



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – ROHOŽE

## 1. Definície

- V týchto všeobecných obchodných podmienkach sa pod danými pojmami rozumie:
- Berendsen Berendsen Textil Servis s.r.o., sídlo: Bratislava 929, 913 03 Bratislava, IČO 44 506 031 - Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín oddiel Sro, vložka č. T2481/R.
  - Servisná zmluva, každá zmluva, ktorá sa vzťahuje k prenájom, čisteniu a údržbe robôti podpísané zákazníkom a spoločnosťou Berendsen je pre účely týchto Podmienok tiež označovaná ako Objednávka.
  - Zákazník: každá fyzická a právnická osoba, ktorá so spoločnosťou Berendsen robí o uzavretí zmluvy, alebo ktorá so spoločnosťou Berendsen už túto zmluvu uzavrela.
  - Veci: všetok tovar, ktoré je na základe uzavretej servisnej zmluvy spoločnosťou Berendsen daný k dispozícii zákazníkovi z dôvodov prenájom, údržby a čistenia.

## 2. Všeobecne

2.1 Všeobecne obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) obchodnej spoločnosti Berendsen Textil Servis s.r.o. vydané v súlade s príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka upravujú zmluvné vzťahy, vzťahujúce medzi obchodnou spoločnosťou Berendsen Textil Servis s.r.o. a zákazníkmi.

2.2 Ak budú, alebo sa stane jednotlivé ustanovenia servisnej zmluvy v súlade, alebo na základe týchto Podmienok úplne neúčinnými alebo neplatnými, nemá to za následok neúčinnosť a/alebo neplatnosť celej servisnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú prípadne neúčinné alebo neplatné ustanovenia nahradit novými účinnými a platnými ustanoveniami, ktoré budú čo najviac zodpovedať účelu neúčinných alebo neplatných ustanovení. Dostupí plati zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Servisná zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom.

## 3. Vznik zmluvy

- Zmluva je uzatvorená a účinnosť zmluvy nastáva okamihom písomného potvrdenia Objednávky spoločnosťou Berendsen, alebo v momente, kedy spoločnosť Berendsen začne zmluvu fakticky plniť.
- Úpravy, doplnenie a/alebo rozšírenie zmluvy sú záväzné iba, ak sa na tom obe strany dohodli písomne.
- Na všetko (právne) konania a správanie vykonávané štatutárnym orgánom, zodpovedným za postupom, alebo zamestnancom zákazníka v rámci uzavretej zmluvy medzi spoločnosťou Berendsen a zákazníkmi, sa bude prihliadať ako na záležitosti vykonané v mene zákazníka, ktoré sú záväzné.

## 4. Produkty a sortiment

- Spoločnosť Berendsen sa na základe tejto servisnej zmluvy zaväzuje poskytovať na užívanie zákazníkovi veci/súbor vecí, špecifikovaných v servisnej zmluve (zvyčajne v tabuľke na 1. strane servisnej zmluvy) a ich obaly, ďalej len „veci“, a zároveň poskytnúť zákazníkovi servis vecí/vecí spočívajúci v pravidelnom odvoze vecí, ich čistenie a doručenie čistých vecí (ďalej len „servis“), a to za podmienok bližšie stanovených touto servisnou zmluvou. Účelom tejto servisnej zmluvy je prenájom vecí a ich servis.

## 5. Zneny

- Prílohy servisnej zmluvy môžu byť na základe písomnej dohody medzi spoločnosťou Berendsen a zákazníkmi kedykoľvek zmenené.
- Zákazník môže kedykoľvek podľa vlastnej potreby zvýšiť alebo znížiť objem platenia (v Eur) podľa uzavretej servisnej zmluvy.
- Ak zmena podľa bodu 5.2 presiahne 10 % z pôvodnej dohodnutého objemu platenia, vyhradzuje si spoločnosť Berendsen právo upraviť cenu podľa aktuálneho stavu. Zákazník musí byť o tejto cenevej úprave bezodkladne informovaný.

