

1.1 **SERVISNÁ ZMLUVA Č.TZ/13/ 0370**
1.2 Zmluva o dielo uzatvorená v zmysle ustanovení
§ 536 až 565 Obchodného zákonníka č. 513/1991Zb.

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ: Siemens, spol. s r.o.
Stromová 9
831 01 Bratislava

Zaregistrovaný: Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4964/B
V zastúpení: Ing. Vladimír Slezák – technický riaditeľ, konateľ
Ana Campón Alonso, prokurista a finančný riaditeľ

Na základe plnej moci: Ing. Tomáš Kubečka – technický vedúci divízie CBT
Ing. Ladislav Kotun - ekonomický vedúci divízie CBT

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

Zmluvných: Ing. Eduard Ponc – vedúci LCM S
Technických: Róbert Goóts – softvérový špecialista

Bankové spojenie:
Číslo účtu:

IČO: 31 349 307
IČ DPH: SK 2020295244

~

Objednávateľ: **Nemocnica Poprad, a.s.**
Banícka 803/28, 058 45 Poprad

Zaregistrovaný: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa,
vložka číslo: 10322/P

Zastupený: MUDr. Jozef Tekáč – predseda predstavenstva
Ing. Slavko Rodák – člen predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

Technických: Ing. Slavko Rodák – člen predstavenstva

Bankové spojenie:
Číslo účtu:

IČO: 36 513 458
DRČ: 2022127657

~

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servis zariadení v uvedených bode 2.3 tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje za zhotovené dielo zaplatiť podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.2. Predmetom zmluvy sú pravidelné servisné prehliadky na zariadeniach meracej a regulačnej techniky, riadiaceho systému a zariadení (ďalej len MaR) spoločnosti Siemens, s.r.o. divízia Building Technologies (ďalej SBT) v objekte **Nemocnica Poprad a.s.**
- 2.3. Servisné činnosti sa vzťahujú na nasledovné zariadenia:
2x PXC200, 1x PXC100, 1x PXC52. 1xPXC36, 1x centrála DI
- 2.4. Pravidelná servisná prehliadka na zariadeniach uvedených v bode 2.3:
- 2.5. Garantovaný nástup na zariadeniach uvedených v bode 2.3 v prípade
- výpadku riadiaceho systému ako celku (porucha riadiacej jednotky)
- poruchy člena riadiaceho systému znemožňujúcej ďalšiu prevádzku RS
-
- 2.6. Telefonická poradenská služba v rozsahu podľa bodu 3.3 na zariadenia uvedené v bode 2.3
- 2.7. Diaľkový dohľad v rozsahu podľa bodu 3.4 na zariadenia uvedené v bode 2.3
- 2.8. Upgrade systému v rozsahu podľa bodu 3.5 na zariadenia uvedené v bode 2.3
- 2.9. Zálohovanie a archivácia dát v rozsahu podľa bodu 3.6 na zariadenia uvedené v bode 2.3
- 2.10. Školenie personálu zákazníka v rozsahu podľa bodu 3.7 na zariadenia uvedené v bode 2.3

3. Rozsah zmluvy

3.1. MIN,MPA,MPO - Pravidelná servisná prehliadka v nasledovnom rozsahu:

- kontrola I/O modulov cez servisné PC,
- kontrola stavu snímačov cez servisné PC, nastavenie charakteristík,
- kontrola akčných členov cez servisné PC, preskúšanie krajných polôh servopohonu
- kontrola procesnej stanice cez servisné PC, kontrola/výmena záložných batérií,
- kontrola/nastavenie aplikačného software:
 - časové programy na základe informácií prevádzkovateľa,
 - krivky a parametre popisujúce budovu na základe informácií prevádzkovateľa,
 - konštanty regulačných obvodov (P, PI, PID),
 - ostatné parametre na základe požiadaviek prevádzkovateľa,
 - vykonanie zálohy aplikačného software pre prípad havárie RS,
- drobné úpravy (jednoduché úpravy vykonateľné na mieste) softwareového vybavenia podľa požiadaviek prevádzkovateľa.
- zápis zo servisnej prehliadky (servisná správa), v ktorej zhotoviteľ uvedie zistené závady a doporučená
 - objednávateľ alebo prevádzkovateľ podpíše servisnú správu a obdrží kópiu.

