

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTNUTÍ OSOBITNÝCH PODMIENOK PRI POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi spoločnosťou Telefónica Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, DIČ 2020216748, IČ DPH SK2020216748, IČO 35 848 863 zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/B (ďalej len „Poskytovateľ“) a

ZÁUJEMCA, resp. ÚČASTNÍK			
Obchodné meno	Nemocnica Poprad, a. s.		
Sídlo	Banická č. 803/28, 05845 Poprad		
IČO	36513458		
IČ DPH	SK2022127657	DIČ	2022127657
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu OR OS Prešov			
Oddiel	Sa	Vložka č.	10322/P (ďalej len „Účastník“)
Zastúpená (konateľ, statutar, ...)	Ing. Slávko Rodák, MUDr. Jozef Tekáč		
Poskytovateľ a Účastník (ďalej spoločne označované aj ako „Zmluvné strany“) uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb Poskytovateľom.			
1. PREDMET ZMLUVY			
1.1 Predmetom tejto Zmluvy je dohoda Zmluvných strán o poskytnutí zvýhodnených podmienok pri poskytovaní Služieb a predaji, resp. sprostredkovaní predaja koncových telekomunikačných zariadení zo strany Poskytovateľa.			
1.2 Podmienky dohodnuté touto Zmluvou sa vzťahujú na Služby poskytované zo strany Poskytovateľa Účastníkovi na základe zmlúv o pripojení uzavretých počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej účinnosťou v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.			
2. ZĽAVY			
2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Zľavu: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) pri predaji, resp. sprostredkovaní predaja koncových telekomunikačných zariadení zo strany Poskytovateľa počas trvania tejto Zmluvy oproti štandardným cenám koncových telekomunikačných zariadení v zmysle platného cenníka v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, alebo</li> <li>(ii) zľavu z cien Služieb oproti cenám Služieb uvedených v platnom Cenniku O<sub>2</sub> Moja Firma, Cenniku O<sub>2</sub> Fér a Cenniku O<sub>2</sub> Filip poskytovaných na základe zmlúv o pripojení uzavretých medzi Zmluvnými stranami počas trvania tejto Zmluvy a pred nadobudnutím jej účinnosti, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v Prilohe 1 tejto Zmluvy (ďalej jednotlivo ako „Zlava“ a spoločne len ako „Zlavy“).</li> </ul> Nárok na poskytnutie Zláv vo vzťahu k Službám poskytovaným na základe zmlúv o pripojení uzavretých medzi Zmluvnými stranami pred účinnosťou tejto Zmluvy vzniká Účastníkovi dňom účinnosti tejto Zmluvy. Nárok na poskytnutie Zláv vo vzťahu k Službám poskytovaným na základe zmlúv o pripojení uzavretých medzi Zmluvnými stranami počas trvania tejto			
2.2 Účastník sa zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy neklesnú jeho platby za Služby poskytované na základe zmlúv o pripojení uzavretých medzi Zmluvnými stranami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva pod čiastku.....400...€ bez DPH (ďalej len „Minimálny obrat“) za každé celé zúčtovacie obdobie, pokiaľ ďalej v tejto Zmluve nie je výslovne dohodnuté inak. Do Minimálneho obratu podľa predchádzajúcej vety sa nezapočítavajú (i) ceny za využitie služieb tretích strán a partnerov, (ii) ceny volaní na audiotexové čísla a čísla pre audio hlasovanie, (iii) ceny volaní na čísla služieb s rozdelením poplatkov (predvoľba 0850), (iv) jednorazové aktivačné poplatky, (v) ceny za koncové zariadenia, (vi) zmluvné pokuty.			
2.3 Platby za Služby poskytnuté Poskytovateľom na základe zmlúv o pripojení uzavretých medzi Zmluvnými stranami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva, môžu v príslušnom zúčtovacom období klesnúť pod Minimálny obrat, maximálne však o 20%.			
2.4 Ak dôjde počas trvania tejto Zmluvy k poklesu cien v zmysle platného cenníka Poskytovateľa alebo k ich zvýšeniu v zmysle čl. 5.5 Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Telefónica Slovakia, s.r.o. (ďalej len ako „Všeobecné podmienky“) za Služby, na ktoré sa uplatňujú Zlavy, je Účastník oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa v lehote do 30 dní odo dňa oznámenia tejto zmeny s písomnou žiadosťou o prehodnotenie Zláv, prípadne výšky Minimálneho obratu. Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný, prehodnotiť na základe tejto písomnej žiadosti Zľavy, prípadne prehodnotiť Minimálny obrat, o čom písomne informuje Účastníka. V prípade nedoručenia písomnej žiadosti v zmysle tohto čl. 2.4. Zmluvy v termíne 30 dní od oznámenia zmeny ceny Služby, nárok Účastníka na prehodnotenie Zláv, prípadne výšky Minimálneho obratu zaniká.			
3. PRÍPADY PORUŠENIA ZMLUVY			
3.1 Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje, ak: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) klesnú platby Účastníka za Služby pod Minimálny obrat v rozpore s podmienkami stanovenými v čl. 2.2. a 2.3. Zmluvy;</li> <li>b) Účastník využíva Služby v rozpore s čl. 4.2 písm. a) Všeobecných podmienok (4.2 Účastník je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) využívať Služby spôsobom, ktorý je v súlade so Zákonom, Zmluvou, s týmito Všeobecnými podmienkami, Cennikom, písomnými návodmi a s pokynmi Poskytovateľa a ktorý nemôže negatívne ovplyvniť prevádzku siete alebo akejkoľvek jej časti, ani kvalitu Služieb poskytovaných iným Účastníkom. Za zneužitie sa považuje najmä, nie však výlučne: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) automatizované generovanie telekomunikačnej prevádzky;</li> <li>(ii) generovanie telekomunikačnej prevádzky, ktoré môže negatívne ovplyvniť prevádzku siete Poskytovateľa napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Poskytovateľa na takéto využívanie Služby;</li> <li>(iii) využívanie Služby so stanoveným maximálnym cenovým stropom alebo poskytovanej v neohraničenom rozsahu za pevný mesačný poplatok v neprimeranom rozsahu neobvyklom oproti štandardnému správaniu užívateľa, predovšetkým neúmerne využívanie tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získania finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu) volajúceho alebo volaného priamo závislého od dĺžky takéhoto volania;</li> <li>(iv) umožnenie využívania SIM karty na šírenie nelegálneho obsahu, neoprávneného zasahovania do práv tretích strán;</li> <li>(v) umožnenie, aby prostredníctvom SIM karty boli poskytované akékoľvek služby elektronických komunikácií tretím stranám, prípadne poskytovanie technických riešení určených na poskytovanie Služby tretím stranám;</li> <li>(vi) využitie tzv. GSM brán;</li> <li>(vii) využitie SIM karty výlučne na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami navzájom prostredníctvom nedovoleného presmerovania telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie telekomunikačnej prevádzky a/alebo využitím softvéru na takéto automatické smerovanie.)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>c) Účastník nezaplatí Poskytovateľovi úhradu za niektorú Službu poskytovanú na základe zmluvy o pripojení, na ktorú sa vzťahuje táto Zmluva ani do 30 dní odo dňa splatnosti úhrady.</li> </ul>			
3.2 V prípade podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. písm. a) je Poskytovateľ oprávnený uložiť za každé jednotlivé podstatné porušenie podľa čl. 3.1. písm. a) zmluvnú pokutu vo výške podľa nasledovnej tabuľky:			
Nesplnenie dohodnutého Minimálneho obratu o %	Výška pokuty (% z Minimálneho obratu)	Výška pokuty (v EUR)	
Viac ako 20% - do 30%	20%	80	
Viac ako 30% - do 40%	30%	120	
Viac ako 40% - do 50%	40%	160	
Viac ako 50%	100%	400	

