa: omeškanie s úhradou riadne vystavenej faktúry o viac ako 30 dní po lehote splatnosti. Okrem vyššie uvedených skutočností sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností každé opakované porušenie akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou a účinnosť nadobudne dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

- 10.4 V prípade, ak tento zmluvný vzťah skončí spôsobom podľa čl. X bodu 10.1 písm. b), c), d) a e) v priebehu príslušného kalendárneho roka, poskytovateľ má nárok iba na alikvotnú čiastku z ročného paušálneho poplatku a je povinný zostávajúcu časť z tohto poplatku objednávateľovi vrátiť do 30 dní odo dňa skončenia zmluvy.

- 10.5 Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov podľa zmluvy zmluvnými stranami primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.

Článok XI

Dôvernoscť informácií a mlčanlivosť

- 11.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s informáciou, že objednávateľ prevádzkuje informačný systém, ktorý podlieha režimu ochrany podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach (citlivé údaje, ktorými sú napr. dokumenty o objednávateľovi, jeho klientoch, obchodných partneroch, obchodoch, osobné údaje podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, údaje podľa § 170 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, údaje z IS objednávateľa a pod.), o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zároveň sa zaväzuje, že ich neposkytne tretej osobe,
 - b) že jeho zamestnanci, resp. ďalšie osoby, ktoré budú osobne zabezpečovať predmet plnenia podľa tejto zmluvy, zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto zmluvy po dobu plnenia tejto zmluvy aj po jeho splnení,
 - c) využívať na plnenie zmluvou dohodnutých úkonov len určených zamestnancov, ktorí sú odsúhlasení objednávateľom.
- 11.3 Obe zmluvné strany sú povinné zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách a/alebo ktoré im boli poskytnuté alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi ktoré podliehajú ochrane podľa zákona o ochrane osobných údajov, s údajmi z informačného systému objednávateľa a predzmluvnými rokovaniami s ňou súvisiacimi, s výnimkou ak:
- 11.3.1 je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov);
 - 11.3.2 ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou,
 - 11.3.3 ak ide o informácie, ktoré sa stanú po podpise zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
 - 11.3.4 ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;
 - 11.3.5 ak je to potrebné na účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom;
 - 11.3.6 ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 11.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s informáciami a skutočnosťami súvisiacimi s plnením predmetu zmluvy nakladať ako s dôvernými informáciami.
- 11.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 11.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 11.8 Poskytovateľ v súlade s § 17 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) poučí svojich zamestnancov a všetky osoby, ktoré v rámci spolupráce s poskytovateľom majú prístup k informačným systémom

objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§ 18) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 49 ods. 5 písm. c) zákona).

- 11.9 Ustanovenia tohto článku budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Článok XII

Osobitné ustanovenia

- 12.1 Ak sa poskytovateľ v súvislosti s plnením povinností podľa zmluvy dostane do súdneho konania s tretou osobou, alebo by takéto súdne konanie hrozilo, bezodkladne o tom vyrozumie objednávateľa. Objednávateľ bude povinný na požiadanie poskytovateľa dať ihneď k dispozícii poskytovateľovi všetky potrebné informácie a podklady. Táto povinnosť vznikne príslušným vyrozumením. Uvedená povinnosť bude platiť recipročne aj pre poskytovateľa, pokiaľ by sa do takéhoto konania dostal objednávateľ. Vzájomná podpora sa poskytne iba v prípadoch, ak nedošlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením zmluvy.
- 12.2 Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi začatie akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, exekučného, konkurzného, reštrukturalizačného alebo obdobného konania, ktoré sa začalo proti nemu alebo ktoré sám inicioval v súvislosti s predmetom tejto zmluvy. Ďalej je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi, ak niektorý z veriteľov poskytovateľa podal proti nemu návrh na vyhlásenie konkurzu a návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo vstup do likvidácie a jej ukončenie.
- 12.3 Zmluvné strany sa nesmú dopustiť ani povoliť žiadne konanie a sú povinné zdržať sa konania, z ktorého vyplývajú neoprávnené prisľuby alebo záväzky zaväzujúce zmluvnú stranu a ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom objednávateľa alebo im blízkym osobám.
- 12.4 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaní o zmluve, uzatváraní zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpise zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
- 12.6 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým dohodou. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 12.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy má vyrovnané všetky záväzky voči objednávateľovi podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov. Táto skutočnosť je podmienkou na uzatvorenie tejto zmluvy.