3.2. MGR - Garantovaný nástup

Nástup servisných pracovníkov na odstránenie poruchy v prípadoch uvedených v bode 2.3 najneskôr do 72 hodín v čase od 7.00 do 18.00 na základe písomnej výzvy

Garantovaný nástup sa týka nasledujúcich typov porúch:

- výpadok riadiaceho systému ako celku (porucha centrály resp. procesnej stanice)
- porucha člena riadiaceho systému znemožňujúca ďalšiu prevádzku RS

3.3. RHL- Telefonická poradenská služba

Servisné telefonické centrum poskytuje prepojenie na servisného technika v pracovnom čase od – do (8:00hod - 18:00 hod). Služba je poskytovaná zdarma v prípade zmluvných partnerov s platnou servisnou zmluvou. Telefónne číslo **02/59683142** a faxové číslo **02/59683143**.

3.4. ROA – Diaľkový dohľad

Zhotoviteľ poskytne on-line asistenciu cez modem resp. WEB v rámci ktorej servisný technik pomáha pri riešení technických problémov súvisiacich s so zariadeniami uvedenými v bode 2.3 v cene **477,99,-€** ročne.

(PODMIENKOU JE ZRIADENIE INTERNETOVEJ PRÍPOJKY OBJEDNÁVATEĽOM K ZARIADENIU)

3.5. SUG – Upgrade systému

Inštalovanie nových SW verzií. Cena za príslušný upgrade podľa cenníka CBT + práca servisného technika spojená s inštaláciou novej verzie podľa skutočne odpracovaných hodín podľa bodu 5.3

3.6. SBU – Zálohovanie a archivácia dát

Vyhotovenie aktuálnej kópie riadiaceho programového vybavenia a jeho archivácia počas dohodnutej doby v cene podľa bodu 5.3.

3.7 OCT – Školenie zákazníkov

Školenie personálu užívateľa v dohodnutej dĺžke a zamerané na jeho požiadavky v cene podľa bodu 5.3

4. Termín a miesto plnenia diela

4.1 Pravidelná servisná prehliadka vykonávaná 1krát ročne v mesiaci september .

/pred vykurovacou sezónou/

4.2 Termín prevádzaných servisných prác je možné upraviť podľa potrieb a požiadaviek prevádzky objektu s tým, že objednávateľ po vzájomnej dohode so zhotoviteľom písomne vyzve zhotoviteľa k tejto servisnej prehliadke. Termín plnenia bude stanovený tak, aby nebola narušená prevádzka objektu.

4.3 Nástup na odstránene nie ostatných porúch (poruchy nevyžadujúce okamžité riešenie –platený garantovaný nástup) si dohodne zhotoviteľ a objednávateľ telefonicky alebo písomnou formou.

4.4 Miesto plnenia zmluvy je objekt „**Nemocnica Poprad a.s.**“.

5 Cena za dielo

5.1 Cena za dielo podľa článku 2 bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Zb. o cenách nasledovne:

Názov služby		Cena ročne
MIN,MPA,MPO	Pravidelná servisná prehliadka	849,76,- €
MGR	Garantovaný nástup do do 72hodín	0,- €
RHL	Servisné telefonické centrum	0,- €
ROA	Diaľkový dohľad	477,99,- €
SUG	Upgrade systému	0,- €
SBU	Zálohovanie a archivácia dát	0,-€
OCT	Školenie zákazníka	0,-€
Spolu:		1327,75,- €
Spolu po zaokrúhlení:		1328,00,- €

Slovom: tisícristodvadsaťosem euro. (bez DPH)

5.2 Táto cena zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa potrebné k plneniu predmetu zmluvy podľa článku 2.2. rozsahu uvedenom v článku 3.

5.3 Cena za práce mimo pravidelný servis na zariadeniach uvedených v bode 2.3 je stanovená na:

V pracovnom čase (8:00hod - 18:00 hod)	53,11.-€.
Mimo pracovný čas a v noci (18:00 – 24:00 a 6:00 - 8:00hod)	59,50.-€
V sobotu	69,71.-€
V nedeľu a vo sviatok	92,94.-€

Cena za garantovaný nástup – paušál/rok - na zariadenia uvedené v bode 2.3. K ročnému paušálu je faktúrovaná príslušná hodinová sadzba podľa skutočne odpracovaných hodín potvrdených objednávateľom v servisnej správe, kópiu ktorej objednávateľ obdrží po každom servisnom zásahu.