3.3	V prípade podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. písm. b) je Poskytovateľ oprávnený uložiť za každé jednotlivé podstatné porušenie podľa čl. 3.1. písm. b) zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR (slovom: jedentisíc EUR) za každú SIM kartu, prostredníctvom ktorej k porušeniu došlo, a to aj opakovane.		
3.4	Na výzvu Poskytovateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa čl. 3.2. alebo čl. 3.3. je Účastník povinný zmluvnú pokutu zaplatiť. Úhradou zmluvnej pokuty podľa čl. 3.2. a 3.3. Zmluvy nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody presahujúcej zaplatenú zmluvnú pokutu.		
<b>4. TRVANIE ZMLUVY</b>			
4.1	Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú .....12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.		
4.2	Ak žiadna zo Zmluvných strán neprejaví záujem ukončiť účinnosť tejto Zmluvy doručením písomnej žiadosti o ukončenie účinnosti Zmluvy najneskôr v posledný deň trvania Zmluvy podľa bodu 4.1., predlžuje sa trvanie tejto Zmluvy automaticky o ďalších .....0 mesiacov, a to opakovane, avšak maximálne na dobu piatich (5) rokov odo dňa jej účinnosti. Po uplynutí piatich rokov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy sa na jej predĺženie vyžaduje písomný súhlas Účastníka.		
<b>5. UKONČENIE ZMLUVY</b>			
5.1	Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, ak sa Účastník počas jej trvania dopustí podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. tejto Zmluvy.		
5.2	V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 5.1. alebo v prípade jednostranného ukončenia tejto Zmluvy zo strany Účastníka s výnimkou odstúpenia Účastníka od Zmluvy podľa čl. 5.3. je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej podľa nasledovného vzorca:  <b>Q = 330 € + (2 x (D x M x 0,235))</b>  Pričom D znamená zostávajúca doba platnosti Zmluvy v mesiacoch v zmysle čl. 4.1 a/alebo čl. 4.2 M znamená Minimálny obrat Q znamená zmluvná pokuta v EUR.		
5.3	Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ opakovane a neodôvodnene počas dlhšieho obdobia nebude poskytovať Účastníkovi Služby poskytované na základe zmlúv o pripojení, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva napriek tomu, že ho Účastník na túto skutočnosť písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Poskytovateľovi zo strany Účastníka, pričom táto lehota nesmie byť kratšia ako 14 dní.		
5.4	Odstúpenie od tejto Zmluvy podľa čl. 5.1., 5.3. a 6.3. je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane.		
5.5	Po ukončení tejto Zmluvy budú všetky Služby poskytované Účastníkovi spolplatnené štandardnou cenou podľa aktuálneho Cenníka O <sub>2</sub> Moja Firma, Cenníka O <sub>2</sub> Fér, resp. Cenníka O <sub>2</sub> Filip.		
<b>6. OSOBITNÉ USTANOVENIA</b>			
6.1	Účastník sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude v mene a na účet Účastníka vykonávať potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o pripojení. Kontaktná osoba je uvedená v zmluve o pripojení. Ak dôjde k zmene kontaktnej osoby, je Účastník povinný najneskôr do troch dní písomne informovať Poskytovateľa o tejto zmene.		
6.2	Účastník zároveň uvádza v tejto Zmluve kontaktné telefónne mobilné číslo, prostredníctvom ktorého ho bude Poskytovateľ pravidelne jeden (1) krát mesačne informovať o splnení alebo nespĺnení podmienok tejto Zmluvy uvedených v článku 2.2.  Kontaktné mobilné telefónne číslo v medzinárodnom tvare je: +421905356134		
6.3	Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve za predmet obchodného tajomstva a zaväzujú sa tieto informácie chrániť, nezneužiť, nesprístupniť tretím stranám a nakladať s nimi iba v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy okrem sprístupnenia informácií uvedených v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zaviazaným záväzkom mlčanlivosti. V prípade porušenia záväzku uvedeného v tomto čl. 6.3. Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpením podľa tohto čl. 6.3. nie sú dotknuté práva odstupujúcej Zmluvnej strany na náhradu škody.		
