



# Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Dodatok“).

## Informácie o zmluve

Služba: TP/ISDN Kód Účastníka: 1000336300 Kód Adresáta: 1000336302 Číslo Zmluvy: TČ/MSN: 0254416616

Účastník  právnická osoba  fyzická osoba – podnikateľ  fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Ministerstvo spravodlivosti SR

Rodné číslo / (IČO): 00166073

Ulica: Župné námestie

Obec: Bratislava

Telefón/Mobil:

Zapísaný v obch. registri: +421/915/839 504

IČ DPH:

Súpisné číslo:

PSČ: 81311

E-mail:

Oddiel:

Štátna príslušnosť:

Č. OP alebo Pasu:

Orientačné číslo: 13 /

Byt č./ poschodie: /

Poznámka:

Vložka číslo:

Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul:

Ulica:

Súpisné číslo:

Telefón/Mobil:

Orientačné číslo: /

Č.OP alebo Pasu:

Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul:

Ulica:

Súpisné číslo:

Telefón/Mobil:

Orientačné číslo: /

Č.OP alebo Pasu:

Obec / PSČ: /

Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

Ulica:

Obec:

Telefón/Mobil:

IČ DPH:

Súpisné číslo:

PSČ:

E-mail:

Náklad, stredisko:

Orientačné číslo: /

P.O.BOX:

Poznámka:

Predmet Dodatku: Podnik a Účastník uzatvárajú tento dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb typu TP/ISDN s číslom uvedeným v časti „Informácie o zmluve“ mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto dodatku (ďalej len „Zmluva“). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté ostávajú v platnosti bez zmeny.

## Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je **jednomesačné**. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie **jednomesačná**  frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splnatosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie:  jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie  2 platby - mesačné čiastky

## Spôsob fakturácie

Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*  Papierová faktúra zasielaná poštou

Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*

Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\* Heslo k EF PDF(web):  Klient ID  Login:

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\*\* Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.

## Klient ID (Zákaznícky identifikátor)

Spôsob doručenia:  prevzatý osobne  poštou  nesúhlasím s aktívaním Klient ID  e-mailom.

Uzatvorením tohto Dodatku bude, po súhlase, účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor Klient ID, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Klient ID je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Klient ID. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Klient ID. V prípade vyznačenia prevzatia Klienta ID osobno na predajnom mieste Podniku Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje osobné prevzatie údajov Klienta ID. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID na ním uvedenú e-mailovú adresu, berie na vedomie svoju zodpovednosť za prípadné zneužitie údajov Klient ID neoprávnenou osobou. Účastník súhlasí, že údaje Klient ID mu budú poslané v nešifrovanej e-mailovej správe a jeho otvorenie nebude chránené heslom proti prístupu neoprávnenej osoby k doručeným údajom. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk údaje Klient ID v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom Klient ID alebo zneužitím údajov Klienta ID neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Klient ID. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Klient ID sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

zmena služby  zmena adresáta  určenie adresáta  zmena v osobe účastníka  aktivácia zliav a benefitov (nová akcia)

zmena programu  doručovanie vyúčtovania  iná zmena

## Nový účastník (zmena v osobe účastníka)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

Rodné číslo / (IČO):

Ulica:

Obec:

Telefón/Mobil:

IČ DPH:

Súpisné číslo:

PSČ:

E-mail:

Štátna príslušnosť:

Č. OP alebo Pasu:

Orientačné číslo: /

Byt č./ poschodie: /

Poznámka:

Účastníci tohto dodatku sa dohodli, že Nový účastník vstupuje do všetkých práv a povinností a preberá od Účastníka všetky záväzky, ktoré vznikli zo Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom v znení jej zmien a dodatkov vo vzťahu k Službe poskytovanej na základe Zmluvy. Účastníci tohto dodatku sa zároveň dohodli, že poplatky a ceny za Služby poskytnuté Podnikom Účastníkovi do dňa účinnosti tejto zmeny je povinný v celom rozsahu uhradiť Podniku ako veriteľovi Účastník a tento dlh nepreberá Nový účastník.

