

**Zmluva o spolupráci
pri opravách, úpravách motorových vozidiel /servisná zmluva/**

Číslo zmluvy: 03-08-2013

Zo dňa: 27. 03. 2013

Zmluvné strany

Dodávateľ:	BOAT a.s., Vajnorská 167, 832 37 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Miroslav Belica, PhD., predseda predstavenstva
IČO:	35756764
IČ DPH:	SK 2020231191
Bank. spoj.:	TATRA BANKA a.s., Bratislava
Číslo účtu:	2628022175/1100
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Označenie registra:	OR Okresný súd Bratislava 1
Číslo zápisu:	vložka číslo 1955/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Odberateľ:	Verejné prístavy, a. s.
Sídlo:	Prístavná 10, 821 09 Bratislava
Korešpondenčná adresa:	Prístavná 10, 821 09 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Jozef Moravčík – predseda predstavenstva Ing. Eva Gajarská – členka predstavenstva
IČO:	36856541
IČ DPH:	SK2022534008
Bank. spoj.:	VÚB, a.s.
Číslo účtu:	2416168551/0200
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Označenie registra:	OR Okresný súd Bratislava I
Číslo zápisu:	vložka číslo 4395/B

(ďalej len „Odberateľ“)

sa vzájomne dohodli v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka na uzavretí tejto zmluvy:

**Článok I.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečovať pre Odberateľa opravy a údržbu motorových vozidiel (ďalej len „servisné služby“) za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby podľa platných predpisov výrobcov opravovaných motorových vozidiel, technických predpisov a všeobecné záväzných právnych predpisov a na výkon servisných služieb používať predpísané zariadenie a náradie.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby na základe písomných alebo ústnych Objednávok Odberateľa (ďalej len „Objednávka“). Po obdržaní Objednávky Dodávateľ vystaví „Zákazkový list“ (ktorý sa stáva spoločne so Všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa individuálnou čiastkovou zmluvou) a je povinný vykonať servisné služby na motorovom vozidle v dohodnutom čase a za podmienok stanovených touto zmluvou a Zákazkovým listom ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. V prípade nesúlady medzi ustanoveniami tejto zmluvy, a Objednávkou Odberateľa (ak táto bola potvrdená Zákazkovým listom dodávateľa), prednosť majú ustanovenia potvrdenej Objednávky.

5. Plnenie servisných služieb v zmysle tejto zmluvy Dodávateľ uskutočňuje vo svojich prevádzkových priestoroch BOAT a.s., Vajnorská 167, Bratislava.
6. Servisné služby sa spravidla vykonávajú v pracovnej dobe, uvedenej v prílohe číslo 1 tejto zmluvy.

