

Zmluva o poskytovaní služieb
uzatvorená podľa ust. § 262 ods. 1 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov

Objednávateľ:	a	Poskytovateľ:
Inšpektorát práce Bratislava		P.C.T.S. s.r.o.
Za kasárňou 1, Bratislava		Saratovská 26/A, Bratislava
Zástupca: Ing. Dalibor Hlivák		Zástupca: Ing. Ján Turza
Tel: 02/32182719		Tel: 02/64369983
Fax: 02/32182711		Fax: 02/64369983
IČO: 00166367		IČO: 31360777
IČ DPH:		IČ DPH: SK 2020343853
DIČ: 2020830262		DIČ: 2020343853
Banka: Štátna pokladnica		Banka: SBERBANK Slovensko a.s.
Konto 7000099719/8180		Konto 4000426450/3100
(ďalej „objednávateľ“)		(ďalej len „poskytovateľ“)

uzavreli túto zmluvu o poskytovaní služieb:

1) Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb, vykonávanie systémových prác pri údržbe a aktualizácii aplikačných programov, vykonávanie systémových prác zabezpečujúcich chod systému a siete, zabezpečovanie bezpečnosti dát v IS, zabezpečenie administrácie prístupov a užívateľských práv, vykonávanie systémových prác a distribúciu input - output dát pre IS, používania aplikačných programov užívateľmi a usmerňovanie a poskytovanie ucelených štatistík, analýza podkladov pre potreby inšpekcie práce, poskytovateľom objednávateľovi a povinnosti objednávateľa uhradiť poplatok za poskytnuté služby. Kompletný zoznam služieb je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

2) Finančné vzťahy

Paušálny poplatok je stanovený na 200,- € bez DPH mesačne (príloha č. 2) na základe dohody medzi objednávateľom a poskytovateľom.

Platba sa uskutočňuje prevodným príkazom na základe faktúry vystavenou poskytovateľom, ktorá má mať náležitosti účtovného dokladu podľa ust. § 10 ods. 1 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

3) Podmienky poskytovania servisu

Podpisom tejto zmluvy poskytovateľ potvrdzuje, že prevzala zoznam výpočtovej techniky zákazníka. Objednávateľ je povinný zoznam pri riešení doplniť.

4) Sankcie

Sankcie poskytovateľa:

V prípade nedodržania stanoveného termínu pre servisný zásah, alebo v inom prípade nedodržania zmluvy firmou po sa zákazníkovi vráti paušálny poplatok na daný mesiac a zároveň sa poskytovateľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú ponuku vo výške 0,05% z ceny paušálneho poplatku dojednaného v bode 2 tejto zmluvy za každý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje vrátiť tento paušálny poplatok do 30 dní od skončenia príslušného mesiaca.

Sankcie pre objednávateľa:

V prípade omeškania s platením paušálneho mesačného poplatku dojednanom v bode 2 tejto zmluvy zo strany objednávateľa, poskytovateľ bude účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu zmluvy je vylúčené uplatnenie ust. § 369 ods. 1 Obchodného zákonníka. Faktúra je splatná 14 pracovných dní po jej doručení objednávateľovi.

5) Mlčanlivosť poskytovateľa

Poskytovateľ zaručuje absolútnu diskretnosť o HW a SW konfigurácie výpočtovej techniky zákazníka. Taktiež sa zaručuje neposkytovať žiadne informácie o dátach objednávateľa, vrátane dát jeho nadriadených orgánov. Pracovníci poskytovateľa nesmú kopírovať ani nijakým iným spôsobom rozmnožovať údaje, ktoré sa nachádzajú na pamäťových

médiách zákazníka. Výnimky tvoria len servisné zásahy na záchranu dát a služby spojené s archiváciou.

6) **Platnosť zmluvy**

Táto zmluva je platná od 01. 04. 2013. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť zmluvy končí vypovedaním zmluvy jednou zo zúčastnených strán, alebo dohodou oboch zúčastnených strán o ukončení platnosti zmluvy. Výpovedná lehota pre vypovedanie zmluvy jednou zo zúčastnených strán je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede druhej strane.

7) **Rozhodné právo a súdna príslušnosť.**

Táto zmluva sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v neskorších predpisov a ostatnými všeobecnými záväzkami právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8) **Záverečné ustanovenia**

Táto zmluva tvorí rámec poskytovania servisných služieb poskytovateľom objednávateľovi. Na ňu nadväzuje príloha č. 1 „Zoznam služieb poskytovaných poskytovateľom, príloha č. 2 „Paušálny poplatok a servisné lehoty“.

Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, pred jej podpisom sa oboznámili s jej predmetom, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

Všetky prípadné zmeny zmluvy sa uskutočnia len v písomnej forme po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.

Táto zmluva je vyhotovená písomne v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane po jednom exemplári.

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom 01. 04. 2013.

V Bratislave dňa: 01. 04. 2013

zástupca poskytovateľa

Ing. Ján Turza

zástupca objednávateľa

Ing. Dalibor Hlivák

Príloha č. 1**Zoznam služieb poskytovaných poskytovateľom objednávateľovi v rámci zmluvy o poskytovaní služieb.**

Zoznam služieb poskytovaných poskytovateľom, ktoré sú zahrnuté v cene paušálneho poplatku (200.- € bez DPH mesačne):

1. Vykonávanie systémových prác zabezpečujúcich chod systému a siete,
2. Zabezpečovanie bezpečnosti dát v IS,
3. Zabezpečenie administrácie prístupov a užívateľských práv,
4. Vykonávanie systémových prác a distribúciu input - output dát pre IS,
5. Usmerňovanie používania aplikačných programov užívateľmi,
6. Usmerňovanie a poskytovanie ucelených štatistík, analýza podkladov pre potreby inšpekcie práce.

Príloha č. 2

Zoznam služieb poskytovaných poskytovateľom objednávateľovi, ktoré nie sú zahrnuté v cene paušálneho poplatku:

1. Vykonávanie kompletnej a podrobnej inventúry.
2. Reinštalácia OS na pracovnej stanici bez zálohy.
3. Záloha dát pri výmene pracovnej stanice.
4. Reinštalácia OS na pracovnej stanici so zálohou.