

Zmluva o poskytovaní verejných služieb – prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe

uzatvorená podľa § 269 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách /ďalej len „ZEK“/

Zmluvné strany :

Podnik:

Obchodné meno: Towercom, a.s.
 Sídlo: Cesta na Kamžík 14, 831 01 Bratislava
 IČO: 36 364 568
 DIČ: 2022 20 1709
 IČ DPH: SK 2022 20 1709
 Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
 oddiel Sa, vložka č. 3885/B
 V zastúpení: Ing. Roman Fischer, predseda predstavenstva

(ďalej len ako " **Podnik**")

Užívateľ:

Obchodné meno: Rozhlas a televízia Slovenska
 Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
 IČO: 47 232 480
 DIČ: 2023169973
 IČ DPH: SK 2023169973
 Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
 oddiel Po, vložka č. 1922/B
 V zastúpení: Ing. Václav Mika, generálny riaditeľ

(ďalej len ako „**Užívateľ**“)

Preambula

Podnik je obchodná spoločnosť poskytujúca v Slovenskej republike služby spojené s prevádzkou sietí DVB-T vysielačov a prevádzáčov, rozhlasových vysielačov, bezdrôtovej dátovej siete v povolených pásmach a satelitnej siete a prevádzkou rádiových zariadení a to najmä: poskytovanie dátových služieb, poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby šírenia rozhlasových a televíznych programov verejnou elektronicou komunikačnou sieťou ako aj ďalšie služby v rozsahu svojho predmetu podnikania. Podnik je v súlade s prevádzkovými terestriálnymi povoleniami vydanými v zmysle ustanovenia § 18 zákona č. 220/2007 Z.z. o digitálnom vysielaní Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky Poskytovateľom multiplexu.

Užívateľ je vysielať televíznej programovej služby Dvojka v HD na základe Licencie na digitálne vysielenie udelenej Radou pre vysielenie a retransmisiu č. TD/2 zo dňa 20.11.2007 (ďalej len "Licencia").

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom stanovenia si vzájomných práv a povinností, ktoré zmluvným stranám zabezpečia ich riadnym a včasným plnením naplnenie predmetu tejto Zmluvy.

Zmluvné strany dnešného dňa vedené účelom uzatvorenia tejto Zmluvy vyjadreného v preambule tejto Zmluvy uzatvorili nasledujúcu Zmluvu o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe (ďalej len „Zmluva“):

I. PREDMET ZMLUVY

1. Podnik sa na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej stanovených zaväzuje zriadiť pre Užívateľa pripojenie do verejnej siete Podniku a poskytovať Užívateľovi verejnú službu – prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe špecifikovanú v článku II tejto Zmluvy (ďalej len "Služba") a Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť za ňu cenu podľa článku III. tejto Zmluvy.

II. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA A POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. Podnik sa zaväzuje poskytovať Užívateľovi Službu v nasledovnom rozsahu:
 - a) **prenos obsahovej služby – televíznej programovej služby Dvojka v HD prostredníctvom Prvého digitálneho terestriálneho multiplexu**

a v súlade s technickými parametrami definovanými v Prílohe č. 3 "Technická špecifikácia (ďalej len "Príloha č. 3"), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Ďalšie informácie súvisiace s popisom poskytovanej Služby sú uvedené v článku VI. ods. 1 Zmluvy.

III. CENA ZA SLUŽBU A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany vzájomne konštatujú a Užívateľ svojim podpisom pod touto Zmluvou bezvýhradne potvrdzuje, že Zmluvné strany majú medzi sebou uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - šírenie programovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe zo dňa 22.12.2009/ďalej len „Zmluva Verejnoprávny MUX“, ktorej platnosť a účinnosť žiadna zo zmluvných strán nespochybňuje, na základe ktorej Podnik ako poskytovateľ multiplexu poskytuje Užívateľovi ako vysielateľovi službu šírenia digitálneho terestriálneho signálu televíznych a rozhlasových programových služieb vrátane doplnkových obsahových služieb prostredníctvom verejnej siete Verejnoprávneho digitálneho terestriálneho multiplexu, za čo Užívateľ platí Podniku dohodnutú cenu za službu. Zmluvné strany sa dohodli, že Cena za Službu dohodnutá zmluvnými stranami podľa tohto článku Zmluvy (zľava z Ceny za Službu) bola Zmluvnými stranami dohodnutá s ohľadom na existenciu Zmluvy Verejnoprávny MUX. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že dohodnutá zľava z Ceny za Službu v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy vo výške 45% je zmluvnými stranami dohodnutá výlučne počas doby trvania Zmluvy Verejnoprávny MUX a za predpokladu trvania Zmluvy Verejnoprávny MUX počas celej doby trvania Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Službu je v súlade s ustanovením ods. 1 tohto článku Zmluvy stanovená vo výške podľa Prílohy č. 2 vo výške 55.000,- €/Mbit/rok (ďalej len „Cena za Službu). K Cene za Službu bude pripočítaná DPH vo výške podľa právnych predpisov platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
3. Cena za Službu je splatná bezhotovostným prevodom na účet Podniku, a to na základe faktúry vystavenej Podnikom najneskôr do 5. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Služba poskytnutá Užívateľovi, s lehotou splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia.

4. V prípade omeškania Užívateľa so zaplatením splatnej Ceny za Službu v súlade s touto Zmluvou riadne a včas, má Podnik nárok, aby mu Užívateľ zaplatil úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
5. Podnik je oprávnený jednostranne zvýšiť Cenu za Službu:
 - v prípade, ak na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „TÚ SR“) vydaného na základe ZEK dôjde k zvýšeniu nákladov Podniku z titulu povinnosti Podniku na úhradu platby vyplývajúcej z takéhoto rozhodnutia TÚ SR. Zvýšiť Cenu za Službu je Podnik oprávnený odo dňa platnosti takéhoto rozhodnutia TÚ SR, a to o výšku, o ktorú sa na základe rozhodnutia TÚ SR zvýšila povinnosť Podniku na predmetnú platbu;
 - o hodnotu ročnej miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien vyhlásenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok;
 - v prípade, ak dôjde k zvýšeniu ceny elektrickej energie oproti cene platnej v dobe podpisu Zmluvy o výšku, ktorá priamo ovplyvňuje náklady na prenájom a poskytovanie služieb Podnikom.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že uplatnenie práva Podniku podľa tohto odseku a článku Zmluvy nie je zmenou zmluvných podmienok.

6. Zvýšenie Ceny za Službu je účinné od momentu doručenia písomného oznámenia Podniku Užívateľovi, v ktorom bude uvedený dôvod zvýšenia Ceny za Službu, výpočet novej Ceny za Službu a konečná výška novej Ceny za Službu.

IV. TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 09.05.2013 do 19.05.2013.
2. Táto Zmluva môže byť ukončená výlučne dohodu zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy zo zákonných alebo v Zmluve uvedených dôvodov.
3. Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:
 - a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Užívateľovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Užívateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
 - b) Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Užívateľa, ak porušenie povinností Podnikom stále pretrváva,
 - c) Podnik neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 ZEK, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2. ZEK.
4. Podnik môže odstúpiť od Zmluvy, ak Užívateľ:

- a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete Podniku alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,
 - b) nezaplatil Cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) pripojí na verejnú sieť Podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
 - d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy
 - f) z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
 6. Ukončením tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa zmluvnej pokuty, záruky, náhrady škody, resp. iných pretrvávajúcich nárokov.
 7. Podnik zašle Užívateľovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ povinný do siedmich dní od doručenia uhradiť.

V. VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

1. Za účelom vzájomnej komunikácie si zmluvné strany oznamujú svoje kontaktné údaje:

Otázky týkajúce sa technickej špecifikácie Služby, odstávok, prerušení vysielania obsahovej služby Užívateľa a Porúch budú zmluvné strany oznamovať a konzultovať na nasledovných kontaktných miestach:

Kontaktné údaje Podniku

Adresa: Towercom, a.s.
Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava

Zodpovedná osoba:

Telefón: 24 hodín denne: 02/ 49 220 225, 02/ 49 255 755

Fax: 24 hodín denne: 02/ 44 255 758

e-mail: nmc@towercom.sk

Kontaktné údaje Užívateľa

Adresa: Rozhlas a televízia Slovenska
Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

Zodpovedná osoba: Ing. Andrej Doležal

Telefón: +421919247711

Fax:

e-mail: andrej.dolezal@rtvs.sk

2. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si písomne oznamovať zmenu kontaktných údajov uvedených v ods. 1 tohto článku Zmluvy. V opačnom prípade zmluvná strana, ktorej nebola oznámená zmena kontaktných údajov uvedených v ods. 1 tohto článku Zmluvy včas druhou zmluvnou stranou, nezodpovedá za porušenie svojich zmluvných povinností ani za škodu spôsobenú druhou zmluvnou stranou.

VI. ŠPECIÁLNE USTANOVENIA

1. Podnik v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 písmeno b) a i) ZEK poskytuje Užívateľovi nasledovné informácie
 - 1.1 Informácie o prístupe k službám tiesňového volania a lokalizačným údajom vrátane obmedzení pri poskytovaní služieb tiesňového volania:

S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Podnik nemá možnosť Užívateľovi zabezpečiť prístup k službám tiesňového volania a lokalizačným údajom.
 - 1.2 Informácie o obmedzeniach týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi:

S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Podnik nemá žiadne obmedzenia týkajúcich sa prístupu k Službe a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi. To nemá vplyv na obmedzenia poskytovanej Služby v súlade so zákonom a Všeobecnými podmienkami.
 - 1.3 Informácie o minimálnej ponúkanej úrovni kvality Služby, najmä lehotu prvého pripojenia k sieti alebo iné ukazovatele, ak tak určí úrad podľa § 46 ZEK:

Minimálna úroveň kvality Služby je Zmluvou stanovená dostupnosť Služby.
Podnik prvýkrát pripojí Užívateľa do verejnej siete ku dňu účinnosti Zmluvy.
 - 1.4 Informácie o postupoch Podniku pri meraní a riadení prevádzky zameraných na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a informácie o tom, ako môžu tieto postupy vplývať na kvalitu služieb:

Podnik poskytuje Službu tak, že riziko preťaženia siete je minimálne, pričom za účelom jeho zamedzenia bez toho aby to ovplyvnilo kvalitu služieb vykonáva:

Online Monitoring sieťového spojenia – komunikačných kanálov,
Realizáciu plánov pre prioritizáciu sieťových pripojení,
Realizáciu postupov pre aktiváciu záložných spojení/liniek/ komunikačných kanálov
 - 1.5 Informácie o druhoch servisných služieb, podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby:

S ohľadom na charakter poskytovanej Služby Podnik neposkytuje žiadne servisné ani podporné služby súvisiace s poskytovanou Službou.
 - 1.6 Informácie o obmedzeniach, ktoré Podnik zavedie na používanie dodaných koncových zariadení:

S ohľadom na charakter poskytovanej Služby Podnik nedodáva Užívateľovi žiadne koncové zariadenia.
 - 1.7 Informácie o druhoch opatrení, ktoré môže Podnik prijať v prípade narušenia bezpečnosti a integrity siete alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia:

V prípade narušenia bezpečnosti a integrity siete alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia bude Podnik postupovať v súlade so ZEK, príslušnými opatreniami Telekomunikačného úradu SR ako aj ďalšími právnymi predpismi a prijme také technické a organizačné opatrenia aby v maximálnej možnej miere zabránil negatívnym dôsledkom takéhoto narušenia, ohrozenia alebo poškodenia siete.

2. Podnik je v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 písmeno c) povinný v rámci Zmluvných ustanovení poskytnúť Užívateľovi možnosť zverejniť alebo nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 ZEK. S ohľadom na charakter poskytovanej Služby ako aj skutočnosť, že Užívateľ nie je fyzickou osobou disponujúcou osobnými údajmi sa zmluvné strany dohodli a Užívateľ bez výhrad vyhlasuje, že nemá záujem na zverejnení svojich osobných údajov v telefónnom zozname.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Cena za Službu tak ako je stanovená v článku III. Zmluvy vrátane spôsobu platby je stanovená ako cena, ktorej výšku je možné meniť výlučne v súlade s touto Zmluvou alebo na základe dohody zmluvných strán. Aktuálne informácie o platných Cenách za Službu a v prípade, ak sa tak zmluvné strany dohodli aj informácie o servisných poplatkoch, a v prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na viacerých možnostiach spôsobu platby aj rozdiely v nákladoch Užívateľa súvisiacim s vybraným spôsobom platby sú uvedené výlučne v Zmluve. V prípade, ak bude mať Užívateľ záujem na získaní aktuálnych informácií o platných cenách, servisných poplatkoch, ponúkaných spôsoboch platby (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté) a rozdieloch v nákladoch Užívateľa súvisiace so spôsobom platby, má možnosť požiadať Podnik o ich sprístupnenie telefonicky, elektronicky, písomne alebo faxom, a to prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v článku V. tejto Zmluvy.
4. Podnik sa na základe žiadosti Užívateľa zaväzuje tomuto bez poplatku poskytnúť základnú úroveň rozpisovaných faktúr v členení v súlade s platným všeobecným povolením Podniku.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť a pomoc pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy s cieľom naplnenia účelu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, obsiahnutých v tejto Zmluve a tých ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou, a to aj v prípade, ak nebudú oprávnenou zmluvnou stranou označené ako dôverné a nevyužijú ich v rozpore s ich účelom pre seba alebo iného.
3. Táto Zmluva, ak nie je Zmluvou alebo dohodou zmluvných strán stanovené inak, môže byť zmenená len formou písomných dodatkov po ich odsúhlasení obidvoma zmluvnými stranami.
4. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsahu alebo okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál.
2. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom alebo elektronickou poštou sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane momentom ich odoslania druhej zmluvnej strane na jej mailovú adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo

faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené dňom prevzatia listiny adresátom, najneskôr však uplynutím siedmich dní odo dňa odoslania písomnosti, pokiaľ sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany (adresáta). Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

3. Táto Zmluva sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípadné spory vyplývajúce z predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že na zmluvné vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejných služieb – prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto Zmluvy, pričom ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok.
6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 Príloha č. 1: Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb – prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe
 Príloha č. 2: Cena za službu (cenník)
 Príloha č. 3: Technická špecifikácia
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, ako aj prostá akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú, čím Zmluva nadobúda platnosť.
8. Zmluvné strany berú na vedomie, že Užívateľ je v súlade s príslušnými právnymi predpismi povinný Zmluvu zverejniť v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR. Účinnosť Zmluvy preto nastáva deň nasledujúci po dni jej zverejnenia.

