

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Č.j.: 1278/2013

Časť I. Predmet Všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s. so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) je v súlade so Zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, že sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Všeobecné podmienky, uvádza pojem „ST“, „spoločnosť ST“, „Slovak Telekom“, „Telekom“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Všeobecné podmienky vydané Podnikom podľa § 44 ods. 1 Zákona upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom pevných sietí, resp. pevného pripojenia a osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb. Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Všeobecné podmienky neupravujú podmienky pre predaj, nájom alebo výpožičky Koncových zariadení alebo iných hmotných vecí.
3. Podnik je oprávnený vydať pre jednotlivé typy poskytovaných služieb aj Osobitné podmienky.

Časť II. Základné pojmy, výkladové pravidlá

Článok 1. Základné pojmy

Pre účely týchto Všeobecných podmienok:

„**Zaujemca**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiada Podnik o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto Všeobecných podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.

„**Užívateľ**“ je osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejnej služby. Za Užívateľa sa považuje aj Účastník a Koncový užívateľ, ak Zákon neustanovuje inak, resp. ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve nie je uvedené inak.

„**Koncový užívateľ**“ je osoba, ktorá používa verejnú službu alebo požaduje jej poskytovanie a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

„**Účastník**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

„**Adresát**“ je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka, zasielaných Podnikom na adresu určenú Účastníkom.

„**Predajné miesto**“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, uvádza pojem „T-Centrum“ alebo „Telekom Centrum“, pod takýmto pojmom sa rozumie Predajné miesto, tak ako je definované v tomto odseku. Pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop a pod.

„**Internetová stránka Podniku**“ je predovšetkým internetová stránka www.telekom.sk, prípadne iná internetová stránka, na ktorej Podnik zverejňuje informácie o poskytovaní Služieb; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti internetovú stránku www.telekom.sk nahradí.

„**Pevná sieť Podniku**“ alebo aj „Pevná verejná elektronická komunikačná sieť Podniku“ je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle Zákona, využívajúca pevné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy uvádza pojem „Pevná sieť Telekom“, „Sieť T-Com“ alebo „Fixná sieť“, pod takýmto pojmom sa rozumie Pevná sieť Podniku, tak ako je definovaná v tomto odseku.

„**Pevná verejná sieť ST-IP**“ je sieť tvoriaca časť Pevnej siete Podniku, určená na poskytovanie Služieb EKS na báze množiny protokolov TCP/IP.

„**Koncový bod siete**“ je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Pevnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej aj len „KZ“) je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie na Koncový bod siete.

„**Služba EKS**“ (ďalej aj len „verejná služba“ alebo „Elektronická komunikačná služba“) je verejne dostupná služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v Pevnej sieti Podniku, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Službou EKS nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.

„**Verejná telefónna služba**“ je Služba EKS určená na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

„**Služba**“ je Služba EKS alebo iná služba poskytovaná Podnikom, ktorej poskytovanie sa v zmysle časti I. bod 2 druhej veta riadi týmito Všeobecnými podmienkami. Rozsah Služieb pozostáva zo základných, voliteľných, doplnkových a ostatných Služieb. Rozsah a podmienky poskytovania Služieb sú upravené okrem týchto Všeobecných podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku.

„**Univerzálna služba**“ je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území Slovenskej republiky všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov. Podnik je na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „TÚ SR“) č. 3125/OTR/2012 z 25. júla 2012 podnikom určeným podľa § 50 ods. 3 Zákona na poskytovanie univerzálnej služby a zároveň je mu uložená povinnosť poskytovať univerzálnu službu podľa § 50 ods. 2 písm. f) a ods. 4 písm. a) Zákona.

„**Program služby**“ alebo „Program služieb“ je logické usporiadanie základných, voliteľných alebo doplnkových komponentov Služby spočívajúce v definovaní technických a iných špecifikácií Služby poskytovaných Účastníkovi v rozsahu, cene a za podmienok určených v Cenníku.

„**Zákon**“ je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva o poskytovaní verejných služieb**“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie potrebného pripojenia k pevnej sieti Podniku alebo poskytovanie Služby EKS a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za uvedené zriadenie pripojenia alebo sprístupnenie a poskytovanie príslušnej Služby EKS; je ňou aj zmluva

o pripojení uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z.z.

„Zmluva“ je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akúkoľvek inú zmluvu uzavretú medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie alebo poskytovanie Služieb Účastníkovi. Ak sa v Zmluve, jej dodatkoch, špecifikáciách, Všeobecných podmienkach, Osobitných podmienkach špecifických Služieb, Cenníku alebo iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva alebo Zmluva o poskytovaní verejných služieb alebo Zmluva o pripojení, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.

„Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.“ (ďalej označovaný v Zmluve alebo akejkoľvek súčasti Zmluvy aj ako „Cenník“, „Cenník pre poskytovanie služieb Podniku“ alebo „Cenník služieb“) je aktuálny cenník, ktorý obsahuje ceny za jednotlivé poskytované Služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich variabilných cenách, vrátane počiatočného a konečného termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobe úhrady týchto cien a informácie o tom, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách Podniku a prípadných zľavách z týchto cien. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„Osobitné podmienky“ sú podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami na základe Zmluvy. Osobitné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„Všeobecné podmienky“ sú tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete vydané Podnikom.

„Vyššia moc“ je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné podobné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídaval.

„Zábezpeka“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

„Služba sprídanou hodnotou“ je služba, ktorá vyžaduje spracovanie Prevádzkových alebo Lokalizačných údajov iných ako prevádzkových nad rámec toho, čo je potrebné na prenos správy alebo fakturáciu tejto služby.

„Lokalizačné údaje“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.

„Prevádzkové údaje“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (najmä podrobné výpisy odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov). Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za zúčtovacie obdobie).

„Správa“ je informácia vymieňaná alebo prenášaná medzi konečným počtom subjektov prostredníctvom Služby EKS; okrem informácie prenášanej ako súčasť rozhlasového alebo televízneho vysielania sieťou, ktorú nemožno priradiť konkrétnemu užívateľovi, ktorý túto informáciu prijíma.

„Bezpečnostné údaje“ sú prihlasovacie meno, heslo, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi za účelom bezpečnej komunikácie Podniku s Účastníkom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie a identifikácie Účastníka alebo za účelom administrácie Služieb poskytovaných Podnikom Účastníkovi. Bezpečnostným údajom je aj tzv. Klient ID ako prostriedok jednoznačnej identifikácie Účastníka (Klient ID pozostáva zo samotného Klienta ID ako identifikátora Účastníka a ďalej PIN kódu a Hesla určených na identifikáciu a autentifikáciu Účastníka pri diaľkovej komunikácii s Podnikom; Podnik nie je povinný pridelit' Účastníkovi viac ako jeden Klient ID). Podnik je oprávnený určiť vzájomný vzťah medzi jednotlivými Bezpečnostnými údajmi.

Článok 2. Výkladové pravidlá

1. Akékoľvek nadpisy použité v texte týchto Všeobecných podmienok slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužívajú sa ako výkladové pravidlá pri poskytovaní Služby. Všetky pojmy podľa článku 1 majú rovnaký význam aj v ostatných zmluvných dokumentoch tvoriacich súčasť Zmluvy, a to v akejkoľvek gramatickej tvare a ak je pojem

použitý v jednotnom čísle, má sa tým na myslí aj číslo množné a naopak.

2. V prípade, ak by sa dostali tieto Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky (ak boli pre príslušnú Službu vydané), Cenník alebo Zmluva do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. Osobitné podmienky, 4. Všeobecné podmienky.

Časť III. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby

Článok 1. Podmienky pre uzavretie Zmluvy a zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy s Podnikom osobne na Predajnom mieste, prostredníctvom povereného zástupcu Podniku, telefonicky, elektronicky, prípadne inou formou, a to za podmienok podľa pokynov určených Podnikom pre príslušný typ Služby; za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy podľa pokynov Podniku.
2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady potrebné na riadnu identifikáciu Záujemcu, na preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a na posúdenie spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom je Podnik oprávnený najmä požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca nie je povinný poskytnúť svoje osobné údaje, avšak bez ich poskytnutia v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely uvedené v časti V. Všeobecných podmienok nebude môcť Podnik riadne plniť Zmluvu, ani posúdiť spôsobilosť Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy, a preto nebude možné so Záujemcom Zmluvu uzavrieť. Ak Záujemca neudelí Podniku osobitný súhlas na ďalšie spracúvanie takto získaných údajov, ktoré sú nad rámec rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa časti V. Všeobecných podmienok, Podnik vykoná likvidáciu týchto údajov bez zbytočného odkladu po preverení spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy a oznámení stanoviska Podniku k predloženému návrhu na uzavretie Zmluvy; tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka podľa časti V. Všeobecných podmienok v prípade, že dôjde k uzavretiu Zmluvy.
3. Dokladmi nevyhnutnými na riadnu identifikáciu Záujemcu sú preukazy totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad totožnosti a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle príslušných právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
4. Ak je Záujemca právnickou osobou, nevyhnutným dokladom na jeho identifikáciu je tiež doklad preukazujúci jeho právnu subjektivitu a v prípade podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie.
5. Okrem dokladov podľa predchádzajúcich bodov má Podnik právo žiadať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok (napr. uhradenie príslušných poplatkov podľa Cenníka, zloženie Zábezpeky, poskytnutie práva Podniku zinkasovať peňažné záväzky Účastníka z účtu Účastníka alebo prostredníctvom platobnej karty Účastníka alebo poskytnutie iného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok stanovených Podnikom a odsúhlasených Záujemcom), ak je to potrebné na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy so Záujemcom.
6. Podnik má právo predložené doklady so súhlasom Záujemcu kopírovať, archivovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný Zmluvou.
7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade, že:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné (okrem poskytovania Univerzálnej služby) alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho sieť alebo služby v oblasti elektr. komunikácií alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - c) Záujemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy, vrátane jej neoddeliteľných súčastí.
8. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecnými obchodnými zvyklosťami. Zmluva nebude uzavretá, ak Záujemca nepredložil doklady požadované Podnikom alebo predložil doklady neplatné alebo vzťahujúce sa na inú osobu.
9. V prípade splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy sa jej uzavretie uskutoční spravidla v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu

Podnikom určené inak. V písomnej forme sa neuzaviera Zmluva najmä pri predplatených Službách, Službách poskytovaných prostredníctvom verejných automatov a iných verejných prístupových bodov. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva uzavretá na Predajnom mieste s digitalizovaným podpisom prostredníctvom tabletu.

10. Zmluva, ktorá sa uzaviera v písomnej forme, nadobúda platnosť dňom jej podpisu. Ak nedôjde k podpisu Zmluvy zmluvnými stranami v rovnaký deň, pre nadobudnutie platnosti Zmluvy je rozhodný dátum jej podpisu neskoršie podpisujúcou zmluvnou stranou.
11. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Podnik oznámi Záujemcovi prijatie alebo odmietnutie návrhu na uzavretie Zmluvy v rámci príslušnej lehoty viazanosti návrhom.
12. Účastník uzaviera Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie hodnoverným dokladom, a to v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou, ak nie je určené inak. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s úradne overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka.
13. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka založené Zmluvou sa budú riadiť podmienkami dojednanými v Zmluve (vrátane jej zmien a dodatkov), platným Cenníkom, Osobitnými podmienkami (ak sú k príslušnej Službe vydané), Všeobecnými podmienkami, Zákonom, ako aj pokynmi Podniku, s ktorými bol Účastník oboznámený.
14. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách alebo iba podľa technických možností Podniku, a to v súlade s pokynmi zverejnenými Podnikom na Internetovej stránke Podniku, prípadne v platnom Cenníku alebo v Osobitných podmienkach. Ak je zriadenie Služby technicky zrealizovateľné, Podnik zriadi Účastníkovi Službu do 30 dní od uzavretia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou zriadenia Služby je preukázanie práva Záujemcu užívať nehnuteľnosť, v ktorej má byť zriadený Koncový bod siete; Záujemca v takomto prípade zároveň udeľuje Podniku súhlas na využitie vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku. Ak Záujemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku, podmienkou zriadenia Služby je zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestorom, kde má byť zriadený Koncový bod siete.
15. Zriadenie pripojenia k Pevnej sieti Podniku alebo zriadenie Služby sa vykonáva tzv. samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom, ktorý je uvedený pre príslušnú Službu v Cenníku alebo v Osobitných podmienkach, prípadne dohodnutým priamo v Zmluve. Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Podnik technickým šetrením zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby v dohodnutom mieste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzavretej Zmluvy. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.
16. Pri objednávke Účastníka na poskytnutie Služby uskutočnenej prostredníctvom komunikácie s Podnikom na diaľku je Účastník povinný doručiť Podniku podpísané písomné vyhotovenie znenia Zmluvy zaslanej Účastníkovi zo strany Podniku, a to najneskôr v lehote 60 dní odo dňa zadania danej objednávky, v opačnom prípade vznikne Podniku právo zrušiť poskytovanie danej Služby, ak už je Účastníkovi poskytovaná, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy právo najmä:
 - a) na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa čl. 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, keď Zmluva nemôže byť uzavretá,

- b) na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa platného Cenníka, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak,
 - c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane Podniku, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Podniku alebo iných zariadeniach tvoriacich súčasť Pevnej siete Podniku a ktoré nezavinil Účastník, okrem porúch, za ktoré zodpovedá Účastník v zmysle Časti VII,
 - d) na reklamáciu poskytnutej Služby, a to za podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku, uvedeného v Časti VII,
 - e) ako účastník Verejnej telefónnej služby právo zapisovať sa do telefónneho zoznamu a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach; v prípade zverejnenia relevantných údajov v telefónnom zozname môžu byť údaje Účastníka poskytnuté iným podnikom alebo osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Podmienky zverejnenia údajov Účastníka v telefónnom zozname, ich poskytovanie a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach sú bližšie upravené v časti V. Článok 3,
 - f) ako účastník Verejnej telefónnej služby alebo užívateľ verejného telefónneho automatu bezplatne volať na čísla tiesňových služieb vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112; zoznam dostupných tiesňových služieb je uvedený v Cenníku,
 - g) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, Cenníku alebo Osobitných podmienkach,
 - h) na vyúčtovanie Služby faktúrou, ak to povaha Služby umožňuje, a to bez poplatku v rozsahu základnej úrovne rozpisania faktúr,
 - i) na vyúčtovanie, ktoré obsahuje podrobný výpis o jednotlivých odchádzajúcich volaniach, ak Podnik takúto možnosť vo vzťahu k Službe v zmysle Cenníka poskytuje a ak o to Účastník požiada, a to za podmienok a za poplatok podľa Cenníka,
 - j) na poskytnutie služby prezentácie identifikácie volajúceho (CLIP) za cenu podľa Cenníka, ak Podnik takúto službu vo vzťahu k príslušnej Službe ponúka; v takom prípade má Účastník tiež právo na bezplatné poskytnutie služby zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho (CLIR) za podmienok uvedených v Cenníku alebo Osobitných podmienkach; Podnik je oprávnený dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v prípadoch určených Zákomom.
2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy povinný najmä:
 - a) používať Službu za účelom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a jej súčastiach, ako aj za podmienok určených v pokynoch a návodoch Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených najmä na Internetovej stránke Podniku a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie danej Služby a verejného poriadku a v primeranej a prípustnej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhybať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo znamenať ohrozenie alebo porušenie práv alebo záujmov Podniku alebo tretích osôb, najmä iných účastníkov Služieb Podniku alebo iných podnikov,
 - b) platiť riadne a včas cenu za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou a s platným Cenníkom,
 - c) používať iba také Koncové zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky určené všeobecne záväznými právnymi predpismi a Podnikom,
 - d) zabezpečiť utajenie všetkých Bezpečnostných údajov, ak boli Účastníkovi pridelené alebo boli s Podnikom dohodnuté, chrániť ich pred zverejnením alebo sprístupnením neoprávneným osobám, stratou alebo odcudzením. Účastník je zodpovedný za všetky úkony uskutočnené prostredníctvom Bezpečnostných údajov a je povinný zaplatiť Podniku cenu Služieb poskytnutých na základe takýchto úkonov. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím Bezpečnostných údajov,
 - e) požiadať Podnik bez zbytočného odkladu o zmenu alebo zrušenie ktoréhokoľvek Bezpečnostného údaje v prípade jeho straty, odcudzenia alebo pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba, a to spôsobom podľa pokynov Podniku,
 - f) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnené zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie; Účastník je oprávnený zasielať prostredníctvom Služieb Podniku elektronickú poštu na marketingové účely len s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa a len za dodržania ostatných zákonov stanovených podmienok,

