
Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory

Servisná zmluva spoločnosti ORACLE

číslo zmluvy dodávateľa: 9-140113-10/SR

číslo zmluvy objednávateľa: 1100026546/2013/5400/023

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka 513/1991 Zb. v platnom znení

Článok 1. Zmluvné strany

Obchodné meno: **Oracle Slovensko spol. s r. o.**
Sídlo: Galvaniho Business Center IV, Galvaniho 17/A, 821 04
Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 690 721
IČ DPH: SK2020309357
Štatutárny orgán: Konateľ
Osoba oprávnená na
podpis zmluvy: Ing. Maroš Herda, konateľ
Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s.
číslo účtu: 2625740374/1100
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č. 11027/B
(ďalej iba "dodávateľ")

a

Obchodné meno: **Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skrátenej forme "ŽSR"**
Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31 364 501
IČ pre DPH: SK2020480121
Štatutárny orgán: Ing. Štefan Hlinka, generálny riaditeľ
Osoba oprávnená
na podpis zmluvy: Ing. Dušan Šefčík, námestník generálneho riaditeľa pre
ekonomiku
Osoba oprávnená rokovať vo
veciach technických: Mgr. Peter Vavro, riaditeľ ŽSR- Železničné telekomunikácie
Bankové spojenie: VÚB, a. s.
Číslo účtu: 2432559753/0200
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli
Po, vo vložke 312/B
Adresa pre poštový a
fakturačný styk:
Železnice Slovenskej republiky Bratislava v skrátenej forme „ŽSR“
Železničné telekomunikácie, Kováčska 3, 832 06 Bratislava
(ďalej iba "objednávateľ")

Článok 2. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je obnova služieb technickej podpory, poskytovaná dodávateľom, ktorá obsahuje službu **Software Update License & Support** (nové verzie programov; servisné aktualizácie; dočasné opravy programov; nové verzie dokumentácie a obmedzený prístup k informáciám o oprave chýb a dočasných opravách programov na My Oracle Support; asistencia s požiadavkami na službu (SRs) 24 hodín x 7 dní v týždni; prístup do My Oracle Support-u (24x7 on-line elektronické technické služby); možnosť zakladania SRs prostredníctvom My Oracle Support-u; počas pracovných hodín poskytovanie zákazníckych služieb, ktoré nemajú technický charakter (napr. pomoc s identifikovaním CSI, asistencia s prihlásením do My Oracle Support-u) pre obdobie **od 30.12.2012 do 31.12.2013**, k licenciám uvedeným v Prílohe číslo 1 tejto zmluvy.
2. Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle Pravidiel poskytovania technickej podpory Oracle, ktoré môžu podliehať zmene. Pravidlá poskytovania technickej podpory sú uvedené v Prílohe č.2 tejto zmluvy a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Aktuálna verzia týchto pravidiel je vždy dostupná na adrese: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Článok 3. Čas a miesto plnenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2013, plnenie podľa tejto zmluvy začalo 30.12.2012.
2. Miestom plnenia predmetu podľa článku 2. Predmet zmluvy je ŽSR – Železničné telekomunikácie, Kováčska 3, 832 06 Bratislava.

Článok 4. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za plnenie podľa článku 2. Predmet zmluvy, počas dohodnutej doby plnenia podľa predmetu tejto zmluvy spolu za služby technickej podpory je **82.797,80 EUR bez DPH**. Táto cena je maximálna a bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena zahŕňa všetky náklady dodávateľa a nemôže byť navrhovaná.
2. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

-
3. Poplatok je splatný jednorázovou splátkou dopredu, v lehote do 30 dní od vystavenia daňového dokladu – faktúry, ktorú dodávateľ vystaví objednávateľovi po podpise zmluvy. Fakturácia poplatku sa uskutočňuje v mene Euro.
 4. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia úplného daňového dokladu.

Článok 5. Podmienky ukončenia zmluvy pred dohodnutou dobou

1. Túto Zmluvu možno ukončiť:
 - a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok.
 - b) Objednávateľ alebo Dodávateľ môžu od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak druhá zmluvná strana poruší hociktorú povinnosť, ktorá jej vyplýva z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov a neurobí nápravu ani v dodatočnej lehote podľa podmienok o poskytovaní služieb technickej podpory. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom doručenia tohto písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

Článok 6. Náhrada škody

1. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ustanoveniami podmienok poskytovania služieb technickej podpory poskytovateľa (Príloha č. 2 zmluvy).

Článok 7. Zmluvné pokuty

1. V prípade vzniku omeškania s plnením predmetu zmluvy v dôsledku výpadku Hotline na telefónnom čísle 02/572 88 600 a zároveň nefunkčnosti portálu My Oracle Supportu je objednávateľ, po písomnom upozornení objednávateľa, oprávnený fakturovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny plnenia, s ktorým je dodávateľ v omeškaní a to za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 10 % z ročnej hodnoty plnenia.

Oneskorenie s dodaním služby je merané dobou odozvy a to podľa závažnosti nasledovne:

Závažnosť 1 = doba odozvy 2 hodiny

Závažnosť 2 = doba odozvy 7 hodín

Závažnosť 3 = doba odozvy 24 hodín

Závažnosť 4 = doba odozvy 24 hodín

-
2. V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
 3. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok na náhradu škody, ktorá vznikla z nesplnenia povinnosti, zabezpečenej zmluvnou pokutou.

Článok 8. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
2. Zmeny a doplnky k tejto zmluve sa budú robiť formou písomných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán, vynímajúc podmienky poskytovania služieb technickej podpory poskytovateľa Príloha č.2 zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
4. Vzhľadom na skutočnosť, že dodávateľ začal plniť podľa predmetu tejto zmluvy už od 30.12.2012, zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v zmysle tejto zmluvy v období od 30.12.2012 do nabodnutia účinnosti tejto zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami tejto zmluvy.
5. Zmluva je vyhotovená v troch prvopisoch, pričom jeden prvopis obdrží dodávateľ a dva prvopisy objednávateľ.
6. Neoddeliteľnými súčasťami zmluvy sú Príloha č. 1, Príloha č.2 a Potvrdenie o výhradnom zastúpení.

Zoznam príloh:

- Príloha č.1 - Rozpis produktov a cien
- Príloha č.2 - Pravidlá poskytovania technickej podpory Oracle

Za objednávateľa

v Bratislave, dňa: 26.02.2013

Za dodávateľa

v Bratislave, dňa: 25.02.2013

Ing. Dušan Šefčík, v.r.
náместník generálneho riaditeľa
pre ekonomiku

Ing. Maroš Herda, v.r.
konateľ