Nový účastník vyhlasuje, že (i) dňom účinnosti tejto zmeny vstupuje do právneho postavenia Účastníka so všetkými právami a povinnosťami príslušajúcimi Účastníkovi zo Zmluvy a jej príloh (ii) sa zoznámil so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom. Nový účastník svojim podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Zmluvy a jej príloh (dodatku, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka od Účastníka), (ii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie služieb.

Podnik vyhlasuje, že s vyššie uvedeným prevzatím dlhu súhlasí, pričom berie na vedomie, že odo dňa účinnosti tejto zmeny bude všetky peňažné záväzky Účastníka, ktoré vzniknu zo Zmluvy plniť namiesto Účastníka Nový účastník. Táto zmena nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol tento dodatok uzavretý. Účastník sa zaväzuje, že odo dňa uzavretia tohto dodatku do účinnosti tejto zmeny nevykoná žiadny úkon, ktorý by bol v rozpore s týmto dodatkom, najmä nepožiada o zmenu Zmluvy.

Podnik si vyhradzuje právo zmenu v osobe účastníka neuskutočniť, ak zistí že (i) existuje dôvod, pre ktorý má Podnik právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Novým účastníkom v zmysle Všeobecných podmienok, (ii) Účastník po uzavretí tohto dodatku urobil vo vzťahu k Službe úkon, ktorý je v rozpore s týmto dodatkom, (iii) nastali iné skutočnosti, ktoré bránia Podniku uskutočniť zmenu v osobe účastníka. Neuskutočnenie zmeny v osobe účastníka Podnik oznámi dotknutým osobám/účastníkom, písomným oznámením.

TP/ISDN Dodatok k ZP 07032013  
strana 1 z 5

• Nový adresát – zmena adresy zasielania písomných listín

Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

Rodné číslo / (IČO):

Ulica:

Obec:

Telefón/Mobil:

IČ DPH:

Súpisné číslo:

PSC:

E-mail:

Č. OP alebo Pasu:

Orientačné číslo: /

Byt č./ poschodie: /

Poznámka:

•  Zmena volacieho programu / balíka

Pôvodný volací program:

Nový volací program:

Zriadenie volacieho balíka:  Doma UNI 20  Doma UNI 60  Doma UNI 120  Biznis UNI 50  Biznis UNI 150  Biznis ISDN UNI 100  Biznis ISDN UNI 200

Zrušenie volacieho balíka:  Doma UNI 20  Doma UNI 40  Doma UNI 60  Doma UNI 120  Biznis UNI 50  Biznis UNI 150  Biznis ISDN UNI 100  Biznis ISDN UNI 200

Iná zmena

Dátum účinnosti zmeny volacieho programu / balíka

• AKCIA (aktivácia benefitov a zliav)

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmere, ktorý tvorí súčasť tohto dodatku.

Hlasová kampaň - Domácnosti - Jar 2013 (CV 1464/2013)

- Akciový mesačný poplatok  
 Dvojnásobný počet voľných minút

Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.  
1 číslo                      2 číslo                      3 číslo

Hlasová kampaň - Biznis - Jar 2013 (CV 10566/2013)

- Akciový mesačný poplatok  
 Dvojnásobný počet voľných minút

Voľiteľný benefit: Balík Biznis mobil                       Voľiteľný benefit pre program Biznis Premium: Biznis zahraničie

Odmena pre verných zákazníkov - Jar 2013 (CV 13209/2013) pre prolongujúcich zákazníkov s 36 - mesačnou viazanosťou k CV 1464/2013 alebo CV 10566/2013

- Multifunkčná tlačiareň Canon MP230                       Fotoaparát FUJIFILM AX 600                       GPS navigácia GOCLEVER Navio 405  
 Tablet Acer Iconia Tab B1-A71                       Projektor Acer X 1120H

Volací program:

Doma Mini     Doma UNI 20     Doma UNI 60     Doma UNI 120     Doma Pohoda     Doma Maxi                       Doma Extra                       Doma Nekonečno  
 Biznis UNI 50     Biznis UNI 150     Biznis Aktiv     Biznis Slovensko     Biznis ISDN UNI 100     Biznis ISDN UNI 200     Biznis Premium

Viazanosť:

36 mesiacov

Rodinný mobilný balík - Jar 2013 (CV 1690/2013)

Rodinný balíček mobilných volaní až na 3 čísla za mesačný poplatok 1,00 € s DPH na každé jedno zvolené mobilné telefónne číslo

Pre volacie programy: Doma Extra, Doma Pohoda, Doma Maxi - samostatné pripojenie, Doma Mini, Doma Štandard, Doma Nekonečno, Doma Uni s volacím balíkom Uni 20, Uni 60, Uni 120

1 číslo                      2 číslo                      3 číslo

Hlasová kampaň - Doma Nekonečno ponuka B - Jar 2013 (CV 2103/2013)

Akciový mesačný poplatok Doma Nekonečno

Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.  
1 číslo                      2 číslo                      3 číslo

Hlasová kampaň - Doma Mini pre ZŤP - Jar 2013 (CV 2065/2013)

Akciový mesačný poplatok Doma Mini - dvojnásobné minúty

Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min  
1 číslo                      2 číslo                      3 číslo

Hlasová kampaň - Domácnosti ZVP - Jar 2013 (CV 12966/2013)

- Akciový mesačný poplatok ZVP - samostatné pripojenie s viazanosťou 6 mesiacov  
 Akciový mesačný poplatok ZVP - samostatné pripojenie s viazanosťou 24 mesiacov

Balíček mobilných volaní na 3 čísla  
1 číslo                      2 číslo                      3 číslo

KZ za zvýhodnenú cenu bez viazanosti:

- Gigaset A120  
 Glitel GT - 316

Hlasová kampaň - Domácnosti C911 - Jar 2013 (CV 1691/2013)

Akciový mesačný poplatok

Volací program:

Doma Mini - dvojnásobné minúty     Doma UNI 20 - dvojnásobné minúty     Doma Extra

Viazanosť:  
 12 mesiacov  24 mesiacov

Hlasová kampaň - Biznis C911 - Jar 2013 (CV 10567/2013)

Volací program s benefitom neobmedzené volania:

- Akciový mesačný poplatok Biznis Uni 50  
 Akciový mesačný poplatok Biznis Uni 150  
 Akciový mesačný poplatok Biznis ISDN Uni 200

Volací program bez benefitu neobmedzené volania:

- Akciový mesačný poplatok Biznis Standard

Voliteľný benefit:

- Zvýhodnené volanie na jedno mobilné číslo pre programy: Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, Biznis ISDN Uni 200

Hlasová kampaň - Biznis Premium ponuka B – Jar 2013 (CV 15100/2013)

Volací program:

- Biznis Premium

Voliteľný benefit:

- Biznis zahraničie

• Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmERE uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmERE, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

TP1, ISDN BRA  12 mesiacov  18 mesiacov  24 mesiacov  36 mesiacov | TP2M, ISDN PRA  12 mesiacov  24 mesiacov  36 mesiacov  
TP2M, ISDN PRA - v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa účastník zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 663,88 € (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24/36 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (DPH sa neuplatňuje).

• Doplnkové služby / balíky

- Balík mobilných volaní MOBIL  Zriadenie  Zmena  Zrušenie  
 MOBIL  MOBIL Aktiv (pre bytových účastníkov k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)  
 Biznis MOBIL  Biznis MOBIL Aktiv (pre nebytových účastníkov k voliteľným volacím programom Biznis Aktiv / Biznis Standard / Biznis Mesto / Biznis Slovensko / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)

Balík volaní – Firma  Zriadenie  Zmena  Zrušenie

Fixné číslo 1: \_\_\_\_\_ Fixné číslo 2: \_\_\_\_\_ Fixné číslo 3: \_\_\_\_\_ Mobilné číslo: \_\_\_\_\_  
(pre nebytových účastníkov k programom Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50/150, Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN 100 / Biznis ISDN 200)

Zmena služby / balíka Voláme spolu  Zriadenie  Zmena  Zrušenie

Pre bytových účastníkov (fyzické osoby) k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini. Účastník si môže zvoliť jedno existujúce účastnícke číslo vo VTS alebo číslo Smart (prefix 0692x), volania na vybrané číslo nie sú spoplatňované. V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, sa volania odrátavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použité len 1 MSN číslo ISDN prislupu.