Podnik:

Towercom, a.s.

Užívateľ:

Rozhlas a televízia Slovenska

Podpis:

Meno: Ing. Roman Fischer

Funkcia: predseda predstavenstva a.s.

Podpis:

Meno: Ing. Václav Mika

Funkcia: generálny riaditeľ RTVS

Dátum:, v Bratislave

Dátum:, v Bratislave

Príloha č. 3

Technická špecifikácia

Podnik sa zaväzuje zriadiť pre Užívateľa pripojenie do verejnej siete Podniku a poskytovať Užívateľovi verejnú službu – prenos obsahovej služby v prvom digitálnom terestriálnom multiplexe podľa dohodnutých podmienok a parametrov.

Vysielanie v štandarde DVB-T (Digital Video Broadcasting Terrestrial), ako aj použitá technológia je v súlade s normou ETSI EN 300 744. Vysielanie servisných informácií je realizované v zmysle normy ETSI EN 300 468.

Technické parametre Služby

Parametre odovzdávacieho rozhrania	
Miesto odovzdania	TVS Kamzík
Formát video signálu	SDI
Formát audio signálu	SDI embedované
Parametre vysielacej siete	
Vysielací štandard	DVB-T
Použitá modulácia	64-QAM
Počet nosných	8k
Ochranný interval	1/4
Parametre programovej služby Dvojka HD	
Označenie programovej služby	STV2 HD
Počet sprievodných audio služieb	1
PMT, servisné informácie	30 kbit/s
Celková bitová rýchlosť	7 168 kbit/s (7 Mbit/s)
Kompresný formát video	MPEG-4
Kompresný formát audio	MPEG-1 Layer II
Dátový tok	Fixný
Pridelený dátový tok	7 Mbit/s
Podmieneny prístup	nie

Pokrytie:

Podnik zabezpečí pokrytie obyvateľstva **minimálne 81%** podľa metodiky výpočtu pokrytia ITU-R P.1546-3CA, v zmysle Metodického pokynu č. 1/2010 *Stanovenie pokrytia územia a obyvateľstva signálom zemského digitálneho televízneho vysielania* platného od 15. januára 2010.

Užívateľ odovzdá na dohodnutom rozhraní programovú službu Užívateľa jednotlivo na TVS Kamzík v parametroch uvedených v tabuľke.

Programová služba Užívateľa bude pripojená do centrálnej kompresnej technológie Podniku. Kompresná technológia zabezpečí výstupný transportný dátový tok určený pre DVB-T vysielaciu sieť. Transportný tok sa dopraví distribučnou sieťou Podniku na jednotlivé DVB-T vysieláče.

Pre vylúčenie pochybností doprava modulácie zo štúdia Užívateľa na TVS Kamzík nie je súčasťou Služby.

Po dodaní vstupných informácií v požadovanom formáte zabezpečí Podnik pre Užívateľa doplnkovú službu vysielania EPG informácií, v prípade že o to požiada. Poskytovanie EPG ani ďalších požadovaných doplnkových obsahových služieb nie je súčasťou Ceny za Službu.

Podnik garantuje dostupnosť Služby v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania verejných služieb – prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe. Pre Užívateľa bude k dispozícii nepretržitý telefonický kontakt prostredníctvom NMC pre prípad nahlasovania porúch alebo overovania informácií o stave vysielacej siete digitálneho terestriálneho multiplexu.

Príloha č.2

Cenník verejnej služby – prenos obsahovej služby v prvom digitálnom terestriálnom multiplexe

Spoločnosť Towercom, a.s. ako poskytovateľ multiplexu vydáva cenník verejnej služby - prenos obsahovej služby v prvom digitálnom terestriálnom multiplexe /ďalej pre prvý digitálny terestriálny multiplex len "Multiplex"/ pre pokrytie obyvateľstva signálom prvého multiplexu maximálne 81 % obyvateľstva SR /ďalej len "Služba"/.

1. Cena za Službu je stanovená vo výške 100.000,- EUR/rok za 1 Mbit/s.

2. V prípade, ak záujemca o poskytovanie Služby uzatvorí so spoločnosťou Towercom, a.s. ako poskytovateľom multiplexu zmluvu o poskytovaní verejnej služby – prenos obsahovej služby v Multiplexe a zároveň má so spoločnosťou Towercom, a.s. ako poskytovateľom multiplexu uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejnej služby – prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe poskytovanom spoločnosťou Towercom, a.s., inom ako Multiplex (ďalej len „Multiplex1“), na základe ktorej využíva kapacitu daného Multiplexu1 v rozsahu minimálne 4 Mbit/s bude mu poskytnutá **zľava z Ceny za Službu vo výške 20 %** z Ceny za Službu, a to výlučne po dobu, počas ktorej budú kumulatívne splnené podmienky v tu uvedenom odseku.

2. V prípade, ak záujemca o poskytovanie Služby uzatvorí so spoločnosťou Towercom, a.s. ako poskytovateľom multiplexu zmluvu o poskytovaní verejnej služby – prenos obsahovej služby v Multiplexe a zároveň má so spoločnosťou Towercom, a.s. ako poskytovateľom multiplexu uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejnej služby – prenos obsahovej služby v Multiplexe1, na základe ktorej využíva kapacitu daného Multiplexu1 v rozsahu minimálne 7 Mbit/s bude mu poskytnutá **zľava z Ceny za Službu vo výške 45 %** z Ceny za Službu, a to výlučne po dobu, počas ktorej budú kumulatívne splnené podmienky v tu uvedenom odseku.

Cena je stanovená bez DPH.

Službu je možné poskytovať len v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej služby – prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe ak sa poskytovateľ multiplexu a užívateľ nedohodnú inak.

Cena doplnkovej služby bude stanovená individuálne, podľa špecifikácie služby.

Cenník je platný a účinný od 1.4.2013



Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy práv a povinností zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1. Spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B (ďalej aj „Towercom“) ako poskytovateľ verejných služieb v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách je v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať verejné služby aj v oblasti prenosu obsahových služieb v digitálnom terestriálnom multiplexe.

1.2. Towercom vydáva na základe ustanovenia § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe.

1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou Towercom a ich zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe medzi spoločnosťou Towercom ako poskytovateľom verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe a právnickými alebo fyzickými osobami ako užívateľmi týchto verejných služieb, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou Towercom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa má za to, že ustanovenia príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe majú prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami týchto všeobecných podmienok.

