

Licenčná zmluva č. HELIOS Spin² 1-2013-013

1. Článok ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: **Asseco Solutions, a.s.**

Bárdošova 2

831 01 Bratislava

Štatutárny zástupca: **Ing. Martina Mošková – člen predstavenstva**

IČO: 00602311

IČDPH: SK2020447990

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

Bankové spojenie: SLSP č. ú. 0177990855 / 0900

Osoba oprávnená k rokovaniu: **Ing. Michal Vlček, Ing. Ivan Sabol**

Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

Nadobúdateľ: **Vojenské zdravotnícke zariadenia, a.s.**

Teplická 81

921 01 Piešťany

Štatutárny zástupca: **Ing. Štefan Ráž - predseda predstavenstva**

IČO: 36280127

IČDPH: SK2022129384

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 10414/T

Bankové spojenie: ČSOB, a.s. č.ú.: 4013006557/7500

E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr:

Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Štefan Ráž

Primárny telefonický kontakt: 033 798 34 00

PREAMBULA

Spoločnosť Asseco Solutions, a.s. a Nadobúdateľ (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb.z., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „obchodný zákonník“) a zákona č.618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zákon“) na uzavretí tejto Licenčnej zmluvy č. HELIOS Spin² 1-2013-013. (ďalej aj ako „Zmluva“) za nižšie uvedených podmienok.

2. Článok PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi právo (licenciu) používať aktuálnu verziu dohodnutého aplikačného programového vybavenia informačného systému HELIOS Spin² (ďalej aj ako „APV HELIOS Spin²“) uvedeného v prílohe č. 1 tejto Zmluvy - „Zoznam a rozsah APV HELIOS Spin²“, v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve a vo Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa (ďalej aj ako „VOP“).
- 2.2. Poskytovateľ ďalej udeľuje Nadobúdateľovi sublicencie na produkty Oracle uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy - „Zoznam a rozsah sublicencií Oracle“, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a Prílohe č. 4.
- 2.3. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje vykonávať podporu Nadobúdateľa odo dňa účinnosti poskytnutia práv k APV HELIOS Spin² a sublicenciám Oracle podľa prílohy č.3 tejto Zmluvy - „Podpora k APV HELIOS Spin² a sublicenciám Oracle“.

- 2.4. Nadobúdateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za predmet Zmluvy cenu dohodnutú podľa Čl. 5 tejto Zmluvy.

3. Článok LICENČNÉ OPRÁVNENIE

- 3.1. Poskytnutím licencie získava Nadobúdateľ tieto práva:
- a) Inštalácia – Nadobúdateľ môže nainštalovať APV HELIOS Spin² na pevný disk počítača, (na pracovnú stanicu alebo server) a prevádzkovať jednu kópiu.
 - b) Používanie – APV HELIOS Spin² môže Nadobúdateľ používať na účely, pre ktoré je APV HELIOS Spin² určené, v súlade so Zmluvou, pokynmi Poskytovateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
 - c) Záložná kópia - v prípade potreby je Nadobúdateľ oprávnený vytvoriť si kópiu inštalačného média.
- 3.2. Zálohovanie - pre potreby zálohovania a archivácie údajov je Nadobúdateľ oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaných APV HELIOS Spin² spolu s údajmi. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť modul priamo spustený a používaný.
- 3.3. Nadobúdateľ nemá právo:
- a) spätnej analýzy, dekompilácie a prevodu do zdrojového kódu
 - b) na prenájom – bez súhlasu Poskytovateľa moduly nie sú určené na požičiavanie, prenájom alebo poskytnutie na finančný leasing
 - c) na postúpenie práv - žiadne práva získané na základe tohto oprávnenia alebo Zmluvy nemôže Nadobúdateľ bez súhlasu Poskytovateľa postúpiť. Výnimku tvoria prípady, keď ide o zákonný prevod práv, napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie.
- 3.4. Poskytnutá licencia je nevýhradná, neprenosná a poskytuje sa na dobu neurčitú bez územného a vecného obmedzenia.
- 3.5 Poskytnutá licencia je licenciou vyplatenou, to znamená, že aj v prípade ukončenia platnosti tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom, mimo dôvodov spočívajúcich v porušovaní licenčných podmienok, je Nadobúdateľ oprávnený bez časového obmedzenia používať APV HELIOS Spin² v zaplatenom rozsahu na účel, na ktorý bolo toto dielo vytvorené.

4. Článok MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je adresa Nadobúdateľa
- 4.2. Dňom podpisu tejto Zmluvy Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi právo používať aplikačné programové vybavenie a sublicencie na účely, pre ktoré je určené, v súlade s touto Zmluvou, VOP Poskytovateľa, programovou dokumentáciou a licenčným oprávnením. Týmto dňom sa stáva poskytnutie používateľských práv účinným. Pre účely zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. sa považuje tento deň za deň dodania služby.
- 4.3. Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi používateľské práva k APV HELIOS Spin² na dobu neurčitú.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že počas platnosti tejto zmluvy môže Nadobúdateľ požiadať Poskytovateľa pri dodržaní postupov verejného obstarávania aj o poskytovanie ďalších služieb, ktorými sú Zákaznícky portál a následná podpora k APV HELIOS Spin² a to :
- 4.4.1. Prostredníctvom siete internet po jeho platnej registrácii
 - 4.4.2. Vzdialeným prístupom v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
- 4.5. RAP a podporu k APV HELIOS Spin² zabezpečí Poskytovateľ počas prvých šiestich mesiacov od nadobudnutia účinnosti používateľských práv v rámci odmeny uvedenej v čl. 5 bode 5.1.1. tejto Zmluvy takto:
- 4.5.1. Služby Hot-line zabezpečí Poskytovateľ v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
 - 4.5.2. Aktualizované verzie APV HELIOS Spin² (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom zákazníckeho portálu.
- RAP a podporu k APV HELIOS Spin² po uplynutí prvých šiestich mesiacov od nadobudnutia účinnosti používateľských práv zabezpečí Poskytovateľ len v prípade, ak o to Nadobúdateľ požiada písomne, prípadne v prípade, ak s ním uzatvorí písomnú zmluvu o poskytnutí týchto služieb v súlade s postupmi v oblasti verejného obstarávania.

