

# Dodatok č.1 k Zmluve o poskytovaní služby WebHousing



<b>WH</b>	<b>9902494918</b>
	K zmluve číslo
<b>1000634200</b>	<b>1000634203</b>
Kód Užívateľa	Kód adresáta

zriadenie služby  zmena parametrov – služby Webhousing

Záujemca vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

**Užívateľ (uveďte sídlo alebo trvalé bydlisko)**

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.			
ICO: 31340822	IC DPH: SK2020341455	Rodné číslo:	
Ulica: Brečtanová	Orientačné číslo: 1	Obec: Bratislava	PSČ: 83101
Kontaktný telefón:	Fax:	E-mail:	
<input checked="" type="checkbox"/>	Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca		
Statutárny orgán (vypína len právnická osoba)			
Priezvisko, meno, titul: PhDr. Ladislav Kriška- predseda predstavenstva a generálny riaditeľ		Číslo OP:	Kontaktný telefón:
Ulica:	Obec: Bratislava	PSČ:	

Predmetom tohto Dodatku č.1 je zriadenie a poskytovanie nových služieb TelekomCloud, Network Protector a SMS Direct. Uzatvorením tohto Dodatku č.1 sa ST zaväzuje Užívateľovi poskytovať uvedené služby v zmysle tohto Dodatku č. 1 a jeho príloh. Užívateľ sa zaväzuje platiť ST riadne a včas cenu za poskytovanie uvedených služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s týmto Dodatkom č. 1 a jej prílohami.

Ostatné ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom č. 1 nedotknuté sa nemenia.

## 1) Služba TelekomCloud

ST sa zaväzuje Užívateľovi poskytovať služby TelekomCloud zmysle aktuálnej Prílohy č 4 Špecifikácia služieb TelekomCloud. Užívateľ sa zaväzuje platiť ST riadne a včas cenu za poskytovanie služieb TelekomCloud a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s týmto Dodatkom č. 1 a jej prílohami.

„Špecifikácia služby TelekomCloud“ je formulár Poskytovateľa, na základe ktorého Užívateľ definuje požiadavku na zriadenie, zmenu alebo zrušenie služby alebo Doplnkovej služby a stanovuje požadované technické parametre a upravuje cenu. Špecifikáciu jednotlivých technických parametrov ako aj zmeny, zrušenie služieb a doplnkových služieb môže Užívateľ zadávať aj prostredníctvom samoobslužného portálu pokiaľ to služba TelekomCloud umožňuje. Každá nová špecifikácia s novými cenami a parametrami podpísaná oprávnenými zástupcami zmluvných strán nahrádza pôvodnú špecifikáciu a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou ako aktuálna Príloha č. 4 (ďalej len „platná špecifikácia“).

Výrazy, ktoré nie sú inak pojmovo vymedzené v tejto Zmluve, majú pri použití v tejto Zmluve význam, ktorý je definovaný v Prílohe č.5 Podmienky poskytovania služby TelekomCloud,

Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 1 v časti poskytovania služby TelekomCloud sú nasledovné prílohy:

Príloha 4: Špecifikácia služieb TelekomCloud

Príloha 5: Podmienky poskytovania služby TelekomCloud

## 2) Služba Network Protector

Podnik zaväzuje Užívateľovi poskytovať službu Network Protector spočívajúcu v ochrane internetového pripojenia užívateľa pred DoS a DDoS útokmi z Internetu alebo v monitorovaní takýchto útokov.

Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľa riadne a včas cenu za poskytovanie služby Network Protector a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s týmto Dodatkom č. 1 a jej prílohami.

Popis služby Network Protector:

Network Protector je nástroj, ktorý umožňuje identifikáciu a ochranu pred útokmi na životne dôležité IT zdroje. Je schopný čeliť DoS (Denial of Service) a DDoS (Distributed Denial of Service) útokom.

Network Protector využíva špecializované bezpečnostné riešenie nasadené v rámci siete ST, jedinečný systém získavajúci signatúry DDoS útokov z viac ako 200+ ISP po celom svete

Network Protector prináša:

- Zviditeľnenie internetovej prevádzky až na úroveň aplikácií
- Zaznamenanie bezpečnostných hrozieb - Monitoring DDoS útokov (Aký? Kedy? Odkiaľ?)
- Monitoring neštandardných prenosov cez internet.
- Centralizované riešenie u ISP.
- Jedinečný systém „práčky“ útokov, ktorý prečistí len útok - nie celú komunikáciu z IP adresy
- Riešenie podporujúce viac ako 1000 chránených cieľov
- Systém ATLAS na update útočných signatúr zo sveta

Podmienky poskytovania služby ako aj cena za zriadenie a poskytovanie služby Network Protector sú uvedené v Prílohe č. 6

Služba SMS Direct

Poskytovateľ sa týmto Dodatkom č. 1 zaväzuje zabezpečiť sprístupnenie služby SMS Direct za podmienok bližšie špecifikovaných v Prílohe Č.7, a Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie služby SMS Direct podľa jej cenníka.

Spôsob technického pripojenia:	* <input checked="" type="checkbox"/> IP Sec Tech. parametre Podnik oznámi na e-mail: ...prelec@tipos.sk ..... IP adresa Koncového Zariadenia: 195.28.86.99 IP adresa LAN siete: .....	<input type="checkbox"/> Frame Relay (v prípade objednávky Frame Relay od Podniku, je potrebné vyplniť objednávku služby Frame Relay)
Spôsob oznámenia prístupových hesiel:	<input checked="" type="checkbox"/> e-mail:..... prelec@tipos.sk.....	

Balík služby	Počet voľných SMS za zúčt, obdobie v cene balíka:				Fakturačná adresa:	
	<input type="checkbox"/> I(1.000 SMS) <input type="checkbox"/> III (50,000 SMS) <input checked="" type="checkbox"/> II (10.000 SMS) <input type="checkbox"/> IV (100.000 SMS) <input type="checkbox"/> do mobilnej siete ST <input type="checkbox"/> do všetkých sietí v SR				Doplnenie exist. balíka , s primárnym číslom: /	
**Por. č.	Telefónne číslo	Skrátené číslo	Primárne č. balíka	Sériové číslo	IMS1	Zrušenie Čísła
1	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
2.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
3.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

**Osobitné ustanovenia**

- Zmluvné strany sa dohodli, že všetky služby, ktoré sú predmetom tohto Dodatku č. 1 sú uzatvorené na dobu neurčitú s dobou viazanosti v trvaní 12 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.

**Záverčné ustanovenia Dodatku č. 1**

- Zmluvné strany sa dohodli, že každá služba upravená týmto Dodatkom č. 1 sa riadi príslušnými podmienkami služby a Užívateľ má právo ukončiť poskytovanie ktorejkoľvek služby, ktorá je predmetom tohto Dodatku č. 1 v súlade s Podmienkami poskytovania služby.
- Tento Dodatok č. 1 je vyhotovený v 4 (štyroch) rovnopisoch, po dva pre každú Zmluvnú stranu
- Zmluvné strany súhlasia so zverejnením textu tohto Dodatku na internetovej stránke užívateľa [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) ako aj v Centrálnom registri zmlúv.
- 

Tento Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení tohto Dodatku v Centrálnom registri zmlúv. Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť zverejnenie podpísaného Dodatku a poslať mailom elektronické potvrdenie Poskytovateľovi o zverejnení tohto Dodatku bezodkladne po doručení elektronického potvrdenia o jeho zverejnení.

- Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 1 sú prílohy:  
Príloha č.4 - Špecifikácia služieb TelekomCloud  
Príloha Č. 5: Podmienky poskytovania služby TelekomCloud  
Príloha č. 6 - Podmienky poskytovania služby Network Protector  
Príloha č. 7 - Podmienky poskytovania služby SMS Direct  
Príloha č. 8 - Cenník služby SMS Direct  
Príloha Č. 9 - Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovák Telekom, a. s.

Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	ST kód predajcu: A 3 0 0 8
Dátum:	Dátum akceptácie špecifikácie:	Dátum prevzatia:
	Meno pracovníka: Rudolf Končok	Meno pracovníka: Jozef Greschner
		Tel. číslo:
podpis a pečiatka užívateľa (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Poskytovateľa / zástupcu Poskytovateľa	podpis a pečiatka predajcu/ zástupcu Poskytovateľa



## Príloha č.4 Špecifikácia služby TelekomCloud

<b>Informácia o zmluve</b>		
Služba: TelekomCloud TP/ISDN	Kód Užívateľa: 1000634200	Tenant ID: <span style="float: right;">Číslo Zmluvy: 9902494918</span>
<input checked="" type="checkbox"/> zriadenie služby <input type="checkbox"/> zmena parametrov <input type="checkbox"/> zrušenie služby		
• Užívateľ <input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ <input type="checkbox"/> fyzická osoba - nepodnikateľ		
Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.		Štátna príslušnosť:
Rodné číslo / IČO: 31340822	IČ DPH: SK2020341455	Č. OP alebo Pasu:
Ulica: Brečtanová	Súplnsé číslo: 1	Orientačné číslo: /
Obec: Bratislava	PSČ: 83101	Byt č./ poschodie: /
Telefón/Mobill:	E-mail:	Poznámka:
Zapísaný v obch. registri:	Oddiel:	Vložka číslo:
• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba		
Príezvisko / Meno / Titul: PhDr. Ladislav Kriška	Telefón/Mobill:	Č.OP alebo Pasu: <input type="text"/>
Ulica:	Súplnsé číslo:	Orientačné číslo: /
Príezvisko / Meno / Titul:	Telefón/Mobill:	Č.OP alebo Pasu:
Ulica:	Súplnsé číslo:	Orientačné číslo: /
• Osoba preberajúca službu		
Príezvisko / Meno / Titul: Mgr. Miroš Prelec	Telefón/Mobill: <input type="text"/>	e-mail: prelec@tipos.sk
Doba poskytovania služby	<input type="checkbox"/> doba určitá: <input type="checkbox"/> doba neurčitá bez viazanosti <input checked="" type="checkbox"/> doba neurčitá s viazanosťou: <input type="checkbox"/> 3 mesiace <input type="checkbox"/> 6 mesiacov <input checked="" type="checkbox"/> 12 mesiacov <input type="checkbox"/> 24 mesiacov <input type="checkbox"/> iná	
Individuálne riešenie	Popis:	
Minimálna platba za poskytovanie služby	318,53 € bez DPH mesačne	
Zľava na poskytovanie služby	36 % z cennikovej ceny v zmysle Cenníka platného v čase nadobudnutia platnosti zmluvy	
Prípojenie	<input checked="" type="checkbox"/> Prípojenie do internetu <input checked="" type="checkbox"/> zdieľané pripojenie <input type="checkbox"/> dedikované pripojenie <input type="checkbox"/> 100Mbit/s <input checked="" type="checkbox"/> 1Gbit/s	
Cena za pripojenie Ja	0 € bez DPH mesačne a 0 € bez DPH jednorazovo cena za zriadenie	
E-mailová adresa na zaslanie Bezpečnostných údajov		
Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	ST kód predajcu: A 3 0 0 8
Dátum:	Dátum akceptácie špecifikácie:	Dátum prevzatia:
	Meno pracovníka: Rudolf Končok	Meno pracovníka: Jozef Greschner
		Tel. číslo:
podpis a pečiatka užívateľa (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Poskytovateľa / zástupcu Poskytovateľa	podpis a pečiatka predajcu/ zástupcu Poskytovateľa













### Časť XIII. Závazné ustanovenia

Text Podmienok v slovenskom jazyku je zväzujú a má prednosť pred znením Podmienok v anglickom jazyku. V prípade, ak je Zmluva alebo jej časť uzavretá v slovenskom a zároveň aj v inom jazyku, rozhodujúce je text Zmluvy alebo jej časti v slovenskom jazyku, ak nie je dohodnuté zmluvnými stranami výslovnou formou.

2. Použí sa akékoľvek z ustanovení Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka, málo by alebo sa malo stať neplatným alebo neúčinným, zaviazujú sa Účastníci Poskytovateľa (to) bezodkladne nahraďiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blízko zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia uš. Že by bolo možné predpokladať, že by ho strany použili, leby vedľa o neplnímosť alebo neúčinnosť ustanovenia nahradzovaného. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy a Podmienok. Ostatné ustanovenia, týmto neobťažujúce, ostávajú platnými v inom rozsahu.

3. Podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti príslušného vzťahu medzi Účastiteľom a Poskytovateľom zaobnávajúcim Zmluvou a jej po jeho skončení a to až do úplného vymazania všetkých náležitostí z neto vyplývajúcej.

4. V prípade, ak by sa dostali Podmienky, Zmluva a Cenník do vzájomného rozporu, platí nasledujúce poradie zväzujúcosť:

- Zmluva,
- Specifikácia,
- Pravidlá poskytovateľa dohodnuté účinnosť služby (SLA),
- Podmienky pre poskytovateľa služby TelekomCloud,
- Cenník

5. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a pre Účastiteľa a Poskytovateľa sa sávajú účinnými a zväzujúcimi dňom podpísania Zmluvy obojma zmluvnými stranami.

6. Tieto Podmienky nadobývajú platnosť a účinnosť dňa 01. septembra 2012.

V Bratislave dňa 14.08.2012

Slovak Telekom, a.s.

## Príloha č. 7: Podmienky poskytovania služby SMS Direct

### I. Vymedzenie pojmov

1.1. Služba SMS Direct je služba zasielania a prijímania hromadných krátkych textových správ SMS cez elektronickú komunikačnú sieť Poskytovateľa v pásme GSM prostredníctvom rôznych technických riešení. Poskytovateľ poskytuje službu SMS Direct len podnikateľským subjektom.

1.2. Textové správy SMS (Short Message Service) je doplnková služba elektronických komunikácií umožňujúca vysielanie a príjem krátkych textových správ.

### II. Predmet Služby

#### 2.1. Predmetom tejto Služby je

- (i) záväzok Poskytovateľa zabezpečiť sprístupnenie služby SMS Direct Užívateľovi za účelom prenosu textových správ SMS medzi Užívateľom a jeho zákazníkmi, ktorí vyjadrili súhlas so zasielaním takýchto správ, a to prostredníctvom technického riešenia prístupu k službe vybraného Užívateľom a bližšie špecifikovaného v Objednávke, ktorá tvorí prílohu č. 7 a neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy,
- (ii) záväzok Užívateľa riadne a včas platiť Poskytovateľa cenu služby SMS Direct.

2.2. Ak nebude v Objednávke uvedené inak, služba SMS Direct bude Užívateľovi poskytovaná na území Slovenskej republiky.

2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ je oprávnený využívať službu SMS Direct aj pre svoje vnútorné potreby a pre potreby pracovnej a súkromnej komunikácie jeho zamestnancov a spolupracujúcich osôb. Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci a spolupracujúce osoby nevyužívali službu SMS Direct na vlastné podnikateľské aktivity.

### III. Práva a povinnosti Poskytovateľa

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať sprístupnenie služby SMS Direct Užívateľovi 24-hodín denne, 365 (resp. 366) dní v roku, a to odo 00:00:01 dňa nadobudnutia platnosti Dodatku č. 1 a počas doby poskytovania služby. Poskytovateľ je oprávnený odstaviť systém, ktorý zabezpečuje poskytovanie služby SMS Direct v prípade jeho údržby alebo obnovy a v prípadoch pripájania nových zákazníkov, najdlhšie však v jednotlivom prípade na dobu 24 hodín. Každý plánovaný zásah zo strany Poskytovateľa s výpadkom systému je Poskytovateľ povinný oznámiť Užívateľovi minimálne 24 hodín vopred.