1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou Towercom a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe, bližšie neupravené v týchto všeobecných podmienkach a v Zmluve o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, zákona č. 220/2007 Z.z. o digitálnom vysielaní programových služieb a poskytovaní iných obsahových služieb prostredníctvom digitálneho prenosu a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach alebo v Zmluve o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe uvedené inak, tak všetky pojmy zadané v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou Towercom ako Podnikom, ktorý je zároveň Poskytovateľom multiplexu a Užívateľom na základe čoho sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Zmluvy definovanej nižšie rozumie:

2.1.1. „Cena za Službu“ - všetky zložky ceny uhrádzané Užívateľom Poskytovateľovi multiplexu za plnenie jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy, príp. platného Cenníka,

2.1.2. „Cenník“ - sadzobník cien za Službu vydaný Poskytovateľom multiplexu,

2.1.3. „Dodatok“ - každý platne uzavretý písomný dodatok podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán alebo iný platný písomný úkon týkajúci sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorých dochádza k zmene obsahu Zmluvy,

2.1.4. „Faktúra“ - daňový doklad vystavený Poskytovateľom multiplexu Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Ceny za Službu, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči Poskytovateľovi multiplexu,

2.1.5. „Inštalčné úkony“ - všetky úkony nevyhnutné na pripojenie do Siete Poskytovateľa multiplexu, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa Poskytovateľ multiplexu zaviazal v Zmluve,

2.1.6. „ITU“ - International Telecommunication Union - Medzinárodná telekomunikačná únia,

2.1.7. „Koncové zariadenie pre príjem“ - prídavné zariadenie určené na pripojenie k analógovému televíznemu prijímaču, integrovaný digitálny televízny prijímač alebo iné zariadenie umožňujúce príjem obsahových služieb vysielačnych digitálne, najmä televíznych obsahových služieb,

2.1.8. „Koncové zariadenie Užívateľa“ -

Telekomunikačné zariadenie Užívateľa alebo akokoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod Siete Poskytovateľa multiplexu, prostredníctvom ktorého dochádza k prenosu/odovzdaniu signálu a/alebo prenosu dát z miesta zostavenia obsahovej služby Užívateľa do Siete Poskytovateľa multiplexu,

2.1.9. „Licencia“ - oprávnenie Užívateľa, ktorý je Vysielateľom na prenos obsahovej služby v rozsahu a za podmienok v nej určených, udelená Užívateľovi, ktorý je Vysielateľom Radou pre vysielanie a retransmisiiu na základe Zákona o vysielaní a retransmisii a Zákona o digitálnom vysielaní,

2.1.10. „Mapa pokrytia“ - geografická prezentácia Pokrytia na mapovom podklade s vhodnou mierkou,

2.1.11. „Miesto inštalácie“ - miesto, v ktorom je/bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa a/alebo Poskytovateľa multiplexu,

2.1.12. „Multiplex“ - súhrnný dátový tok obsahujúci čiastkové dátové toky obsahových služieb upravených na spoločné šírenie prostredníctvom jedného alebo viacerých digitálnych terestriálnych vysielačov,

2.1.13. „Multiplexor“ - telekomunikačné zariadenie slúžiace na zostavenie obsahových služieb vrátane doplnkových obsahových služieb do výsledného multiplexu,

2.1.14. „Obdobie“ - každé jednotlivé časové obdobie, počas ktorého Poskytovateľ multiplexu poskytuje Užívateľovi Službu, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Cenu za Službu alebo jej príslušnú časť, a ktorého dĺžka trvania (minúty, hodiny, týždne, mesiac, štvrtok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve a/alebo v Cenníku a/alebo v Podmienkach,

2.1.15. „Obsahová služba“ - služba určená na príjem verejnosťou ktorej obsah zostavuje Užívateľ, a ktorej definícia je obsiahnutá v ustanovení § 4 Zákona o digitálnom vysielaní,

2.1.16. „Podmienky“ - tieto všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe,

2.1.17. „Pokrytie“ - sa definuje ako územná oblasť kde je signál Terestriálneho vysielania dostupný za splnenia podmienok pre pevný príjem, definovaných v rámci Záverečného dokumentu Ženevskej regionálnej plánovacej konferencie RRC-06. Intenzita elektromagnetického poľa v mieste prijímu je určená v súlade s metodikou odporúčania ITU-R P.1546-3 s použitím korekcií kriviek šírenia CA (Clearance Angle). V prípade akýchkoľvek sporov ohľadom územnej oblasti pokrytia bude rozhodujúce stanovisko Telekomunikačného úradu SR, pokrytie sa bude vyhodnocovať v súlade so stanoveným metodickým pokynom č. 1/2010 a doplnkom metodického pokynu,

2.1.18. „Porucha“ - stav, ktorý neumožňuje, alebo sťažuje užívanie Služby dohodnutým (obvyklým) spôsobom. Za poruchu sa považuje akýkoľvek stav, ktorý spôsobí prerušenie Služby s degradáciou Pokrytia Siete minimálne o 3%. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby podľa článku 6 Podmienok a podľa bodov 7.1.6. a 7.1.7. Podmienok,

2.1.19. „Poskytovateľ multiplexu“ - obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B, ako spoločnosť, ktorá vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť uvádza alebo je oprávnená uvádzať signál multiplexu určený na príjem verejnosťou do neprerušeneho prenosového reťazca,

2.1.20. „Preberací protokol“ - písomný dokument podpísaný oboma zmluvnými stranami, na základe ktorého Užívateľ potvrdí nastavené technické parametre pre poskytovanie Služby vo vysielacom reťazci,

2.1.21. „Prenos toku“ - prenos modulačného signálu v požadovanom formáte Telekomunikačnými zariadeniami,

2.1.22. „**Prijímacia stanica**“ - technické zariadenie slúžiace na príjem signálu zo satelitu,

2.1.23. „**Sieť Poskytovateľa multiplexu**“ - funkčne prepojená sústava prenosových systémov Poskytovateľa multiplexu a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu rádiovými, optickými, satelitnými alebo inými prostriedkami,

2.1.24. „**Služba**“ - verejná služba - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe, v rámci ktorej Poskytovateľ multiplexu bude pre Užívateľa zabezpečovať prenos signálov a informácií vo forme zvuku a obrazu a/alebo zvuku a/alebo obrazu a/alebo dát prostredníctvom Sieť Poskytovateľa multiplexu vrátane doplnkových obsahových služieb a pridružených služieb ako aj ďalších elektronických komunikačných služieb,

2.1.25. „**Telekomunikačné tajomstvo**“ - informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní Služby, najmä obsah prenášaných informácií a lokalizačné údaje; osobné údaje komunikujúcich strán; prevádzkové údaje súvisiace so Službou,

2.1.26. „**Telekomunikačné zariadenie**“ - technické zariadenie na prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme obrazu, zvuku a/alebo dát prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,

2.1.27. „**Terestriálne vysielanie**“ - bezdrôtové analógové alebo digitálne vysielanie obsahovej služby alebo iné šírenie signálu pomocou rádiových zariadení umiestnených na zemskom povrchu,

2.1.28. „**Terestriálny multiplex**“ - multiplex, ktorého signál je šírený úplne alebo sčasti Terestriálnym vysielaním prostredníctvom frekvencie vyhradenej Slovenskej republiky alebo na území Slovenskej republiky, koordinovanej na digitálne vysielanie,

2.1.29. „**Transportný tok**“ - dátový tok za výstupom Multiplexora Poskytovateľa multiplexu. Transportný tok obsahuje jednotlivé obsahové služby vrátane doplnkových obsahových služieb,