5. Článok

CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov takto:
- 5.1.1. Cena za poskytnutie používateľských práv k APV HELIOS Spin² (licencia) na dobu neurčitú, RAP a vzdialený prístup Nadobúdateľa pri používaní APV HELIOS Spin² na obdobie 6 mesiacov od nadobudnutia účinnosti používateľských práv je
- 3.800,- € bez DPH**
- Slovom: **tritisícosemsto Eur** bez DPH
- 5.1.1.1. Kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 1 Zoznam a rozsah APV HELIOS Spin²
- 5.1.2. Cena za poskytnutie sublicencie na produkty Oracle v súlade s prílohou č. 4 Zmluvy bod 4.1. je:
- 1.845,- € bez DPH**
- Slovom: **tisícosemstoštyridsaťpäť Eur** bez DPH
- 5.1.2.1. Kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 2 Zoznam a rozsah sublicencií Oracle.
- 5.1.3. Cena za poskytovanie RAP na základe požiadavky Nadobúdateľa po uplynutí 6-tich mesiacov bude stanovená vo výške 18% cenníkovej ceny APV HELIOS Spin² podľa platného cenníka Poskytovateľa pre rok, v ktorom je poskytované plnenie RAP.
- 5.1.4. Cena za poskytnutie Zákazníckeho portálu na základe požiadavky Nadobúdateľa po uplynutí 6-tich mesiacov bude stanovená vo výške 1% zmluvnej ceny.
- 5.1.5. Cena za poskytovanie RAP zo zákazníckych úprav na základe požiadavky Nadobúdateľa po uplynutí 6-tich mesiacov bude stanovená vo výške 20% zo základu pre výpočet RAP zo zákazníckych úprav.
- 5.1.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jedenkrát ročne vždy do konca kalendárneho roka v ktorom došlo k zverejneniu oficiálnej výšky medziročnej inflácie Štatistickým úradom SR upraviť pre príslušný kalendárny rok základ pre výpočet ceny za RAP, Zákaznícky portál a RAP zo zákazníckych úprav a to maximálne o výšku takto zverejnenej medziročnej inflácie. V prípade ak tak Poskytovateľ nevykoná v stanovenej lehote, jeho nárok na zvýšenie základu pre výpočet ceny za RAP, Zákaznícky portál a RAP zo zákazníckych úprav v danom kalendárnom roku zaniká.
- 5.2. Úhrada ceny za poskytnutie používateľských práv APV HELIOS Spin² a sublicencie Oracle:
- 5.2.1. Nadobúdateľ zaplatí Poskytovateľovi platbu za licencie na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 5.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak bude po uplynutí prvých šiestich mesiacov od nadobudnutia účinnosti používateľských práv Nadobúdateľ využívať na základe jeho požiadavky alebo písomnej zmluvy aj služby Zákazníckeho portálu a RAP, bude úhrada ceny za poskytovanie Zákazníckeho portálu a RAP na príslušný kalendárny rok uskutočňovaná:
- 5.3.1. na konci prvého šesťmesačného cyklu sa vypočíta príslušná časť RAP pre najbližšie obdobie do konca roku a k platbe dôjde na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom,
- 5.3.2. 1. januára príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 30.6. daného kalendárneho roka podľa bodu 5.1.3., 5.1.4. a 5.1.5 a k platbe dôjde na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom,
- 5.3.3. 1. júla príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 31.12. daného kalendárneho roka podľa bodu 5.1.3., 5.1.4. a 5.1.5 a k platbe dôjde na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 5.4. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou záväzku môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti každej faktúry vystavenej podľa tejto zmluvy sa stanovuje na 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené všeobecno-záväznými právnymi predpismi je Nadobúdateľ oprávnený ju vrátiť späť Poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie. V takom prípade prestáva plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti sa začne počítať od doručovania opravenej alebo doplnenej faktúry.

6. Článok OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Počítačový program je chránený zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto Zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by Nadobúdateľovi vznikli iné práva, než užívanie predmetu Zmluvy uvedeného v bode 2.1.
- 6.2. Nadobúdateľ prehlasuje, že sa oboznámi s VOP pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne VOP sú k nahliadnutiu na webovej stránke Poskytovateľa www.assecosolutions.eu. Ustanovenia tejto Zmluvy odlišné od VOP majú prednosť.
- 6.3. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že v prípade, ak APV tvoriace predmet tejto Zmluvy je predmetom zamestnaneckého diela podľa zákona č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov, Poskytovateľ disponuje všetkými oprávneniami a súhlasmi, ktoré sú potrebné k naplneniu predmetu tejto Zmluvy, najmä na poskytnutie práva používať APV.
- 6.4. Nadobúdateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia tejto Zmluvy, spracoval v súlade s § 7 a nasl. zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov vo svojom informačnom systéme. Poskytovateľ môže poskytnúť osobné údaje Nadobúdateľa dodávateľom a iným tretím stranám, za účelom zabezpečenia plnení plynúcich z tejto Zmluvy. Títo dodávatelia a iné tretie strany nemôžu používať osobné údaje Nadobúdateľa iným spôsobom, než ako je stanovené Poskytovateľom.
- 6.5. Nadobúdateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas používať logo a obchodný názov Nadobúdateľa v aktivitách súvisiacich s propagáciou spolupráce zmluvných strán v súvislosti so systémom HELIOS Spin². Logo a obchodný názov Nadobúdateľa môžu byť uvedené na webe a v zozname referencií spoločnosti ASSECO SOLUTIONS, A.S.. Použitie obchodného mena alebo ochrannej známky Nadobúdateľa bude obmedzené len na vymedzený účel a musí byť uskutočňované spôsobom, ktorý neznevahuje obchodné meno alebo ochrannú známku Nadobúdateľa a je v plnom súlade s internými procedúrami a dizajn manuálmi.
- 6.6. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami a súhlasmi, ktoré sú potrebné k poskytnutiu sublicencie na produkty Oracle v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.7. Zmluvné strany ako aj nimi poverené tretie osoby a zamestnanci súhlasia a berú na vedomie, že všetky informácie, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré zistili pri uzatváraní a realizácii plnenia podľa Zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami, či v súvislosti s týmto plnením sú predmetom obchodného tajomstva.
- 6.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať povinnosť mlčanlivosti v zmysle predchádzajúceho odseku.
- 6.9. Každá zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie.
- 6.10. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.
- 6.11. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom šíriť dobré meno druhej zmluvnej strany a nezverejňovať prípadné nedostatky vo vzájomnej spolupráci.
- 6.12. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku 1. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

7. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov.
- 7.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka.
- 7.3. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky alebo formou objednávky akceptovanej zo strany Poskytovateľa.
- 7.4. K návrhom dodatkov k tejto Zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v termíne do 14 dní od odoslania dodatku druhej strane. Počas tejto doby je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 7.5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom, občianskym zákonníkom a autorským zákonom v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu

vzniknúť v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prejednané príslušným okresným súdom Slovenskej republiky.

- 7.6. Zmluva môže zaniknúť:
- 7.6.1. Dohodou zmluvných strán.
 - 7.6.2. Uplynutím času na ktorú je uzatvorená.
 - 7.6.3. Odstúpením od Zmluvy za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia tejto Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy je porušenie bodov 2.1, 2.3 a 3.1 Všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane. Nadobúdateľ sa zaväzuje ku dňu doručenia oznámenia ukončiť používanie APV HELIOS Spin².
 - 7.6.4. Výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.7. Skončením platnosti tejto Zmluvy nie je dotknuté právo Nadobúdateľa naďalej používať APV HELIOS Spin² v rozsahu udelenej a zaplatenej licencie podľa tejto Zmluvy ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak.
- 7.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
- a) Príloha č.1 Zoznam a rozsah APV HELIOS Spin²
 - b) Príloha č.2 Zoznam a rozsah sublicencií Oracle
 - c) Príloha č.3 Podpora k APV HELIOS Spin² a sublicenciám Oracle
 - d) Príloha č.4 Dohoda o poskytnutí softwarovej sublicencie produktov Oracle
 - e) Príloha č.5 Čestné prehlásenie
- 7.8. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 7.9. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami Zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

V Bratislave dňa

.....
Poskytovateľ
Ing. Martina Mošková
člen predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

.....
Nadobúdateľ
Ing. Štefan Ráž
predseda predstavenstva
Vojenské zdravotnícke zariadenia, a.s.