Cena ročného paušálu:

Nástup do 72 hod

v cene servisu

Za garantovaný nástup sa počíta aj telefonické (cez modem / WEB) resp. iné diaľkové pripojenie na zariadenie

5.4 Cena za náhradné diely a iný materiál Siemens BT je stanovená na základe platného cenníka pre daný kalendárny rok.

5.5 Objednávateľ má na základe platnej servisnej zmluvy nárok na 25% zľavu na nové náhradné diely.

5.6 Za každú neopodstatnenú návštevu servisného technika mimo stanovených termínov servisných prehliadok bude účtovaná čiastka vo výške 66.-€ a dopravné náklady vo výške 0.53.-€/km.

Neopodstatnená návšteva je:

- návšteva na základe výzvy objednávateľa za účelom odstránenia poruchy na zariadení, pričom toto zariadenie nie je predmetom tejto zmluvy,
- návšteva na základe bezdôvodného, alebo omylného vyzvania, ak nebolo včas (pred začatím výjazdu) odvolané,
- návšteva, ktorej príčinou bolo nezvládnutie základných úkonov obsluhy pri prevádzke zariadenia (zmeny prevádzkových hodnôt ktorých hodnotu je umožnené meniť obsluhu, odstránenie prevádzkových poruchových stavov a podobne)

5.7 Všetky uvedené ceny sú bez DPH.

6 Platobné podmienky

6.1 Celková suma **1328,00,- €** bude uhrádzaná raz ročne po vykonaní servisnej prehliadky

6.2 V prípade prác nad rozsah tejto zmluvy je podkladom pre vystavenie faktúr-daňových dokladov vypísaná objednávka objednávateľa.

6.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru-daňový doklad len v prípade, pokiaľ nebude obsahovať náležitosti podľa zákona číslo 222/2004 Z.z. §74, Nesplnenie tejto podmienky znamená možnosť takýto doklad do 5 dní vrátiť na prepracovanie bez následku omeškania.

6.4 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry, zaplatí objednávateľ zhotoviteľovi penále vo výške 0,03% z predmetnej faktúry za každý deň omeškania.

6.5 Náhradné diely a materiál budú faktúrované samostatne na základe objednávky objednávateľa v súlade s bodom 5.4. a 5.5.

6.6 Splatnosť daňových dokladov je 60 dní od dátumu doručenia faktúry objednávateľovi .

7 Ostatné dohody

- 7.1** Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezproblémový vstup servisných pracovníkov spoločnosti SBT vrátane automobilu so servisným náradím až po zariadenie špecifikované v bode 2.3 (prípadne čo najbližšie k zariadeniu)
Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne previesť všetky práce s prihliadnutím na prevádzku objektu a to tak aby nezpôsobil škody na majetku objednávateľa.
- 7.2** Objednávateľ má právo na preverenie vykonanej práce v plnom rozsahu. Pri zistení väd má právo požadovať bezplatné odstránenie väd a nedorobkov bez zbytočného odkladu.
- 7.3** Nedodržanie garantovaného nástupu a ostatných zmluvných podmienok nie je nesplnením si zmluvných podmienok v prípade ak:
bude znemožnený vstup technikov zhotoviteľa na zariadenia v predmete zmluvy zo strany objednávateľa, alebo tretím subjektom z poverenia objednávateľa dôjde k zásahu vyššej moci (Vyššia moc je definovaná ako štrajky, mobilizácia, vojna, občianske vzbury, všeobecné podmienky brániace doprave, extrémne poveternostné podmienky, nedostupnosť dopravných prostriedkov, nedostatok paliva, zákazy vlády na import a export, požiar, záplavy väčšieho rozsahu a iné podobné udalosti ohrozujúce zdravie alebo život).
- 7.4** Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zasahovať do riadiaceho systému podľa vlastného uváženia z dôvodu zabezpečenia bezporuchovej prevádzky RS.
- 7.5** Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené akýmkoľvek zásahom do RS inými osobami.
- 7.6** V prípade garantovaného nástupu servisní technici po príchode odstránia závalu, pokiaľ nie je možné z ľubovoľného dôvodu závalu odstrániť okamžite, v spolupráci s objednávateľom určia ďalší núdzový režim prevádzky.
- 7.7** V prípade, že je nutné objednať ďalší materiál, alebo práce mimo rozsah zmluvy, objednávateľ po dohode so zhotoviteľom vyhotoví objednávku na práce vykonané pri odstránení poruchy a na materiál použitý pri odstránení poruchy a doručí objednávku zhotoviteľovi.
- 7.8** Pokiaľ objednávateľ nebude v prípade prác navyše postupovať v súlade s bodom 7.7 zhotoviteľ nie je povinný pokračovať pri výkone prác navyše a akákoľvek náhrada škody ako aj náhrady následných škôd, ktoré by mohli vzniknúť ako možný následok tohoto konania zo strany zhotoviteľa sú vylúčené.
- 7.9** Na materiál použitý pri servisnom zásahu poskytuje zhotoviteľ záruku 2 roky.
- 7.10** V prípade, že sa na materiál vzťahuje záruka, objednávateľ nevystavuje objednávku, ale vyplní reklamačný list.
- 7.11** Objednávateľ potvrdí pri každej návšteve vypísanú servisnú správu a obdrží jej kópiu.
- 7.12** Objednávateľ zodpovedá za dodržanie všetkých zákonom stanovených bezpečnostných a prevádzkových opatrení počas chodu na núdzový režim