Vybrané jedno číslo:

Zľavnená cena na vybranú krajinu  Zriadenie  Zmena  Zrušenie

(vyber maximálne 3 krajiny pre volacie programy Doma Pohoda, Doma Uni 20/40/60/120, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 150/150, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni 100/200, TP 2M, ISDN PRA).. Pre Doma Mini a Zvýhodnený volací program 1 krajina)

- |   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Austrália              | <input type="checkbox"/> Fínsko            | <input type="checkbox"/> Chorvátsko        | <input type="checkbox"/> Maďarsko        | <input type="checkbox"/> Rakúsko – mob. | <input type="checkbox"/> Veľká Británia        |
| <input type="checkbox"/> Belgicko               | <input type="checkbox"/> Fínsko – mob.     | <input type="checkbox"/> Chorvátsko – mob. | <input type="checkbox"/> Maďarsko – mob. | <input type="checkbox"/> Rusko          | <input type="checkbox"/> Veľká Británia – mob. |
| <input type="checkbox"/> Cyprus                 | <input type="checkbox"/> Francúzsko        | <input type="checkbox"/> Írsko             | <input type="checkbox"/> Nemecko         | <input type="checkbox"/> Rusko – mob.   | <input type="checkbox"/> Španielsko            |
| <input type="checkbox"/> Cyprus – mobil. čísla  | <input type="checkbox"/> Francúzsko – mob. | <input type="checkbox"/> Írsko – mob.      | <input type="checkbox"/> Nemecko – mob.  | <input type="checkbox"/> Švajčiarsko    | <input type="checkbox"/> Švédsko               |
| <input type="checkbox"/> Česká republika        | <input type="checkbox"/> Grécko            | <input type="checkbox"/> Izrael            | <input type="checkbox"/> Poľsko          | <input type="checkbox"/> Taliansko      | <input type="checkbox"/> Ukrajina              |
| <input type="checkbox"/> Česká republika – mob. | <input type="checkbox"/> Grécko – mob.     | <input type="checkbox"/> Japonsko          | <input type="checkbox"/> Poľsko – mob.   | <input type="checkbox"/> Portugalsko    |  |
| <input type="checkbox"/> Čína                   | <input type="checkbox"/> Holandsko         | <input type="checkbox"/> Južná Kórea       | <input type="checkbox"/> Rakúsko         |   |  |
| <input type="checkbox"/> Dánsko                 | <input type="checkbox"/> Holandsko – mob.  | <input type="checkbox"/> Kanada a USA      |  |   |  |

zriadenie  zmena  zrušenie doplnkových služieb pre:

Bezplatné balíky  služby presmerovania  
doplnkových služieb pre TP1  služby viacerých účastníkov

zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka s deaktivovaním služby (D CLIR UC)

zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka s aktivovaním služby (CLIR UC)

zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka (CLIR)

deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho účastníka (CLIP D)

zamedzenie zobrazenia čísla spojného účastníka (COLR)

konferencia (CONF 3)\*

zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)

hlasová informácia (IA)

viacnásobné účastnícke číslo (MSN 8)\*

subadresovanie (SUB)\*

zobrazenie čísla volajúceho účastníka (CLIP)\*\*

zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)

pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB) podľa kategórie čísla:

pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo TP/ISDN, na ktoré sa majú volania presmerovať:

zmena čísla pre CFU P, na ktoré sa majú volania presmerovať: (telefónne číslo uveďte aj so smerovým číslom)

