

Zmluvné obchodné podmienky **k rámcovej zmluve o dodávke tovarov a rámcovej** **nájomnej zmluve**

I. Úvodné ustanovenia:

- 1.1 Textové skratky a definície zavedené v Rámcovej kúpnej zmluve o dodávke tovaru a rámcovej nájomnej zmluve, ktorej prílohou sú aj tieto Zmluvné obchodné podmienky sa použijú aj v týchto Zmluvných obchodných podmienkach s rovnakým významom.
- 1.2 Na základe prejavenej vôle zmluvných strán sa za podmienok uvedených v zmluve zmluvný vzťah v ďalšom spravuje zmluvou, jej prílohami a príslušnou právnu úpravou platnou a účinnou na území Slovenskej republiky.
- 1.3 Za konanie alebo nekonanie alebo opomenutie zmluvných strán sa považuje nielen konanie alebo nekonanie alebo opomenutie štatutárnych orgánov zmluvných strán, resp. fyzických osôb priamo zo zmluvy zaviazaných, ale aj konanie alebo nekonanie alebo opomenutie splnomocnencom a zamestnancov zmluvných strán, ktorí boli splnomocnení/poverení konať za zmluvnú stranu v rámci tohto záväzkovo-právneho vzťahu (*ďalej len „oprávnená osoba“*). V prípade, ak pri preberaní dodanej vody za kupujúceho koná zamestnanec a/alebo iná osoba nachádzajúca sa v mieste dodania, resp. ak pri dodaní za predávajúceho koná iná osoba ktorá vodu doviezla vo vozidlách s označením spoločnosti, a to bez poverenia zmluvnej strany, dodaním a prevzatím vody touto osobou sa považuje kúpna zmluva za uzavretú.

II. Kúpa a predaj vody

- 2.1 Predávajúci sa zaväzuje dodávať kupujúcemu vodu podľa zmluvy a ZOP.
- 2.2 Kupujúci je povinný prevziať dodanú vodu a zaplatiť za ňu predávajúcemu kúpnu cenu vypočítanú v súlade so zmluvou alebo v prípadoch uvedených v ZOP určenú v súlade so ZOP.
- 2.3 Predávajúci bude vodu ponúkať kupujúcemu v mieste a v čase dodania. **O množstve dodanej vody rozhoduje kupujúci v čase a na mieste dodania.** Dodanie a prevzatie vody kupujúci potvrdí predávajúcemu buď písomne alebo spôsobom, ktorý určí predávajúci.
- 2.4 Prostredníctvom oprávnených osôb si môžu zmluvné strany dohodnúť dodávku vody aj mimo času a miesta dodania. Kupujúci je povinný takto dodanú vodu prevziať. V prípade, že kupujúci poruší povinnosť vodu prevziať, vzniká mu povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku nákladov spojených s dopravením vody do miesta plnenia (*tzn. cestovné náklady a cena práce osôb poverených prepravou, naložením a vyložením vody*).
- 2.5 Kúpnu cenu za dodanú vodu určí predávajúci v súlade so zmluvou a ZOP. Nárok na zaplatenie kúpnej ceny si kupujúci uplatní faktúrou vystavenou a doručitou kupujúcemu v zmysle zmluvy a ZOP.
- 2.6 Zverejnenú cenu vody je predávajúci oprávnený meniť len za podmienok uvedených v zmluve a v ZOP. Zmenu je predávajúci povinný zverejniť na svojej web stránke najneskôr 1. marca kalendárneho roka. Zmena je účinná a záväzná pre zmluvné strany od 1. marca, nie však skôr ako bude zmena zverejnenej ceny vody zverejnená na web stránke.
- 2.7 V prípade, že bude zvýšenie zverejnenej ceny vody nesprávne vypočítané alebo vypočítané oneskorene alebo chybou v písaní neprávne zverejnené alebo zásahom dodatočne nesprávne zmenené je predávajúci oprávnený upraviť zverejnenú cenu vody aj po 1. marci s tým, že:
 - 2.7.1 na zverejnenú cenu predmetu plnenia, ktorá bola nesprávne zverejnená z dôvodu chyby v písaní alebo počítaní alebo bola zásahom neoprávnenej osoby zmenená sa neprihliada,
 - 2.7.2 ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak potom platí, že kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu, pri určení ktorej sa použije zverejnená cena vody platná a účinná počas predchádzajúceho kalendárneho roka,
 - 2.7.3 takáto zmena je vo vzťahu ku kupujúcemu záväzná od momentu jej zverejnenia na web stránke.
- 2.8 **Predávajúci dodá vodu do miesta plnenia zmluvy na vlastné náklady.**
- 2.9 **Predávajúci poskytuje na dodanú vodu záručnú lehotu, ktorá je vyznačená na uzávere vratného obalu.** Predávajúci týmto vyhlasuje, že voda spĺňa všetky normy a podmienky platné na Slovensku.
- 2.10 **Predávajúci poskytne kupujúcemu na dodanú vodu všetky povolenia, certifikáty a rozhodnutia kontrolných orgánov súvisiace s jej plnením, distribúciou, skladovaním a predajom.**
- 2.11 **Predávajúci dodá kupujúcemu vodu riadne zabalenú a označenú takým spôsobom, aby bola zabezpečená jej ochrana pri nevyhnutnej manipulácii a možnosť uloženia na sklade, resp. v priestoroch kupujúceho. Voda je balená tak, aby nedošlo k strate jej kvalitatívnych a kvantitatívnych vlastností pri dodržaní podmienok uvedených na vratnom obale.** V prípade nevyhovujúcich podmienok skladovania vody u kupujúceho (tie sú presne uvedené na etikete vratného obalu) predávajúci nezodpovedá za kvalitu a kvantitu dodanej vody.