## 6. Dodávky a prevzatie

- Všetky veci sú spoločnosťou Berendsen odovzdávané a zákazníkovi prebrané v mieste dohodnutom v servisnej zmluve. Prípadne ďalšie prevádzky a dodacie adresy budú uvedené v prílohách servisnej zmluvy. Zákazník je povinný zabezpečiť kvalitu prístupu a príchodu podľa dohodnutého miesta dodania. Dodávky neprebiehajú v dňoch pracovného pokoja (možno upraviť na základe dohody zmluvných strán s príslušnou úpravou ceny).
- Cena expresných dodávok, teda dodávok na pranie zákazníka vykonávaných mimo pravidelný servis, bude stanovená na základe dohody medzi zákazníkmi a spoločnosťou Berendsen.
- Ak budú zákazníkovi dodané veci v obaloch, je ich zákazník povinný v týchto obaloch vrátiť spoločnosti Berendsen. Balenie poskytnuté zákazníkovi, vrecia, stojany, kontajnery a ďalšie, určené na skladovanie dodaných a použitých vecí, nesmie byť za žiadnych okolností použité na iné účely, rovnako ako ich zákazník nesmie poskytnúť tretím osobám na použitie, alebo na prenájom. Kontajnery, umývateľné vrecia, stojany a ďalšie, sú majetkom spoločnosti Berendsen.

## 7. Kvalita a kapacita

- Pre zistenie kvality a zodpovedajúcich hygienických podmienok sa smú produkty spoločnosti Berendsen čistiť a udržiavať iba technológiami spoločnosti Berendsen.
- Veci môžu byť použité len na dohodnutý účel. Zákazník nie je oprávnený sám, alebo prostredníctvom tretej osoby veci čistiť alebo upravovať. Pokiaľ k takejto situácii dôjde, je spoločnosť Berendsen oprávnená zákazníkovi vyčistiť prípadnú škodu.
- V prípade, že z objektívnych dôvodov nebude možné, aby spoločnosť Berendsen dodala veci určené podľa tejto zmluvy, dodá spoločnosť Berendsen zákazníkovi novú, modernizovanú veci.
- Spoločnosť Berendsen opraví alebo vymení veci opotrebované bežným používaním, naproti tomu strata, alebo náhlye poškodenie znemožňujú, že zákazník je povinný uhradiť spoločnosti Berendsen náhradu za stratu či poškodenie vecí.
- Spoločnosť Berendsen môže poveriť svojimi povinnosťami tretí subjekt.

## 8. Zodpovednosť

Spoločnosť Berendsen bude účtovať zákazníkovi hodnotu stratených robôti pri strate, poškodení, alebo zničení robôti v dobe, po ktorej má zákazník robôti vo svojom užívaní.

## 9. Ceny a cenové úpravy

- Všetky ceny sú uvádzané v EUR bez DPH.
- Spoločnosť Berendsen je oprávnená cenu za dodaný tovar a/alebo služby zmeniť.

## 10. Nedostatky a zlé zaobchádzanie

- Chyby či prípadné nedostatky na veciach dodaných podľa uzavretej servisnej zmluvy je spoločnosť Berendsen povinná bezodkladne odstrániť.
- Zákazník je povinný chyby a nedostatky oznámiť písomne bezodkladne po ich zistení.

## 11. Trvanie zmluvy

- Ak nie je v servisnej zmluve dohodnuté inak, je servisná zmluva uzatváraná vždy na dobu 36 mesiacov.
- Zmluva sa predlžuje o rok, ak ju jedna zo strán nevyjadrí písomne odporúčným listom, alebo oznámením.
- Servisnú zmluvu možno vypovedať iba písomne. Výpovedná lehota je tri (3) mesiace.
- Zákazník môže na základe písomnej dohody so spoločnosťou Berendsen previesť zmluvu na tretí subjekt.
- Spoločnosť Berendsen je oprávnená od servisnej zmluvy odstúpiť v nasledovných prípadoch:
  - zákazník podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce pre neho zo zmluvy;
  - zákazník sa nachádza v konkurznom konaní, alebo je v omeškani s plátbami;
  - podnik zákazníka, či zákazník sám sú rudi alebo likviduje;
  - na podstatnú časť majetku zákazníka bola avizovaná exekúcia.
- Odstúpením zmluvy zaniká okamihom, kedy je písomné odstúpenie doručené druhej zmluvnej strane.

## 12. Ukončenie

- Pri predčasnom ukončení servisnej zmluvy bude spoločnosť Berendsen zákazníkovi účtovať 50% z účelých plátieb za dobu, po ktorú nebude servisná zmluva realizovaná.
- Najneskôr v posledný deň trvania zmluvy musia byť všetky veci vrátené späť spoločnosti Berendsen. Vrátenie je povinnosťou zákazníka.