6.4	Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vzniknuté z tejto Zmluvy a v súvislosti s touto Zmluvou budú riešené dohodou Zmluvných strán. Ak nedôjde k dohode podľa predchádzajúcej vety do 30 kalendárnych dní potom, čo jedna zo Zmluvných strán požiadala o riešenie sporu dohodou, budú všetky spory rozhodované v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom v Bratislave so sídlom v Bratislave 811 01, Ventúrska 14, jediným rozhodcom, v súlade so štatútom a rokovacím poriadkom tohto súdu, alebo pred Rozhodcovským súdom zriadenom pri Slovenskej hospodárskej komore, s.r.o. so sídlom Mlynská 2, 040 01 Košice, jediným rozhodcom, v súlade so štatútom a rokovacím poriadkom tohto súdu alebo v konaní v zmysle zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok pred príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky, podľa slobodnej vôle zmluvnej strany, ktorá žalobu voči druhej zmluvnej strane podáva.		
6.5	Zmluvné strany sa dohodli, že ak si Účastník deaktivuje niektorú zo Služieb, na ktorú je mu vo vzťahu k príslušnej SIM karte poskytovaná Zláva podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, Zláva zaniká a po opätovnej aktivácii tejto Služby na príslušnej SIM karte už nebude Zláva Účastníkovi poskytovaná. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak si deaktivuje niektorú zo Služieb, na ktorú je mu vo vzťahu k príslušnej SIM karte poskytovaná Zláva podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a po deaktivácii Poskytovateľ túto Službu neumožní aktivovať, pôvodne priznaná Zláva na túto službu zaniká a opätovná aktivácia tejto Služby Účastníkom nie je možná.		
6.6	Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny programu služieb z programu služieb O <sub>2</sub> Moja Firma na program služieb O <sub>2</sub> Fér alebo O <sub>2</sub> Filip vo vzťahu k niektorej zo SIM kariet, na ktorú je poskytovaná Zláva podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, budú na príslušnej SIM karte všetky Zlavy poskytované na základe tejto Zmluvy vo vzťahu k tejto konkrétnej SIM karte Poskytovateľom deaktivované; to neplatí pre Zlavy poskytované na Službu Vo firme neobmedzene v prípade, ak bola vo vzťahu k dotknutej SIM karte pred zmenou programu služieb táto Služba aktivovaná.		
<b>7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</b>			
7.1	Zmluvné strany sa dohodli, že vzťah vzniknutý na základe tejto Zmluvy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.		
7.2	Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné uskutočniť iba na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.		
7.3	Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, Služby Poskytovateľa sú poskytované Účastníkovi za podmienok dohodnutých v zmluvách o pripojení.		
7.4	Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa.		
7.5	Zmluva sa vyhotovuje v troch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Poskytovateľ obdrží dve vyhotovenia a Účastník jedno vyhotovenie. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. <b>a účinnosť od 01.04.2013.</b>		
7.6	Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch Zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu Zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve Zmluvné strany podpisujú.		
7.7	Ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcej zmluvy o poskytovaní osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb zo dňa <b>01.04.2012</b> (ďalej len ako „Predchádzajúca rámcová zmluva“), čím v plnom rozsahu zanikajú zlavy dojednané v Predchádzajúcej rámcovej zmluve.		
7.8	Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy: Príloha č. 1: Dohodnuté Zlavy z cien Služieb a tovaru Príloha č. 2: Dohoda o poskytovaní služby Vo firme neobmedzene		
V	Bratislava	Dňa	
<b>ZA POSKYTOVATEĽA</b>		<b>ZA ÚČASTNÍKA</b>	
		Meno a priezvisko Ing. Slávko Rodák, MUDr. Jozef Tekáč Spoločnosť Nemocnica Poprad, a. s.	
Meno a priezvisko predajcu	Fecenko Pavol		
na základe plnej moci zo dňa			
Kód predajcu	BU001.00002.90028		