- 2.12 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanej vode až úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na dodanej vode prechádza na kupujúceho momentom jej odovzdania a prevzatia.
- 2.13 Kupujúci je počas konkrétnej dodávky vody povinný túto odobrať od predávajúceho minimálne v množstve 3 ks vratných obalov s vodou (*ďalej len „minimálne množstvo vratných obalov s vodou“*). V prípade, že kupujúci neodoberie pri dodávke vody minimálne množstvo, tak potom platí, že bod 2.2 zmluvy sa nepoužije a kúpna cena vody sa vypočíta ako súčin počtu vratných obalov s vodou a zverejnenej cenníkovej ceny.

III. Podmienky používania vratných obalov

- 3.1 Vratné obaly sú a zostávajú majetkom predávajúceho.
- 3.2 Kupujúci je povinný:
 - 3.2.1 nakladať, s vratnými obalmi (*resp. zabezpečiť nakladanie s vratnými obalmi a ich ochranu*) tak, aby vratný obal bolo možné opätovne použiť na plnenie vody pre účely jeho dodávky kupujúcemu alebo inému klientovi, tzn., že je povinný zabezpečiť aby nedošlo k poškodeniu, zničeniu, strate, odcudzeniu a ani k inému znehodnoteniu vratných obalov, následkom ktorého bude ich estetické a/alebo funkčné poškodenie a/alebo zničenie (*použitie právnej úpravy vylučujúcej zodpovednosť kupujúceho za škodu spôsobenú porušením povinnosti uvedenej v tomto bode je vylúčené*),
 - 3.2.2 vrátiť predávajúcemu každý vratný obal po jeho vyprázdnení v najbližší čas dodania,
 - 3.2.3 je povinný zabezpečiť, aby počas používania vratných obalov nedošlo k strhnutiu uzáveru fľaše a aby bolo s vratným obalom nakladané v súlade s návodom na použitie, ktorý kupujúci obdrží na začiatku spolupráce
 - 3.2.4 umožniť predávajúcemu prostredníctvom jeho poverených zamestnancov urobiť na vratné obaly inventúru v pravidelných časových intervaloch
- 3.3 V prípade porušenia povinnosti kupujúcemu vyplývajúcej z bodu 3.2.1 ZOP (*bez ohľadu na to, či poškodenie vratného obalu bude estetického alebo funkčnej povahy, ak jeho následkom je jeho nepoužiteľnosť pre ďalšiu dodávku predmetu plnenia*) a/alebo 3.2.3, vzniká kupujúcemu povinnosť zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške ceny vratného obalu zverejnenej na web stránke predávajúceho a to v lehote do 5 dní odo dňa, v ktorom ho predávajúci na jej zaplatenie písomne vyzve.