Článok XIII

Záverečné ustanovenia

- 13.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy, vrátane jej príloh.
- 13.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

- 13.3 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, s možnosťou predĺženia formou písomného dodatku k zmluve (Poznámka: doba trvania zmluvy bude rovnaká ako termín poskytovania predmetu zmluvy).
- 13.4 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, a to len v prípade, ak nebudú v rozpore s ustanovením § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní.
- 13.5 Ostatné právne vzťahy výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a predpismi Európskej únie.
- 13.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
príloha č. 1 - Špecifikácia, rozsah a podmienky predmetu zmluvy
príloha č. 2 - Cenová kalkulácia predmetu zmluvy
príloha č. 3 - Doklad o oprávnení dodávať a poskytovať predmet zmluvy.
- 13.7 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy tejto zmluvy.
- 13.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave

V Bratislave

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Jozef Kožár
predseda predstavenstva
Gratex International, a.s.

Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Ing. Martin Polek
člen predstavenstva
Gratex International, a.s.

Príloha č. 1

Špecifikácia, rozsah a podmienky predmetu zmluvy

Požadované technické parametre a popis predmetu zmluvy:

a) dodávka licenčného softvéru pre systém komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov informačného systému Sociálnej poisťovne s centrálnou správou (pracovných staníc, serverov a mailovej brány - 5000 klientov) inštalovaných v ústredí a v pobočkách Sociálnej poisťovne (cca 100 lokalít),

b) implementácia systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov informačného systému Sociálnej poisťovne s centrálnou správou

V súčasnosti je komplexné zabezpečenie ochrany a obnovy koncových bodov informačného systému Sociálnej poisťovne (SP) s centrálnou správou riešené v rámci prevádzky programového vybavenia Symantec Protection SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 PER USER, ktoré verejný obstarávateľ používa na cca 5000 koncových bodoch ISSP (pracovných staníc, serverov a hardvérovej mailovej brány Symantec™ Brightmail Gateway Appliance 8360, MS Exchange Server 2010) inštalovaných v ústredí a pobočkách Sociálnej poisťovne (cca 100 lokalít). Ústredie a pobočky sú prepojené v rámci dátovej virtuálnej privátnej siete.

Súčasné a minimálne budúce požadované parametre / požiadavky na komplexné zabezpečenie ochrany koncových bodov informačného systému Sociálnej poisťovne s centrálnou správou sú nasledovné:

Objednávateľ požaduje, aby predložený systém komplexného zabezpečenia koncových bodov (pracovných staníc, serverov a mailovej brány – 5000 klientov), obsahoval prvky ochrany minimálne v rozsahu:

- o antivír/antispayware a firewallu,
- o podpora riadenia prístupu k súborom, registrom a procesom
- o centrálna správa komplexnej ochrany koncových bodov, distribúcia klientov, vzoriek definícií a bezpečnostných politik z jednej centrálnej radiacej konzoly
- o antivír/antimalware/antispam ochrana klientov elektronickej pošty, ochrana proti zasielaniu nevyžiadanej pošty, vrátane filtrovania mailového obsahu prichádzajúcej/odchádzajúcej pošty pre MS Exchange Server 2010 (5000 klientov),
- o filtrovanie internetového obsahu,
- o detekcia a prevencia prienikov,
- o podpora pre virtuálne prostredie v SP: MS Hyper-V,
- o ochrana súborových serverov MS Windows,
- o ochrana linuxových súborových serverov,
- o monitorovanie a manažment udalostí (5000 klientov).

- pokrytie koncových bodov (klientov, serverov) s operačným systémom Microsoft:

Windows 2000, Windows Server 2000, Windows XP Professional (SP2,SP3), Windows Server 2003 a 2003 R2 Standard a Enterprise Edition, Windows 7 Enterprise Edition, Windows Server 2008, 2008 R2 a 2012 Standard, Enterprise a Datacenter Edition s Hyper-V, Windows 8 Enterprise Edition, operačným systémom Linux RedHat.

