

(vydané podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov ďalej len „Zákon“)

Spoločnosť SATRO s.r.o., so sídlom Polianky 9, 844 37 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3728/B, IČO: 31335161 (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „SATRO“) je na základe zákona a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať elektronická komunikačná sieť a služby a v súlade s tým je oprávnená Poskytovateľom verejných elektronických komunikačných služieb a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom verejných elektronických komunikačných sítiel a zariadení je na základe zákona č. 308/2002 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2002 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov a v súlade s rozhodnutím Rady pre vysielanie a retransmisii prevádzkovateľom retransmisie programových služieb. Spoločnosť SATRO s.r.o. je oprávnená poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť prístupu do siete internet a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom siete SATRONet. Služby poskytované spoločnosťou SATRO s.r.o. sa poskytujú prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete poskytovateľa, vystupujúcej pod názvom SATRONet.

Čl. 1 Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

1.1 Spoločnosť SATRO s.r.o., so sídlom Polianky 9, 844 37 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3728/B, IČO: 31335161 (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „SATRO“) je na základe zákona a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať elektronická komunikačná sieť a služby a v súlade s tým je oprávnená Poskytovateľom verejných elektronických komunikačných služieb a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom verejných elektronických komunikačných sítiel a zariadení je na základe zákona č. 308/2002 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2002 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov a v súlade s rozhodnutím Rady pre vysielanie a retransmisii prevádzkovateľom retransmisie programových služieb. Spoločnosť SATRO s.r.o. je oprávnená poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť prístupu do siete internet a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom siete SATRONet. Služby poskytované spoločnosťou SATRO s.r.o. sa poskytujú prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete poskytovateľa, vystupujúcej pod názvom SATRONet.

1.2 Aktuálne informácie o druhu a rozsahu služieb sú veřejne prístupné na Zákazníckom stredisku Poskytovateľa a webovej stránke www.satrosk.sk.

1.3 Na účely týchto Všeobecných podmienok:

1.3.1 Anténny prijímač komplet (konvertor s reflektorom a napájací zdroj) je zariadenie Poskytovateľa umožňujúce prijem bezdrôtového vysielania analógových a digitálnych programov a internetu.

1.3.2 Cenník je aktuálna tarifa, ktorá obsahuje ceny Služieb a zarataní Poskytovateľa plánované v denom časovom období, vrátane zlav, príplatkov, ako aj ďalších podmienok uplatňovania cien, informácie o bezplatných službách, všetky poplatky a zmluvné sankcie vrátane zmluvných pokút.

1.3.3 Dekodovacia karta (ďalej len „karta“) je zariadenie Poskytovateľa a súčasť systému podmieneného prístupu zabezpečujúca prístup k chráneným Službám digitálnej a IP televízie.

1.3.4 Digitálny prijímač (ďalej aj ako „STB“ alebo Cam modul) je prídavné zariadenie Poskytovateľa pre zdokonalenie digitálneho a IP televíziu určené na pripojenie k televíznemu prijímaču a umožňujúce prijem služieb digitálnej a IP televízie šírených v sieti.

1.3.5 Doba viazanosti Zmluvy je doba stanovená v zmluve, počas ktorej sa Úžívateľ zaväzuje, že zostane v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom minimálne v ponuke podľa Zmluvy a podmienok viazanosti a po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto Služby využívať, a to v súlade s jeho záväzками.

1.3.6 Dôverná informácia sú všetky informácie, s ktorými sa zmluvné strany obsažujú v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú výslovne označené ako dôverná, alebo je na základe iných okolností rozoznateľné, že sú dôverná, alebo tvoria obchodné tajomstvo.

1.3.7 Dočasne poskytnuté zariadenie je zariadenie vo vlastníctve Poskytovateľa poskytnuté Úžívateľovi do dočasného odplňovania alebo bezodplatného užívania na základe Zmluvy. Pričom vlastnícke právo k zariadeniu neprechádza na Úžívateľa (najmä nájom alebo vypožička). Za dočasne poskytnuté zariadenie sa nepovažuje zariadenie poskytnuté Úžívateľovi Poskytovateľom formou prečaja.

1.3.8 Elektronická komunikačná sieť (ďalej len „Sieť“) je funkčné prepájanie sústavy prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu, za vedení, rádiových, optických alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových síti, pevných síti s prepájaním okružou a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemských síti, síti na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, síti pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Doprava signálu je realizovaná buď RF modulovanými analógovými alebo digitálnymi TV signálom alebo založená na IP dátovom prenosovom protokole použitých pre vysielanie televízie a jej prídružených služieb. Ide o súhrnný názov pre sieť TKR, sieť internet a SATRONet. Sieť SATRONet je verejná elektronická komunikačná sieť tvorená súhrnným fyzickým a logickým prepájaním telekomunikačných zariadení prevádzkovaných poskytovateľom a používateľom na prenos dát. Súčasťou siete SATRONet sú zariadenia Poskytovateľa. Sieť Internet je celosvetovú verejnú elektronickú komunikačnú sieť na prenos dát.

1.3.9 Elektronická komunikačná služba je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevážne v prenose signálov v sietiach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovaná obsahu ani redakčný obsah nad obsahom prenášaných pomocou sieti a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespôsobujú úplne alebo prevážne v prenose signálov sietami.

1.3.10 Faktúra je akýkoľvek doklad vystavený Poskytovateľom Úžívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplat za poskytovanie Služby, jej časti alebo akokoľvek peňažného záväzku Úžívateľa voči Poskytovateľovi.

1.3.11 Služba retransmisie (ďalej len „Služba“) je prijem a súčasný, úplný a nezmenený prenos dočasného vysielania programovej služby alebo jeho časť určenej na prijem verejnosťou. Služba internet je verejná elektronická komunikačná služba prístupu do siete, zahŕňa všetky služby poskytované prostredníctvom siete SATRONet alebo v súvislosti s ňou.

1.3.12 Identifikačné číslo zákazníka (ďalej len „IČZ“), resp. PIN kód, je alfanumerický kód generovaný systémom Poskytovateľa, ktorý slúži Úžívateľom na ich identifikáciu v súvislosti s vykonávaním niektorých zmien Služby a Zmluvy a na komunikáciu so Zákazníckym strediskom Poskytovateľa. Ide o dôvernú informáciu, pričom v prípade zneužitia alebo straty IČZ, resp. PIN je zodpovedný Úžívateľ.

1.3.13 Inštalácia a preberací protokol je listina, ktorá potvrdzuje zriadenie predprijatia, inštaláciu a aktiváciu zariadenia a identifikuje zariadenie Poskytovateľa odovzdané Úžívateľovi do užívania za dohodnutých podmienok. Môže mať formu samostatnej listiny alebo je súčasťou Zmluvy.

1.3.14 Iný podnik je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, Službu alebo sieť a Službu v oblasti elektronických komunikácií bez ohľadu na právnu formu a spôsob financovania.

1.3.15 Konečné zariadenie je telekomunikačné zariadenie Úžívateľa, ktoré je priamo alebo prostredníctvom zariadenia Poskytovateľa pripojené do siete. Soravídla sa jedná o televízny prijímač, rozhlasový prijímač alebo počítač.

1.3.16 Kontaktná adresa je adresa, ktorú určí Úžívateľ na Zmluvu v koínke „Úžívateľ“ a ktorá slúži na doručovanie všetkých písomností zo strany Poskytovateľa.

1.3.17 Miesto inštalácie je priestor, kontrolovaný Úžívateľom a zabezpečený proti neoprávnenému vstupu tretích osôb, spravidla ide o nainštalované v užívaní Úžívateľa.

1.3.18 Modifikácia zmluvy – vytvorenie novej verzie Zmluvy medzi tými istými zmluvnými stranami v prípade zmeny jej znenia, pričom taktá vzniknutá Zmluva podpísaná oboma zmluvnými stranami v písmo rozsahu nahrádza doterajšiu Zmluvu medzi týmito zmluvnými stranami.

1.3.19 Dodatok – Každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda Úžívateľom Zmluvy týkajúca sa akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej pre účely Zmluvy označuje ako „Dodatok“.

1.3.20 Objednávkové služby, v ktorej Úžívateľ definuje základné parametre ním požadovanej verejnej služby, a to najmä názov služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Úžívateľovi spoločnosťou SATRO, s.r.o., dobu trvania použitia vybranej verejnej služby a svoje identifikačné údaje, sa ďalej označuje len ako objednávka. Môže byť počas písomna, mailom, telefonicky, faxom, osobne alebo prostredníctvom www.satrosk.sk. Objednávka je súčasťou zmluvy a je záväzná pre Úžívateľa, resp. záujemcu.

1.3.21 Odplata za poskytovanie Služby sa rozumie všetky zložky odplaty uhrádzané Úžívateľom Poskytovateľovi za plnenie jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a cenníka.

1.3.22 Platobné obdobie je obdobie, ktoré začína od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo Úžívateľovi zriadené pripojenie k sieti.

1.3.23 Počítanie času, dni sa myslia vždy kalendárne dni a mesiac sa myslia vždy kalendárne mesiace, bez ohľadu na počet dní v mesiaci.

1.3.24 Porucha je stav, ktorý Úžívateľovi znemožňuje využívať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

1.3.25 Poskytovanie siete je zriadenie siete, jej prevádzka, kontrola nad sieťou alebo jej splnenie.

1.3.26 Predajom nadobúda Úžívateľ k zapojenému zariadeniu alebo príslušenstvu vlastnícke právo. Na zakúpené zariadenie sa vzťahuje 24 mesiačnú záručnú dobu, okrem použitého zariadenie alebo príslušenstva, na ktoré sa vzťahuje 12 mesiačnú záručnú dobu.

1.3.27 Pripojenie sa rozumie územie v mieste inštalácia, na základe ktorého je konečné zariadenie Úžívateľa pripojené k sieti.

1.3.28 Pripojka je rozhranie siete umiestnené na adrese pripojky uvedenej v zmluve Zmluvy, v ktorom sa Úžívateľovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti.

1.3.29 Prístupovým heslom sa rozumie súbor znakov, ktoré slúžia na overenie prístupu Úžívateľa do siete poskytovateľa a siete internet.

1.3.30 Programový balík (raster) je zoskupenie televíznych alebo rozhlasových programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok, usporiadaných spravidla podľa ich tematickej príbuznosti. Aktuálny zoznam a obsah jednotlivých programových balíkov je uvedený na web stránke www.satrosk.sk a na zákazníckom stredisku poskytovateľa. Rozsah poskytovaných programových balíkov ako aj programových služieb v nich obsiahnutých sa môže líšiť v závislosti od lokality poskytovania služieb.

1.3.31 Televízny káblový rozvod je verejná elektronická komunikačná sieť, využívajúca úrčtový alebo beadrôtový spôsob prenosu signálu a síťovacia línia na distribúciu televíznych a rozhlasových programov a ktomu prídružených služieb.

1.3.32 Úžívateľ (alebo Účastník) je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa Službu. Za Úžívateľa sa považuje koncový Úžívateľ, ktorý uzavreie a Poskytovateľom Zmluvu a ktú Službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie Služby.

1.3.33 Vedenie siete (ďalej len „vedenie“) je súčasť siete. Vedcním sú telekomunikačné inžinierske postavy a verejné technické vybavenie územia, najmä nadzemné a podzemné vedenia, diaľkova a mestná prenosová sieť, káblová distribučná sieť, optická a rádiová trať vrátane ich príslušenstva a prídružených prostriedkov, ako sú rozvážače, zosilňovače, zložiare, nosiče, oporné a vytyčovací body, káblovody, káblové šachty a rúry.

1.3.34 Všeobecné podmienky na poskytovanie elektronických komunikačných služieb – služieb retransmisie a služieb prístupu do siete internet a SATRONet (ďalej len „Všeobecné podmienky“) spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Úžívateľom, ktorý je založený uzavretím príslušnej Zmluvy medzi Poskytovateľom a Úžívateľom. Tieto Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

1.3.35 Zariadenie Poskytovateľa je každé zariadenie, ktoré je súčasťou infraštruktúry siete, okrem koncového zariadenia. Pomenovanie zahŕňa aj zariadenia potrebné pre poskytovanie Služieb poskytnutú Úžívateľovi Poskytovateľom. Zariadenie Poskytovateľa patrí medzi telekomunikačné zariadenia a je chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane Trestného zákona.

1.3.36 Zmluva o poskytovaní elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Zmluva“) je dvostranný právny úkon medzi Poskytovateľom a Úžívateľom a pozostáva zo všetkých týchto Zmluvných dokumentov, ktoré sú označené toľkým číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok. Zmluva obsahuje:

- záväzok Poskytovateľa spĺsťnúť a poskytovať Úžívateľovi Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve a zmluvných dokumentoch,
- záväzok Úžívateľa/Úžívateľov platiť cenu za zriadenie pripojenia a za poskytovanie služieb Poskytovateľa podľa týchto Všeobecných podmienok a platného cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako vyplývajú zo Zmluvy a zmluvných dokumentov.

Za Zmluvu podľa týchto Všeobecných podmienok sa považuje akokoľvek zmluva, ktorá predmetom je poskytovanie Služby uzavorená medzi Poskytovateľom a Úžívateľom, bez ohľadu na jej názov (napr. Zmluva o poskytovaní služieb televíznych káblových rozvodov, Zmluva o pripojení).

1.3.37 Zmluvné individuálne podmienky – osobitné dojednania obsiahnuté v Zmluve, upravujúce práva a povinnosti zmluvných strán vzťahujúce sa na špecifické Služby a/alebo upravujúce práva a povinnosti zmluvných strán ochylné od Všeobecných podmienok.

1.3.38 Záujemca je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o uzavretie Zmluvy a Poskytovateľom a/bo jednoznačným a záladne pochybnosti nezabudzujúcim prejavom vôle.

1.3.39 Zmluvné dokumenty sú tieto Všeobecné podmienky, príslušný cenník a prílohy a dodatky. Inštalácia a preberací protokol – ak nie je súčasťou Zmluvy a Zmluva ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.

1.3.40 Zákaznícke stredisko (ďalej len „ZS“) je stredisko Poskytovateľa určené pre styk s Úžívateľmi a záujemcami o poskytovanie služieb.

1.3.42 Zábezpeka – výška mesačného odpočtu zábezpeky je zhodná s mesačným nájomom. Výška mesačného odpočtu zábezpeky za zariadenie plne pokrýva mesačný poplatok za užívanie, ktoré účtuje Poskytovateľ až do zníženia hodnoty zábezpeky na 0,00 €. Úžívateľ za užívanie zariadenia ďalej už neodpláca. Poplatok za užívanie zariadenia zahŕňa technický servis. Zariadenie zostáva majetkom Poskytovateľa a to aj po úplnom vyčerpaní zábezpeky. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu a vrátení zariadenia pred vyčerpaním zábezpeky Úžívateľovi vráti Poskytovateľ jej zvyšnú, dovŕlavu naúčtovanú časť. Poskytovateľ udržíve prenechané zariadenie prevádzkyschopné po celú dobu poskytnutia a to na vlastné náklady. Úžívateľ nie je oprávnený poskytnúť zariadenie alebo príslušenstvo odpladne alebo bezodplatne inej osobe do užívania.

