

uzatvorená podľa §44 zákona č. 351/2011 Z.z. O elektronických komunikáciách medzi poskytovateľom a objednávateľom:

Poskytovateľ: Lombard s. r. o. **IČO:** 36 240 125
so sídlom: Školská 14,921 01 Piešťany **IČ DPH:** SK 2020171043
zastúpeným Daniela Nedorostová, konateľ **e-inail:** internet@lombard.sk
bankové spojenie: 1447694453 / 0200

zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sro vložka L 123 69/T

Dôležité kontakty:

ceny,zmluvy, faktúry: +421 33 32 11 666, +421 917 504825 osobne: pondelok-piatok; 8:00-12:00,13:00-16:00 www.t-network.skzmluvy@lombard.sk j
 technická podpora: -1421 33 32 11 666, +421 907 755233 osobne: pondelok-piatok; 8:00-12:00,13:00-16:00 telefonicky- nonstop podpora@lombard.sk

Objednávateľ: MICH **Právna forma:** ☐ FO ☐ SRO ☐ AS ☐ ŽIVNOSŤ ☒ INÉ
Adresa: NA BORENIE I. KRAJUV 4 **IČO / dátum nar. + rod.č.:** 165271
Obec, PSČ: 921 12 PIEŠŤANY **IČ DPH / DIČ / číslo OP:** 2020530732
zastúpeným: MGR. CUBOVAN PIERMAN **Tel. č.:** 03377969 111
 zapísaným v obchodnom / živnostenskom registri Okresného súdu v /Obvodného úradu
 v, oddiel ... vložka č. /

Poštová a mail adresa objednávateľa: MIROSLAV.BOROVSKY@MICH.SK

1. PREDMET ZMLUVY A PARAMETRE ZRIADENIA:

Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy a uvedených podmienok zabezpečiť pre objednávateľa (ďalej účastníka) mikrovlnné (ďalej MW) pripojenie do medzinárodnej siete Internet protokolom TCP/IP nasledujúcou službu, s parametrami uvedenými v cenníku aktuálne platnom k dátumu podpisu tejto zmluvy, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy alebo priamo v bode 1 tejto zmluvy pri linkách T-net Link a ďalšie doplnkové či samostatne poskytované služby s minimálnou dĺžkou trvania stanovenou podľa bodov 1.4 a 1.5 (vyznačiť 'x' krížikom):

- | | | | |
|------------------------|--|---|--|
| 1.1. Program: | ☐ 1.1.1. Tnet MINI - | ☒ 1.1.3. MAXI - | ☐ 1.1.5. Tnet Link, cena s DPH: € |
| | ☐ 1.1.2. Tnet Senior 1 - | ☐ 1.1.4. Tnet DATA 1 - | download/upload: kbit/s, agregácia: 1: |
| 1.2. Zvolený typ IP: | ☒ 1.2.1. Verejná IP | ☐ 1.2.2. Neverejná IP | fup/typ: áno - nie / den - mesiac, fup limit: MB |
| 1.3. Druh zariadenia: | ☐ 1.3.1. Bytový dom | ☒ 1.3.2. Individuálne | |
| 1.4. Dĺžka viazanosti: | ☐ 1.4.1. Žiadna | ☒ 1.4.2. 24 mesiacov | 1.7. akcia: ALC01 04+13 NOV01 |
| | ☐ 1.4.3. 12 mesiacov | ☐ 1.4.4. - 24 mes. od iného ISP | |
| 1.5. Typ zmluvy: | ☒ 1.5.1. Nová zmluva | ☐ 1.5.2. Zmena zmluvy | ☐ 1.5.3. Predĺženie viazanosti |
| 1.6. Upload linky: | ☒ 1.6.1. Štandardný | ☐ 1.6.2. Zdvojený | 1.7. Zasielanie faktúr: ☒ 1.6.1. Elektronicky ☐ 1.6.2. Poštou |

Účastník sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za umožnenie pripojenia do siete internet, doplnkové služby a samostatne poskytované ďalšie služby vyznačené v tomto článku odmenu (ďalej cena) vo výške uvedenej v článku 2 tejto zmluvy. Účastník používa na pripojenie do internetu a využívanie poskytovaných služieb osobný počítač, notebook, alebo server / router či iné koncové zariadenie (ďalej koncové zariadenie).

