

Zmluva na dodávku služieb pre potreby systému riadenia kvality

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v pl. znení

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Fakultná nemocnica Trnava**
Sídlo: A. Žarnova 11, 917 75 Trnava
V zastúpení: Ing. Martin Tabaček, riaditeľ
IČO: 00 610 381
IČ DPH: SK 2021191084
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú. 7000281238/8180

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **EMARK s.r.o.**
Sídlo: Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava
V zastúpení: PhDr. Martin Kostič, PhD., konateľ
Obchodný register: Okresný súd Bratislava, Oddiel s.r.o., Číslo vložky 23220/D
IČO: 35 803 606
IČ DPH: SK2021555525
Bankové spojenie: Tatra Banka, 2626762030/1100

Zhotoviteľ je platiteľom DPH

I. Predmet zmluvy

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať konzultácie k **dohľadu a rozvoju SMK** vo Fakultnej nemocnici (ďalej len „FN“) Trnava v zmysle a rozsahu ponuky, ktorá tvorí prílohu tejto zmluvy:

- **Podpora pri aktualizácii dokumentácie SMK vrátane odstránenia nedostatkov a aktualizácie procesnej mapy FN Trnava:**
 - podpora pri práci s procesnou mapou, pri realizácii revízie procesných štandardov v nadväznosti na realizované zmeny vo FN Trnava od obdobia ostatného externého auditu,
 - podpora pri publikácii procesnej mapy na QPR server a pri realizácii súvisiacich nastavení.
- **Zlepšenie praktických zručností manažéra kvality v práci s QPR v smere budúceho samostatného výkonu aktualizácie procesných štandardov FN Trnava:**
 - mentoring manažéra kvality v práci s QPR PG pri realizácii úprav procesnej mapy vrátane realizácie doškolenia kľúčových zručností.
- **Podpora pri napĺňaní všetkých požiadaviek normy v rámci prípravy na externý audit 2013:**
 - podpora pri odstránení nedostatkov z predošlého auditu,

- výkon preauditov pred realizáciou dozorového auditu zo strany certifikačnej spoločnosti a podpora pri odstraňovaní prípadne zistených nedostatkov,
 - podpora pri implementácii doposiaľ nezavedených požiadaviek revidovanej normy ISO 19011 do praxe FN Trnava,
 - metodická podpora ohľadom SMK v nadväznosti na aktuálne požiadavky manažéra kvality.
- **Podpora počas realizácie externého auditu vrátane stanovenia prípadne potrebných následných opatrení:**
 - aktívna podpora počas výkonu externého auditu (v prípade požiadavky klienta),
 - podpora pri stanovení prípadných opatrení na odstránenie zistených nedostatkov z auditu.

II. Čas a miesto plnenia

Trvanie spolupráce: 3.4.2013 – 14. 6. 2013

Konzultácie budú vykonávané v priestoroch objednávateľa, zhotoviteľa, prípadne akejkoľvek tretej strany.

Účasť každého pracovníka zhotoviteľa bude považovaná za samostatnú konzultačnú návštevu.

III. Vzájomné povinnosti

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť poškodenie obchodných záujmov druhej zmluvnej strany. Povinnosti týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva a ochrany informácií trvajú aj po skončení predmetu Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na možnosť uvedenia obchodného mena spoločnosti objednávateľa, v zozname referencií zhotoviteľa a odkazu na jej web na webovej stránke zhotoviteľa. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na zverejnenie tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.

Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi pred začatím realizácie projektu a v jej priebehu aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným vplyvom na organizáciu práce objednávateľa.

Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať zhotoviteľa so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie alebo mal dozvedieť pri svojej činnosti a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k predmetu zmluvy významné.

Objednávateľ sa zaväzuje prevziať výstupy z konzultácií definovaných v predmete tejto zmluvy a zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.

Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ľudské, prevádzkové a informačné zdroje a podmienky pre realizáciu predmetu zmluvy.

Objednávateľ sa zaväzuje pre realizáciu projektu zabezpečiť náležitú súčinnosť všetkých zainteresovaných externých partnerov a dodávateľov, ktorých súčinnosť bude pre projekt nevyhnutná.

IV. Cena predmetu zmluvy a spôsob odovzdávania čiastkových výstupov

Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať výstupy objednávateľovi po častiach a objednávateľ sa zaväzuje prevziať čiastkové výstupy potvrdením odovzdávacieho protokolu (výkonových listov).

Rozsah prác: **5 konzultačných dní.**

Cena za realizáciu predmetu zmluvy: **2.500 eur + DPH** (spolu 3.000 eur).