1.3.43 Všetky poplky definované v bodoch 1.3.1 – 1.3.42 tohto článku sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je ustanovené inak.

Čl. 2 Podmienky uzavretia Zmluvy

2.1 Zmluva sa uzavára v písomnej forme alebo vo forme telefonické, či on-line forma v zmysle Zákona. Podrobné podmienky zmluvného vzťahu upravujú Všeobecné podmienky, Zmluva a Cenník.

2.2 Poskytovateľ je povinný uzavrieť Zmluvu, ak nie sú dôvody pre jej odmietnutie uvedené v bode 2.5 týchto Všeobecných podmienok, s každým záujemcom, ktorý:

- požiada o uzavretie Zmluvy;
- pristúpi na podmienky Zmluvných dokumentov;
- predložil doklady, ktoré preukazujú jeho totožnosť, jeho kontaktnú adresu, právo užívať miesto inštalácia a ďalšie doklady a podmienky požadované Poskytovateľom (neoprávnená osoba sa znakárním prílohy) a vyjadriť súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v Zmluve.

Podrobné informácie o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach sú k dispozícii na ZS.

2.3 Záujemca o poskytovanie Služby objedná Službu niektorým z nasledovných spôsobov:

- vyplní na internetovej stránke www.satrosk.sk príslušnú objednávku,
- telefonicky objedná Službu na telefónnom čísle Poskytovateľa uvedenom na internetovej stránke [2.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavrieť Zmluvu, ak:](http://www.satrosk.sk,
prostredníctvom e-mailu,
risomne písomne,
osobne na príslušnom ZS,
osobu v obchodného zástupcu Poskytovateľa.

<p>2.4 Objednávkové služby je podkladom na uzavretie Zmluvy a nahrádza písomnú Zmluvu podpísanú Poskytovateľom a Úžívateľom.</p>
</div>
<div data-bbox=)

- poskytovanie služieb v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo
- v danej lokalite neumožňuje sieť televíznych káblových rozvodov, alebo Poskytovateľ nezačal poskytovať danú Službu v tejto lokalite, alebo
- záujemca nečítava podľa posúdenia Poskytovateľa záruku, že bude dodržiavať Zmluvu najmä preto, že je dŕžiteľom Poskytovateľa alebo inej podniku (alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním Zmluvu),
- pr uzavretí Zmluvy neposkytne potrebnú súdnosť, ktorá spočíva v predložení dokladov a oznámení účtovej podľa bodu 2.2 písm. c) týchto Všeobecných podmienok alebo
- záujemca neuhradil so Všeobecnými podmienkami

2.6 Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Úžívateľom.

Čl. 3 Zmena Zmluvy

3.1 Zmluvné strany môžu dohodou zmeniť rozsah poskytovaných služieb, spôsob platby a platobné obdobie a tiež zmeniť Dočasne poskytnuté zariadenia, ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach výslovne uvedené inak. V žiadosti o vykonanie zmeny Zmluvy je Úžívateľ povinný uviesť identifikačné údaje (meno a prípisovobchodné meno), číslo Zmluvy, prídelené IČZ, resp. PIN a popis požadovanej zmeny, ktorou nesmie porušiť svoje záväzky a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

3.2 Žiadosť o zmenu Zmluvy je Úžívateľ oprávnený podať osobne na ZS, telefonicky, faxom, e-mailom, prostredníctvom internetu, SMS alebo písomno prostredníctvom pošty.

3.3 V prípade, ak Úžívateľ požiada o zmenu telefonicky, faxom, e-mailom alebo prostredníctvom internetu, je povinný doručiť na ZS ním podpísanú modifikovanú Zmluvu alebo dodatok k Zmluve prostredníctvom pošty alebo osobou v lenie do 10 pracovných dní od doručenia návrhu modifikovanej Zmluvy alebo dodatku k Zmluve podpísanú Poskytovateľom. V opačnom prípade sa na žiadosť nebude pričlnikať a všetky dovtedy vykonané dočasné zmeny budú zrušené. To neplatí v prípade dočasného rozšírenia rozsahu služieb určeným elektronickým spôsobom podľa bodov 3.12, 3.13 a 3.14 Všeobecných podmienok.

3.4 Poskytovateľ je oprávnený podmieniť uskutočnenie zmien Zmluvy napríklad uhradením všetkých splatných záväzkov Úžívateľa.

3.5 Žiadosť o zmenu Zmluvy podanej telefonicky, faxom, e-mailom alebo prostredníctvom internetu, sa stáva dočasnou zmenou Zmluvy dnom uskutočnenia požadovanej zmeny na základe doručenej žiadosti o zmenu Zmluvy, ak nebol dohodnutý neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy. Trvalou zmenou Zmluvy sa táto žiadosť o zmenu Zmluvy stáva až dnom doručenia Úžívateľom podpísanej modifikovanej Zmluvy alebo dodatku k Zmluve Poskytovateľovi v lehote podľa týchto Všeobecných podmienok. To neplatí v prípade dočasného rozšírenia rozsahu služieb určeným elektronickým spôsobom podľa bodov 3.12, 3.13 a 3.14 Všeobecných podmienok.

3.6 Poskytovateľ je povinný zmeniť Úžívateľa doručiť ním podpísanú modifikovanú Zmluvu alebo dodatok k Zmluve Poskytovateľovi v lehote podľa týchto Všeobecných podmienok. Poskytovateľ zníži vykonané zmeny v zmysle žiadosti o zmenu Zmluvy. V prípade zmeny rozsahu služieb je Poskytovateľ taktiež oprávnený uplatniť si voči Úžívateľovi doplatok zodpovedajúci rozdielu medzi cenou za Služby poskytované pred zmenou rozsahu poskytovaných služieb a zvolenou dňatnou Službou alebo Službami pripadajúceho na obdobie poskytovania počas dočasnej zmeny Zmluvy. Obdobie dočasnej zmeny Zmluvy v danom prípadě začína vykonaním zmeny Zmluvy na základe žiadosti a končí mýmym úplným lehoty na doručenie Úžívateľom podpísanej modifikovanej Zmluvy alebo dodatku k Zmluve Poskytovateľovi. To neplatí v prípade dočasného rozšírenia rozsahu služieb určeným elektronickým spôsobom podľa bodov 3.12, 3.13 a 3.14 Všeobecných podmienok.

3.7 Žiadosť o zmenu Zmluvy podanej písomne poštou, alebo osobne na ZS sa dňom doručenia žiadosti o zmenu Zmluvy Poskytovateľovi a uskutočnením požadovanej zmeny stáva trvalou zmenou Zmluvy, ak nebol dohodnutý neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy.

3.8 Poskytovateľ má právo v odvodnených prípadoch neakceptovať zmenu Zmluvy podanej inak ako písomne poštou, alebo osobne na ZS, napr. z dôvodu porušenia povinnosti na strane Úžívateľa alebo ak je dôvodné podozrenie z možného zneužitia iných spôsobov počenia žiadosti o zmenu Zmluvy.

3.9 Zmena zmluvy v rozsahu poskytovaných služieb pri prechode z ponuky s vyššou cenou na nižšiu ponuku nadobúda účinnosť najskôr k dátumu začiatku najobľúbenejšieho platobného obdobia v zmysle Zmluvy.

3.10 Ak Poskytovateľ neakceptoval žiadosť Užívateľa o zmenu Zmluvy, oznámí Užívateľovi túto skutočnosť najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia žiadosti o zmenu Zmluvy a to rovnakou formou akou bola podaná žiadosť o zmenu Zmluvy.

3.11 Poskytovateľ si môže účtovať náklady spojené so spracovaním dočasnej zmeny Zmluvy v podobe manipulačného poplatku za vykonanie zmien vo výške podľa cenníka. To neplatí v prípade dočasného rozšírenia rozsahu služieb určených elektronickým spôsobom podľa bodov 3.12, 3.13 a 3.14. Všeobecných podmienok.

3.12 Užívateľ je oprávnený zmeniť dočasne rozsah poskytovaných služieb (programový balík) jeho rozšírením o zvolený programový balík/programové balíky aj uhradením ceny za zvolený programový balík (programové balíky) vopred. V prípade, ak to umožňuje aktuálny cenník, je možné rozšíriť rozsah poskytovaných služieb dočasne aj ojenotlivú programovú Službu/programové Služby, v takom prípade musí byť také možnosť v cenníku Poskytovateľa výslovne uvedená.

3.13 Užívateľovi bude zvolený programový balík/programové balíky aktivované v nasledujúci pracovný deň po uhradení ceny za zvolený programový balík/programové balíky a to na obdobie, ktoré zodpovedá cene uhradennej Užívateľom. Úhradou ceny sa na tieto účely rozumie pripísanie sumy, ktorá zodpovedá minimálne cene za mesiac v zmysle platného cenníka, vzťahujúcej sa na zvolený programový balík/programové balíky na účat Poskytovateľa, v opačnom prípade programový balík/programové balíky nebudú aktivované. Úhrada ceny podľa predchádzajúceho vety sa používa za súhlas Užívateľa a rozšírením poskytovaných programových balíkov v rozsahu, ktorý zodpovedá cene uhradennej Užívateľom. Počas doby poskytovania programových balíkov aktivovaných podľa bodov 3.12, 3.13 a 3.14. Všeobecných podmienok sa Zmluva považuje za zmenenú v rozsahu poskytovaných programových balíkov.

3.14 Písomná forma dodatku k Zmluve alebo modifikácia Zmluvy sa nevyžaduje:

- 1) v súvislosti so zmenou Všeobecných podmienok, zmenu Cenníka alebo zmenu programových služieb;
- 2) v prípade dočasného rozšírenia rozsahu služieb určených elektronickým spôsobom podľa bodov 3.12, 3.13 a 3.14. Všeobecných podmienok;
- 3) v súvislosti so zmenou kontaktnej adresy, bydliská/sídla/miesta podnikania alebo identifikačných údajov Užívateľa (zmena obchodného mena, priezviska, ak nedojde k zmene Užívateľa, telefónu, e-mail adrese, č. účtu), alebo pri zmene sídla Poskytovateľa. V tomto prípade postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany druhú. Zmluvná strana je povinná oznámiť zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa vzniku zmeny;
- 4) v súvislosti so zmenou spôsobu platby a platobného obdobia. V tomto prípade postačuje jednostranné písomné oznámenie zmluvnej strany druhú zmluvnej strane;
- 5) ak bola žiadosť podaná telefonicky, potvrdená identifikačným číslom zákazníka (IČZ/PIN) a existuje záznam hovoru alebo bola žiadosť podaná elektronickej a potvrdená identifikačným číslom zákazníka (IČZ/PIN);
- 6) ak bol Užívateľ oslovený Poskytovateľom telefonicky, s vykonaním fony súhlasil a existuje záznam hovoru.

3.15 Prerušenie alebo promissenie príjmy sa vykonáva len na základe písomného dodatku k Zmluve alebo písomnej modifikácie Zmluvy za predpokladu, že Užívateľ je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, kde sa má príjmový prechod z Poskytovateľa neexistujú voči Užívateľovi žiadne nedoplatky. Za prerušenie príjmov je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi poplatky podľa cenníka.

3.16 Poskytovateľ je oprávnený písomne alebo elektronickej odoštnu na príslušnú adresu oznámiť Užívateľovi návrh na zrušenie poskytovania niektorých zo služieb najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny a zároveň je povinný poskytnúť Užívateľovi možnosť voľby z ostatných služieb. Užívateľ má právo z toho dôvodu vypovedať Zmluvu v časti týkajúcej sa poskytovania služieb, ak s navrhovanou zmenou nesúhlasí, najneskôr však dorúčením písomnej výpovede 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny alebo zvoliť si inú Službu. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie nadobudnutím účinnosti takejto zmeny. Ak si Užívateľ v lehote 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny nezvolí inú Službu, a ani nevypovedá Zmluvu, Poskytovateľ má právo písomne vypovedať Zmluvu v časti týkajúcej sa poskytovania Služieb k poslednému dňu prebiehajúceho platobného obdobia.

3.17 K zmene v osobu Užívateľa môže dôjsť len na základe písomného dodatku k zmluve, ktorý je podpísaný všetkými tromi subjektmi: Užívateľom, prevádzajúcim všetky strany a záväzky zo zmluvy, novým Užívateľom, ktorý tieto práva a záväzky nadobúda a Poskytovateľom. Podmienkou uzavretia dodatku k zmluve, ktorým sa mení osoba Užívateľa je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Poskytovateľovi uhradené všetky splatné pohľadávky podľa Zmluvy alebo akýmkoľvek ďalšou Zmluvu uzavretej medzi Užívateľom a Poskytovateľom. Technické podmienky zostanú nezmenené a nový Užívateľ je oprávnený užívať miesto inštalácie. Na uzavretie takejto dodatku k Zmluve nemá Užívateľ právny nárok. Užívateľ nie je oprávnený previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce Užívateľovi zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Poskytovateľa.

3.18 V prípade smrti fyzickej osoby, ktorá bola Užívateľom alebo jej vyhlásenia za mŕtvu, Poskytovateľ zapíše Cecilia ako Užívateľa do svojej evidencie a uzavrie s ním Zmluvu, ak o to požiada a preukáže sa príslušnými dokladmi a zaplatí splatné pohľadávky Poskytovateľa voči zomrelému Užívateľovi.

3.19 Užívateľ týmto udeluje súhlas a pravdomo a postúpením práv a povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi zo Zmluvy na tretiu osobu.

3.20 Ak zo Zmluvy alebo z týchto Všeobecných podmienok nevyplývajú výslovne inak, Zmluva možno meniť len na základe písomných zmien (napr. formou modifikácie) alebo odočtov podpísaných obidvoimi zmluvnými stranami.

Čl. 4 Zmena Všeobecných podmienok a cenníka

4.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Všeobecné podmienky alebo cenník. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových alebo zmenených Všeobecných podmienok alebo cenníka.

4.2 Ak Poskytovateľ vydá nové Všeobecné podmienky alebo cenník, je povinný najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Všeobecných podmienok alebo cenníka o tom upovedomiť Užívateľa niektorou z nasledujúcich foriem podľa svojho uváženia: písomne poštou, prostredníctvom oznámu na internetovej stránke www.satro.sk, PROMMO kanále, tlače, zariadenia a-mailu alebo SMS správy Užívateľovi, oznámením na digitálnom ovládači, vyvesením oznámenia na Zákazníckom stredisku. Súčasne nové znenie Všeobecných podmienok alebo cenník Poskytovateľ sprístupní na ZS alebo na internetovej stránke www.satro.sk.