2.1.30. „**Užívateľ**“ - fyzická, alebo právnická osoba, ktorá vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť zostavuje obsah obsahovej služby,

2.1.31. „**Verejnoprávny terestriálny multiplex**“ - terestriálny multiplex obsahujúci časťové dátové toky obsahových služieb a pridružených služieb ako aj ďalších elektronických komunikačných služieb užívateľa, ktorý je verejnoprávnym Vysielateľom,

2.1.32. „**Vysielač**“ - technické zariadenie Poskytovateľa multiplexu resp. ku ktorému má Poskytovateľ multiplexu právo užívania, umožňujúce prenos obsahovej služby vrátane doplnkových obsahových služieb,

2.1.33. „**Vysielateľ**“ - právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá redakčne zodpovedá za skladbu a obsah Služby, ktorú dáva šíriť v úplnej a nezmenenej forme treťou osobou a ktorá má oprávnenie na Vysielanie na základe Licencie alebo na základe zákona,

2.1.34. „**Zákon o EK**“ - zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách,

2.1.35. „**Zákon o vysielaní a retransmisii**“ - zákon č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii, a o zmene zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov,

2.1.36. „**Zákon o digitálnom vysielaní**“ - zákon č. 220/2007 Z.z. o digitálnom vysielaní programových služieb a poskytovaní iných obsahových služieb prostredníctvom digitálneho prenosu v platnom znení,

2.1.37. „**Zmluva**“ - Zmluva o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe vrátane všetkých jej príloh uzavretá v zmysle ustanovenia § 44 Zákona o EK medzi Poskytovateľom multiplexu ako poskytovateľom verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe a Užívateľom ako užívateľom verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe, vrátane všetkých Zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom Zmluvy tvoriacich neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva niečo iné,

2.1.38. „**Zmluvné dokumenty**“ - Podmienky, Cenník, všetky písomné dohody a dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, pokiaľ zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom terestriálnom multiplexe nevyplýva niečo iné,

2.1.39. „**Zneužitie Služby**“ - využívanie Služby v rozpore so Zmluvnými dokumentmi, a to najmä sprístupnenie Služby tretej osobe,

2.1.40. „**Znížená kvalita**“ - stav, ktorý umožňuje Užívateľovi aspoň obmedzené využívanie Služby a trvá viac ako 6 hodín od jeho začatia. Za zníženú kvalitu Služby sa považuje najmä:

- znížený nastavený výkon Vysielača o viac ako 3dB voči individuálnemu povoleniu vydanému Telekomunikačným úradom SR,
- znížený maximálny vyžiarovaný výkon z anténového systému Sieť Poskytovateľa multiplexu o 3dB až 10dB voči individuálnemu povoleniu vydanému Telekomunikačným úradom SR. Ak doba poskytovania obsahovej služby zníženým

výkonom o 3dB až 10dB presiahne 30 dní, považuje sa toto poskytovanie obsahovej služby za Poruchu. Poskytovanie obsahovej služby so zníženým maximálnym vyžiarovaným výkonom o viac ako 10dB sa považuje za Poruchu.

2.2. Všetky v Zmluve uvedené odkazy na Poskytovateľa multiplexu alebo Užívateľa sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

Článok 3 Predmet Zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy sa:

3.1.1. Poskytovateľ multiplexu zaväzuje zriadiť pre Užívateľa pripojenie do Sieť Poskytovateľa multiplexu a poskytovať mu Službu v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy. Súčasťou Sieť Poskytovateľa multiplexu nie je prístupový okruh z miesta zostavenia obsahovej služby Užívateľa na TVS Kamzík v Bratislave,

3.1.2. Užívateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi multiplexu Cenu za Službu vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy.

3.2. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Článok 4 Rozsah a miesto poskytovanej Služby

4.1. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom o EK, Zákonom o digitálnom vysielaní a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4.2. Poskytovateľ multiplexu poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

4.3. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby v prípadoch uvedených v Podmienkach, Zákone o digitálnom vysielaní a v Zákone o EK.

4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona o digitálnom vysielaní, Zákona o EK alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Poskytovateľ multiplexu Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom o EK.

4.5. Poskytovateľ multiplexu poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od svojich technických možností. Poskytovateľ multiplexu poskytuje Službu aj mimo územia Slovenskej republiky, ak sú splnené všetky príslušné legislatívne podmienky a ak sa na tom písomne dohodne s Užívateľom.

Článok 5 Podmienky na poskytovanie Služby

5.1. V prípade, že z Podmienok, Zákona o digitálnom vysielaní alebo zo Zákona o EK nevyplýva niečo iné, je Poskytovateľ multiplexu oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

5.1.1. poskytovanie požadovanej Služby je zo strany Poskytovateľa multiplexu v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, a/alebo

5.1.2. Poskytovateľ multiplexu nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa multiplexu a/alebo iného poskytovateľa multiplexu, resp. podniku oprávneného poskytovať verejnú sieť a/alebo verejnú službu alebo Poskytovateľ multiplexu a/alebo iný poskytovateľ multiplexu, resp. podnik oprávnený poskytovať verejnú sieť a/alebo verejnú službu už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo

5.1.3. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo

5.1.4. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom o digitálnom vysielaní, Zákonom o EK alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok 6**Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby**

6.1. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby Uživateľom zaradeným do prednostných núdzových plánov v rozsahu nevyhnutnom na zdoľadanie krízovej situácie a mimoriadnej udalosti na postihnutom území. Ďalej je tak Poskytovateľ multiplexu oprávnený urobiť z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, z dôvodu poruchy energetického zdroja, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť Poskytovateľa multiplexu alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa Zníženej kvalite alebo Poruche. Na tieto skutočnosti bude Uživateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.

6.2. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Uživateľ:

6.2.1. zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,

6.2.2. nezaplatí splatnú Cenu za Službu alebo jej časť v lehote upravené v Zmluve a to až do úplného zaplatenia Ceny za Službu alebo jej časti vrátane príslušenstva, alebo do zániku Zmluvy, pričom dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie,

6.2.3. podstatným spôsobom porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok iné ako v bode 6.2.2. Podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo Podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo Podmienok, pričom dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.

6.3. V prípade, že Poskytovateľ multiplexu preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Uživateľovi nezákladá toto konanie Poskytovateľa multiplexu povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Uživateľovi.