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY:

- Poskytovateľ vystaví faktúru mesačne, v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto zmluvou. Štandardná faktúra je v elektronickej podobe a je zverejnená v zákaznickej zóne poskytovateľa, na požiadanie bude zasielaná na užívateľom udanú emailovú adresu. V prípade požiadavky je možné za doplatok stanovený v cenníku zasielať všetky faktúry aj poštou kde môže byť toto spolplatnené podľa platného cenníka. Faktúra bude sprístupnená v zákaznickej zóne a prípadne odoslaná na mail alebo poštu minimálne 7 dní pred splatnosťou tejto faktúry. Obvyklá splatnosť bude 10. deň príslušného mesiaca za plný mesiac. Fakturačné obdobie je vždy kalendárny mesiac, p'čda napríklad fakturačné obdobie za mesiac január je 1.1. až 31.1.
- Platba sa uskutočňuje bezhotovostným platobným príkazom alebo hotovostným vkladom na účet poskytovateľa vo Všeobecnej úverovej banke, č. účtu: 1447694453 / 0200 s variabilným symbolom, ktorý je vyznačený na faktúre.
- V prípade omeškania úhrad zo strany účastníka, bude poskytovateľ požadovať od účastníka zaplatenie úrokov z omeškania v zmysle platnej legislatívy.
- Pre včasnosť úhrady je rozhodný dátum pripísania platby na účet poskytovateľa.
- Cena za umožnenie nepretržitého pripojenia do siete internet v rozsahu uvedenom v článku 1 tejto zmluvy, bola zmluvnými stranami stanovená podľa príslušných zákonov (najmä zákon č. 18/1996Z.z.) dohodou. Cena mesačného tarifuje pre každú službu stanovená zvlášť podľa cenníka aktuálne platného k dátumu podpisu tejto zmluvy s prípadným zohľadnením aktuálnej akcie či úpravy cien. Alebo individuálne pri linkách T-net Link s cenou uvedenou v bode 1.
- Popri sume uvedenej v článku 2, bodu 2.5. je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi jednorazový zriaďovací poplatok za umožnenie pripojenia do medzinárodnej siete Internet vo výške stanovenej podľa dodaného materiálu vyznačeného v tabuľke 3, cenníka platného k dátumu podpisu tejto zmluvy a podľa vyznačených parametrov v článku 1 a jeho bodoch pričom táto suma nepredstavuje predajnú cenu IHW. Pri využití akciovej ponuky zriadenia i prípadné mesačné navýšenie paušálu, ak je toto súčasť akcie či úpravy ceny.

3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA:

- Poskytovateľ je povinný oznámiť mesiac vopred akékoľvek zmeny v podmienkach poskytovania služby podľa tejto zmluvy a to najmä zmeny v spôsobe vykonávania platieb, alebo fakturačných postupoch.
- Poskytovateľ je povinný oznámiť mesiac vopred akékoľvek zmeny v kontaktných údajoch poskytovateľa a to najmä v kontaktoch na technickú podporu.
- Odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré neboli spôsobené účastníkom, alebo osobou, ktorej účastník umožnil využívanie služby a nie sú spôsobené chybným zariadením účastníka.
- Zahájiť intenzívne práce smerujúce k obnoveniu funkčnosti služby v zmysle a rozsahu popísanom v Reklamačnom poriadku poskytovateľa. Nakoľko porucha pozorovaná účastníkom môže byť spôsobená aj mimo siete poskytovateľa je nutné, aby bol každý problém bezodkladne ohlásený poskytovateľovi.
- Prijať každé hlásenie o nefunkčnosti alebo nesprávnej funkčnosti poskytovaných služieb cestami uvedenými v kontaktoch poskytovateľa. Ak sa jedná o telefonické alebo SMS/FAX/mail hlásenie, a pri riešení nieje potrebná návšteva technikov, môže poskytovateľ odstrániť poruchu alebo vysvetliť ak sa nejedná o problém na strane poskytovateľa informovať telefonicky, mailom či prostredníctvom SMS.
- V prípade nedodržania povinností uvedených v tomto článku má účastník právo požadovať od poskytovateľa zľavu z mesačného paušálu spôsobom a v rozsahu uvedenom v Reklamačnom poriadku. Takáto žiadosť musí byť výhradne v písomnej forme a s obsahom popísaným v Reklamačnom poriadku.
- Poskytovateľ nieje zodpovedný za výpadky spôsobené mimo jeho (mw) siete, ale zaväzuje sa ich čo najrýchlejšie odstrániť ak je toto v jeho možnostiach.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