4.3 Poskytovateľ má právo meniť Všeobecné podmienky a cenník bez zmeny podmienok uvedených v bode 4.2 v prípade nepostaďnatej zmeny Zmluvných podmienok a v prípade, ak zmeny budú v prospech Užívateľa (napr. rozšírenie služieb, nahradenie pôvodných služieb novými, zvýšenie kvality služieb, zmena názvu služieb, pivočenie ceny).

4.4 Ak Užívateľ nenasúhlasí s novými Všeobecnými podmienkami alebo cenníkom podľa bodu 4.2, má právo z toho dôvodu odstúpiť od Zmluvy ak Užívateľ tieto zmeny neakceptuje v lehote jedného mesiaca od ich zverejnenia uvedeným spôsobom v bode 4.2 tohto článku. Ak Užívateľ neodstúpi od Zmluvy v lehote a uvedeným spôsobom, Zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti nových Všeobecných podmienok alebo cenníka a Poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie služieb podľa nového cenníka počnúc dňom nadobudnutia účinnosti nového cenníka. Nový cenník sa neltyka ceny za poskytovanie služieb uhradené riadne

a včas na platobné obdobie, ktoré začalo pred nadobudnutím účinnosti nového cenníka.

Čl. 5 Doba trvania Zmluvy

5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, že sa uzatvára na dobu určitú. Zmluva je platná a účinná o dňa jej podpisu obidvoimi zmluvnými stranami, ak sa zmluvné strany neodocnia na naskôrjši účinnosti Zmluvy.

5.2 Platnosť Zmluvy zaniká:

- 1) dohodou zmluvných strán,
- 2) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- 3) odstúpením od Zmluvy,
- 4) vypovedaním,
- 5) smrťou alebo zánikom Užívateľa,
- 6) uzavretím novej Zmluvy pre rovnaké miesto inštalácie za podmienky, že sú voči Poskytovateľovi uhradené všetky splatné pohľadávky podľa Zmluvy alebo akýmkoľvek ďalšou Zmluvu uzavretej medzi Užívateľom a Poskytovateľom a že sa nový vlastník objektu, v ktorom sú už zriadené a poskytované Služby preukáže na ZS listom vlastníctva k uvedenému objektu, alebo keď sa nový nájomca objektu, v ktorom sú už zriadené a poskytované Služby, preukáže na ZS nájomnou zmluvnou opírajúcou ho užívať daný objekt resp. sa preukáže súhlasom vlastníka použiteľného miesta inštalácie, ak Poskytovateľ tieto doklady vyžaduje;
- 7) ak tak ustanovuje osobitný predpis;
- 8) ak Poskytovateľ pri zániku Zmluvy alebo pred uzavretím novej Zmluvy podľa bodu 5.2 písm. f) zašle Užívateľovi na požiadania na kontaktnú adresu konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ (resp. v prípade smrti alebo zániku Užívateľa jeho právny nástupca) povinný zaplatiť. Poskytovateľ však nie je povinný vystaviť a zaslať Užívateľovi konečné vyúčtovanie v prípade, že sú všetky pohľadávky medzi zmluvnými stranami vyrovnané a sú splnené všetky ostatné povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy.

5.4 Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak mu Poskytovateľ:

- 1) oznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Užívateľ tieto zmeny neakceptuje;
- 2) neoznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred alebo neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa, keď bol Poskytovateľ povinný podľa Zákona oznámiť Užívateľovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok;
- 3) opakovane ani po reklamácii neopokúšať Službu podľa Zmluvy alebo ich poskytuje s podstatnými vadami po dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní alebo neoznámi Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie;
- 4) opakovane neodslúži reklamovanú záväzku Služby v určenom čase;
- 5) v prípadoch uvedených v iných článkoch týchto podmienok.

5.5 Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak

- 1) Užívateľ opakovane neoprávnené zasahuje do zariadení Poskytovateľa alebo takto zasah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľivosťou;
- 2) Užívateľ zariadenia zničí, odočutí prípadna zasahuje do zariadenia spôsobom znemožňujúcim jeho ďalšie využitie;
- 3) Užívateľ nepozplatí cenu za poskytnutú Službu alebo zariadenie ani do 45 kalendárnych dní po dni sprístupnenia;
- 4) Užívateľ príjmi na verejnú sieť zariadenia navrhnutú alebo upravenú tak, aby umožňovali prístup k chráneným Službám v zrozumiteľnej podobe bez povolenia Poskytovateľa Služby a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie nadočtí;
- 5) Užívateľ príjmi na verejnú sieť zariadenie, ktoré neapňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie nadočtí;
- 6) Užívateľ opakovane používa verejnú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania;
- 7) Užívateľ opakovane porušuje podmienky uvedané v zmluvných dokumentoch;
- 8) Užívateľ uvádza nepravdivé osobné údaje;
- 9) je možnosť odslúpenia od Zmluvy zakotvená v iných ustanoveniach týchto Všeobecných podmienok alebo v Zmluve;
- 6.6 Odstúpením sa Zmluva rúš doňm nasledujúci po dni, v ktorom odstúpiťcu zmluvná strana doručí druhú zmluvnú stranu písomné oznámenie o odstúpení. Za doručenie písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhú zmluvnú stranu sa považuje jeho doručenie na poslednú zmluvnú kontaktnú adresu Užívateľa, alebo príslušnú ZS, resp. sídlo Poskytovateľa.

5.7 Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy i v prípade, že sa preukáže, aj dodatčne, dôvody odmietnutia uzavretia Zmluvy tak, ako sú uvedené v bode 2.5 Všeobecných podmienok.

5.8 Užívateľ môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

5.9 Poskytovateľ môže písomne vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytnúť Služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočnenia ďalšieho poskytovania služieb. Ak Poskytovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služieb podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s vyživovaním porúčť Užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo výhodnej Služby s jej zvyčajným zariadením.

5.10 Výpovedná lehota je jeden mesiac. Je rovnaká pre obe zmluvné strany a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúci po doručení výpovede. Po dobu plynutia výpovednej lehoty je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi cenu za poskytnutú Službu, iné dohodnuté ceny a platby podľa Zmluvy a Užívateľ je povinný ich riadne a včas platiť.

5.11 V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v článku 7 týchto Všeobecných podmienok je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 331,94,- €, ak v Zmluve nie je uvedená iná výška zmluvnej pokuty.

5.12 Právo na zmluvnú pokutu vznikne Poskytovateľovi samotným porušením povinností Užívateľa, a to v okamihu porušenia povinností Užívateľom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Poskytovateľa (napr. odstúpením od Zmluvy, prerušením, obmedzením poskytovania služieb). Užívateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi náhradu škody, ktorej výška presahuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

5.13 V prípade, že Užívateľ poruší svoje povinnosti počas viazania Zmluvy takým spôsobom, že Poskytovateľovi voči nemu vznikne právo na zaplatoenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 5.12, zanikne platnosť Zmluvy na základe výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy.

5.14 Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Užívateľom alebo vyhlásením takejto osoby za mŕtvu, zaniká Zmluva ako celok. Zmluva ako celok zaniká takiež zánikom právnickej osoby, ktorá bola Užívateľom.

5.15 Poskytovateľ je oprávnený okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Užívateľ zomrel, bol vyhlásený za mŕtvého alebo zanikol, ukončiť poskytovanie služieb.

5.16 Ukončením platnosti Zmluvy zaniká povinnosť Užívateľa uhradiť a splniť si všetky záväzky voči Poskytovateľovi Poskytovateľ pri zániku Zmluvy zašle Užívateľovi konečné vyúčtovanie záväzkov Užívateľa voči Poskytovateľovi, ktoré je Užívateľ povinný uhradiť v lehote stanovenej v tomto vyúčtovaní.

5.17 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ukončenia Zmluvy je cena za zriadenie prípojenia, cena za znovupripojenie a iné jednorazové platby nevratné.

Čl. 6 Zariadenia potrebné na užívanie Služieb

6.1 Na užívanie služieb internet a SATRONet potrebuje Užívateľ funkčné koncové zariadenie, schválené poskytovateľom. Účaja o koncovom zariadení sa súhlasuje poskytnúť o zriadení a prevazi služby prístupú do siete. Koncové zariadenie musí byť vybavené funkčným rozhraním typu Ethernet s konfaktorm RJ-45.

6.2 V prípade potreby Poskytovateľ poskytne Užívateľovi do užívania vstky potrebné zariadenia na poskytovanie služieb. O potrebe a vhodnosti poskytnutia určitého zariadenia poskytovateľa rozhoduje výlučne poskytovateľ. Poskytovateľ neposkytuje koncové zariadenia.

6.3 Zariadenia poskytovateľa vrátane zariadení poskytnutých Užívateľovi do užívania sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa a ten je oprávnený podľa svojho uváženia tieto meniť, dopĺňať, prerušovať alebo upraviť.

6.4 Užívateľ sa zaväzuje riadne používať jamu poskytnuté zariadenia Poskytovateľa a zabezpečiť na vlastné náklady napájanie týchto zariadení elektrickou energiou.

6.5 Užívateľ sa zaväzuje neprípadaj k zariadeniam Poskytovateľa ani k sieť SATRONet žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené bezpečnostným, a ktoré nesplňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

6.6 Užívateľ berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadení Poskytovateľa môže viesť k výpukau poskytovania služieb, prípadne k strate dát Užívateľa. Výlučne Užívateľ je zodpovedný za zachovanie a svojich dát a Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Užívateľ zachovávali dátky nakon, alebo nie. Výlučne Užívateľ je zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieti internet a za ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností Poskytovateľa vznikne Užívateľovi akákoľvek škoda, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný, a nie je teda povinný takúto škodu Užívateľovi ani čiastočne uhradiť.

6.7 Poskytovateľ sa na žiadosť Užívateľa povinný, podľa zisťovaných príjmových podmienok distribuovaných signálov, navrnúť Užívateľovi vhodné riešenie prijímacích zariadení do zabezpečenie kvalitatívneho príjmu signálov (podľa platných technických noriem) v mieste poskytovania Služieb, ak je to technicky možné.

6.8 Na základa doporučeného riešenia a s tým súvisiacich technických a platobných podmienok sa Užívateľ rozhodne pre typ navrhovaného riešenia. Ak Užívateľom zvolené riešenie nezapadne signály v plnej kvalite a Užívateľ nadalaj výpovede na fomu list, preberá Užívateľ plnú zodpovednosť za lomu odovpdávajúcu technickú kvalitu príjmu.

6.9 Na užívanie služieb potrebuje Užívateľ najmá funkčné koncové zariadenie, v prípade využitia bezdrôtový siete aj antény prijímací komplet a v prípade príjmu digitálnych programov aj Digitálny prijímač a kartu. Za účelom poskytnutia Služby sú Užívateľovi poskytnuté zariadenia formou predaja alebo dočasného odprátného alebo bezodplatného prenechania do užívania (vypožička, nález). O potrebe a vhodnosti poskytnutia určitého zariadenia Poskytovateľa rozhoduje výlučne Poskytovateľ.

6.10 Kartu potrebnú na užívanie digitálnych služieb môže Užívateľ používať výlučne predpísanými službami u Poskytovateľa. Kartu je nepovinné a je zakázané akokoľvek jej manuálne alebo počítaťovo či modifikovať na jej účelové údaje. Ak Užívateľ nebude používať STB viac ako 30 dní, Poskytovateľ odporúča nevyberať z neho kartu a ponechať ho v pohotovostnom režime, čo umožní aktualizovanie karty výdvy, keď je to potrebné.

6.11 Ak nie je výslovne dohodnuté inak, Užívateľ znáša náklady na inštaláciu zariadenia.

6.12 Užívateľ je povinný informovať ZS o kradži, strate, nefunkčnosti, zničení alebo poškodení ktoréhokoľvek jamu Dočasne poskytnutého zariadenia ako aj IČZ, resp. PIN okamžite, ako sa o takejto udalosti dozvedal.

6.13 Ak dôjde ku kradži, strate, zničeniu alebo poškodeniu Dočasne poskytnutého zariadenia Poskytovateľ žiadame rehabilitáciu. Kartu je nepovinné a je zakázané akokoľvek manuálne alebo počítaťovo či modifikovať na jej účelové údaje. Ak Užívateľ nebude používať STB viac ako 30 dní, Poskytovateľ odporúča nevyberať z neho kartu a ponechať ho v pohotovostnom režime, čo umožní aktualizovanie karty výdvy, keď je to potrebné.

6.14 Poskytovateľ je oprávnený požadovať vrátenia poskytnutého zariadenia aj pred skončením určenej doby vypožičania alebo nájmu, ak ho Užívateľ neuvia riadne, užíva ho v rozpore s účelom, ktorému služia, ak zariadenie potrebuje za účelom jeho výmyru za zariadenie rovnakého alebo funkčne obdobného typu.

6.15 Užívateľ je povinný Dočasne poskytnuté zariadenie vrátiť Poskytovateľovi najneskôr do 7 dní odo dňa ukončenia platnosti Zmluvy, alebo do 7 dní od doručenia písomnej žiadosti Poskytovateľa podľa bodu 6.12 týchto Všeobecných podmienok. Užívateľ je povinný zariadenia vrátiť na svoje náklady a nebezpečenstvo. Na žiadosť Užívateľa Poskytovateľ vykoná alebo zabezpečí demontáž poskytnutých zariadení v mieste pripojenia (v priestoroch miesta inštalácie) za poplatok v zmysle platného interného cenníka Poskytovateľa alebo cenníka tretej osoby vykonávajúcej demontáž zariadenia. Náklady na demontáž poskytnutého zariadenia znáša Poskytovateľ iba v prípade ukončenia Zmluvy z dôvodov na strane Poskytovateľa, prípadne ak požaduje výmenu zariadenia podľa bodu 6.14 týchto Všeobecných podmienok a Užívateľ neporuší žiadnu povinnosť vyplývajúcu mu zo zmluvných dokumentov.

6.16 Poskytovateľ je povinný prevziat spať od Užívateľa nepoškodené Dočasne poskytnuté zariadenia a nepoškodené zariadenia v prípade zmeny alebo ukončenia platnosti Zmluvy.

6.17 V prípade poskytnutia zariadenia Poskytovateľa formou zabezpečení pred nadobudnutím účinnosti týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi vrátiť zostatok finančný zabezpečky do 15 pracovných dní po vrátení úplným a nepoškodeným zariadením Poskytovateľa uvedených v inštalátion a prepracovaní protokole alebo v zmluve. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Užívateľ s tým súhlasí, že finančná zábezpečka môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaná voči akýmkoľvek pohľadávkam Poskytovateľa voči Užívateľovi, vrátane náhrady škody.

