

**Zmluva
o zabezpečení elektronických školení a používání aplikací eKlient a eLearning**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 z.č.. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a z.č.618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov

BE-SOFT a.s.

Sídlo: Štúrova 6, 040 01 Košice
Štatutárny orgán: Mgr. Juliana Hannelová – člen predstavenstva
IČO: 36 191 337
DIČ: 2020045863
IČ DPH: SK2020045863
Bankové spojenie: XXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXX
Zapísaná v Obchodnom registri: Okresný súd Košice I, Oddiel: Sa, Vložka č.1073/V

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Rozhlas a televízia Slovenska

Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
Štatutárny orgán: Václav Mika, generálny riaditeľ
IČO: 47 232 480
DIČ: 2023169973
IČ pre DPH: SK 2023169973
Bankové spojenie: XXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXX
Zapísaná v Obchodnom registri : Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.:1922/B

(ďalej len „objednávateľ“)

ČI. I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. K využívaniu objednávateľom zakúpených PRÍSTUPOV k E-learningovým kurzom je nevyhnutné použitie aplikácií eLearning a eKlient.
2. Aplikácia eLearning na účely tejto zmluvy je internetová aplikácia na www.elearning.besoft.sk, ktorá slúži na vstup účastníkov školenia do pridelených E-learningových kurzov.
3. E-learningový kurz predstavuje školenie vykonávané elektronicky prostredníctvom využitia počítača. E-learningový kurz obsahuje informácie prevažne vo forme textu, animácií, obrázkov, videoukážok, zahŕňa tiež overenie vedomostí účastníka školenia a vygenerovanie dokladu o absolvovaní školenia.
Overenie vedomostí účastníka školenia a generovanie dokladu o absolvovaní školenia nemusí byť v osobitných prípadoch súčasťou E-learningových kurzov pokiaľ sa to nepožaduje.

4. Účastníkmi školenia môžu byť zamestnanci objednávateľa alebo iné osoby, ktoré objednávateľ určí s ohľadom na podmienku stanovenú v čl. V bod 1 tejto zmluvy.
5. Základný balík E-learningových kurzov BOZP a OPP obsahuje kurzy z oblasti BOZP a OPP v slovenskom a anglickom jazyku (ďalej len „E-learningové kurzy“) špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
Kurzy z oblasti BOZP a OPP zaradené v základnom balíku E-learningových kurzov BOZP a OPP špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy obsahujú informácie pre osoby vykonávajúce bežné administratívne pracovné činnosti.
6. Aplikácia eKlient na účely tejto zmluvy je internetová aplikácia na www.eklient.besoft.sk, ktorá slúži najmä na správu E-learningu nevyhnutnú pre zabezpečovanie školení prostredníctvom aplikácie eLearning.
Správa E-learningu predstavuje najmä :
 - a) tvorbu a aktualizáciu zoznamu osôb, ktorí majú byť účastníkmi školení,
 - b) prideľovanie kurzov osobám podľa písm. a),
 - c) sledovanie priebehu školení, tvorbu plánov a prehľadov o školeniach,
 - d) nastavenia pre jednotlivé kurzy, najmä zadanie kontaktu na školiteľa, stanovenie počtu otázok pre záverečné overenie vedomostí a percento nevyhnutne správnych odpovedí, zadanie informácií o postupoch pri ukončení školenia, nastavenie lehôt pre odosielanie upomienok a ďalšie,
 - e) doplnenie kurzov podľa vlastných potrieb (požiarne poplachové smernice, evakuačné plány, interné predpisy a pod.),
 - f) nastavenie systému pre zasielanie mailov.Správu E-learningu v aplikácii eKlient vykonáva objednávateľ prostredníctvom ním povereného správcu alebo v dohodnutom rozsahu aj poskytovateľ pokiaľ sa zmluvné strany o tom v tejto zmluve dohodnú.
7. Aplikácie eLearning a eKlient sú prevádzkované na internetových serveroch poskytovateľa.
8. Aplikácie eLearning a eKlient sú dielom podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je majiteľom, resp. vykonávateľom autorských práv k aplikáciám eLearning a eKlient, je ich prevádzkovateľom a administrátorom.
9. Poskytovateľ si vyhradzuje autorské práva k aplikáciám eLearning a eKlient, k softvéru a grafickej úprave aplikácií a k výberu, rozdeleniu a usporiadaniu aplikácií.
10. Kurzy zaradené v základnom balíku kurzov BOZP a OPP a ich obsah (vrátane, okrem iného textov, obrazových, zvukových, hudobných a textových záznamov a ďalších náležitostí zahrnutých do obsahu kurzov) sú dielom podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov.
S kurzami zaradenými v základnom balíku kurzov BOZP a OPP a ich obsahom musí objednávateľ preto zaobchádzať ako s každým iným materiálom, ktorý je chránený autorským právom.
11. Poskytovateľ ako autor diela podľa bodov 8., 9. a 10 článku I. tejto zmluvy (ďalej len „dielo“) v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov týmto udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie diela v rozsahu podľa tejto zmluvy a po dobu trvania tejto zmluvy. Cena za služby podľa článku IV. tejto zmluvy zahŕňa aj odmenu za udelenie licencie podľa tohto článku I. zmluvy. Objednávateľ je pri používaní diela povinný dodržiavať ustanovenia zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom.