\* Služby sa poskytujú len pre ISDN BRA. \*\* Platí len pre TP1. Pre TP2M sa značujú služby. CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P. Pre ISDN PRA sa označujú služby: CONF 3, MSNB

- Zmena v Prevoľbe (DDI)  zapojenie  odpojenie TP2 M / ISDN BRA / ISDN PRA do existujúcej prevoľby (uvedte číslo prevoľby);  
 zmena rozsahu číselnej množiny (uvedte číslo prevoľby);  DDI 10  DDI 100  DDI 1000  DDI 10000  DDI 100 000  
 zriadenie prevoľby k existujúcim TP2 M / ISDN BRA / ISDN PRA (uvedte pilotné čísla);  DDI 10  DDI 100  DDI 1000  DDI 10000  DDI 100 000  
 priama dovoliteľnosť na jednotlivé ISDN prístupy zapojené do DDI

- Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne  poštou (VOVp), poslať na adresu:  účastníka  zasielania písomnosti a vyúčtovani (adresáta)  
 zmena adresy pre zasielanie VOVp  pridelenie nového hesla pre VOVe  
 elektronický výpis cez internet (VOVe)  elektronicky výpis cez internet s elektronickou faktúrou  
 prístupový kód (login)\*  
V prípade, ak je Účastníkovi zasielaná na základe dohody faktúra s dvojmesačnou frekvenciou a Účastníkovi vznikol nárok na poskytnutie výpisu odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia bez poplatku, spoplatňovanie takéhoto výpisu sa začne po doručení tretej faktúry doručovanej takýmto spôsobom.

- Univerzálna odkazová schránka Standard  zriadenie  zrušenie  
 TP 1 – počet:  prístup ISDN - BRA – počet.  zriadenie vedľajšej zásuvky

- Zmena rodinného internetu  zriadenie  zrušenie číslo telefónnej prípojky (uvedte aj smerové číslo):  
(pre programy Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Uni, Biznis ISDN Uni 100 a Biznis ISDN Uni 200)

- Zmena Firemné internetu miní  zriadenie  zrušenie číslo telefónnej prípojky (uvedte aj smerové číslo):  
(pre programy Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni, Biznis ISDN Uni 100 a Biznis ISDN Uni 200)

- Proaktívny monitoring ISDN PRA/TP2M  zriadenie  zrušenie kontaktné údaje na zodpovednú osobu na strane účastníka: meno telefónne číslo:  
 možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní v prípade nedostupnosti služby ISDN PRA/TP2M na alternatívnu destináciu:

- DSL Prístup  zriadenie  zmena  
 DSL doma  DSL 2500  DSL 3000  DSL 3500

#### \* Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa prístupnej akcie.

- bez viazanosti  12 mesiacov  18 mesiacov  24 mesiacov  36 mesiacov

- zriadenie na existujúcej TP1 s číslom a programom:  zriadenie k MPLS VPN  
 zriadenie na existujúcom programe ISDN BRA s MSN číslom a programom  zriadenie DSL Prístupu samoinštaláciou

- súhlasím so zriadením TP1 (súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť)

- Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s Pri zmene programu uvedte tel. číslo v tvare s prevoľbou:

- zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom (V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v programe DSL Doma)

V prípade, že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane Podniku, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.

- Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup:  SMS na číslo  E-mail na adresu

#### \* Nájom Koncového zariadenia

- Typ KZ:  prevzatie KZ na predajnom mieste  KZ bude doručené kuriérom

- Doba trvania nájmu:  neurčitá  určitá od: do:

Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti s Dodatkom k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len v prípade, ak je vypínaný údaj „Typ KZ“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania vyššie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripájaných k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. Ak bolo dohodnuté prevzatie KZ na predajnom mieste Podniku, Účastník týmto potvrdzuje jeho prevzatie. Ak bolo dohodnuté doručenie KZ kuriérom, KZ bude doručené na adresu umiestnenia Služby dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb. KZ zostáva počas trvania Zmluvy o nájme vo vlastníctve Podniku a jeho použitie môže byť obmedzené na sieť Podniku. V prípade zániku Zmluvy o nájme z akéhokoľvek dôvodu je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, ak nie je v Zmluve o nájme uvedené inak.