3.2. Poskytovateľ poskytuje službu SMS Direct v súlade s normami vzťahujúcimi sa na mobilné telekomunikačné siete vydanými Európskym telekomunikačným štandardizačným inštitútom a Medzinárodnou telekomunikačnou úniou pri dodržaní základných parametrov kvality Služieb a rozvojových parametrov stanovených Zákonom, Licenciou č. 8396/2000 vydanou Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky v platnom znení a príslušnými všeobecnými povoleniami vydanými Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.

3.3. Užívateľ sa zaväzuje oznamovať poruchy systému telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty na kontaktné miesto Poskytovateľa, ktorým je Dohľadové centrum DNS (tel. číslo 02/4955 5252, e-mail: dncc@t-mobile.sk). Na strane Užívateľa je kontaktnou osobou pre riešenie technických problémov služby SMS Direct ...Ing. Ronald Štoffan na tel. čísle 0903720161 v pracovné dni a v čase pracovného voľna.

3.4. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi ani tretím osobám za (i) obsah a formu informácií a údajov zaslaných Užívateľom prostredníctvom služby SMS Direct, (ii) za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť, (iii) za spôsob a následky nastavenia služby SMS Direct alebo koncového zariadenia Užívateľom alebo jeho zákaznikom.

### IV. Práva a povinnosti Užívateľa

4.1. Služba SMS Direct nezahŕňa pripojenie Užívateľa k systému Poskytovateľa zabezpečujúcemu poskytovanie služby SMS Direct, ktoré je povinný zabezpečiť na svoje náklady Užívateľ (napr. prostredníctvom pripojenia do internetu alebo prostredníctvom služby Frame Relay). V prípade, ak bude mať Užívateľ záujem o to, aby mu Poskytovateľ zabezpečil pripojenie k systému Poskytovateľa, Poskytovateľ a Užívateľ uzavruť za týmto účelom osobitnú zmluvu o pripojení. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať pri využívaní služby SMS Direct komunikačný protokol a technickú špecifikáciu, ktorú Poskytovateľ dodal Užívateľovi v elektronickej forme počas rokovaní o obsahu tejto Zmluvy. Užívateľ podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje, že prevzal od Poskytovateľa v elektronickej forme komunikačný protokol a technickú špecifikáciu.

4.2. Užívateľ je oprávnený posielat' prostredníctvom služby SMS Direct výlučne svojim zákazníkom informácie:

- (i) zasielanie ktorých má dohodnuté so svojimi zákazníkmi,
- (ii) ktoré svojim obsahom a formou neporušujú právne predpisy platné v Slovenskej republike,
- (iii) ktorých obsah nie je v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti (najmä, ktoré nie sú urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru, ktoré nie sú charakteru poplašnej správy alebo ktoré nemajú výhražný charakter).

4.3. Obsah SMS správ zasielaných Užívateľom jeho zákaznikom prostredníctvom služby SMS Direct musí byť v priamom vzťahu k predmetu činnosti Užívateľa podľa údajov uvedených v aktuálnom výpise z obchodného alebo živnostenského registra Užívateľa.

4.4. Užívateľ berie na vedomie, že

- (i) zasielanie textových správ SMS pre marketingové účely je dovolené len s predchádzajúcim písomným súhlasom prijímateľa textovej správy SMS a

- (ii) zasielanie textových správ SMS na účely priameho marketingu, ak z textovej správy SMS nie je známa totožnosť a adresa odosielateľa textovej správy SMS (na ktorú môže prijímateľ textovej správy SMS zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ) je podľa príslušných právnych predpisov zakázané,

a zaväzuje sa rešpektovať tieto obmedzenia pri využívaní služby SMS Direct.

4.5. Užívateľ nesmie umožniť využívať službu SMS Direct tretím osobám, najmä nesmie:

- (i) zvyhodňovať poskytovanie svojich služieb a tovarov právom zákazníka zasielať textové správy SMS,  
(ii) sprostredkovať tretím osobám zasielanie textových správ SMS,  
(iii) prepredávať, resp. poskytovať akýmkoľvek odplatným alebo aj neodplatným spôsobom kapacitu zasielania textových správ SMS prostredníctvom služby SMS Direct,  
(iv) umožniť tretím osobám zariadenia Poskytovateľa alebo zariadenia prenajaté od Poskytovateľa alebo službu SMS Direct,  
(v) požadovať úhradu za zaslanie alebo doručenie textovej správy SMS odoslanej v rámci služby SMS Direct od zákazníka alebo akejkoľvek tretej osoby.

4.6. Užívateľ berie na vedomie, že textové správy SMS môžu byť doručované a využívané len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá rádiovým signálom verejnej mobilnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa alebo iného Poskytovateľa, do/z ktorej je v rámci služby SMS Direct možné zasielať/prijímať SMS správy (ďalej len „VMTS“). Oblasť pokrytia rádiovým signálom VMTS Poskytovateľa sú orientačne znázornené na mape, ktorá je k dispozícii v predajných miestach Poskytovateľa. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Poskytovateľ negarantuje na každom mieste geografickej oblasti pokrytej signálom VMTS, (i) že zákazník Užívateľa dosiahne pripojenie k VMTS, (ii) rovnakú kvalitu poskytovaných služieb, a preto Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu, resp. kvality textových správ SMS, a tým aj služby SMS Direct spôsobené poveternosťnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude pri formovaní postupov a procesov komunikácie so zákazníkom zohľadňovať vyššie uvedené takým spôsobom, že tieto postupy a procesy budú minimalizovať riziká vzniku škôd zákazníkom pri realizácii služby SMS Direct vzniknutých vadou komunikačného prostredia VMTS. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi akúkoľvek súčinnosť v tejto veci požadovanú Užívateľom, pokiaľ je to technicky možné.

4.7. Užívateľ berie na vedomie, že využívať službu SMS Direct pri komunikácii so zákazníkom Užívateľa, ktorý je prihlásený v sieti zahraničného Poskytovateľa, je možné iba za podmienky, že v sieti tohto zahraničného Poskytovateľa je povolená, podporovaná a dostupná služba textové správy SMS.

4.8. Užívateľ je povinný vhodnými technicko-organizačnými opatreniami zabezpečiť, aby prostredníctvom služby SMS Direct nemohli byť zasielané zákazníkom iné textové správy než sú špecifikované v bodoch 4.2., 4.3., 4.4. a 4.5. týchto Podmienok, najmä aby nedošlo k zneužitiu služby pracovníkom Užívateľa, prípadne treťou osobou.

4.9. Udelenie licencie - Licenčná zmluva. Poskytovateľ uzavretím tejto zmluvy poskytuje Užívateľovi zdarma (bezodplatne) a po dobu poskytovania tejto služby nevýhradnú licenciu k softvéru „T-Mobile SMS Direct“ (ďalej len „Softvér“), ktorý je určený na dosiahnutie účelov uvedených v návode na použitie, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok a je Užívateľovi prístupný na stránke <http://www.t-mobile.sk/smsdirect/manual.html>, a to v rozsahu práva Užívateľa:

- (i) vyhotovovať rozmnoženinu Softvéru pre svoju osobnú potrebu a na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný; a  
(ii) používať Softvér na účely, na ktoré je podľa návodu na použitie Softvéru (ďalej len „Návod na použitie“) určený.  
Softvér bol vytvorený spoločnosťou aliatic a.s., so sídlom Metodova 7, 821 08 Bratislava, IČO 35 824 336. K výkonu majetkových práv k Softvéru je oprávnený Poskytovateľ na základe licenčnej zmluvy uzavretej so spoločnosťou aliatic a.s. Na Softvér sa vzťahuje ochrana podľa zákona č. 618/2003 Z.z. Autorský zákon v platnom znení v čase uzavretia tejto zmluvy (ďalej len „Autorský zákon“), ako aj ochrana podľa súvisiacich právnych predpisov a medzinárodných dohôd o autorských právach. Užívateľ sa zaväzuje rešpektovať tieto obmedzenia použitia Softvéru, t.j. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude (i) používať Softvér na účely, na ktoré Softvér nie určený v zmysle Návodu na použitie, (ii) vyhotovovať rozmnoženiny Softvéru nad rámec uvedený vyššie, (iii) prenajímať ani akýmkoľvek spôsobom prevádzkať Softvér alebo jeho časť na tretie osoby, (iv) akokoľvek Softvér upravovať a meniť, vrátane dekompilácie a prevodu zo strojového kódu Softvéru, okrem prípadov dovolených príslušnými právnymi predpismi (ust. § 36 Autorského zákona). Užívateľ nie je oprávnený uplatňovať zákonné nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za prípadné vady Softvéru. Poskytovateľ nezaručuje Užívateľovi funkčnosť Softvéru a nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú nemožnosťou užívania Softvéru. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú stratou, zničením alebo poškodením dát v dôsledku použitia Softvéru Užívateľom alebo inou osobou. Poskytovateľ nezaručuje v prípade inštalácie Softvéru jeho kompatibilitu s ostatnými aplikáciami, ani funkčnosť ostatných aplikácií. V prípade nekompatibility Softvéru s ostatnými aplikáciami, ako aj v prípade obmedzenia funkčnosti ostatných aplikácií v dôsledku inštalácie alebo použitia Softvéru, je možné Softvér odinštalovať. Pri inštalácii a odinštalovaní Softvéru je Užívateľ povinný postupovať podľa Návodu na použitie. Užívateľ berie na vedomie a akceptuje, že Softvér je možné používať len na počítači, ktorý spĺňa parametre uvedené v Návode na použitie. Vzťahy vyplývajúce z tohto bodu zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov okrem práv a povinností upravených Autorským zákonom.

## V. Cena služby SMS Direct

5.1. Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi všetky poplatky a ceny za aktiváciu a prevádzku služby SMS Direct podľa cenníka, ktorý tvorí prílohu č. 8 a neoddeliteľnú súčasť týchto podmienok okrem balíčka 10000 predplatených SMS správ do ostatných národných sietí kde je mesačný paušál 357,54 € bez DPH

5.2. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac. Aktivačný poplatok bude vyúčtovaný v prvej faktúre vystavenej po aktivácii služby SMS Direct. Pravidelný mesačný paušálny poplatok za prevádzku služby SMS Direct bude fakturovaný vždy dopredu (pred zúčtovacím obdobím, ktorého sa paušálny poplatok týka).

5.3. Užívateľ je povinný uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. Na žiadosť Užívateľa Poskytovateľ zabezpečí vystavenie viacerých faktúr za poskytnutie služby SMS Direct podľa nákladových stredísk Užívateľa, ktorým bola služba SMS Direct poskytnutá.

5.4. Užívateľ berie na vedomie, že cenník môže byť predmetom zmeny v zmysle Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sú súčasťou Dodatku č.1, resp. iných dokumentov, ktoré ich budú v budúcnosti nahrádzať.

5.5. Pri omeškaní s úhradou fakturovanej sumy sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania platby.

#### I VI. Zodpovednosť za škodu

6.1. Poskytovateľ a Užívateľ zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia právnych povinností uvedených v Zmluve a jej prílohách, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov, ak nie je v tejto Zmluve alebo Všeobecných podmienkach uvedené inak. Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy neznamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa za konanie alebo opomenutie Poskytovateľa, ktorým bola konečnému spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.

6.2. Žiadna zmluvná strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.

6.3. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím služby SMS Direct). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nespĺnil.

#### VII. Zabezpečenie plnenia povinností

7.1. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Užívateľa uvedenej v čl. IV bod 4.2., 4.3., 4.4. alebo 4.5. týchto Podmienok, je Poskytovateľ oprávnený, nie však povinný, požadovať od Užívateľa zaplataenie zmluvnej pokuty v sume 3319,39 € / 100.000 Sk (slovom jednototísic slovenských korún) za každé jedno takéto porušenie povinnosti Užívateľa.

7.2. Užívateľ sa zaväzuje pri využívaní služby SMS Direct dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike. V prípade, ak následkom porušenia týchto predpisov, resp. ustanovení tejto Zmluvy bude príslušným štátnym orgánom udelená Poskytovateľovi finančná sankcia, je Poskytovateľ oprávnený, nie však povinný, požadovať od Užívateľa zaplataenie zmluvnej pokuty v sume zodpovedajúcej sume tejto finančnej sankcie za každé jedno takéto porušenie povinnosti Užívateľa.

7.3. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, a to do 30 dní od jej vystavenia. Užívateľ sa týmto zaväzuje, že zmluvnú pokutu vyúčtovanú Poskytovateľom riadne a včas zaplatí. Zaplataením zmluvnej pokuty podľa týchto Podmienok nezaniká právo Poskytovateľa na náhradu škody v celkom rozsahu, t.j. škody vzniknutej Poskytovateľom porušením povinností, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.

7.4. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok a zaväzuje sa, že v prípade podozrenia Poskytovateľa z ich porušovania, poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a predloží Poskytovateľovi na jeho výzvu na nahliadnutie všetky ním vyžadované podklady (napr. aktuálny výpis Užívateľa z obchodného alebo živnostenského registra), pokiaľ ich sprístupnenie Poskytovateľa nebude v rozpore s príslušnými právnymi predpismi.

#### VIII. Zmena a zánik Zmluvy v časti poskytovanej služby SMS Direct

8.1. V prípade, že sa Užívateľ rozhodne pre zmenu technického riešenia služby SMS Direct, zmena bude vykonaná formou písomného Dodatku.

8.2. Zmluva v časti poskytovanej služby SMS Direct zaniká dohodou, výpoveďou, odstúpením, spôsobom podľa čl. V bod 5.9. týchto Podmienok alebo inými spôsobmi uvedenými vo Všeobecných podmienkach alebo príslušných právnych predpisoch.

8.3. Každá zo zmluvných strán má právo túto službu kedykoľvek písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a trvá jeden kalendárny mesiac.

8.4. Každá zo zmluvných strán môže v prípade podstatného porušenia akýchkoľvek ustanovení tejto časti Zmluvy druhou zmluvnou stranou od nej odstúpiť. Odstúpenie musí byť písomné, musí obsahovať dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej zmluvnej strane, inak je neplatné. Odstúpenie od časti Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od časti Zmluvy sa netýkajú plnení, ktoré si zmluvné strany poskytli pre účinnosťou odstúpenia. Za podstatné porušenie povinností zo strany Užívateľa sa považuje najmä porušenie hociktorej povinnosti uvedenej v čl. IV bod 4.2., 4.3., 4.4. alebo 4.5. alebo čl. V bod 5.1. týchto Podmienok. Za podstatné porušenie povinností zo strany Poskytovateľa sa považuje najmä porušenie povinností uvedenej v čl. III bod 3.1. týchto Podmienok.

8.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si navzájom do 30 dní po skončení platnosti tejto časti Zmluvy vyrovnajú všetky záväzky a pohľadávky z tejto časti Zmluvy vyplývajúce.