- g) nezasahovať a nemanipulovať s Koncovým bodom siete alebo s hnutelnými alebo nehnuteľnými vecami, ktoré sú vo vlastníctve Podniku alebo zmluvného partnera Podniku a používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takýto zásah alebo manipuláciu tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
 - h) využívať Službu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú v písomnej forme inak,
 - i) umožniť Podniku prevádzku, údržbu, meranie alebo kontrolu zariadení používaných na poskytovanie Služieb prostredníctvom Pevnej siete, a to v nevyhnutne potrebnom rozsahu,
 - j) ak je to potrebné, pri zriaďovaní pripojenia Účastníka k Pevnej sieti Podniku oznámiť Podniku všetky Účastníkovi známe skryté vedené silnoprávové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
 - k) ak je to z technického hľadiska nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služby, zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie Koncového bodu služby na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím, ako aj zabezpečiť ochranu proti prepätiu, a to v súlade s pokynmi Podniku, s ktorými sa Účastník oboznámil,
 - l) bez zbytočného odkladu ohlásiť Podniku poruchu v poskytovaní Služby niektorým zo spôsobov uvedených v časti VII,
 - m) poskytovať podľa požiadaviek Podniku alebo jeho zmluvného partnera všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od Účastníka spravodlivo požadovať pre účely zriadenia a poskytovania Služby alebo plnenia iných povinností Podniku,
 - n) ak je to z hľadiska bezpečnosti, integrity alebo prevádzky Pevnej siete Podniku potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené spôsoby ochrany Pevnej siete Podniku, a to v súlade s pokynmi Podniku,
 - o) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Pevnej siete Podniku; za týmto účelom je na základe výzvy a podľa pokynov Podniku povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti týchto zariadení; Účastník je tiež povinný na základe výzvy Podniku aplikovať a využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru KZ (napr. modemu), pokiaľ je pre daný typ KZ a dostupná na Internetovej stránke Podniku, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu tohto softvéru alebo iných nastavení KZ za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných bezpečnostných aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Pevnú sieť Podniku pri danom type Služby,
 - p) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, najmä uvedených v časti V článok 2A bod 1, zmenu fakturačnej adresy Účastníka, údajov o Adresátovi, ako aj akýchkoľvek iných zmien údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby, a to písomne spolu s hodnoverným dokladom preukazujúcim príslušnú zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak; zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania,
 - q) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedome neobľúbivo poškodzoval Pevnú sieť Podniku alebo siete iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware) a tým by umožnil neoprávnené nakladanie najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,
 - r) zabezpečiť, aby v prípade zneužívania Služieb, vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku,
 - s) doplniť každé oznámenie zaslané Podniku faxom, elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako dorúčením originálu, dorúčením jeho originálu Podniku najneskôr do 3 pracovných dní, ak ho o to Podnik požiada; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
1. Podnik má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy najmä právo:
 - a) overiť identifikačné a iné údaje Zaujemcu o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie Zmluvy spôsobom uvedeným v článku 1; Podnik má právo takýmto spôsobom overiť v nevyhnutnom rozsahu aj údaje Účastníka v prípade dojednávania zmien Zmluvy alebo jej ukončenia,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu, v súlade so Zmluvou, vrátane jej súčastí, najmä Cenníka,
 - c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Pevnej sieti Podniku a na telekomunikačnom alebo inom zariadení vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera alebo tvoriacom súčasť Pevnej siete Podniku,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za poskytované Služby ešte pred ukončením príslušného účtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej platby za poskytovanie predmetnej Služby, na základe čiastkovej faktúry a v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra je zasielaná Účastníkovi písomne. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok voči Účastníkovi je ohrozená, najmä ak Účastník:
 - d1) je dlžníkom Podniku alebo
 - d2) vykázal v určitom účtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu využívaných Služieb, ktorého výsledkom je neprimerane vysoký nárast fakturovanej sumy za Služby alebo
 - d3) nebude podľa uváženia Podniku v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
 - e) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky v prípadoch definovaných v Zmluve a jej súčastiach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy alebo v iných dohodnutých prípadoch,
 - f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne Účastníkom poskytnutá, a to až do doplnenia Zábezpeky do Podnikom požadovanej sumy,
 - g) zamedziť šíreniu údajov, ktoré Účastník šíri v rozpore so Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - h) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Podniku, ak nie je dohodnuté inak; za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti; Účastník nemá právny nárok na udelenie súhlasu Podniku s prevodom práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu, Podnik je najmä oprávnený neudeliť súhlas, ak je v prípade nového Účastníka naplnená niektorá z podmienok, keď je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy v súlade s článkom 1,
 - i) vykonávať také nevyhnutné zmeny Koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripojených k Pevnej sieti Podniku (napr. nevyhnutné zmeny v nastavení Koncového zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií z Koncového zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do Koncového zariadenia) alebo vykonať bezplatnú výmenu zariadení za iné alebo zaviesť dodatočné spôsoby ochrany takýchto zariadení, pokiaľ sú nevyhnutne potrebné za účelom ochrany Pevnej siete Podniku, účastníkov alebo infraštruktúry iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením ich bezpečnosti alebo integrity, a to aj v prípade, že bude v dôsledku týchto opatrení prechodne obmedzená dostupnosť Služby alebo bude jej poskytovanie dočasne prerušené počas nevyhnutne potrebnej doby,
 - j) za účelom zachovania bezpečnosti a ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Pevnej siete Podniku, iných sietí alebo tretích osôb ako aj za účelom kontinuity poskytovania poskytovaných Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo s cieľom predchádzať alebo zamedziť konaniu, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo

- Zmluva, je Podnik oprávnený (i) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Pevnej siete Podniku, alebo (ii) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Pevnej siete Podniku primerané identifikovanému riziku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- k) aktualizovať identifikačné údaje Účastníka, ktorých zmenu Účastník oznámil Podniku, v evidencnom systéme Podniku najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia o zmene alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,
 - l) zrušiť platnosť tzv. Klienta ID pridelenému Účastníkovi v prípade zmeny v osobe Účastníka, ak už Účastník nevyužíva žiadne iné pravidelne spoplatňované Služby Podniku alebo v prípade, že dôjde k zmene Adresáta, ak nie je dohodnuté inak,
 - m) postúpiť svoju pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.
2. Podnik je povinný:
- a) uzavrieť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s každým Záujemcom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, keď Zmluva nemôže byť uzavretá,
 - b) po nadobudnutí účinnosti Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Služby v rozsahu, za podmienok a za cenu dohodnutú v Zmluve,
 - c) predkladať Účastníkovi bez poplatku základnú úroveň rozpisovaných faktúr za poskytnuté Služby v súlade s časťou IV, pokiaľ z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie formou faktúry nie je potrebné,
 - d) odstrániť poruchy služby vplývajúce na prevádzkovanie a poskytovanie Služby, ktoré vznikli na strane Podniku,
 - e) vrátiť Účastníkovi ním zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet Účastníka alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu najneskôr do 30 dní odo dňa zániku nároku Podniku na Účastníkom zloženú Zábezpeku. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi voči Podniku nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
 - f) poskytovať Účastníkovi servisné a podporné služby spočívajúce napríklad v kontrole nastavenia Služieb najmä prostredníctvom telefonických liniek služieb zákazníkom, ktorých aktuálne kontaktné informácie sú uvedené na Internetovej stránke Podniku.
- g) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Pevnej siete Podniku podľa Článku 3 bod 1 písm. j).
2. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb podľa bodu 1 sa nepovažuje za poruchu Služby a Účastníkovi neprislúcha žiadna náhrada za dobu prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní Služby. Podnik bude o opatreniach uvedených v bode 1 primeraným spôsobom (napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku, zákaznickej linky a pod.) informovať Účastníkov, ktorých sa prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb týka, pokiaľ bude reálne možné takýchto Účastníkov vopred identifikovať a informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo len niektorej Služby Účastníkovi z dôvodu:
- a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy,
 - c) neuhradenia splatnej spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia; Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie všetkých Služieb, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra, a to až do jej zaplatenia v celom rozsahu, alebo do zániku Zmluvy,
 - d) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) až c) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - e) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe príslušného právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
 - f) smrti Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely týchto Všeobecných podmienok a pre účely Zmluvy považuje najmä ak:
- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s ním,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel ako je určená podľa Zmluvy alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - c) Účastník použije Službu na narušenie Pevnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Pevnej sieti Podniku, pokúsi sa o preťaženie Pevnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Pevnej siete Podniku, svojvoľne zmení alebo inak neoprávnene zasiahne do telekomunikačného alebo iného technického zariadenia tvoriaceho súčasť Pevnej siete Podniku vrátane Koncového bodu siete alebo Koncového zariadenia pripojeného do Pevnej siete Podniku alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahosti,
 - d) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi úmyselne ukrátiť Podnik o úhrady za poskytnutú Službu,
 - e) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku Pevnej siete Podniku Koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo pripojí na Pevnú sieť Podniku Koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, jeho výrobcom alebo Podnikom,
 - f) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, a to z nasledovných dôvodov:
- a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Pevnej siete Podniku alebo prevádzkových zariadení využívaných na poskytovanie Služby, a to na nevyhnutne potrebný čas,
 - b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Pevnej siete Podniku alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) Podnik je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi počas krízovej situácie alebo mimoriadnej udalosti prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej Služby pre Účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území,
 - e) v zmysle Zákona je Podnik oprávnený a súčasne povinný na základe odôvodnenej výzvy príslušného štátneho orgánu bezodkladne obmedziť prevádzku siete alebo poskytovanie služby na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu,
 - f) zmeny v Koncovom zariadení alebo výmeny Koncového zariadenia z dôvodov podľa Článku 3 bod 1 písm. i),

- g) Účastník používa Službu v rozpore s využitím Služby pre potreby Účastníka, najmä tým, že neoprávnené poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
- h) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za poskytnuté Služby vystavenú Podnikom v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto dohody, ak nie je dohodnuté alebo v Zmluve alebo jej súčasti určené inak. Za písomnú formu zmeny Zmluvy sa považuje aj dohoda o zmene Zmluvy uzavretá na Predajnom mieste s digitalizovaným podpisom prostredníctvom tabletu.
2. Účastník je oprávnený požiadať Podnik o vykonanie zmeny Zmluvy spôsobom dohodnutým v Zmluve alebo určeným Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy, pokiaľ by tým nedošlo k porušeniu záväzkov Účastníka dojednaných v Zmluve, pričom pre riadne podanie žiadosti o zmenu Zmluvy musia byť splnené všetky podmienky dohodnuté alebo určené Podnikom pre žiadosť o daný typ zmeny Zmluvy (napríklad poskytnutie údajov v stanovenom rozsahu, riadna identifikácia Účastníka a pod.).
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky, e-mailom, prostredníctvom internetu alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť písomne na adresu sídla Podniku, a to do 3 pracovných dní od podania žiadosti.
4. Podnik má právo podmieniť uskutočnenie Účastníkom požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, poskytnutím iného vhodného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy alebo uhradením všetkých doteraz neuhradených splatných záväzkov Účastníka za poskytnuté Služby. Podnik má tiež právo obmedziť možnosti zmeny Zmluvy počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, v prípadoch, keď je Účastník v omeškaní s úhradou splatnej ceny za Služby, ako aj v prípade plynutia výpovednej doby.
5. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete je možná len za predpokladu, že nové umiestnenie Koncového bodu siete sa nachádza v lokalite, v ktorej je možné poskytnúť príslušnú Službu. Podnik má právo odmietnuť vykonať zmenu umiestnenia Koncového bodu siete, ak tomu bránia technické alebo prevádzkové možnosti Podniku alebo v prípade, že nie sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na riadne poskytovanie danej Služby v novom umiestnení Koncového bodu siete, najmä spočívajúce v získaní potrebných povolení, súhlasov, licencií alebo iné podmienky stanovené Podnikom pre daný typ Služby. Podmienkou pre uskutočnenie zmeny umiestnenia Koncového bodu siete je preukázanie skutočnosti, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, do ktorých sa má umiestniť Koncový bod siete a umožnenie Podniku využívať vnútorné telekomunikačné rozvody potrebné na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku a poskytovanie Služby prostredníctvom tohto Koncového bodu siete.
6. Žiadosť Účastníka o zmenu Zmluvy sa dňom doručenia akceptácie zo strany Podniku Účastníkovi alebo dňom uskutočnenia požadovanej zmeny Zmluvy stáva zmenou Zmluvy, ak nebol dohodnutý alebo určený neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy.
7. Účastník je návrhom na zmenu Zmluvy viazaný počas doby 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, ak nebolo dohodnuté inak alebo ak nebolo Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy alebo Účastníkom pre konkrétny návrh na zmenu Zmluvy určené inak.
8. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu Služieb alebo Služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo Programu služieb, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo

- e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
 - f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
9. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na Internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve.
 10. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena Zákona, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracovania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry Programov služieb a Služieb, a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.
 11. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok podľa bodu 9 alebo 10.
 12. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to dorúčením písomného oznámenia Podniku o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
 13. Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Služby na základe dohody o zmene Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Podnik technickým šetrením vykonaným po uzavretí dohody o zmene Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dohoda o zmene Zmluvy zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu dohodnutej zmeny Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán založené Zmluvou zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Žiadna zo zmluvných strán v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku dohody o zmene Zmluvy.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo doba, počas ktorej sa má poskytovať Služba nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, jednotlivé Služby alebo program Služieb budú poskytované počas doby určitej, prípadne že niektorú Službu

- alebo program Služieb sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti).
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - f) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
 - g) iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva zo Zmluvy alebo niektorej jej súčasti.
 3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie je Účastník oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.
 4. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či bola uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem Univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Pevnej siete Podniku alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby alebo Služieb, poskytovaných na základe Zmluvy,
 - c) ak Podnik nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť Podniku zastaviť alebo ukončiť poskytovanie danej Služby.
 5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 6. Ak nie je dohodnuté inak a ak nie je dôvod na odstúpenie od Zmluvy zo strany Účastníka, je Účastník počas lehoty viazanosti svojím návrhom na uzavretie Zmluvy alebo dohody o zmene Zmluvy, resp. počas lehoty na zriadenie Služby dohodnutej v Zmluve alebo v dohode o zmene Zmluvy, najneskôr však do doby zriadenia Služby, oprávnený požiadať Podnik o zrušenie tejto Zmluvy/dohody o zmene Zmluvy alebo o zrušenie návrhu na uzavretie Zmluvy/dohody o zmene Zmluvy, len na základe dohody s Podnikom, pričom Podnik je oprávnený podmieniť uzavretie takejto dohody uhradením odškodného vo výške určenej v Zmluve alebo v Cenníku, a to spôsobom a v lehote dojedanej v takejto dohode. V prípade, že Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou počas lehoty viazanosti svojím návrhom alebo počas dohodnutej lehoty na zriadenie Služby, zmrí Podniku zriadenie pripojenia k Sieti alebo zriadenie dohodnutej Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti so zriadením Služby, a to vo výške podľa platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak.
 7. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií okrem iných dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo jej súčasti, ak:
 - a) Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak takéto porušenie povinnosti Podniku stále pretrváva,
 - b) Podnik neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie v lehote podľa časti VII, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
 - c) Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
 - d) Podnik oznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a Účastník túto zmenu neakceptuje; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny.
 8. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
 9. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údajne poskytnuté Účastníkom Podniku sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré môžu mať za následok, že Účastník nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Účastník vstúpil do likvidácie, ak bola voči Účastníkovi nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je Účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to spríhľadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Účastník nepožiadaval o opätovné poskytovanie Služieb najneskôr posledný deň obdobia, počas ktorého bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené na žiadosť Účastníka.
 10. Odstúpením od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak Podnik uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
 11. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným minimálnym obdobím využívania Služby (tzv. viazanosť) na dobu určitú, akceptácia návrhu Účastníka zo strany Podniku nebude vybavená a zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči Podniku, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na návrh Účastníka, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Pri podaní návrhu dohody na ukončenie Zmluvy je potrebné postupovať podľa pokynov Podniku (zverejnených napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku); Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
 12. Pri zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktívne a zriaďovacie poplatky za tie úkony aktivácie alebo zriadenia Služby, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku všetky Koncové zariadenia a iné predmety vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy, a to spôsobom a na mieste určené v príslušných Obchodných podmienkach, Cenníku alebo dohodou zmluvných strán, v opačnom prípade je povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu za porušenie tejto povinnosti v dohodnutej výške, prípadne uhradiť náhradu škody spôsobenej takýmto porušením.
 13. Podnik pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie za poskytnuté Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
 14. Účastník má právo požiadať Podnik o predĺženie poskytovania Služieb poskytovaných na základe Zmluvy uzavretej na dobu určitú, a to písomne alebo iným spôsobom určeným Podnikom, s ktorým bol Účastník oboznámený. Podnik nie je povinný akceptovať žiadosť o predĺženie poskytovania Služieb; v prípade neakceptovania žiadosti má Podnik právo navrhnúť Účastníkovi poskytovanie inej obdobnej Služby.

Časť IV. Ceny a platobné podmienky

1. Ak nie je cena za poskytovanú alebo požadovanú Službu dojednaná v Zmluve výslovne, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je zverejnený na Internetovej stránke Podniku a je prístupný na každom Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny poskytnutých Služieb Účastníkovi je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Podniku.
2. Všetky ceny za Služby poskytované Účastníkovi sú vyúčtované faktúrou po skončení účtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru, ak to povaha Služby umožňuje alebo ak nie je dohodnuté inak. Účtovanie ceny za Službu sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania, ak nie je dohodnuté inak. Účtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, ktorí uhrádzajú faktúru formou inkasnej platby, je tlačená (papierová) forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia, ak nie je dohodnutá iná frekvencia fakturácie; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je fakturovaná celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhlovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude inkasovaná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného účtovacieho obdobia, ak nie je dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo dodatočne vyfakturovať služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za aktuálne účtovacie obdobie. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých zmluvných vzťahov súhrnne spoločnou faktúrou, ak nie je dohodnuté inak. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny jednotlivých Služieb pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Ak si Účastník zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiadá o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezašeslovaná príloha elektronickej pošty; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry spôsobom podľa pokynov Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a tento Účastník požiada o zmenu formy zasielania faktúry, Podnik uskutoční túto zmenu vo vzťahu k všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá.
4. Ak faktúra za Služby, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, Účastník je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Podniku. Ak tak Účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručенú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. Záväzok Účastníka zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Podniku. Včasnou úhradou je úhrada pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je štrnásť kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa daná faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti. V prípade neprípísania úhrady v prospech účtu Podniku v súlade s pokynom Účastníka je Účastník povinný reklamovať túto skutočnosť voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
6. V prípade neuhradenia ceny Služby, ako aj akéhokolvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, t.j. v lehote splatnosti, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
7. Ak bola pre prípad porušenia niektorej zmluvnej povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením danej zmluvnej povinnosti, a to v rozsahu zodpovedajúcej za škodu porušujúcej zmluvnej strany. Porušujúca zmluvná strana je povinná uhradiť oprávnenej zmluvnej strane náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu, ak nie je dohodnuté inak.
8. Poskytovanie Služieb podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi, ak nie je určené inak.
9. Ak Účastník v Zmluve určí Adresáta, Účastník naďalej výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované Služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená riadne a včas.
10. V prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom z účtu Účastníka, zmeny bankového spojenia Účastníka, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku uvedené zmeny bezodkladne, najneskôr však do konca obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr ako podľa predchádzajúcej vety, platba najbližšej nasledujúcej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu a na základe Účastníkom dovtedy zadaných identifikačných znakov. Ak má Účastník zavedenú úhradu faktúr inkasným spôsobom a výzva na inkaso Podniku je neúspešná, môže Podnik vo vzťahu k faktúre túto výzvu opakovať.
11. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatiek úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. V prípade úhrady faktúry zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
12. Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté tretou osobou na splnenie akéhokolvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu.
13. Podnik má právo započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premlčané, proti akýmkoľvek pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
14. Podnik má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované Služby.
15. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifáciou, ako aj konečnú cenu Služieb podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
16. Podnik má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, že neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie. Zmluvnú pokutu za nedodržanie doby splatnosti faktúry za podmienok uvedených v Cenníku, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.