Príloha č. 1: Zoznam a rozsah APV HELIOS Spin²

Cenová rekapitulácia	Cenníková cena	Predajná cena
Licencie HELIOS Spin²	20 131,00	3 800,00

Licencie HELIOS Spin²	Cenníková cena	
Počet používateľov	21	8 190,00
Počet mandantov	1	
Administrácia (Definícia používateľov, Definícia prístupov, Žurnál dát)		413,00
Objektové sledovanie (OŠ, EO rozšírenie na viacúrovňové, Voliteľné údaje)		999,00
Lokalizácia (SK)		11,00
Hlavná kniha a denník (Účtovníctvo, Prehľad analytickej evidencie, Import účtovných dokladov)		526,00
Saldokonto (Pohľadávky, Závazky, Upomienky, Zápočet, Podpora inkasa pohľadávok)		767,00
DPH (DPH, Koeficient)		265,00
Pokladňa (Tuzemská)		47,00
Operácie (Rozúčtovanie réžíí podľa OŠ, Plánovanie)		1 480,00
Banka (Vstup , Výstup, Opakované položky, Import ECB)		336,00
Dodávateľská fakturácia (Dodávateľské faktúry, Vázba na OF-DF, Zálohové faktúry, DDUZ, XML import, XML export)		1 069,00
Odberateľská fakturácia (Odberateľské faktúry, DDUZ, Elektronická fakturácia, Opakovaná fakturácia, Penalizácia, Fiskálne doklady, Vázba položiek, Zálohové faktúry, XML import, XML export)		2 305,00
Nákup (Dopyt, Objednávka)		325,00
Sklad (Skladové pohyby, Vlastnosti podkarty, Sériové čísla, Umiestnenia)		723,00
Majetok (Dlhodobý Majetok, Umiestnenie, Inventarizácia, Rozúčtovanie na objekty, Odpisový kalendár, Plán odpisov, Hromadné zmeny, Príslušenstvo, Voliteľné údaje, Majetkové sady)		2 067,00
Operatívna evidencia (Operatívna evidencia, Umiestnenie, Hromadné zmeny, Voliteľné údaje, Majetkové sady)		608,00
Licencie HELIOS Spin²		20 131,00

Príloha č. 2: Zoznam a rozsah sublicencií Oracle

Databáza ORACLE			Cenníková cena	Predajná cena
Oracle Standard Edition ONE (ASFU)				
max. 2 sockety, pri NU min. 5 používateľov				
Oracle Standard Editon One (NU)	Počet používateľov	21	2 982,00	1 188,96
Oracle Maintenance and Support (12 mesiacov, 22%)			656,04	656,04
Spolu databáza ORACLE			3 638,04	1 845,00

Príloha č. 3: Podpora k APV HELIOS Spin² a sublicenciám Oracle

Rekapitulácia pravidelných poplatkov	Obdobie	%	
Základ pre výpočet RAP za HELIOS Spin ²			20 131,00
RAP za HELIOS Spin²	ročne	18,00%	3 623,58
Základ pre výpočet Oracle Maintenance a Support			2 982,00
Databáza Oracle Maintenance a Support	ročne	22,00%	656,04
Základ pre výpočet Zákazníckeho portálu			3 800,00
Zákaznícky portál	ročne	1,00%	38,00
Súčet ročných poplatkov			4 317,62

Príloha č. 4: Dohoda o poskytnutí softwarovej súblicencie produktov Oracle

Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky tejto Dohody budú platiť pre každú udelenú Programovú licenciu produktov spoločnosti Oracle a na všetky služby poskytované spoločnosťou Asseco Solutions, a.s. v súvislosti s produktmi Oracle podľa tejto Dohody. Dátum účinnosti tejto Dohody bude dátum posledného podpisu pod týmto textom. Poskytovateľ a Nadobúdateľ súhlasia s tým, že nasledujúce podmienky budú platiť pre každú udelenú licenciu alebo na služby poskytované podľa tejto Dohody.

1. DEFINÍCIE

Termíny vytlačené veľkými (začiatočnými alebo všetkými) písmenami v tejto Dohode budú mať nasledujúce výnamy:

- 1.1. "Dátum začatia" bude znamenať dátum, ktorý je uvedený na licenčnom certifikáte spoločnosti Oracle.
- 1.2. "Full Use licence" ďalej len FUL, znamená licenciu pre daný počet pomenovaných používateľov a určený systém, ktorá je voľne použiteľná v takto definovanom určenom systéme organizácie Nadobúdateľa na jednom takomto serveri.
- 1.3. "Application specific licence" ďalej len ASL znamená , znamená licenciu pre daný počet pomenovaných používateľov, určený systém a aplikáciu Poskytovateľa, t.j. HELIOS Spin², ktorá je použiteľná v takto definovanom určenom systéme organizácie Nadobúdateľa na jednom takomto serveri. Zmeny v databáze, štruktúrach a dátach môžu byť vykonané výlučne aplikáciami systému HELIOS Spin².
- 1.4. "Multiserverová licencia" znamená licenciu FUL alebo ASL použiteľnú v rozsahu danom v bodoch 1.2 resp. 1.3 s tým rozdielom, že môže byť využitá na viacerých hardvérových serveroch jednej siete.
- 1.5. "Dokumentácia" bude znamenať používateľské príručky a iné manuály dodané k produktom spoločnosti ORACLE súvisiace s FUL, na ktoré sa udeľuje licencia a to v elektronickom tvare. Pri ASL môže Poskytovateľ poskytnúť dokumentáciu dokumentáciu v elektronickom tvare na vyžiadanie, táto kópia je dodávaná na médiách Poskytovateľa z originálnych médií spoločnosti Oracle.
- 1.6. "Určený systém" bude znamenať počítačový hardware (identifikovaný podľa výrobcu a operačného systému), ktorý sa má uviesť v relevantnej Objednávke.
- 1.7. "Miesto" bude znamenať adresu, na ktorej sa nachádza Určený systém a ktorá bude uvedená v objednávke.
- 1.8. Za "Objednávka" sa bude považovať Licenčná zmluva o dodávke informačného systému HELIOS Spin².
- 1.9. "Program(y)" bude znamenať počítačový software (vo forme objektového kódu, pokiaľ sa neuvedie ináč), ktorý vlastní alebo distribuuje ORACLE, a akékoľvek Aktualizácie, na ktoré sa Nadobúdateľovi udelí licencia podľa tejto Dohody.
- 1.10. "Služby" budú znamenať inštalčné služby Technickej podpory alebo akékoľvek iné služby poskytované spoločnosťou ORACLE podľa toho, ako to vyžaduje kontext.
- 1.11. "Technická podpora" bude znamenať Programovú podporu poskytovanú podľa stratégie ORACLE účinnej k dátumu, kedy sa taká podpora objednáva.
- 1.12. "Aktualizácie" budú nasledujúce verzie programu a súvisiace zmeny Dokumentácie, ktoré sa všeobecne poskytujú pre Programové licencie, na ktoré Nadobúdateľovi dostáva Technickú podporu podľa ustanovení klauzuly 3, bez akýchkoľvek dodatočných platieb iných ako za médiá, Dokumentáciu a manipulačné poplatky. Aktualizácia nebude zahŕňať žiadne verzie, voliteľné súčasti alebo budúce produkty, na ktoré ORACLE poskytuje osobitné licencie.
- 1.13. "Powerunit" je jednotka zodpovedajúca jednému MHz taktovacej frekvencie procesora (napr. procesor Pentium II 400 MHz predstavuje 400 Powerunit, server so 4 procesormi PIII 500 MHz predstavuje 2000 powerunit)
- 1.14. "Pomenovaný používateľ" je každý jednotlivý používateľ, ktorý má definovaný prístup do systému. Nadobúdateľ spracuje zoznam používateľov, ktorí majú mať definovaný akýkoľvek druh prístupu do programov a databáz Oracle. Licencie podľa tejto Zmluvy sú použiteľné len týmito používateľmi. Počas užívania programov je Nadobúdateľ oprávnený nahradiť ktoréhokoľvek používateľa novým používateľom 1:1. Noví používatelia, ktorí nie sú zahrnutí v zozname a nenahradzujú predchádzajúcich používateľov získajú oprávnenie využívať Programy po zakúpení ďalších licencií pre nových pomenovaných používateľov.
- 1.15. "Územie" je krajina, kde budú program(y) inštalované podľa tejto Zmluvy - Slovenská republika.

