

Zmluva o poskytovaní služby č. 1100028932/2013/5400/029

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

ČI.I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky, BRATISLAVA v skrátenej forme „ŽSR“
Sídlo:	Klemensova 8 813 61 Bratislava
Právna forma:	iná právnická osoba
Štatutárny orgán:	Ing. Štefan Hlinka, generálny riaditeľ ŽSR
IČO:	31 364 501
DIČ:	2020480121
IČ DPH:	SK2020480121
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Po, vložka č. 312/B
Osoba oprávnená na podpis zmluvy v zmysle Nariadenia č. 2/2009 GR ŽSR:	Ing. Dušan Šefčík, námestník GR ŽSR pre ekonomiku

Bankové spojenie:	VÚB, a.s. Bratislava
Číslo účtu:	1248215253/0200

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Právna forma:	Schrack Technik s.r.o.
Registrácia:	spoločnosť s ručením obmedzeným Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka 67768/B
Sídlo:	Ivánska cesta 10/C, 821 04 Bratislava
Štatutárny orgán:	konatelia
V zastúpení:	Ing. Igor Chrapčiak – konateľ Ing. Peter Klučka – konateľ
Oprávnený konateľ vo veci zmluvy:	Ing. Igor Chrapčiak – konateľ
vo veciach technických:	Ing. Dušan Korgo – riaditeľ divízie merania a energetiky
IČO:	31610919
DIČ:	2020433734
IČ DPH:	SK2020433734
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.
Číslo účtu:	579440362/0200
SWIFT:	SUBASKBX
IBAN:	SK78 0200 0000 0005 7944 0362

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. II. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť údržbu a podporu programového vybavenia a práce na zabezpečenie správnej funkčnosti systémov OED-AZZD (EDW3000) – software („dielo“) v nasledovnom rozsahu:
 - 1.1 poskytnutie služieb preventívnej údržby s vykonávaním profylaktických prehliadok
 - 1.2 technická podpora počas pracovnej doby („hotline“)
 - 1.3 oprava poškodeného aplikačného SW vybavenia
 - 1.4 pravidelný upgrade aplikačného vybavenia
 - 1.5 nastavenie a parametrizácia EDW.gateway
 - 1.6 podpora pri nastavovaní elektromerov s rádiovou komunikáciou
 - 1.7 ostatné (napr. scripty na vyčistenie DB, technická podpora pre Skalare nový FW, nové scripty, 1 deň školenia na nové funkcionality)

(ďalej aj ako „služba“)

2. Ďalej poskytovateľ dodá objednávateľovi rozšírenie licencie EDW3000 pre nové odberné miesta v rozsahu:

Collector devices	9 000 ks
Load profiles	3 000 ks
Registers	20 000 ks

(ďalej len „rozšírenie licencie“),

čím sa pôvodné licencie v rozsahu:

Collector devices	2 200 ks
Load profiles	13 000 ks
Registers	10 000 ks

rozšíria na nasledovný celkový počet:

Collector devices	11 200 ks
Load profiles	16 000 ks
Registers	30 000 ks.

Licencia na dielo sa poskytuje na dobu neurčitú, pričom ide o nevýhradnú licenciu. Licencia sa poskytuje na nasledovný spôsob použitia diela: na zber a spracovanie údajov a následné zobrazovanie údajov a export údajov. Licencia sa udeľuje v neobmedzenom rozsahu. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej licencie (ďalej len "sublicencia") len so súhlasom poskytovateľa. Objednávateľ môže licenciu zmluvou postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa; o postúpení licencie a o osobe postupníka je povinný informovať poskytovateľa bez zbytočného odkladu.

3. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu a dodané rozšírenie licencie v súlade s touto zmluvou zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu v zmysle tejto zmluvy.