Cenu za realizáciu predmetu zmluvy bude zhotoviteľ fakturovať v 2 pravidelných pomerných mesačných splátkach počnúc mesiacom podpisu zmluvy (prvá splátka) a v nasledujúcom mesiaci (druhá splátka).

K cene budú pripočítané obvyklé cestovné a pobytové náklady v zmysle platnej legislatívy.

V. Úrok z omeškania

Zhotoviteľ je oprávnený uplatniť si u Objednávateľa úrok z omeškania za každý deň omeškania v obvyklej výške v zmysle platnej legislatívy. Základom pre výpočet úroku z omeškania sú ceny bez DPH.

V. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.

Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená jednostranne postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

Všetky zmeny a doplnky týkajúce obsahových náležitostí a podmienok dohodnutých účastníkmi v tejto zmluve musia byť vyhotovené v písomnej forme číslovaných a datovaných dodatkov k zmluve, podpísané štatutárnymi orgánmi účastníkov, inak sú neplatné.

Právne vzťahy oboch zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V Trnave, dňa

.....
Objednávateľ

.....
Zhotoviteľ

PONUKA

Klient: **Fakultná nemocnica Trnava**



Projekt:

Dohl'ad a rozvoj
Systému manažérstva kvality ISO 9001

Verzia: 1

Dátum spracovania: 14.3.2013

Platnosť ponuky: 12.4.2013

Ciel' a výstupy:

V rámci spolupráce získate komplexnú konzultačnú podporu k zavedenému systému manažérstva kvality tak, aby ste mali istotu, že zavedený systém bude fungovať plne v súlade s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2009 a certifikačná spoločnosť počas dozorového auditu konštatuje zhodu a nemocnica si **udrží certifikát**.

Taktiež sa v rámci spolupráce s Predstaviteľom vedenia pre kvalitu a Manažérom kvality zameriame na praktický rozvoj a zefektívňovanie zavedeného systému s cieľom dosahovania praktických prínosov zavedeného systému.

- Systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy – potvrdené počas dozorového auditu certifikačnou spoločnosťou.
- Rozvoj zavedeného systému v súlade s definovanými oblastami spolupráce.

Priebeh projektu a obsah spolupráce

Spolupráca bude realizovaná formou prípravy materiálov a výstupov v spolupráci s Manažérom kvality vo FN Trnava a v sídle spoločnosti EMARK (vždy po dohode s Manažérom kvality).

Spolupráca bude zameraná na nasledovné témy:

- Podpora pri aktualizácii dokumentácie SMK vrátane odstránenia nedostatkov a aktualizácie procesnej mapy nemocnice:
 - podpora pri práci s procesnou mapou, pri realizácii revízie procesných štandardov v nadväznosti na realizované zmeny v nemocnici od obdobia ostatného externého auditu,
 - podpora pri publikácii procesnej mapy na QPR server a pri realizácii súvisiacich nastavení.
- Zlepšenie praktických zručností manažéra kvality v práci s QPR v smere budúceho samostatného výkonu aktualizácie procesných štandardov nemocnice:
 - mentoring manažéra kvality v práci s QPR PG pri realizácii úprav procesnej mapy vrátane realizácie doškolenia klúčových zručností.
- Podpora pri napĺňaní všetkých požiadaviek normy v rámci prípravy na externý audit 2013:
 - podpora pri odstránení nedostatkov z predošlého auditu,

- výkon preauditov pred realizáciou dozorového auditu zo strany certifikačnej spoločnosti a podpora pri odstraňovaní prípadne zistených nedostatkov,
 - podpora pri implementácii doposiaľ nezavedených požiadaviek revidovanej normy ISO 19011 do praxe nemocnice,
 - metodická podpora ohľadom SMK v nadväznosti na aktuálne požiadavky manažéra kvality.
- Podpora počas realizácie externého auditu vrátane stanovenia prípadne potrebných následných opatrení:
 - aktívna podpora počas výkonu externého auditu (v prípade požiadavky klienta),
 - podpora pri stanovení prípadných nápravných opatrení na odstránenie zistených nedostatkov z auditu.

Spolupráca bude prebiehať v období marec – júl 2013

Cenová ponuka navrhovaného riešenia :

Rozsah prác potrebný na zabezpečenie dosiahnutia stanoveného cieľa a výstupov v súlade s prácou na definovaných témach v rámci predošlej kapitoly ... 5 konzultačných dní.

Cena za realizovaný rozsah prác a výstupov ... 2.500 eur + DPH.

Cena projektu bude fakturovaná v 2 pravidelných pomerných mesačných splátkach počnúc mesiacom prijatia objednávky / podpisu zmluvy.

K cene je potrebné pripočítať aj obvyklé cestovné a pobytové náklady v súlade s platnými predpismi (schválené objednávatel'om).