6.18 V prípade dlhodobej (v súvislosti s obdobím dlhšom ako 1 mesiac) objektívnej zmeny príjmových podmienok praukazateľne spôsobených Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný do 1 mesiaca odporučiť Užívateľovi zodpovedajúci antény systém, ak je to technicky realizovateľné. Prípadne, s tým súvisiace zmeny v predmete a výške nájmu, budú riešené ako v prípade prvého inštalácie systému Užívateľovi.

6.19 V prípade zriedenia funkčného centrálného rozvodu TKR určeného na distribúciu programov TKR v Užívateľom obývanom objekte Poskytovateľom, je Užívateľ povinný do 7 kalendárnych dní umožniť za mestnencov Poskytovateľa pripojenie Užívateľa na tento centrálny rozvod a najneskôr do 7 kalendárnych dní od takejto pripojenia, odočvzat späť antény zariadenia jamu vypožičané alebo prenešané a zverené za účelom individuálneho príjmu. Užívateľ, ktorý toto zariadenie odočvzal a bol pripojený na centrálny rozvod TKR podľa následne štátu štandardného Užívateľa komplexnej bytovej výstavby (KBV).

6.20 Ak Užívateľ navráti jamu poskytnutú Dočasne poskytnuté zariadenie v lehote uvedenej v čl. 6 bodoch 6.9, 6.13. Všeobecných podmienok alebo ho vráti v stave nefunkčnom, alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, alebo ho nevráti vôbec (napr.

z dôvodu stratenia, odčudzenia) je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v aktuálnom cenníku a Užívateľ sa ju zaväzuje uhradiť. Podpisom Zmluvy Užívateľ vyjadruje súhlas so zaplatením zmluvnej pokuty vo výške podľa cenníku. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi náhradu škody, ktorá vzniká presahujúcou výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Počas doby zdržavania takéhoto zariadenia je Užívateľ povinný hradiť Poskytovateľovi poplatok spojený s nájmom zariadenia podľa cenníku, hoci služba nebola v danom čase aktívna.

6.21 Za škody na zariadení vzniknuté zničenie, poškodenie, stratu, odčudenie, prípadne zasahom iného Užívateľa alebo tretej osoby zneškodňujúcej alebo zneškodňujúcej príjem signálu, je plne zodpovedný Užívateľ a zaväzuje sa škodu ako i všetky náklady Poskytovateľovi priamo súvisiace s týmito konaniami uhradiť Poskytovateľovi v plnom rozsahu z vlastných prostriedkov. Nárok na zmluvnú pokutu a náhradu škody od Užívateľa vzniká Poskytovateľovi aj v prípade dodatočného dokázania porušenia a jeho povinnosti vyplývajúcich z článku 10 bodu 10.3 týchto Všeobecných podmienok.

6.22 Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu a náhradu škody do 7 dní od vzniku takéhoto nároku Poskytovateľovi.

Čl. 7 Práva a povinnosti Užívateľa

7.1 Okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach je Užívateľ povinný najmä:

- a) používať Služby v súlade so Zmluvou, zmluvnými dokumentmi a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
- b) oznámiť Poskytovateľovi po celý čas platnosti Zmluvy zmenu svojich identifikáčnych údajov,
- c) poskyťovať podľa požiadaviek Poskytovateľa všetky súčinnosti, ktoré je potrebné na plnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a zmluvných dokumentov, umožniť plnenie všetkých povinností a práv Poskytovateľa
- d) umožniť na požiadanie Poskytovateľovi, alebo osobám určeným Poskytovateľom prístup a vstup do priestorov miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov neuhnutelnosti, v ktorých sa nachádza miesto inštalácie, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej ukončením a po ukončení jej platnosti. Ak je práč učel a plnenie tohto bodu potrebné súhlas tretej osoby, Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť takto súhlas. Do činnosti Poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Užívateľa najmä podľa čl. 10 Všeobecných podmienok

e) užívať služby výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akámkoliv inému využitiu služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený najmä poskyťovať prístup do siete tretím osobám, umožniť bezplatnú alebo komerčné užívanie služieb treťou osobou, ak nie je v zmluve výslovne uvečené iné nie. Užívateľ je oprávnený umožniť blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka) bezplatné využívanie služieb. Užívateľ ďalej nesmie vykonávať nijaké nasledovné aktivity:

- poskytovanie routingu cez sieť vrátane používania proxy severov akéhokoľvek typu,
- poskytovanie služieb e-mail, prevádzkované služieb e-mail, irc, a chat a multi-užívateľské interaktívne fóra,
- poskytovanie hostingových služieb akéhokoľvek typu.

7.2 Využívať Služby pre osobnú potrebu a ďalej ich nesprístupňovať verejnosti napr. umiestnením zariadení na miestach verejného zhromažďovania (ako sú bary, hotely, reštaurácie), ak Zmluva neuvieňa inak. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach je Užívateľ oprávnený najmä:

- a) písomne požiadať Poskytovateľa o zmenu miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje inu odbranu Služby. Užívateľ je povinný pred zmenu miesta inštalácie zaplatiť poplatok za znovupripojenie podľa platného cenníka alebo, ak v novom mieste inštalácie nie je zriadené pripojenie, poplatok za zriadenie pripojenia. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre Poskytovateľa neprípustná, informuje Užívateľa, že môže zotrvať na doterajšom mieste inštalácie alebo má právo Zmluvu vypovedať.
- b) na prístup k informačným službám Poskytovateľa.
- c) písomne požiadať Poskytovateľa o dočasné prerušenie poskytovania služieb (suspendovanie). Poskytovanie Služieb na žiadosť Užívateľa môže preobísť najviac na dobu 3 mesiacov vždy maximálne 2 krát v preobnó období 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Poskytovateľ môže vo výnimčných prípadoch povoliť suspendovanie poskytovania služieb aj na dobu dlhšiu ako 3 mesiace, ak to odôvodnia okolnosti na strane Užívateľa (napr. dočasné odchýdoby pobytu mimo územia SR). Poskytovateľ rozhoduje žiadosť o povolenie suspendovania v lehote najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti alebo o dňa podania žiadosti osobne na ZS. Poskytovanie Služieb bude v prípade, že Poskytovateľ povolí suspendovanie podľa tohto ustanovenia prerušené prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručena písomná žiadosť Užívateľa o prerušenie poskytovania Služieb, alebo osobne podaná na ZS. Počas suspendovania Užívateľ nie je povinný platiť cenu za Služby podľa Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok, povinnosť platenia najmä rtože za prerušenú zariadenie v zmysle Zmluvy však týkajú na 16 dní. Ak dôjde k prerušeniu poskytovania služieb počas cesty viazanosti, doba viazanosti počas doby prerušenia poskytovania služieb neplyná a predlžuje sa o dobu, počas ktorej bolo poskytovanie Služieb prerušené podľa tohto bodu. Znouvzopojenie Užívateľa bude spopitraná podľa platného cenníka.

7.3 Užívateľ týmto dáva Poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác a čerpaním elektrickej energie súvisiacim s poskytovaním Služieb a odstránením porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, maraním alebo demontážou zariadení Poskytovateľa v priestoroch miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy; i v ostatných priestoroch neuhnutelnosti, v ktorej sa nachádza miesto inštalácie, a to aj bez prítomnosti Užívateľa alebo jeho zástupcu.

7.4 Užívateľ sa zaväzuje so svojim prídeleným IČZ, resp. PIN nakladať ako s dôvernou informáciou a ujalťova ho. Užívateľ nesie zodpovednosť za použitie alebo zneužitie svojho IČZ, resp. PIN treťou osobou. Užívateľ môže písomne, prípadne iným spôsobom, ktorým mu Poskytovateľ umožní, požiadať Poskytovateľa o zmenu prídeleného IČZ, resp. PIN za poplatok uvedený v cenníku.

7.5 Užívateľ sa zaväzuje, že zotvá v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom minimálna v ponuke podľa Zmluvy a podmienok viazanosti a po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto Služby využívať, či to v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutoční žiadny taký úkon, ktorý by smerová k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti (bez ohľadu na skutočné právne následky uvedeného úkonu). Užívateľ sa ďalej zaväzuje, že počas doby viazanosti sa neodopustí takého konania, alebo nevá svojím konaním žiadny taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov naspánia alebo porušenia povinností zo strany Užívateľa, ku ktorým sa zozväzil v Zmluve, alebo na základe ktorého by bol Poskytovateľ oprávnený mu v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb.

Čl. 8 Práva a povinnosti Poskytovateľa

8.1 Poskytovateľ je povinný okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach:

- a) prekladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné využívanie Služieb, ak z povahy služby vyplýva, že využívanie nie je potrebné,
- b) oznámiť Užívateľovi (pokiaľ možno vo pred) bod prostredníctvom e-mailu zaslaného do e-mailovej schránky zadanej Užívateľom v Zmluve, alebo prostredníctvom webovej stránky www.satro.sk, alebo iným

vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny, alebo iné nepravdivosti v poskytovaní Služieb. Táto povinnosť sa nevztahuje na čas mimoriadne situácie,

c) ak je to technicky možné, zriadiť Službu do 30 dní od podpisu Zmluvy, ak zmluvnými stranami nie je dohodnuté inak.

8.2 Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach je Poskytovateľ oprávnený najmä:

- a) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Užívateľa alebo Siete a pokiaľ zavádzanie týchto ochrany nevyvolá dodatočné nepríjemné náklady zo strany Užívateľa,
- b) overiť zákonným spôsobom identifikáciu a iné osobné údaje zariadenia u užívateľa Zmluvy,
- c) uskutočniť akékoľvek softwarové a hardwarové zmeny v sieti, ak takáto zmena nemá za následok podstatné zníženie kvality poskytovania Služieb,
- d) zriaďovať sieť a stavať jej vedenie na neuhnutelnosti Užívateľa, vstupovať v súvislosti so zriadením, prevádzkovaním, demontovaním, opravami a údržbou, vedení na neuhnutelnosti Užívateľa, vykonávať nevyhnutné úpravy pody a jej poruša, to všetko i v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo zmlúv, údržbou, technickým servisom alebo výkonom činnosti podľa bodu 8.2 písm. h),
- e) meniť vo svojej programovej ponuke ponúkaná televízna a rozhlasová programy, ako aj tvoriť alebo pridať nové zmlúv č. 10. Ak Užívateľ zabezpečí nápravu a zaplatí poplatok za znovupripojenie podľa cenníka, Poskytovateľ v primeranej lehote obnoví poskytovanie Služieb. Poskytovateľ je oprávnený so kamžitou plátnosťou pozastaviť dočasne alebo trvalo poskytovanie Služieb aj v prípade odôvodneného podozrenia z porušovania povinností Užívateľa vyplývajúcich z ustanovení čl. 10 Všeobecných podmienok, lijnezaplatena splatnej ceny alebo iného splatného záväzku voči Poskytovateľovi, vrátane akýchkoľvek záväzkov Užívateľa vzniklých pri poskytovaní iných služieb ako týchto Služieb, a to až do času úplného uspokojenia celých sumy Užívateľa, vrátane jej príslušnosti a zaplataia poplatku za znovupripojenie podľa cenníka alebo do zánku Zmluvy.

i) verejnú bezpečnosť alebo iného verejného zdjmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a práč potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti, to všetko v potrebnom rozsahu. Dočasné pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania služieb podľa tohto odseku vhodným spôsobom oznámi Poskytovateľ Užívateľovi pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, vhodným spôsobom, a zároveň oznámi aj dôvod a prepočítanú dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

h) porušenie ostatných zmluvných podmienok zo strany Užívateľa. Na prístup k informačným službám Poskytovateľa.

i) na zmenu IP adresy sieťového rozhrania koncového zariadenia užívateľa po jeho predchádzajúcom upozorení e-mailom, alebo iným vhodným spôsobom. Všetky zodpovedajúce DNS záznamy budú v takom prípade automaticky zmenené,

k) viesť databázu užívateľom uskutočnených operácií v rámci siete. Užívateľ týmto dáva súhlas poskytovateľovi s prírodnými meraním objemu prenášaných dát technickými prostriedkami poskytovateľa, prípadne inými činnosťami obobného charakteru výlučne za účelom súvisiacim s poskytovaním služieb. Poskytovateľ používa tieto získané údaje za účelom:

- l) v prípade potreby určiť limity, v rámci ktorých sú užívateľia oprávnený využívať služby. Poskytovateľ môže napríklad stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivých užívateľov služieb, alebo obmedziť in prístup k ľubovoľným sieťovým službám, a to najmä v prípade existencie dávdovného podozrenia zo zneužitia služieb. Ak daný užívateľ ošiahne 100 % poskytovateľom stanoveného povoleného objemu dát za dané obdobie, poskytovateľ má nárok obmedziť mu poskytovanie služieb aj prostredníctvom zníženej rýchlosti prnosu dát.
- m) uchovávať inu taký objem elektronickej pošty jednotlivých užívateľov, aký uzná za prijateľný. V prípade, ak objem elektronickej pošty užívateľa presiahne poskytovateľom určený prijateľný objem, poskytovateľ upozorní užívateľa, aby si skontroloval svoju e-mailovú schránku, začal spracovávať s jej obsah a vyprázdnil ju prípadne až z naj osadilní nepotrebné dáta. Ak užívateľ na takúto výzvu neozreaguje do 15 pracovných dní, poskytovateľ má právo rozhodnúť, že nebude prijímať a uchovávať ďalšie správy elektronickej pošty adresované užívateľovi, prípadne jej obsah bez ďalšieho upozorenia užívateľa vymazať. Osadovatelia takto neprijatých správ budú o tomto informovaní formou správ elektronickej pošty. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, alebo inú ujmu spôsobenú neprijatím alebo stratou správ elektronickej pošty.

n) na náhradu škody spôsobenej zo strany Užívateľa na sieť a telekomunikačnom zariadení poskytovateľa.

8.3 V prípade, keď Poskytovateľ pozastaví alebo obmedziť poskytovanie Služieb v zmysle bodu 8.2 písm. h) tohto článku, patrí mu cena za poskytovanie Služieb v celom rozsahu a to po celý čas keď bude poskytovanie Služieb pozastavené alebo obmedzené s výnimkou pozastavenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v sieti.

8.4 Poskytovateľ počas celej doby platnosti Zmluvy zabezpečuje prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných, im autorizovaných osôb technický servis zariadení v jeho vlastníctve, ktoré boli Užívateľovi poskytnuté: a) formou opravy, výmeny prílo poskytnúta náhradného zariadenia.

8.5 Poruchy spôsobené konaním Užívateľa, nesprávnym používaním zariadenia, neobnornu neautorizovanou montážou alebo použitím neautorizovaného zariadenia v systéme sú opravené na náklady Užívateľa pozostávajúce zo skutočne vynaložených nákladov poskytovateľa. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z ustanovení Zmluvy na strane Užívateľa a vzniku potreby poskytnúta náhradného zariadenia, je toto poskytnuté iba po úhrate zmluvnej pokuty a vzniknutej škody.