Článok II.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Objednávok vykonávať opravy a servis motorových vozidiel Odberateľa.
2. Odberateľ sa s Dodávateľom spravidla telefonicky (ďalej aj emailom, poštou doručenou listovou zásielkou, faxom alebo osobne) dohodne na termíne pristavenia vozidla na vykonanie servisných služieb a oznámi mu predpokladaný druh a rozsah opravy alebo údržby a odhad jej trvania.
3. Pracovník Odberateľa, ktorý bude preberať motorové vozidlo zo servisu sa preukáže OP a poverením na prevzatie vozidla. Bez týchto náležitostí nebude Dodávateľ povinný vozidlo vydať.
4. Odberateľ je povinný pred podpisom zmluvy predložiť Dodávateľovi výpis z Obchodného registra nie starší ako 3 mesiace.
5. Cena normohodiny práce opravy, dodaných originálnych náhradných dielov vychádza z aktuálneho cenníka normohodín Dodávateľa a odporúčaného cenníka náhradných dielov výrobcom.
6. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za servisné služby podľa kalkulácie zákazkového listu, v nadväznosti na cenník normohodín platný v čase prevzatia vozidla do opravy.
7. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi všetky zmeny týkajúce sa názvu Odberateľa, sídla, štatutárnych zástupcov a ostatných údajov, ktoré majú vplyv pre správne vystavovanie daňových dokladov a ich zaslanie. Následky z opomenutia tejto povinnosti znáša Odberateľ.
8. Dodávateľ je povinný prevziať motorové vozidlo od Odberateľa za účelom vykonania servisných služieb kedykoľvek počas pracovnej doby, v termíne dohodnutom zmluvnými stranami. Náklady na dopravu vozidla do miesta plnenia podľa tejto zmluvy a späť znáša Odberateľ. O odovzdaní a prevzatí vozidla sa spíše preberací protokol.
9. Odberateľ sa zaväzuje vyzdvihnúť si vozidlo z opravy najneskôr do 7 dní od oznámenia Dodávateľa o ukončení výkonu servisných služieb. Spolu s vozidlom je Dodávateľ povinný Odberateľovi odovzdať osobné veci, ktoré boli pre preberanie vozidla Dodávateľovi nahlásené.
10. Odberateľ je oprávnený si objednať u Dodávateľa odtiahnutie nepojazdeného motorového vozidla do miesta plnenia na základe cenovej ponuky Dodávateľa.
11. Dodávateľ nezodpovedá za osobné veci Odberateľa, ktoré pri preberaní vozidla nenahlási Dodávateľovi.
12. Odberateľ zabezpečí, že objednávanie servisných služieb, vyzdvihnutie vozidla po ich ukončení, bude vykonávať osoba oprávnená, to znamená štatutárny zástupca, alebo ním splnomocnená osoba na základe plnej moci. Oprávnená osoba na základe plnej moci je oprávnená podpisovať objednávku – Zákazkový list, preberací protokol, prevzatie faktúry. Oprávnená osoba zabezpečí bez odkladne odovzdanie všetkých dokladov v príslušných oddeleniach Odberateľa, aby bola zabezpečená úhrada faktúry v lehote.
13. V prípade poškodenia vozidiel, ktoré sú poškodené poistnou udalosťou môže Dodávateľ začať so servisnými prácami až po vykonaní odhadu škody poisťovňou určenou Odberateľom a po vyjadrení sa Odberateľa k tejto udalosti.

Článok III.

Záručné podmienky

1. Rozsah záruky poskytovanej Dodávateľom na vykonané práce a dodané náhradné diely určujú príslušné právne predpisy. Záručná doba za vykonané opravy a údržbu a na originálne náhradné diely je 6 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa, kedy Odberateľ prevzal vozidlo od Dodávateľa.
2. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej sú na vozidle v rámci záručnej opravy odstraňované vady, za ktoré zodpovedá Dodávateľ a Odberateľ nemôže vozidlo používať.
3. Všetky opravy a úkony sú vykonávané v súlade s predpísanými technickými postupmi výrobcu. Pri opravách vozidiel z koncernu VW používa Dodávateľ výhradne originálne náhradné diely alebo schválené náhradné diely a technológie podľa návodu výrobcu.
4. Odberateľ berie na vedomie, že právo zo zodpovednosti za vady (t.j. právo na bezplatné odstránenie vady, alebo zníženie ceny opravy alebo úpravy) treba uplatniť u Dodávateľa, a to v dohodnutej záručnej dobe,

platnej podľa tejto zmluvy a v súlade s reklamačným poriadkom Dodávateľa, ktorý je vyvesený v priestoroch Dodávateľa.

Článok IV. Dodacie lehoty

1. Dodacie lehoty:
 - drobné opravy a záručné prehliadky: 1 hod až 1deň
 - bežné opravy podvozku a agregátov: do 2 pracovných dní
 - výmena blatníka, dverí a lakovanie: 1 až 3 pracovné dni
 - veľké opravy a havárie: 7 až 15 pracovných dní
2. Ak Odberateľ neposkytne Dodávateľovi potrebnú súčinnosť (napr. nenahlási poistnú udalosť, nepríde na obhliadku a pod.), čas opravy sa predlžuje o dobu, počas ktorej je Odberateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti.
3. Ak nastanú skutočnosti nezávislé na vôli a možnostiach Dodávateľa, ktoré majú vplyv na trvanie dodacej lehoty opráv, Dodávateľ je oprávnený jednostranne predĺžiť dobu opravy, a však je povinný oznámiť Odberateľovi nový termín ukončenia opravy, zdôvodniť predĺženie dodacej lehoty.