# PRÍLOHA Č.1 RÁMCOVEJ ZMLUVY O POSKYTNUTÍ OSOBITNÝCH PODMIENOK PRI POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

PROSIMĚ VYPLNIŤ ČITATEĽNE

## ZÁUJEMCA, resp. ÚČASTNÍK

Nemocnica Poprad, a. s.

a Poskytovateľ sa ako zmluvné strany Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb zo dňa

dohodli na tomto rozsahu a výške zliav s cien služieb a/alebo tovaru:

DRUH A ROZSAH ZLIAV	ZĽAVA SA POSKYTUJE NA	VÝŠKA POSKYTOVANEJ ZĽAVY V % ALEBO V €	DOBA TRVANIA POSKYTOVANIA ZĽAVY V POČTE FKT. OBDOBÍ	POČET TELEFÓNNYCH ČÍSEL NA KTORÉ JE ZĽAVA UPLATNENÁ	ŠPECIFIKÁCIA SIM KARIET A TELEFÓNNYCH ČÍSEL
Vo firme neobmedzene	Mesačný poplatok	99 %	24		
Mojim trom	Mesačný poplatok				
SMS balíček	Mesačný poplatok				
O <sub>2</sub> Data neobmedzene	Mesačný poplatok				
Zľava na cenu mobilného tel.	Cenu tovaru				
Zľava z fakturácie	Fakturáciu	30%	24	Všetky telefonné čísla účastníka	

V	Bratislava	Dňa	
<b>ZA ÚČASTNÍKA</b>			
Meno a priezvisko konateľa (vlastnoručný podpis)	Ing. Slávko Rodák, MUDr. Jozef Tekáč	Pečiatka	
Obchodné meno spoločnosti	Nemocnica Poprad, a. s.		
<b>ZA POSKYTOVATEĽA</b>			
Meno a priezvisko predajcu	Fecenko Pavol		
Dátum, kód predajcu, plná moc zo dňa	BU001.00002.90028	Pečiatka	