- Načas platiť poplatky v lehote, ak ako je uvedené v Článku 2, bod 2.1 tejto zmluvy, prípadné nedodržanie tohto bodu bude viesť k pozastaveniu prístupu k službe. Pri znovu pripojení k zaplateniu zmluvnej pokuty podľa cenníka platného k dátumu znovu pripojenia.
- Účastník sa zaväzuje, že pripojku, ktorá mu bola do internetu zriadená bude využívať len pre vlastné potreby a nebude toto pripojenie poskytovať tretím stranám akoukoľvek formou ak nieje písomne dohodnuté inak. V prípade porušenia tohto bodu je poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie dotknutých služieb a účtovať si náhradu škody vo výške ktorú vypočíta nasledovne: cena dotknutých poskytovaných služieb krát obdobie po ktoré mohlo dochádzať k zneužívaniu služieb, leda od dátumu podpisu tejto zmluvy do dátumu pozastavenia takéhoto zneužívania alebo pozastavenia poskytovania služby.
- Účastník nebude na vlastnom serveri (serveroch) prevádzkovať erotické a warez stránky, resp. stránky a služby v rozpore s aktuálne platnými zákonmi SR.
- Účastník zabezpečí svoje koncové zariadenie proti otvoreniu relayingu (rozosielenie nevyžiadanej pošty).
- Účastník zabezpečí svoje koncové zariadenie proti vniknutiu vírusov, ktoré by mohli obmedziť alebo inak poškodiť zdieľanú sieť poskytovateľa.
- Účastník sa zaväzuje skontrolovať softwarový a hardwarový stav svojho koncového zariadenia skôr, ako oznámi poskytovateľovi poruchu funkčnosti služby. V prípade, že bude pri servisnom zásahu po oznámení účastníkom odstránená chyba na jeho strane, ktorá prerušenie funkčnosti spôsobila, je účastník povinný uhradiť v splatnosti čiastku fakturovanú poskytovateľom v zmysle jeho obchodných podmienok a aktuálneho cenníku.

5. PODMIENKY ZÁRUKY A OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY

- Poskytovateľ nieje zodpovedný za bezpečnosť prístupu resp. bezpečnosť dát účastníka, t.j. neručí za to, že účastníkové dáta, či už pri prenose v sieti Internet alebo aj bez prenosu, nebudú zneužívané tretími stranami.

5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá je spôsobená účastníkovi používaním služby, resp. zariadením, umožňujúcim prístup do siete Internet, ktoré bolo namontované v súlade s rozhodnutím účastníka po oboznámení so všetkými podmienkami a požiadavkami montáže.

5.3. Účastník zodpovedá za škody spôsobené poskytovateľovi vedomým, alebo nevedomým narábaním s koncovými zariadeniami, alebo vírusmi nachádzajúcimi sa v koncovom zariadení účastníka.

5.4. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do koncového zariadenia, ani ho svojvoľne nepremiestňovať. Manipulovať s koncovým zariadením môže iba oprávnený zástupca, alebo technik poskytovateľa. V prípade akéhokoľvek zásahu účastníkom do zariadenia a kabeláže bude účastník pokutovaný sumou 3006 s DPI I.

5.5. Účastník zodpovedá za škody na zverenom I1W a v prípade, ak je príčinou úder blesku, povodeň, požiar alebo odcudzenie a zaväzuje sa škodu uhradiť.

6. PRÍSTUPNOSŤ SLUŽBY

6.1. Poskytovateľ zriadi prístup do siete Internetu najneskôr do 30 dní odo dňa podpisu tejto zmluvy.

6.2. Doba, počas ktorej prístup k službe môže byť obmedzený z dôvodov údržby a nevyhnutných zmien v sieti, je v nedeľu medzi 8:00-13:00, alebo v každý deň v nočných hodinách od 23:00 do 07:00, nie však častejšie ako 5-krát do mesiaca. V inom prípade bude účastníkovi oznámená min. 24 hodín vopred potreba vykonania opráv, prípadne údržby. V prípade, ak poskytovateľ do 24 hodín nedostane od účastníka zamietavé stanovisko, pokladá sa uvedené za súhlas s vykonaním údržby alebo opravy v inom čase ako je uvedené v úvode tohto bodu. Pri nepredvídanej situácii spôsobenej treťou stranou, či inou nepredvídanou udalosťou si vyhradzuje poskytovateľ právo korigovať chyby na zariadení kedykoľvek, nie však po dobu dlhšiu ako 48 hodín (článok 3, bod 3.3).

7. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

7.1. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany súhlasia so všetkými bodmi v nej uvedenými. Pre účastníka vzniká právo tieto služby využívať a pre poskytovateľa povinnosť služby zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nezaniknú.