Článok V. Platobné a fakturačné podmienky

1. Čas výkonu servisných služieb sa účtuje v súlade s časovými normami stanovenými výrobcom vozidla a cenníkom Dodávateľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny jednotlivých servisných služieb a opráv sa budú spravovať podľa cenníka Dodávateľa platným v čase vystavenia Objednávky. Aktuálny cenník opráv je pre potreby Odberateľa vždy prístupný a zverejnený v priestoroch príjmu opráv.
3. Ceny za servisné služby podľa tejto Zmluvy Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi daňovým dokladom - faktúrou obsahujúcou zákonom požadované formálne náležitosti. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi vyfaktúrovanú čiastku za servisné služby podľa tejto Zmluvy v lehote splatnosti určenej v prílohe číslo 1 a uvedenej na faktúre a to bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa.
4. Faktúra za poskytované servisné služby bude vystavená pri prevzatí vozidla Odberateľom.
5. Objednávateľ a dodávateľ sa môžu dohodnúť v prílohe číslo 2. na bezplatnom zasielaní elektronických faktúr za služby elektronickou poštou e-mailom vo formáte Adobe Portable Document Format (PDF). Elektronické faktúry budú zasielané z aktuálnych komunikačných e-mailových adries oznámených druhej zmluvnej strane. Na základe tejto dohody o zasielaní elektronických faktúr bude objednávateľ dostávať elektronickú faktúru spravidla v pracovnom čase elektronickou poštou na e-mailovú adresu, ktorú objednávateľ oznámi dodávateľovi. Zároveň dodávateľ už nebude zasielať poštou tlačенú faktúru. Elektronická faktúra je plnohodnotným daňovým dokladom.
6. Splatosť faktúry pri poistnej udalosti vo výške rozdielu medzi čiastkou faktúry a hodnotou krycieho listu je 7 dní po dodaní krycieho listu od poisťovne.
7. Celkovú cenu Odberateľ zaplatí po skončení výkonu servisných služieb vozidla nasledovným spôsobom: platobným príkazom za faktúru prostredníctvom banky, alebo v hotovosti do pokladne Dodávateľa.
8. Ak sa vo vzájomných vzťahoch medzi zmluvnými stranami uvedie cena bez uvedenia, či sa jedná o sumu s alebo bez DPH platí, že sa jedná o cenu bez DPH.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený zmeniť dočasne ceny vybraných tovarov a servisných služieb na základe vlastného bonusového systému, a to formou zliav. Aktuálny zoznam platných zliav, určený Dodávateľom na základe vlastného bonusového systému, tvorí vždy prílohu číslo 1 tejto zmluvy.
10. Výhody podľa prílohy číslo 1 budú Odberateľovi priznané za predpokladu, že v danom kalendárnom roku nebol v omeškaní s úhradou žiadnej faktúry.
11. Dodávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Odberateľovi zmeny v prílohe číslo 1 v priebehu roku. Prílohu číslo 1 Dodávateľ inak aktualizuje a zasiela Odberateľovi pre nasledujúci kalendárny rok do 31. Januára.
12. Ak Odberateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry a neuhradí cenu za služby, stráca nárok na vybrané zľavy a prechádza do hotovostného režimu.

13. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, ak omeškanie trvá 1 až 15 dní, v prípade omeškania viac ako 15 dní sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania prevyšujúci 15 dní.

Článok VI.