- pokrytie MS Exchange Serverov 2010.

Poznámka:

Riešenie musí byť schopné podporovať aj staršie HW zariadenia, t.j. PC architektúry Celeron 1.7 GHz, 512 MB RAM pri minimalizácii nárokov na výkon (podpora staršej skladby PC).

c) poskytovanie technickej podpory (maintenance) pre implementovaný systém komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov informačného systému Sociálnej poisťovne s centrálnou správou na obdobie 24 mesiacov

- telefonický prístup k technickému supportu v režime 24x7x365,
- bezplatné poskytovanie upgrade produktu,
- bezplatné poskytovanie záplat produktu,
- aktualizácie potrebného obsahu (definícií, spôsobov správania sa produktu) 24x7x365,
- počet pracovníkov oprávnených komunikovať so supportom min. 4.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že ním ponúknuté dodanie a poskytovanie predmetu zmluvy spĺňa všetky hore uvedené, objednávateľom požadované parametre predmetu zmluvy.

V Bratislave

V Bratislave

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Jozef Kožár
predseda predstavenstva
Gratex International, a.s.

Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Ing. Martin Polek
člen predstavenstva
Gratex International, a.s.

*)

Príloha č. 2

Cenová kalkulácia predmetu zmluvy

Systém komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov
s centrálnou správou

System komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou (5000 - pracovných staníc, serverov, mailovej brány v ústredí a v pobočkách Sociálnej poisťovne)							
Por. č.	Cena			v EUR bez DPH	v EUR DPH	v EUR s DPH	
1.	Cena za licenčný softvér systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou			57 000,00	11 400,00	68 400,00	
2.	Cena za implementáciu systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou			1 406,67	281,33	1 688,00	
3.	Cena za technickú podporu systému komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou na obdobie 24 mesiacov		3.1	1. rok	2 880,00	576,00	3 456,00
			3.2	2. rok	2 880,00	576,00	3 456,00
	Celková cena za predmet zmluvy			64 166,67	12 833,33	77 000,00	

V Bratislave

v Bratislave

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Jozef Kožár
predseda predstavenstva
Gratex International, a.s.

Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Ing. Martin Polek
člen predstavenstva
Gratex International, a.s.

Príloha č. 3

Doklad o oprávnení dodávať a poskytovať predmet zmluvy



Symantec GmbH
Česká republika a Slovenská republika
Office Park Nové Butovice
Bucharova 2
150 00 Praha 5
Česká republika

V Bratislave, 20.12.2012

Partner:

Gratex International, a. s.
GBC IV, Galvaniho ul. 17/C
Bratislava 821 04
Slovenská republika
IČO: 35743468

Vec: Osvedčenie o odbornej kvalifikácii

Potvrdzujeme týmto, že spoločnosť **Gratex International, a. s.** je dlhoročným obchodným partnerom spoločnosti Symantec. Aktuálna úroveň partnerstva je „**Symantec Corporate Silver Partner**“. Táto úroveň partnerstva oprávňuje spoločnosť Gratex International, a. s. na predaj produktov spoločnosti Symantec a na predaj služieb spoločnosti Symantec v rámci krajín EU. Spoločnosť Gratex International, a.s. je súčasne držiteľom autorizácie „**Symantec Technical Assistance Partner**“, čo ju oprávňuje poskytovať priamu odbornú podporu produktov spoločnosti Symantec. Partnerská spoločnosť má prístup k ďalším zdrojom, napríklad konzultáciám a znalostným databázam spoločnosti Symantec.

Aktuálne informácie o úrovni partnerstva sú uvedené na internete na adrese:
www.symantec.cz



Ján Kvasnička
Territory Account Manager for Slovak Republic
Symantec GmbH (ČR & SK)
Office Park Nové Butovice, Bucharova 2, 158 00 Praha 5
Mobile: +421 905 268 103
Email: jan_kvasnicka@symantec.com

Symantec (Deutschland) GmbH Wappenhalle Konrad - Zuse- Platz 2-5 D-81829 München Phone: +49(0)8994302950

www.symantec.com