## Časť I. Predmet Všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s. so sídlom Karaždžova 10, 825 13 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Odiel: Sa, V ožka číslo: 2081/18 (ďalej len „Podnik“), je v súlade so Zákonom o v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných telekomunikačným úradom SR podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať digitálneho komunikačnú sieť a elektronickú komunikačnú službu, a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, že sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Všeobecné podmienky, uvádza pojem „ST“, „spoločnosť ST“, „Slovak Telekom“, „flekcom“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Všeobecné podmienky vytvárajú Povaha IČO podľa § 44 ods. 1. Zákon upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete a osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb. Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti účastníkov služieb v súvislosti s touto službou vrátane prípadne, ak tu výsuvne vyplýva z dôhody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Všeobecné podmienky neupravujú podmienky pre predaj, nákup alebo vypožičky Konečných zariadení alebo iných hrudatých vecí.
3. Podnik, je oprávnený vyjadriť pre jednotlivé typy poskytovaných služieb aj Obdobné podmienky.

## Časť II. Základné pojmy, výkladové pravidlá, základné podmienky poskytovania služieb

### Článok 1. Základné pojmy

Pre účely týchto Všeobecných podmienok:

- „Zaujímavosť“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala Podnik o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto Všeobecných podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy
- „Užívateľ“ je osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovania verejnej služby. Za Užívateľa sa považuje aj Účastník a Konečný užívateľ, ak Zákon neustanovuje inak, resp. ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve nie je uvedené inak.
- „Konečný užívateľ“ je osoba, ktorá používa verejnú službu alebo požaduje jej poskytovanie a túto službu ďalej neposkytuje ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.
- „Účastník“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zriaďu s Podnikom na základe Zmluvy.
- „Adresát“ je adresa urbná Účastníkom pre účely doručovania písomností, faktúr (vúčtovaní) a upozornení s účinnami doručenia pre Účastníka.
- „Predajné miesto“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy uvádza pojem „I-Centrum“ alebo „Telekom Centrum“, pod takýmto pojmom sa rozumie Predajné miesto, tak ako je definované v tomto odseku. Pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop a pod.
- „Internetová stránka Podniku“ je predovšetkým internetová stránka www.telekom.sk, pričadne iná internetová stránka, na ktorej Podnik zverejňuje informácie o poskytovaní Služieb; rozumie sa tou aj stránka, ktorá pripadá v budúcnosti internetovú stránku www.telekom.sk nahradí.
- „Mobilná sieť Podniku“ alebo aj „Verejná mobilná elektronická komunikačná sieť“ je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných orasmedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií najmä vo forme obrazu, zväuku alebo dát podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle Zákona, vyznačajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvencných pásmach a príslušných technológiách. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy uvádza pojem „Mobilná sieť Telekom“ alebo „Sieť I-Mobile“, pod takýmto pojmom sa rozumie Mobilná sieť Podniku, tak ako je ustanovená v tomto odseku.

„Mobilná telefónna sieť Podniku“ alebo aj „Verejná mobilná telefónna sieť“ je Mobilná sieť Podniku používaná na poskytovanie Verejnej telefónnej služby a prevádzkovaná na pridelených frekvencných pásmach prostredníctvom GSM, UMTS alebo inej technológie.

„Konečný bod siete“ je fyzická mŕtvinia charakterizovaná špecifickými mechanickými, elektrickými a protokovými vlastnosťami, ktoré umožňujú pripojenie k Mobilnej sieti prostredníctvom Konečného zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorej sa využíva predĺženie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„SIM“ (Subscriber Identification Modul, ďalej aj len „SIM karta“) je mikroprocesorový modul, ktorý umožňuje Účastníkom aktívne pripojenie do Mobilnej siete Podniku a vybrať si Službu; zodpovedá medzinárodným štandardom SIM je zároveň Konečným bodom siete.

„Konečné zariadenie“ (ďalej aj len „KZ“) je telekomunikačné zariadenie alebo jeho prídavná časť, ktorá umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie na Konečný bod siete.

„Služba EKS“ (ďalej aj len „verejná služba“ alebo „Elektronická komunikačná služba“) je verejne dostupná služba obvykle poskytovaná za úradu, ktorá spočíva úplne alebo prevážne v prenose signálov v Mobilnej sieti Podniku vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v súvislosti s prístupom na rozhlasovú a televíznu vysielanie. Službení EKS nie je poskytované obsluhu ani zabezpečenie alebo vykonávanie reakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou siete a služieb a nezaŕhá služby informáčnej spoločnosti, ktoré hospodárjavajú úplne alebo prevážne v prenose signálov v sieťach.

„Verejná telefónna sieť“ je Služba EKS určená na prijímanie alebo neprijímanie vybrané a prijímané národných a medzinárodných volaní prostredníctvom pevného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného diaľničného plánu

„Služba“ je Služba EKS alebo iná služba poskytovaná Podnikom, ktorej poskytovanie sa v zmysle časti I. bod 2. ŕhá veľa názií týmto Všeobecným podmienkami. Rozsah Služieb pozostáva zo základných i, voliteľných, doplnkových a ostatných Služieb. Rozsah a podmienky poskytovania Služieb sa upravuje okrem týchto Všeobecných podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenník.

„Univerzálna služba“ je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území Slovenskej republiky všetkým Konečným užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za príslušnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov.

Podnik je na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „TÚ SR“) č. 31 25/OTR/2012 z 25. júla 2012 podnikom určeným podľa § 50 ods. 3. Zákonu na poskytovanie univerzálnej služby a zŕmená je mu akékoľvek povinnosť poskytnúť univerzálnu službu podľa § 50 ods. 2 písm. l) a ods. 4 písm. a) Zákonu.

„Program služieb“ alebo „Program služieb“ je logické usporiadanie základných, voliteľných alebo doplnkových komponentov Služby spočívajúce v definovaní technických a iných špecifických Služby poskytovaných Účastníkom v rozsahu, cene a za podmienok určených v Cenníku. „Zákon“ je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektrizačných komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„Zmluva o poskytovaní verejných služieb“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom, ktorej predmetom je zriadenie potrebného

pripojenia k Mobilnej sieti Podniku alebo poskytovanie Služby EKS a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za uvedené zriadenie pripojenia alebo spustenie a poskytovanie príslušnej Služby EKS; je tou aj zmluva o pripojení uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z. z.

„Zmluva“ je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akokoľvek inu zmluvu uzavretú medzi Podnikom a Účastníkom. Ktorej predmetom je zriadenie alebo poskytovanie Služieb Účastníkom. Ak sa v Zmluve, jej dodatkoch, špecifikáciách, Všeobecných podmienkach, Osobitných podmienkach špecifických Služieb, Cenníku alebo iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva alebo Zmluva o poskytovaní verejných služieb, alebo Zmluva o pripojení, rozumie sa nim samotná Zmluva, jej dodatky vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. [ďalej označovaný v Zmluve alebo akokoľvek súčasť Zmluvy aj ako „Cenník“, „Cenník pre poskytovanie služieb Podniku“, „Cenník služieb“ alebo „Cenník

Zažime to spolu



















Podniku (ďalej len „Oznámenie Podniku“) doručujú Podnik Účastníkovi niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- kvalifikovaným oznámením alebo
- bežným oznámením, alebo
- oznámením prostredníctvom volania, zasielaním SMS správy, MMS správy, faxom alebo e-mailom, alebo

ďalším spôsobom.

3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku doporučenou zásejkou na poslednú známu adresu Účastníka.

Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, keď Účastník alebo tzv. náhradný alebo oprávnený prijímateľ záseky prevzame doručované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie súhlasou povolenou donúčaním. Ak nemožno Oznamenie Podniku z akéhokoľvek dôvodu doručiť akýmkoľvek spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za doručené a oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzbieranie po tom, ako tolu učené u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik), a to aj v prípade, že sa Účastník o ukojení Oznamenia Podniku nedozvedel.

4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ďalšie oznámi doručenie sa Oznamenie Podniku považuje za doručené vo štvrtý kalendárny deň po jeho odoslaní.