IV. Prenajatie a používanie dávkovača vody

- 4.1 Predávajúci za podmienok uvedených v zmluve dodá, premiestni a nainštaluje kupujúcemu požadovaný počet dávkovačov vody.
- 4.2 Kupujúci je v zmysle dohody zmluvných strán povinný:
 - 4.2.1 umožniť prístup predávajúcemu ku každému dávkovaču vody. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zmluvné strany dohodli, že kupujúcemu vo vzťahu k dávkovaču vody, ku ktorému bol predávajúcemu znemožnený prístup, zaniká právo na bezplatný servis, revitalizáciu a predávajúcemu zaniká zodpovednosť za to, že dávkovač vody spĺňa všetky podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi, ktoré upravujú ochranu života a zdravia,
 - 4.2.2 nakladať, resp. zabezpečiť, aby pri nakladaní s dávkovačom vody nedošlo k jeho poškodeniu (*estetickému a/alebo funkčnému*), zničeniu, strate, odcudzeniu, resp. inému znehodnoteniu, ktoré spôsobí zníženie predajnej hodnoty dávkovača vody a/alebo to, že dávkovač vody nebude viac možné, resp. vhodné použiť za účelom predaja a/alebo prenájmu inému kupujúcemu a/alebo inému zákazníkovi predávajúceho. Kupujúci sa za týmto účelom zaväzuje najmä, ale nielen dávkovač vody užívať riadnym a hospodárnym spôsobom, dodržiavať platné predpisy, návody (obdrží ich na začiatku spolupráce) a technologické postupy vzťahujúce sa na dávkovač vody, zdržať sa akýchkoľvek zásahov do dávkovača vody, na základe ktorých by mohlo dôjsť k vzniku alebo poškodeniu dávkovača vody,
 - 4.2.3 nepoužívať dávkovač vody za účelom dávkovania iných vôd, okrem tých, ktoré mu dodá predávajúci. Porušenie uvedeného ustanovenia je považované za podstatné porušenie zmluvných povinností a kupujúcemu vzniká povinnosť zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1/2 kúpnej ceny dávkovača vody zverejnenej na web stránke v čase zistenia neželaného stavu a nie je tým dotknutý nárok na zaplatenie a na domáhanie sa zaplatenia nároku predávajúceho na náhradu takto vzniknutej škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty a to až do výšky kúpnej ceny dávkovača vody zverejnenej na web stránke.
- 4.3 **Predávajúci zabezpečí za podmienok zverejnených na web stránke revitalizáciu dávkovača vody dvakrát ročne. Pod revitalizáciou sa rozumie:**
 - a) zhodnotenie technickej spôsobilosti dávkovača vody a výmena jeho opotrebovaných častí;

- b) čistenie, umývanie a dezinfekcia dávkovača
c) revízia elektrického zariadenia
- 4.4 Predávajúci zabezpečí, aby dávkovač vody bol v stave schopnom nepretržitej prevádzky. Prípadné poruchy odstráni do 48 hodín od ich nahlásenia kompetentnými pracovníkmi predávajúceho. Bezplatný servis sa vzťahuje na poruchy a závady, ktoré nie sú spôsobené neodborným zásahom, násilnou manipuláciou, alebo inou nepovolenou manipuláciou a za dodržania sanitácie dávkovačov vody. V prípade chybného nahlásenia poruchy (*ide o stav, kedy bude zistené, že dávkovač vody nemá žiadnu poruchu*) je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu všetky náklady, ktoré predávajúcemu v súvislosti s výjazdom a časom stráveným na mieste vzniknú (*tnz. súčet cien prepravy a ceny práce osoby poverenej vykonaním opravy*).
- 4.5 Nebezpečenstvo škody na dávkovači vody prechádza na kupujúceho momentom jeho odovzdania a prevzatia kupujúcim. V prípade poškodenia je kupujúci povinný poškodenie ohlásiť predávajúcemu, umožniť predávajúcemu vykonať servis dávkovača vody. V prípade, že pôjde o iný prípad ako prípad bezplatného servisu, je kupujúci oprávnený požadovať od predávajúceho, aby mu skôr ako servis vykoná oznámil predpokladanú cenu servisu. Po oznámení ceny je kupujúci oprávnený do troch pracovných dní oznámiť predávajúcemu, že poškodený dávkovač vody odkupuje za cenu dávkovača vody zverejnenú na web stránke. V prípade, že toto právo nevyužije, tak mu vzniká povinnosť zaplatiť predávajúcemu cenu servisu. Pre prípad, že poškodenie dávkovača vody bude tak závažné, že ho nebude možné opraviť, alebo dôjde k strate alebo k odcudzeniu dávkovača vody sa zmluvné strany dohodli, že kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu cenu dávkovača vody zverejnenú na web stránke s prihliadnutím na opotrebovanie dávkovača vody a jeho dielcov.