Čl. III. Trvanie zmluvy, čas, miesto a spôsob plnenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie 36 mesiacov odo dňa jej účinnosti
2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je základná doba pre poskytovanie služby podľa tejto zmluvy od 8:00 do 16:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané v priestoroch objednávateľa, alebo cez autorizovaný vzdialený prístup. Rozšírenie licencie dodá poskytovateľ do dvoch týždňov od účinnosti tejto zmluvy
3. Miesto plnenia je:
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
Železničná energetika
Klemensova 8
813 61 Bratislava.
3. Službu telefonickú linku „hotline“ a nahlásovanie poruchových stavov bude poskytovateľ vykonávať v čase základného časového pokrytia podľa bodu 2. tohto článku tejto zmluvy.
Kontakt: tel.: 02/49108103, 49108104, 49108107, fax.: 02/49108199, e-mail: servis@schrack.sk
Odstránenie poruchových stavov resp. ich oprava bude vykonaná poskytovateľom bezodkladne po ich nahlásení.
4. Poskytovateľ bude vykonávať preventívnu údržbu (čl.II bod 1. ods.1.1 tejto zmluvy) pravidelne v mesačných intervaloch, v druhý týždeň daného mesiaca. Pri zistení nedostatkov a na základe písomnej výzvy objednávateľa, kde bude uvedený čas plnenia vykoná poskytovateľ príslušné opatrenia ako zásah, update / upgrade systému EDW3000 na zabezpečenie jeho plného súladu s výrobcom deklarovanými vlastnosťami, pričom koordinácia s poskytovateľmi ďalších častí systému ako celku ostáva v plnej kompetencii objednávateľa. Z dôvodu zabezpečenia konzistentnosti celku začne poskytovateľ realizovať uvedené opatrenia až na základe písomného odsúhlasenia objednávateľa. V prípade potreby licenčných upgrade sú v rámci služby a počas jej platnosti zahrnuté licencie len na systém EDW3000.

Čl. IV. Cena služby

1. Celková cena predmetu zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe oceneného zoznamu jednotlivých položiek predmetu zmluvy v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Ceny jednotlivých položiek predmetu zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 1 a v sebe zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním predmetu zmluvy v zmysle tejto zmluvy vrátane dopravy. Sú pevné a nemenné.

2. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene poskytnutých služieb a rozšírenia licencie vo výške:

Cena bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“)	181 070Eur
DPH 20%	36 214Eur
Celková cena vrátane DPH	<u>217 284 Eur</u>

slovom *stodvanásťtisíc deväťstoosemdesiat Eur*.

z čoho cena za služby spolu za dobu trvania zmluvy, to je 36 mesiacov predstavuje:

Cena bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“)	130 380 Eur
DPH 20%	26 076 Eur
Celková cena vrátane DPH	156 456 Eur

a cena spolu za rozšírenie licencie je jednorázová a to v hodnote:

Cena bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“)	50 690 Eur
DPH 20%	10 138 Eur

Celková cena vrátane DPH

60 828 Eur

Celková cena predmetu zmluvy je maximálna, tento maximálny finančný objem nie je objednávateľ povinný vyčerpať.

3. Ak po podpísaní tejto zmluvy dôjde k zmene spôsobu určenia výšky DPH, bude poskytovateľ oprávnený pripočítať k cene služby DPH vo výške podľa platných právnych predpisov v čase fakturácie.

Čl. V. Platobné podmienky

1. Objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi služby žiadny preddavok ani zálohu. Cena za poskytnuté služby bude fakturovaná kvartálne za každý predchádzajúci kvartál. Cena za rozšírenie licencie EDW3000 bude fakturovaná do 14 dní od dodania rozšírenia licencie. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Súčasťou faktúry musí byť potvrdený formulár „Protokol“ v zmysle prílohy č. 2 tejto zmluvy. Poskytovateľ vystaví faktúru v 2 vyhotoveniach.
2. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č.222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti predloženej faktúry je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi. Ten ju bez zbytočného odkladu opraví alebo doplní a obratom vráti späť objednávateľovi. Počas tejto doby neplynie lehoty splatnosti faktúry, až do doručenia opravenej alebo dopnenej faktúry objednávateľovi.
3. Úhrada bude realizovaná prevodným príkazom na účet poskytovateľa uvedený v tejto zmluve.
4. Poskytovateľ má nárok uplatniť si úrok z omeškania v zmysle § 369 a nasl. Obchodného zákonníka, ak objednávateľ neuhradí faktúru najneskôr do 7 dní od uplynutia jej lehoty splatnosti.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20% z hodnoty postúpenej pohľadávky. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
6. Ak bude poskytovateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znp., objednávateľ uhradí poskytovateľovi sumu zníženú o výšku rovnajúcu sa DPH uvedenú na faktúre. Túto neuhradenú čiastku uhradí objednávateľ poskytovateľovi až na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrt'rok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.