7.2. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prístupu do medzinárodnej siete Internet (ďalej VOP) a tiež Reklamačným poriadkom (ďalej len RP). Zmluvné strany súhlasia s tým, aby sa vzťahy medzi účastníkom a poskytovateľom spravovali aktuálnymi ustanoveniami VOP a RP. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť VOP a RP O týchto zmenách bude účastník vhodným spôsobom informovať spolu s uvedením dátumu účinnosti VOP a RP. V prípade, ak do 30 dní odo dňa oznámenia o zmene VOP a RP alebo o zmene v podmienkach poskytovania služby podľa tejto zmluvy a to najmä zmene v platbách alebo fakturačných postupoch, účastník písomne neoznámi, že ich neakceptuje, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou dobou trvania vyznačenou v článku 1 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán. Viazanosť sa ráta pri novej zmluve (bod 1.5.1) odo dňa podpisu zmluvy oboch zmluvnými stranami v dĺžke vyznačenej v bode 1.4. Pri zmene zmluvy (bod 1.5.2) sa vychádza z viazanosti zmluvy, ku ktorej sa tento dodatok vzťahuje. Pri predĺžení viazanosti (bod 1.5.3) sa viazanosť vyznačená v bode 1.4 pripočíta k viazanosti zmluvy ku ktorej sa dodatok vzťahuje ak táto ešte trvá. Ak viazanosť predchádzajúcej zmluvy uplynula, viazanosť sa počíta v dĺžke vyznačenej v bode 1.4 odo dňa podpisu tohto dodatku. Dĺžka viazanosti môže byť tiež upravená (predĺžená alebo skrátená) v závislosti na prípadnom využití akcie platnej v dobe uzatvorenia tejto zmluvy alebo dodatku ak využitie predmetnej akcie takúto úpravu zahŕňa. Takáto akcia je vyznačená v článku 1. Každá zmluva môže mať predĺženú viazanosť aj samostatným dodatkom obsahujúcim len predĺženie viazanosti. V prípade ak dôjde k pozastaveniu alebo obmedzeniu poskytovania služieb účastníkovi z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov alebo na základe dohody oboch strán, doba viazanosti sa automaticky predlžuje o dobu po ktorú mal účastník pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb. V dobe, kedy je poskytovanie služieb pozastavené alebo obmedzené z dôvodu neuhradenia si finančných záväzkov voči poskytovateľovi, nie je možné túto zmluvu vypovedať, pričom poskytovateľ má nárok účtovať všetky mesačné poplatky tak, ako keby bola služba štandardne poskytovaná.

8.2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá strana obdrží jeden exemplár podpísaný oboch zmluvnými stranami.

8.3. Zmluvu je možné vypovedať pred uplynutím doby viazanosti ak sa táto na zmluvu vzťahuje, okrem dôvodov ktoré sú uvedené v bode 8.6.4 tohto článku pod podmienkou úhrady vzniknutej škody. Výška škody sa vypočíta nasledovne: Počet ostávajúcich mesiacov viazanosti x cena uvedená v článku 2, bod 2.5 tejto zmluvy. Ak boli zákazníkovi vrátené akciových ponúk viazaných na zriadenie pripojky s viazanosťou alebo predĺženie viazanosti poskytnuté ďalšie zľavy na paušál alebo dodané zariadenia, tieto budú tiež pripočítané ku vzniknutej škode.

8.4. Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami k tejto zmluve, podpísanými oboch zmluvnými stranami.

8.5. Táto zmluva slúži ako nová zmluva o pripojení alebo dodatok ku zmluve, toto je vyznačené v bode 1.5. Ak sa jedná o dodatok ku zmluve, číslo zmluvy, ku ktorej sa dodatok vzťahuje je zapísané v hlavičke zmluvy v riadku pôvodné. Podpisom takéhoto dodatku ku zmluve zaniká dňom podpisu pôvodná zmluva a s okamžitou platnosťou vstupuje do platnosti dodatok ku zmluve ako nová zmluva so všetkými právami a povinnosťami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy. Prípadná viazanosť pri novej zmluve alebo dodatku ku zmluve je stanovená v zmysle bodu 8.1

8.6. Zmluva o pripojení zaniká :

8.6.1. Písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

8.6.2. Odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v § 44 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

8.6.3. Písomnou výpoveďou po uplynutí prípadnej viazanosti zmluvného vzťahu zmluvnou stranou účastníka bez uvedenia dôvodu v 1-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

8.6.4. Túto zmluvu je možné vypovedať jednostranne pred uplynutím viazanosti v prípade, ak si jedna zo strán preukázateľne neplní záväzky ktoré jej podpisom tejto zmluvy vznikajú, najmä ak poskytovateľ na základe technických zistení príde k záveru že účastník využíva pripojenie v rozpore s touto zmluvou, alebo ak poskytovateľovi zaniklo oprávnenie túto službu naďalej poskytovať či prevádzka takejto služby nie je rentabilnou.

8.7. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky.