Prílohy

Predstavenie spoločnosti EMARK

Služby

EMARK je od r. 2000 renomovaným dodávateľom systémov pre podporu riadenia organizácií v oblastiach Procesné riadenie a optimalizácia, Strategické riadenie, Kontroling a riadenie výkonnosti, Business Intelligence, Motivačné systémy, Nákladový kontroling.

Manažérske nástroje

V rámci našich riešení dodávame moderné SW nástroje QPR a QlikView, ktoré významne zjednodušujú a sprehľadňujú komplexné procesy riadenia.

Výsledky a pridaná hodnota

Počas našej doterajšej existencie sme pomohli celej rade vrcholových manažérov z rozličných organizácií od podnikateľskej (lokálnej / zahraničnej) cez verejnú a štátnu správu až po zdravotníctvo dosiahnuť praktické výsledky v podobe finančných prínosov, vyššej produktivity, efektívnosti a kvality.

Kladíme veľký dôraz na partnerské hodnoty a komplexný prístup k riešeniu tak, aby sme vždy priniesli pridanú hodnotu, ktorá výrazne prevyšuje investované finančné prostriedky, o čom sa už presvedčilo vyše 120 spokojných klientov.

Kvalita, nezávislé ocenenia, bezpečnosť informácií

Za kvalitu našej práce nám bola nezávislou medzinárodnou komisiou udelená cena ITAPA 2005 (projekt zameraný na zvyšovanie efektívnosti verejnej správy).

Sme 8. firma v SR certifikovaná na systém manažmentu bezpečnosti informácií podľa ISO 27001, čo v praxi znamená, že sme prijali nadštandardné pravidlá pre ochranu informácií klienta.

V projektoch uplatňujeme dôsledný manažment kvality podľa ISO 9001, čo v praxi znamená napríklad, že v každom projekte je vynakladané značné úsilie na správne zadefinovanie potrieb, nastavenie riešení v súlade s potrebami, kontrolu, dlhodobé sledovanie objektívnych indikátorov úspešnosti počas realizácie a po skončení projektu (tzv. „success measures“).

Partnerský prístup

Našou základnou hodnotou je partnerstvo v každom kroku rokovania či spolupráce pri realizácii projektu.

Prehľad vybraných referencií spoločnosti EMARK

Zdravotnícke zariadenia:

Fakultné nemocnice a odborné ústavy: Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, Fakultná nemocnica Trnava, FNsP F. D. Roosevelta, Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok, Fakultná nemocnica Trenčín, Fakultná NsP Milosrdní bratia, Nemocnica pre obvinených a odsúdených (ZVJS) Trenčín, NsP Ministerstva vnútra SR, Martinská fakultná nemocnica, Nemocnica s poliklinikou Žilina

Regionálne a mestské nemocnice: NsP Prievidza so sídlom v Bojniciach, Vranovská nemocnica, NsP sv. Jakuba, Bardejov, Ľubovnianska nemocnica, Nemocnica s poliklinikou Skalica, Nemocnica Topoľčany, NsP Žiar nad Hronom, Mestská NsP Prof. MUDr. Rudolfa Korca, Zlaté Moravce, Forlife, Nemocnica Alexandra Wintera, Nemocnica A. Leňa Humenné, Nemocnica arm. generála L. Svobodu Svidník, NsP Čadca, NsP Nová Baňa, NsP Nové Mesto nad Váhom, NsP Považská Bystrica, NsP Spišská Nová Ves, NsP sv. Barbory Rožňava, NsP Štefana Kukuru v Michalovciach, NsP Trebišov, Regionálna nemocnica Sobrance, Regionálna nemocnica Banská Štiavnica, Všeobecná NsP, Veľký Krtíš, Všeobecná NsP, Šahy, PN Hronovce (projekt ocenený 3. cena ITAPA 2005), PN Prof. Matulaya, Kremnica

Špecializované sanatóriá a nemocnice: Šrobárov ústav detskej TaRCH, VITALITA, Lehnice, Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, Ferticent, GYN-FIV, Sanatórium Dr. Guhra, Sanatórium Helios Martin, Sanatórium KOCH Mediline, Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Zobor, Denné detské sanatórium, Slovak Diagnostic Group (Dr. Magnet, Medicína Nové Zámky, MR Poprad, MR Prešov), BB BIOCYT diagnostické centrum, Klinická Biochémia, Lumoter, Martinské bioptické centrum, Martinské centrum imunológie

Komory:

Slovenská lekárska komora, SekMTP, SKIZP - Slovenská komora iných zdravotníckych pracovníkov, SKIZPALT - SeKVZP, SKSaPA, Slovenská lekárska komora