5. Za deň doručenia Oznámenia Podniku oznámeného niektorým zo spôsobov podľa bodu 3 a 4 tohto článku sa považuje aj deň, v ktorý Účastník odpíše domčované Oznámenie Podniku prevzatím alebo v ktorý je na zásejku doručované Účastníkovú preukázané vyťaženie pozvánky, z ktorej vyplýva, že Účastník sa odoštal. Účastník je nazámlý alebo podobného významu a novú adresu svojho bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania Účastník Podniku nezostáva. Zásejka je doručovaná Účastníkovi len v rámci územia Slovenskej republiky, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

6. V prípade oznámenia prostredníctvom SMS správy alebo MMS správy sa považuje Oznámenie Podniku za oznámené dňom odoslania SMS správy alebo MMS správy Podnikom na telefónne číslo Účastníka. Za doručenie Oznámenia Podniku v prípade volania sa považuje dovolať sa, ukojenie Oznámenia Podniku do hlasovej schránky alebo tri mierne pokusy n doručenie sa Účastníkovi. Oznámenie Podniku doručované prostredníctvom faxu alebo e-mailu sa považuje za doručené momentom, keď Podnik dostane správu o tom, že Oznamenie Podniku bolo odoslané na toľkoľmo číslo alebo na o mailovú adresu Účastníka.

7. Všetky spôsoby oznámenia a doručovania Oznámenia Podniku sú rovnocenné, pričom Podnik je oprávnený použiť na oznámenie akýchkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.

8. Účastník sa považuje za obznaneného s pokynmi Podniku, pokiaľ mu boli tieto pokyny sprístupnené na Predajných miestach alebo na Internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený akokoľvek Oznámenia Podniku s výnimkou upomienky, faktúry, výpovede Zmluvy a odstúpenia od Zmluvy, oznámiť Účastníkovi jeho zverejnením na Internetovej stránke Podniku, na Predajných miestach Podniku, v Cenníku alebo iným obľábným spôsobom; v takomto prípade sa Oznámenia Podniku považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia.

9. Oznámenie Podniku oznámené na ktorokoľvek adresu uvedenu Účastníkom v Zmluve alebo oznámeniu Podniku tým spôsobom sa považuje za doručené do dispozície sílly Účastníka. Ak Účastník v Zmluve určí Adresáľa, Oznámenie Podniku oznámené niektorým zo spôsobov podľa bodu 2 tohto článku sa považuje za odoslané Účastníkom odoslaním na určitú adresu Adresáľa, s účinkami doručenia podľa bodov 3 až 6 tohto článku.

## Časť IX. Pristupné právo a riešenie sporov

- Na všetky právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vztáha je prány poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že je Účastník cudzincom. Vzáhy, ktoré nie sú upravené v Zmluve ani v Zákone, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.
- Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo dohodou. Ak zmluvné strany nvyriešia vzájomné spory mimosúdnu

cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnu cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

## Časť X. Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

- Podnik má právo meniť a dopĺňať (tieto Všeobecné podmienky. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok sa považujú za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznámení zmeny Všeobecných podmienok Účastníkom poslať podľa časti III. článku V Všeobecných podmienok, v zhrňovácii od toho, či zmena alebo doplnenie predstavuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

2. Na zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Podnikom založený Zmluvou sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú Všeobecné podmienky tých ustanovení Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vymazania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenia o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o zhrňovadňovaní a používaní informácií o Účastníkovi, ustanovenia o veľbe práca a pod.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo lievykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedokonnú zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v jakom prípade náhrady dané ustanovenie platným, účinným a výkonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmänej odlišovať od princípu uvedených vo Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napačujúceho ustanovenia.

4. Všeobecné podmienky vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy, ako aj akokoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred itánosťou nových Všeobecných podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spracovávali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok riadne novými Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté medzi Účastníkmi a Podnikom podľa nových Všeobecných podmienok.

5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť Osobitných podmienok a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

## Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

- V prípade, že Zmluva, Cenník, Osobitné podmienky, Všeobecné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovné inak.
- Týmto Všeobecnými podmienkami sa osia a nahradzajú doteraz platné Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., účinné od 3. 8. 2012, a to s účinkami podľa časti X. bod 4.
- Tieto Všeobecné podmienky nadobúdaú účinnosť dňom 1. 2. 2013.

V Bratislave dňa 29. 1. 2013

Slovak Telekom, a. s.

## Príloha k Všeobecným podmienkam pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len "Všeobecné podmienky")

## Osobitné podmienky pre poskytovanie platobných služieb

Osobitné podmienky pre poskytovanie platobných služieb (ďalej len "Osobitné podmienky") upravujú rámcové podmienky, za ktorých spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Štefánikova 10, 825 13 Bratislava, IČO 35763 466, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B) (ďalej len "Podnik"), poskytuje platobné služby a za ktorých môže dôjsť k vykonaniu jednorazových platobných operácií. Podnik je oprávnený poskytovať platobné služby na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska (ďalej len "NBS") a je zapísaný v registri platobných inštitúcií vedenom NBS podľa zislan uvedených na webovej stránke NBS. Činnosť Podniku pri poskytovaní platobných služieb podlieha dohodu vykonávanému NBS podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) a podľa osobitných predpisov.

### 1. Vymedzenie základných pojmov

1.1 „**Platobnou službou**“ je táká Služba Podniku, ktorej predmetom je možnosť výkonu Platobnou operáciou tak, ako je definovaná v týchto Osobitných podmienkach, a ktorej uskutočnenie je technicky umožnené prostredníctvom Služieb EKS Podniku. Aktuálny zoznam Platobných služieb poskytovaných Podnikom prosidom Služieb EKS Podniku tvorí príloha č. 1 týchto Osobitných podmienok a je zverejnený na Internetovej stránke Podniku.

1.2 „**Platobnou operáciou**“ sa rozumie prevod finančných prostriedkov vykonaný na základe pokynu alebo súhlasu Používateľa platobných služieb (Účastníka) udeleného prostredníctvom akéhokoľvek telekomunikačného zariadenia, pričom platba sa vykoná Podniku, ktorý koná iba ako spracovateľ medzi Používateľom platobných služieb a samotným dôvrateľom tovaru a služieb (ďalej ako „Dovvrateľ“).

V prostredí Podniku sa Platobnou operáciou rozumie jednorazová pasívna operácia.

1.3 „**Používateľom platobných služieb**“ sa rozumie osoba, ktorá použiva Platobnou službu ako platiacu, ktorej dáva poskytovateľom platobných služieb (Podniku) pokyn na Platobnú operáciu a je obstaráťom

finančných prostriedkov Platobnej operácie pri Platobných službách Podniku je nim Účastník, ktory uzavrel s Podnikom zmluvu, ktorej predmetom je poskytovanie takej Služby EKS Podniku, prostredníctvom ktorej je uskutočňovaná Platobná operácia (ďalej len „Zmluva“).

1.4 „**Platbou netkej hodnoty**“ sa rozumie platba, ktorej hodnota neprekročí 30 €.

### 2. Predmet Osobitných podmienok

2.1 Tieto Osobitné podmienky predstavujú rámcové podmienky, za ktorých Podnik umožňuje Účastníkom prostredníctvom ním aktuálne poskytovaných Platobných služieb vykonávanie Platobných operácií.

2.2 Na základe týchto Osobitných podmienok Podnik umožní Účastníkovi vykonať Platobnú operáciu na účel úhrady ceny za tovar alebo služby objednané Účastníkom od Dodávateľa, v ktorých lakúto úhradu Podnik umožní. Uvedené zneniam, že Účastník je oprávnený v rozsahu týchto Osobitných podmienok prostredníctvom SIM karty

úhradiť cenu objednaného tovaru alebo služieb formou vyúčtovania vo

faktúru za Služby Podniku poskytnuté Účastníkom počas prislúchajú zúčtovacieho obdobia alebo z predplateného Kreditu (s výnimkou časti Kreditu tvorená tzv. bonus, tak aký je definovaný v Časti III. Článok 2. bod 1 písm. o) Všeobecných podmienok, z prostriedkov ktorej nie je možné uskutočniť Platobnú operáciu).