#### \* Technické špecifikácie

- Zmena typu pripojenia TP1 z podvojného pripojenia je samostatné pripojenie

- Zmena telefónneho čísla na Notifikácia – informácia o realizácii prečíslovania:  SMS na číslo  E-mail na adresu

- ISDN sa pripája cez:  ISDN telefónny prístroj  pobočkovú telefónnu ústredňu  terminálový adaptér  fax G4  iné:  multizriadenie z

- Typ prípojky  bod - bod  bod - multibod

- Doba poskytovania služby  neurčitá  určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia ISDN) od: do:

Pri voľiteľnom volacom programe Virtuálna linka (ďalej len „VL“) a Virtuálny prístup (ďalej len „VP“) má účastník právo výberu jedného z režimov voľiteľného volacieho programu, ktorý podmieňuje jeho zriadenie. Voľiteľný volací program Virtuálna linka a Virtuálny prístup sa zriaďuje na dobu neurčitú.

#### \* Voľiteľné volacie programy Virtuálna linka a Virtuálny prístup

- Virtuálna linka (VL)  Virtuálny prístup (VP)

- Adresa umiestnenia koncového bodu/Verejná telefónna ústredňa Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: Obec: PSČ:

- Prevoľba (DDI) pre Virtuálny prístup  uveďte prevoľbu (DDI) pôvodnej ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI, ktorá bude použitá pre VP:

- Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP) Uvedte číslo, na ktoré sa má volanie presmerovať:  Zmena čísla, na ktoré sa má volanie presmerovať:

- Spoločné číslo plus (LHp)  Cyklický výber (prichádzajúce volanie bude smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej obsadenej TP/ISDN)

- (len pre VL)  Sekvenčný výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série)

- Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus  zapojiť:  vypojiť:

(Uvedte všetky telefónne čísla, ktoré požadujete zapojiť/vypojiť k sériovému číslu. Telefónne čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telefónne čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí, v akom sú uvedené v tomto Dodatku.) Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako nereštriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voľiteľným volacím programom Virtuálna linka.

- Hlasová informácia (IA) (Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

- Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník Podniku):

- Zrušenie voľiteľného programu s následným využitím uvoľneného čísla prostredníctvom služby Lokálna prenositeľnosť čísla na prečíslovanie existujúcej prípojky Uvedte číslo prípojky, ktorá sa má prečíslovať v tvare: NDC telefónne číslo

#### \* Dočasná deaktivácia linky

- Dočasná deaktivácia od  Opätovná aktivácia (reaktivácia) od

Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:

- Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname  Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:  
 Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve  
 Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku vybudované pripojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní pripojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

- vlastník  nájomca  iné nehnuteľnosti.

Tento Dodatok sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tohto Dodatku. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a Cenového výmeru podľa príslušnej akcie. Ak nie je v Dodatku/ dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

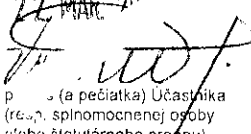
V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tohto Dodatku pred dňom technického zriadenia služby alebo svojim konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Prílohy

- Osvedčená plná moc  Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra  Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra  
 Špecifikácia uverejnenia  iné  iné

Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	Kód predajcu: A2005
Dátum: 22. MAR 2013	Dátum akceptácie návrhu: 11. 3. 2013	Dátum prevzatia návrhu: 14. 3. 2013
	Meno pracovníka: [Signature] náčiek	Meno predajcu: [Signature] Ing. [Signature]
podpis (a pečať) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis [Signature] Pečať Podniku/zástupcu Podniku	Tel. číslo: [Signature] 2307
podpis (a pečať) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)		podpis [Signature] Pečať predajcu/zástupcu Podniku