Časť V. Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

Článok 1. Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné

údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje zverejnené v zozname účastníkov,

- c) Prevádzkové údaje,
- d) Lokalizačné údaje.
2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.
3. Podnik je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, TÚ SR), inak so súhlasom Účastníka alebo Užívateľa, ktorého sa predmet telekomunikačného tajomstva týka.

Článok 2. Ochrana údajov

A. Spracúvanie údajov na zákonné účely

1. Podnik je oprávnený v zmysle § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka získať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
 - b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov.Podnik má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka získať a spracúvať údaje účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so Zákom a inými právnymi predpismi.
2. Údaje uvedené v predchádzajúcom bode bude Podnik spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Podniku za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
3. Podnik je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku s účastníkom a evidencie týchto údajov.
4. Podnik je v zmysle Zákona bez súhlasu účastníka oprávnený spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
5. Podnik je povinný v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas
 - a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu
 - b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.
6. Podnik je oprávnený bez súhlasu účastníka:
 - a) okrem údajov uvedených v bode A.1., A.3., A.4. a A.5. spracúvať aj iné údaje, ktoré o účastníkovi získa, a
 - b) spracúvať údaje o účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania.Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je však možné výlučne za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Podniku), a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Podnik môže získať a spracúvať v nevyhnutnom rozsahu a na čas potrebný aj

osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe splnomocnenia zástupcu. Podnik bude spracúvať údaje o Adresátovi za účelom vedenia evidencie oprávnených zástupcov Účastníka na prijímanie písomností a na účely plnenia rozsahu udeleného plnomocnenstva pre potreby doručovania písomností určených Účastníkovi prostredníctvom Adresáta, a to po dobu dobu doručovania písomností až do vysporiadania akýchkoľvek nárokov Podniku voči Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služieb Účastníkovi alebo doručovaním prostredníctvom Adresáta; uvedením údajov o Adresátovi Účastník súčasne potvrdzuje, že je oprávnený takéto údaje Podniku poskytnúť a zodpovedá za ich pravdivosť.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

7. Podnik je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu, na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
8. Podnik má tiež právo spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty Účastníka, získané Podnikom v súvislosti s predajom tovaru a Služieb a v súlade so Zákom a inými právnymi predpismi, na kontaktovanie Účastníka za účelom priameho marketingu svojich, Podnikom poskytovaných produktov a Služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronickou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).
9. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Podniku alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať okrem údajov podľa bodu B.7. a B.8. tejto časti aj (i) údaje účastníka podľa bodu A.1. tejto časti a ďalšie údaje uvedené pri udelení súhlasu Účastníka, s výnimkou údajov o rodnom čísle, čísle identifikačného dokladu a iného dokladu totožnosti a výške neuhradených záväzkov, ako aj (ii) Prevádzkové údaje (vrátane údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) a (iii) iné údaje o Účastníkovi, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. dobu trvania Zmluvy, druh programu služieb, aktivované Služby).
10. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu B.7. až B.8. tejto časti aj na kontaktovanie Účastníka ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnený kontaktovať Účastníka tak volaním ako aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo automatického volacieho systému.
11. Súhlas Účastníka podľa bodov B.9 až B.10 tejto časti, ak bol udelený, bude účinný do uplynutia jedného roka po ukončení všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom.
12. Účastník berie na vedomie, že ak udelí súhlas podľa bodov B.9 alebo B.10, tento sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom v rozsahu údajov podľa bodu B.9, tzn. aj na údaje v rozsahu podľa bodu B.9, ktoré o ňom Podnik získa zo zmlúv, ktoré Účastník uzavrie s Podnikom (a to aj v prípade, že tieto zmluvy nebudú obsahovať takýto opakovaný súhlas), ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti (a to aj v prípade, že v týchto súhlas vyjadrený nebol, resp. bol v nich vyjadrený nesúhlas). Účastník má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov B.9 až B.10, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa bodov B.7 a B.8, a to prejavom vôle doručeným do dispozície Podniku. Podmienky upravujúce spracúvanie údajov a nevyžiadanej komunikácie, vrátane súhlasov s tým spojených a ich odvolania sa vzťahujú na Účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami.

C. Spracúvanie údajov na účely Služby s pridanou hodnotou

13. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik oprávnený spracúvať Prevádzkové a Lokalizačné údaje Účastníka na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou (vrátane údajov podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti), a to i v rozsahu väčšom, ako je potrebné na prenos komunikácie alebo vyúčtovanie tejto služby a na čas nevyhnutne potrebný na poskytnutie príslušnej služby s pridanou hodnotou. Za udelenie súhlasu sa pritom považuje aj aktivácia Služby s pridanou hodnotou. Účastník môže kedykoľvek zrušiť takýto svoj súhlas; v takom prípade mu však Služba s pridanou hodnotou bude deaktivovaná.

D. Kopírovanie a nahrávanie

14. Podnik má právo získavať osobné údaje Účastníka alebo jeho zástupcu aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom alebo iným vhodným spôsobom. V zmysle Zákona má Podnik právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
15. Podnik má právo nahrávať volania na čísla liniek telefonického centra služieb zákazníkom Podniku a iné volania iniciované medzi Účastníkom a Podnikom alebo Užívateľom a Podnikom a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka alebo Užívateľa, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkom, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník, Užívateľ alebo Podnik. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným spôsobom.

E. Spôsob spracúvania osobných údajov

16. Podnik bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Podnik zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
 - a) všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
 - b) Účastník splnil všetky záväzky voči Podniku,
 - c) všetky podania Účastníka sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.
17. Podnik má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Podniku (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačenej dokumentácie a dokumentov určených Účastníkom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky Podniku voči Účastníkom, obchodných zástupcov Podniku alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Internetovej stránke Podniku.
18. Podnik sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

F. Poskytovanie údajov

19. Podnik má v zmysle § 55 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode A.1. tejto časti s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami.
20. Účastník berie na vedomie, že Podnik má právo poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
 - a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po

skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,

- b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
 - c) inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
 - d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).
21. Ak Účastník udelí súhlas, má Podnik právo poskytnúť jeho údaje uvedené v bode A.1., B.7. až B.10. (vrátane Prevádzkových údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group (predovšetkým spoločnostiam Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o. PosAm, spol. s r.o.) alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo voči Podniku priamo alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmito osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bodoch B.7 až B.10 (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronickou poštou) po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté.

G. Poučenie o právach dotknutej osoby

22. V zmysle § 20 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) majú Koncový užívateľ a Účastník ako dotknuté osoby právo písomnou žiadosťou od Podniku vyžadovať
 - a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona o ochrane OÚ; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20 ods. 4 písm. b) Zákona o ochrane OÚ je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane OÚ.

Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Podnik v prípadoch podľa písmena b) a c) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

23. Dotknutá osoba má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo voči Podniku namietať proti:
 - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu.
24. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo voči Podniku:

- a) namietať proti spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane OÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Podnik je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
- b) nepodrobiť sa rozhodnutiu Podniku, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Podnik o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Podnik je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Podnik informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní od prijatia požiadavky. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, že to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatvárateľ medzi Podnikom a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovelo požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.
25. Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím Podniku uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany až po ich získaní, a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do takejto tretej krajiny, ak sa má prenos vykonať na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.
26. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie úradu na ochranu osobných údajov.
27. Podnik vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa tejto časti a písomne ju informuje najneskôr do 30 dní od ich prijatia.
28. Účastník má právo v prípadoch, že tak ustanovuje právny predpis, byť bezodkladne informovaný o porušení ochrany osobných údajov, ktoré môže nepriaznivo ovplyvniť jeho osobné údaje alebo súkromie.

Článok 3. Telefónny zoznam a informačné služby

A. Vydávanie a sprístupňovanie telefónneho zoznamu

1. Podnik je oprávnený vydávať a poskytovať telefónne zoznamy v elektronickej alebo tlačenej forme. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom týchto telefónnych zoznamov relevantné údaje podľa bodu C.3, a v súlade s bodom C.4 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje Účastníka.

B. Informačné služby o telefónnych číslach

2. Podnik je oprávnený poskytovať okrem Úplnej informačnej služby aj iné informačné služby o telefónnych číslach účastníkov zverejnených v telefónnom zozname, vrátane informačnej služby na čísle 1181 alebo inom čísle určenom Podnikom, prostredníctvom e-mailu, či iným komunikačným kanálom podľa určenia Podniku. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom informačnej služby relevantné údaje podľa bodu C.3, a v súlade s bodom C.4 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje.

C. Zverejnenie údajov účastníkov v telefónnom zozname a prostredníctvom informačnej služby

3. Účastník Verejnej telefónnej služby má právo zapísať svoje relevantné údaje do telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a na sprístupnenie svojich relevantných údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov. V telefónnom zozname Podniku sú relevantnými údajmi: telefónne číslo a meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu účastníka fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, pokiaľ nebude dohodnuté s Účastníkom inak. Účastník, ktorý má adresu trvalého pobytu, resp. sídlo alebo miesto podnikania umiestnené mimo územia SR, berie na vedomie a súhlasí s tým, že na účely zverejnenia jeho adresy v zozname účastníkov, resp. na účely informačnej služby sa môže použiť adresa jeho pobytu, organizačnej zložky, obchodného zastúpenia alebo iná adresa uvedená v Zmluve, ktorá sa nachádza na území SR.

4. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v telefónnom zozname Podniku (ak je vydávaný Podnikom) zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom Verejnej telefónnej služby nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.3, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podnik poskytuje Účastníkovi možnosť uverejnenia dodatočných údajov prostredníctvom informačnej služby Podniku nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.3., napr. textové označenie telefónnych čísel alebo doplnujúce informácie o predmete činnosti, a to v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing). Ak účastník požiadala o možnosť uverejnenia dodatočných údajov v informačnej službe, je Podnik oprávnený ich uverejniť a poskytovať v rámci informačnej služby. Text uverejnených dodatočných údajov v informačnej službe navrhuje Účastník. Podnik si vyhradzuje právo upraviť Účastníkom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom a aby vyhľadávanie účastníkov v informačnej službe bolo čo najjednoduchšie.

5. Ak Účastník požiadala o nezverejnenie osobných údajov, resp. nedala súhlas so zverejnením osobných údajov v telefónnom zozname Podniku, je Podnik povinný nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podniku alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie v telefónnom zozname Podnik neposkytuje ani na informačných službách. Za tieto opatrenia neplatí Účastník úhradu. Nezverejnenie údajov Účastníka v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyseľných alebo výhražných volaniach. Od 1.11.2011 je nový zápis Účastníka do telefónneho zoznamu Podniku možný len so súhlasom Účastníka.

6. Za pravdivosť údajov poskytnutých pre účely telefónneho zoznamu a informačných služieb zodpovedá Účastník. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Podniku každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname Podniku a prostredníctvom informačných služieb Podniku prostredníctvom tlačiva dostupného na Predajnom mieste. Ak Účastník požiadala o zmenu alebo likvidáciu zápisu v telefónnom zozname Podniku (ak je vydávaný Podnikom), táto zmena bude vykonaná pri najbližšom vydaní telefónneho zoznamu Podniku pre príslušný región, ak oznámenie alebo žiadosť o zmenu budú podané do uzávierky prípravových redakčných prác, v prípade elektronickej formy telefónneho zoznamu Podniku pri najbližšej aktualizácii. Zmeny budú informačnej službe Podniku zohľadnené do 48 hodín od doručenia písomného oznámenia Účastníka.

7. Za správnosť údajov zodpovedá Podnik. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.

8. Účastník berie na vedomie, že Podnik je povinný na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy účastníkov alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, poskytovať im relevantné údaje o účastníkoch verejnej telefónnej služby Podniku v súlade s ust. § 59 ods. 5 Zákona. Zmena v relevantných údajoch Účastníkom verejnej telefónnej služby Podniku bude týmto iným osobám oznámená najneskôr do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Účastník oznámil predmetnú zmenu Podniku podľa bodu C.6.

9. Základným účelom telefónneho zoznamu a informačnej služby je vyhľadávanie kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo obchodného názvu, prípadne v spojení s adresou trvalého pobytu resp. sídla/miesta podnikania. V elektronickej forme telefónneho zoznamu a na informačnej službe môže Podnik vyhľadávacie funkcie rozšíriť a vyhľadávanie umožniť aj na základe telefónneho čísla účastníka alebo ďalších dodatočných údajov poskytnutých Účastníkom v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing).

10. Vzhľadom na povahu telefónnych zoznamov a informačných služieb Účastník berie na vedomie, že telefónne čísla, ktoré mu boli pridelené k Službe inej ako určenej na hlasovú komunikáciu (napr. na účely dátových služieb, alarmu a pod.), nebudú zaradené do telefónnych zoznamov a informačných služieb.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je

uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamena obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.

2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené zavineným porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.
3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, a to najmä v prípade, že ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti a pod.),
 - b) využitím služieb sprístupnených v sieti Podniku, ktoré sú poskytované tretou stranou,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo Koncového zariadenia alebo iného zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet a komunikáciu cez sieť internet,
 - e) použitím Koncového zariadenia alebo iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku siete alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci Slovenskej republiky alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou telekomunikačných rozvodov alebo telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
 - a) porušením povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj tretou osobou, ktorej umožnil Účastník využívanie Služieb, hoci aj z neobľúbivosti,
 - b) neoprávneným využívaním Služby alebo telekomunikačného zariadenia zo strany Účastníka; Účastník je povinný zároveň uhradiť cenu za využívanie Služby alebo zariadenie podľa Cenníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku siete alebo Služieb a neoprávnenne nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná spríhľadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napríklad použiť náhradné spôsoby komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Služieb); povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineného porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

Časť VII. Reklamačný poriadok, mechanizmus na urovanie sporov, nahlasovanie porúch

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť doručením v písomnej listinnej forme na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla

Podniku, alebo na Predajné miesto Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie (napríklad bola zistená závažná vada poskytnutej Služby alebo zariadenia vo vlastníctve Podniku) alebo do 30 dní odo dňa doručenia predmetnej faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako písomnej listinnej forme podľa prvej vety tohto bodu), ak sa ním namieta vada poskytnutej Služby podľa predchádzajúceho bodu, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti iba v prípade, že je Účastníkom doplnený originál podnetu v písomnej listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.

3. V písomnej reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje (v rozsahu minimálne meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo v prípade podnikateľa), identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka (napríklad kód účastníka, kód adresáta, kód objednávky, telefónne číslo, sériové číslo Koncového zariadenia alebo iný identifikátor určený pre danú Službu v Zmluve alebo faktúre vystavovanej k Službe), jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie voči Podniku domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie písomnej plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa.
4. Ak reklamácia Účastníka nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrovanie reklamácie zo strany Podniku začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie zo strany Účastníka. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrovania oprávnenosti reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní oprávnenosti reklamácie pokračovať.
5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezabavuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
6. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota na písomné oznámenie Podniku podľa prvej a druhej vety tohto bodu sa považuje za splnenú v prípade, že Podnik odošle svoje oznámenie najneskôr v posledný deň danej lehoty.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za ňu nemožno preukázať, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
10. Účastník je v súlade so Zákom oprávnený predložiť TÚ SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby EKS, prípadne vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou EKS, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Účastník v takomto prípade v zmysle Zákona predloží

návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia oznámenia Podniku o vybavení predmetnej reklamácie.