8.8. Všetok I1W dodaný pri zriadení internetového pripojenia ktorý je uvedený v tabuľke 3 tejto zmluvy a prípadných ďalších montážnych protokoloch spojených s montážou samotného internetového pripojenia ostáva majetkom poskytovateľa a je v bezodplatnej zápožičke u zákazníka. Tento je zákazník povinný i v prípade odstúpenia od zmluvy kompletný v nepoškodenom stave vrátiť do 10 dní od ukončenia zmluvy alebo uhradiť cenu tohto I1W podľa aktuálne platného cenníka k dátumu podpisu tejto zmluvy ktorý je jej neoddeliteľnou súčasťou.

8.9. Poskytovateľ má pre účely dokumentácie vykonanej montáže alebo servisu právo vyhotoviť foto dokumentáciu pripojky vrátane káblových zvodov.

Prehlásenie: Podpisom tejto zmluvy prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy, VP, RP, cenníku a montážnych protokolov, ktoré v plnom rozsahu akceptujem. Ak sa jedná o montáž zariadenia v bytovom / spoločnom dome alebo cudzom / prenájom dome alebo byte prehlasujem, že mám potrebné povolenia a súhlas nadpolovičnej väčšiny vlastníkov.

V Piešťanoch dňa

Nastavenie bezdrôtového pripojenia cez wifi router:

Názov siete:	WEP/WPA kľúč:
--------------	---------------

Konfigurácia TCP/IP pre pripojenie do siete internet – nastavenia pre PC alebo router (tabuľka 2):

IP	MASKA	BRÁNA	Primárny DNS	Verejná IP	POP3/SMTP
192.168.1.10 - 99	255.255.255.0	192.168.1.1	192.168.4.1		mail.t-network.sk

Dodaný materiál a vykonané práce (tabuľka 3):

ID technikov:	11171	Odpracovaný čas: 2 hod
IP: 192.168.1.162	MAC: D4:CA:6D:80:44:31	Typ: H6 SXT-2 + PDE + 2 delg

Poznámka: Fotelky zaslať na email.



Tel.: +421 33 32 11 666; Mobil: + 421 917 504 825

*SERVICES e-mail: info@t-network.sk, web: www.t-network.sk, www.lombard.sk

* 004401

Zmluva č.: 2013010504

Zákazník: <i>Durich</i>	Tel. číslo:
Adresa: <i>Nábrežie Ľadislava I. 4, PÚ</i>	email:

Položka	spoplatnenie	zaradenie prác
Servisné práce	áno / nie	montáž
Cestovné náklady	áno / nie	záručný servis
Použitý materiál	áno / nie	nezáručný servis

podpis zákazníka

Dátum vykonania práce:	5.6.2022
Počet technikov:	1
ID technikov:	11111
Fakturovaný odpracovaný čas:	2

Popis vykonaných prác:

Dodaný materiál

Názov	Doplňkový popis HW	Spolu m/ks	Poznámka
Klient. AnténaGHz	Jirous /PW /MaxLink /WaveRF /Csat /UBNT – zisk: DB		
Gentlebox / Scame	Typ:		
Pigtail / kryt na RB	Typ pigtailu: Typ RB pre ktorý je kryt:		
MK:	Nahratá verzia ROS: Licencia: Konektor uFL / MMCX		
Mini PCI wifi karta	R52N-M: ks / R52: ks / CM9: ks / TP-Link: ks		
UBNT:	Nahratá verzia AiROS:		
Zdroj / POE	Zdroj 12/19/24/48V, POE-15/POE-24, Pasívne POE		
FTP kábel indoor	Gembird: m / CNS: m / Solarix: m / Belden: m		
FTP kábel outdoor	Solarix: m / UBNT: m		
Patch kábel	UTP / FTP, dĺžka: m, farba:		
RJ45 konektor UTP / FTP	UTP / FTP, Klasický / Skladaný		
Switch:	Počet portov: zdroj: int/ext		
WiFi router:	Typ:		
WiFi klient:	Typ:		
Spojka	UTP / FTP RJ45 / zárezová		
Konzola stena/stožiar	2/3 bodová, odskok cm, výška: klasická, predĺžená (cm)		
Iné:			
Iné:			

Prehlásenie: Podpisom tohto protokolu prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tohto protokolu, z príslušnej zmluvy, VP a cenníku, ktoré v plnom rozsahu akceptujem. Ak sa jedná o montáž alebo nezáručnú opravu súhlasím s úhradou takto faktúrovaných položiek.