2.3 Objednanie a poskytovanie objednaného tovaru a služby je vzťahom medzi Dodávateľom a Účastníkom. Podnik nie je povinný objednanie ani poskytnúťe objednaného tovaru alebo služby nijako právne zabezpečiť a use je povinný objednaný tovar alebo službu poskytnúť namiesto Dodávateľa. Podniku v tejto súvislosti nezostávajú iné povinnosti ako tie uvedené v týchto Osobitných podmienkach. Podnik vyskupuje len ako poskytovateľ platobných služieb a technický partner umožňujúci objednanie tovaru alebo služieb, jeho poskytnutie jak sa objednaný tovar alebo služby poskytuje prostredníctvom Služby EKS Podniku), ako aj úhradu ceny prostredníctvom SIM karty a vo vzťahu k objednanému tovaru alebo službe nevystupuje v žiadnom inom postavení. Podnik najlo nezodpovedá za neposkytnutie objednaného tovaru alebo služby zo strany Dodávateľa ani za ich kvalitu.

### 3. Vťah k Všeobecným podmienkam

3.1 Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a neoddeliteľnú súčasť Všeobecných podmienok a všetkých ich príloh.

3.2 Pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach a ich prílohách.

3.3 Ak sa na akirikkoľvek mieste v Zmluve alebo inom dokumente ušbučuje na Všeobecné podmienky, pod týmto odkazom sa rozumie aj odkaz na tieto Osobitné podmienky.

3.4 Akokoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovné neupravené v týchto Osobitných podmienkach sa primárne spravujú Všeobecnými podmienkami a v rozsahu jednotlivých príloh Všeobecných podmienok aj týmito prílohami.

3.5 V prípade rozporu medzi týmito Osobitnými podmienkami a Všeobecnými podmienkami majú tieto Osobitné podmienky prednosť.

3.6 V prípade zmeny Všeobecných podmienok alebo ich nahradenia novými Všeobecnými podmienkami sa tieto Osobitné podmienky stávajú automaticky súčasťou takto zmenených alebo nových Všeobecných podmienok.

### 4. Podmienky na vydanie SIM karty

4.1 Podmienky na vydanie SIM karty, ktorá v spojení so systémom Podniku predstavuje nevyhnutný technický prostriedok na poskytovanie Platobných služieb, sú uvedené v príslušných ustanoveniach Všeobecných podmienok a ich príloh.

### 5. Informácia o poskytovaní Platobných služieb

5.1 Systém Podniku, na ktorom sú uskudnené a spracované údaje o používaní SIM karty, umožňuje Účastníkovi použiť SIM kartu aj na zakávané úhrady ceny tovaru alebo služby od Dodávateľa. SIM kartu však možno použiť na úhradu ceny len lakúto tovaru alebo služby, pri ktorých lakúto úhradu umožní Podnik, tzn. SIM kartu nie je možné použiť na zadanie úhrady ceny tovaru alebo služby, ktorej tržeba nebíha Podnikom umrňmená. Výška Platobných operácií vykonávaných Účastníkom počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrne prekročiť 150 eur. Výška jednej jednorazovej Platobnej operácie Účastníka nesmie prekročiť 30 €. pokiaľ Podnik ncomobilní vykonávanie jednorazovej Platobnej operácie vyššej hodnoty. Na Platby nižšej hodnoty sa § 38 a 39 Zákona nevzťahuje.

5.2 Súhlas na vykonávanie Platobnej operácie Účastník udeľuje pomocou Koncového zariadenia, pričom súhlasom s vykonaním platobnej operácie sa rozumie zadanie PIN kódu službiarcho na prístroj k údejom SIM karty v spojení s objednaním tovaru alebo služby spôsobom, ako je uvedené ďalej v týchto Osobitných podmienkach. Objednanie a poskytnutie objednaného tovaru alebo služby je vzťahom medzi Dodávateľom a Účastníkom. Účastník nesmie odvolať súhlas na vykonávanie Platobnej operácie po udelení súhlasu s vykonávaním Platobnej operácie.

5.3 Objednaná tovaru alebo služby prebehá sprmedia prostredníctvom



12.3 Účinnosťou k 1. 2. 2013 sa mení názov týchto Obchodných podnikov. Ak sa v akomkoľvek dokumente vydanom Podnikom alebo uznesením medzi Účastníkmi a Podnikom nachádza názov platný do 31. 1. 2013 (Osobitné podmienky o vydávaní a používaní elektronických perazí), platí, že ide o odkaz na tieto Obchodné podniky (Osobitné podmienky pre poskytovanie platiabných služieb).

V Bratislave dňa 29. 1. 2013

Slovak Telekom, a. s.

## Poznámky

## Príloha č.6 : Podmienky poskytovania služby Network Protector

<p>Typy služby Network Protector:</p> <p><b>Monitoring</b>                  Služba je určená pre Užívateľov, ktorí majú záujem dozvedieť sa niečo o skladbe svojej internetovej prevádzky na úrovni protokolov a aplikácií čo do počtu a objemu. Služba poskytuje reporty o zaznamenaných útokoch na zákaznícku infraštruktúru z pohľadu veľkosti a povahy útoku a času, kedy bol vykonaný a koľko útok trva. Súčasťou reportu je aj detekcia jednotlivých aplikácií, ktoré môžu predstavovať bezpečnostnú hrozbu.</p> <p><b>Protection</b>                  V prípade služby Network protector protection sa jedná o aktívnu ochranu špecialistov security operation centra (SOC) proti DDoS útokom v režime 24 / 7. prevzatia.</p>										
<p><b>Parametre služby Network Protector</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Typ služby Network Protector</td> <td>Protection <input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Monitoring <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>IP adresy/rozsahy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Označenie Internetového prístupu, na ktorý sa viaže služba Network Protector</td> <td colspan="2">BA-BA TDC-TIPOS-1000634200</td> </tr> </table>		Typ služby Network Protector	Protection <input checked="" type="checkbox"/>	Monitoring <input checked="" type="checkbox"/>	IP adresy/rozsahy			Označenie Internetového prístupu, na ktorý sa viaže služba Network Protector	BA-BA TDC-TIPOS-1000634200	
Typ služby Network Protector	Protection <input checked="" type="checkbox"/>	Monitoring <input checked="" type="checkbox"/>								
IP adresy/rozsahy										
Označenie Internetového prístupu, na ktorý sa viaže služba Network Protector	BA-BA TDC-TIPOS-1000634200									
<p><b>Práva a povinnosti zmluvných strán:</b></p> <p>1. Práva a povinnosti Poskytovateľa</p> <p>a) Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť, sprístupniť a poskytovať službu podľa požiadaviek definovaných Užívateľom a v rozsahu dohodnutom podľa týchto Podmienok.</p> <p>b) Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny za službu Network Protector poskytovanú podľa týchto Podmienok, a to odo dňa zriadenia služby Network Protector, ak nie je výslovne dohodnuté inak.</p> <p>2. Práva a povinnosti Užívateľa</p> <p>a) Užívateľ má právo na poskytovanie služby Network Protector v rozsahu a za cenu dohodnutých v týchto Podmienkach.</p> <p>b) Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie, sprístupnenie a poskytovanie služby Network Protector v súlade s týmito Podmienkami, ak nie je výslovne dohodnuté inak.</p> <p>Užívateľ sa zaväzuje používať službu Network Protector iba v súlade s týmito Podmienkami a nezneužívať službu Network Protector.</p>										
<p><b>Cena za službu</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Cena za poskytovanie služby Network Protector</td> <td>690,- € bez DPH / mesačne</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Cena za poskytovanie služby Network Protector	690,- € bez DPH / mesačne							
Cena za poskytovanie služby Network Protector	690,- € bez DPH / mesačne									
<p><b>Doba poskytovania služby</b></p> <p><input type="checkbox"/> doba určitá:  <input checked="" type="checkbox"/> doba neurčitá bez viazanosti  <input type="checkbox"/> doba neurčitá s viazanosťou: <input type="checkbox"/> 3 mesiace <input type="checkbox"/> 6 mesiacov <input type="checkbox"/> 12 mesiacov <input type="checkbox"/> 24 mesiacov <input type="checkbox"/> iná</p>										