V. Skončenie zmluvy

- 5.1 Zmluva končí:
- 5.1.1 uplynutím dňa, ktorý si zmluvné strany písomnou dohodou určia ako posledný deň trvania zmluvy,
- 5.1.2 uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená alebo predĺžená, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán o ukončení požiadala v dohodnutom termíne a dohodnutým spôsobom,
- 5.1.3 doručením platného a dôvodného odstúpenia od zmluvy jej adresátovi,
- 5.1.4 naplnením rozvázovacej podmienky.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že od zmluvy môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť v prípadoch závažného porušenia zmluvných povinností a v prípadoch stanovených príslušným právnym predpisom.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že účinky ktoré uzatvorením zmluvy nastali sa pominú, ak bude kupujúci v omeškaní s riadnou úhradou viac ako troch faktúr, prostredníctvom ktorých si predávajúci uplatní nároky mu vyplývajúce zo zmluvy.
- 5.4 Kupujúci je povinný v prípade ukončenia zmluvného vzťahu z akéhokoľvek dôvodu odovzdať predávajúcemu:
- 5.4.1 všetky dávkovače vody v stave v akom mu boli odovzdané s prihliadnutím na bežnú mieru opotrebovania. Za bežnú mieru opotrebovania sa považuje taký stav veci, ktorý nebráni plne funkčnému využívaniu veci bez zjavných väd, poškodení. Za bežnú mieru opotrebovania sa nepovažuje taký stav veci, ktorý má zjavné poškodenia, deformácie a pod, ktoré vznikli z iného dôvodu ako prevádzkou zariadenia.
- 5.4.2 vratné obaly, ktoré má k dispozícii,
- 5.4.3 všetky doplnkové materiály a tovary, ktoré bude užívať v súlade s bodom 7.1 ZOP, a to najneskôr v posledný pracovný deň trvania zmluvy v čase medzi 8:00 hod až 16:00 hod, pričom ak to nebude možné vzhľadom na krátkosť času, tak do 3 pracovných dní odo dňa, v ktorom dôjde k zániku zmluvy v čase od 8:00 hod do 16:00 hod.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ak kupujúci znemožní predávajúcemu prístup k dávkovaču vody, tak od momentu, v ktorom bude kupujúceho doručená výzva na vrátenie dávkovača vody, zaniká kupujúceho právo na užívanie dávkovača vody. Na vrátenie predmetného dávkovača vody sa primerane použijú ustanovenia bodu 5.4 ZOP. Porušenie uvedeného ustanovenia je považované za podstatné porušenie zmluvných povinností a kupujúceho vzniká povinnosť zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 996 € (30.000,- Sk) jednorázovo pre každý prípad samostatne.

VI. Fakturácia a splatnosť nárokov

- 6.1 Kupujúci je povinný uhradiť každú kúpnu cenu do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry:
- 6.1.1 ktorou si predávajúci uplatní u kupujúceho jej zaplataenie,
- 6.1.2 ktorá musí obsahovať všetky obsahové náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 6.2 Kupujúci je povinný vopred uhrádzať ročne nájomné a to do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry:
- 6.2.1 ktorou si predávajúci uplatní u kupujúceho jeho zaplataenie,

6.2.2 ktorá musí obsahovať všetky obsahové náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.

Predávajúci je oprávnený vystaviť faktúru v prvý deň trvania obdobia, za ktoré je kupujúci povinný nájomné uhradiť.