8.6 Poskytovateľ preberá záruku za kvalitu prijímaného signálu a celkovú funkčnosť prijímacieho systému iba v prípade, že Užívateľ použiva zariadenia poskytnuté a autorizované Poskytovateľom, montáž týchto zariadení bola vykonaná odbornou spôsobilou a autonozovanou osobou a sú správne používané. Záruka sa nevztahuje na inferencie a rušenia signálu spôsobené zariadeniami nepravdivými poskytovateľom. Poskytovateľ sa v takomto prípade zaväzuje vyvinúť maximálna úsilie na ich elimináciu a navrhnuť Užívateľovi vyhovujúce riešenie, ak je toto technicky realizateľné.

8.7 Poskytovateľ je povinný v dostatočnom predstihu vyzvať Užívateľa na prevzatie zariadení, prípadne zabezpečiť distribúciu zariadení k Užívateľovi v prípade, že si to vyžadujú plánované technické zmeny nespôsobené zásahom Užívateľa.

8.8 Poskytovateľ má právo okamžite dočasne alebo trvalo odstaviť prílo, deaktivovať zariadenia Poskytovateľa prípadne, že by ich ďalšie používanie mohlo viesť k ohrozeniu Užívateľa, alebo osôb dohadzujúcich do styku so zariadením. Poskytovateľ si vyhradzuje toto právo i v prípade, že ďalšie prevádzka zariadenia by mohla viesť k technickému alebo

bezpečnostnému ohrozeniu distribučného systému služieb. V takýchto prípadoch je Poskytovateľ povinný do 3 pracovných dní upovedomiť Užívateľa o takýchto dôvodoch a uviesť spôsob a termín riešenia.

8.9 Ak má Užívateľ prídelený IČZ, resp. PIN, Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek ho zmeniť, pokiaľ si to vyžadujú technické, prevádzkové alebo organizačné dôvody na strane poskytovateľa. O takejto zmene je Poskytovateľ povinný informovať Užívateľa a to buď písomne, faxom, elektronickej alebo formou SMS.

8.10 Ak poskytovateľ poskytuje užívateľovi prístupové heslo (heslá), je oprávnený ho kedykoľvek zmeniť, pokiaľ si to vyžadujú technické, prevádzkové alebo organizačné dôvody na strane poskytovateľa. Užívateľ sa zaväzuje so svojim prístupovým heslom nakladať ako s dôvernou informáciou a ujalťova ho. Užívateľ nesie zodpovednosť za použitie svojho prístupového hesla. Užívateľ môže písomne, prípadne iným spôsobom, ktorým mu poskytovateľ umožní, požiadať Poskytovateľa o zmenu svojho prístupového hesla.

Čl. 9 Zásady používania poskytovaných služieb

9.1 Dodržiavanie týchto zásad a z nich vyplývajúcich povinností Užívateľa je nutné pre zabránenie užívania služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi, alebo ktoré by mohli spôsobiť pokies kvality užívania služieb pre ostatných užívateľov. Nedodržanie zásad uvedených v tomto článku ako i ani konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie služieb sa považuje za zneužívanie poskytovaných služieb. Ak nie je urobená náprava v požadovanom lehoty v súlade s bodmi 9.3, 9.5, 9.7 do 10 kalendárnych dní od odoslania výzvy poskytovateľom a užívateľ nepoužíva poskytnuté služby nájdne, má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia zmluvy, napríklad domáháť sa náhrady škody.

9.2 Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne poskytnúť súčinnosť a taká informácie, ktorá sú potrebné na plnenie ich záväzkov podľa Zmluvy.

9.3 Užívateľ sa zaväzuje:

- a) neprijímať k sieti viac ako jedno koncové zariadenie súčasne, ak nie je v Zmluve alebo pre Užívateľom odobrané služby v cenníku stanovené inak,
- b) používať iba funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platná pre služby,
- c) nevytvárať bez písomného súhlasu poskytovateľa akokoľvek prepájania zariadenia poskytovateľa navzájom, alebo s inými zariadeniami, ani prepájania medzi koncovými zariadeniami navzájom. Jedno koncové zariadenie nesmie byť bez písomného súhlasu poskytovateľa súčasne pripojené do viacerých sietí, káblových či bezdrôtových, ak tieto presahujú rozsah bytovej jednotky jedného užívateľa - fyzickej osoby a jej príslušnosť alebo lokality využívané jedným užívateľom - právnickou osobou. Ak si užívateľ zriadi sieť v rámci bytovej jednotky alebo využívané lokality, nesmie z bezpečnostných dôvodov bez písomného súhlasu poskytovateľa používať sieťovú sieť NAT.
- d) nepoužívať inú IP adresu sieťového rozhrania koncového zariadenia ako mu bola prídelená poskytovateľom,
- e) nevytvárať akékoľvek prepájania typu bod-bod (tunely) medzi zariadeniami pripojenými k sieti pracujúce na vrstvách sieteového modelu ISO/OSI nižších ako 4, alebo akékoľvek iné s cieľom ošistiť obmedzenia poskytovateľa,
- f) nepoužívať sieť akýmkoľvek spôsobom na šírenie obsahu podliehajúceho ochrane autorských práv (video, audio, software ap.), protizákonné obsahu, obsahu v rozpore s dobrými mravmi alebo inak podmienkami zakázaného obsahu,
- g) zabezpečiť pripojenie bazdatovej siete ku svojmu koncovému zariadeniu (napr. typu WiFi, či HiperLAN), proti prístupu tretej osoby okrem omu blízkej osôb podľa § 116 Obč. alebo zákonníka.

9.4 Pod zneužitím služby pri poslaní a prijímaní správ elektronickej pošty (e-mailom), sa rozumie najmä použtie služby za úsloom:

- a) zaslať vyhrážku, urážku alebo inak obťažujúci e-mail tretej osobe najmä prostredníctvom sieťového slovníka alebo frekvenciu alebo veľkostíou e-mailových správ,
- b) poslať ďalšie reťazivé listy alebo nábudár na poslanie takýchto listov, bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať,
- c) zaslať správy, v adrese odsielateľa ktorých je adresa elektronickej pošty tretej osoby, bez súhlasu tejto tretej osoby,
- d) poslať hromadné alebo komerčné správy spôsobom, ktorý je všeobecne známy pod názvom „spamming“, čo zahŕňa okrem iného: hromadné správy s obchodným obsahom, oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, podpisové petície a správy s náboženským obsahom,
- e) poslať tzv. „e-mailové bomby“. E-mailová bomba je e-mailová správa, ktorá je zaslaná vo veľkom počte.
- f) poslať objemné správy a súbory s takou veľkostí, ktorá môže narúšiť sieť, činnosť severa alebo e-mailového úzlia.
- g) preťažiť sieť, čo má za následok zníženie rýchlosti, čiastočný alebo úplný výpadok siete,
- h) získania prístupu do počítačového systému, siete, údajov alebo softwaru bez príslušného povolenia spr. súhlasu („hacking“), čo zahŕňa i akýkoľvek pokus o preskúšanie, prevranie alebo otestovanie zraniteľnosti akákoľvek systému alebo siete, alebo akéhokoľvek pokusu o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupuých práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete,
- i) zmeny alebo zničenia dát tretej osoby,
- j) rozširovanie vírusu,
- k) použitie alebo rozštiepanie nástrojov alebo prostriedkov ohrozujúcich bezpečnosť dátovej siete alebo umožňujúcich jej narušenie,
- l) porušenia etických pravidiel správania sa na sieti,
- m) monitorovania, zoskanyovanie alebo okrokovpovania dát na počítači tretej osoby alebo počítačom porte,
- n) poškodenia siete alebo jej časti, a to úmyselne alebo z neudbanlivosť,
- o) poškodenia resp. obmedzenia iných Užívateľov pri využívaní elektronických komunikačných služieb,
- p) použitie služby takým spôsobom, ktorý v rozpore so Zmluvou znížil alebo ohrozil kvalitu poskytovanej elektronickej komunikačnej služby poskytovateľom pre tretiu osobu,
- q) použitie služby takým spôsobom, ktorý poskytovateľ definuje a zverejní, resp. oznámi Užívateľovi ako zneužitie služby.

9.5 V prípade, že Užívateľ porušie pravidlá uvedené v bode 9.4, Všeobecných podmienok, je Poskytovateľ oprávnený okamžite mu pozastaviť poskytovanie služieb za účelom ochrany ostatných Užívateľov a sieť, a následne informovať Užívateľa o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania služieb. Poskytovateľ je tiež oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy. Ak poskytovateľ neodstúpi od Zmluvy, znouvzopojí takéhoto Užívateľa len ak Užívateľ dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej lehote pokračovať, a zaplatí cenu za znouvzopojenie.

9.6 Užívateľ je povinný pri využívaní diskusiých skupín, v ktorých si osoby vymieňajú názory na témy spoločného záujmu („newsgroups“) zdieľať sa nasledovných aktív:

- a) distribúcie reklamných alebo propagandných materiálov,
- b) zasielania, umiestňovania správ, ktoré porušujú práva duševného vlastníctva tretej strán,
- c) umiestňovania veľkého počtu tej istej správy do rôznych diskusiých skupín,
- d) umiestňovania tzv. „reťazových listov“,
- e) umiestňovania správ do diskusiých skupín, ktoré sa notyajú témy danej skupiny,
- f) zaslávanie informácie v záhlaví správy,
- g) umiestňovanie správ pod monom tretej osoby,
- 9.7 Užívateľ je povinný zdieľať sa pri používaní chat severa najmä nasledovných konaní:
 - a) použitie pejoratívnych výrazov,
 - b) porušovania práv duševného vlastníctva tretej strán,

- c) šírenia protiprávnych informácií,
 - d) označovania, vyhrážok alebo úmyselného vnučovania sa tretím osobám
 - e) opakovaného kopírovania textu do „chat room“,
 - f) vytvárania „chat rooms“ s nenávilými názvami,
 - g) používania urážlivých prezyviek,
 - h) propagácie alebo reklamy.
- 9.8 Užívateľ je povinný pri umiestňovaní informácií na domovské stránky držať sa najmä tohto konania:
- a) neporušovať práva duševného vlastníctva tretích strán,
 - b) neumiestňovať na stránky nezákonné materiály,
 - c) neužívať stránky na komerčné využítie, ak v zmluve nie je stanovené inak,
 - d) nešíriť žiadne informácie, ktoré by mohli poškodiť Poskytovateľa.
- V prípade porušenia tohto bodu má Poskytovateľ právo i bez upozornenia Užívateľa okamžite odstrániť takéto údaje a informácie z vlastnej domény. Poskytovateľ je tiež oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy.
- 9.9 Užívateľ je povinný využívať Služby a jemu poskytnuté zariadenia Poskytovateľa len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, zmluvnými dokumentmi, písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi a zabezpečiť na vlastné náklady napájanie týchto zariadení elektrickou energiou.
- 9.10 Užívateľ je povinný nadná zabezpečiť jemu zverené zariadenie Poskytovateľa proti akémukoľvek nežiadúcemu zničeniu, poškodeniu, strate, odcudzeniu prípadne proti inému záhunu Užívateľa alebo tretích osôb spôsobujúce zničenie alebo znemožnenie prijímu signálu. Takisto nezabezpečovať, s ním súvisiace náklady a prípadne vzniknuté škody znáša Užívateľ.
- 9.11 Užívateľ nesmie vykonávať na Dočasne poskytnutom zariadení žiadne technické opravy, úpravy a iné zásahy do funkčného zariadenia, meniť alebo kopať údaje na karte a to ani oprami, ani prostredníctvom tretích osôb. Takisto nezabezpečovať, s ním súvisiace náklady a prípadne vzniknuté škody znáša Užívateľ.
- 9.12 Užívateľ nesmie zmeniť miesto inštalácie bez vedomia Poskytovateľa, poskytovateľ zariadenia Poskytovateľa ako zálohou alebo ho vyzdvihnú mimo územia Slovenskej republiky.
- 9.13 Užívateľ sa zaväzuje užívať Služby výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený najmä zdieľať Služby s tretťou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie služieb tretej osobe, ak nie je v zmluve výslovne uvedené inak. Užívateľ nesmie umožniť tretej osobe používať kartu alebo jej kópu. Užívateľ je oprávnený umožniť blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka) bezplatné užívanie Služieb.
- 9.14 Užívateľ nesmie za žiadnych okolností jemu zverené zariadenia Poskytovateľa používať orami či sprostredkovaním pre zabezpečenie verejného prijímu signálu či v priestoroch na adrese prípojky alebo aj v iných priestoroch, ak zmluva neurčuje inak. Takisto Užívateľ nesmie umožniť takéto konania tretím osobám.
- 9.15 Užívateľ ďalej nesmie vykonávať najmä nasledovné aktivity:
- a) úmyselne alebo z neobrátnosti poškodiť Sieť,
 - b) zasahovať do Siete a poškodzovať zariadenia Poskytovateľa.
- 9.16 Užívateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku užívania Služieb v rozpore s ustanoveniami čl. 9 týchto Všeobecných podmienok. V prípade porušenia povinnosti podľa čl. 9 týchto Všeobecných podmienok je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 331,94 €, za každé také porušenie a Užívateľ je povinný ju zaplatiť. Ustanovenie o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.
- 9.17 Zásady do siete a zariadení Poskytovateľa smú vykonávať len osoby poverené Poskytovateľom.
- Čl. 10. Cena za poskytované Služby a platobné podmienky**
- 10.1 Cena za poskytované Služby je dohodnutá v súlade s platnými právnymi predpismi. V cenách sú uvedené sadzby cien a jednorazových platieb. Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu náde a včas. Zaplatením náde a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške na bankový účet Poskytovateľa uvedený v Zmluve, pokiaľ Poskytovateľ neoznámi iný bankový účet alebo deň zaplatenia osobne na ZS Poskytovateľa alebo do ruk tretej osoby, ktorá sa preukáže splnomocnením Poskytovateľa (naor obchodný zástupca Poskytovateľa) najneskôr o deň splatnosti.
- 10.2 Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne identifikačné znaky ako variabilný symbol platby totožný s číslom Zmluvy a cena. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platu priradiť a úhradu nemožno považovať za splnenú.
- 10.3 Užívateľ je povinný zaplatiť cenu za jednorazové služby a iné jednorazové platby, cenu za obdobie od zriadenia Služieb po začiatok platobného obdobia a uhrádzať pravidelnú opakovanú cenu (každé platobné obdobie vopred). Poskytovateľ nie je povinný začať poskytovať Služby skôr, ako Užívateľ zaplatí cenu za zriadenie pripojenia a cenu za poskytovanie Služieb na príslušné obdobie.
- 10.4 Poskytovateľ je oprávnený v prípade omeškania s platbami zaslať Užívateľovi písomnú upomienku, za vyslanie ktorej je oprávnený účtovať sumu podľa cenníka (táto suma sa chápe ako zmluvná pokuta za nesplnenie povinnosti platiť za Služby riadne a včas). Poskytovateľ je oprávnený účtovať poplatok za zaslanie Pokusu o ozniary (posledná upomienka) a rovnako za Odstúpenie od Zmluvy v sume ako za upomienku podľa platného cenníka aj vtedy, ak Užívateľ požiadal o bezplatné zaslanie upomienok prostredníctvom e-mailovej správy alebo SMS.
- 10.5 Ak dôjde k zmene Zmluvy spôsobu odvodu rozšírenia služieb, Poskytovateľ do fakturuje Užívateľovi akčtovnu sumu za obdobie od ktorého má predplatené Služby vo výške cenového rozdielu medzi novou a pôvodnou Službou.
- 10.6 Užívateľ má právo zvoliť si spôsob platby a platobné obdobie vyznačením v Zmluve. Pre zmenu spôsobu platby alebo platobného obdobia platí článok 3 Všeobecných podmienok, pričom zmena je účinná najskôr prvým dňom platobného obdobia, za ktoré ešte nebola platba realizovaná. Všetky platby uvedené v Zmluve je Užívateľ povinný uhrádzať na bankový účet Poskytovateľa uvedený v Zmluve, pokiaľ Poskytovateľ neoznámi iný bankový účet. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednorazové skrátenie dlžky platobného obdobia, najmä v prípade, ak eviduje nedoplatok zo strany Užívateľa. V tomto prípade postúpte jednostranne písomná oznámenie zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
- 10.7 Cena za poskytovanie služieb sa platí vopred na platobné obdobie, v ktorom bude poskytovaná zjednotená platenie. Posledným dňom splatnosti ceny za poskytovanie služieb je 15. (pätnásty) deň po začiatku platobného obdobia, ak nie je v Zmluve alebo na faktúre uvedené inak.
- 10.8 Užívateľ nemá právo robiť akékoľvek zrážky alebo zmeny cien alebo platieb.
- 10.9 Poskytovateľ je oprávnený započítať svoju pohľadávku vyplývajúcu zo Zmluvy voči pohľadávke Užívateľa, a to jednostranným započítaním s účinnosťou od započítania.
- 10.10 V prípade nouriadenia akéhokoľvek splnateľného požiadavku záväzku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začiaty deň omeškania

- a Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady vynaložené na vymoženie takého dlžnej čiastky, vrátane nákladov na upomienky.
- 10.11 Pomerné náklady uhradené ceny za poskytovanie Služieb uhradené Užívateľom na platobné obdobie, počas ktorého Užívateľ po ukončení Zmluvy už Služby nevyužíval, bude Užívateľovi vrátené v hlohovosti na ZS alebo bankovým prevodom do 30 dní odo dňa skončenia platnosti Zmluvy. To neplatí, ak Užívateľ uzavrel Zmluvu s časovou viazanosťou. V prípade ukončenia Zmluvy sú cena za zriadenie pripojenia, cena za znovupripojenie a iné jednorazové platby nevratné.
- 10.12 Záňk Zmluvy nemá vplyv na právo Poskytovateľa na zapltenia jeho pohľadávok voči Užívateľovi vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.
- 10.13 Poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie služieb počas Zmluvy bez ohľadu na to, či Užívateľ skutočne využíval Služby a to až do zániku Zmluvy a bez ohľadu na to, či poskytovateľ zaslať Užívateľovi faktúru, resp. avizo o nachádzajúcej platbe prostredníctvom elektronickej pošty, príp. SMS alebo in. Užívateľ je povinný platiť každú platbu ceny za poskytovanie služby spolu s príslušnou sumou DPH prispádajúcou na fakturovanú sumu ceny za poskytovanie služieb. Prípadne oopomenutie alebo omeškane vystavenia dokladiu o úhrade faktúry za poskytnutú službu, resp. inú službu podľa cenníka (napr. poplatok za inštaláciu a pod.) zo strany poskytovateľa, neznamená stratu nároku Poskytovateľa na praeodnú odplatu. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od záujemcu jednorazovo dodatočné inštalácie poplatky vo výške dlžnej sumy a náhrady vzniknuté škody v prípade, že záujemca požaduje poskytovanie služieb na adrese prípojky, na ktorej už bolo poskytnutých poskytovateľ Službu poskytovateľom nie základe Zmluvy a počas jej trvania vzniká dlžka pre oslobdenia od Zmluvy zo strany Poskytovateľa z titulu dlhu Užívateľa alebo z titulu uzliavenia v rozpore so zásadami Všeobecných podmienok. V prípade, že medzi tým nedošlo preukázateľne k zmene vlastníctva objektu, v ktorom je umiestnená lakotá prípojka, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy až do vysporiadania dlhu záujemcom resp. do dooy vykonania nápravy v súbobse uzliavenia.
- 10.14 Nárok na zľavu z ceny za poskytovanie služieb vzniká Užívateľovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 10.15 V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uzadanú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dlžku trvania, ktorú je podmnené poskytnutie zľavy z ceny za poskytovanie služby, stráca Užívateľ nárok na zľavu z ceny za poskytovanie služby, na základe čoho vzniká Užívateľovi povinnosť doplatiť poskytovateľovi späťne od uzliavenia služby súčet jednotlivých Užívateľovi poskytnutých zliav, t. j. rozdiel medzi cenou za poskytnuté služby bez poskytnutej zliavy z tejto ceny a cenou za poskytnuté služby z poskytnutými zľavami z tejto ceny, o ktorú boli zrušené všetky dotvrdzo fakturované platby ceny za poskytovanie služby spolu so sumou DPH, prispádajúcou za túto dotvrdzenú časť ceny za poskytnuté služby a spolu so zmluvnou pokutou k tomu dnu Užívateľ vopred svo vo neodvolateľny súhlas. Priemerne sa zvrtnuje aj na jednotlivé akcie poskytovateľa.
- 10.15 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, ak Užívateľ riadne nezaplatí splatnú cenu alebo iný splatný záväzok voči poskytovateľovi, vrátane akýchokoľvek záväzkov Užívateľa vzniknutých pri poskytovaní iných služieb ako týchto služieb a to až do času úplného uspokojenia celej dlžnej sumy Užívateľa, vrátane jej príslušenstva, a zapltenia poplatku za znovupripojenie podľa cenníka alebo do zániku Zmluvy.
- 10.17 V prípade, že Poskytovateľ pozastavil alebo obmedzil poskytovanie služieb Užívateľovi v dôvodu porušenia jeho povinnosti v zmysle článku 10 a na požiadanie Užívateľa po určitom čase znovupripojí služby podľa Zmluvy počas zmluvnej viazanosti, Poskytovateľ má nárok na odplatu za to také obdobie pozastavenia alebo obmedzenia služieb alebo na automatické predĺženie doby zmluvnej viazanosti o obdobie pozastavenia alebo obmedzenia služieb.
- Čl. 11 Spracúvanie osobných údajov**
- 11.1 Poskytovateľ je oprávnený na základe Zákona a v zmysle ust. § 7 ods. 1 a 2 zákona č. 426/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov získavať a spracúvať v informačných systémoch osobné údaje Užívateľa, ktorými sú:
- a) meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého alebo prechodného bydlia, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky Užívateľa zostat' uhlajene,
 - b) rodňé číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladiu totožnosti,
 - c) výška neuhradených záväzkov a iné osobné údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy,
 - d) iné údaje obsiahnuté vo verejných zoznamoch.
- 11.2 Užívateľ podpisom Zmluvy udajeť Poskytovateľovi súhlas na spracúvanie osobných údajov za účelom:
- e) uzavenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - f) fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
 - g) vypracovania databázy Užívateľov,
 - h) spolupráce a poskytovania sčiznosti podľa Zákona,
 - i) informovania Užívateľa o Službách Poskytovateľa, vykonávaní prieskumov spokojnosti so Službami, ponúkania alebo iný propagácie Služieb a v súvislosti s inými aktivitami súvisiacimi so Zmluvou a to aj prostredníctvom tretích osôb.
 - 11.3 Každá zmena povinných osobných údajov Užívateľa musí byť oznámená Poskytovateľovi písomným formou najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny. Zodpovednosť za neplnenie si povinnosti Poskytovateľa pri spracúvaní osobných údajov a za akúkoľvek újmu, ktorá vznikla z dôvodu takéhoto neplnenia si povinnosti Užívateľom, nesie Užívateľ.
- 11.4 Ak Užívateľ nespľni svoju povinnosť podľa čl. 11.3 Všeobecných podmienok, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov ani za akúkoľvek újmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Užívateľovi.
- 11.5 Užívateľ berie na vedomie, že vzhľadom na účel Zmluvy je udelenie súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov navoliteľné počas platnosti Zmluvy. Na základe § 13 ods. 3 zák. č. 426/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku platnosti Zmluvy až do uplynutia lehoty stanovenej v osobných predpisoch zkrivovať osobné údaje Užívateľa, ani keď o to písomne požida.
- 11.6 Užívateľ podpisom Zmluvy prehlasuje a potvrdzuje, že s poukazanom na § 14 zákona č. 426/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlasí s upustením od oznámenia likvidácie alebo opravy osobných údajov, nakoľko sa tým neporušuje jeho právo dotknúť osoby. Odvolanie tohto súhlasu musí byť vykonané v písomnej forme a doručené Poskytovateľovi.
- 11.7 Užívateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ poskytol osobné údaje Užívateľa:
- a) osobe, ktorá sa identifikuje ako oprávnený zástupca Užívateľa,
 - b) inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je zorávaná na základe Zmluvy s Poskytovateľom vymáhať a inkasovať pohľadávky Poskytovateľa od Užívateľa, vykonávať prieskumy spokojnosti so Službami Poskytovateľa, informovať, ponúkať alebo iným spôsobom propagovať Služby Poskytovateľa alebo v súvislosti s inými aktivitami súvisiacimi so Zmluvou,
 - c) pri zhromažďovaní všeobecných demografických údajov o Užívateľoch alebo pre marketingové účely,
 - d) na vytváranie záznamov jeho volaní na čísla ZS alebo určené čísla Poskytovateľa a na vyhľadovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, takže na použitie takto získaných záznamov na posudzovanie a vybavovanie sťažností Užívateľa.
- Čl. 12 Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody**

- 12.1 Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služieb so Zmluvou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov avšak len po zhratnia Siete. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená úmyselným porušením povinností Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto všeobecných podmienok. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predstavenia alebo odstránenia škody. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby spôsobené treťou osobou ani za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním Užívateľa, ktorá je v rozpore so Zmluvou a zmluvnými dokumentmi. Poskytovateľ ako aj Užívateľ nezodpovedajú za nepriame a následné škody a úšly zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- 12.2 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradíť Užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tomto článku Všeobecných podmienok, nie však úšly zisk. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradíť Užívateľovi škodu, za ktorú zodpovedá, buť finančným vyrovnaním alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.
- 12.3 Užívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenia povinností Poskytovateľa sú spôsobené porušením povinností Poskytovateľa alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Užívateľ nemá nárok ani na náhradu jeť časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo omedzenia jej rozsahu.
- 12.4 Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi:
- a) za obsah a využitie Služieb, alebo za informácie a údaje dostupné v Sieťi, napriek tomu, že su tieto informácie prístupné prostredníctvom Služieb,
 - b) za škodu spôsobenú koncovými zariadeniami a zariadeniami potrebnými na užívanie Služby a nezodpovedá ani za ich funkčnosť, okrem zariadení Poskytovateľa, alebo prevádzku,
 - c) za škodu spôsobenú akýmikoľvek zariadením, ktoré nedodal Užívateľovi Poskytovateľ a ktoré bolo použité namiesto zariadenia Poskytovateľa,
 - d) za škodu spôsobenú nesprávnym používaním zariadenia Poskytovateľa,
 - e) ak Užívateľ nedostatočne poskytol súčinnosť pri ostraňovaní poruchy, najmä ak ju nenašiel, alebo neumožniť vstup,
 - f) ak porucha bola odstránená v lehote neprekračujúcej lehotu uzadanú v bode 14.5 Všeobecných podmienok, alebo
 - g) ak poskytovanie Služieb bolo pozastavené alebo obmedzené v súlade so Všeobecnými podmienkami.
 - h) za škody a iné ujmy ktoré vznikli Užívateľovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ,
 - i) za žiadne škody spôsobené znoužitím užívateľovho pripojenia do siete, alebo jeho hesla. Užívateľ je zodpovedný za akékoľvek transakcie v sieti vykonané nim, alebo prostredníctvom jeho pripojenia,
 - j) za obsah a využitie služieb, alebo za informácie, údaje a dáta dostupné v sieti, napriek tomu, že sú tieto informácie prístupné a používané prostredníctvom služieb, ani za prenos údajov a dát prostredníctvom siete.
- 12.5 Poskytovateľ pri poskytovaní siete a služieb nezabezpečuje funkčnosť a prevádzkyschopnosť koncového zariadenia. Poskytovateľ nie je zodpovedný za odstránovanie ani za obstarávanie odstránovania prípadných poruch a výpadkov v činnosti takéhoto pripojenia a zodpovedá ani za škodu takto spôsobenú Užívateľovi. Rovnako la platí aj vo vzťahu ku všetkým zariadeniam, systémom a sieťam, ktoré nie sú súčasťou siete SATROnet.
- 12.6 Užívateľ je povinný obaf na to, aby na zariadeniach Poskytovateľa novizka žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Užívateľ týmto preberá hmotnú zodpovednosť za vznik akjakkoľvek, t. j. aj náhodnej škody na zariadeniach Poskytovateľa, ktorá bude umiestnená v mieste inštalácie alebo v iných dohodnutých priestoroch Užívateľa, a to od okamihu ich umiestnenia až do ich odovzdania Poskytovateľovi.
- 12.7 Užívateľ je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobí porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknúť poškodením Siete použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastne a prevádzkované Poskytovateľom, pripojením nevhodného koncového zariadenia na sieť alebo nedostatočnou súčinnosťou pri ostraňovaní poruch.
- 12.8 Užívateľ je zodpovedný za škodu, ktorú vznikne Poskytovateľovi v dôsledku znoužitia poskytnutých Služieb.
- 12.9 Užívateľ ani Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššie modí. Za výšku mca sa pre účely Zmluvy a zmluvných dokumentov považuje najmä vojna, explózia, rebelia, sabotáž, alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, policie alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.
- 12.10 Užívateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neprávneho užívania služieb treťou osobou. V prípade porušenia povinností podľa tohto odseku je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 331,94 € za každé také porušenie a Užívateľ je povinný ju zaplatiť. Ustanovenie o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.
- 12.11 Užívateľ nesie zodpovednosť za všetky materiály, informácie a údaje použité užívateľom v súvislosti s užívaním služieb. Užívateľ berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom siete principiálne nie je bezpečná a prednášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené. Užívateľ berie na vedomie, že pri užívaní služieb alebo iných služieb online, existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získat' neoprávnený prístup ku koncovému zariadeniu alebo k dátam užívateľa. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce alebo inak sa vzťahujúce k takému prístupu tretích osôb ku koncovému zariadeniu užívateľa alebo k akékoľvek strate či znoužitím dát užívateľa ani za prípadné užívanie takých aplikácií užívateľom.
- 12.12 Užívateľ nesie zodpovednosť za zabezpečenie koncového zariadenia tak, aby bolo chránené pred napadnutím počítačovými vírusmi a inými nebezpečnými aplikáciami a aby nemožno dojsť k ich úniku napríklad prostredníctvom elektronickej pošty alebo iným spôsobom do siete. V prípade, že by konové zariadenie užívateľa bolo takýmito spôsobom napadnuté a začalo by do siete šíriť vírus alebo iné nebezpečné aplikácie, je poskytovateľ oprávnený bez predchádzajúceho upozornenia odpojiť konové zariadenie užívateľa od siete a znovupripojiť ho až potom, ako užívateľ vykona nápravu. V takom prípade nevzniká užívateľovi žiadny nárok na vrátenie ceny za služby ani žiadny jeť časť. Užívateľ je povinný vykonať nápravu na vlastné náklady a zabezpečenosť.
- Čl. 13 Porucha a servis**
- 13.1 Užívateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi každú poruchu ihneď po jej zstani a poskytnúť súčinnosť pri ostraňovaní poruchy. Poruchu Užívateľ hlási písomnou formou na adresu ZS, faxom, elektronicou poštou na e-mailovú adresu príslušného ZS, prostredníctvom www.satro.sk alebo SMS, telefonicky na kontaktnom číslu určenom Poskytovateľom alebo osobne na príslušnom ZS. Užívateľ je povinný pri hlásení poruchy uviesť svoje meno a priezvisko alebo obchodné meno, číslo Zmluvy, technický popis poruchy a kontaktné telefónne číslo. V prípade poruchy hlásenej telefonicky, e-mailom, prostredníctvom www.satro.sk alebo SMS, ak Užívateľ neurbí, Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť servis, ak nie je dohodnuté inak.
- 13.2 Poskytovateľ je zodpovedný za poruchu len v prípadoch, keď bola porucha spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy alebo zmluvných dokumentov. Poskytovateľ za poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky

predpokladateľná úkony v záujme predídania alebo odstránenia poruchy.

13.3 Užívateľ je zodpovedný za poruchu, ktorú spôsobí porušením svojich povinností podľa Zmluvy a/alebo zmluvných dokumentov alebo vznikla v dôsledku zneužitia poskytovaných Služieb Užívateľom alebo vznikla mimo Sieť na strane Užívateľa, vrátane poruchy v koncovom zariadení.

13.4 V prípade, že porucha vznikla v Sieti a Užívateľ za ňu nie je zodpovedný, Poskytovateľ poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za poruchu je zodpovedný Užívateľ, Poskytovateľ poruchu odstráni a Užívateľ je povinný inštalovať, resp. do 3 kalendárnych dní od odstránenia poruchy zaplatiť cenu za servisné Služby podľa cenníka a skutočné náklady súvisiace s odstránením poruchy. Užívateľ je povinný zaplatiť cenu za servisné služby podľa cenníka aj vtedy, ak Užívateľ nespĺni svoju povinnosť podľa bodu 7.1 písm. d) Všeobecných podmienok a Poskytovateľ alebo osoby nim určené namožiť vstúpiť na miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s bodom 7.1 písm. d) Všeobecných podmienok, alebo ido o plné alebo čiastočné oznámenie poruchy alebo Poskytovateľ vykonal zásahy do koncového zariadenia na požiadanie Užívateľa.

13.5 Ak nie je porucha odstránená kvôli prekážke na strane Užívateľa, Poskytovateľ nie je v omeškaní so svojimi povinnosťami, kým nebude prekážka odstránená.

13.6 Ak Užívateľ protiprávne znemožňuje odstraňovanie poruchy, ktorá sa týka viacerých Užívateľov, Užívateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené Poskytovateľovi v tejto súvislosti.

13.7 Odstraňovanie porúch je oprávnený vykonávať iba Poskytovateľ alebo osoby nim určené. Ak Poskytovateľ zistí, že Sieť bola oporovnaná alebo sa uskutočnil pokus ju opraviť treťou osobou alebo Užívateľom a bola tým spôsobená škoda, Užívateľ je povinný nahradiť túto škodu a náklady spojené s odstraňovaním poruchy.

13.8 O preukázanej poruche Služby Poskytovateľ spíše protokol, v ktorom je uvedený najmä lamin o prišla hlásenia poruchy Služby od Užívateľa, termín odstránenia poruchy Služby, opis poruchy.

13.9 V prípade výpadku Služby z dôvodu chyby na koncovom zariadení, nainštalovanom sŕištňom príjmacom komplexe alebo inej bližšie nespécifikovanej chybe, môže Poskytovateľ ponúknuť Užívateľovi vykonanie servisného zásahu. Takýto zásah je platenou Službou v zmysle platných podmienok pre servisný zásah uvedený v cenníku.

Čl. 14 Reklamačný poriadok

14.1 Reklamačný poriadok upravuje postup Poskytovateľa a Užívateľa pri vybavovaní reklamácie Užívateľa podľa platných právnych predpisov.

14.2 Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu týkajúcu sa kvality poskytovanej Služby a reklamáciu na správnosť úhrady, ak existuje dôvodné podozrenie, že Poskytovateľ neučtočil cenu za Služby v súlade so Zmluvou a cenníkom.

14.3 Reklamáciu Užívateľ uplatňuje písomnou formou na adresu ZS alebo na adresu sídla spoločnosti, elektronickou poštou na príslušné ZS alebo na inú na tento účel určenú e-mailovú adresu alebo osobne do písomného protokolu na príslušnom ZS. Užívateľ je povinný v reklamáci uviesť svoje identifikačné údaje, číslo Zmluvy a zhrnutiteľné a jasné opísanie predmetu reklamácie. V prípade uplatnenia reklamácie elektronickou poštou je Užívateľ povinný uviesť aj IČZ, resp. PIN, v opačnom prípade Poskytovateľ nie je povinný takúto reklamáciu prešetriť.

14.4 Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu v lehote 30 dní odo dňa vzniku dôvodu reklamácie, resp. v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie.

14.5 Poskytovateľ na základe reklamácie podanej v súlade s bodom 14.3 týchto Všeobecných podmienok je povinný vec prešetriť a v lehote do 30 dní písomne oznámiť výsledok prešetrenia reklamácie Užívateľovi, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní pričom poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať Užívateľa pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odosle svoje oznámenie Užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.

14.6 Podanie reklamácie na prešetrovanie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytuté Služby. Ak Poskytovateľ zistí, že cena za Službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, prepisat'k započíta na úhradu v najbližšom platobnom období alebo vráti preplatenú sumu a oznámením o prešetrovaní reklamácie.

14.7 Ak sa v niektorom platobnom období počas trvania Zmluvy vyskytne porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 5 dní, s výnimkou porúch za ktoré zodpovedá Užívateľ podľa čl. 12 Všeobecných podmienok alebo porúch, ktoré vznikli mimo Sieť, má Užívateľ nárok na vrátenie pomernej časti už zaplatenej ceny za poskytovanie služieb alebo jej pomerne zníženie, pričom pomerou časťou a pomerne znížením sa rozumie jeden deň za každých dokončených 24 hodín. Podmienkou je, že Užívateľ včas ohlásí takúto poruchu na Zákaznícku linku, ZS, alebo sa Poskytovateľ o takejto poruche dozvie inak, a Užívateľ si takto uplatní svoje právo najneskôr do 3 mesiacov odo dňa odstránenia poruchy, inak toto právo zaniká. Doba poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola porucha ohlásená a overená Poskytovateľom a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy Užívateľom, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy.

14.8 V prípade, ak sa zistí, že podanie reklamácie bolo neopodstatnené a Užívateľ nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 14.6 týchto Všeobecných podmienok, Poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady. V takom prípade má Poskytovateľ právo i na náhradu nákladov spojených s prešetrovaním reklamácie.

14.9 Ak Užívateľ neuplatní reklamáciu v lehote uvedenej v čl. 14.4 týchto Všeobecných podmienok, Poskytovateľ nie je povinný reklamáciu vyhovieť. Ak Užívateľ podá opakovane neopodstatnenú reklamáciu v tej istej veci a táto neobsahuje nové skutočnosti, Poskytovateľ nie je povinný prešetriť takúto reklamáciu.

14.10 Užívateľ je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť Telekomunikačnému úradu SR spor, resp. návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Užívateľa, názov a sídlo Poskytovateľa, predmet sporu, odôvodnenia nespokojnosti s výsledkami reklamácie a návrh na riešenie sporu.

Čl. 15 Oznamovanie informácií a doručovanie písomností

15.1 Ak nie je vo Všeobecných podmienkach ustanovené inak, Poskytovateľ je oprávnený podľa vlastnej úvahy použiť na informovania, oznámenie alebo oboznámenie Užívateľa ktorýkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia: sprístupniť príslušnú informáciu na ZS, prostredníctvom elektronickej pošty (napr. e-mail), písomne, telefonicky, osobne, prostredníctvom médií, SMS, MMS alebo prostredníctvom internetovej stránky www.satro.sk.

15.2 Písomnosti Poskytovateľa sa považujú za doručené:

- dňom odoslania správy SMS alebo MMS Užívateľovi na tel. číslo uvedené v Zmluve,
- dňom doručenia písomnosti na kontaktnú adresu uvedenú v Zmluve (v prípade pochybností sa písomnosť považuje za doručenu uplynutím troch pracovných dní od praukázateľného podania písomnosti na poštu),
- dňom, kedy adresat' odosrel prijatie písomnosti, dňom uloženia písomnosti na poštu a keď sa adresat' o uložení dozvedel (adresat' nebol zastitnutý, adresat' sa odťahoval, adresat' je nazraný, prípadne je daný iný dôvod, prečo písomnosť nie je možné riadne doručiť),
- dňom odoslania e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve,
- dňom poskytnutia informácie telefónom, ich zverejnením na internetovej stránke www.satro.sk, na ZS alebo ich poskytnutím iným

praukázateľným spôsobom:

15.3 Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručená náhradnému prijímateľovi v zmysle č. 41 a nasl. . Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s."

15.4 Písomnosti týkajúce sa vzniku alebo zániku Zmluvy sa doručujú osobne alebo poštou ako doporučená zásielka.

15.5 Pri doručovaní písomnosti poštou je Užívateľ povinný adresovať zásielku na príslušnú ZS alebo do sídla spoločnosti, ak nie je ustanovené inak. Poskytovateľ doručuje písomnosti Užívateľovi na kontaktnú adresu určenú Užívateľom v Zmluve.

15.6 Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnoj adresy Užívateľom sa za adresu určenú na doručovanie považuje posledná známa kontaktná adresa.

15.7 V prípade, že Užívateľ splnomocni pra doručovanie treťiu osobu, nastávajú účinky doručenia Užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osobe. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva vodi Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kacy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

Čl. 16 Spoločné a záverečné ustanovenia

16.1 Zmluvný vzťah sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Užívateľ je cudzincom.

16.2 Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu aj po jeho skončení a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z naho vyplývajúcich.

16.3 Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené zmluvnými dokumentmi, sa popri ustanoveniach Zákona a týchto Všeobecných podmienok riadia Obchodným zákonníkom § 262 Obchodného zákonníka (voľba päť).

16.4 V prípade vzájomného rozporu medzi Zmluvou a inými zmluvnými dokumentmi, má prednosť znenia nasledovného poradia: Zmluva, cenník, všeobecné podmienky. Ak sú v Zmluve dohodnuté individuálne podmienky odlišné od podmienok obsahovaných v týchto Všeobecných podmienkach, platia zmluvné individuálne podmienky.

16.5 V prípade sporu a neúspešnosti postupu podľa bodu týchto Všeobecných podmienok, je daná príslušnosť súcu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu.

16.6 V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhou stranu, každá zmluvná strana bude počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať a sprístupňovať č'vami informácie tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti zostávajú neodotrhnuté.

16.7 Zmluvy, ktorých predmetom je poskytovanie služieb televíznych káblových rozvodov / služieb elektronických komunikačných služieb, zmluvy, ktorých predmetom je poskytovanie služby prístupu do sieťi Internet a SATRONet, resp. Zmluvy o pripojení, alebo akékoľvek iné zmluvy, ktorých predmetom je poskytovanie služieb Poskytovateľom bez odkazu na ich názov a boli uzavreté pred nadobudnutím účinnosti týchto podmienok, sa od dátumu účinnosti týchto podmienok riadia týmito Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.

16.8 Užívateľ svojim podpisom na zmluvných dokumentoch potvrdzuje, že všetky ustanovenia zmluvných dokumentov sú mu jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumel, a na znak súhlasu ich slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom užívanja služieb, úhradou platieb, odstraňovaním porúch a všetkými podmienkami poskytovania služieb.

16.9 Tieto podmienky nadobúdajú platnosť dňa 29.02.2012 a účinnosť dňa 01.04.2012.

16.10 Dňom nadobudnutia účinnosti týchto Všeobecných podmienok sa rušia Všeobecné podmienky spoločnosti SATRO s.r.o. na poskytovanie služieb televíznych káblových rozvodov zo dňa 24. augusta 2008 ako aj Všeobecné podmienky spoločnosti SATRO s.r.o. na poskytovanie služieb prístupu do sieťi Internet a SATRONet zo dňa 24. augusta 2008.

CENNÍK SLUŽIEB A KANÁLOVÝ RASTER TKR PLATNÝ OD 16. 04. 2013

Por. č.	Názov TV stanice	obsah	jazyk	SD	HD
MINI		18 SD staníc / 4 HD stanice			MINI HD
5,90 €					5,90 €
MINI/MINI HD zadarmo k službe SATROnet Standard a vyššie					
1/201	JEDNOTKA	FTA	všeob.	Sk	● HD
2	DVOJKA	FTA	všeob.	Sk	● -
3/203	MARKÍZA	FTA	všeob.	Sk	● HD
4	DOMA	FTA	všeob.	Sk	● -
5	DAJTO		všeob.	Sk	● -
6/206	JOJ	FTA	všeob.	Sk	● HD
7	JOJ PLUS	FTA	všeob.	Sk	● -
9	TA3 / RING TV		správy	Sk	● -
194	WAW		všeob.	Sk	● -
20/220	ČT1		všeob.	Cz	● HD
21	ČT2		všeob.	Cz	● -
22	ČT24		správy	Cz	● -
27	FOOOR		zábava	Sk	● -
35	PROMO	FTA	promo	Sk	● -
36	TV NOE		nábož.	Cz	● -
37	TV LUX		nábož.	Sk	● -
40	CENTRAL TV / CETV	FTA	regio.	Sk	● -
41	RTV KREA / ATV*	FTA	regio	Sk	● -

KLASIK		23 SD staníc / 3 HD stanice			KLASIK HD
7,00 €					11,00 €
50	NOVA SPORT		šport	Cz+En	● -
51/251	EUROSPORT		šport	Cz+En	● HD
52	EUROSPORT 2		šport	En	● -
53	SPORT 1		šport	Cz	● -
57	FILMBOX		filmy	Cz	● -
58	UNIVERSAL CHANNEL		filmy	Cz+En	● -
59	FILM +		filmy	Cz	● -
60	AXN		filmy	Cz+En	● -
64	ANIMAL PLANET		dok.	Cz+En	● -
65/265	DISCOVERY CHANNEL		dok.	Cz+En	● -
67/267	NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL		dok.	Cz+En	● HD
69	SPEKTRUM		dok.	Cz	● -
72	VIASAT EXPLORER		dok.	Cz+En	● -
73	VIASAT HISTORY		dok.	Cz+En	● -
75/275	HISTORY		dok.	Cz+En	● HD
72	SPIICE		erotika	En	● -
78	MTV		hudba	Cz	● -
79	VH 1		hudba	En	● -
80	MUSICBOX		hudba	Sk	● -
81	MUSIQ1		hudba	Sk	● -
84	CNN		správy	En	● -
85	DISNEY CHANNEL		detský	Cz+En	● -
86	MINIMAX		detský	Cz	● -

KOMFORT		23 SD staníc / 1 HD stanica			KOMFORT HD
4,90 €					4,90 €
90	KIKA		detský	De	● -
91/291	DUCK TV		detský	-	● HD
92	DISNEY JUNIOR		detský	En	● -
95	AXN SCI-FI		filmy	Cz	● -
96	AXN CRIME		filmy	Cz	● -
98	FILMBOX PLUS		filmy	Cz	● -
100	KINO CS		filmy	Cz	● -
102	DISCOVERY SCIENCE		dok.	Cz+En	● -
103	DISCOVERY WORLD		dok.	Cz+En	● -
105	ID INVESTIGATION DISCOVERY		dok.	En	● -
108	FISHING & HUNTING		dok.	Cz	● -
104	TRAVEL CHANNEL		dok.	Cz	● -
111	FASHION TV		móda	Cz+En	● -
114	MTV DANCE		hudba	Cz	● -
115	MTV HITS		hudba	En	● -
116	MTV ROCKS		hudba	En	● -
117	VH1 CLASSIC		hudba	En	● -
118	ŠLÁGR		hudba	Cz	● -
119	MEZZO		hudba	Fr	● -
125	SPORT 5		šport	Cz	● -
126	SPORT 2		šport	Cz	● -
127	SLOVAK SPORT		šport	Sk	● -
131	DARING!		erotika	En	● -

Por. č.	Názov TV stanice	obsah	jazyk	SD	HD
MAGYAR		5 SD staníc			
1,60 €					
135	M1		všeob.	Hun	● -
136	M2		všeob.	Hun	● -
137	DUNA TV		všeob.	Hun	● -
138	RTL KLUB		všeob.	Hun	● -
142	COOL TV		hudba	Hun	● -

+ zvuk v maďarskom jazyku ku kanálom Eurosport, Viasat Explorer, Viasat History, Minimax, Disney Channel a ku ďalším z objednaných ponúk

GLOBAL		11 SD staníc			
1,60 €					
145	BBC ENTERTAINMENT		všeob.	En	● -
148	ORF 1		všeob.	De	● -
149	ORF 2		všeob.	De	● -
150	PRO7		všeob.	De	● -
151	SAT1		všeob.	De	● -
157	C1R		všeob.	Rus	● -
158	TV5 MONDE		všeob.	Fr	● -
159	TVE		všeob.	Esp	● -
162	EURONEWS		správy	multi	● -
163	BBC WORLD		správy	En	● -
164	AL JAZEERA		správy	En	● -

HBO		3 SD stanice			
7,90 €					
170	HBO		filmy	Cz+En	● -
171	HBO 2		filmy	Cz+En	● -
172	HBO COMEDY		filmy	Cz+En	● -

CINEMAX		2 SD stanice			
5,90 €					
173	CINEMAX		filmy	Cz+En	● -
174	CINEMAX 2		filmy	Cz+En	● -

HBOMAX		5 SD staníc / 1 HD stanica			HBOMAX HD
11,90 €					11,90 €
170/370	HBO		filmy	Cz+En	● HD
171	HBO 2		filmy	Cz+En	● -
172	HBO COMEDY		filmy	Cz+En	● -
173	CINEMAX		filmy	Cz+En	● -
174	CINEMAX 2		filmy	Cz+En	● -

KINO HD		1 HD stanica			
2,90 €					
378	FILMBOX HD		filmy	Cz	● HD

FILM EUROPE HD		1 HD stanica			
1,90 €					
384	FILM EUROPE CHANNEL HD		filmy	Cz	● HD

XXX		1 SD stanica			
4,90 €					
188	HUSTLER TV		erotika	En	● -

* **REGIONÁLNE KANÁLY (súčasť ponuky Mini)**
Regionálne kanály č. 18 v ponuke MINI sú odlišné v niektorých lokalitách.
Košice: TV Naša, Banská Bystrica: TV HRONKA, Žiar nad Hronom: ATV, Považská Bystrica: iTV

ZVÝHODNENÉ BALÍKY

Pri predplatení si služby SATROnet Standard, Junior alebo Professional je ponuka MINI/MINI HD zadarmo.

BALÍKY TV	VŠETKY PROGRAMOVÉ PONUKY (SD+HD)	45,00 €
ZLATÁ PONUKA		

Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu kanálového rastra.

Poplatky za poskytovanie služby na ďalších TV prijímačoch	Mesačný poplatok / prijímač	
	pri 24 mes. viazanosti	bez viazanosti
Poplatok za poskytovanie služby na 2. TV prijímači	2 €	4 €
Poplatok za poskytovanie služby na 3. až 5. TV prijímači	1 €	2 €

Predmetné poplatky sa účtujú formou prenájmu bezdrôtového zdieľača a klientskych kariet alebo dekódovacích kariet. Programové balíky na 2. až 5. TV prijímači sú totožné s platenými programovými balíkmi na 1. TV prijímači. Zákazníci, ktorí využívajú služby prostredníctvom distribučného systému MMDS môžu mať službu na 2. až 5. TV prijímači za zvýhodnený poplatok 2€, resp. 1€ pri 12 mesačnej viazanosti.

Aktivačný poplatok - akciové ceny, AKCIA platí od 1.10.2012 do 31.12.2014

Užívateľ využitím akcie dostáva zľavu na aktivačnom poplatku vo výške rozdielu medzi riadnou cenou aktivačného poplatku a akciovou cenou aktivačného poplatku. V prípade nedodržania 12 alebo 24 mesačnej viazanosti je užívateľ po ukončení zmluvného vzťahu s Poskytovateľom povinný uhradiť Poskytovateľovi poskytnutú zľavu na aktivačnom poplatku.

Akciový aktivačný poplatok	Zmluvná viazanosť		
	bez viazanosti	12 mesiacov	24 mesiacov
Akciový aktivačný poplatok pre novo uzatvorené zmluvy	0 €	0 €	0 €
Akciový aktivačný poplatok pri obnovení zmluvy, resp. zmluvnej viazanosti	0 €	0 €	0 €

RÁDIA (súčasť všetkých ponúk)											
1	SRo1 - Slovensko	SK	7	SRo5 - Rádio Patria M	SK	13	Rádio Expres	SK	19	ČRo1 - Rádiožurnál	Cz
2	SRo2 - Regina Bratislava	SK	8	SRo6 - RSI	SK	14	Rádio Lumen	SK	20	ČRo2 - Praha	Cz
3	SRo2 - Regina Banská Bystrica	SK	9	SRo7 - Rádio Klasik	SK	15	Rádio 7	SK	21	ČRo3 - Vltava	Cz
4	SRo2 - Regina Košice	SK	10	SRo8 - Rádio Litera	SK	16	Rádio Hey!	SK			
5	SRo3 - Devín	SK	11	Rádio Európa 2	SK	17	Rádio MAX	SK			
6	SRo4 - Rádio FM	SK	12	Rádio Viva	SK	18	Jemné melódie	SK			

POZNÁMKY

- Sk - slovenský, Cz - český, En - anglický, Rus - ruský, Hun - maďarský, Fr - francúzsky, De - nemecký, Pl - poľský, Esp - španielsky, Multi - viacjazyčný
- FTA** (free to air - voľne šíriteľný) - televízne programy poskytované bezplatne. Programové služby v rámci ponuky MINI, ktoré majú povahu FTA nie sú dostupné v pevných sieťach KDS Nitra, KDS Galanta, KDS Topoľčany, KDS Myjava, KDS Brezová pod Bradlom.
- V rozvodoch KDS Brezová pod Bradlom, Myjava, a Topoľčany nie je dostupný kanál Universal Channel.
- Pre objednanie ponúk KLASIK, MAGYAR, GLOBAL, KINO HD a FILM EUROPE HD je podmienkou využívanie ponuky MINI alebo obdobnej programovej ponuky v analógu. Obdobná programová ponuka v analógu je Základná programová ponuka alebo Rozšírená II (Nitra).
- Pre objednanie ponuky KOMFORT, HBO, CINEMAX a XXX je podmienkou využívanie ponúk MINI+KLASIK alebo obdobnej programovej ponuky v analógu. Obdobná programová ponuka v analógu je Rozšírená programová ponuka alebo aj Rozšírená I a Rozšírená MAXI (Nitra).
- V MMDS Považská Bystrica sú dostupné iba programové ponuky MINI (stanice 1-16 a č.18 iTV), KLASIK, HBO, CINEMAX, HBOMAX, XXX a RÁDIA.
- Regionálna televízna stanica ATV je dostupná iba MVDS Žiar nad Hronom. V Žiari nad Hronom nie je dostupná televízna stanica RTV KREA.
- Vysielanie programu ČT1 HD môže byť na území SR obmedzené, napr. pri športových prenosoch, z dôvodu obmedzenia vysielacích práv iba pre územie ČR. Kanál ČT 1 HD je dostupný v sieti KDS NR, KDS BpB, KDS GA, MVDS BA, MVDS NR, MMDS PB, MMDS NR a MMDS BA.
- Zákazník má počas zmluvnej viazanosti garantované ceny poskytovaných služieb.
- Ponuka MINI/HD zadarmo k internetovej službe SATROnet Standard a vyššie platí okrem KDS Brezová pod Bradlom.

PLATOBNÉ PODMIENKY

- Výška manipulačného poplatku pri pravidelnej platbe poštovou poukážkou je 0,50 €.
- V cenníku sú uvedené základné sadzby za mesiac používania služieb TKR SATROdigital.
- V sieťach TKR vo vlastníctve tretích osôb môže byť k základnej sadzbe za služby SATROdigital navyše účtovaný pravidelný poplatok za zabezpečenie prístupu k tejto službe. Výška tohto poplatku je v tom prípade uvádzaná v Prílohe k Cenníku SATROdigital danej siete TKR. V súčasnosti platí len pre KDS Brezová pod Bradlom.
- Spôsob, výška, forma a termín platenia ceny je (ceny uvedené v cenníku zahŕňujú DPH):
 - Termin platenia pravidelných platieb je vždy vopred a to na začiatku zvoleného platobného obdobia do 15 dní, pričom 15. deň je posledný deň splatnosti.
 - Termin platenia jednorazových platieb je dátum ich vzniku, pričom splatnosť je 15 dní. Termin začatia/pokračovania poskytovania služieb priamo súvisiacich s takýmito jednorazovými platbami môže byť viazaný na termín uskutočnenia úhrady.
 - Účastník si môže zvoliť 1/3/6/12 mesačné platobné obdobie, spôsob platenia bankou alebo poštovou poukážkou.

INDIVIDUÁLNE POPLATKY

- Pripojenie účastníka na službu SATROdigital je realizované prostredníctvom existujúceho TKR alebo individuálneho anténneho prijímačieho systému a digitálneho kompletu poskytnutých účastníkovi po zaplatení jednorazového poplatku alebo zaplateniu kúpnej ceny. Za aktiváciu takéhoto zariadenia sa účtuje aktivačný poplatok. Náklady na nutnú inštaláciu ostatných zariadení sú kalkulované v závislosti od rozsahu prác v danom objekte a znáša ich účastník.
- Za individuálne služby technického a obchodného charakteru sú účtované sadzby podľa interného cenníka služieb spoločnosti.
- Poplatok za znovupripojenie služby SATROdigital je 10,00 €. Poplatok pozostáva z poplatku znovupripojenie na TKR podľa typu objektu, v ktorom je táto služba poskytovaná a z poplatku za aktiváciu zariadení potrebných na príjem tejto služby.
- Poskytovateľ je oprávnený v prípade omeškania splátky zaslať účastníkovi písomnú upomienku, za vystavenie ktorej je oprávnený účtovať sumu vo výške 1,60 € (táto suma sa chápe ako zmluvná pokuta za nesplnenie povinnosti platiť za služby riadne a včas).
- Riadna cena aktivačného poplatku pre novo uzatvorené zmluvy je 199 €.
- Riadna cena aktivačného poplatku pri obnovení zmluvy, resp. zmluvnej viazanosti je 199 €.

ZÁKAZNICKÁ LINKA:

Tel.: 0850 311 000 (v cene miestneho hovoru), Fax: 02/33 002 340, ccba@satro.sk, Miletičova 3/a, 821 08 Bratislava

ZÁKAZNÍCKE STREDISKÁ:

Bratislava: Miletičova 3/a, 821 08 Bratislava, bratislava@satro.sk
 Nitra: Štefánikova 84, 949 01 Nitra, nitra@satro.sk
 Myjava: Nám. M. R. Štefánika 563, 907 01 Myjava, myjava@satro.sk

Galanta: Mierové nám. 4, 924 01 Galanta, galanta@satro.sk
 Topoľčany: Bernoláková 2323, 955 01 Topoľčany, topoľcany@satro.sk
 Brezová pod Bradlom: Hurbanova 1, 906 13 Brezová pod Bradlom, bpb@satro.sk
 Košice: kosice@satro.sk

Banská Bystrica: bbystrica@satro.sk

Žiar nad Hronom: znh@satro.sk

Dňom platnosti tohto cenníka sa rušia predchádzajúce cenníky tu zahrnutých služieb TKR. V prípade zmeny sadzby DPH si spoločnosť SATRO, s.r.o. vyhradzuje právo na úpravu cien o rozdiel v sadzbe DPH.

Obchodné sídlo spoločnosti: SATRO s.r.o., Polianky 9, 844 37 Bratislava
 Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3728/B
 Informačný systém je registrovaný na Úrade na ochranu osobných údajov pod č. 313726

Všetky ceny v tomto cenníku sú vrátane 20% DPH.