6.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je Poskytovateľ multiplexu oprávnený požadovať od Uživateľa úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy, príp. Cenníka platného v čase začatia opätovného poskytovania Služby pre Uživateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ**PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA MULTIPLEXU A UŽIVATEĽA****Článok 7****Práva a povinnosti Poskytovateľa multiplexu**

7.1. Poskytovateľ multiplexu je povinný:

7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami, Zákonom o digitálnom vysielaaní a Zákonom o EK, ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom,

7.1.2. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v nim predložených dokumentoch a viesť evidenciu týchto údajov,

7.1.3. predložiť Uživateľovi všetky nim vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje Poskytovateľa multiplexu,

7.1.4. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Uživateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme a spôsobe poskytovanej Služby a rozsahu pokrytia územia,

7.1.5. poskytovať Službu v rozsahu, časovom období a za Cenu za Službu dohodnutú Zmluvou, príp. Cenníkom okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone o EK,

7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Uživateľa o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby, ak nejde o plánované obmedzenia poskytovania Služby podľa bodu 7.1.7. Podmienok. Poskytovateľ multiplexu nemá túto povinnosť tiež v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa multiplexu nemožné,

7.1.7. vykonávať obnovu, údržbu a meranie Sieť Poskytovateľa multiplexu a všetkých zariadení slúžiacich pre potreby plnenia predmetu Zmluvy s výnimkou zariadení Uživateľa. Za tým účelom Poskytovateľ multiplexu najneskôr do 15 dní od začatia poskytovania Služby predloží Uživateľovi pre kalendárny rok

začatia poskytovania Služby plán odstávok na vykonanie obnovy, údržby a merania zariadení a pre kalendárny rok bezprostredne nasledujúci po roku začatia poskytovania Služby ako aj pre každý nasledujúci kalendárny rok predloží takýto plán Uživateľovi najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka, to všetko v prípade, ak ide o Uživateľa, ktorému pred uzavretím Zmluvy Poskytovateľ multiplexu neposkytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach. Ak ide o Uživateľa, ktorému pred uzavretím Zmluvy Poskytovateľ multiplexu na základe doterajších zmluvných vzťahov s Uživateľom poskytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach, predloží Poskytovateľ multiplexu Uživateľovi plán odstávok na vykonanie obnovy, údržby a merania zariadení pre každý kalendárny rok najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka. V prípade potreby vykonania obnovy, údržby a merania mimo plánu odstávok sa Poskytovateľ multiplexu a Uživateľ písomne dohodnú na ich vykonaní spravidla 1 mesiac vopred a presný termín spresnia najneskôr 3 pracovné dni vopred. V prípade naliehavej potreby (napr. v prípade Poruchy) je možné odstávku písomne dohodnúť aj v kratšom termíne, ak s tým súhlasia Poskytovateľ multiplexu aj Uživateľ, v prípade mimoriadnej naliehavosti (napr. v prípade ohrozenia života a/alebo zdravia a/alebo majetku) Poskytovateľ multiplexu len oznámi Uživateľovi potrebu odstávky a bezodkladne začne vykonávať potrebné práce (napr. na odstránenie Poruchy). Poskytovateľ multiplexu v súčinnosti s Uživateľom vyvinie maximálnu snahu, aby odstávky boli realizované mimo času najvyššej sledovanosti vysielačného programu/programov Uživateľa, ktorý je Vysielateľom, spravidla v nočných hodinách (s výnimkou akýchkoľvek prác na takých Telekomunikačných zariadeniach, na ktorých je zakázané vykonávať práce v noci) a v čo najkratšom časovom rozsahu,

7.1.8. vykonať meranie vybraných parametrov vysielača a Sieť Poskytovateľa multiplexu, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu Služby, a to na základe písomnej požiadavky Uživateľa danej s primeraným časovým predstihom a v súčinnosti s Uživateľom,

7.1.9. zabezpečiť poskytovanie obsahovej služby s ročnou dostupnosťou Služby $S \geq 99,6\%$ na celú sieť pre dohodnuté Pokrytie. Vyhodnotenie dostupnosti Služby na všetkých Vysielačoch sa vykonáva za kalendárny rok bezodkladne po jeho skončení, pričom dostupnosť Služby sa počíta zo vzťahu $S = (1 - \sum(t_i \times T_i)) \times 100$, kde $\sum t_i$ je súhrn dĺžok Porúch t_i až t_n na Vysielačoch za sledovaný čas T_i , ktorým je príslušný kalendárny rok, t a T sa uvádza v minútach, S v percentách,

7.1.10. zverejniť a udržiavať aktuálnu Mapu pokrytia siete Terestriálneho multiplexu na svojej webovej stránke,

7.1.11. umožniť zástupcovi Uživateľa po predchádzajúcom ohlásení danom s primeraným časovým predstihom navštíviť vysielačiaci priestor za predpokladu že výkon návštevy neovplyvní poskytovanie Služby,

7.1.12. udržiavať Sieť Poskytovateľa multiplexu v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU,

7.1.13. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom SR,

7.1.14. prekladať Uživateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

7.1.15. zabezpečiť ochranu osobných údajov Uživateľa v prípadoch ustanovených zákonom,

7.1.16. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Uživateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň informovať Uživateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak túto zmenu(y) neakceptuje, oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Uživateľovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,

7.1.17. obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Poskytovateľ multiplexu na základe bodu 6.2.2. Podmienok dočasne prerušil alebo obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa multiplexu, ak je to technicky možné,

7.1.18. akékoľvek dodatočné požiadavky Uživateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,

7.1.19. spolupracovať s Uživateľom v miere nevyhnutnej pre splnenie účelu Zmluvy,

7.1.20. bezodkladne informovať Uživateľa o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy,

7.1.21. pri nižšej dostupnosti Služby ako je uvedená v bode 7.1.9. Podmienok oznámiť spôsob a najbližší možný termín odstránenia nižšej dostupnosti Služby.

7.2. Poskytovateľ multiplexu má právo najmä:

7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch a viesť evidenciu týchto údajov,

7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákom o digitálnom vysielaní, Zákom o EK a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

7.2.3. na zaplatenie Ceny za Službu v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom na Sieti Poskytovateľa multiplexu, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby a/alebo z dôvodu neodborného zásahu do Siete Poskytovateľa multiplexu, a to v súlade s Podmienkami,

7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami, v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovanej Služby z dôvodov uvedených v tomto bode Podmienok nezakladá povinnosť Užívateľa uhradiť Poskytovateľovi multiplexu Cenu za Službu za čas, kedy Služba nebola poskytovaná,

7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

7.2.7. ponechať si v prípade, že Poskytovateľ multiplexu odstúpi v súlade so Zmluvou od Zmluvy akúkoľvek sumu uhradenú Poskytovateľovi multiplexu prevyšujúcu finančný záväzok Užívateľa voči Poskytovateľovi multiplexu v čase odstúpenia Poskytovateľa multiplexu od Zmluvy, ako zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Užívateľa určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Poskytovateľa multiplexu od Zmluvy,

7.2.8. zaznamenávať telefonické hovory uskutočnené medzi Poskytovateľom multiplexu a Užívateľom a/alebo ich zamestnancami a/alebo Poskytovateľom multiplexu a Užívateľom poverenými alebo splnomocnenými tretími osobami v súvislosti s plnením práv a povinností zo Zmluvy a z Podmienok,

7.2.9. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákom o EK.