11. Podnik je oprávnený poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktoré budú konať v mene Podniku, ktorých zoznam zverejní na svojej Internetovej stránke Podniku.
12. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinený Podnikom, ak Služba nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
13. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 777; aktuálne kontaktné informácie pre nahlasovanie poruchy Služby sú uvedené vždy na Internetovej stránke Podniku. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi nevzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: i) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania Koncového zariadenia, ii) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III článok 4, iii) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, iv) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe. V prípade výpadku Služby zavineného Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka alebo inej bližšie nešpecifikovanej chyby Účastníka je Účastník oprávnený požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, pričom berie na vedomie, že takýto servisný zásah môže byť spoplatnený cenou podľa platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

Časť VIII. Oznamovanie, doručovanie

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len „Účastnícke podanie“), doručuje Účastník v písomnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto Účastníckeho podania, ak nie je v Zmluve alebo v pokynoch Podniku určený pre daný typ Účastníckeho podania iný spôsob doručenia Podniku. Aktuálne kontaktné údaje Podniku pre účely komunikácie s Podnikom sú dostupné na Internetovej stránke Podniku.
2. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie Podniku (ďalej len „Oznámenie Podniku“) doručuje Podnik Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) kvalifikovaným oznámením alebo
 - b) bežným oznámením alebo
 - c) oznámením prostredníctvom volania, zaslaním SMS správy, MMS správy, faxom alebo e-mailom, alebo
 - d) iným spôsobom.
3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, keď Účastník alebo tzv. náhradný alebo oprávnený prijímateľ zásielky prevezme doručované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie Podniku z akéhokoľvek dôvodu doručiť takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za doručené a oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik), a to aj v prípade, že sa Účastník o uložení Oznámenia Podniku nedozvedel.
4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu doručenia sa Oznámenie Podniku považuje za doručené vo štvrtý kalendárny deň po jeho odoslaní.
5. Za deň doručenia Oznámenia Podniku oznamovaného niektorým zo spôsobov podľa bodu 3 a 4 tohto článku sa považuje aj deň, v ktorý

Účastník odoprie doručované Oznámenie Podniku prevziať alebo v ktorom je na zásielke doručovanej Účastníkovi preukázateľne vyznačená poznámka, z ktorej vyplýva, že Účastník sa odsťahoval, Účastník je neznámy alebo podobného významu a novú adresu svojho bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania Účastník Podniku neoznámil. Zásielka je doručovaná Účastníkovi len v rámci územia Slovenskej republiky, pokiaľ nie je výslovne medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak.

6. V prípade oznamovania prostredníctvom SMS správy alebo MMS správy sa považuje Oznámenie Podniku za oznámené dňom odoslania SMS správy alebo MMS správy Podnikom na telefónne číslo Účastníka. Za doručenie Oznámenia Podniku v prípade volania sa považuje dovolanie sa, uloženie Oznámenia Podniku do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa Účastníkovi. Oznámenie Podniku doručované prostredníctvom faxu alebo e-mailu sa považuje za doručené momentom, keď Podnik dostane správu o tom, že Oznámenie Podniku bolo odoslané na telefónne číslo alebo na e-mailovú adresu Účastníka.
7. Všetky spôsoby oznamovania a doručovania Oznámenia Podniku sú rovnocenné, pričom Podnik je oprávnený použiť na oznamovanie ktorúkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.
8. Účastník sa považuje za oboznámeného s pokynmi Podniku, pokiaľ mu boli tieto pokyny sprístupnené na Predajných miestach alebo na Internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený akékoľvek Oznámenie Podniku, s výnimkou upomienky, faktúry, výpovede Zmluvy a odstúpenia od Zmluvy oznámiť Účastníkovi jeho zverejnením na Internetovej stránke Podniku, na Predajných miestach Podniku, v Cenníku alebo iným obdobným spôsobom; v takomto prípade sa Oznámenie Podniku považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia.
9. Oznámenie Podniku oznámené na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve alebo oznámenú Podniku iným spôsobom sa považuje za doručené do dispozície sféry Účastníka. Ak Účastník v Zmluve určí Adresáta, Oznámenie Podniku oznamované niektorým zo spôsobov podľa bodu 2 tohto článku sa považuje za odoslané Účastníkovi odoslaním na určenú adresu Adresáta, s účinkami doručenia podľa bodov 3 až 6 tohto článku.

Časť IX. Príslušné právo a riešenie sporov

1. Na všetky právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, ani v Zákone, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne mimosúdnou cestou, a to rokovami alebo dohodou. Ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

Časť X. Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto Všeobecné podmienky. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok sa považujú za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok Účastníkom postupovať podľa časti III článok V Všeobecných podmienok, v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie predstavuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Na zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Podnikom založený Zmluvou sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú Všeobecné podmienky v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenia o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o zhromažďovaní a používaní informácií o Účastníkovi, ustanovenia o voľbe práva a pod.
3. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takom prípade nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo Všeobecných podmienkach pri

- zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
4. Všeobecné podmienky vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou nových Všeobecných podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok riadia novými Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté medzi Účastníkmi a Podnikom podľa nových Všeobecných podmienok.
 5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť Osobitných podmienok a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. V prípade, že Zmluva, Cenník, Osobitné podmienky, Všeobecné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
2. Týmto Všeobecnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., účinné od 03.08.2012, a to s účinkami podľa časti X bod 4.
3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2013.

V Bratislave, dňa 29.1.2013

Slovak Telekom, a. s.

Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu

Č.j.: 87342/2012

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služieb internetového prístupu a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami, s Cenníkom sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Časť II. Základné pojmy

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok a Cenníka:

„aDSL“ (Asymmetric Digital Subscriber Line) je technológia, ktorá poskytuje Účastníkovi asymetrický dátový prístup k Službe internetového prístupu, pričom v smere od poskytovateľa Služby internetového prístupu k Účastníkovi (downstream) je prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od Účastníka k poskytovateľovi Služby internetového prístupu (upstream).

„Agregácia“ je parameter vyjadrujúci pomer, koľko Účastníkov zdieľa šírku prenosového pásma.

„Antispam“ je špeciálny softvér, určený na identifikovanie a prípadné odstraňovanie Spam. Antispam kontroluje všetky E-maily, doručované Účastníkom, ktorí majú aktivovanú Službu elektronickej pošty.

„Antivírus“ je špeciálny softvér, určený na identifikovanie a prípadné odstraňovanie Virusov. Antivírus kontroluje všetky E-maily, doručované Účastníkom, ktorí majú aktivovanú Službu elektronickej pošty. Antivírus sa v prípade identifikácie Virusu pokúša napadnutý E-mail vyličiť (odstrániť vírusovú infekciu) v prípade, že to nie je možné odstrániť napadnutú prílohu alebo celý E-mail.

„Black list“ predstavuje zoznam IP adries počítačov, ktoré sa kompromitovali rozposielaním Spam, Virusov, phishingu a pod. Poštové servery pri preberaní a pri prijímaní E-mailov kontrolujú, či IP adresy, z ktorých E-maily prichádzajú, sa nenachádzajú na niektorom z verejných Black listov a môžu odmietnuť prijať čokoľvek z IP adresy uvedenej na Black liste.

„Cenník“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Internetových služieb. Cenníkom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby internetového prístupu.

„DNS server“ (systém doménových adries) je hardvérové a softvérové vybavenie, ktoré zabezpečuje vzájomnú transformáciu znakových mien počítačov na ich číselné adresy a naopak. DNS server môže byť: primárny (hlavný), sekundárny (záložný).

„DNS záznam“ predstavuje hierarchicky usporiadaný súbor textových a číselných tvarov v dohodnutej štruktúre, ktoré umožňujú funkcie doménového systému (smerovanie Elektronickej pošty, adresa webového servera, ...).

„Doména“ predstavuje hierarchicky organizované textové tvary, ktoré tvoria „adresu“ pripojeného počítača. Skladá sa z viacerých častí (úrovní). Príklad: firma.sk, kde „firma“ je Doména 2. úrovne a „sk“ je Doména 1. úrovne (doména najvyššej úrovne).

„Doména najvyššej úrovne“ (TLD – Top Level Domain, Doména 1. úrovne) predstavuje prvý textový reťazec sprava oddelený bodkou v názve Domény. Domény najvyššej úrovne sa rozdeľujú na: generickú (gTLD – generic Top Level Domain) alebo národnú (ccTLD – country code Top Level Domain). Vyjadruje buď typ organizácie, ktorá Doménu registrovala alebo príslušnosť k štátu.

„Doplnková služba“ je doplnková služba Služieb internetového prístupu, pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku. Poskytnutie a používanie Doplnkovej služby môže byť podmienené zriadením a poskytovaním Služby internetového prístupu. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby. Doplnková služba Služieb internetového prístupu predstavuje komponent Programu služby.

„DSL modem“ je telekomunikačné zariadenie, ktoré umožňuje Účastníkovi používanie širokopásmových Elektronických komunikačných služieb.

„E-mail“ alebo „Elektronická pošta“ je spôsob písania, posielania a prijímania správ v elektronickej forme v elektronických komunikačných systémoch.

Účastník, ktorý používa Elektronicnú poštu, má elektronicú (e-mailovú) schránku. Každá schránka má elektronicú adresu - tzv. e-mailovú adresu, ktorá jednoznačne identifikuje, odkiaľ bola správa poslaná a kam sa má doručiť. Štruktúra e-mailovej adresy Účastníkov Elektronickej pošty môže mať tvar: meno@stonline.sk, meno@mail.t-com.sk, alebo meno@mail.telekom.sk, kde meno je názov poštovej schránky Účastníka (max. 20 alfanumerických znakov), a stonline.sk, mail.t-com.sk a mail.telekom.sk je Doména Podniku. V prípade registrovanej Domény 2. úrovne adresa má tvar: meno@firma_ucastnika.sk, kde firma je zaregistrovaná Doména druhej úrovne.

„FTP“ je File Transfer Protokol, t.j. Protokol na prenos súborov, služba prenosu súborov umožňuje Účastníkom Služieb internetového prístupu kopírovať súbory z jedného počítača na druhý, prípadne používať verejné archívy, tzv. anonymné ftp servery.

„FTTB“ (Fiber to the Building) je prístupová elektronicá komunikačná sieť postavená na technológii, ktorá umožňuje aktívne pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP prostredníctvom opticko-etheretovej infraštruktúry.

„FTTH“ (Fiber to the Home) je prístupová elektronicá komunikačná sieť postavená na technológii, ktorá umožňuje pasívne pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP prostredníctvom optickej infraštruktúry.

„HAG“ (Home Access Gateway) je smerovacie telekomunikačné zariadenie, do ktorého je možné priamo pripojiť Koncové zariadenie Účastníka v závislosti podľa vopred preddefinovaných funkcionalít tohto Koncového zariadenia.

„ICANN“ (Internet Corporation for Assign Names and Numbers) je organizácia, ktorá je zodpovedná za riadenie celosvetového doménového systému.

„Internetové služby“ sú Elektronicke komunikačné služby, ktoré zahŕňajú Služby internetového prístupu a Doplnkové služby. Internetové služby poskytované Podnikom sú Služba Internet a Služba Magio internet Optik.

„IP adresa“ je internetová adresa. Každý počítač v internete má priradenú vlastnú a jedinečnú numerickú adresu o veľkosti 4 x 8 bitov (spolu 32 bitov), vyjadrenú pomocou štvorčíslic, oddeleného bodkami, napr. 195.146.128.11.

„IP adresný blok“ predstavuje vymedzené pole IP adries, ktoré nasledujú za sebou.

„LAN“ (Local Area Network) je lokálna počítačová sieť, prepojenie dvoch alebo viacerých počítačov so vzájomnou možnosťou komunikácie a so spoločným využívaním zdrojov (diskov, tlačiarň, softvéru) týchto prepojených počítačov.

„ONT“ (Optical Network Terminator) je telekomunikačné zariadenie ukončujúce optický Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP a súčasne prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej prístupovej elektronickej komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT je možné pripojiť HAG alebo iné Koncové zariadenie Účastníka v závislosti podľa vopred preddefinovaných funkcionalít tohto telekomunikačného zariadenia.

„Osobitné podmienky“ sú Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a používaní Internetových služieb.

„Prihlasovacie meno“ a „Heslo“ predstavujú súbory znakov, ktoré slúžia na overenie prístupu Účastníka pri prihlasovaní sa do Pevnej verejnej siete ST-IP alebo Doplnkovej služby.

„Prístup do internetu“ je pripojenie počítača alebo LAN siete do internetu prostredníctvom Pevnej verejnej siete ST-IP, umožňujúce používať jednotlivé komponenty a nástroje Internetových služieb.

„Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP“ je drôtové alebo bezdrôtové pripojenie Koncového zariadenia do Pevnej verejnej siete ST-IP, umožňujúce používať jednotlivé komponenty a nástroje Internetových služieb.

„Protokol“ predstavuje súbor pravidiel, ktoré používajú medzi sebou protihľadé sieťové objekty a podľa ktorých komunikujú.

„Registrácia domény“ je sprostredkovanie zaregistrovania Domény Účastníka u príslušného Správcu domény najvyššej úrovne (napr. SK-NIC) alebo sprostredkovajúceho registrátora pracovníkom ST, ktorý má oprávnenie na registráciu.

„Služba Internet“ je Elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom, ktorá Účastníkovi umožňuje cez Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP, prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom technológie aDSL, telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up). Služba Internet zahŕňa Službu Vysokorychlostný internet, Službu Vysokorychlostný internet Solo a Službu Firemný internet. Služba Internet zároveň umožňuje Účastníkovi používanie Služieb internetového prístupu a Doplnkových služieb.

„Služba internetového prístupu“ je Elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom prostredníctvom technológie aDSL, optickej technológie, telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up), umožňujúce Prístup do internetu. Služba internetového prístupu je základným komponentom Internetových služieb.

„Služba Magio internet Optik“ je Elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom, ktorá Účastníkovi umožňuje cez Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP, prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom optickej technológie. Služba Magio internet Optik umožňuje Účastníkovi využívanie Služieb internetového prístupu a Doplnkových služieb.

„Služby typu Optik“ sú služby poskytované prostredníctvom optickej technológie, ktorých spoločným označením je označenie Optik a takéto označenie je uvedené v popise týchto Služieb v príslušných Osobitných podmienkach.

„Služba Vysokorychlostný internet“ alebo „Služba VRI“ je Služba Internet ktorú je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s aktivovanou telefónnou prípojkou alebo s aktivovaným prístupom ISDN BRA.

„Služba Vysokorychlostný internet Solo“ alebo „VRI Solo“ je Služba Internet, ktorú je možné zriadiť a poskytovať aj bez aktivovanej telefónnej prípojky alebo bez aktivovaného prístupu ISDN BRA.

„Služba Firemný internet“ je Služba Internet, ktorú je možné zriadiť a poskytovať buď s aktivovanou telefónnou prípojkou alebo aktivovaným prístupom ISDN BRA alebo bez aktivovanej telefónnej prípojky alebo aktivovaného prístupu ISDN BRA.

„Spam“ označuje nevyžiadanú e-mailovú správu, ktorá bola doručená do e-mailovej schránky Účastníka. Spam je e-mailová správa, o ktorú príjemca nežiadal a často nie je možné zistiť odosielateľa a nie je možné požiadať o zastavenie posielania týchto e-mailových správ.

„Splitter“ je frekvenčná výhybka, oddeľujúca frekvenčné pásmo pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom prípojnóm vedení.

„Správca domény najvyššej úrovne“ je subjekt, poverený spoločnosťou ICANN spravovaním príslušného menného priestoru Domény najvyššej úrovne.

„Šírka prenosového pásma“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi Koncovými bodmi siete, udáva sa v kbit/s alebo v Mbit/s.

„Vírus“ je počítačový vírus. Počítačový vírus je softvér, ktorý sa od normálnych programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť často aj bez vedomia Účastníka spolu s inými programami, súbormi, E-mailami a e-mailovými prílohami. Vírus sa prejavuje rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje údaje a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

„Webmail“ umožňuje Účastníkovi prístup k e-mailovej schránke cez webové rozhranie.

„www“ (skratka pre „World Wide Web“) sa rozumie distribuovaný multimediálny hypertextový systém, umožňujúci pohyb po zdrojoch v internete. Informácia vo www sa môže na počítačovom systéme nachádzať na ľubovoľnom mieste vo forme textu, zvuku, videa alebo v grafickej forme. www stránka Účastníka môže mať adresu: web.telekom.sk/meno, kde „meno“ je názov www stránky Účastníka (malými písmenami). Ak má Účastník zaregistrovanú Doménu 2. úrovne, www adresa je v tvare virtuálneho www servera: www.firma_ucastnika.sk

„www serverom“ sa rozumie súbor hardvérového a softvérového vybavenia, na ktorom sú umiestnené a spravované www aplikácie. Virtuálny www server je www server Účastníka, vystupujúci pod menom jeho Domény, ktorý je zriadený na technických prostriedkoch Podniku, virtuálny www server spravuje www aplikácie Účastníka.

„Zavírený e-mail“ je E-mail, v ktorom Antivírus identifikuje Vírus. Vírus sa môže nachádzať priamo v tele E-mailu alebo v prílohe E-mailu.

„Zónový záznam“ je jeden riadok alebo viacero riadkov v DNS zázname, ktoré plnia určitú špecifickú funkciu. Napr.: SOA, MX, CNAME, A, HINFO, WKS, PTR záznamy.

Časť III. Popis a rozsah poskytovania Internetových služieb

Článok 1. Popis a rozsah poskytovania Internetových služieb

1. Podnik poskytuje Internetové služby v Programoch služby podľa platného Cenníka.

A. Služby internetového prístupu

1. Súčasťou Služieb internetového prístupu je podľa Programu služby zariadenie a prevádzkovanie Prístupu k pevnej verejnej sieti ST-IP, vrátane prístupového vedenia a zariadenie a prevádzkovanie Prístupu do internetu.
2. Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Programoch služby nie je garantovaná. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v kbit/s, resp. v Mbit/s, uvedenej v Cenníku. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového zariadenia, ktoré Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu a v takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.
3. Aktuálny zoznam doporučených Koncových zariadení je dostupný na www.telekom.sk a na Predajných miestach.
4. Podnik poskytuje Služby internetového prístupu len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality sú uverejnené na www.telekom.sk.
5. Podnik odporúča pre používanie Služieb internetového prístupu USB rozhranie alebo sieťovú kartu 10/100/1000 BaseT s rozhraním Ethernet.
6. Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom technológie aDSL alebo optickej technológie je možné zriadiť samoinštaláciou alebo prostredníctvom technika Podniku.
7. Zriadenie Služby internetového prístupu samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka.
8. V prípade využitia možnosti zariadenia Služby internetového prístupu samoinštaláciou je Účastník povinný samoinštaláčny balík Podniku doručovaný zásielkovou službou prevziať najneskôr do 14 dní od prvého kontaktovania zásielkovou službou. V opačnom prípade sa predpokladá, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti Služby internetového prístupu.
9. Ak z technických príčin na strane Podniku nie je možné zriadiť Službu internetového prístupu samoinštaláciou, môže Účastník kontaktovať Podnik na telefónnom čísle uvedenom v príloženom manuáli (telefónne číslo technickej podpory 0900/211111) a Služba internetového prístupu mu bude zriadená technikom Podniku bez príplatku za zriadenie Služby internetového prístupu technikom Podniku.
10. Rozšírená inštalácia Služby internetového prístupu predstavuje zariadenie Služby internetového prístupu prostredníctvom technika Podniku, ktorého súčasťou je inštalácia a konfigurácia Koncového

zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu. Zriadenie Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom optickej technológie formou rozšírenej inštalácie je možné len v prípade, ak sa zároveň vybuduje aj optický Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP.