Čl. VI. Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností jednej zo zmluvných strán sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody.
2. Záručná doba na vykonané služby je 12 mesiacov.

Čl. VII. Zodpovednosť za vady

1. Služba má vady, ak jej realizácia a výsledok nezodpovedá požiadavkám určeným v zmysle článku II. bod 1. tejto zmluvy. Po zistení, že poskytnutie služby alebo jej výsledok vykazuje vady, za ktoré nesie zodpovednosť poskytovateľ má objednávateľ právo požadovať bezplatné odstránenie vady. V prípade, že odstránenie vady je nemožné alebo by neprimerane zaťažovalo poskytovateľa, má objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vady poskytnutím nového plnenia tzv. náhradné plnenie. Vadu je poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne potom, čo sa o vade dozvie.
2. Zodpovednosť za vady sa spravuje ustanoveniami §560 a nasl. Obchodného zákonníka.

Čl. VIII. Zmluvné pokuty

1. Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s plnením predmetu tejto zmluvy podľa čl. III tejto zmluvy, alebo vady neodstráni v dohodnutej lehote, môže si objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 50 Eur za každý deň omeškania maximálne však 1000 Eur za mesiac.
2. Za každý i začatý deň oneskorenia odstránenia väd služby má objednávateľ právo uložiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 Eur za každý omeškaný deň. Túto pokutu však poskytovateľ nezaplatí, ak reklamovanú vadu uzná a bezplatne ju odstráni do 24 hodín od uplatnenia reklamácie.
3. Zmluvnými pokutami nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu spôsobenej škody.

Čl. IX. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu uvedenú v článku II. tejto zmluvy na vlastné nebezpečenstvo, na vlastnú zodpovednosť a svoje náklady v čase a kvalite podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia, ktoré vyžadujú na poskytovanie služby platné právne predpisy a že je oboznámený so všetkými internými predpismi objednávateľa, ktorých dodržanie je potrebné na riadne poskytnutie služby. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby dodržať všetky stanovené platné technické, bezpečnostné a právne normy týkajúce sa služby, ktoré sú stanovené v jednotlivých právnych predpisoch, interných predpisoch objednávateľa a v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ bude vykonávať túto službu prostredníctvom špecialistu (-ov), ktorý (-í) poskytuje (-jú) podporu po telefóne, elektronickou poštou, faxom, alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu.
3. Poskytovateľ umožní objednávateľovi prístup k svojim technickým zdrojom prostredníctvom telefónu, alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu za účelom poradenstva a pomoci: pri analýze a riešení opakovateľných problémov. Taktiež poskytne pomoc pri identifikácii výnimočných, ťažko definovateľných problémov, pri inštalácii nových a updatovaných produktov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že o poskytnutí služby spíšu protokol, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.

Čl. X. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný okamžite upovedomiť poskytovateľa v prípade, ak produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

- a. Objednávateľ je povinný zabezpečiť požadované parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej, alebo inej technickej dokumentácie dodanej objednávatelovi poskytovateľom.
- b. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby boli základné systémy objednávatel'a, prípadne i príslušná časť implementujúca sieťové protokoly týchto základných systémov, udržiavané v aktuálnej verzii podporovanej spoločnosťou Hewlett-Packard, DELL, resp. Cisco pre SR. Zoznam aktuálnych verzií základných systémov Objednávateľ'a, podporovaných spoločnosťami Hewlett-Packard, DELL pre SR prípadne i príslušného technologického vybavenia implementujúceho sieťové protokoly týchto základných systémov sa nachádza na verejne dostupných stránkach uvedených spoločností a je aj súčasťou dodanej dokumentácie.
- c. Aby mohol poskytovateľ vykonávať vyššie popísané služby, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor, skladovacie priestory a nevyhnutné aktuálne záložné kópie. Musí byť poskytnutý aj autorizovaný vzdialený prístup (VPN) do systému.
- d. Objednávateľ bude oznamovať požiadavku na zásah podľa čl. III. bodu 3.
- e. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie o nastaveniach podporovaného technologického vybavenia objednávatel'a ku dňu podpisu tejto zmluvy a oznamovať všetky zmeny, ktoré nastali v týchto údajoch počas jej doby platnosti.
- f. Objednávateľ umožní poskytovateľovi primeraný prístup k systému/systémom a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ vopred oznámi objednávatelovi všetky svoje požiadavky.
- g. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi presťahovanie produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného produktu v rámci toho istého objektu. Na základe tohto oznámenia je poskytovateľ povinný objednávatelovi písomne oznámiť podmienky, za ktorých je možné presťahovanie uskutočniť.
- h. Objednávateľ je povinný vykonávať všetky činnosti v zmysle prevádzkových predpisov produktov podľa užívateľskej dokumentácie a podľa inštrukcií dodaných poskytovateľom
- i. Objednávateľ nesmie vykonávať na produkte žiadne úpravy, alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodanej poskytovateľom
- j. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
- k. Je výhradnou povinnosťou objednávatel'a zaistiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát.
- l. Pre účely tejto zmluvy objednávateľ menuje minimálne dve osoby na zaistenie kontaktu s poskytovateľom.
- m. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami poskytovateľ'a alebo poskytovateľom povereného subdodávateľ'a a podliehajú výhradne riadeniu poskytovateľ'a. Zamestnanec objednávatel'a bude spolupracovať s osobami poskytujúcimi služby podľa tejto zmluvy po dobu ich činnosti v budovách a na pozemkoch objednávatel'a. Objednávateľ prijme opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb vo svojich objektoch, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných predpisov SR.

Čl. XI. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Pred uplynutím doby, na ktorú je táto zmluva uzatvorená sa platnosť zmluvy ukončí aj:
 - písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu a s jednomesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začne plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poskytovateľovi;
 - písomnou dohodou zmluvných strán;
 - písomným odstúpením od tejto zmluvy za podmienok ustanovených v tejto zmluve alebo v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou alebo ustanovenia právnych predpisov a v takomto konaní pokračuje v priebehu tridsať dní po obdržaní písomného upozornenia druhej strany na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa tak okamžite stávajú splatnými.
3. Objednávateľovi vzniká právo na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy v prípade zverejnenia poskytovateľa v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znp. Účinky odstúpenia nastanú okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení poskytovateľovi.

Čl. XII. Obchodné a iné tajomstvá

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť voči tretím osobám o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v rámci poskytovania služby a to aj po jej ukončení.
4. Podklady a údaje poskytnuté objednávateľom sú predmetom obchodného tajomstva, okrem informácií, ktoré sú zmluvné strany povinné zverejniť na základe zákona.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami odovzdané alebo sprístupnené dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo.
5. Poskytovateľ aj objednávateľ sa zaväzujú, že obchodné tajomstvo a technické a odborné informácie, ktoré získa pri plnení zmluvy nesprístupní a nepoužije pre iné účely ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy počas trvania zmluvného vzťahu i po jeho zániku.

Čl. XIII. Záverečné ustanovenia

1. Zredukovanie, alebo rozšírenie rozsahu služieb poskytovaných v rámci tejto zmluvy ako i ďalšie zmeny a doplnky ku zmluve je možné vykonávať len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každý má platnosť originálu. Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a poskytovateľ obdrží dve vyhotovenia.

3. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté inak, vzájomne vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne platnými právnymi predpismi platnými na území SR. Na riešenie prípadných sporov je príslušný súd v sídle objednávateľa.
4. Žiadna zo strán nemá právo postúpiť práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Poskytovateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Príloha č.1 – Špecifikácia predmetu obstarávania a Príloha č.2 – Formulár „Protokol“.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
7. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, rozumejú jej obsahu, že bola uzavretá slobodne, vážne, bez nátlaku, nie v tiesni, a nie za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 06.06.2013

V Bratislave dňa 24.05.2013

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

Ing. Dušan Šefčík ,v.r.
Námestník GR ŽSR pre ekonomiku

Ing. Igor Chrapčiak, v.r.
konateľ

Ing. Peter Klučka, v.r.
konateľ