## 13. Bankrot

V prípade, že zákazník vstúpi do konkurzného konania, je povinný spoločnosti Berendsen bezodkladne vrátiť všetky prenájom veci. Ak tak zákazník neurobí, je spoločnosť Berendsen oprávnená odvolať sa všetky veci sama. Za týmto účelom svedčuje zákazník spoločnosti Berendsen súhlas vstúpiť do prejavov vlastníctva, alebo prenájom vecí zákazníkmi, alebo do prejavov, v ktorých má zákazník zvyčajne oskladňovať prenájom vecí od spoločnosti Berendsen a ktoré môže v tomto rozsahu sám uhradiť. Zákazník je povinný umožniť spoločnosti Berendsen prístup k jeho tovaru. Náklady na takýto odvoz hradí zákazník.

## 14. Vyššia moc

V prípade, že nastane akákoľvek okolnosť majúca charakter vyššej moci (napr. vojna, poruchy v podniku, škrtky, výkyvy, nedostatok surovín, poruchy v doprave, vlnné nariadenie, nedostatky na strane subdodávateľov a ďalšie prípady vyššej moci, t.j. okolnosti a skutočnosti, ktoré vznikajú po uzavretí zmluvy a to mimoriadne, sú nepredvídateľné a nezávislé od vôle zmluvných strán), ktorá dočasne alebo trvale bráni, alebo obmedzuje zmluvné strany v plnení zmluvy, nemôže byť na naplnenie povinností zmluvnej strany považované za porušenie tejto zmluvy a to až do doby, keď prekážka vyššej moci odpadne. V takomto prípade je zodpovednosť zmluvných strán vylúčená a zákazníkovi ani spoločnosti Berendsen nevznikajú žiadny nárok na náhradu škody. O okolnosti vyššej moci musí dotknutá strana vždy písomne informovať druhú zmluvnú stranu.

## 15. Pláta

- Faktúry budú spoločnosťou Berendsen vyštavované a zapečatené Objednávateľovi mesačne vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac, v ktorom trvá Zmluva.
- Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, pláta musí byť vykonaná najneskôr do 14 dní po dátume vydania faktúry, inak sa zákazník ocitne v omeškani. Pre tento prípad sa zmluvné strany dojednávajú zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- Ustanoveniami o zmluvnej polože v týchto Podmienkach nie je v žiadnom prípade dotknutý nárok spoločnosti Berendsen na náhradu škody.
- Spoločnosť Berendsen je oprávnená od zákazníka požadovať (časťočne) zálohy či istiny. Dohodnuté termíny plátieb môže spoločnosť Berendsen v prípade porušenia povinností zákazníka kedykoľvek odvolať.

## 16. Rozhodcovská doložka pre Stály rozhodcovský súd

Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej plnenosť, vyklad alebo znenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Slovenska rozhodcovská a.s., so sídlom Karloveskám rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO: 70 922 761, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3579/B/01 (ďalej len „rozhodcovský súd“) podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jediným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.

## 17. Záverečné ustanovenia

- Všetky nariadenia a oznámenia musia byť vykonané písomne, ak nie je výslovné dohodnuté inak. Adresou pre doručenie písomnosti je adresa uvedená v zmluve alebo adresa, ktorou zmluvná strana po uzavretí zmluvy ako taká písomne oznámi druhej zmluvnej strane. Ak to nie je v rozpore s právnymi predpismi, potom prejav vôle odosielateľa je voči adresátovi riadne uplatnený aj okamihom, kedy adresat prijatú prejavu vôle odoslať, alebo jeho doručenie inak úmyselne znemožní, či kedy držiteľ poštového lístencu prejav vôle zmluvy na adresu doručenia pre doručovanie adresátovi vráti odosielateľovi z akčkoľvek dôvodu ako neďarovaný.
- Spoločnosť Berendsen si vyhradzuje právo tieto Podmienky meniť, dopĺňať alebo ich zrušiť vydaním Podmienok nových. Spoločnosť Berendsen nie je oprávnená jednostranne meniť, dopĺňať, alebo zrušiť tieto Podmienky v priebehu zmluvného vzťahu so zákazníkmi a to po celú dobu jeho trvania. V prípade, že spoločnosť Berendsen zmení, doplní, alebo zruší niektoré Podmienky je pre zákazníka záväzná zmena účinná ku dňu uzavretia zmluvy so spoločnosťou Berendsen.
- V prípade, že sa zmluvné strany dohodnú na inom znení ktorýchkoľvek z bodov týchto Podmienok, zostáva platenosť ostatných bodov nedotknutá.
- Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2011 a sú k dispozícii v sídle spoločnosti Berendsen a tiež na webových stránkach [www.berendsen.sk](http://www.berendsen.sk).