Spoločné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom jej platnosť a účinnosť nastáva dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Na stanovenie doby realizácie dielčích plnení platia ustanovenia tejto Zmluvy res. táto doba bude stanovená dohodou zmluvných strán neformálne, bez potreby vyhodnotenia písomného dokladu.
2. Platnosť tejto Zmluvy končí:
 - a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán
 - b) písomnou výpoveďou s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane
 - c) v dôsledku odstúpenia od zmluvy z dôvodov podstatného porušenia povinností podľa tejto zmluvy
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie povinností podľa tejto zmluvy sa bude považovať:
 - 3.1 Omeškanie Odberateľa so zaplatením ceny za servisné služby po dobu 14 dní po splatnosti faktúry, ak na to nebol v konkrétnom prípade právny dôvod (napr.: spochybnenie vyúčtovanej ceny za servisnej služby, protinárok, započítanie) a Odberateľ nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote 10 dní po doručení výzvy Dodávateľom.
 - 3.2 Porušenie akejkoľvek povinností vyplývajúcej z tejto Zmluvy niektorou zo zmluvných strán, ak strana, ktorá konkrétnu povinnosť nesplní po dobu 10 dní po doručení výzvy druhou zmluvnou stranou.
4. V prípadoch podľa článku VI. bodu 3 tejto Zmluvy, je zmluvná strana, ktorá je oprávnená požadovať splnenie povinností druhou zmluvnou stranou, oprávnená odstúpiť od Zmluvy a to písomne s účinkami odstúpenia ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V prípade, že uvedené porušenie zmluvnej povinností podľa zmluvy sa bude opakovať najmenej (3) krát, oprávnená strana môže odstúpiť od tejto rámcovej Zmluvy a to písomne s účinkami odstúpenia ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
5. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať termíny pravidelných servisných prehliadok vozidiel a dodržiavať ďalšie pokyny výrobcu vozidiel, ako sú stanovené v návode na obsluhu a servisnej knižke vozidla.
6. Ak bude komunikácia medzi zmluvnými stranami uskutočňovaná písomnou formou, písomnosti sa budú zasielať na adresy zmluvných strán uvedené v tejto zmluve. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o zmene jej adresy pre doručovanie.

Článok VII.

Rozhodcovská doložka

1. Všetky spory, nezrovnalosti, otázky alebo nejasnosti sa zmluvné strany zaväzujú riešiť predovšetkým dohodou a vzájomnými rokovaniami za účelom dosiahnutia dohody o prípadných sporoch, nezrovnalostiach, otázkach alebo nejasnostiach. Tieto rokovania musia byť vedené v dobrej viere a s cieľom zachovania účelu sledovaného touto zmluvou oboma zmluvnými stranami. V prípade, ak takúto dohodu nebude možné dosiahnuť, je každá zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa na príslušný súd so svojim nárokom alebo žiadosťou.
2. V prípade, ak je niektoré ustanovenie v tejto Zmluve, alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stane neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsoletné), nemá a ani nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení tohto Zmluvného vzťahu. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere, rešpektujúc zásady poctivého obchodného styku a dobrých mravov rokovať tak, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo možno najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, pokiaľ takáto dohoda nebude uzatvorená, rovnako v prípade, ak k nej vôbec nedôjde, použijú sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia iné ustanovenia zmluvy a ak také ustanovenia nie sú, potom sa použijú ustanovenia slovenských právnych

predpisov a inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám predchádzajúcej vety.

3. Rozhodným právom je právo SR.

Článok VII **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a je uzavretá na dobu neurčitú.
2. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnom súhlase oboch zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny sa budú vykonávať formou písomných dodatkov potvrdených oboma zmluvnými stranami.
3. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa, ako aj príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Odberateľ svojim podpisom na tejto zmluve vyhlasuje, že sa oboznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa a že s týmito bezvýhradne súhlasí.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
5. Obe strany sa zaväzujú, že neposkytnú a nezverejnia žiadne informácie, týkajúce sa obchodov podľa tejto zmluvy tretím stranám, a to ani po skončení platnosti tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe ich spoločnej vôle, Zmluva nebola uzavretá v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, pred jej podpisom si ju prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.
7. Podpisom tejto zmluvy je zrušená platnosť všetkých predchádzajúcich zmlúv medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom boli obdobné služby ako sú v predmete tejto zmluvy.

Dodávateľ:

Veľkoodberateľ:

.....
Ing. Miroslav Belica, PhD.
predseda predstavenstva

.....
Ing. Jozef Moravčík
predseda predstavenstva

.....
Ing. Eva Gajarská
členka predstavenstva

Pracovník zodpovedný za kontakt na strane odberateľa:

Meno a priezvisko: Mgr. Ľubomír Haraksim
Tel: 0911 30 90 93
Fax: 02/5363 2991
E-mail: haraksim@vpas.sk

Pracovník zodpovedný za úhradu :

Meno a priezvisko: Lenka Plandorová
Tel: 0911 30 90 91
Fax: 02/5363 2991
E-mail: plandorova@vpas.sk