Rozsah zodpovednosti zmluvných strán	
1.	Každá zo zmluvných strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a v rozsahu uvedenom v Dodatku č.1 a v tejto Prílohe č.6 . Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2.	Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia služby Network Protector je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú službu Network Protector, resp. pomerne znížiť cenu za službu Network Protector za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia služby.
3.	Pokiaľ nie je v Dodatku č.1 a v týchto Podmienkach výslovne dohodnuté inak, s ohľadom na rozsah vzájomných práv a povinností zmluvných strán, celkovú cenu za poskytnuté služby a rozumné usporiadanie vzťahov medzi zmluvnými stranami sa zmluvné strany dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá za skutočnú škodu, ktorú spôsobí ako priamy dôsledok porušenia svojich povinností podľa tohto Dodatku č.1 a týchto Podmienok , maximálne však do celkovej výšky 10 000,- EUR (slovom desaťtisíc eur) počas celej doby trvania zmluvy. Uvedené obmedzenie čiastky náhrady škody sa nevzťahuje na škody na zdraví (vrátane usmrtenia) a škody na hnutelnom a nehnuteľnom majetku, za ktoré sú zmluvné strany právne zodpovedné.
4.	Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame a následné škody, ušlý zisk a za stratu dát alebo škodu na dátach.
5.	Zmluvné strany budú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností, ak k tomu dôjde z dôvodu vyššej moci. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto Zmluvy.
6.	Žiadna zmluvná strana (poškodená strana) nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej zmluvnej strany (povinná strana) bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná. Poškodená strana nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
7.	Škoda sa nahrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, nahrádza sa škoda uvedením do predošlého stavu.

Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií	
1.	Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v Dodatku č.1 a v týchto Podmienkach, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s týmto Dodatkom č.1 a predmetnými prílohami za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva (ďalej len „dôverné informácie“). Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej moci alebo osobám zviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. auditorom a daňovým poradcom a pod.).
2.	Porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa predchádzajúceho bodu sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností a zakladá druhej zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33 000,- EUR (slovom tridsaťtri tisíc eur), a to v lehote stanovenej zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
3.	Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade spracúvania osobných údajov fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
4.	Poskytovateľ je povinný preukázateľne poučiť svojich zamestnancov o povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a poveriť zamestnancov spracovávajúcich prevádzkové údaje v zmysle Zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, s ktorými prídu/by mohli prísť do styku pri vykonávaní činností pre Užívateľa.
5.	Každá zo strán tejto Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tejto Zmluvy, ako aj porušením povinností pri spracúvaní osobných údajov.
6.	Zmluvné strany si pre prípad ohrozenia dôverných informácií bez zbytočného odkladu informovať o všetkých skutočnostiach alebo udalostiach, ktoré môžu byť významné z pohľadu ochrany informácií (závažné prerušenie činnosti, porušenie alebo hrozba porušenia ochrany osobných údajov, závažné rozhodnutia o technických, organizačných a personálnych opatreniach na zaistenie bezpečnosti dôverných informácií a pod. ) prostredníctvom kontaktných osôb za stranu Poskytovateľa MENO, PRIEZVISKO, KONTAKT a za stranu Užívateľa MENO, PRIEZVISKO, KONTAKT

1. Poskytovanie služby zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
  - b) dohodou zmluvných strán,
  - c) výpoveďou,
  - d) odstúpením,
  - e) dňom doručenia oznámenia Poskytovateľa Užívateľovi o technickej neuskutočiteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby, ak tak ustanovuje osobitný predpis,
  - f) iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva z tohto Dodatku č.1 niektorej jej súčasti.
2. Poskytovanie služby Network Protector na dobu neurčitú môže Užívateľ vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Poskytovanie služby Network Protector na dobu určitú nie je Užívateľ oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.
3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať službu Network Protector bez ohľadu na skutočnosť, či bola uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
  - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby
  - b) z dôvodu modernizácie Pevnej siete Poskytovateľa alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby alebo Služieb, poskytovaných na základe Zmluvy,
  - c) ak Poskytovateľ nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť Poskytovateľovi zastaviť alebo ukončiť poskytovanie danej Služby.
4. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od poskytovania Služby bez sankcií, ak:
  - a) Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Podmienok alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Užívateľa, ak takéto porušenie povinnosti Poskytovateľa stále pretrváva,
  - b) Poskytovateľ neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie v 30 dňovej lehote; Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
6. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v týchto Podmienkach, ak:
  - a) Užívateľ opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
  - b) Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
  - c) Užívateľ opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
  - d) Užívateľ opakovane porušuje Podmienky,
  - e) Užívateľ zneužíva Službu alebo jej časť,
  - f) údaje poskytnuté Užívateľom sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy Poskytovateľovi,
  - g) v majetkových pomeroch Užívateľa nastali také podstatné zmeny, ktoré môžu mať za následok, že Užívateľ nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Užívateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ak bola na Užívateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Užívateľ vstúpil do likvidácie, ak bola voči Užívateľovi nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je Užívateľ v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi.
7. Odstúpením od poskytovania Služby oprávnenou zmluvnou stranou sa služba ruší k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od poskytovania Služby doručený druhej strane, ak nie je dohodnuté inak.

Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	ST kód predajcu: A 3 0 0 8
Dátum:	Dátum akceptácie špecifikácie:	Dátum prevzatia:
	Meno pracovníka: Rudolf Končok	Meno pracovníka: Jozef Greschner
		Tel. číslo:
podpis a pečiatka užívateľa (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Poskytovateľa / zástupcu Poskytovateľa	podpis a pečiatka predajcu/ zástupcu Poskytovateľa

# Cenník služby SMS Direct Access platný od 1.6.2012

Príloha a neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovák Telekom, a. s.,  
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete

Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy pod T aktuálneho cenníka (aj v prípade, keď je Účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Tento Cenník služby SMS Direct Access nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému v nadpise k tomuto Cenníku a odo dňa jeho účinnosti sa ruší platnosť

Počet predplatených SMS správ do mobilnej siete Telekom	Mesačný paušál	Cena za SMS správu po vyčerpaní predplatených SMS správ v mobilnej sieti Telekom		
		Mobilná sieť Telekom národné telekomunikačné siete	Ostatné	Siete zahraničných Operátorov
1 000	39,44	0,0565 0,1008		0,1402
10 000	358,09	0,0464 0,1008		0,1402
50 000	1 672,58	0,0433 0,1008		0,1402
100 000	3 186,22	0,0403 0,1008		0,1402

Cenysúvedenév€sDPH,

Aktivácia je 39,83 € s DPH a mesačný paušál za účastnícke číslo je 3,95 € s DPH.

Počet predplatených SMS správ do ostatných národných sietí	Mesačný paušál	Cena za SMS správu po vyčerpaní predplatených SMS správ do ostatných národných sietí		
		Mobilná sieť Telekom telekomunikačné siete	Ostatné národné	Siete zahraničných Operátorov
1 000	83,65	0,0565 0,1008		0,1402
10 000	796,26	0,0464 0,1008		0,1402
50 000	3 863,38	0,0433 0,1008		0,1402
100 000	7 567,81	0,0403 0,1008		0,1402

Ceny sú uvedené v €s DPH

a účinnosť doteraz platného Cenníka služby SMS Direct Access vydaného spoločnosťou Slovák Telekom, a. s., ak nie je s Účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku uvedené inak.

**Zažime to spolu**

**T**  
-