11. Maximálna celková dĺžka prípojného vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený Koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod.) je 20 m. Zriadenie Služby internetového prístupu nezahŕňa prierazy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla. Vybudované prípojné vedenie a Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP zostáva po zriadení Služby internetového prístupu vo vlastníctve Podniku.
12. Ak je potrebné na zriadenie Služby internetového prístupu vybudovať nové vnútorné rozvody, je Záujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
13. V prípadoch, kedy je pre zriadenie Služby internetového prístupu potrebný prístup ku Koncovému bodu siete, je Účastník povinný takýto prístup Podniku umožniť.
14. Súčasťou Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie ADSL alebo prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up) zriadených do 31.8.2007 je zriadenie a prevádzkovanie jednej štandardnej schránky Elektronickej pošty (e-mailová schránka).

A.1. Pripojenie prostredníctvom technológie ADSL

1. Pripojenie prostredníctvom technológie ADSL umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám internetu pomocou technológie ADSL pri využití metalického prenosového média.
2. Podmienkou používania Služby Vysokorychlostný internet je súčasné používanie telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN BRA, vo vzťahu ku ktorým je aktivovaný akýkoľvek Program hlasových služieb.
3. Služba internetového prístupu prostredníctvom technológie ADSL je v obmedzenej forme dostupná v lokalitách so špeciálnym režimom. V takýchto lokalitách je možné zriadiť Službu internetového prístupu prostredníctvom technológie ADSL len v najnižších možných rýchlostiach, t.j. 2 048 kbit/s pre downstream a 256 kbit/s pre upstream. Zoznam lokalít so špeciálnym režimom je zverejnený na www.telekom.sk.
4. Pre zabezpečenie funkcionality Koncového zariadenia je potrebné do užívateľského počítača nainštalovať softvér typu „PPPoE klient“, ktorý je vo väčšine prípadov dodávaný priamo s DSL modemom, resp. je priamo súčasťou softvérového balíka dodávaného k počítaču. Podnik negarantuje, že všetky softvéry typu „PPPoE klient“ dostupné na trhu budú v plnej miere spolupracovať a podporovať všetky funkcionality ponúkané Prístupom k Pevnej verejnej sieti ST-IP.
5. Koncový bod siete pre Službu Vysokorychlostný internet je výstupný bod Splittera (rozhranie U-R2), na ktorý sa pripája Koncové zariadenie.
6. Koncový bod siete pre Službu Vysokorychlostný internet Solo je fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie Pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku na strane Užívateľa, na ktoré sa pripája Splitter a následne na výstupný port Splittera (rozhranie U-R2) sa pripája Koncové zariadenie.
7. Koncový bod siete pre Službu Firemný internet je výstupný port telekomunikačného zariadenia dodávaného k Službe, ktorý umožňuje aktívne pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP.
8. Zriadenie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie ADSL samoinštaláciou je možné len vo vybraných lokalitách podľa technických možností Podniku. Zriadenie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie ADSL samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka. Samoinštalácia zahŕňa:
 - a) montáž Splittera, jeho pripojenie na existujúce prípojné vedenie Účastníkom a overenie funkčnosti služby Internet cez testovacie konto uvedené v priloženom manuáli,
 - b) konfiguráciu Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie ADSL na telekomunikačných zariadeniach Podniku.
9. Zriadenie Služby Vysokorychlostný internet samoinštaláciou je možné len na už existujúcu telefónnu prípojku alebo prístup ISDN BRA.
10. Službu Vysokorychlostný internet a Firemný internet nie je možné zriadiť na telefónnej prípojke TP 2M alebo na prístupe ISDN PRA, telefónnej prípojke s podvojným pripojením a telefónnej prípojke používajúcej Službu Prevola.
11. Samoinštaláčny balíček pozostáva z Koncového zariadenia, Splittera, prepojovacích káblov a manuálu.

12. V prípade využitia možnosti zriadenia Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie ADSL samoinštaláciou, je Účastník povinný samoinštaláčny balík Podniku doručovaný zásielkovou službou prevziať najneskôr do 14 dní od prvého kontaktovania zásielkovou službou. V opačnom prípade sa predpokladá, že návrh Účastníka na uzavretie Zmluvy zanikol.
13. V prípade, ak má Účastník na adrese umiestnenia, na ktorej požaduje zriadiť Službu VRI Solo zriadenú Elektronicou komunikačnú službu s aktivovanou telefónnou prípojkou alebo s aktivovaným prístupom ISDN BRA a zároveň akúkoľvek Elektronicou komunikačnú službu umožňujúcu pripojenie do internetu prostredníctvom technológie ADSL, poskytovanie vyššie uvedených Služieb bude ukončené na základe dohody ku dňu zriadenia Služby VRI Solo.
14. Zásada korektného používania Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie ADSL - „Fair Usage Policy“ (ďalej len „FUP“) je stanovená Podnikom v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie ADSL pre všetkých Účastníkov. FUP môže spočívať v obmedzení Šírky prenosového pásma, obmedzení aplikácií alebo prenosových Protokolov, ktoré spôsobujú neúmerne zaťaženie siete (napr. aplikácie typu peer-to-peer) alebo kombináciou týchto prístupov. FUP sa môže začať uplatňovať až po prekročení hranice, ktorá predstavuje mesačný objem prenesených dát (súčet dát prenesených downstreamom a upstreamom počas jedného mesiaca). Hranica FUP a spôsob obmedzenia sú uvedené pri tých Programoch služby, pri ktorých sa FUP uplatňuje. Po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola FUP uplatnená, sa FUP prestane aplikovať a to až do doby, kým opätovne nebudú splnené podmienky na jej uplatnenie.

A.2. Pripojenie prostredníctvom optickej technológie

1. Pripojenie prostredníctvom optickej technológie umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám internetu pomocou optickej technológie pri využití optického prenosového média.
2. Koncový bod siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej siete pre prístupovú elektronicou komunikačnú sieť FTTH - Fiber to the Home je výstupný port ONT a pre prístupovú elektronicou komunikačnú sieť FTTB - Fiber to the Building je výstupný port HAGu a v prípade, že HAG nie je použitý, je Koncovým bodom siete telekomunikačná zásuvka.
3. Zriadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej siete zahŕňa vybudovanie optického Prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP ukončeného optickou zásuvkou alebo priamo ONT (GPON), resp. vybudovanie ethernetového Prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP ukončeného zásuvkou, pre pripojenie HAG (AE). V tomto prípade definuje Účastník číslo zásuvky pri predložení návrhu Zmluvy alebo návrhu dodatku k Zmluve. Ak si v prípadoch podľa predchádzajúcej vety Koncový bod siete Účastník nezvolí sám, bude mu pridelený jeden z Koncových bodov siete, ktoré sú na danej adrese umiestnenia k dispozícii.
4. Samoinštaláčny balíček pozostáva z Koncového zariadenia, ONT (GPON), prepojovacích káblov a manuálu.
5. V prípade, že je Koncovým bodom siete Služby internetového prístupu prostredníctvom optickej technológie ONT, sú naň pripájané Koncové zariadenia, ktoré nie sú považované za súčasť Služby internetového prístupu prostredníctvom optickej technológie a Účastník je povinný si tieto zariadenia obstarávať sám na vlastné náklady a zodpovednosť.

A.3. Pripojenie prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up)

1. Pripojenie prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up) umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám internetu prostredníctvom modemu a telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu.
2. Rýchlosť prenosu dát prostredníctvom telefónnej prípojky a modemu je maximálne do 56 kbit/s. Pripojenie prostredníctvom prístupu ISDN BRA môže byť realizované jedným B kanálom (s rýchlosťou pripojenia do 64 kbit/s - ISDN 64) alebo dvoma B kanálmi (s rýchlosťou pripojenia 128 kbit/s - ISDN 128).

B. Doplnkové služby

1. Podnik poskytuje Doplnkové služby v Programoch služby podľa platného Cenníka.

B. 1. Služba elektronickej pošty

- Služby elektronickej pošty spočívajú v zriadení a prevádzkovaní e-mailových schránok (v tvare ucet@mail.telekom.sk, ucet@mail.t-com.sk, ucet@stonline.sk, ucet@zoznam.sk, ucet@zmail.sk), e-mailového koša pre Doménu alebo e-mailového servera. Pre používanie Služby elektronickej pošty je nutná SMTP autentifikácia (SASL), t.j. zadanie Prihlasovacieho mena a Hesla k schránke Elektronickej pošty v aplikácii e-mailový klient Účastníka.
- Účastník môže požiadať o zriadenie a prevádzkovanie e-mailových adries schránok (e-mailových aliasov) aj s vlastnou Doménou druhej, tretej alebo štvrtej úrovne. Ak je registrátorom Domény Podnik, smerovanie na primárny a sekundárny e-mailový server prostredníctvom MX záznamov požadovanej Domény zabezpečuje Podnik. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania jej MX záznamov zodpovedá Účastník.
- Ak je registrátorom Domény Podnik, súčasťou Programu služby e-mailového koša pre Doménu je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov v Doméne druhej úrovne uzivatelska-domena.sk, nevyhnutných pre prevádzkovanie e-mailového koša pre Doménu, bez možnosti delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov cez webové rozhranie. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania jej MX záznamov zodpovedá Účastník.
- Pokiaľ Účastník požaduje zriadenie Programu služby, ktorý vyžaduje pre prevádzku aj Registráciu domény druhej úrovne pre príslušnú Doménu najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain), tento Program služby bude plne funkčný až po zaregistrovaní príslušnej Domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá a nemôže ovplyvniť dĺžku týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému.
- Podnik nezaručuje riadnu funkčnosť Služby elektronickej pošty, za predpokladu, že Účastníkovi bola po prihlásení do siete internet pridelená dynamická IP adresa, ktorá sa nachádza na Black liste. Podnik ako poskytovateľ Internetových služieb nedohľadáva ani neodstraňuje dynamické IP adresy z Black listov, z tohto dôvodu odporúčame Účastníkom využívajúcim vlastný e-mailový server používanie Služby Pevná IP adresa.
- V prípade ak Účastník aktívne nepoužíva Službu elektronickej pošty dlhšie ako jeden mesiac, má Podnik právo prerušiť poskytovanie tejto Služby na dobu 60 dní. Ak počas tejto doby Účastník neprejaví súhlas (a to osobne na Predajnom mieste alebo písomne prostredníctvom pošty) s jej ďalším používaním, Podnik si týmto vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie Služby elektronickej pošty. Podnik nemá práva podľa tohto bodu, pokiaľ je Služba elektronickej pošty spoplatnená a Účastník platí za poskytovanie tejto Služby cenu dohodnutú v Zmluve.
- K Službe elektronickej pošty je možné aktivovať doplnkové služby v zmysle Cenníka.

B. 2. Služba Firma online

- Služba Firma online predstavuje prevádzkovanie e-mailových schránok v tvare ucet@domenaucastnika alebo e-mailových distribučných zoznamov (skupín) v tvare skupina@domenaucastnika vytvorených prostredníctvom delegovanej administrácie.
- Delegovaná administrácia je dostupná na adrese <https://firma-online.sk/da>. Prostredníctvom nej je možné vytváranie, zmena parametrov, pridelenie prihlasovacích údajov a rušenie e-mailových schránok a skupín.
- Poskytovanie Služby Firma online je podmienené existenciou Domény druhej úrovne Účastníka. Ak je registrátorom Domény Podnik, smerovanie na primárny a sekundárny mailový server prostredníctvom MX záznamov požadovanej Domény zabezpečuje Podnik. Ak ide o Doménu, ktorej správu nezabezpečuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania jej MX záznamov zodpovedá Účastník.
- Služba Firma online sa neposkytuje na Doméne tretej a štvrtej úrovne.
- Služba Firma online bude plne funkčná až po zaregistrovaní príslušnej Domény druhej úrovne na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá a nemôže ovplyvniť dĺžku týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému.
- Pri zriadení Služby Firma online je automaticky vytvorená schránka s názvom admin@domenaucastnika (s veľkosťou 100 kB). Túto

schránku nie je možné zmazať. Zmenou Hesla tejto schránky sa zmení Heslo do delegovanej administrácie. Po prvom prihlásení sa do delegovanej administrácie odporúčame zmeniť Heslo. Schránka admin@domenaucastnika slúži na komunikáciu medzi Podnikom a Účastníkom napr. pre prípad plánovaných výpadkov alebo informácií o novinkách v Službe Firma online.

- Pri zriadení Služby Firma online je automaticky vytvorená skupina postmaster@domenaucastnika, ktorá slúži na komunikáciu medzi užívateľmi schránok a administrátorom delegovanej administrácie. Túto skupinu nie je možné zmazať, ale je možné zmeniť jej členov.
- K Službe Firma online je možné využiť aplikáciu Outlook connector, ktorá zabezpečí konfiguráciu jednotlivých schránok v programe Microsoft Outlook 2003 a 2007. Aplikácia je dostupná na webovej stránke Podniku.
- Pre používanie Služby Firma online je nutná SMTP autentifikácia (SASL), t.j. zadanie Prihlasovacieho mena a Hesla k schránke Elektronickej pošty v aplikácii e-mailový klient Účastníka.
- Všetky zriadené schránky podliehajú antispamovej/antivirusovej kontrole.

B. 3. Služba počítačovej bezpečnosti

- Službou počítačovej bezpečnosti sa rozumie softvér, ktorý zabezpečí komplexný systém ochrany počítača Účastníka pred hrozbami internetu. Softvér sa skladá minimálne z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Antispam, Firewall, Antispyware.
- Podmienkou zriadenia a používania Služby počítačovej bezpečnosti je zriadenie alebo používanie Služby internetového prístupu.

B. 4. Webhostingová služba

- Webhostingová služba spočíva v zriadení a prevádzkovaní virtuálneho www servera na technických prostriedkoch Podniku. Nahrávanie a aktualizáciu obsahu www stránok vykonáva Účastník cez ftp alebo cez delegovanú administráciu virtuálneho www servera na adrese wh.telekom.sk.
- Súčasťou Webhostingovej služby je delegovaná administrácia virtuálneho www servera cez webové rozhranie <http://wh.telekom.sk>, publikovanie a spravovanie fotoalbumov cez webové rozhranie fotky.telekom.sk (aplikácia Fotoablumy), publikovanie a spravovanie dokumentov cez webové rozhranie dokumenty.telekom.sk (aplikácia Dokumenty), po prihlásení sa príslušným Prihlasovacím menom a Heslom k Webhostingovej službe. Publikované fotoalbumy sú dostupné na adrese menovashowebu/_fotky. Publikované dokumenty sú dostupné na adrese menovashowebu/_dokumenty. Pri publikovaní webovej prezentácie nie je povolené vytvárať a používať adresáre s názvami „_fotky“ a „_dokumenty“, ktoré sú rezervované pre aplikáciu Fotoalbumy a Dokumenty. Do adresárov „_fotky“ a „_dokumenty“ je možné pristupovať iba cez webovú aplikáciu Fotoalbumy a webovú aplikáciu Dokumenty. Virtuálne www servery a skripty v nich použité sú pod dohľadom Podniku. Podnik má právo vymazať alebo premenovať skript, pokiaľ neúmerne zatažuje alebo naruša bezpečnosť a integritu webhostingového systému a virtuálnych serverov ostatných Účastníkov.
- Súčasťou vybraných Programov služby je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne „uicastnika-domena.TLD“ nevyhnutných pre prevádzkovanie virtuálneho www servera bez možnosti delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov. Potrebné Zónové záznamy príslušnej Domény smerujú na hostingový server Podniku, na ktorom sa nachádza príslušný virtuálny www server Účastníka. Sú vytvorené automaticky pri zriadení, resp. premenovaní virtuálneho www servera.
- Odporúčanou súčasťou používania Webhostingovej služby a zriaďovania aliasov v rámci Webhostingovej služby, je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania príslušných Zónových záznamov zodpovedá Účastník. Podmienkou pri názve webu a webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne.
- Pokiaľ Účastník požaduje zriadenie Programu služby, ktorý vyžaduje pre prevádzku aj Registráciu domény druhej úrovne pre príslušnú Doménu najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain), tento Program služby bude plne funkčný až po zaregistrovaní príslušnej Domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá za včasnosť týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej

organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému. Do tejto doby je Program služby plne funkčný iba pri prístupe do internetu z IP adresného rozsahu Podniku.

6. Nahrávanie a aktualizáciu obsahu webovej prezentácie na www stránke vykonáva Účastník prostredníctvom delegovanej administrácie cez webové rozhranie Služby Firma Webexpres.

B. 5. Služba Firma Webexpres

Službu Firma Webexpres nie je možné objednať od 1.2.2012.

