

Zmluva o poskytovaní podporných služieb – Underpinningcontract /UC/ pre zabezpečenie prevádzky Informačného systému /IS/Nové SIPO na základe dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb – ServiceLevelTarget /SLT/ uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zmluva“)

Číslo Zmluvy poskytovateľa:

Čl. 1 Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a. s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

Zastúpený:

Ing. Tomáš Drucker, generálny riaditeľ
Ing. Peter Blaškovitš, riaditeľ informačných technológií
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a.s.
podľa platného podpisového poriadku OS – 03
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK 2021879959
Bankové spojenie: Poštová Banka, a.s., pobočka Bratislava
č. účtu: 3001130011/6500
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **ANASOFT APR, spol. s r.o.**
Sídlo: Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava

Ing. Stanislav Čekovský - výkonný riaditeľ, konateľ

Zastúpený

IČO: 313 61 552
DIČ: 202 034 5778
IČ pre DPH: SK 202 034 5778
Bankové spojenie: TATRA BANKA a.s., pobočka Karloveská 1, 841 04 Bratislava
č. účtu: 262 104 0039 / 1100

Spoločnosť zapísaná v OR na OS Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 6042/B
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
	Strana 1/13	Ev. číslo: 522/2013

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzavretiu tejto zmluvy za účelom úpravy práv a povinností pri poskytovaní Podporných služieb pre prevádzku informačného systému **Nové SIPO** (ďalej len **IS Nové SIPO**)

IS Nové SIPO predstavuje súbor softvérových diel vytvorených Zhotoviteľom v rokoch 2007-2010 na základe nasledovných uzavretých zmlúv:

- Zmluva o dielo „Nové SIPO“ zo dňa 13.mája 2004
- Dodatok k zmluve „Change management pre Nové SIPO“ zo dňa 9.februára 2005
- Zmluva o dielo „Zavedenie systému Nové SIPO“ zo dňa 29.marca 2007
- Zmluva o dielo „Euro SIPO“ zo dňa 14.januára 2008
- Zmluva o dielo „e-SIPO“ zo dňa 27.novembra 2008
- Zmluva o dielo „Nové SIPO - CCC“ zo dňa 26.októbra 2009

a následných zmenových riešení.

Čl. 2 Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať Objednávateľovi služby podporného kontraktu pre zabezpečenie prevádzky IS **Nové SIPO**(ďalej len „Podporné služby“). Popis a dohodnuté parametre cieľových úrovní /SLT/ podporných služieb poskytovaných Poskytovateľom v rámci predmetu tejto zmluvy sú uvedené v **Prílohe č. 1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie predmetu zmluvy opísaného v bode 2.1. dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok.

2.3 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že sprostredkuje objednávatelovi každoročne s dostatočným predstihom od oprávnenej osoby /nositeľa autorských práv/ obnovenie služieb technickej podpory Oracle ASFU licencie „Nové SIPO“ pre Real Application Clusters (4 Processor) a Oracle Database Enterprise Edition – (4 Processor) na ďalších 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov v období vždy od 30.11. do 29.11. nasledujúci rok.

2.4 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie tejto služby dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 5 tejto zmluvy.

2.5 Rozsah a úroveň Podporných služieb počas trvania zmluvy môže byť pri dodržaní podmienky uvedenej v bode 5.4 tejto zmluvy, na základe prevádzkových potrieb Objednávateľa v rámci **Prílohy č. 1** menené, a to po obojstrannej akceptácii zmeny tejto prílohy Garantom zmluvy Objednávateľa a Garantom zmluvy Poskytovateľa uvedenými v **Prílohe č. 1**. Zmena Prílohy č. 1 je pre zmluvné strany záväzná a nahrádza pôvodnú Prílohu č. 1 alebo jej časť po podpísaní obidvomi Garantmi zmluvy obidvoch zmluvných strán uvedených v Prílohe č. 1 a to dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 522/2013
	Strana 2/13	

Čl. 3 Miesto plnenia a spôsob realizácie

3.1 Miesto plnenia a spôsob realizácie plnenia tejto zmluvy sú uvedené v **Prílohe č.1**.

Čl. 4 Platnosť, predĺženie a ukončenie zmluvy

4.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

4.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, alebo do vyčerpania finančného limitu 325 310,- EUR bez DPH (tristodvadsaťpäťtisícristodesať EUR), ktorý na tento účel má Objednávateľ k dispozícii a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

4.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:

- písomnou dohodou Zmluvných strán
- písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie zmluvy sa bude považovať najmä:
 - a) porušenia povinnosti Poskytovateľa spočívajúcom v nedodržaní dohodnutých zmluvných parametrov, ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 dní určenej v písomnej výzve
 - b) omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní
 - c) ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie zmluvy
- výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je **3 mesiace** a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.

Čl. 5 Cena a platobné podmienky

5.1 Za poskytovanie Podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS podľa predmetu zmluvy opísaného v tabuľke 1 Prílohy č. 2 tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú paušálnu odmenu za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy vo výške uvedenej v **Prílohe č. 2, tabuľke 1** (ďalej len ako „Mesačná paušálna odmena“).

5.2 Mesačná paušálna odmena bola stanovená pri zohľadnení stavu IS Nové SIPO ku dňu podpísania tejto zmluvy. Rozpis Mesačnej paušálnej odmeny za jednotlivé podporné služby a Cenník prác Poskytovateľa je uvedený v **Prílohe č. 2** tejto zmluvy.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
	Strana 3/13	Ev. číslo: 522/2013

5.3 Cena za dodávku predmetu zmluvy opísaného v bode 2.3. je uvedená v **Prílohe č.2,tabuľke 4**

5.4 V dôsledku zmeny **Prílohy č. 1** postupom podľa bodu 2.5, tejto Zmluvy môže byť počas celej doby účinnosti tejto Zmluvy Mesačná paušálna odmena súhrnne zmenená maximálne o **20%** jej výšky platnej ku dňu účinnosti tejto Zmluvy. Takto upravenú cenu sú zmluvné strany prostredníctvom garantov zmluvy obidvoch zmluvných strán uvedených v **Prílohe č. 1** povinní upraviť v **Prílohe č. 2** a vyhotoviť nové znenie **Prílohy č. 2** opatrené podpismi garantov zmluvy obidvoch zmluvných strán. Zmena Prílohy č. 2 je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. Každú ďalšiu zmenu **Prílohy č. 1**, ktorej dôsledkom bude zvýšenie – zníženie Mesačnej paušálnej odmeny v **Prílohe č. 2** súhrne o viac ako **20%** jej výšky platnej ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, je možné uskutočniť len dodatkom k tejto Zmluve

5.5 Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak môže byť Mesačná paušálna odmena zmenená len písomným dodatkom k Zmluve.

5.6 Požiadavky na zmenu IS Nové SIPO v rozsahu definovanom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (zmena existujúcich alebo doplnenie nových funkcionalít IS) nad rámec Podporných služieb, za poskytovanie ktorých Poskytovateľovi patrí dohodnutá Mesačná paušálna odmena, budú realizované zo strany Objednávateľa na základe vzájomnej akceptácie potrebného rozsahu prác a z toho vyplývajúcej ceny podľa Cenníka prác Poskytovateľa uvedeného v **Prílohe č. 2,tabuľke 3** a následne schválenej objednávky zo strany Objednávateľa.

5.7 V prípade rozšírenia podpornej servisnej služby na ďalšie plnenia, t.j. plnenia mimo plnení zahrnutých v Mesačnej paušálnej odmeny, podľa **bodu č. 3 tabuľky č. 7 Prílohy č. 1** poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi za účelom rozvoja alebo zmeny funkcionality IS **Nové SIPO**, bude aktuálne platná Mesačná paušálna odmena pre ďalšie obdobia trvania tejto zmluvy zmenená na základe odhadu prácnosti získaného analýzou dopadov realizovaných zmien, pričom tento odhad musí obsahovať konkrétne ustanovenia – služby, pri ktorých dôjde k zvýšeniu prácnosti s uvedením role a nárastu činností, času a periodicity Aktuálne platná mesačná paušálna odmena môže byť zmenená o maximálne 1/12 tinu zo 14% z objemu realizovanej zmenovej požiadavky. Vyčíslenie zmeny mesačnej paušálnej odmeny bude posudzované individuálne vopred pri každej takejto požiadavke a bude uvedené v dokumentoch služby Zmenová podpora – Správa zmien **Prílohy č. 1**.

Čiastka prislúchajúca zmene Mesačnej paušálnej odmeny bude predmetom obojstranného odsúhlasenia prostredníctvom Garantov zmluvy obidvoch zmluvných strán ako súčasť celkového odsúhlasovania zmeny pred jej realizáciou. Súčasne s odsúhlasením zmeny Mesačnej paušálnej odmeny Garanti zmluvných strán vypracujú nové znenie **Prílohy č. 2** s uvedením novej výšky Mesačnej paušálnej odmeny. Zmena Prílohy č. 2 je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. Navýšenie Mesačnej paušálnej odmeny bude realizované bez potreby podpísania písomného dodatku k tejto zmluve, počínajúc nasledujúcim kalendárnym mesiacom po kalendárnom mesiaci kedy došlo k akceptácii funkcionality dohodnutým postupom podľa **Prílohy č.1** tejto zmluvy, nie však skôr, ako nasledujúci deň po zverejnení zmenenej Prílohy č. 2 v registri.

Navýšenie mesačnej paušálnej odmeny podľa tohto odseku nesmie presiahnuť limit špecifikovaný v ods.5.4.

5.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný najneskôr do konca štvrtého kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci v ktorom došlo k akceptácii funkcionality realizovanej požiadavky na zmenu IS v zmysle bodu 5.6 tejto zmluvy zaslať objednávatelovi porovnanie reálnej zmeny prácnosti Poskytovateľa pri poskytovaní Podporných služieb, týkajúce sa obdobia posledných troch celých kalendárnych mesiacov poskytovania Podporných služieb bezprostredne predchádzajúcich kalendárnemu mesiacu v ktorom došlo k akceptácii funkcionality realizovanej požiadavky na zmenu IS v zmysle bodu 5.6 tejto zmluvy

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 522/2013
	Strana 4/13	

v porovnaní s obdobím troch celých kalendárnych mesiacov poskytovania Podporných služieb bezprostredne nasledujúcich po kalendárnom mesiaci v ktorom došlo k akceptácii funkcionality realizovanej požiadavky na zmenu IS. Toto porovnanie vykoná Poskytovateľ so zameraním najmä na počet úkonov a časovú náročnosť takto vykonaných úkonov v rámci poskytovania Podporných služieb v porovnávaných obdobiach.

V prípade ak toto porovnanie zaslané Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa nepreukáže zvýšenie prácnosti poskytovania Podporných služieb v takom rozsahu v akom bol vykonaný odhad prácnosti podľa bodu 5.7 tejto zmluvy, má Objednávateľ nárok na zníženie sumy o ktorú sa zvýšila Mesačná paušálna odmena postupom podľa bodu 5.7 tejto zmluvy a to o pomernú časť zodpovedajúcu pomeru odhadovanej zvýšenej prácnosti a skutočne zistenej zvýšenej prácnosti. Zmena Prílohy č. 2 je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. Úprava Mesačnej paušálnej odmeny podľa predchádzajúcej vety bude realizovaná bez potreby podpísania osobitného písomného dodatku k tejto zmluve, pričom nárok Objednávateľa na takéto zníženie Mesačnej paušálnej odmeny vzniká prvým dňom piateho kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po kalendárnom mesiaci v ktorom došlo k akceptácii funkcionality realizovanej požiadavky na zmenu IS v zmysle bodu 5.6 tejto zmluvy, nie však skôr, ako nasledujúci deň po zverejnení zmenenej Prílohy č. 2 v registri.

V prípade ak toto porovnanie zaslané Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa preukáže zvýšenie prácnosti poskytovania Podporných služieb vo väčšom rozsahu v akom bol vykonaný odhad prácnosti podľa bodu 5.7 tejto zmluvy, má Poskytovateľ nárok na zvýšenie sumy o ktorú sa zvýšila Mesačná paušálna odmena postupom podľa bodu 5.7 tejto zmluvy a to o pomernú časť zodpovedajúcu pomeru odhadovanej zvýšenej prácnosti a skutočne zistenej zvýšenej prácnosti, no vždy maximálne do 14 % z objemu realizovanej zmenovej požiadavky. Zmena Prílohy č. 2 je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. Úprava Mesačnej paušálnej odmeny podľa predchádzajúcej vety bude realizovaná bez potreby podpísania osobitného písomného dodatku k tejto zmluve, pričom nárok Poskytovateľa na takéto zvýšenie Mesačnej paušálnej odmeny vzniká prvým dňom piateho kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po kalendárnom mesiaci v ktorom došlo k akceptácii funkcionality realizovanej požiadavky na zmenu IS v zmysle bodu 5.5 tejto zmluvy, nie však skôr, ako nasledujúci deň po zverejnení zmenenej Prílohy č. 2 v registri..

Navýšenie mesačnej paušálnej odmeny podľa tohto odseku nesmie presiahnuť limit špecifikovaný v ods.5.4.

5.9 V prípade ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k faktickému zúženiu podpornej servisnej činnosti najmä zautomatizovaním rutinnej činnosti dohľadu systému alebo zastavením používania ucelenej funkcionality za predpokladu, že táto nemá dopad na ostatnú funkcionality systému, alebo komponenty ktorú túto funkcionality implementujú nie sú používané inými komponentmi systému, alebo zastavená funkcionality nie je súčasťou jadra systému, má Objednávateľ právo na zníženie aktuálne platnej Mesačnej paušálnej odmeny. Nová znížená výška Mesačnej paušálnej odmeny bude predmetom obojstranného odsúhlasenia prostredníctvom Garantov zmluvy obidvoch zmluvných strán a to formou vypracovania nového znenia Prílohy č. 2. Zmena Prílohy č. 2 je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. Zníženie Mesačnej paušálnej odmeny bude realizované bez potreby podpísania písomného dodatku k tejto zmluve, počínajúc dňom uvedeným v novovypracovanej Prílohe č. 2, nie však skôr, ako nasledujúci deň po zverejnení zmenenej Prílohy č. 2 v registri..

5.10 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Mesačnú paušálnu odmenu za poskytovanie Podporných služieb podľa odseku 5.1 tohto článku Zmluvy vždy do desiateho pracovného dňa mesiaca za predchádzajúci mesiac, v ktorom bola aplikačná podpora poskytovaná. V prípade necelého

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 522/2013
	Strana 5/13	

kalendárneho mesiaca trvania Zmluvy bude paušálna odmena pripadajúca na takýto mesiac určená pomerne podľa doby, po ktorú táto zmluva v dotknutom mesiaci trvala.

5.11 Cena za služby objednané Objednávateľom podľa bodu 5.6 tejto Zmluvy bude fakturovaná Poskytovateľom Objednávateľovi až po dodaní ich plnenia, mesačne pozadu vždy do desiateho pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli tieto služby poskytnuté.

5.12 Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené všeobecno-záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté v tejto zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

5.13 K cenám prislúcha v zmysle príslušných právnych predpisov príslušná sadzba DPH. Základom pre výpočet dane bude celková fakturovaná suma.

5.14 Ak ročná miera inflácie prekročí 5 %, je Poskytovateľ oprávnený jedenkrát ročne vždy po zverejnení ročnej miery inflácie Štatistickým úradom SR, upraviť ceny podľa tejto zmluvy o sumu prekračujúcu 5 % oficiálne zverejnenej ročnej miery inflácie. Zmena Prílohy č. 2 je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. Táto zmena je pre zmluvné strany záväzná prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom Poskytovateľ písomne oznámi Objednávateľovi uplatnenie tejto inflačnej doložky a zvýšenie ceny o tento inflačný koeficient je možné len za služby poskytnuté po doručení oznámenia o uplatnení tohto inflačného koeficientu, nie však skôr, ako nasledujúci deň po zverejnení zmenenej Prílohy č. 2 v registri. Právo Poskytovateľa uplatniť inflačnú doložku zaniká, ak ju neuplatní u Objednávateľa do konca kalendárneho roka, v ktorom miera inflácie bola zverejnená Štatistickým úradom SR.

5.15 Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie prác podľa tejto Zmluvy, pokiaľ od Objednávateľa neobdrží celú platbu podľa vystavenej faktúry v lehote 15 pracovných dní po splatnosti a ani v dodatočne poskytnutej písomnej lehote nie kratšej ako 15 pracovných dní.

5.16 V cenách podľa odseku 5.1 a 5.6 tohto článku Zmluvy sú zahrnuté cestovné a ubytovacie náklady zamestnancov Poskytovateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností.

5.17 Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne alebo faxové číslo, e-mailová adresa).

5.18 Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie v rámci územia Slovenskej republiky, alebo v siedmy deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie mimo územie Slovenskej republiky.

5.19 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenie.

5.20 Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené aj v prípade, ak adresát odmietne zásielku prevziať.

5.21 Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Pre platnosť takéhoto doručenia je potrebné aby bola

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
	Strana 6/13	Ev. číslo: 522/2013

písomnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň odoslaná aj prostredníctvom pošty, kuriérskej služby alebo doručená osobne.

Čl. 6 Vylúčenie podpory

6.1 Z podpory (služby) sú vylúčené všetky chyby, ktoré vznikli na základe zmien vykonaných na IS Nové SIPO, ktoré nevykonali Poskytovateľ.

6.2 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť podporu v nasledovných prípadoch:

- Objednávateľ úmyselne používa IS Nové SIPO nesprávnym spôsobom tzn. iným spôsobom, ako je opísané v používateľskej príručke a potvrdenej špecifikácii IS Nové SIPO.
- Chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na poskytnutie súčinnosti podľa čl. 10. bod 10.2 c) pri nábehu IS Nové SIPO po odstránení takýchto chýb.

6.3 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť nasledovné služby:

- Služby spojené s konfiguráciou iných softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení
- Podpora softvéru iných výrobcov

Čl. 7 Ochrana informácií

7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s akýmikoľvek informáciami poskytnutými druhou zmluvnou stranou ako aj s informáciami majúcimi charakter obchodného tajomstva v súlade s §17 Obch. zák. (ďalej len súhrnne „dôverné informácie“) a sú povinné zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami a to aj po skončení zmluvného vzťahu. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala zmluvnej strane zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu, alebo by informácia bola poskytovaná subdodávateľovi v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh (vrátane práv subdodávateľa voči Poskytovateľovi) alebo je informácia poskytnutá odborným poradcom zmluvných strán (napr. advokáti, daňoví poradcovia, audítori, konzultanti), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti (napr. advokáti, daňoví poradcovia, audítori, konzultanti) a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej zmluvnej strane. Poskytovateľ je vždy povinný požiadať o písomný súhlas Objednávateľa pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb. Táto Zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o utajení informácií.

7.2 Každá zo zmluvných strán je povinná oboznámiť druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Porušujúca zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie porušovania povinnosti mlčanlivosti.

7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby pri plnení jeho záväzkov podľa tejto zmluvy nedochádzalo k ohrozovaniu dát Objednávateľa so zvláštnym prihladením k poštovému tajomstvu Objednávateľa vyplývajúcemu z jeho predmetu podnikania.

7.4 V prípade poskytnutia dôvernej informácie tretej osobe v súlade s touto zmluvou, je zmluvná strana poskytujúca informáciu povinná zaviazat tretiu osobu povinnosťou zabezpečiť ochranu dôvernej informácie v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

7.5 Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú:

- a) informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinnosti ich ochrany,

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
	Strana 7/13	Ev. číslo: 522/2013

- b) informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto zmluve alebo druhej strane, pokiaľ je strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť,
- c) informácie poskytnuté treťou osobou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
- d) informácie nezávisle vyvinuté druhou zmluvnou stranou.

7.6 Poskytovateľ sa zaväzuje a súčasne berie na vedomie:

- Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať platné riadiace dokumenty bezpečnosti Objednávateľa
- Poskytovateľ sa zaväzuje poučiť pracovníkov tretích strán o bezpečnostných pravidlách Objednávateľa.
- Poskytovateľovi bude umožnený prístup do IS Nové SIPO. Prístup k iným IS Objednávateľa bude podliehať písomnému schváleniu.
- Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi a bude priebežne aktualizovať zoznam osôb, ktoré budú vykonávať zmluvou stanovené činnosti.
- Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri realizácii zmluvy zaužívané štandardy IT a bezpečnosti IT.
- Poskytovateľovi bude na požiadanie umožnený fyzický prístup k aktívam IS Nové SIPO v požadovanom rozsahu. Umožnenie prístupu bude podliehať schvaľovacej procedúre Objednávateľa.
- Poskytovateľ sa zaväzuje neodkladne informovať Objednávateľa o každom narušení aktív IS Nové SIPO (napr. strata, modifikácia, prezradenie údajov)
- Poskytovateľ sa zaväzuje neriadene neodnášať dáta z prostredia Objednávateľa. V prípade potreby písomne požiada o ich kópiu.
- Dáta potrebné na realizáciu zmluvy je Poskytovateľ oprávnený rozmnožovať a sprístupňovať v nevyhnutnom rozsahu len pre tento účel a len osobám, ktoré sa na plnení zmluvy priamo podieľajú. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať testovanie výlučne na depersonalizovanej testovacej databáze.
- Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie alebo po ukončení platnosti zmluvy poskytnuté dáta vrátiť na dohodnutom médiu a formáte alebo ich komisionálne zničiť.
- Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci zachovania kontinuity poskytnúť Objednávateľovi prístup k zdrojovým kódom programov vytvorených v rámci plnenia tejto zmluvy.
- Poskytovateľ berie na vedomie, že prípadné poskytnutie vzdialeného prístupu bude riadené, časovo obmedzené a monitorované

Čl. 8 Záruka a kvalita

8.1 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.

8.2 Na všetky služby definované v **Prílohe č.1** sa vzťahuje záručná doba v trvaní 12 mesiacov od ich poskytnutia.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 522/2013
	Strana 8/13	

Čl. 9 Kontaktné osoby

9.1 Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa (ďalej len „kontaktné osoby“) je uvedený v **Prílohe č.1**, ktorý je súčasťou tejto zmluvy.

9.2 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Objednávateľa je Objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Poskytovateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta zmluvy Objednávateľa, ktorý je povinný aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie **Prílohy č. 1** tejto zmluvy.

9.3 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Objednávateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta zmluvy Poskytovateľa, ktorý je povinný aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie **Prílohy č.1** tejto zmluvy.

Čl. 10 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

10.1 Súčinnosť požadovaná od Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:

- Objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup do IS Objednávateľa v prípade potreby vykonania servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že Poskytovateľ nenaruší prevádzku tohto ani ostatných systémov Objednávateľa,
- na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej služby v požadovanom mieste plnenia.
- V prípade, ak Objednávateľ neposkytne odôvodnenú a opodstatnenú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje a to na dobu, počas ktorej nebude požadovaná súčinnosť poskytnutá.

10.2 Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú Objednávateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:

- na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť (vo vzájomne dohodnutom termíne) prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej služby pre IS **Nové SIPO** v požadovanom mieste plnenia (vid' **Príloha č.1**), pokiaľ poskytnutie Podporných služieb nemôže byť realizované vzdialeným prístupom.
- V prípade, ak Poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne spotrebovaného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy.
- Pri odstránení chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach poskytnúť súčinnosť pri nábehu IS **Nové SIPO**

10.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo poveriť prácami podľa tejto Zmluvy tretiu stranu, ktorá môže komunikovať aj priamo s Objednávateľom. Poskytovateľ je zodpovedný za dodržanie zmluvných podmienok tejto zmluvy poverenou treťou stranou.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 522/2013
	Strana 9/13	

Čl. 11 Vyššia moc

11.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.

11.2 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala, a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

11.3 Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.

11.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Čl. 12 Riešenie sporov

12.1 Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia touto zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

12.2 Za dodržiavanie dohodnutých podmienok úrovni Podporných služieb zmluvných strán podľa tejto zmluvy zodpovedajú Prevádzkoví garanti zmluvy (v zmysle **Prílohy č.1**) každý za svoju stranu.

12.3 Prvá úroveň eskalácie je riešená na úrovni Prevádzkových garantov zmluvy.

12.4 Druhá úroveň eskalácie je riešená prostredníctvom Garantov Zmluvy (v zmysle **Prílohy č.1**). Eskaláciu iniciujú Prevádzkoví garanti zmluvy, každý za svoju stranu, ak spor nedokázali vyriešiť na svojej úrovni.

Čl. 13 Hodnotenie Podporných služieb

13.1 Posudzovanie cieľovej úrovne poskytovaných Podporných služieb sa bude vykonávať spravidla štvrťročne. Osoby povinné a oprávnené vykonávať hodnotenie úrovne Podporných služieb sú uvedené v **Prílohe č. 1**. Návrh na zvolanie hodnotiaceho stretnutia podáva osoba u Objednávateľa uvedená v **Prílohe č. 1**. Závery tohto stretnutia môžu byť využité pri prehodnotení Mesačnej paušálnej odmeny v **Prílohe č. 2**, resp. pri úprave cieľových úrovní Podporných služieb uvedených v **Prílohe č.1**.

13.2 Ciele stretnutia:

- posúdenie dodržiavania dohodnutej úrovne poskytovaných služieb
- identifikácia každého špecifického problému
- rozhodnutie o nevyhnutných krokoch

13.3 Z hodnotiaceho stretnutia bude vyhotovená zápisnica.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
	Strana 10/13	Ev. číslo: 522/2013

Čl. 14 Autorské práva

14.1 Zmluvné strany deklarujú, že vzhľadom na charakter tejto zmluvy a dohodnutý rozsah poskytovaných služieb, nemôže Poskytovateľ na základe tejto zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich Požiadaviek na zmenu vytvoriť samostatné dielo chránené autorským zákonom. Preto v prípade ak Poskytovateľ na základe Požiadavky na zmenu zmení existujúcu funkcionality IS alebo doplní novú funkcionality IS, vzniká Objednávateľovi dňom akceptácie funkcionality rovnaké právo na užívanie (licenciu) takto zmenenej alebo doplnenej funkcionality ako k pôvodnému IS so súčasným právom udeliť sublicenciu tretej osobe v rovnakom rozsahu v akom disponuje Objednávateľ právom udeliť sublicenciu k pôvodnému IS. Uvedené platí aj pre prípady, ak by dodávateľom alebo zhotoviteľom pôvodného IS nebol Poskytovateľ ale tretia osoba.

14.2 V prípade, ak by aj napriek ustanoveniu bodu 14.1 malo dôjsť činnosťou Poskytovateľa alebo spoločnou činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa k vytvoreniu samostatného diela podľa tejto zmluvy, chráneného autorským zákonom, je Poskytovateľ povinný bezodklane túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a až do doby obdržania písomných pokynov od Objednávateľa zdržať sa v ďalšom pokračovaní vytvárania, úpravy alebo dokončenia takéhoto diela, inak Objednávateľ nie je povinný takto vytvorené dielo od Poskytovateľa prevziať a zaplatiť za neho dohodnutú odmenu, či úhradu nákladov spojených s dovtedy vykonanými prácami a činnosťami na diele.

14.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, vykonávať Predmet plnenia a poskytnúť Práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním diel v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že na základe tejto zmluvy dodaný predmet plnenia nemá právne vady. Poskytovateľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi s Poskytovateľom, ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Zmluvou.

14.4 Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov účastníkov.

Čl. 15 Sankcie

15.1 V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečuje podpornú službu na základe dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb, ktoré mu vyplývajú z plnenia predmetu tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% aktuálne platnej (*pre mesiac v ktorom došlo k porušeniu povinnosti*) mesačnej paušálnej odmeny (bod 5.1 tejto Zmluvy) za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorú je Objednávateľ oprávnený uplatňovať v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.

15.2 Pri nedodržaní kvalitatívneho ukazovateľa – spoľahlivosť, podľa **tabuľky 10 Prílohy č. 1** tejto zmluvy poskytne Poskytovateľ jednorazovú zľavu 0,5% z výšky trojnásobku Mesačnej paušálnej odmeny platnej v mesiaci v ktorom bol prekročený tento ukazovateľ spoľahlivosti.

15.3 Zmluvné strany prehlasujú, že informácie uvedené v tejto zmluve sú pravdivé, aktuálne a úplné. V prípade akýchkoľvek škôd spôsobených na základe nepravdivých, neaktuálnych alebo neúplných informácií uvedených jednou zo zmluvných strán, je za vznik škody a jej úhradu zodpovedná strana, ktorá tieto informácie uviedla.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
	Strana 11/13	Ev. číslo: 522/2013

Čl. 16 Spoločné a záverečné ustanovenia

16.1 Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán s výnimkou, zmeny ceny podľa inflačnej doložky uvedenej v bode 5.14 tejto zmluvy a zmeny kontaktných osôb uvedených v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto zmluve a iných prípadov uvedených v zmluve.

16.2 Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný Objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré Objednávateľovi, alebo Objednávateľovi Objednávateľa vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.

16.3 Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky .

16.4 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté pri poskytovaní podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky Informačného systému Nové SIPO, ktoré vznikli medzi stranami od 1.4.2013 do dňa účinnosti tejto zmluvy sa budú primerane spravovať ustanoveniami tejto zmluvy.

16.5 Súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č. 1**, ktorá je takto označená a ktorá plní úlohu **Prevádzkového dokumentu**. Príloha č. 1 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná počas platnosti tejto zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto zmluvy formou dodatku, pokiaľ táto zmena bude v súlade s ustanoveniami bodov 2.5 a 5.6 tejto zmluvy. **Príloha č. 1 obsahuje popis dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb /SLT/ .**

16.6 Súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č. 2**, ktorá je takto označená a ktorá plní úlohu **Platného cenníka poskytovaných služieb a vykonávaných prác**. Príloha č. 2 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná počas platnosti tejto zmluvy a jej aktualizácia bude vyžadovať zmenu tejto zmluvy formou dodatku, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak. **Príloha č. 2 obsahuje ceny za jednotlivé dohodnuté služby a cenník rol poskytovateľa.**

16.7 Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 3**, ktorá je takto označená a obsahuje **Popis architektúry, konfigurácie a kľúčových parametrov infraštruktúry informačno komunikačných technológií (IKT) pre IS Nové SIPO** . Príloha č. 3 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

16.8 Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 4**, ktorá je takto označená a obsahuje **Formuláre služieb**. Príloha č. 4 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 522/2013
	Strana 12/13	

počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

16.9 Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 5**, ktorá je takto označená a obsahuje excelovský **Formulár pre Reporting**. Príloha č. 5 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

16.10 Táto zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ dva (2) rovnopisy. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:
Slovenská pošta, a.s.

Za Poskytovateľa:

ANASOFT APR, spol. s r.o.

Ing.Tomáš Drucker,
generálny riaditeľ

Ing. Stanislav Čekovský
konateľ, výkonný riaditeľ

Ing. Peter Blaškovič,
riaditeľ informačných
technológií

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Nové SIPO	Garant: ÚIT
	Strana 13/13	Ev. číslo: 522/2013