12. Poskytovateľ vyhlasuje, že bezchybné využívanie aplikácií eKlient a eLearning je podmienené nasledovným minimálnym programovým vybavením: Internetový prehliadač Internet Explorer 8 a vyšší, alebo Mozilla Firefox 4 a vyšší, alebo Google Chrome 11, Adobe Flash Player, Acrobat Reader a zabezpečená minimálna rýchlosť prijímania dát je 2 Mb/s.
 Ďalšie programové vybavenie sa vyžaduje pre prípady, ak užívateľ dopĺňa jednotlivé kapitoly E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP podľa čl. V bod 7 písm. j) a pri využívaní vlastných kurzov a to najmä : MS Word, MS Excel, MS PowerPoint.
 Používanie aplikácie eLearning vyžaduje, aby internetový prehliadač mal nastavené predvolené bezpečnostné nastavenia. Hardvér musí spĺňať požiadavky na inštaláciu a prevádzku operačného systému Windows XP.
13. Pod skratkou BOZP sa na účely tejto zmluvy rozumie Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci.
14. Pod skratkou OPP sa na účely tejto zmluvy rozumie Ochrana pred požiarimi.

ČI. II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy sa dojednáva zriadenie PRÍSTUPOV pre objednávateľa, ktoré umožnia preškolenie účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii eLearning.
2. PRÍSTUPY podľa bodu 1 tohto článku zriadi objednávateľovi poskytovateľ v rozsahu, ktorý objednávateľ požaduje a uviedol v záväznej objednávke a za ktoré zaplatí poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa tejto zmluvy.
3. Počet školení, ktoré môže objednávateľ zabezpečiť prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii eLearning závisí na počte platných PRÍSTUPOV, ktoré má objednávateľ k dispozícii.
4. PRÍSTUPY do základného balíka kurzov BOZP a OPP majú platnosť 2 roky od dátumu ich zriadenia. Informácia o platnosti zakúpených PRÍSTUPOV je objednávateľovi k dispozícii v aplikácii eKlient.
5. PRÍSTUPY nevyužité počas obdobia ich platnosti (nevyčerpané PRÍSTUPY) strácajú platnosť.
6. Na účely tejto zmluvy koniec lehoty určenej podľa rokov pripadá na deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, na ktorý pripadá deň zriadenia PRÍSTUPOV.
7. Jeden (1) PRÍSTUP do základného balíka kurzov BOZP a OPP umožňuje jedno (1) preškolenie zo všetkých kurzov zo základného balíka kurzov BOZP a OPP.
8. Poskytovateľ po dobu platnosti zakúpených PRÍSTUPOV umožní objednávateľovi používanie aplikácie eKlient.
 Uplynutím posledného dňa platnosti zakúpených PRÍSTUPOV správcovský prístup do aplikácie eKlient zaniká.
9. Po uplynutí 60 dní od dátumu zániku platnosti všetkých PRÍSTUPOV zakúpených objednávateľom odstráni poskytovateľ zo svojich serverov všetky dáta o objednávateľovi vrátane všetkých dát evidovaných v aplikácii eKlient objednávateľom.
10. V prípade zániku zmluvy poskytovateľ vymaže všetky údaje a dáta uložené objednávateľom prostredníctvom aplikácie eKlient zo svojich serverov do 30 dní.