7.13 Poruchy na zariadeniach s nutnosťou nástupu hlási objednávateľ telefonicky a následne písomne na:

Siemens, s.r.o
Divízia IBT – oddelenie LCM S
Stromová 9
831 01 Bratislava
Tel: 02/59683142
Fax: 02/59683143

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, každá strana obdrží 2 vyhotovenia. Zmluva je uzavretá na dobu **neurčitú**.

8.2. Platnosť zmluvy môže ukončená:

- dohodou zmluvných strán
- písomne výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany vždy ku koncu príslušného kalendárneho roka. Termín písomného vypovedania zmluvy je do 30. novembra príslušného kalendárneho roka.

8.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi preukázateľné náklady vzniknuté s realizáciou tejto servisnej zmluvy, ak došlo k predčasnému ukončeniu platnosti tejto zmluvy z dôvodov nespočívajúcich na strane zhotoviteľa.

8.4. Zmeny a doplnky k zmluve musia byť upravené písomnou formou dodatkov s podpisom oboch strán.

8.5. Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností budú strany riešiť cestou dohody. Pokiaľ by k tomu nedošlo, strany sa dohodli, že právne vzťahy medzi objednávateľom a zhotoviteľom sa riadia slovenským právnym poriadkom.

8.6. Skutočnosti, ktoré sa zhotoviteľ dozvedel pri vykonávaní tejto servisnej zmluvy, tvoria predmet obchodného tajomstva a zhotoviteľ je povinný zachovať mlčanlivosť.

8.7. Dodržiavanie legislatívnych noriem a interných predpisov je integrálnou súčasťou všetkých obchodných procesov spoločnosti Siemens. Ich prípadné porušenia môžete oznámiť na náš HelpDesk „Tell us“ na www.siemens.com/tell-us.

8.8. Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu Siemens s.r.o. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s treťou osobou. Zmluvný partner spoločnosti Siemens s.r.o. sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu stranu.

8.9. Zmluvne strany sa dohodli, že zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť inému svoju pohľadávku vzniknutú z titulu plnenia podľa tejto zmluvy .

8.10. Zmluvné plnenie zo strany zhotoviteľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie) . .

8.11. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

8.12. Porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva nie je zverejnenie zmluvy podľa zákona č. 211/2000Z.z.v platnom znení .

8.13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy: .

Príloha č.1 Kontaktné spojenia na hlásenie porúch

Príloha č.2 Všeobecné dodacie podmienky spoločnosti Siemens s.r.o. – platia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

V Poprade dňa
objednávateľ

V Bratislave dňa
zhotoviteľ

MUDr. Jozef Tekáč
predseda predstavenstva

Ing Tomáš Kubečka
Technický vedúci divízie CBT

Ing. Slavko Rodák
člen predstavenstva

Ing. Ladislav Kotun
Ekonomický vedúci divízie CBT

Kontaktné spojenia:

Kancelária Košice:

Róbert Goóš
Softvérový špecialista
E-mail: robert.goots@siemens.com
Mobil: +421 903566377

Kancelária Bratislava:

Servisné centrum:
E-mail: jana.sukennikova@siemens.com
Telefón: +421 2 59683144
Fax: +421 2 59683143