V Piešťanoch dňa: 06.02.12

Príchod: 6:27

Odchod: 12:00

podpis technika

podpis účastníka

Aktuálna akciová ponuka pre nových a verných zákazníkov

Ponuka pre nových zákazníkov:

- Q) Pri zriadení novej prípojky s viazanosťou 24 mesiacov odpustenie dvoch platieb za paušál pri voľbe ľubovoľného paušálu.
/ Kód: AKC010413NV01 á
2. Pri zriadení novej prípojky s viazanosťou 24 mesiacov získanie zľavy z mesačného paušálu až 20% na dobu 6 mesiacov.
Kód: AKC010413NV02
3. Pri zriadení novej prípojky s viazanosťou 24 mesiacov WiFi router pre pripojenie viacerých pc a zariadení k internetu
a) Pri mesačných paušáloch s cenou do 10€ mesačne - WiFi router len za cenu 9€
b) Pri mesačných paušáloch s cenou nad 10€ mesačne - WiFi router ZADARMO
Kód: AKC010413NV03
4. Pri zriadení novej prípojky s viazanosťou 24 mesiacov WiFi repeater pre zvýšenie dosahu WiFi routeru
a) Pri mesačných paušáloch s cenou do 15€ mesačne - WiFi repeater len za cenu 19€
b) Pri mesačných paušáloch s cenou nad 15€ mesačne - WiFi repeater ZADARMO
Kód: AKC010413NV04
5. Pri zriadení novej prípojky s viazanosťou 24 mesiacov získanie zľavy alebo získanie bezdrôtového WiFi USB klient zariadenia
a) Pri mesačných paušáloch s cenou do 10€ mesačne - WiFi USB klient len za cenu 6€
b) Pri mesačných paušáloch s cenou nad 10€ mesačne - WiFi USB klient ZADARMO
Kód: AKC010413NV05

Ponuka pre verných zákazníkov s viazanosťou:

1. Pri predĺžení viazanosti o 24 mesiacov odpustenie dvoch platieb za paušál pri voľbe ľubovoľného paušálu.
Kód: AKC010413VE01
2. Pri predĺžení viazanosti o 24 mesiacov získanie zľavy z mesačného paušálu až 25% na dobu 6 mesiacov.
Kód: AKC010413VE02
3. Pri predĺžení viazanosti o 24 mesiacov WiFi router pre pripojenie viacerých pc a zariadení k internetu
a) Pri mesačných paušáloch s cenou do 10€ mesačne - WiFi router len za cenu 21€
b) Pri mesačných paušáloch s cenou nad 10€ mesačne - WiFi router ZADARMO
Kód: AKC010413VE02
4. Pri predĺžení viazanosti o 24 mesiacov WiFi repeater pre zvýšenie dosahu WiFi routeru
a) Pri mesačných paušáloch s cenou do 15€ mesačne - WiFi repeater len za cenu 19€
b) Pri mesačných paušáloch s cenou nad 15€ mesačne - WiFi repeater ZADARMO
Kód: AKC010413NV04
5. Pri predĺžení viazanosti o 24 mesiacov získanie zľavy alebo získanie bezdrôtového WiFi USB klient zariadenia
a) Pri mesačných paušáloch s cenou do 10€ mesačne - WiFi USB klient len za cenu 6€
b) Pri mesačných paušáloch s cenou nad 10€ mesačne - WiFi USB klient ZADARMO
Kód: AKC010413VE05

Prechod od iného poskytovateľa ? ÁNO - len za 1€

Pri prechode od iného bezdrôtového poskytovateľa internetových služieb a zriadení služby s viazanosťou 24 mesiacov sú poplatky účtované v štandardnej výške, zriaďovací poplatok je ale len 1€. Popri tejto akcii je možné využiť akciovú ponuku pre nových zákazníkov.

Ponuka pre všetkých zákazníkov:

V prípade odporúčenia našich služieb za každé takéto odporúčanie ak dôjde k zriadeniu internetovej prípojky odpustenie jedného mesačného paušálu.

Podmienka využitia akciovej ponuky: Pri využití akejkoľvek akcie ktorá je podmienená výškou paušálu ak dôjde ku zmene paušálu počas viazanosti pod hranicu ktorá bola podmienkou pre využitie konkrétnej akcie je zákazník povinný dorovnať prípadný cenový rozdiel ktorý takto v podmienkach využitej akcie vznikne.

Všetky zariadenia sú dodávané ako samo inštalateľný balíček. Prípadná požiadavka na techniku bude vybavovaná ako štandardný nezaručený servis.

Platnosť ponuky: od 1.4.2013 do 30.5.2013 alebo do vyčerpania zásob.