1. Služba Firma Webexpres spočíva vo vytvorení a udržiavaní webovej prezentácie, ktorá je umiestnená na www stránke Účastníka.
2. Služba Firma Webexpres sa poskytuje na doméne názov.webexpres.sk, alebo na Doméne druhej úrovne Účastníka.
3. Pokiaľ Účastník požaduje zriadenie Programu služby Firma Webexpres a zároveň aj registráciu Domény druhej úrovne, táto Služba vo zvolenom Programe služby Firma Webexpres bude plne funkčná až po zaregistrovaní príslušnej Domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá a nemôže ovplyvniť dĺžku týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému.
4. Služba Firma Webexpres ďalej zahŕňa:
 - a) prevádzku Domény a webovej prezentácie na www stránke Účastníka, umiestnenej na serveroch Podniku, kde umožňuje využívať priestor na serveri pre uloženie jednotlivých súborov a iných vlastných materiálov Účastníka.
 - b) delegovanú administráciu cez webové rozhranie Služby Firma Webexpres, ktorý je systémom na správu a úpravu webovej prezentácie Účastníkom, umiestnenej na www stránke na internete.
5. Vytvorenie webovej prezentácie zahŕňa:
 - a) poskytnutie dostupného priestoru na disku, v závislosti od zvoleného Programu služby Firma Webexpres,
 - b) pridelenie šablóny pre webovú prezentáciu, podľa oblasti podnikania zadanej Účastníkom,
 - c) limit dát prevzatých mesačne zo servera, v závislosti od zvoleného Programu služby Firma Webexpres,
 - d) garantovanú technickú podporu,
 - e) ochranu Heslom pre údaje, ktoré budú sprístupnené iba určitým skupinám,
 - f) ponuku vytvorenia ďalších jazykových verzií v rámci webovej prezentácie,
 - g) možnosť pre vytvorenie webovej prezentácie na existujúcej Doméne Účastníka (Doména 2. úrovne)

B. 6. Doménová služba

1. Doménová služba spočíva v registrácii, zriadení a správe DNS záznamov pre príslušnú Doménu druhej, tretej a štvrtej úrovne.
2. Účastník môže nastaviť povolené atribúty refresh, retry, expire, minimum TTL v hodnotovom rozsahu povolenom Podnikom.
3. Účastník môže pridávať, meniť alebo rušiť Zónové záznamy MX, CNAME, A a PTR a smerovať ich podľa druhu produktu na povolené servery Podniku, Domény 2., 3., 4. úrovne, ktoré Účastníkovi spravuje Podnik a IP adresy, ktoré má pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Pevná IP adresa. Externé servery, IP adresy, ktoré Účastník nemá pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Pevná IP adresa, ako aj doménové mená, ktoré Podnik nespripravuje pre Účastníka je možné použiť v záznamoch zónových súboroch len so súhlasom ich vlastníka. Zo zónového súboru sa takéto záznamy vymažú po prijatí písomnej alebo e-mailovej sťažnosti, upozornenia alebo inej požiadavky vlastníka Domény, resp. IP adresy. PTR záznamy reverznej zóny pre Doménu môže meniť podľa počtu IP adries, ktoré má pridelené podnikom v súvislosti s používaním Služby Pevná IP adresa.
4. Na Registráciu domény druhej úrovne Účastník nemá právny nárok. Je možná len za podmienok definovaných správcom národnej Domény „.sk“ (SK-NIC). Podmienky je možné získať na internetovej adrese www.sk-nic.sk.
5. Podnik nezaručuje Účastníkovi, že názov Domény, o ktorý žiadal v Programe služby Registrácia domény, SK-NIC skutočne zaregistruje. V prípade, že názov Domény bude v čase registrácie už obsadený, Účastník má právo zvoliť si iný názov, ktorý je voľný alebo požiadať o ukončenie poskytovania Služby Registrácia domény bez akýchkoľvek poplatkov. Služba Registrácia domény sa spoplatňuje odo dňa, v ktorom SK-NIC žiadaný názov Domény zaregistruje.

6. Pokiaľ sa názov Domény druhej úrovne nepodari zaregistrovať z dôvodu nesplnenia podmienok SK-NIC zo strany Účastníka, cena za Službu Registrácia domény sa Účastníkovi vyúčtuje najneskôr 30 dní od objednania Služby Registrácia domény. Ak Podnik preukáže, že žiadaný názov Domény druhej úrovne bol v čase objednania Služby Registrácia domény už obsadený, Účastník má právo, bez povinnosti uhradiť ďalšiu cenu za Službu Registráciu domény, zvoliť si nový, iný (neobsadený) názov Domény druhej úrovne.
7. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi zmenou držiteľa Domény dodatočne po úspešnej registrácii, napríklad z dôvodu vlastníctva medzinárodnej ochrannej známky iného subjektu, rozhodnutia arbitrážneho súdu alebo iného dôvodu podľa podmienok Správcu domény najvyššej úrovne, organizácii IANA alebo ICANN.

B. 7. Služba Pevná IP adresa

1. Službu Pevná IP adresa možno zriadiť k Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL, optickej technológie a vybraným Programom Služby internetového prístupu prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA (dial-up).
2. Pridelenie IP adries je možné iba v nasledovných variáciách:
 - a) 1 samostatná IP adresa
 - b) súvislý IP adresný blok (adresný rozsah)
 - c) 1 + 1 samostatná IP adresa
 - d) 1 samostatná IP adresa + súvislý IP adresný blok (adresný rozsah) IP
 Žiadne ďalšie modifikácie nie sú poskytované.
3. V prípade, že Účastník požiada o pridelenie IP adresného bloku (adresného rozsahu), Podnik poskytne Účastníkovi využiteľný počet adries podľa nasledujúceho vzorca: $2^n - 2$, pričom n môže nadobúdať hodnoty 2 a 3. Veľkosti využiteľných IP adresných priestorov sú: 2 a 6.
4. Ak Účastník požaduje zväčšenie IP adresného bloku (adresného rozsahu) a pokračovanie IP adries v rámci daného adresného rozsahu už nie je možné, bude celý IP adresný blok (adresný rozsah) zmenený na nový v požadovanom väčšom rozsahu.
5. V prípade zmeny Programu Služby internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená pevná IP adresa na iný Program služby, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IP adresy.

B. 8. Služba Rodičovská kontrola a Služba Firemná kontrola

1. Služba Rodičovská kontrola a Služba Firemná kontrola umožňujú blokovanie prístupu k určeným internetovým stránkam na základe kategorizácie URL stránky a to nastavením niektorej z úrovni blokovania prístupu k internetovým stránkam.
2. Účastník nemôže súčasne využívať Službu Rodičovská kontrola a Službu Firemná kontrola.
3. Služba Rodičovská kontrola je určená predovšetkým pre fyzické osoby nepodnikateľov. Služba Firemná kontrola je určená predovšetkým pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby.
4. Podmienkou zriadenia a používania Služby Rodičovská kontrola a Služby Firemná kontrola je zriadenie a používanie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL alebo optickej technológie. Službu Rodičovská kontrola a Službu Firemná kontrola nie je možné zriadiť k Službe internetového prístupu prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up).
5. Pri Službe Rodičovská kontrola sa nastavenie úrovne ochrany uplatní pre všetky počítače zapojené na tej istej Službe internetového prístupu.
6. Pri Službe Firemná kontrola, ak Účastník nepoužíva Doplnkovú službu Pevná IP adresa, alebo používa len jednu pevnú IP adresu, nastavenie úrovne ochrany sa uplatní na všetky počítače pripojené na tej istej Službe internetového prístupu. Ak Účastník používa Doplnkovú službu Pevná IP adresa s viac ako jednou pevnou IP adresou, môže si nastaviť úroveň ochrany na každú pevnú IP adresu individuálne. V takomto prípade si Účastník, ktorý používa Službu Firemná kontrola nemôže aktivovať a súčasne používať Službu Prioritizácia dát. Pri využívaní viacerých pevných IP adries na Službe internetového prístupu sa nastavenie úrovne ochrany uplatní individuálne pre každý počítač, resp. skupinu počítačov využívajúcich jednotlivé pevné IP adresy.
7. Účastník je oprávnený meniť voľbu úrovne ochrany. Účastník nie je oprávnený meniť kategorizáciu URL stránok v rámci samotnej úrovne.
8. Zariadenie jednotlivých URL stránok do definovaných kategórií zabezpečuje spoločnosť Websense. Podnik neovplyvňuje zaraďovanie URL stránok do jednotlivých kategórií ani nezabezpečuje

ich aktualizáciu, napr. vo vzťahu k správnosti zaradenia URL stránky do príslušnej kategórie alebo včasného zaradenia novej URL stránky do príslušnej kategórie.

9. Podnik je oprávnený v rámci Služby Rodičovská kontrola a Služby Firemná kontrola poskytovať alebo zaviesť poskytovanie rôznych doplnkových funkcionalít Služby Rodičovská kontrola a Služby Firemná kontrola, ktoré umožnia Účastníkovi rozšírené využitie Služby Rodičovská kontrola a Služby Firemná kontrola v súlade s jej účelom a ktoré môžu mať charakter Služby s pridanou hodnotou. Môže ísť najmä o získavanie informácií o histórii v rámci jednotlivých úrovní blokovania, histórii zadaných žiadostí a pod. O zavedení takejto doplnkovej funkcionality bude Účastník upovedomený.

B. 9. Služba Prioritizácia dát

1. Služba umožňuje prioritizovať prenos dát určitých aplikácií alebo využívajúcich určité protokoly, a to nastavením niektorej z úrovni prioritizácie. Prioritizácia dát sa uplatní len v tom prípade, že je využitá celá kapacita prípojky (šírka prenosového pásma)
2. Účastník, ktorý používa Službu Prioritizácia dát, si nemôže aktivovať a súčasne používať Službu Rodičovská kontrola. Ak Účastník používa Doplnkovú službu Pevná IP adresa s viac ako jednou pevnou IP adresou, nemôže používať Službu Prioritizácia dát súčasne so Službou Firemná kontrola.
3. Služba Prioritizácia dát je určená predovšetkým pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby.
4. Podmienkou zriadenia a používania Služby Prioritizácia dát je zriadenie a používanie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL alebo optickej technológie. Službu Prioritizácia dát nie je možné zriadiť k Službe internetového prístupu prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up).
5. Nastavenie úrovne prioritizácie sa uplatní pre všetky počítače zapojené na tej istej Službe internetového prístupu.
6. Voľbu úrovne prioritizácie je Účastník oprávnený meniť. Kategorizáciu protokolov a aplikácií v rámci samotnej úrovne prioritizácie Účastník nie je oprávnený meniť.

Článok 2. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete

A. Preloženie a premiestnenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL

1. Preložením Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL sa rozumie vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci Pevnej verejnej siete ST-IP, na základe ktorých dôjde k deaktivácii Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL v jeho pôvodnom umiestnení a k jeho opätovnej aktivácii v inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky, a to v priestoroch ktorých je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.
2. Premiestnením Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL sa rozumie vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci Pevnej verejnej siete ST-IP, na základe ktorých dôjde k deaktivácii Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL v jeho pôvodnom umiestnení a k jeho opätovnej aktivácii v tej istej nehnuteľnosti s rovnakým súpisným alebo orientačným číslom, ak bolo pridelené, a to v priestoroch, ktorých je Účastník vlastníkom resp. oprávneným užívateľom.
3. Preloženie alebo premiestnenie Služby Vysokorychlostný internet môže byť vykonané iba v tom prípade, ak dôjde k súčasnému preloženiu, premiestneniu telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN BRA.
4. Preloženie alebo premiestnenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti Podniku dovoľujú technickú realizáciu preloženia alebo premiestnenia Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL.
5. V prípade, ak technické možnosti Podniku nedovoľujú technickú realizáciu preloženia alebo premiestnenia Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL, môže dôjsť iba k preloženiu alebo premiestneniu telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN BRA.

B. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie

1. Zmenou umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie sa

rozumie vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci Pevnej verejnej siete ST-IP, na základe ktorých dôjde k deaktivácii Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie v jeho pôvodnom umiestnení a k jeho opätovnej aktivácii na inom mieste v tej istej nehnuteľnosti alebo v inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky, a to v priestoroch ktorých je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.

2. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie je možná len za predpokladu, že nové umiestnenie Koncového bodu siete Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie sa nachádza v lokalite, v ktorej je možné poskytovať Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.
3. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie sa nedotýka ostatných Služieb typu Optika, poskytovaných na tej istej adrese umiestnenia a tomu istému Účastníkovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
4. V prípade, že sa Zmena umiestnenia Koncového bodu siete Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie realizuje do lokality, ktorá je považovaná za lokalitu, v ktorej je možné poskytovať Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie, je Podnik oprávnený odmietnuť vykonať zmenu umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie v prípade, že to nedovoľujú technické alebo prevádzkové možnosti Podniku alebo v prípade, že Účastník nesplní iné povinnosti definované Podnikom, ktoré sú objektívne potrebné k riadnemu poskytovaniu Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie, najmä spočívajúce v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo licencií.
5. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie sa vykonáva len na základe uzavretého dodatku k Zmluve za predpokladu, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, do ktorých sa má umiestniť Koncový bod siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.
6. Zmenu umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie je možné vykonať len za predpokladu, že Podnik neevduje voči Účastníkovi, ktorý požiadal o zmenu umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. V prípade, ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na aktiváciu Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie v Koncovom bode siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie po vykonaní zmeny umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie, na zmenu umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie sa primerane vzťahuje ustanovenie Časti IV, Článku 1, písmena B, bodu 1 týchto Osobitných podmienok.
8. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie je spojená s prerušením poskytovania Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.

Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Internetových služieb

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služieb internetového prístupu

A. Pripojenie prostredníctvom technológie aDSL

1. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL do priestorov, kde má Účastník zriadenú telefónnu prípojku alebo prístup ISDN BRA. Ak sa pre zriadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné prípojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL, je možné uzavrieť Zmluvu za podmienky, že Zaujemca zabezpečí na

svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

B. Pripojenie prostredníctvom optickej technológie

1. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie do priestorov, kde má Účastník zriadený Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP. Ak sa pre zriadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné pripojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie, je možné uzavrieť Zmluvu za podmienky, že Záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (alebo príslušnej väčšiny vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome) nehnuteľnosti s jeho vybudovaním, ktorý predloží súčasne s predložením návrhu Zmluvy, najneskôr však 10 kalendárnych dní pred uplynutím lehoty, počas ktorej je svojím návrhom viazaný podľa Časti III, Článku 1, bodu Všeobecných podmienok.
2. Na jednej adrese umiestnenia je možné zriadiť a súčasne používať iba jednu Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník je povinný:
 - a) pri používaní Služby počítačovej bezpečnosti dodržiavať podmienky licencie, inštrukcie a pokyny uvedené v manuáli aplikácie. Berie na vedomie, že pred samotnou inštaláciou aplikácie a počas používania Služby počítačovej bezpečnosti nesmú byť na jeho počítači nainštalované alebo aktívované iné programy, ktoré sú svojou povahou podobné ako programy dodávané Podnikom v rámci Služby počítačovej bezpečnosti (napr. Antivírus, firewall, atď.) Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami aplikácie. Dodržanie tejto podmienky je nevyhnutné pre správnu inštaláciu a funkčnosť aplikácie),
 - b) starostlivo zvoliť zvolenú úroveň zabezpečenia svojho počítača pri Službe počítačovej bezpečnosti, nakoľko táto zásadne vplyva na bezpečnosť počítača pripojeného do siete internet,
 - c) neposkytnúť tretím osobám aktívny kľúč (Prihlasovacie meno a Heslo) Služby počítačovej bezpečnosti, uskutočniť zodpovedajúce opatrenia pre zachovanie Prihlasovacieho mena a Hesla v tajnosti. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktívneho kľúča je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť Podniku, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby počítačovej bezpečnosti až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti,
 - d) zväčšiť si prenajatý priestor alebo znížiť objem dát v prenajatom priestore, ak množstvo dát v Účastníkovej schránke Služby elektronickej pošty, priestore Služby Firma online alebo www priestore Webhostingovej služby aj po dvoch upozorneniach, doručených formou E-mailu z technického pracoviska Podniku, prekračuje kapacitu prenajatého priestoru. V prípade, že tak Účastník neurobí, schránka alebo www priestor mu budú zablockované do chvíle, kým objem dát nebude zodpovedať kapacite prenajatého priestoru,
 - e) vo Webhostingovej službe dodržať pri svojich aplikáciách použitých v dynamických www stránkach bezpečnostné nastavenia operačného systému. Po vyzvaní administrátorom systému je povinný predložiť zdrojové texty programov (scriptov) k nahliadnutiu za účelom overenia ich bezpečnosti.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má právo:
 - a) vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Internetovej služby Účastníkovi v prípade, že tento používa Internetovú službu v takom rozsahu, že ohrozuje Pevnú verejnú sieť ST-IP a iné zariadenia potrebné na poskytovanie Internetovej služby alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom. Takýto rozsah používania Internetovej služby je považovaný za zneužívanie Internetovej služby. Obmedzenie Internetovej služby môže spočívať v znížení šírky prenosového pásma alebo obmedzení aplikácií, Protokolov a portov, prostredníctvom ktorých dochádza k zneužívaniu Internetovej služby (napr. aplikácie peer-to-peer),

- b) dočasne prerušiť poskytovanie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL, telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up) alebo jej časti okrem dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach aj z dôvodu

- b1) jej zneužívania, vykonávania aktivít narušajúcich integritu Pevnej verejnej siete ST IP, najmä spamovaním a útokmi na bezpečnosť komunikačných systémov v internete (falošná adresácia datagramov, útoky na Heslá, útoky prostredníctvom odpočúvania, útoky zamerané na potlačenie služieb – DoS útoky, útoky na úrovni aplikácií, počítačové infiltrácie (Trojské kone, Vírusy, červy)), ďalej neoprávneným šírením diel, na ktoré sa vzťahuje autorskoprávna ochrana a porušením všeobecných princípov „netikety“, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,

- b2) porušenia zmluvných podmienok.