Článok 8

Práva a povinnosti Užívateľa

8.1. Užívateľ je povinný:

8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa multiplexu súvisiacimi s poskytovaním Služby,

8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi multiplexu podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov Poskytovateľa multiplexu stanovených Zmluvou,

8.1.3. písomne oznámiť Poskytovateľovi multiplexu akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi multiplexu pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, zmenu v Licencii ktorá sa viaže na poskytovanie obsahovej služby (napr. termín platnosti Licencie, predčasné ukončenie Licencie, predĺženie platnosti Licencie), fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,

8.1.4. platiť Poskytovateľovi multiplexu všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Cenníka včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti Poskytovateľa multiplexu žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

8.1.7. zabezpečiť oprávneným osobám Poskytovateľa multiplexu prístup na Miesto inštalácie,

8.1.8. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU,

8.1.9. zabezpečiť počas doby trvania Zmluvy kvalitu výstupného modulačného signálu z miesta zostavenia obsahovej služby Užívateľa v súlade s predpísanými parametrami a v požadovanej úrovni vyplývajúcej z príslušných technických noriem alebo odporúčaní Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU. Užívateľ za tým účelom v súčinnosti s Poskytovateľom multiplexu nastaviť parametre signálu obsahovej služby pred začatím poskytovania obsahovej služby v zmysle Zmluvy. Užívateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi multiplexu potrebnú súčinnosť, a to najmä dohodnúť kalibračné meranie a umožniť Poskytovateľovi multiplexu vykonať kalibračné meranie. Takáto súčinnosť je nevyhnutnou podmienkou dodržiavania kvality výstupného modulačného signálu Užívateľom a tiež riadneho plnenia povinností Poskytovateľa multiplexu zo Zmluvy,

8.1.10. v prípade nedodržania parametrov vyplývajúcich z bodu 8.1.9. Podmienok zavinením Užívateľa uhradiť v plnom rozsahu prípadný akýkoľvek s tým

súvisiaci finančný postih Poskytovateľa multiplexu Telekomunikačným úradom SR v rámci správneho konania,

8.1.11. zabezpečiť na vlastné náklady a nebezpečenstvo Poskytovateľovi multiplexu umiestnenie zariadení Siete Poskytovateľa multiplexu na prenos signálu z miesta zostavenia obsahovej služby, umiestnenie prenosového voza, zabezpečiť pripojenie na zdroj elektrickej energie a umožniť vstup pracovníkov Poskytovateľa multiplexu alebo jeho zmluvných partnerov na Miesto inštalácie alebo na miesto umiestnenia zariadenia Siete Poskytovateľa multiplexu alebo ak je to potrebné aj do iných priestorov Užívateľa, za účelom vykonávania kontroly, údržby, opráv a meraní,

8.1.12. v primeranom časovom predstihu nahlásiť Poskytovateľovi multiplexu potrebu prerušenia poskytovanej služby z dôvodu odstávky technológie Užívateľa,

8.1.13. oznámiť Poskytovateľovi multiplexu mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k Poskytovateľovi multiplexu,

8.1.14. zachovávať v zmysle Zákona o EK telekomunikačné tajomstvo, ak s nim pride Užívateľ do styku pri užívaní verejných služieb,

8.1.15. používať iba Telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a doporučení,

8.1.16. informovať svojich zamestnancov alebo tretie osoby o práve Poskytovateľa multiplexu uvedenom v bode 7.2.8. Podmienok,

8.1.17. bezodkladne informovať Poskytovateľa multiplexu o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy.

8.2. Užívateľ má právo najmä:

8.2.1. na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom multiplexu, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona o digitálnom vysielaní, Zákona o EK a Podmienok,

8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,

8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia,

8.2.4. na odrátanie príslušnej sumy z celkovej Ceny za Službu alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Poskytovateľom multiplexu v súlade s Podmienkami; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká,

8.2.5. požadovať pre vlastnú potrebu odstávku prostredníctvom kontaktného miesta Poskytovateľa multiplexu s uvedením predpokladaného času, rozsahu, účelu a požiadaviek na Poskytovateľa multiplexu. V takomto prípade oznámi Užívateľ dohodnutým spôsobom začiatok prerušenia Služby Poskytovateľovi multiplexu najneskôr 15 minút pred prerušením poskytovania Služby a opätovné začatie poskytovania Služby bezprostredne pred jeho začatím. Následne po opätovnom začatí poskytovania Služby toto prerušenie potvrdí Užívateľ písomnou formou,

8.2.6. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákom o EK.

8.3. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa multiplexu.

Článok 9

Vzájomná súčinnosť

9.1. Všetky zmeny technických parametrov zo strany Užívateľa i Poskytovateľa multiplexu musia byť vzájomne konzultované.

9.2. Všetky zmeny technických parametrov uvedené v Zmluve musia byť zmluvnými stranami písomne schválené alebo upravené Dodatkom k Zmluve.

9.3. Pre zjednodušenie a urýchlenie vzájomnej komunikácie sa budú používať rovnocenne s listovou formou všetky dostupné komunikačné prostriedky ako sú telefón, fax a e-mail (pokiaľ sa nevyžaduje písomná forma). Každá ústna dohoda musí byť následne písomne potvrdená a archivovaná.

9.4. Pre vstup pracovníkov jednej zo zmluvných strán, alebo jej zmluvných partnerov do priestorov druhej zmluvnej strany platí, že v priestoroch druhej zmluvnej strany sa pracovníci alebo zmluvní partneri môžu pohybovať len v sprievode poverených osôb druhej zmluvnej strany. Poskytovateľ multiplexu má právo na uhradu nákladov s tým spojených.

ŠTVRTÁ ČASŤ

ZODPOVEDNOSŤ A PORUCHY

Článok 10

Zodpovednosť za škodu

10.1. Poskytovateľ multiplexu zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu Poskytovateľ multiplexu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich

cich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úšľý zisk Uživateľa.

10.2. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Uživateľa stanovených v Zmluve a v Zmluvných dokumentoch vznikne Poskytovateľovi multiplexu škoda, je túto škodu Uživateľ povinný Poskytovateľovi multiplexu v celej výške nahradiť. Uživateľ však nezodpovedá za úšľý zisk Poskytovateľa multiplexu.

10.3. Uživateľ tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti Poskytovateľa multiplexu, na akýchkoľvek technických zariadeniach Poskytovateľa multiplexu, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Uživateľa až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Uživateľa Poskytovateľom multiplexu.

10.4. Poskytovateľ multiplexu nezodpovedá Uživateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne v prípadoch uvedených v článku 6 Podmienok a/alebo ak dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Uživateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami.

Článok 11

Poruchy, servisný zásah a obnova

11.1. Poskytovateľ multiplexu sa zaväzuje:

11.1.1. v prípade jednorazového prerušenia poskytovania Služby na viac než 3 minúty alebo opakovaných krátkych prerušení poskytovania Služby okrem odstavkov podľa bodu 7.1.6. Podmienok bezodkladne oznámiť Uživateľovi túto skutočnosť telefonicky a následne aj písomne a ihneď začať práce na odstránení príčiny prerušenia,

11.1.2. v prípade Poruchy alebo Zníženej kvality vysielačnej technológie alebo jej časti zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby spôsobom, ktorý si dohodne s Uživateľom (maximálne však minus 10 dB v porovnaní so stanoveným ERP) najneskôr do 24 hodín pre 90% prípadov pri vyvinutí maximálne možného úsilia na skrátenie doby Poruchy alebo Zníženej kvality,

11.1.3. v prípade Poruchy anténového systému Siete Poskytovateľa multiplexu zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby a opravu anténového systému v čo najkratšom čase s prihliadnutím na poveternostné podmienky na danej kóte, na ktorej je umiestnený anténový systém, alebo v prípade Zníženej kvality anténového systému Siete Poskytovateľa multiplexu vyvinúť maximálne úsilie na nápravu,

11.1.4. v prípade obnovy technológie Vysielača a/alebo anténového systému zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby, resp. do maximálnej miery minimalizovať čas prerušenia poskytovania Služby, ak nie je iné technické riešenie. Postup prerušenia bude Poskytovateľ multiplexu včas konzultovať s Uživateľom,

11.1.5. v prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodu Poruchy alebo v prípade poskytovania Služby v Zníženej kvalite bezodkladne oznámiť Uživateľovi túto skutočnosť telefonicky a následne aj písomne a ihneď začať práce na odstránení Poruchy alebo zníženej kvality a predložiť Uživateľovi faxom alebo e-mailom hlásenie o Poruche.