Všetky ceny sú koncové udávané vrátane DPH

Cenník internetových pripojení

ceny sú vrátane DPH 20%

Neobmedzené pripojenia do internetu (agregácia 1:20), reálne typicky 1:1 - 12 BEZ FUP

Názov programu	Rýchlosť sťahovania	Rýchlosť odosielania	Zriaďovací poplatok bez viazanosti / 12 mesiacov / 24 mesiacov	Mesačná cena
Tnet MINI 1	1 Mbit/s	256 Kbit/s	149,00 € / 99,00 € / 65,00 €	6,61 €
Tnet MINI 2	3 Mbit/s	1 Mbit/s	119,00 € / 82,00 € / 39,00 €	9,63 €
Tnet MAXI 1	4 Mbit/s	1 Mbit/s	119,00 € / 46,00 € / 29,00 €	12,00 €
Tnet MAXI 1 +	6 Mbit/s	2 Mbit/s	119,00 € / 46,00 € / 1,00 €	15,90 €
Tnet MAXI 1 ++	8 Mbit/s	2 Mbit/s	119,00 € / 46,00 € / 1,00 €	20,00 €
Tnet MAXI 2	9 Mbit/s	2 Mbit/s	119,00 € / 46,00 € / 1,00 €	21,00 €
Tnet MAXI 2 +	12 Mbit/s	3 Mbit/s	119,00 € / 46,00 € / 1,00 €	29,00 €
Tnet MAXI 3	13 Mbit/s	3 Mbit/s	119,00 € / 14,00 € / 1,00 €	33,00 €
Tnet MAXI 4	15 Mbit/s	4 Mbit/s	82,00 € / 14,00 € / 1,00 €	39,00 €
Tnet MAXI 4+	20 Mbit/s	4 Mbit/s	82,00 € / 14,00 € / 1,00 €	49,00 €
Tnet MAXI 5	20 Mbit/s	5 Mbit/s	82,00 € / 10,00 € / 1,00 €	51,00 €

Paušál Senior je výhradne pre dôchodcov. Na linku Senior je mesačne FUP s objemom 4GB dát, FUP spomalí pripojenie na 1/4 rýchlosti.

Tnet Senior 1-1	2 Mbit/s	256 Kbit/s	119,00 € / 82,00 € / 46,00 €	7,90 €
-----------------	----------	------------	------------------------------	--------

Dátovo obmedzené pripojenia do internetu (agregácia 1:20), reálne typicky 1:1 - 12 BEZ FUP

Názov programu	Rýchlosť sťahovania	Rýchlosť odosielania	Predplatené dáta	Cena dát nad limit	Zriaďovací poplatok bez viazanosti / 12 mesiacov / 24 mesiacov	Mesačná cena
Tnet DATA 1-1	10 Mbit/s	512 Kbit/s	750 MB	1MB-0,03€	149,00 € / 119,00 € / 82,00 €	3,95 €
Tnet DATA 1-2	10 Mbit/s	512 Kbit/s	3 000 MB	1MB-0,03€	149,00 € / 99,00 € / 45,00 €	6,61 €
Tnet DATA 1-3	10 Mbit/s	512 Kbit/s	4 000 MB	1 MB-0,03€	149,00 € / 99,00 € / 45,00 €	8,27 €
Tnet DATA 1-4	10 Mbit/s	512 Kbit/s	5 000 MB	1MB-0,02€	119,00 € / 82,00 € / 29,00 €	9,92 €
Tnet DATA 1-5	10 Mbit/s	512 Kbit/s	7 000 MB	1MB-0,02€	119,00 € / 46,00 € / 14,00 €	12,95 €

Pripojenie do internetu linkami ktoré nie sú zahrnuté v štandardnom cenníku - individuálna dohoda

Názov programu	Popis a určenie programu	Mesačná cena
Tnet Garant	- linky určené na pripojenie do internetu garantovanou rýchlosťou s dohodnutými parametrami	dohodou
Tnet Link	- linky určené na pripojenie do internetu negarantovanou rýchlosťou s dohodnutými parametrami	dohodou

Popis obsahu Zriaďovacieho poplatku podľa viazanosti - čo je v cene zahrnuté?

- klientské zariadenie pomocou ktorého bude internetová prípojka fungovať (anténa, zariadenie, napájači zdroj, POE napájač)
- spracovanie zmluvy a aktivácia prípojky, otestovanie a konfigurácia zákazníkovho PC v rámci doby montážnych prác
- v cene nie je zahrnutý kábel, konektory, prípadné konzoly, stojiare a ostatný inštalačný materiál
- v cene je zahrnutá jedna hodina montážnych prác našich technikov, každá ďalšia započatá hodina je účtovaná sumou 12€ / technik

Prechod od iného bezdrôtového poskytovateľa ? ÁNO - len za 1€, v cene je zahrnuté:

- klientské zariadenie pomocou ktorého bude internetová prípojka fungovať (anténa, zariadenie, napájači zdroj, POE napájač)
- spracovanie zmluvy a aktivácia prípojky, otestovanie a konfigurácia zákazníkovho PC v rámci doby montážnych prác
- v cene nie je zahrnutý kábel, konektory, prípadné konzoly, stojiare a ostatný inštalačný materiál - ak je potrebný
- v cene nie sú zahrnuté montážne práce našich technikov, každá započatá hodina je účtovaná sumou 12€ / technik - ak sú potrebné

Výber z aktuálnej AKCIE:

- WiFi Router ZADARMO k paušálom MAXI 1+ a vyšším
- až 2 mesiace internetu úplne ZADARMO

Potrebuje nový počítač? Kúpte si ho za výhodnú cenu u nás! Aj na splátky!