- c) na náhradu škody, ktorú Účastník spôsobil pripojením DSL modemu, ktorý nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov, a ktoré nespĺňa technickú špecifikáciu Podniku a nebol odporúčaný Podnikom na pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP, ku Koncového bodu siete,
- d) meniť funkcie Služby počítačovej bezpečnosti z dôvodov pravidelnej aktualizácie komponentov ochrany zo strany výrobcu,
- e) meniť zaradenie kategórii URL do stanovených úrovni ochrany v Službe Rodičovská kontrola a Službe Firemná kontrola,
- f) v nevyhnutných prípadoch obmedziť alebo regulovať odosielanie možného Spam u Účastníkmi Služby elektronickej pošty. Pod obmedzovaním alebo reguláciou odosielania Spam sa rozumie zabránenie odoslania takej komunikácie, ktoré by mohlo narušiť integritu siete Podniku alebo plynulosť poskytovania Služieb. Nevyhnutným prípadom sa rozumie napríklad obdobie zvýšeného ohrozenia systémov posielaním Spam (napr. zvýšený výskyt počítačových Vírusov alebo iného softvéru v sieti internet, ktorý spôsobuje posielanie Spam),
- g) kontrolovať všetku odchádzajúcu a prichádzajúcu Elektronickú poštu antivírusovým programom a Antispamom pre účely zabezpečenia ochrany bezpečnosti svojich sietí a služieb. V prípade, že Antivírus identifikuje v e-mailovej správe počítačový Vírus alebo ju Antispam označí za Spam, Podnik má právo takúto správu vymazať alebo zamedziť jej odoslaniu za účelom ochrany funkcionality mailového systému a funkčnosti siete Podniku. Podnik má právo vložiť oznam do emailu skontrolovaného Antivírusom alebo Antispamom o vykonaní takejto kontroly,
- h) nevystaviť vo Webhostingovej službe dynamické www stránky Účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá.

2. Podnik je povinný:

- a) oznámiť Účastníkovi dátum zriadenia Internetovej služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi Prístup do internetu,
- b) ukončiť poskytovanie Webhostingových služieb alebo Služby Firma Webexpres a právo bez náhrady a upozornenia odstrániť www stránku Účastníka umiestnenú na serveroch Podniku, ak zistí vlastnou kontrolou alebo na základe upozornenia tretej osoby, že www stránka Účastníka obsahuje písomné, zvukové alebo obrazové diela, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. www stránka Účastníka nesmie byť v rozpore s obchodnou politikou Podniku. Podnik je oprávnený posúdiť a rozhodnúť, či obsah www stránky napĺňa vyššie uvedené znaky, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy.

Článok 4. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy je, okrem spôsobov stanovených vo Všeobecných podmienkach, možné realizovať na základe dohody uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto Zmluvy.
2. Akúkoľvek zmenu Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služby internetového prístupu, vrátane zriaďovania a zmeny Doplnkových služieb je možné uskutočniť až po dni spoplatnenia Služby internetového prístupu.

3. V prípade telefonického alebo elektronického uzavretia dodatku k Zmluve je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena takejto Zmluvy je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Účastník uhradením prvej faktúry za používanie Internetových služieb potvrdzuje uzavretie dodatku k Zmluve v telefonической/elektronической forme za podmienky, že voči výške fakturovanej sumy za Internetovú službu poskytovanú na základe dodatku k Zmluve uzavretého telefonicky alebo elektronicky, nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry.
4. Zriadenie Doplnkových služieb v zmysle týchto Osobitných podmienok je možné aj na základe samostatnej Zmluvy, pokiaľ to povaha Služby internetového prístupu umožňuje. Na uzatvorenie takejto Zmluvy telefonicky alebo elektronicky sa primerane vzťahujú ustanovenia predchádzajúceho bodu.
5. Zmena Účastníka alebo Adresáta je účinná v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol podaný návrh dodatku k Zmluve, ak bol návrh dodatku podaný do 25. dňa v mesiaci. V prípade podania návrhu dodatku po 25. dni mesiaca je zmena Adresáta účinná k prvému dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol návrh na zmenu Účastníka alebo Adresáta podaný.
6. V prípade zmeny Účastníka alebo pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel zostávajú prístupové údaje (Prihlasovacie meno a Heslo), ak boli Podnikom pre účely konkrétnej Internetovej služby pridelené, nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi zmeniť si prístupové údaje čo najskôr.

Článok 5. Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Zmluva, predmetom ktorej je poskytovanie Služby Vysokorychlostný internet zaniká dňom zrušenia telefonnej prípojky alebo prístupu ISDN BRA, ak sa Účastník a Podnik nedohodnú inak. Zánik takejto Zmluvy sa vo vzťahu k Zmluve, predmetom ktorej je poskytovanie služby Vysokorychlostný internet, považuje za rozvázováciu podmienku, ak nie je s Účastníkom v Zmluve dohodnuté inak.
2. Zmluva, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb typu Optik taktiež zanikne ukončením poskytovania poslednej Služby typu Optik, ktorá bola Účastníkovi poskytovaná Podnikom.
3. Ustanovenie predchádzajúceho bodu týchto Osobitných podmienok sa primerane použije aj na zánik Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb typu Optik v časti týkajúcej sa poskytovania Služby Magio internet Optik. V prípade, že Účastník výslovne a nepochybne neuvedie, že má záujem o zánik Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb typu Optik v príslušnej časti týkajúcej sa poskytovania Služby Magio internet Optik, bude Podnik považovať doručený prejav vôle Účastníka za zamýšľajúci spôsobiť zánik Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb typu Optik ako celku (t.j. všetkých služieb typu Optik) poskytovaných Účastníkovi na základe Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb typu Optik, ku ktorej sa dôvod zániku uplatňuje.
4. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Internetovej služby (okrem Služby Magio internet Optik), najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej bolo poskytovanie Internetových služieb dočasne prerušené, nepožiadá o opätovné používanie Internetových služieb.
5. Návrh na uzavretie dohody o ukončení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Internetovej služby, môže Účastník podať osobne na Predajnom mieste alebo zaslaním písomného návrhu takejto dohody prostredníctvom pošty. Podnik je povinný najneskôr do 30 dní od obdržania návrhu dohody oznámiť Účastníkovi akceptáciu alebo odmietnutie návrhu dohody. V prípade akceptácie návrhu dohody zo strany Podniku, bude poskytovanie Internetovej služby ukončené vždy k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca, v ktorom bol návrh dohody doručený Podniku.

Časť V. Rozsah zodpovednosti

Článok 1. Rozsah zodpovednosti Podniku

1. Podnik nezodpovedá za výpadok služby, poruchu služby alebo zníženie kvality služby Internetových služieb ani za následné škody a prípadný úšlý zisk, ktoré Účastník spôsobil nekorektným zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie Služby elektronickej pošty, Webhostingových služieb, Doménových služieb alebo Služby Firma Webexpres.

2. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré Účastník spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb alebo iným neoprávneným konaním.
3. Podnik ďalej nezodpovedá
 - a) za škodu, ktorá vznikla z dôvodu Vírusu, ktorý obsahoval E-mail Účastníka alebo bol súčasťou E-mailu Účastníka i napriek antivírovej kontrole. Podnik nezaručuje 100% účinnosť Antivírusu.
 - b) za škodu ktorá vznikla vymazaním E-mailu, ktorý bol Antivírusom identifikovaný ako Zavírený e-mail, a to aj v prípade, že E-mail v skutočnosti nebol Vírusom infikovaný.
 - c) za stratu alebo poškodenie údajov, informácií, elektronických súborov a dát Účastníka ani za prípadný úšlý zisk,
 - d) v prípade Služby počítačovej bezpečnosti za akékoľvek škody, ku ktorým by došlo v dôsledku použitia alebo chyby programu alebo v dôsledku jeho nefunkčnosti a za prípadné chyby uvedeného softvéru spôsobené jeho inštaláciou.
4. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani úšlý zisk, ktoré vznikli Účastníkovi Internetových služieb, alebo tretej osobe v súvislosti s používaním Internetových služieb, spôsobené nedostatočnou ochranou počítača, resp. telefónnej prípojky a prístupu ISDN pred Vírusmi, Spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi¹.

Článok 2. Rozsah zodpovednosti Účastníka

1. Účastník je zodpovedný za obsah www stránok, ktoré nahral a vystavil.
2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb, alebo iným neoprávneným konaním.
3. Účastník výlučne zodpovedá za ochranu svojho počítača, resp. telefónnej prípojky a prístupu ISDN BRA pred Vírusmi, Spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi¹, ako aj za všetky škody ktoré mu v súvislosti s týmto vzniknú, ako aj za všetky škody, resp. volania, ktoré v súvislosti s týmto vzniknú Účastníkovi Elektronickej komunikačnej služby, ktorá bude v súvislosti so Internetovou službou použitá.

Časť VI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Týmto Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu účinné od 1. novembra 2012, a to s účinkami podľa časti X bod 4. a 5. Všeobecných podmienok.
3. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu nadobúdajú účinnosť dňa 1. decembra 2012.

V Bratislave, dňa 13.11.2012

Slovak Telekom, a. s.

¹ Dialer je označenie programu (počítačového vírusu, tzv. Trójskeho koňa) ktorý zmení telefónne číslo pre pripojenie do internetu na iné telefónne číslo s výrazne vyššou tarifikáciou. Ide teda o presmerovanie lokálneho internetového spojenia na iné číslo s niekoľkonásobne vyššou tarifikou v zahraničí.

Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení

Č.j.: 55658/2012

Časť I. Základné pojmy

Slovak Telekom, a. s. (ďalej len "Podnik") je obchodná spoločnosť so sídlom Karadžičova 10, 823 15 Bratislava, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, zapísaná v Obchodnom registri, vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 2081/B.

Článok 1. Definícia pojmov

Pre účely týchto Obchodných podmienok:

„**Predávajúci**“, „**Prenajímateľ**“, a „**Zhotoviteľ**“ je Podnik.
„**Kupujúci**“, „**Nájomca**“, „**Účastník**“, „**Užívateľ**“, „**Objednávateľ**“, „**Zákazník**“ a „**Spotrebiteľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako spotrebiteľ nadobudla výrobok od Podniku v rámci jeho predajnej siete a ktorej z toho vyplývajú určené práva a povinnosti.

„**Pevná verejná elektronická komunikačná sieť**“ (ďalej len "pevná verejná sieť" alebo "pevná sieť") je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií, najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle zákona o elektronických komunikáciách.

„**Elektronická komunikačná služba**“ (ďalej len „služba“) je služba, obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach, používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovaná obsah ani redakčný dohľad nad obsahom, prenášaným pomocou siete a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

„**Sieť ST-IP**“ je sieť tvoriaca časť pevnej verejnej siete Podniku, určená na poskytovanie služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej len "KZ") je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body siete.

„**Výrobok**“ je spoločné označenie pre KZ, TZ a ich príslušenstvo.

„**Iné telekomunikačné zariadenie**“ (ďalej len „TZ“) je zariadenie určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body siete. Pre účely týchto Obchodných podmienok sa uvedená definícia TZ vzťahuje na pobočkové ústredie PBX a smerovače Cisco.

„**Príslušenstvo**“ sú zariadenia a ich súčasti, ktoré tvoria odnímateľnú časť výrobku a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcií výrobku (batéria, nabíjačka), ako aj všetky ostatné zariadenia a ich súčasti, ktoré netvoria ani základné príslušenstvo.

„**Rozhranie**“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k pevnej verejnej sieti a v prípade siete zahŕňujúcej spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

„**Obchodné podmienky**“ sú tieto Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení upravujúce práva, povinnosti a pravidlá, upravujúce vzťahy pri predaji, nájme, pôžičke, údržbe a opravách Výrobkov pripájaných k pevnej verejnej sieti.

„**Predajné miesto**“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb a pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop, call centrum.

„**Koncový bodom siete ST-IP**“ (ďalej len "koncový bod siete") je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Pevnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„**Telefónny prístroj**“ (ďalej len "telefón") je KZ určené pre používanie hlasových služieb, slúžiace na uskutočnenie volania medzi dvoma volajúcimi.

„**Štandardný telefón**“ je telefón poskytovaný do nájmu účastníkovi pri zriaďovaní telefónnej prípojky (prístupu k pevnej verejnej telefónnej sieti Podniku).

„**Bezšnúrový telefón**“ je telefónny prístroj umožňujúci uskutočniť volania medzi základňovou stanicou pripojenou na pevnú verejnú sieť a účastníkom s prenosným telefónom pomocou rádiových vln priestorom bez potreby pevného vedenia.

„**Záznamové zariadenie**“ je samostatné zariadenie alebo zariadenie integrované do telefónu alebo telefaxového prístroja zabezpečujúce záznam odkazov pre volaného alebo ohlas pre volajúceho.

„**Koncové zariadenie služby Televízie**“ je telekomunikačné zariadenie typu Set Top Box (STB). Za koncové zariadenie sa nepovažuje televízny prijímač, PC, domáce kino, videorekordér a pod.

„**Služba Televízie**“ je produkt, ktorý umožňuje účastníkovi využívanie služby retransmisie a iných doplnkových služieb na základe osobitnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

„**Sekretárska súprava**“ je druh KZ určeného na prepojenie obmedzeného počtu pobočkových (vedľajších) staníc s pevnou verejnou sieťou a medzi sebou umožňuje uskutočňovať tzv. konferenčné hovory.

„**Telefaxový prístroj - fax**“ je KZ na prenos grafických dokumentov cez pevnú verejnú sieť.

„**Pobočková telefónna ústredňa**“ (ďalej len "PBX") je určené na prepájanie volaní medzi pobočkovými telefónnymi stanicami (v neverejnej lokálnej sieti) a verejnou telefónnou sieťou a medzi pobočkovými telefónnymi stanicami navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. PBX sa pripája k verejnej telefónnej sieti spôsobom pripojenia podľa typu PBX a podľa požiadavky Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku a Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb Podniku.

„**Pobočková stanica**“ je TZ, ktoré je pripojené k verejnej sieti prostredníctvom PBX (nepriame pripojenie). Na uskutočnenie volania z verejnej siete cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„**Modem**“ - „**Router**“ je KZ na prenos dátových údajov. Modem zabezpečuje obojsmernú premenu digitálneho signálu na analógový, ktorý je vhodný na prenos po vedeniach.

„**Koncové zariadenie ISDN**“ je KZ určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete ISDN, ktorého technické riešenie umožňuje využívať daný druh telekomunikačnej služby.

„**Telefón 3,1 kHz**“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči v pásme so šírkou 3,1 kHz.

„**Telefón 7 kHz**“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči alebo inej zvukovej informácie vo forme audio signálov s vyššou kvalitou, ako poskytuje telefónny prístroj 3,1 kHz, použiteľná šírka pásma je 50 - 7000 Hz.

„**Terminálový adaptér**“ je zariadenie umožňujúce prepojenie analógových KZ na digitálnu sieť ISDN.

„**PC**“ (personal computer) je počítač vo vlastníctve (držbe) užívateľa.

„**IP telekomunikačné zariadenie**“ (ďalej len "IP KZ") je KZ alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete. Pre služby ST-IP siete je možné pripojiť len KZ doporučené a testované Podnikom. IP KZ môže byť IP telefón, analógový (ISDN) telefón alebo fax G3 pripojené cez IP bránu alebo PBX pripojená cez IP bránu.

„**Smerovač Cisco**“ je TZ na prenos dát, pracujúce na vrstve 3 sieťového modelu, zabezpečujúce služby ako prepájanie siete, smerovanie IP prevádzky a pod.

„**Druh KZ**“ je skupina KZ s približnými užívateľskými vlastnosťami.

„**Typ KZ**“ je označenie jedného konkrétneho zariadenia z druhu KZ.

„Zmluva“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Zákazníkom v súvislosti s KZ alebo TZ.

„Cenník“ je Cenník pre koncové zariadenia, ktorý obsahuje aktuálne ceny Podniku súvisiace s KZ a TZ.

Časť II. Predaj KZ a TZ

Článok 1. Miesto a spôsob predaja KZ a TZ

1. Podnik vykonáva predaj niektorých druhov KZ a TZ.
2. Podnik predáva KZ prostredníctvom Predajných miest.
3. Súčasťou predaja KZ a TZ môže byť aj ich spoplatnená inštalácia, rozšírená inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy.
4. V každom Predajnom mieste sa ponúkajú vybrané druhy KZ, ktoré musia spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti.
5. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, KZ bude doručené Zákazníkovi prostredníctvom kuriéra.
6. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, Kupujúci uhradí kúpnu cenu do rúk kuriéra pri preberaní KZ.
7. Jednotlivé ceny KZ a TZ sú uvedené v Cenníku.
8. PBX predáva Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
9. Cena predávaných pobočkových ústrední (PBX) a smerovačov Cisco je predmetom dohody a je uvedená v kúpnej zmluve.
10. Nevyhnutné podmienky pre predaj a uznanie reklamácie v priebehu záručnej doby PBX:
 - a) Priestor pre PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:
 - teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymalovaný, ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, steny musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
 - b) Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - elektroinštalácia (samostatné istenie cez 16A istič) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok
 - zabezpečenie prerazov murivom, ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)Pre poskytnutie nájmu PBX zároveň Zákazník dodá aktuálny číslavací plán účastníkov telefónnej ústredne, aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore. Dodanie číslavacieho plánu a káblovej knihy nie je podmienkou poskytnutia nájmu PBX.