- 6.3 Kupujúci je povinný akékoľvek iné nároky, ktoré predávajúcemu vyplývajú zo zmluvy (*s výnimkou zmluvných pokút a nárokov na náhradu škody*) uhrádzať do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry:
- 6.3.1 ktorou si predávajúci uplatní u kupujúceho ich zaplataenie,
- 6.3.2 ktorá musí obsahovať všetky obsahové náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ak zo zmluvy a ani zo ZOP nevyplýva splatnosť akéhokoľvek nároku, ktorý predávajúcemu zo zmluvy a/alebo ZOP vyplýva, tak jeho splatnosť je oprávnený určiť predávajúci.
- 6.5 Predávajúci má právo účtovať kupujúceho zmluvnú pokutu po lehote splatnosti neuhradenej faktúry vo výške 0,1% za každý deň omeškania.

VII. Mlčanlivosť

- 7.1 Informácie získané pri plnení tejto zmluvy budú považované za dôverné a nebudú zverejňované informovanou stranou akýmkoľvek spôsobom, ani vcelku, ani čiastočne, bez predchádzajúceho písomného súhlasu strany, ktorá informácie poskytla a nebudú použité informovanou stranou priamo, alebo nepriamo na akékoľvek iné účely, než tie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, s výnimkou povinnosti zverejnenia na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov štátu.
- 7.2 Od týchto záväzkov môže byť strana oslobodená iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu strany, ktorá informácie poskytla.
- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávateľa alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať mlčanlivosť v zmysle tohto článku.

VIII. Ostatné a záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva a ani ZOP priamo nerieša dodávky a prípadný prenájom doplnkových materiálov, tovarov a služieb, ktoré budú kupujúceho dodané, resp. prenajaté na základe jeho požiadaviek za ceny uvedené na web stránke a/alebo za ceny dohodnuté. Na dodávku, prenájom, poskytnutie a zaplataenie odplatí (*nie však na určenie výšky ceny za ich dodanie, resp. poskytnutie*), ako aj na vrátenie prenajatých vecí sa primerane použijú ustanovenia zmluvy a ZOP pokiaľ si zmluvné strany v písomnom potvrdení o prevzatí, resp. dodaní nedohodnú niečo iné. Ceny za dodávku a poskytnutie doplnkových tovarov a služieb sú/budú zverejňované a upravované na web stránke.
- 8.2 Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť predávajúcemu každú nehodu, škodu či inú udalosť, ktorá vznikne na dávkovači vody alebo na vratných obaloch.
- 8.3 Zmluvné strany sú povinné písomne si oznamovať každú zmenu identifikačných údajov bez zbytočného odkladu.
- 8.4 V prípade, ak po uzavretí zmluvy dôjde k zániku platnosti, čiastočnej alebo úplnej nevykonateľnosti alebo neúčinnosti niektorých ustanovení zmluvy alebo ZOP alebo iných príloh zmluvy, neznamená to zánik ostatných ustanovení zmluvy alebo ZOP alebo iných príloh zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že sú povinné si poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť za účelom dosiahnutia zosúladenia takýchto ustanovení.
- 8.5 Všetky písomnosti podľa zmluvy sa budú doručovať na adresu udanú kupujúcim. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že pre účely zmluvy bude za moment doručenia akejkoľvek písomnosti považovaná niektorá z nasledovných skutočností (*ďalej len „moment doručenia“*):
- 8.5.1 v prípade písomného potvrdenia objednávky, resp. požiadavky na poskytnutie servisu, je ním moment vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu odosielateľa alebo správy o odoslaní alebo doručení e-mailu, ktorá potvrdí doručenie potvrdenia na faxové číslo alebo e-mailovú adresu strany, ktorej sa doručuje,
- 8.5.2 uplynutie lehoty 5 dní odo dňa podania listovej zásielky doručovanej na adresu na poštovú prepravu (*myslí sa doručovanie doporučenej zásielky poštou alebo doručovanie listovej zásielky kuriérskou službou*), ak táto zásielka nebude jej adresátovi doručená z akéhokoľvek dôvodu.

Predávajúci: _____
AQUA PRO, s.r.o.

Kupujúci: _____

Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.

AQUA PRO, s.r.o.

Zmluvné obchodné podmienky

ku Rámcovej kúpnej zmluve o dodávke tovaru a rámcovej nájomnej zmluve