- navštívte náš e-shop na adrese obchod.lombard.sk (www.t-network.sk a tam sekcia e-shop)

Okrem horeuvedených vybraných služieb a komponentov zabezpečujeme komplexné služby v oblasti výpočtovej a telekomunikačnej techniky servis a predaj počítačov, telefónnych pobočkových ústrední, návrhy a montáže drôtových a bezdrôtových spojov a sietí, telefónne rozvody vrátane všetkého príslušenstva. Samozrejmosťou je poskytnutie servisných prác, správcovstva sietí a serverov, inštalácie a veľa iného. Informácie na www.lombard.sk alebo na t.č. +421 917 504 825

Zmena cien vyhradená, ponuka akciových cien za zriadenie platí pre obmedzený počet zákazníkov, platné od 1.12.2012

Cenník doplnkových služieb k internetovému pripojeniu**ceny sú vrátane DPH 20%****Ceny doplnkových služieb**

Typ služby a popis	Cena
Verejná IP dnat - mesačný poplatok za poskytnutie pevnej verejnej IP adresy formou snat/dnat do siete zákazníka	1,66 €
Verejná IP ethernet - mesačný poplatok za poskytnutie pevnej verejnej IP adresy na ethernet rozhraní u zákazníka	2,49 €
Zdvojený upload - zdvojnásobenie rýchlosti uploadu prislúchajúcej k zvolenému programu, mesačný poplatok	2,00 €
Servis plus - dostupnosť servisu mimo štandardnú dobu (voľno a sviatky), do 8h od nahlásenia, mesačný poplatok	30,00 €

Ceny administratívnych úkonov

Typ služby a popis	Cena
Zmena zmluvy - zmena paušálu, využitie vernostného programu a iné úkony spojené so zmenou údajov zmluvy	zdarma
Zmena držiteľa - prevod zmluvy o pripojení na nového držiteľa	zdarma
Zaslanie dokladu - opätovné zaslanie niektorého z dokladov (opis zmluvy, faktúry, prist, údaje a pod), štandardná zásielka	1,66 €
Zaslanie SMS info - zaslanie prístupových údajov na wifi alebo do zákazníckej zóny (1x za 3 mesiace grátis)	0,50 €
Znovu pripojenie - opätovná aktivácia služby po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	1,66 €
Vrátenie platby - poplatok za vykonanie prevodu vrátane bankového poplatku	1,70 €
Výpis spojení - rozpis spojení ktoré boli realizované z prípojky za stanovený mesiac, odovzdané na CD, max 6 mesiacov	9,90 €

Servisné a montážne práce

Typ služby a popis	Cena
Zaškolenie na PC - vysvetlenie základov práce s PC, zodpovedanie otázok, cena za každú aj načatú hod.	16,60 €
Detekcia závady - detekcia aspoň približnej závady a odhad výslednej ceny opravy PC ak zákazník neodsúhlasí opravu	16,00 €
Nezáručná oprava - servis v mieste zákazníka alebo na pracovisku poskytovateľa, cena za každú aj načatú hod. / technik	20,00 €
Montáž nad hodinu - montážne práce nad rámec zriaďovacieho poplatku, cena za každú aj načatú hod. / technik	12,00 €
Cestovné náklady - úhrada cestovných nákladov (počítaná vzdialenosť medzi poskytovateľom a zákazníkom) za km	0,45 €

Okrem horeuvedených vybraných služieb a komponentov zabezpečujeme komplexné služby v oblasti výpočtovej a telekomunikačnej techniky servis a predaj počítačov, telefónnych pobočkových ústrední, návrhy a montáže drôtových a bezdrôtových spojov a sietí, telefónne rozvody vrátane všetkého príslušenstva. Samozrejmosťou je poskytnutie servisných prác, správcovstva sietí a serverov, inštalácie a veľa iného. Informácie na www.lombard.sk alebo na t.č. +421 33 32 11 666

Zmena cien vyhradená, ponuka akciových cien za zriadenie platí pre obmedzený počet zákazníkov, platné od 15.3.2013

potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby