



CellQoS a.s.

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ IT SLUŽIEB

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **CellQoS, a.s.**

Sídlo: Koniarekova 16, 917 21 Trnava

IČO: 36 817 864

Zastúpená: Ing. Martin Poór - predseda predstavenstva

Mgr. Tomáš Horváth - podpredseda predstavenstva

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, odd.: Sa, vložka číslo: 10461/T

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Nemocnica Alexandra Wintera, n.o.**

Sídlo: Winterova 66, 921 63 Piešťany

IČO: 36 084 221

Zastúpená:

Mgr. Mária Domčeková

zapísaná v Živnostenskom registri Obvodného úradu Piešťany, číslo živnostenského registra: 204-11628

(ďalej len „Objednávateľ“)

I. Predmet zmluvy

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a za dohodnutú odplatu bude pre Objednávateľa poskytovať odborné IT služby (ďalej len „odborné služby“) podľa Prílohy č. 1. Odborné služby bude za Poskytovateľa zabezpečovať poverená osoba.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať plnenie podľa tejto zmluvy profesionálne, riadne a včas, podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za odborné služby poskytnuté v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve dojednanú odmenu podľa čl. III tejto zmluvy.
- 1.4 Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zmene rozsahu poskytovaných služieb špecifikovaných Objednávateľom.

II. Termín a miesto plnenia zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať plnenie predmetu zmluvy po dobu trvania tejto zmluvy v priestoroch sídla Objednávateľa.
- 2.2 Vo výnimočných prípadoch, po súhlase kontaktnej osoby Objednávateľa môže byť na dohodnutú dobu miestom plnenia zmluvy aj iné dohodnuté miesto (napr. niektorá z pobočiek Objednávateľa).
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odborné služby sa budú poskytovať 100 hodín mesačne, na základe dohody Objednávateľa a Poskytovateľa. V prípade potreby je možné čas poskytovania služieb predĺžiť.

III. Odmena a platobné podmienky

- 3.1 Dohodou zmluvných strán bola stanovená odmena za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. I nasledovne: hodinová sadzba za poskytované služby vo výške 7 € za hodinu (slovom sedem eur) bez DPH.
- 3.2 Celková cena bude uhradená na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Splatnosť faktúry bude 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 3.3 Prílohou faktúry pre Objednávateľa musí byť výkaz služieb poskytnutých vo fakturovanom období (ďalej len „výkaz“).
- 3.4 Povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám z príslušných ustanovení Zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov sú pre zmluvné strany záväzné v plnom rozsahu.
- 3.5 Bez priloženého výkazu bude faktúra neplatná a Objednávateľ ju bude oprávnený vrátiť Poskytovateľovi bez jej uhradenia.

IV. Spôsob poskytovania odborných služieb

- 4.1 Kontaktná osoba Objednávateľa je oprávnená kontrolovať výsledky (aj čiastočné) poskytnutých odborných služieb, dávať záväzné pokyny Poskytovateľovi v mene Objednávateľa, resp. reklamovať nedostatky v poskytnutých odborných službách a požadovať ich odstránenie.
- 4.2 Kontaktná osoba Objednávateľa je: Marek Mišák (ďalej len „kontaktná osoba“).

V. Povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje predložiť Poskytovateľovi platné a účinné znenie interných bezpečnostných predpisov, ktoré je Poskytovateľ povinný pri poskytovaní odborných služieb dodržiavať vzhľadom na predmet činnosti Objednávateľa, rozsah poskytovaných odborných služieb a dôverynosť informácií, s ktorými Poskytovateľ pri plnení tejto zmluvy príde do styku, ako aj ďalšie interné predpisy, ktoré sa týmto Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať. Poskytovateľ je povinný sa s uvedenými predpismi oboznámiť a dodržiavať ich v náležitom rozsahu.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Poskytovateľovi kedykoľvek k nahliadnutiu aktuálne verziu svojich interných predpisov a bude ho informovať o každej ich zmene, ktorá by mohla mať dopad na poskytovanie odborných služieb Poskytovateľom na základe tejto zmluvy.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať odborné služby podľa bodu 1.1 tejto zmluvy primárne poverenou osobou, ktorou je Ing. Peter Partel.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Poskytovateľa vhodné podmienky na poskytnutie odborných služieb v prípade poskytovania odborných služieb v sídle, resp. v prevádzkarni Objednávateľa.
- 5.5 Prostriedky, ktoré poskytne Objednávateľ Poskytovateľovi podľa bodu 5.4, je Poskytovateľ oprávnený využívať iba pri poskytovaní odborných služieb pre Objednávateľa.
- 5.6 Poskytovateľ berie na vedomie, že pri plnení tejto zmluvy v sídle Objednávateľa dôjde k nevyhnutnému spolupôsobeniu Poskytovateľa so zamestnancami Objednávateľa. V tejto súvislosti sa Poskytovateľ zaväzuje:
 - spolupracovať so zamestnancami Objednávateľa za účelom riadneho plnenia tejto zmluvy,
 - vytvárať podmienky pre nerušený priebeh plnenia úloh zadaných kontaktnou osobou za účelom plnenia tejto zmluvy tak, aby nedochádzalo k nežiaducim kolíziám s plnením povinností zamestnancov Objednávateľa, ktoré im vyplývajú z pracovno-právneho vzťahu s Objednávateľom a z interných predpisov,
 - rešpektovať postavenie a právomoci vyplývajúce zamestnancom Objednávateľa z pracovno-právneho vzťahu s Objednávateľom a z interných predpisov,
 - rešpektovať interné predpisy Objednávateľa, s ktorými bol riadne oboznámený v súlade s čl. 5.1 a 5.2 tejto zmluvy.
- 5.7 Počas trvania tejto zmluvy Poskytovateľ predovšetkým:

- je povinný plniť predmet zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých v zmluve a v súlade s usmerneniami kontaktnej osoby,
- zodpovedá za kvalitu a úplnosť ním poskytnutých služieb,
- je povinný plniť predmet zmluvy s vynaložením odbornej starostlivosti, v súlade s platnými právnymi predpismi,
- je povinný nekonať v rozpore s oprávnenými záujmami Objednávateľa.

5.8 Po ukončení zmluvnej spolupráce vyplývajúcej z tejto zmluvy je povinnosťou Poskytovateľa zabezpečiť protokolárne odovzdanie všetkých vecí poskytnutých mu Objednávateľom v súvislosti s plnením predmetu zmluvy Objednávateľovi, ak mu boli Objednávateľom poskytnuté (napr. SW vybavenie) a postupovať pri tom v zmysle interných predpisov Objednávateľa. Poskytovateľ je taktiež povinný vrátiť Objednávateľovi všetky nespracované veci, originály dodaných podkladov, elektronické, fyzické alebo iné kópie dodaných podkladov, ktoré od neho v súvislosti s plnením zmluvy prevzal alebo iným spôsobom získal. Objednávateľ s uvedenými podkladmi naloží v súlade s predpismi ním prijatými.

VI. Kontrola plnenia predmetu zmluvy a záruka

- 6.1 Objednávateľ má právo kedykoľvek kontrolovať plnenie predmetu zmluvy. Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ plní predmet zmluvy v rozpore so svojimi záväzkami podľa tejto zmluvy alebo podľa platných právnych predpisov, je oprávnený dožadovať sa toho, aby Poskytovateľ odstránil chyby takto vzniknuté a plnil predmet zmluvy riadnym spôsobom. Ak tak Poskytovateľ neurobí ani v primeranej lehote mu na to poskytnutej Objednávateľom a jeho postup by viedol k podstatnému porušeniu zmluvných povinností Poskytovateľa, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré mu bránia plniť riadne predmet zmluvy – najmä o tých, ktoré by mohli ohroziť kvalitu a termín plnenia predmetu zmluvy, najneskôr však do 1 týždňa odo dňa, kedy sa o uvedených skutočnostiach dozvedel. Ak tak neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s činnosťami, ktoré sú predmetom zmluvy.
- 6.3 Na plnenie predmetu zmluvy poskytuje Poskytovateľ záruku v trvaní platnosti zmluvy a následne 3 mesiace po jej ukončení. Objednávateľ predkladá Poskytovateľovi reklamácie písomnou formou, pričom pri predkladaní stanovia zúčastnené strany tiež termín na ich bezodplatné odstránenie Poskytovateľom.

Za reklamáciu krytú zárukou sa považuje:

- poskytovanie odborných služieb v rozpore s pokynmi kontaktnej osoby,
- poskytovanie odborných služieb v rozpore s internými smernicami spoločnosti,
- poskytovanie odborných služieb v rozpore s bodom 5.7 tejto zmluvy,
- nedodržiavanie stanovených termínov.

VII. Doba trvania zmluvy

- 7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2 Zmluva môže byť ukončená vzájomnou dohodou zmluvných strán, príp. jednostrannou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, doručenej písomnou formou strane druhej.
- 7.3 V prípade, ak Poskytovateľ stratí z akéhokoľvek dôvodu oprávnenie na poskytovanie odborných služieb, budú mať Objednávateľ aj Poskytovateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa tohto článku VII. tejto zmluvy sa ust. § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka neuplatní.
- 7.4 Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade, že Poskytovateľ realizuje predmet zmluvy v rozpore so svojimi povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy, v rozpore s pokynmi kontaktnej osoby, v rozpore s dohodnutým obsahom a rozsahom poskytovaných služieb.
- 7.5 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že zistí prekážky znemožňujúce plnenie zmluvy dohodnutým spôsobom a zmluvné strany sa v primeranej lehote nedohodnú na zmene zmluvy.



- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akýchkoľvek sporov vzniknutých medzi Poskytovateľom a zamestnancami Objednávateľa pri plnení predmetu tejto zmluvy, sa budú snažiť vyriešiť ich v prvom rade dohodou. V prípade neúspechu a za podmienky, že Poskytovateľ svojim konaním porušil svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený zmluvu vypovedať.
- 7.7 Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

VIII. Ochrana informácií Objednávateľa

- 8.1 Poskytovateľ je povinný ochraňovať dôverné informácie Objednávateľa a jeho ďalšie interné informácie, ktoré nie sú verejne prístupné. Poskytovateľ sa zaväzuje ochraňovať dôverné informácie Objednávateľa aj po skončení zmluvného vzťahu podľa tejto zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dôsledne chrániť dôvernosť všetkých informácií, ktoré obdrží od Objednávateľa alebo zmluvných partnerov Objednávateľa a/alebo k nim bude mať prístup v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a ktoré budú označené ako dôverné alebo z ich povahy alebo spôsobu nakladania s nimi bude zrejmé, že sa jedná o dôverné informácie.

IX. Ostatné a záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva sa podporne riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.2 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.6.2013.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny alebo doplnky zmluvy sa uskutočnia formou písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 9.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, každá zo zmluvných strán dostane po jednom.

V Piešťanoch, dňa 10.6.2013

V Trnave, dňa 10.6.2013

Objednávateľ

Novosiba Alexander Milan a.s.
Právniky
JUDr. Mária Domšáková
riaditeľka

Poskytovateľ

CellQoS a.s.
Kobuleňová 10, 217 21 Trnava
IČO: 36 517 661
IČDPA: SK202242473