11. Prípadné následky postupu poskytovateľa uvedeného v bodoch 9 a 10 tohto článku nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávateľ nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú vymazaním údajov a dát podľa týchto bodov.

Čl. III. PODMIENKY VYUŽÍVANIA PRÍSTUPOV K E-LEARNINGOVÝM KURZOM

1. Po obojstrannom podpísaní tejto zmluvy poskytovateľ zriadi objednávateľovi PRÍSTUPY v rozsahu, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy v lehote troch (3) pracovných dní po doručení jedného (1) objednávateľom podpísaného vyhotovenia tejto zmluvy poskytovateľovi alebo v termíne, ktorý vzájomne dohodnú zmluvné strany.
2. Po doručení podpísanej zmluvy objednávateľom poskytovateľovi zašle poskytovateľ objednávateľovi údaje pre správcovský prístup do aplikácie eKlient.
3. Správcovský prístup do aplikácie eKlient poskytnutý objednávateľovi je deklarovaný prihlasovacím menom a heslom, ktoré mu písomne oznámi poskytovateľ.
Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom alebo faxom.
4. Pri ďalšom objednávaní PRÍSTUPOV v období platnosti tejto zmluvy sa vyhotovia dodatky k tejto zmluve. Po obojstrannom podpísaní dodatku poskytovateľ:
 - a) zriadi užívateľovi PRÍSTUPY v rozsahu, ktorý sa uvedie v dodatku k zmluve v lehote troch (3) pracovných dní po doručení jedného (1) objednávateľom podpísaného dodatku k zmluve a
 - b) zašle objednávateľovi faktúru.
5. E-learningové kurzy v aplikácii eLearning, môže účastník školenia začať realizovať iba v období kedy objednávateľ má k dispozícii platné PRÍSTUPY. Účastník školenia musí ukončiť začaté školenie najneskôr do 30 dní od termínu kedy vypršala platnosť PRÍSTUPOV zakúpených objednávateľom kedy vstup do aplikácie eLearning účastníkom školenia zanikne.
6. Objednávateľ smie postúpiť svoje práva, ktoré získal na základe tejto zmluvy, t.j. právo na využívanie E-learningových kurzov v rozsahu zakúpených PRÍSTUPOV a právo na používanie aplikácie eKlient prostredníctvom zriadeného správcovského prístupu na právneho nástupcu objednávateľa len s písomným súhlasom poskytovateľa.
Predpokladom na postúpenie práv podľa predchádzajúcej vety je, že právny nástupca objednávateľa sa písomne zaviazal dodržiavať podmienky tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ umožňuje objednávateľovi využívať pre školenia v aplikácii eLearning okrem kurzov zo základného balíka kurzov BOZP a OPP aj vlastné kurzy objednávateľa. O podmienkach prevádzkovania a využívania vlastných kurzov v aplikácii eLearning sa zmluvné strany vopred dohodnú, pričom tieto podmienky budú tvoriť dodatok k tejto zmluve podpísaný oboma zmluvnými stranami.

Čl. IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Na základe dohody zmluvných strán, v zmysle z.č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu za :
 - a) zriadenie PRÍSTUPOV pre objednávateľa, ktoré umožnia preškolenie účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii eLearning,

Cena podľa tejto zmluvy zahŕňa aj správcovský prístup do aplikácie eKlient.

2. Cena je stanovená v závislosti na počte PRÍSTUPOV k E-learningovým kurzom požadovaných objednávateľom a tiež s ohľadom na rozsah prác potrebných pre zabezpečenie výkonu správy E-learningu.
3. Cena za poskytnutie PRÍSTUPOV k E-learningovým kurzom je špecifikovaná v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Cena je zmluvnými stranami vzájomne odsúhlasená v objednávke za podmienok uvedených v čl. III. tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť prvú faktúru po tom čo :
 - vytvoril objednávateľovi správcovský prístup do aplikácie eKlient,
 - zriadil pre objednávateľa PRÍSTUPY v požadovanom rozsahu.O realizácii týchto úkonov vydá zástupca objednávateľa písomné potvrdenie.
5. Splatnosť faktúr dojednávajú obe zmluvné strany na 30 dní od dátumu vystavenia faktúry. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
6. Úhrada faktúry podľa tejto zmluvy sa považuje odpísanie fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
7. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,02% zo sumy, s ktorou je objednávateľ v omeškaní.. Súčasne je poskytovateľ oprávnený po dobu omeškania objednávateľa dočasne obmedziť prístup objednávateľa k aplikáciám eKlient a eLearning. Prípadné následky oprávneného postupu poskytovateľa podľa tohto bodu nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávateľ nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú nemožnosťou používať aplikácie eKlient a eLearning z dôvodu obmedzenia prístupu k nim.

Čl. V. POVINNOSTI, PRÁVA A OBMEDZENIA

1. Objednávateľ je oprávnený vykonávať školenia prostredníctvom aplikácie eLearning výhradne pre svojich vlastných zamestnancov t.j. osoby v pracovnoprávnom vzťahu a/alebo osoby, ktoré pre užívateľa vykonávajú dohodnutú prácu na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov. Užívateľ nie je oprávnený používať kurzy prostredníctvom aplikácie eLearning ani akýmkoľvek iným spôsobom pre školenie osôb v rámci dodávateľskej formy zabezpečovania služieb na úseku BOZP a OPP pre iného zamestnávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje využívať aplikácie eKlient a eLearning len v rozsahu, v akom to umožňuje užívateľské rozhranie na základe jemu zriadeného správcovského prístupu do aplikácie eKlient, a len pre vlastnú potrebu. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa nesmie objednávateľ obsah aplikácií poskytovať, zverejňovať, upravovať alebo akokoľvek inak sprístupňovať tretím osobám (okrem ním určených účastníkov školenia).
3. Objednávateľ sa zaväzuje pre vstup do aplikácie eKlient používať prihlasovacie meno a heslo pridelené zo strany poskytovateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje nezveriť tretej osobe údaje pre správcovský prístup do aplikácie eKlient (prihlasovacie meno a heslo).
5. Objednávateľ nie je oprávnený obsah aplikácií eKlient a eLearning (vrátane textov, inštruktážnych videí, Flash animácií, ktoré sú súčasťou obsahu E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP) alebo ich časť rozmnožovať, verejne rozširovať alebo používať obsah

aplikácií eKlient a eLearning alebo ich časť iným spôsobom nezlučiteľným s podmienkami stanovenými podľa tejto zmluvy.

6. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude aplikácie eKlient a eLearning poškodzovať, modifikovať, ani do nich zasahovať iným spôsobom, ako umožňuje jemu pridelený prístup a pri ich používaní sa bude riadiť ustanoveniami tejto zmluvy a pokynmi na ich používanie a nebude akokoľvek ohrozovať či poškodzovať dobrú povesť poskytovateľa. Objednávateľ sa zaväzuje najmä:
 - nezasahovať do prevádzky či bezpečnosti aplikácií eKlient a eLearning alebo ich inak zneužívať,
 - nezasahovať do používania aplikácií eKlient a eLearning zo strany iných užívateľov,
 - nevyužívať aplikácie eKlient a eLearning pre rozosielenie nevyžiadaných správ (spamové správy) alebo reťazových správ,
 - nezasielať na aplikácie eKlient a eLearning správy obsahujúce vírusy alebo akékoľvek nebezpečné či škodlivé programy,
 - nevytvárať falošné správy (tzv. fake správy) za účelom falšovania identity odosielateľa, či sa pokúšať preniknúť na správcovské prístupy iných užívateľov,
 - nepokúšať sa získať prístup k stránkam aplikácie eKlient, ktoré sú vylúčené z používania užívateľov,
 - nešíriť na stránkach týchto aplikácií akékoľvek správy či materiály porušujúce právne predpisy Slovenskej republiky, hlavne správy alebo materiály, ktoré zasahujú do práv a oprávnených záujmov tretích osôb.
7. Na základe dohody zmluvných strán je objednávateľ oprávnený v aplikácii eKlient :
 - a) tvoriť a aktualizovať zoznam účastníkov školení s ich identifikačnými údajmi (vrátane údajov pre vstup do aplikácie eLearning),
 - b) prideliť E-learningové kurzy účastníkom školenia zaevidovaným v zozname,
 - c) nastavovať účastníkom školenia zaevidovaným v zozname termíny pre vykonanie pridelených E-learningových kurzov,
 - d) tvoriť prehľady o školeniach a exportovať tieto prehľady do súboru,
 - e) zasielať z aplikácie upomienky zvoleným účastníkom školenia zaevidovaným v zozname na ich E-mail,
 - f) vytvárať a aktualizovať prevádzky objednávateľa a ich základné identifikačné údaje,
 - g) meniť nastavenia pre zasielanie mailových správ účastníkom školenia (o pridelení školenia, prístupové údaje do aplikácie eLearning, upomienky o termíne školení, informácie vedúcim zamestnancom, o jazykovej mutácii zasielaných správ),
 - h) k jednotlivým E-learningovým kurzom zadávať a aktualizovať meno školiteľa a jeho kontaktné údaje a informáciu kedy je účastníkom školenia k dispozícii pre konzultácie,
 - i) k jednotlivým E-learningovým kurzom zadávať a aktualizovať text, ktorý účastníkov školenia po ukončení školenia informuje o ďalších postupoch,
 - j) dopĺňať jednotlivé kapitoly E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP o ďalšie informácie potrebné pre účastníkov príslušného školenia (informácie je možné dopĺňať o súbory vo formáte, ktorý aplikácia povoľuje),
 - k) dopĺňať a aktualizovať vlastné otázky pre záverečné overovanie vedomostí, nastavovať počet otázok do testu pre záverečné overovanie vedomostí a počet správnych odpovedí potrebných pre úspešné absolvovanie overovania vedomostí, čas pre záverečné overovanie vedomostí.
8. Poskytovateľ sa po vzájomnom podpísaní zmluvy zaväzuje:
 - a) zriadiť objednávateľovi správcovský prístup do aplikácie eKlient a PRÍSTUPY pre školenia v aplikácii eLearning,
 - b) písomne oznámiť objednávateľovi prihlasovacie meno a heslo k správčovskému prístupu k aplikácii eKlient. Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom alebo faxom,
 - c) poskytnúť objednávateľovi pokyny na používanie aplikácií eKlient a eLearning,
 - d) priebežne informovať objednávateľa o podstatných zmenách súvisiacich s používaním aplikácií eKlient a eLearning,

- e) informovať objednávateľa o platnosti jeho zakúpených PRÍSTUPOV prostredníctvom informácie priamo uvádzanej v aplikácii eKlient,
 - f) zabezpečovať pravidelnú aktualizáciu obsahu kurzov zo základného balíka kurzov BOZP a OPP v prípade potreby a v prípade zmien legislatívnych predpisov,
 - g) počas platnosti tejto zmluvy prevádzkovať v základnom balíku kurzov BOZP a OPP E-learningové kurzy uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve,
 - h) dodržiavať ustanovenia tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ je oprávnený dočasne, najdlhšie však na dobu osem (8) hodín v priebehu jedného kalendárneho dňa znemožniť objednávateľovi a účastníkom školenia prístup k aplikáciám eKlient a eLearning z dôvodu vykonávanie aktualizácie aplikácií alebo z dôvodu odstraňovania väd aplikácií. Na vykonávanie pravidelnej údržby, plánovanej aktualizácie, resp. plánované odstraňovanie väd je poskytovateľ povinný upozorniť objednávateľa prostredníctvom e-mailu aspoň päť (5) dní vopred. Prípadné následky oprávneného postupu poskytovateľa podľa tohto odseku nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávateľ nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú nemožnosťou používať aplikácie eKlient a eLearning z dôvodu vykonávanie aktualizácie aplikácií alebo z dôvodu odstraňovania väd aplikácií.
10. Poskytovateľ je oprávnený zveriť prevádzkovanie aplikácií eKlient a eLearning a zriaďovanie PRÍSTUPOV (čl. II bod 1) tretím osobám za podmienky, že o takýchto zmenách písomne informuje objednávateľa v dostatočnom predstihu, a to najmenej 3 mesiace vopred. Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom alebo faxom.
11. Používanie aplikácií eKlient a eLearning nie je obmedzené na jedno technické zariadenie (počítač); nie je však možné ten istý správcovský prístup do aplikácie eKlient a prístupové údaje do aplikácie eLearning využívať súčasne na viacerých technických zariadeniach (počítačoch).
12. Poskytovateľ môže uplatniť sankcie v prípade, že užívateľ využíva aplikácie eKlient a eLearning v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo dobrými mravmi či porušuje ustanovenia tejto zmluvy.
Porušením povinností stanovených v odsekoch 1, 2, 4, 5, 6 tohto článku vzniká poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3 300,- EUR.
Poskytovateľ môže ako sankciu voči objednávateľovi uplatniť okamžité obmedzenie používania aplikácií eKlient a eLearning alebo zamedzenie používania aplikácií eKlient a eLearning.
13. Za porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa nepovažuje, ak dôvodom neposkytovania služby je prekročenie kapacity dátovej telekomunikačnej siete alebo chyba v dôsledku opravy alebo údržby dátovej telekomunikačnej siete, jej súčasti alebo príslušenstva. Za porušenie zmluvy sa rovnako nepovažuje neposkytovanie služby v dôsledku zásahu vyššej moci, kedy nesplnenie povinnosti poskytovateľa bolo spôsobené prekážkou, ktorej vznik nemohol ovplyvniť a nemohlo sa od neho rozumne očakávať, aby pri uzavretí zmluvy predvídal alebo aby prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal.

ČI. VI. ZODPOVEDNOSŤ

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi kurzy obsiahnuté v základnom balíku kurzov BOZP a OPP s obsahom, ktorý je v súlade s ustanoveniami platných legislatívnych predpisov na úseku BOZP a OPP.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi pokyny pre správne používanie aplikácií eKlient a eLearning za účelom zabezpečenia preškolenia účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii eLearning.

3. Pokiaľ sa v aplikáciách eKlient a eLearning vyskytnú vady, zaväzuje sa ich poskytovateľ odstrániť. Za vady sa považujú len vady samotných webových aplikácií eKlient a eLearning. Za vadu sa nepovažuje:
 - nefunkčnosť aplikácií, vrátane chybného odosielania e-mailových správ z technických dôvodov vyvolaných prostredím internetu,
 - nefunkčnosť aplikácií v prípadoch vykonávania pravidelnej údržby aplikácií poskytovateľom,
 - nefunkčnosť aplikácií z dôvodov vykonávania aktualizácie aplikácií,
 - nefunkčnosť aplikácií z dôvodov odstraňovania väd aplikácií,
 - iný ako objednávateľom očakávaný spôsob fungovania aplikácií,
 - nesprávne fungovanie alebo nefunkčnosť aplikácií z dôvodu hardvérového a/alebo softvérového vybavenia technického zariadenia (počítača), prostredníctvom ktorého užívateľ portál používa,
 - nesprávne fungovanie alebo nefunkčnosť aplikácií z dôvodu iných ako požadovaných nastavení používaného internetového prehliadača u užívateľa alebo ním určených účastníkov školenia.
4. V prípade, že objednávateľ zistí vadu v aplikáciách eKlient a eLearning, je povinný túto vadu bezodkladne oznámiť poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu elarning@besoft.sk.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po zistení vady resp. doručení písomného oznámenia vady objednávateľom tieto vady prešetriť a zaistiť ich odstránenie v najkratšom možnom čase, najneskôr však v lehote do 5 dní od oznámenia vady zo strany objednávateľa, ak poskytovateľ a objednávateľ nedohodnú iný termín. O odstránení väd oznámených objednávateľom informuje poskytovateľ objednávateľa.
6. Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú nesprávnym používaním aplikácií eKlient a eLearning a s tým súvisiacu stratu dát, za škodu spôsobenú nemožnosťou používať aplikácie eKlient a eLearning z dôvodu hardvérového a/alebo softvérového vybavenia technického zariadenia (počítača), prostredníctvom ktorého objednávateľ a ním určení účastníci školenia aplikácie používajú.
7. Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú nesprávnym použitím aplikácií eKlient a eLearning a neabsolvovaním povinných školení v predpísanej lehote a z toho dôvodu nesplnením si povinností objednávateľa najmä na úseku BOZP, OPP. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy za porušenie povinnosti najmä na úseku BOZP, OPP.
8. Objednávateľ berie na vedomie, že účastníci školenia, ktorí majú byť školení prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii eLearning musia byť zaevidovaní v zozname účastníkov školenia v aplikácii eKlient (čl. V bod 7, písm. a)), pričom musia byť pri nich evidované nasledujúce osobné údaje : meno, priezvisko, osobné číslo, pracovné zaradenie, E-mail, pracovisko.
9. Objednávateľ berie na vedomie, že obsah kurzov v základnom balíku kurzov BOZP a OPP neobsahuje miestne podmienky a špecifiká objednávateľa, pričom ich použitie nezbavuje objednávateľa jeho zodpovednosti za konečný obsah školenia, ani za právny úkon, v súvislosti s ktorým objednávateľ kurzy využíva. V nadväznosti na ustanovenie predchádzajúcej vety tohto bodu objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú využívaním kurzov základného balíka kurzov BOZP a OPP vo vzťahu k poskytovaniu požadovanému rozsahu informácií účastníkom školenia v zmysle požiadaviek platnej legislatívy. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za obsah a rozsah objednávateľom uložených údajov do aplikácie eKlient, ich aktuálnosť, nastavenia a ďalšie úkony, ktoré v zmysle čl. V bod 7 je oprávnený vykonávať objednávateľ pre účely používania aplikácií pre školenie účastníkov školenia.
10. Objednávateľ, ktorý bude využívať kurzy z oblasti OPP zaradené v základnom balíku kurzov BOZP a OPP na účely školenia na úseku OPP berie na vedomie, že súčasťou jeho požiarneho

štatútu musí byť súhlasné stanovisko Prezídia HaZZ vydané poskytovateľovi dňa 25.1.2011, ktoré je prílohou tejto zmluvy a tento požiarň štátút musí byť upravený v zmysle požiadaviek uvedených v tomto stanovisku.

11. Objednávateľ berie na vedomie, že pre školenia na úseku BOZP a OPP prostredníctvom E-learningových kurzov musí pre účastníkov školenia zabezpečiť kontakt s odborne spôsobilým školiteľom a to počas realizácie školení resp. v určitom časovom úseku. Meno a priezvisko školiteľa, kontaktné údaje a čas kedy je školiteľ k dispozícii účastníkom školenia zadefinuje objednávateľ k jednotlivým E-learningovým kurzom prostredníctvom aplikácie eKlient.
12. Komunikácia medzi objednávateľom a aplikáciou eKlient prebieha pomocou bezpečného protokolu SSL.
Aplikácia eKlient využíva šifrovaný internetový protokol, ktorý zabezpečuje chránený prístup k webovému serveru poskytovateľa prostredníctvom šifrovania prenášaných dát.
Pre využívanie HTTPS protokolu má poskytovateľ zriadený certifikát, ktorý je potrebné užívateľom pred prvým vstupom do aplikácie eKlient nainštalovať do prehliadača.
Pred zadaním prihlasovacích údajov do aplikácie eKlient je potrebné, aby si objednávateľ skontroloval, či komunikuje so serverom pomocou bezpečného protokolu SSL, čo indikuje zobrazenie textu https:// v riadku adresy stránky.
13. Šablónu záznamov zo školení, ktoré bude aplikácia generovať po absolvovaní kurzov účastníkom školení dodá poskytovateľovi objednávateľ alebo sa použije šablóna navrhnutá poskytovateľom, ktorú objednávateľ schváli na používanie. Za súlad obsahu šablón s požiadavkami platnej legislatívy a internými predpismi užívateľa zodpovedá objednávateľ.
14. Poskytovateľ deklaruje, že pre elektronické vzdelávanie na úseku BOZP a OPP prostredníctvom kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP vlastní potrebné povolenia orgánov štátnej správy (ak sa požadujú) a aplikácie eKlient a eLearning bude počas prevádzkovania týchto kurzov udržiavať v stave, ktorý spĺňa podmienky na elektronické vzdelávanie na úseku BOZP a OPP vydaných príslušnými orgánmi štátnej správy.

Čl. VII. OSOBNÉ ÚDAJE

1. Pre zabezpečenie školení v aplikácii eLearning je nevyhnutné zaevidovať v aplikácii eKlient údaje o účastníkoch školenia v rozsahu podľa čl. VI bod 8.
Pre prípad potreby umožňuje aplikácia eKlient objednávateľovi evidovať aj ďalšie údaje k zaevidovaným osobám napr. Titul, Profesia, Bydlisko, Rodné číslo, Vzdelanie, Stav, Počet nezaopatrených detí.
Pre školenie zamestnancov prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii eLearning nie je nutné tieto osobné údaje v aplikácii eKlient evidovať o čom bol objednávateľ informovaný.
2. Vzhľadom k tomu, že aplikácia eKlient umožňuje okrem iného aj zhromažďovanie osobných údajov osôb zaevidovaných objednávateľom na serveroch poskytovateľa, poskytovateľ týmto vyhlasuje, že zabezpečí dostatočnú ochranu takto zhromaždených a na jeho serveroch uložených osobných údajov. K osobným údajom osôb zaevidovaných objednávateľom bude mať prístup jedine užívateľ alebo ním určené osoby.
3. Poskytovateľ, s výnimkou podľa odseku 2 tohto článku, nezodpovedá za akékoľvek porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spôsob nakladania s osobnými údajmi, najmä zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Za riadne plnenie povinností uloženými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti nakladania s osobnými údajmi zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne objednávateľ.

4. V prípade, ak objednávateľ bude spracovávať osobné údaje, objednávateľ sa zaväzuje získať súhlas so spracovaním osobných údajov od fyzických osôb, ktorých osobné údaje bude objednávateľ ukladať v aplikácii eKlient na účely používania aplikácie; inak zodpovedá za všetku škodu tým spôsobenú.

Čl. VIII. DÔVERNOSŤ

Poskytovateľ neposkytne dáta vedené o objednávateľovi ani iné informácie súvisiace s jeho činnosťou, ktoré mu poskytol objednávateľ (ďalej len dôverné informácie) tretím stranám s výnimkou prípadov, kedy je k tomuto oprávnený právnym predpisom. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, kedy dá objednávateľ súhlas na ich poskytovanie tretím stranám.

Bližšie podmienky vo vzťahu k dôverným informáciám môže stanoviť osobitná zmluva.

Čl. IX. DORUČOVANIE

1. Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „oznámenia“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo osobne alebo faxom, e-mailom alebo telefonátom. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, na adresu adresáta uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. alebo na akúkoľvek inú adresu, ktorú adresát naposledy písomne oznámil odosielateľovi, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa tohto odseku vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané faxom, e-mailom alebo oznamované telefonicky alebo osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 16.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu, resp. oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.
2. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Čl. X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia ku kolíznym normám. Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
2. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a v jeho rámci ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) a súvisiacimi právnymi predpismi.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa účinnosti tejto zmluvy do doby 3 rokov odo dňa uplynutia platnosti všetkých PRÍSTUPOV zriadených poskytovateľom.
4. Táto zmluva sa môže meniť len dohodou zmluvných strán v písomnej forme.

5. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať zmluvu po vyčerpaní platných PRÍSTUPOV. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede.
6. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak objednávateľ porušuje ustanovenia tejto zmluvy a toto mu bezodkladne oznámi po tom čo sa o tomto porušení dozvedel. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení
7. Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
8. Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
9. Zmluvné strany berú na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu podľa § 5a) z.č. 211/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov a na tento účel zmluvné strany prehlasujú, že súhlasia so zverejnením zmluvy v rozsahu platnej legislatívy.
10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
11. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
13. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 - Cenník a špecifikácia základného balíka E-learningových kurzov BOZP a OPP

V Košiciach

V Bratislave

.....
poskytovateľ

.....
objednávateľ

Príloha č. 1**A. Špecifikácia ceny za poskytnutie PRÍSTUPOV k E-learningovým kurzom**

Cena za predplatenie PRÍSTUPOV do základného balíka kurzov BOZP a OPP (časť B tejto prílohy) v softvérovej aplikácii E-learning od poskytovateľa.

Počet prístupov	Cena
50	340 €
Požadovaný počet používateľov : 40 - 45	340 € bez DPH (cena za 50 prístupov platných 2 roky)

Ceny sú uvedené **bez DPH** vo výške 20%.

Cena zahŕňa:

- ✓ aplikáciu pre správu E-learningu vo firme (aplikácia eKlient);
- ✓ prístup ku kurzom z aktuálnej ponuky E-learningových kurzov;
- ✓ automatickú aktualizáciu obsahu kurzov.

B. Zoznam E-learningových kurzov poskytovateľa zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP ku dňu podpísania tejto zmluvy***Kurzy pre vedúcich zamestnancov :***

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – vedúci zamestnanci
Ochrana pred požiarmi – vedúci zamestnanci

Kurzy pre ostatných zamestnancov :

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – ostatní zamestnanci
Ochrana pred požiarmi – ostatní zamestnanci

Uvedené kurzy sú spracované v slovenskom a anglickom jazyku.