Článok 2. Pozáručný servis a zmluvná údržba KZ a TZ vo vlastníctve Kupujúceho

1. Pozáručný servis je zabezpečovaný výrobcom, resp. dodávateľom daného druhu KZ. U vybraných typov KZ pozáručný servis, resp. údržbu KZ vo vlastníctve Kupujúceho zabezpečuje Podnik v rámci svojich technických a prevádzkových možností. Na vykonávanie pozáručného servisu, resp. údržby uzatvára Podnik a vlastník osobitnú zmluvu. Informáciu o vybraných typoch KZ poskytuje Predajné miesto. Podmienky údržby sa dohodnú v Zmluve o údržbe. Ceny za údržbu KZ sú uvedené v Cenníku (to neplatí pri PBX, nakoľko cena závisí od celkovej ceny systému).
2. Zmluvná údržba sa poskytuje na telefóny, ktoré si nájomca od Podniku prenajal (cena je zahrnutá v cene za prenájom) a na telefóny vo vlastníctve Kupujúceho, ktoré patria medzi vybrané typy KZ, ktoré Podnik udržiava a sú zapojené ako pobočkové stanice PBX, ak na túto PBX je s vlastníkom PBX uzavretá zmluva o údržbe KZ.
3. Zmluva o údržbe sa uzatvára podľa § 563 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Návrh na uzatvorenie zmluvy o údržbe sa podáva v písomnej forme na Predajnom mieste. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluvu o údržbe môže vypovedať každá zo zmluvných strán. Vypovedná lehota je jednomesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení vypovede.
6. Podmienky pozáručného servisu PBX sú dohodnuté v servisnej zmluve.

Článok 3. Rozšírená inštalácia, konfigurácia, zaškolenie obsluhy KZ a TZ

1. UKZ a TZ, ktoré boli zakúpené u Podniku poskytuje Podnik na základe osobitnej žiadosti Kupujúceho rozšírenú inštaláciu a konfiguráciu KZ a TZ a zaškolenie obsluhy. Všetky ostatné zariadenia, tvoriace inštalovaný alebo konfigurovaný spojovací reťazec, musia trvale spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti. PC Kupujúceho musí obsahovať softvérové vybavenie, s ktorým bol Kupujúci oboznámený pri podaní žiadosti o tento druh služby (časť pripravenosť zákazníka). Kupujúci musí poskytnúť pracovníkovi Podniku vykonávajúcemu inštaláciu informácie potrebné pre vykonanie rozšírenej inštalácie, ktoré sú taktiež uvedené v časti pripravenosť zákazníka a písomne odsúhlasiť vykonanie prác. Inštalácia softvéru nesmie byť v rozpore s licenčnými podmienkami pre daný softvér.
2. Ceny za inštaláciu, konfiguráciu a zaškolenie obsluhy KZ sú uvedené v Cenníku.
3. Rozšírená inštalácia KZ zahŕňa:
 - inštaláciu, konfiguráciu, nastavenie parametrov a zaškolenie obsluhy podľa požiadaviek Kupujúceho.
 - inštaláciu, konfiguráciu a nastavenie konfiguračného softvéru, dodávaného ako súčasť KZ alebo TZ na PC Kupujúceho.
 - nastavenie prístupu do siete internet, ak sa jedna o inštaláciu Výrobku pripojeného do siete internetu.
4. Podnik poskytuje technickú podporu aj cez telefónnu linku (telefónickú poradenskú službu) na čísle 0900211111.
5. Technická podpora cez telefónnu linku je platená služba, ktorá je spoplatňovaná v zmysle Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb inteligentných čísiel.
6. Podnik poskytne pripravenému Kupujúcemu cez telefónnu linku informácie potrebné na rozšírenie inštalácie a konfigurácie KZ alebo TZ, zaškolenie obsluhy a lokalizáciu prípadnej vady.
7. Podnik nenesie zodpovednosť za škody, ktoré si Kupujúci spôsobí pri realizácii krokov podľa telefonickej poradenskej služby, z toho dôvodu sa využívanie tejto služby odporúča len primerane technicky zdatným Kupujúcim, ktorí si vopred dokážu pripraviť KZ a PC v zmysle podmienok pre inštaláciu (bod 1. tohto článku).
8. Inštaláciu, konfiguráciu smerovačov Cisco Podniku poskytuje Podnik v nasledovnom rozsahu:
 - inštalácia smerovača Cisco predstavuje: umiestnenie zariadenia na definované miesto Zákazníkom, pripojenie na napájací zdroj, pripojenie zariadenia k sieťovému ukončeniu danej služby, oživenie zariadenia.
 - konfigurácia smerovača Cisco predstavuje: pripojenie smerovača Cisco ku konfiguračnému PC, overenie existujúceho stavu nastavenia smerovača Cisco, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov, potvrdenie konfigurácie, overenie a kontrola stavu, pripojenie zariadenia k zákazníckym zariadeniam a otestovanie príslušnej služby.
 - zmena konfigurácie smerovača Cisco predstavuje: vytvorenie konfigurácie smerovača Cisco podľa požiadaviek Zákazníka, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov do smerovača Cisco, potvrdenie konfigurácie, overenie a odskúšanie služby.
9. Cena inštalácie, konfigurácie je uvedená v Cenníku, časť A.
10. Inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy PBX je poskytovaná podľa dohody zmluvných strán. Cena inštalácie, konfigurácie a zaškolenia obsluhy PBX je predmetom ponuky Podniku Kupujúcemu a bude súčasťou celkovej ceny PBX uvedenej v Zmluve.

Článok 4. Zodpovednosť Podniku

1. Podnik si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo pripravenosť Kupujúceho. Ak Kupujúci nepreukáže pripravenosť a z dôvodu vykonania inštalácie bude nutné vykonať opakovanú návštevu, bude mu vyúčtovaný poplatok za dopravu.
2. Podnik zodpovedá za prípadné škody, spôsobené inštaláciou KZ a TZ na majetku Kupujúceho len počas vykonávania rozšírenej inštalácie. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Kupujúcemu pri využití poskytovania technickej podpory cez telefónnu linku (telefónickú poradenskú službu) podľa čl. 3, bodov 4., 5., 6. a 7. týchto Obchodných podmienok.
3. Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté inštaláciou softvéru na PC užívateľa a ostatných jeho KZ alebo TZ, ani za škody, vzniknuté používaním alebo výmenou inštalovaného softvéru, prípadne spôsobené chybou inštalovaného softvéru, ako aj výmenou alebo opravou PC alebo iného TZ. Pod škodami sa rozumie strata a

poškodenie dát uložených na zákaznikovom PC, poškodenie softvéru a hardvéru PC užívateľa, zníženie alebo zamedzenie funkčnosti zariadení.

- Podnik nezodpovedá za škody a akékoľvek porušenie autorských práv vyplývajúce z používania inštalovaného zariadenia a softvéru užívateľom.
- Podnik nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť po ukončení výkonu rozšírenej inštalácie následne zásahom užívateľa do iných softvérov svojho vlastného PC.
- Podnik nezodpovedá za efektívnosť zaškolenia obsluhy.

Časť III. Nájom KZ a TZ

Článok 1. Miesto, spôsob a cena nájmu KZ a TZ

- Nájom KZ zabezpečuje Podnik prostredníctvom svojich Predajných miest. Nájom PBX a smerovačov Cisco zabezpečuje Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
- Ceny za nájom vybraných typov KZ a sortiment sú uvedené v Cenníku, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- Cena za nájom PBX a smerovačov Cisco je dohodnutá v Zmluve o nájme.

Článok 2. Zmluva o nájme KZ a TZ

- K nájmu KZ alebo TZ dochádza uzatvorením nájomnej zmluvy medzi Podnikom a Nájomcom. Predmetom nájmu môžu byť iba tie KZ alebo TZ, ktoré spĺňajú podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti a ktoré Podnik na účel nájmu ponúka. Nájomcom môže byť iba účastník služieb Podniku.
- Zmluvou o nájme sa Podnik zaväzuje prenechať nájomcovi do užívania KZ alebo TZ a Nájomca sa zaväzuje platiť Podniku nájomné za prenajaté KZ alebo TZ.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo v prípade krátkodobého nájmu počas riešenia záručného servisu na dohodnuté časové obdobie.
- Prenajaté KZ alebo TZ sú vo vlastníctve Podniku.

Článok 3. Zodpovednosť Podniku

- Zmluvu o nájme KZ alebo TZ uzatvorí Podnik podľa svojej aktuálnej ponuky. U zariadení pre prenos dát (smerovače Cisco), termín dodávky sa predlžuje na max. 10 týždňov od podpísania Zmluvy. Uvedené zariadenia budú dodané technikom Podniku alebo predajcom, poštovou zásielkou, kuriérskou službou, prípadne iným náhradným spôsobom.
- Podnik zodpovedá za technickú spôsobilosť, vhodnosť pripojenia do pevnej verejnej siete a prevádzkyschopnosť prenajatých KZ alebo TZ.
- Podnik pri nájme KZ a TZ zabezpečuje ich údržbu.
- V prípade vady prenajatého KZ alebo TZ má Nájomca nárok na poskytnutie náhradného KZ alebo TZ (aj iného typu) až do uskutočnenia opravy prenajatého KZ alebo TZ. Podnik poskytne počas trvania opravy nájomcovi funkčné KZ alebo TZ, ktoré po opravení pôvodného KZ alebo TZ Nájomca vráti.

Článok 4. Zodpovednosť Nájomcu

- Počas doby nájmu Nájomca zodpovedá za umiestnenie prenajatého KZ v prostredí a podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami prenajatého KZ. Pre nájom PBX sa rovnako uplatnia podmienky a povinnosti stanovené v časti II, článok 1., bod 10.
- Nájomca je povinný zaobchádzať s prenajatým KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy na prenajatom KZ, ani žiadne servisné zásahy autorizovaných servisných stredísk.
- Nájomca je povinný v prípade potreby údržby umožniť Podniku vstup do objektu nájomcu, v ktorom je prenajaté KZ umiestnené.
- Nájomca sa zaväzuje neprenajímať alebo neprenechať prenajaté KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zaťažiť alebo dať do zálohy.
- Nájomca je povinný písomne oznámiť Podniku každú zmenu miesta umiestnenia prenajatého KZ oproti dohodnutému miestu umiestnenia a tiež akúkoľvek zmenu v údajoch, týkajúcich sa Zmluvy o nájme KZ.

- Nájomca, ktorý má od Podniku prenajatý štandardný telefón, má právo na bezplatnú výmenu tohto telefónu na základe svojej písomnej žiadosti. Vymeniť sa môžu telefóny, ktoré sú v neprerušenom nájme od Podniku minimálne 7 rokov. Podnik zrealizuje žiadosť o výmenu telefónu, ktorý spĺňa podmienky na výmenu, podľa technických a prevádzkových možností, čo možno v najkratšom čase.
- Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné mesačne, na základe faktúry za telekomunikačné služby, v lehote splatnosti uvedenej na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke.
- Nájomca sa zaväzuje umožniť umiestnenie KZ do svojich priestorov bez nároku na finančné refundácie nákladov spojených s umiestnením a prevádzkou PBX a smerovačov Cisco v týchto priestoroch.
- Ak Nájomca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorného rozvodu potrebného pre pripojenie KZ, PBX a smerovača Cisco k pevnej verejnej sieti, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s ich využitím pre pripojenie KZ k pevnej verejnej sieti.
- Ak pre pripojenie k pevnej verejnej sieti je potrebné vybudovať aj nový vnútorný rozvod, je možné uzatvoriť zmluvu o nájme za podmienky, že Nájomca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

Článok 5. Zánik zmluvy o nájme KZ a TZ

- Zmluva o nájme zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú sa dojednala, ak sa Podnik s Nájomcom nedohodne inak,
 - dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote,
 - odstúpením od zmluvy.
- Nájomca je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek, ak bolo prenajaté KZ odovzdané v stave nespôsobilom na dohodnuté alebo obvyklé užívanie alebo ak sa stane neskôr nespôsobilým na dohodnuté alebo obvyklé užívanie.
- Prenajímateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak nájomca, hoci upomenutý, nezaplatil splatné nájomné ani do splatnosti ďalšieho nájomného.
- Pri zániku Zmluvy o nájme, je nájomca povinný vyrovnať záväzky plynúce zo Zmluvy o nájme KZ, PBX a smerovača Cisco. V prípade zániku Zmluvy o nájme pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti z dôvodov na strane nájomcu je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Zmluve o nájme.
- Ak zanikne Zmluva o nájme KZ, je nájomca povinný bezodkladne, najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme, vrátiť prenajaté KZ (prípadne poskytnuté náhradné KZ počas vykonávania záručnej opravy) na príslušnom Predajnom mieste (alebo osobe poverenej zo strany Podniku na jeho prevzatie) v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku. Zmluvná pokuta za nevratenie telefónneho prístroja sa účtuje len v prípade, ak doba používania prenajatého štandardného telefónneho prístroja nie je dlhšia ako 7 rokov. Doba používania štandardného telefónneho prístroja sa počíta odo dňa jeho odovzdania Nájomcovi.

Článok 6. Straty, odcudzenie alebo poškodenie prenajatého KZ alebo TZ

- V prípade straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, PBX a smerovačov Cisco je nájomca povinný zaplatiť pokutu vo výške predajnej ceny nového zariadenia (rovnakých alebo podobných parametrov) podľa Cenníka (alebo Zmluvy o nájme) aktuálne platného v čase straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, ako aj cenu za montáž nového KZ, určenú dohodou.
- Ak nájomca poškodí prenajaté KZ, PBX a smerovačov Cisco, ktoré je vo vlastníctve Podniku, uhradí Podnik cenu náhradných dielov spotrebovaných pri oprave a práce spojené s opravou ocenené cenou určenou dohodou. Ak sa poškodené KZ nedá opraviť, postupuje sa rovnako ako pri strate alebo odcudzení KZ.

Článok 7. Nájom pobočkových ústrední (PBX)

- S účinnosťou od 1.1.2004 poskytuje Podnik nájom PBX nájomcom. Nájom sa naďalej poskytuje nájomcom, ktorí majú už uzavretú zmluvu o nájme na KZ ku dňu platnosti týchto Obchodných podmienok alebo nájom už v minulosti použitej pobočkovej ústredne, na ktorú bola s pôvodným nájomcom zmluva už ukončená.

2. Nájom PBX je možné dohodnúť len v kombinácii s výberom jedného z ponúkaných servisných balíkov Podniku špecifikovaných v Zmluve o nájme. Doba prenájmu PBX je minimálne 48 mesiacov.
3. Nájom PBX je poskytovaný iba spolu s poskytovaním služby Podniku.
4. V Zmluve o nájme PBX sú uvedené podmienky a spôsob jej zániku.
5. Nájomca nesmie svojvoľne zasahovať do konfigurácie PBX. Požiadavky na zmenu konfigurácie PBX je potrebné písomne doručiť prenajímateľovi. Podniku má právo odmietnuť požiadavku na zmenu konfigurácie PBX.
6. Nájom telefónnych prístrojov pripojených k PBX Podnik neposkytuje.

Článok 8. Nájom smerovačov Cisco

1. Podnik poskytuje v prípade zriadenia služby Podniku doplnkovú službu nájom smerovačov Cisco, resp. iných KZ pre prenos dát podľa aktuálnych prevádzkových možností.
2. Údržbu smerovačov Cisco vo vlastníctve užívateľa Podniku neposkytuje.

Článok 9. Platená pôžička – dočasné užívanie KZ pre dátové služby

1. Pri poruche na KZ pre dátové služby v priebehu záručnej/pozáručnej doby si môže účastník na základe podpísaného Prehlásenia o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia za odplatu požičať a dočasne užívať náhradné KZ. Predmetom požičania – dočasného užívania môžu byť výhradne len KZ pre dátové služby, ktoré má Podnik na sklade. Podnik si vyhradzuje právo neumožnenia dočasného užívania za odplatu - platenej pôžičky KZ, ak nedisponuje požadovaným KZ, ktoré účastník požaduje.
2. Prehlásením o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia sa Podnik ako vypožičiavateľ zaväzuje prenechať KZ do užívania za odplatu a účastník ako požičiavateľ sa ho zaväzuje užívať s účelom, ku ktorému slúži, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením.
3. Prehlásenie o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dohodnuté časové obdobie - počas záručnej/nezáručnej opravy KZ, najviac na 31 dní odo dňa jej podpisu.
5. V prípade nevrátenia alebo poškodenia požičaného KZ účastník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa typu KZ, uvedenú v Prehlásení o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia.

Časť IV. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Reklamácie výrobkov v zmysle týchto Obchodných podmienok sa spravujú Reklamačným poriadkom spoločnosti Slovak Telekom, a. s. pre reklamácie predaných výrobkov.
2. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby alebo jej časti, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania daných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním služby alebo jej časti, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
 - e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
 - f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.

Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených

zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom najneskôr v deň účinnosti tejto zmeny.

3. V prípade, ak Zmluva, Cenník, Obchodné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
4. S účinnosťou Obchodných podmienok k 10.07.2012 sa mení názov týchto Obchodných podmienok. Ak sa v akejkoľvek dokumente vydanom Podnikom alebo zmluvnom dokumente uzavretom medzi Účastníkom a Podnikom uvádza názov platný do 10.07.2012 (Obchodné podmienky pre predaj a nájom koncových zariadení alebo iných telekomunikačných zariadení pripájaných k pevnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku) platí, že ide o odkaz na tieto Obchodné podmienky (Obchodné podmienky pre predaj a nájom koncových zariadení).
5. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 10.07.2012.

Účinnosťou týchto Obchodných podmienok sa rušia doteraz platné a účinné Obchodné podmienky spoločnosti Slovak Telekom, a. s. na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripájaných k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti, ktoré boli účinné od 01.05.2011.

V Bratislave, dňa 09.07.2012

Slovak Telekom, a. s.