2. PROGRAMOVÁ LICENCIA

2.1. Udelené práva pre FULL USE LICENCE

- 2.1.1.V súvislosti s príslušnými licenčnými poplatkami ORACLE udeľuje Nadobúdateľovi nevýlučnú licenciu výlučne pre účely Nadobúdateľovho vlastného interného spracovania dát:
 - 2.1.1.1.na spúšťanie, uloženie, prenos a vykonávanie Programov na Určenom systéme na Mieste, všetko tak, ako je špecifikované v Objednávke;
 - 2.1.1.2.na kopírovanie Program(ov) pre účely archivácie alebo zálohy. Všetky archívne alebo záložné kópie Programu(ov) podliehajú ustanoveniam tejto Dohody a všetky názvy, obchodné značky, autorské práva a upozornenia na obmedzené práva budú na takých kópiách reprodukované;
 - 2.1.1.3.na modifikovanie Program(ov) alebo ich kombináciu s inými softwarovými produktmi, s tým, že ak je stanovený limit na počet pomenovaných používateľov alebo iné obmedzenie uvedené v Objednávke alebo ináč uložené na licenciu udelenú podľa tejto Dohody, licencia na použitie tohoto programu bude obmedzená v súlade s tým.

2.2. Udelené práva pre APPLICATION SPECIFIC LICENCE

- 2.2.1.V súvislosti s príslušnými licenčnými poplatkami ORACLE udeľuje Nadobúdateľovi nevýlučnú licenciu výlučne pre účely Nadobúdateľovho vlastného interného spracovania dát prostredníctvom systému HELIOS Spin²:
 - 2.2.1.1.na spúšťanie, uloženie, prenos a vykonávanie Programov na Určenom systéme na Mieste, všetko tak, ako je špecifikované v Objednávke; Údaje databázy spravované Programom smú byť zapisované, modifikované, mazané, resp. akokoľvek menené výlučne aplikáciou, na ktorú je licencia viazaná, t.j. na systém HELIOS Spin², resp. jeho dielčie moduly.
 - 2.2.1.2.na kopírovanie Program(ov) pre účely archivácie alebo zálohy. Všetky archívne alebo záložné kópie Programu(ov) podliehajú ustanoveniam tejto Dohody a všetky názvy, obchodné značky, autorské práva a upozornenia na obmedzené práva budú na takých kópiách reprodukované;
 - 2.2.1.3.ak je stanovený limit na počet pomenovaných používateľov alebo iné obmedzenie uvedené v Objednávke alebo ináč uložené na licenciu udelenú podľa tejto Dohody, licencia na použitie tohoto programu bude obmedzená v súlade s tým.
 - 2.2.1.4.Nadobúdateľovi sa udeľuje nevýlučná licencia na Používanie Dokumentácie a médií na podporu autorizovaného používania Programov.

2.3. Práva udelené pre oba typy licencie

- 2.3.1. Nadobúdateľ nesmie používať Program(y) na zdieľanie strojového času, prenájom, servisné služby alebo školenie tretej strany.
- 2.3.2. Nadobúdateľ nespôsobí a nedovolí spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy Programov.
- 2.3.3. Nadobúdateľ bude mať právo dovoliť tretím stranám podľa zmluvy s POSKYTOVATEĽOM prístup k Programom na Určenom systéme pre vnútorné potreby Nadobúdateľa len za predpokladu, že taký prístup je v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, že Nadobúdateľ zabezpečí spoločnosť ORACLE pre prípad akejkoľvek straty alebo škody vzniknutej alebo utrpenej spoločnosťou ORACLE porušením tejto Dohody. Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy písomne uzná, že vlastníkom Programov je ORACLE a že Programy obsahujú informácie, ktoré sú pre ORACLE dôverné.
- 2.3.4. Pokiaľ je licenciacia kalkulovaná nie na počet pomenovaných používateľov ale na Powerunit platí, že pri zmene servera, jeho upgrade, t.j. pri zvýšení Powerunit servera musí byť adekvátne rozšírená aj licenciacia
- 2.3.5. Pri licencií Oracle Enterprise Server je minimálny počet používateľov 8. Druhé minimum je stanovené ako 1 päťdesiatina Powerunit servera. Ak počas používania licencie dôjde k zmene servera alebo jeho upgrade, ktoré bude znamenať zmenu minimálneho počtu používateľov, je Nadobúdateľ povinný, ak jeho počet pomenovaných licencií nedosahuje novo vypočítané minimum, rozšíriť licenciaciu na nové minimum.
- 2.3.6. ORACLE si ponechá všetky nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na Programy, Dokumentáciu a médiá, na ktorých sa dodajú. Nadobúdateľ nezískava žiadne práva, výslovné alebo implikované v Programoch, Dokumentácii alebo médiách iné ako tie, ktoré sú špecifikované v tejto Dohode.

2.4. Prenos práv

- 2.4.1. Práva udelené Nadobúdateľovi v tejto Dohode sa udeľujú osobne Nadobúdateľovi a nesmú sa preniesť na tretiu stranu bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa resp. spoločnosti Oracle
- 2.4.2. Programy sa môžu preniesť na inú položku počítačového hardware podobnej konfigurácie, alebo Určený systém môže byť prenesený z Miesta na iné miesto v rámci organizácie Nadobúdateľa s oznámením spoločnosti Poskytovateľa resp. ORACLE. Prenos programov z Určeného systému na iný alebo väčší procesor, alebo keď je program licencovaný na báze "na používateľa" pri zvýšení počtu Používateľov pre Určený systém, alebo prenos na iný operačný systém, podliehajú podmienkam a poplatkom špecifikovaným v stratégii prevodov spoločnosti ORACLE účinnej v čase prenosu.

2.5. Overovanie

- Na základe písomnej požiadavky Poskytovateľa alebo spoločnosti ORACLE, ktorá sa nebude dávať častejšie ako raz za rok, Nadobúdateľ poskytne Poskytovateľovi resp. spoločnosti ORACLE podpísané prehlásenie: (a) o tom, že Program(y) a Dokumentácia sa používajú podľa ustanovení tejto Dohody vrátane akýchkoľvek obmedzení Používateľa; a (b) uvádzajúce zoznam Miest, typov a sériových čísel všetkého počítačového hardware, na ktorom sa Program(y) používajú. Nadobúdateľ súhlasí s tým, že poskytne Poskytovateľovi resp. spoločnosti ORACLE prístup, po primeranom oznámení vopred, na vykonanie auditu používania Programu(ov) a Dokumentácie. Ak sa pri takom audite zistí, že Nadobúdateľ má neoprávnené kópie Programu(ov) alebo Dokumentácie, bez obmedzenia iných práv a opravných prostriedkov spoločnosti ORACLE, Poskytovateľ resp. ORACLE bude mať právo účtovať Nadobúdateľovi náklady na vykonanie auditu, a okrem toho vymáhať poplatky, ktoré by náležali spoločnosti ORACLE, ak by spoločnosť ORACLE licencovala také kópie na používanie.
- 2.6. V zmysle tejto Zmluvy sa Nadobúdateľovi poskytujú práva na používanie licencie, s týmito právami nie sú spojené žiadne iné výkony a služby, ktoré sú poskytované za osobitnú úhradu, ako napr. inštalácia Programov, testovanie, optimalizácia nastavení pre Určený systém,...

3. SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY

- 3.1. Pri aplikácii špecifických licenciách a licenciách typu ASL zabezpečuje služby technickej podpory Poskytovateľ. Pri ASL Nadobúdateľ nemá právo na poskytovanie služieb technickej podpory spoločnosťou Oracle. Služby technickej podpory sú poskytované Nadobúdateľovi, pokiaľ si ich tento objednal na Objednávke a uhradil ročné poplatky za technickú podporu. 3.2
- 3.2. Služby Technickej podpory
 - 3.2.1. Obsah Služieb technickej podpory bude závisieť na úrovni služieb, ktoré Nadobúdateľ objedná, ale v každom prípade pri poskytovaní Služieb Technickej podpory bude:
 - 3.2.1.1. poskytovať telefonické rady a pomoc v súvislosti s inštaláciou Programu(ov);
 - 3.2.1.2. vynakladať primerané úsilie na poskytnutie telefonickej pomoci pre identifikáciu a riešenie programových chýb udaných Nadobúdateľom v danej verzii Programu(ov) za predpokladu, že Programy sú nezmenené a používajú sa na Určenom systéme;
 - 3.2.1.3. poskytovať kópie Aktualizovaných verzií a špecifickej zmenenej Dokumentácie pre licencované Programy, ak a keď tieto budú k dispozícii.
 - 3.3. Podpora predchádzajúcich verzií - Predchádzajúce vydania alebo verzie Programov budú mať nárok na ďalšie Služby Technickej podpory až do **šiestich (6) mesiacov** od dátumu všeobecného vydania Aktualizácie.
 - 3.4. Do služieb technickej podpory nie sú zahrnuté náklady na preinštaláciu Programov ani na iné služby vykonávané v sídle Nadobúdateľa pracovníkmi Poskytovateľa.

4. DOBA TRVANIA A ZRUŠENIE

- 4.1. Doba trvania - Ak sa v Objednávke nešpecifikuje ináč, každá licenciacia podľa tejto Dohody sa udeľuje od jej Dátumu začatia a ostáva v platnosti, kým sa nezruší podľa ustanovení tejto Dohody.
- 4.2. Vrátenie Programu(ov) a Dokumentácie pri zrušení - Ak platnosť akejkoľvek licencie udelené podľa tejto Dohody uplynie alebo sa zruší v súlade s podmienkami tejto Dohody, Nadobúdateľ neodkladne: (a) prestane používať príslušné Programy a Dokumentáciu a (b) písomne potvrdí spoločnosti ORACLE, že zničil alebo vrátil spoločnosti ORACLE Programy a Dokumentáciu a akékoľvek kópie, ktoré mu boli dodané alebo ktoré sám vyhotovil. Vrátenie Programov a Dokumentácie sa uskutoční na náklady Nadobúdateľa.

5. ZÁRUKA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA, ZODPOVEDNOSŤ A OPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- 5.1. Záruka - S ohľadom na podmienky špecifikované nižšie, Poskytovateľ zaručuje, že licencovanie a používanie Programov a Dokumentácie Nadobúdateľom v súlade s podmienkami tejto Dohody neporuší akékoľvek autorské práva, patentové práva alebo práva registrovaného

6. PLATBNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Platobné podmienky a ceny sú stanovené v zmluve o dodávke systému HELIOS Spin², ktorá má formu Licenčnej zmluvy.
- 6.2. Poplatky za Služby Technickej podpory - Poplatky za Služby Technickej podpory budú splatné **ročne vopred**. Ich cena je stanovená na základe aktuálne platného cenníka firmy Oracle, pre prvý rok je stanovená v zmluve o dodávke systému HELIOS Spin², ktorá má formu zmluvy o dielo.

7. **ZÁRUKY**

- 7.1. Funkcie - Poskytovateľ sa zaručuje, že Programy, ak nebudú modifikované, budú schopné, počas **dvanásť** (12) **mesiacov** od Dátumu začatia, vykonávať funkcie popísané v Dokumentácii.
- 7.2. V prípade porušenia vyššie uvedených záruk Nadobúdateľ umožní Poskytovateľovi opraviť chyby Programov, ktoré spôsobujú porušenie záruky, vymeniť chybné médiá alebo znovu vykonať služby tak, aby vyhovovali záruke stanovenej klauzulou .

8. **ZABEZPEČENIE PRED NÁROKMI A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI**

- 8.1. V prípadoch nezavinenej zodpovednosti spoločnosť ORACLE nezabezpečí Nadobúdateľa pred škodou na majetku spôsobenou komerčnou obchodnou entitou alebo osobou zainteresovanou v jeho základnej obchodnej aktivite.
- 8.2. Bez ohľadu na právny základ zodpovednosti, ORACLE zabezpečí Nadobúdateľa pre všetky sumy, ktoré sú legálne splatné ako kompenzácia za náhodnú stratu alebo škodu na hmotnom majetku Nadobúdateľa, ktorú spôsobila spoločnosť ORACLE alebo jej agenti do maximálnej sumy štyristodevätidesiatosem tisíc deväťsto eur (497 900 eur) na jednu udalosť alebo sériu spojených udalostí.
- 8.3. ORACLE nezabezpečí Nadobúdateľa voči akýmkoľvek škodám spôsobeným takzvanými "predvýrobnými verziami" programov, ktoré boli alebo budú dodané spoločnosťou ORACLE alebo jej agentami.
- 8.4. Ak sa v tejto Dohode výslovne nestanoví ináč a bez ohľadu na to, či sa spoločnosti ORACLE oznámila možnosť takej straty, spoločnosť ORACLE nebude zodpovedná v súvislosti s akýmkoľvek skreslením, porušením akejkoľvek implikovanej alebo výslovnej záruky alebo podmienky, porušením akejkoľvek inej podmienky, a nebude nijako ináč zodpovedný zmluvne, za škody alebo ináč za nepriamu alebo následnú stratu; stratu príjmu; stratu zisku; nehmotné straty; stratu obchodu alebo klientely; stratu, poškodenie alebo znehodnotenie dát; alebo stratu dostupnosti akokoľvek spôsobené, ktoré pochádzajú z poskytnutia Programov alebo Služieb alebo ináč podľa tejto Dohody alebo sú v spojení s nimi.
- 8.5. S ohľadom na klauzuly 8.1, 8.2, 8.3, a 8.4, celková zodpovednosť spoločnosti ORACLE pochádzajúca z Programovej licencie alebo spojená s ňou alebo iná podľa tejto Dohody bude obmedzená nasledovne : v súvislosti s licenciou, licenčný poplatok zaplatený za licenciu a v súvislosti s akýmikoľvek Službami, poplatok zaplatený za tieto Služby za každú udalosť alebo sériu súvisiacich udalostí.

9. **VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

9.1. Utajenie

- 9.1.1. Na základe tejto Dohody majú strany prístup k informáciám, ktoré sú dôverné pre druhú stranu ("Dôverné informácie"). Dôverné informácie budú obmedzené na Programy a Dokumentáciu a know-how, techniky, myšlienky, zásady a koncepcie, ktoré sú základom akejkoľvek zložky Programov a Dokumentácie a ktoré môžu vyjsť najavo pri ich používaní, testovaní alebo skúmaní, ako aj podmienky a poplatky splatné podľa tejto Dohody, podmienky a ceny podľa tejto Dohody a všetky informácie jasne označené ako dôverné.
- 9.1.2. Dôverné informácie strany nebudú zahŕňať informácie, ktoré: (a) sú alebo sa stávajú verejne známymi ináč ako činnosťou alebo zanedbaním druhej strany; alebo (b) boli legálne známe druhej strane pred ich priamym alebo nepriamym poskytnutím druhou stranou; alebo (c) sa legálne poskytnú druhej strane treťou stranou bez obmedzenia na ich ďalšie šírenie; alebo (d) sa vyvinú nezávisle druhou stranou bez porušenia tejto Dohody.

9.2. Oddeliteľnosť

V prípade, že akékoľvek ustanovenie alebo jeho časť tejto Dohody bude neplatné alebo nerealizovateľné, ostávajúce ustanovenia a časti tejto Dohody ostanú v plnej platnosti a účinnosti.

- 9.3. Vzdanie sa nárokov - Vzdanie sa nárokov ktoroukoľvek stranou za porušenie tejto Dohody nebude znamenať vzdanie sa nárokov za akékoľvek iné alebo nasledujúce porušenie.

9.4. Dohoda

- 9.4.1. Táto Dohoda, vrátane akýchkoľvek písomných dodatkov a Objednávok tvorí celú dohodu medzi stranami a nahrádza všetky predchádzajúce dohody alebo vyhlásenia, písomné alebo ústne, v súvislosti s Programami, Dokumentáciou a Službami spoločnosti ORACLE. Strany si navzájom zaručujú k Dátumu začatia licencie každého Programu a k dátumu vstupu do akejkoľvek dohody o Technickej podpore, že celá dohoda a ujednanie strán v súvislosti s tým je obsiahnuté v podmienkach tejto Dohody a akýchkoľvek písomných dodatkoch a Objednávkach.
- 9.4.2. Túto Dohodu nemožno modifikovať alebo meniť ináč ako písomne s podpisom náležite autorizovaných predstaviteľov každej strany.
- 9.4.3. Výslovne sa dohodlo, že akékoľvek podmienky predbežnej objednávky Nadobúdateľa budú nahradené podmienkami tejto Dohody a Objednávky. Táto Dohoda tiež nahradí podmienky akejkoľvek nepodpísanej licenčnej dohody obsiahnutej v akomkoľvek balíku pre software spoločnosti ORACLE, okrem podmienok limitujúcich použitie Programov obsiahnutých v takej nepodpísanej licencií.
- 9.4.4. Akékoľvek služby poskytnuté spoločnosťou ORACLE podľa tejto alebo akejkoľvek inej dohody sa budú ponúkať oddelene od Programových licencií. Nadobúdateľ môže nadobudnúť Programové licencie bez získania akýchkoľvek Služieb a Nadobúdateľ berie na vedomie, že pri podpise každej Objednávky, Programové licencie a akékoľvek objednané služby sa nadobúdajú osobitne pre účely poplatkov uvedených v Objednávke alebo tejto Dohode.
- 9.5. Vysvetľovanie - Nadpisy sa uvádzajú len pre prehľadnosť a nebudú sa zohľadňovať pri vysvetľovaní akéhokoľvek ustanovenia tejto Dohody.
- 9.6. Rozhodujúce právo - Táto Dohoda a všetky záležitosti vyplývajúce z tejto Dohody alebo súvisiace s ňou sa budú riadiť a interpretovať podľa práva platného v Slovenskej republike. Strany súhlasia s tým, že sa podriadia výlučnej jurisdikcii súdov v Slovenskej republike.

V Bratislave, dňa .

V Bratislave, dňa .

Ing. Martina Mošková
predseda predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

Ing. Štefan Ráž
predseda predstavenstva
Vojenské zdravotnícke zariadenia, a.s.



Čestné prehlásenie

Dolupodpísaná Ing. Martina Mošková, člen predstavenstva spoločnosti Asseco Solutions, a.s., so sídlom Bárdošova 2, 831 01 Bratislava, IČO: 00602311, DIČ: 2020447990, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 81/B, týmto čestne prehlasujem, že v zmysle zákona č. 618/2003 Zb.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov (autorský zákon) má spoločnosť Asseco Solutions, a.s. v súlade s §15 autorského zákona autorské práva k informačnému systému SPIN (Systém Podnikových Informácií), v zmysle §18 a nasl. autorského zákona ma právo použiť toto dielo ako aj udeľovať súhlas na každé jeho použitie, ako aj výhradné právo udeľovať súhlas k jeho rozvoju a rozšírenia funkcionality.

Spoločnosť Asseco Solutions, a.s. má výhradne právo distribuovať tento systém na území Slovenskej a Českej republiky. Tento systém je našou spoločnosťou registrovaný aj v nadnárodnej spoločnosti Oracle od roku 1996.

Ing. Martina Mošková
člen predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

Asseco Solutions, a.s.
Bárdošova 2
831 01 Bratislava 37
Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I
oddiel Sa, vložka č.: 81/B

Tel.: +421 2 206 77 111
Fax: +421 2 206 77 103
E-mail: info@assecoof.sk
www.AssecoSolutions.eu

IČO: 00602311
IČ DPH: SK2020447990
Bankové spojenie: SLSP, a.s., Bratislava
Číslo účtu: 0177990855/0900

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY k produktom SPIN, SPIN², Orange, Wéčko, Áčko, Horec a BlueGastro.

1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 1.1. **Dodávateľ (alebo Zhotoviteľ)** – spoločnosť Asseco Solutions, a.s.
- 1.2. **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 1.3. **APV** – aplikačné programové vybavenie od Dodávateľa.
- 1.4. **APV SPIN – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN alebo celý programový súbor modulov.
- 1.5. **APV SPIN² – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN² alebo celý programový súbor modulov.
- 1.6. **APV Orange – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Orange alebo celý programový súbor modulov.
- 1.7. **APV Wéčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Wéčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.8. **APV Áčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Áčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.9. **APV hotelový systém Horec** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy ATU-w a Monетка.
- 1.10. **APV reštauračný systém BlueGastro** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy BlueGastro -mini a BlueRetail - mini.
- 1.11. **Programová dokumentácia** – je používateľská dokumentácia k predmetnému APV, opisujúca jeho funkcionality, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného APV.
- 1.12. **Podporovaná platforma** – je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracujú korektné.
- 1.13. **Licencia** - právo používať predmetné APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmluvou a v súlade s licenčnými podmienkami.
- 1.14. **Sublicencia** - databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie predmetného APV, ale nie je zahrnutý do APV.
- 1.15. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté práva používať predmetné APV – počítačový program podľa zásad určených zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.16. **Používanie predmetného APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované na pevný disk, alebo odovzdané na nosiči CD-ROM, prípadne sprístupnené inou formou (napr. elektronicky).
- 1.17. **Neoprávnené používanie predmetného APV** - APV je neoprávnené používať po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou, s výnimkou používania výlučne pre archívne účely.
- 1.18. **Odberateľ (alebo Nájomca)** – používateľ predmetného APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom.
- 1.19. **Skupina spoločnosti Dodávateľa** – pod skupinou spoločnosti Dodávateľa sa chápu všetky spoločnosti v ktorých má Dodávateľ majetkovú účasť.
- 1.20. **Chyba APV** – odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak softwarový produkt neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.21. **Incident** – Požiadavka na podporu resp. poradenstvo pri používaní programu, ktorá nevyplýva z Chyby APV realizovaná prostredníctvom služby Hot-line.
- 1.22. **Servisný zásah** - výkon služby pri riešení nahlásenej požiadavky.
- 1.23. **Vzdialený prístup** - je služba kde, pracovník Dodávateľa sa spojí s bezpečným pripojením na pracovnú stanicu Odberateľa alebo Nájomcu na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených problémových situácií.
- 1.23.1. začiatok vzdialeného prístupu - presný čas nadviazania spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 1.23.2. koniec vzdialeného prístupu - presný čas ukončenia spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 1.23.3. CHAT - je písomná komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.23.4. VOIP - je hlasová komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.24. **Vírus** - zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.25. **Zákaznícky portál** – platená elektronická služba dostupná na elektronickej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> a to minimálne v rozsahu :
- 1.25.1. HelpDesk systém Odberateľa alebo Nájomcu formou internetovej aplikácie JIRA s webovským rozhraním (ďalej len ako „HelpDesk systém JIRA“), ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľmi a Nájomcami, alebo k nahlasovaniu incidentov a chýb bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.
- 1.25.2. elektronický prístup k verziám APV a súvisiacim dokumentom prostredníctvom Zákazníckeho portálu.
- 1.26. Ročný aktualizčný poplatok (ďalej len RAP) – platená služba v rozsahu:
- 1.26.1. Hot-line
- poskytnutie odpovede cez Call centrum (Hot Line) na otázky týkajúce sa problémových situácií (incidentov) vzniknutých pri používaní APV
 - prijatie nahlásených chýb APV
 - počet incidentov je limitovaný v priebehu kalendárneho mesiaca počtom 5 pre APV Horec a BlueGastro. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV)
 - počet incidentov je pre ostatné produkty limitovaný v priebehu kalendárneho roka na 3 násobok celkového počtu oprávnených užívateľov. Pre licencie APV s mandátovým prístupom sa zvyšuje násobok o hodnotu 1 pre každých, aj započatých, 10 mandantov. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV).
- 1.26.2. údržba APV
- poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV
 - poskytnutie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami
 - poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionality všeobecného charakteru
 - poskytnutie aktualizovaných verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách
 - poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu systému
- 1.26.3. distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu cez Zákaznícky portál alebo iným dohodnutým spôsobom
- 1.26.4. distribúcia upravených verzií APV mimo Zákaznícky portál dohodnutým spôsobom bude zabezpečená zo strany Dodávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verziei.
- 1.27. Ročný aktualizčný poplatok zo zákazníckych úprav - platená služba v rozsahu:
- 1.27.1. údržba zákazníckych programátorských úprav APV a poskytnutie verzií APV so zapracovanými zákazníckymi úpravami
- 1.28. **Reakčná doba** - časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi alebo Nájomcovi prijatie nahlásenej chyby do začiatku jej riešenia. Dodávateľ si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Podmienky Reakčnej doby je možné upraviť uzatvorením samostatnej Zmluvy o poskytovaní služieb a podpore (napríklad platená 24-hodinová služba Hotel-Line).
- 1.29. **Neoprávnená reklamácia** - stav vyhodnotenia reklamačného konania, pri ktorom predmetom reklamačného konania nebola chyba APV.
- 1.30. **Komunikačný jazyk** - Komunikačným jazykom, v ktorom prebieha všetka písomná alebo elektronická komunikácia, je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v zmluve uvedené inak.
- 1.31. **Lokalizačný jazyk** - Lokalizačným jazykom, v ktorom komunikuje APV s jeho užívateľom je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v zmluve uvedené inak.
- 1.32. **Elektronické plnenie** - Poskytnutie služieb alebo iného požadovaného plnenia zo strany Dodávateľa výlučne elektronickou formou (napr. prostriedkami elektronickej e-

mailovej komunikácie, vzdialeného prístupu, FTP pripojením, HelpDesk systémom JIRA, telefonicky a pod).

- 1.33. **Počet oprávnených užívateľov** – Dodávateľom evidovaný oprávnený počet osôb prístupujúcich k APV podľa platnej licenčnej zmluvy alebo licenčného oprávnenia.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA ALEBO NÁJOMCU

- 2.1. Odberateľ alebo Nájomca má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa, s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.2. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v aktuálnej programovej dokumentácii príslušného APV.
- 2.3. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
- 2.4. Odberateľ alebo Nájomca poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom Dodávateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa alebo Nájomcu vylučuje vznik zodpovednosti Dodávateľa za vzniknuté škody. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Dodávateľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 2.5. Odberateľ alebo Nájomca bezodkladne po poskytnutí užívateľských práv k APV poverí oprávnenú osobu, ktorá zaregistruje Odberateľa alebo Nájomcu na internetovej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> prostredníctvom registračného formulára. Dodávateľ na základe registrácie aktivuje prístupy k jednotlivým službám Zákazníckeho portálu.
- 2.6. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory z podporných stredísk Odberateľ alebo Nájomca umožní pracovníkom Dodávateľa vzdialený prístup do svojho systému. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca neumožní vzdialený prístup do svojho systému, je povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou chýb alebo podporou, ak sa tieto vykonávajú iným dohodnutým spôsobom.
- 2.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutie licencie, implementačných prác alebo servisu v rámci skupiny spoločnosti Dodávateľa, má dodávateľ právo uplatniť sankcie vo výške 0,05% za každý deň omeškania s úhradou a zároveň blokovat funkcionality APV až do úhrady záväzku Odberateľa alebo Nájomcu.
- 2.8. Odberateľ má právo reklamovať Dodávateľom poskytnutý a fakturovaný servisný zásah v lehote 30 dní od dátumu jeho poskytnutia, a to písomnou formou alebo prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Reklamácia prijatá po tejto lehote je považovaná za neoprávnenú.
- 2.9. Odberateľ má právo reklamovať vystavenú faktúru výlučne v termíne jej splatnosti. Reklamácia po tomto termíne je považovaná za neoprávnenú.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1. Dodávateľ dodá Odberateľovi alebo Nájomcovi predmetné APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k predmetnému APV. Zaväzuje sa APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou a za podmienky, že informácie o legislatívnej zmene budú zverejnené s dostatočným predstihom pred účinnosťou takejto zmeny. S aktualizovanou verziou APV dodá Dodávateľ opis jeho zmien.
- 3.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Za prevádzku APV na takýchto platformách nenesie dodávateľ zodpovednosť.
- 3.3. Dodávateľ môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.4. Dodávateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV Dodávateľ zverejní prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 6. Reklamačné konanie.
- 3.5. Dodávateľ má právo Odberateľovi, alebo Nájomcovi, vyúčtovať službu Hot-line pokiaľ tento presiahol stanovený limit počtu

incidentov a to tak, že každý incident nad rámec je považovaný za servisný zásah a minimálna fakturačná jednotka bude 0,5 hod. Počet incidentov nad limit uvedený v bode 1.26.1 je vyhodnotený a do 15 dní fakturovaný vždy po ukončení kalendárneho štvrťroka.

- 3.6. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nezaplatí cenu za poskytnutie užívateľských práv v dohodnutom termíne po podpise zmluvy, Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV Odberateľom alebo Nájomcom.
- 3.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory APV, má Dodávateľ právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany Dodávateľa. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u Odberateľa alebo Nájomcu nefunkčné.
- 3.8. Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnutie služby súvisiacej s prevádzkou APV u Odberateľa, ak je tento v omeškaní s úhradou záväzkov voči Dodávateľovi. Uvedené sa nevzťahuje na záväzky Odberateľa, na ktoré si u Dodávateľa uplatňuje reklamáciu.
- 3.9. Dodávateľ si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Odberateľa alebo Nájomcu, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. Dodávateľ je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (šesť) mesiacov počas pracovných hodín Odberateľa alebo Nájomcu a takým spôsobom, ktorý neprimerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.10. Dodávateľ garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v programovej dokumentácii k APV. APV sa dodáva v stave v akom „stojí a leží“, to znamená, že Odberateľovi alebo Nájomcovi nevzniká žiadny nárok na úpravu algoritmu APV podľa jeho požiadaviek. V prípade zmeny algoritmu z dôvodu zmien legislatívnych predpisov zapracovaných v APV, rozhoduje o spôsobe a forme ich zmien výlučne Dodávateľ.
- 3.11. Dodávateľ má právo odmietnuť požiadavky Odberateľa, ktorých povaha vyžaduje vysokú mieru prácnosti oproti zodpovedajúcemu finančnému plneniu zo strany Odberateľa.
- 3.12. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 4.1. Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi alebo Nájomcovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy, súčasťou ktorej sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 4.2. Dodávateľ sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmých nedostatkoch APV,...). Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi alebo Nájomcovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii, vplyvom chyby technického vybavenia, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, vplyvom počítačových programov tretích strán alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 4.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi alebo Nájomcovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa čl. 3.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď Odberateľ alebo Nájomca pokračoval vo využívaní APV po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

5. ZÁRUKA

- 5.1. Dodávateľ sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 5.2. Dodávateľ ručí za funkčnosť predmetného APV. Na chyby APV, ku ktorému boli Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté užívateľské práva, poskytuje Dodávateľ záručnú dobu v rozsahu trvania 6 (slovom: šesť) mesiacov a na poskytnuté média v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia Odberateľa alebo Nájomcu.
- 5.3. Záručná doba sa po ukončení záručnej doby uvedenej v bode 5.2 predlžuje vždy o 6 (slovom: šesť) mesiacov od poskytnutia verzie

APV, ktorú Odberateľ alebo Nájomca získal v rámci poskytovania platenej podpory. Táto predĺžená záruka sa poskytuje vždy len pre poslednú poskytnutú verziu APV.

- 5.4. Funkcia programu mimo rámec popisu v dodanej dokumentácii, ani nevhodnosť programov pre zabezpečenie cieľa nadobúdateľa, nie sú dôvodom na uplatnenie reklamácie.

6. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 6.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV a prebieha výlučne v komunikačnom jazyku.

- 6.2. Kategorizácia chýb aplikačného programového vybavenia od Dodávateľa:

- 6.2.1. **Kritická chyba** - je chyba, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality APV a sú u Odberateľa alebo Nájomcu nepoužiteľné pre zabezpečenie činnosti, vyplývajúci z zákonných noriem a Odberateľ alebo Nájomca nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.

- 6.2.2. **Vážna chyba** - je chyba, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie APV alebo APV nekontrolovateľne ukončuje svoju prevádzku.

- 6.2.3. **Drobná chyba** - všetky chyby okrem chýb definovaných v bodoch 6.2.1. a 6.2.2.

- 6.3. Reklamácia bude Odberateľom alebo Nájomcom uplatnená prostredníctvom HelpDesk systému JIRA na Zákazníckom portáli alebo poštovou zásielkou, pričom:

- 6.3.1. Odberateľ nahlasuje zistené chyby v najkratšom možnom termíne.

- 6.3.2. V prípade, že Odberateľ nedodal podrobnú špecifikáciu chyby a to najmä číslo verzie APV, akciu a postup činností vyvolávajúce chybový stav, popis korektného stavu a popis aktuálnej odchýlky od požadovaného stavu, zdokumentované chybové hlásenie a takúto špecifikáciu nedodá ani po výzve dodávateľa, má tento právo kategorizovať chybu ako „drobnú“.

- 6.4. Dodávateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 24 hod. (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Dodávateľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:

- 6.4.1. chybu v zmysle bodu 6.2.1. najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

- 6.4.2. chybu v zmysle bodu 6.2.2. do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

- 6.4.3. chybu v zmysle bodu 6.2.3. do najbližšej plánovanej verzie predmetného APV. Pokiaľ bola drobná chyba nahlásená menej ako 21 dní pred vydaním novej verzie, bude jej riešenie zahrnuté do ďalšieho plánovaného vydania po najbližšom vydaní.

- 6.5. Úprava základných lehôt na vyriešenie reklamácie:

- 6.5.1. V prípade, že odberateľ alebo nájomca nezabezpečí dodávateľovi funkčné vzdialené pripojenie, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bode 6.4.1. sa predlžuje o 4 pracovné dni.

- 6.5.2. V prípade, že odberateľ alebo nájomca nedisponuje aktualizovaným testovacím prostredím, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bode 6.4.1. sa predlžuje o 4 pracovné dni.

- 6.5.3. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého Dodávateľ čaká na poskytnutie nutnej súčinnosti Odberateľom alebo Nájomcom. Za nutnú sa považuje súčinnosť najmä ak je táto súčinnosť potrebná na identifikovanie príčiny, dôsledkov a možnosti odstránenia reklamovanej chyby.

- 6.5.4. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého nemohol dodávateľ riešiť reklamáciu v dôsledku vyššej moci.

- 6.5.5. Doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 môžu byť upravené zmluvne medzi dodávateľom a nadobúdateľom.

- 6.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie na Zákazníckom portáli, pomocou vzdialeného prístupu alebo odstránenie iným elektronickým plnením. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie takého alternatívneho postupu Dodávateľom, ktorého dodržanie zabezpečí funkcionality chybou postihnutej funkčnosti. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej prekategorizovanie vo forme čiastočného odstránenia chyby na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 6.4. pre kategóriu, v ktorej je chyba zaradená po jej prekategorizovaní.

- 6.7. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu aj formou e-mailovej správy a to jej odoslaním na e-mailovú adresu komunikacia@assecosol.sk. V takomto prípade je chyba vždy kategorizovaná ako „drobná“ chyba.

- 6.8. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať všetky náklady na uskutočnené reklamačné konanie Odberateľovi alebo Nájomcovi v plnej výške podľa platného

cenníka služieb.

- 6.9. Za chybu APV sa nepovažuje chyba lokalizačného jazyka, ak táto chyba nemá priamy vplyv na výklad pojmov alebo ich prípadnú zameniteľnosť výkladu s následkom možnej škody. Za chybu APV sa nepovažuje stav, ak APV nekontrolovateľne preruší svoju prevádzku v dôsledku použitia komponentov tretích strán.

7. DODANIE PLNENIA ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM

- 7.1. Dodávateľ má právo rozhodnúť o tom, že poskytne akékoľvek plnenie svojho záväzku pre odberateľa formou Elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.

- 7.2. Dodávateľ dodáva Elektronické plnenie Odberateľovi alebo Nájomcovi formou uvedenou v bode 1.32.

- 7.3. Odberateľ alebo Nájomca má právo v lehote 5-tich pracovných dní uplatniť pripomienky, resp. nedostatky k dodanému predmetu plnenia. Po uplynutí tejto lehoty sa považuje Elektronické plnenie za dodané a Dodávateľovi nastáva právo fakturácie plnenia.

- 7.4. Odberateľ alebo Nájomca zároveň akceptujú dátumy a časy dodania uvedené Dodávateľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, resp. Help deskovým systémom Jira, prípadne dátumy a časy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup) a vo výpisoch telefonických hovorov (poskytovateľ hlasových služieb alebo telefónna ústredňa).

8. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

- 8.1. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:

- 8.1.1. prevádzkovania APV v inom ako v Dodávateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí alebo podporovanej platforme.

- 8.1.2. nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Odberateľ alebo Nájomca poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa.

- 8.1.3. toho, že Odberateľ alebo Nájomca nerešpektoval odporúčania Dodávateľa v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb

- 8.2. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia tretích strán.

- 8.3. Akákoľvek zodpovednosť dodávateľa za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Odberateľom v súvislosti s APV je vylúčená, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou stanovené inak.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy môže dôjsť medzi Odberateľom alebo Nájomcom a Dodávateľom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad zákona č. 618/2003 Z.z. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.

- 9.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je Dodávateľ oprávnený meniť bez súhlasu Odberateľa alebo Nájomcu. O ich zmenách bude Dodávateľ s primeraným predstihom informovať Odberateľa alebo Nájomcu vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na Zákazníckom portáli, alebo na stránke www.AssecoSolutions.sk). Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.

- 9.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asseco Solutions, a.s. sú účinné od 18.1.2011.