11.2. Lehoty na odstránenie Porúch uvedené v bode 11.1. Podmienok začínajú plynúť od momentu, kedy Poskytovateľ multiplexu zistí Poruchu alebo poskytovanie Služby v Zníženej kvalite alebo kedy Uživateľ oznámi Poskytovateľovi multiplexu Poruchu alebo poskytovanie Služby v Zníženej kvalite, a to od toho momentu, ktorý nastane skôr.

PIATA ČASŤ

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 12

Reklamácie Uživateľa, spôsob a termín vybavovania reklamácií

12.1. Uživateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Ceny za Službu vyčíslenú vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby v lehote troch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

12.2. V prípade, ak Uživateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 12.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

12.3. Uživateľ môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť v sídle Poskytovateľa multiplexu osobne alebo doporučeným listom, pričom Poskytovateľ multiplexu je povinný na požiadanie Uživateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

12.4. Poskytovateľ multiplexu je povinný reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Uživateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi multiplexu.

12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Uživateľa podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Poskytovateľ multiplexu povinný výsledok

svojho šetrenia oznámiť Uživateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Uživateľa platne doručená Poskytovateľovi multiplexu. Poskytovateľ multiplexu je povinný o predĺžení lehoty na prešetrenie reklamácie Uživateľa písomne informovať, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov predĺženia.

12.6. Poskytovateľ multiplexu je povinný oznámiť Uživateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.

12.7. Ak Poskytovateľ multiplexu písomne neoznámi Uživateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Poskytovateľovi multiplexu, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.

12.8. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Uživateľa v tej istej veci nie je Poskytovateľ multiplexu povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Uživateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 12.1. Podmienok.

12.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8 Podmienok platí aj v prípade reklamácie Uživateľa doručenej Poskytovateľovi multiplexu oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1. Podmienok.

12.10. Reklamácia vo veci prešetrenia Faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie Ceny za Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ multiplexu povinný umožniť Uživateľovi odklad zaplatenia časti Ceny za Službu presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania komunikačného zariadenia Uživateľa alebo umožniť Uživateľovi zaplatenie časti Ceny za Službu presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

12.11. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na komunikačnom zariadení Uživateľa, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Uživateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani Cenu za Službu nemožno preukázateľne zistiť, Uživateľ zaplatí Cenu za Službu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

12.12. Uživateľ je oprávnený v zmysle Zákona o EK predložiť Telekomunikačnému úradu SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Uživateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

Článok 13

Opodstatnená reklamácia

V prípade, že reklamácia Uživateľa voči sume Ceny za Službu alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Poskytovateľom multiplexu uznaná za opodstatnenú, bude suma z Ceny za Službu priznaná Uživateľovi v zmysle reklamácie zučtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Poskytovateľom multiplexu uznaná.

ŠIESTA ČASŤ

VZNIK A ZMENA ZMLUVY

Článok 14

Vznik Zmluvy

Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako posledná a týmto okamihom Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.

Článok 15

Zmena Zmluvy

15.1. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený zmeniť Podmienky a/alebo Cenník v priebehu trvania Zmluvy, je však povinný oznámiť túto zmenu Uživateľovi najmenej jeden mesiac vopred.

15.2. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Cenník v zmysle bodu 15.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Uživateľom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Cenníka, s ktorými bol Uživateľ riadne oboznámený podľa bodu 15.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Cenníka, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy.

15.3. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16 Doručovanie

Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania druhej zmluvnej strane na jej poštovú alebo mailovú adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. V prípade, že druhej zmluvnej strane nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny, považuje sa táto listina za doručenie uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany. Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámila doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

Článok 17 Rozhodovanie sporov

- 17.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.
- 17.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyliešia v zmysle bodu 17.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde.
- 17.3. Užívateľ môže zároveň po ukončení reklamačného konania, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, predložiť spor s Poskytovateľom multiplexu Telekomunikačnému úradu SR za účelom mimosúdneho riešenia sporu.
- 17.4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
 - a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Užívateľa,
 - b) názov a sídlo Poskytovateľa multiplexu,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
 - e) návrh riešenia sporu.
- 17.5. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Užívateľ bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 17.6. Užívateľ a Poskytovateľ multiplexu môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad SR predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 17.7. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Článok 18 Ochrana osobných údajov, Telekomunikačné, obchodné a iné tajomstvo, dôverné informácie

- 18.1. Poskytovateľ multiplexu je v zmysle Zákona o EK oprávnený za účelom uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Užívateľov oprávnený získavať a spracúvať údaje, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa, a to do doby, pokiaľ bude Užívateľ v platnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom multiplexu, okrem výnimiek stanovených Zákomom o EK.
- 18.2. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený poskytnúť, resp. sprístupniť osobné údaje tretím osobám v prípadoch stanovených Zákomom o EK alebo osobitným predpisom.
- 18.3. Poskytovateľ multiplexu ako aj Užívateľ sú povinní zachovávať telekomunikačné tajomstvo. Poskytovateľ multiplexu je telekomunikačné tajomstvo oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom o EK a/alebo osobitným predpisom.

18.4. Poskytovateľ multiplexu ani Užívateľ nie sú oprávnení poskytnúť tretím osobám údaje označené ako obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie, okrem prípadov ustanovených Zákomom o EK alebo osobitným predpisom alebo v prípade, že s tým budú Poskytovateľ multiplexu aj Užívateľ súhlasiť.

Článok 19 Záverečné ustanovenia

- 19.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2012 a vzťahujú sa výlučne na Zmluvy uzatvorené po tomto dátume.
- 19.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 19.3. V prípade, že zásah vyššej moci obmedzí poskytovanie Služby podľa Zmluvy, sú zmluvné strany oslobodené od svojich záväzkov počas trvania tohto zásahu. Zásahom vyššej moci sa rozumie mimoriadna, objektívne neodvratiteľná a nepredpokladateľná okolnosť, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení mimoriadneho úsilia, ktoré je rozumné a spravodlivé požadovať za daných podmienok konkrétneho prípadu.
- 19.4. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jedinú a úplnú dohodu zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohody ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 19.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o EK, Zákona o digitálnom vysielaní a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 19.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona o EK, Zákona o digitálnom vysielaní a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 19.7. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 19.8. Ak zo Zmluvy a/alebo Zmluvných dokumentov výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 19.9. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.