

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Servis HW a SW

uzatvorená podľa §269 a nasl. Zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Evidenčné číslo

Objednávateľa: 4660553/2013

Dodávateľa:

medzi zmluvnými stranami :

TRANSPETROL, a.s.

Sídlo : Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Doručovací adresa : Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Zastúpená : **Ing. Ivanom Krivosudským, predsedom predstavenstva**
: **Ing. Martinom Šustrom, PhD., členom predstavenstva**

IČO : 313 41 977
DIČ: : 2020403715
IČ pre DPH : SK2020403715
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s., Bratislava
č. účtu: 2621021532/1100

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke č. 507/B
(ďalej len “**Objednávateľ**”)

a

bit-STUDIO Bratislava, s.r.o

Sídlo : Priemyselná 6, 824 90 Bratislava
Doručovací adresa : Priemyselná 6, 824 90 Bratislava
Zastúpená : **Ing. Matejom Kukumbergom, riaditeľom a konateľom spoločnosti**

IČO : 35 70 28 77
DIČ: : 2020341048
IČ pre DPH : SK2020341048
Bankové spojenie : Tatrabanka
č. účtu:2627029535/1100

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sro, vo vložke č. 12138/B
(ďalej len “**Dodávateľ**”)

1 Účel zmluvy

1.1 Účelom Zmluvy je servis HW a SW.

2 Predmet Zmluvy

2.1. Predmetom Zmluvy je servis HW a SW (ďalej všetko spoločne len „služby“).

2.2. Predmet Zmluvy v zmysle bodu 2.1 Zmluvy bude realizovaný spôsobom uvedeným v čl. 4 Zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 16 583,33 EUR bez DPH/mesačne, slovom: Šestnásťtisícpäťstoosemdesiattri EUR tridsaťtri centov bez DPH.

3.2. Daň z pridanej hodnoty (DPH) bude k cenám bez DPH pripočítaná podľa platných právnych predpisov v čase vzniku daňovej povinnosti.

3.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu jednorazovo mesačne na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Objednávateľovi v nasledujúcom mesiaci po vykonaní služieb v zmysle bodu 4.3. Zmluvy.

3.4. Platba za plnenie predmetu Zmluvy sa realizuje výlučne prevodným príkazom na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.

3.5. Splatnosť faktúry je stanovená na 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi. Súčasťou faktúry, vyhotovenej podľa čl. 3.2. Zmluvy bude kópia Objednávateľom podpísaného Preberacieho protokolu s určením druhu a rozsahu prác. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo nebude vyhotovená v súlade so Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju Dodávateľovi na opravu a doplnenie, pričom u opravenej a doplnenej faktúry lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a doplnenej faktúry Objednávateľovi.

3.6. Dodávateľ je povinný vyhotovené faktúry zasielať Objednávateľovi DOPORUČENE, alebo doručovať osobne. U faktúry odoslanej ako obyčajná poštová zásielka nie je možné uplatňovať si úrok z omeškania úhrady fakturovanej ceny.

4. Plnenie predmetu Zmluvy

4.1. Objednávateľ bude požiadavky na predmet plnenia u Dodávateľa uplatňovať v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 prostredníctvom Oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa v zmysle čl. 7.1. tejto Zmluvy.

4.2. Služby budú poskytované podľa záruk poskytovaných jednotlivými výrobcami.

4.3. Plnenie v zmysle Zmluvy bude poskytované Dodávateľom bezodkladne po uplatnení požiadavky zo strany Objednávateľa alebo v termíne, ktorý si zmluvné strany vopred vzájomne dohodnú prostredníctvom svojich Oprávnených osôb v zmysle bodu 7.1 tejto Zmluvy, najneskôr však do 30 dní a to buď v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa alebo pomocou vzdialeného prístupu k systému, za ktorého zriadenie a udržiavanie je zodpovedný Objednávateľ.

4.4. Dodávateľ a Objednávateľ sa zaväzujú plniť predmet Zmluvy nasledovným spôsobom:

Objednávateľ v súlade s bodom 7.2 oznámi svoju požiadavku Oprávnenej osobe Dodávateľ'a. Dodávateľ bezodkladne (najneskôr do 7 pracovných dní) po prijatí požiadavky Objednávateľ'a oznámi termín plnenia, rozsah kapacít a postup pri riešení požiadavky, alebo v prípade potreby požiada o jej spresnenie. Dodávateľ je povinný začať s realizáciou požiadavky bezodkladne po vzájomnom odsúhlasení navrhovaného termínu a postupu medzi Dodávateľom a Objednávateľom a plnenie realizovať v takto vzájomne dohodnutom termíne, najneskôr však do 30 dní po prijatí požiadavky Objednávateľ'a. Dodávateľ predloží oprávnenej osobe Objednávateľ'a na kontrolu a odsúhlasenie súhrnnú evidenciu realizovaných služieb za dané obdobie.

5. Práva a povinnosti zmluvných strán

5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi pri plnení Zmluvy na svoje náklady potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie riadneho plnenia záväzkov Dodávateľ'a, a to najmä:

- prístup k technickým zariadeniam potrebným k plneniu predmetu Zmluvy;
- zabezpečenie včasnej prípravy hardvéru a softvéru, potrebných k plneniu záväzkov Dodávateľ'a;
- zabezpečenie včasnej realizácie iných nevyhnutných činností, podmieňujúcich plnenie Dodávateľ'a, a to na základe žiadosti Dodávateľ'a formou uvedenou v bode 7.2.
- zabezpečenie súčinnosti svojich pracovníkov pri analýzach, návrhoch, hodnoteniach, pripomienkovaní a preberacom konaní súvisiacom s predmetom plnenia podľa tejto zmluvy.

5.2. Neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľ'a Dodávateľovi môže mať za následok posun termínov jednotlivých plnení, za čo nenesie Dodávateľ zodpovednosť. Táto skutočnosť však musí byť Dodávateľom preukázaná.

5.3. Dodávateľ sa zaväzuje:

- že zabezpečí koordinovanie, organizovanie a riadenie jednotlivých činností súvisiacich s predmetom Zmluvy,
- uskutočňovať plnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou, v súlade so Zmluvou, príslušnými právnymi predpismi a normami,
- dodržiavať všeobecne záväzné predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci ako aj vnútroorganizačné normy súvisiace s plnením Zmluvy, s ktorými ho Objednávateľ pri podpise Zmluvy oboznámil,
- brať pri plnení jednotlivých úloh ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľ'a a uskutočňovať preto svoje plnenie v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami, obvyklými pre spracovanie dát.
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, s ktorými prišiel do styku pri plnení predmetu Zmluvy, pričom tento záväzok Dodávateľ'a trvá bez časového obmedzenia aj po ukončení Zmluvy.

6. Odovzdanie a prebratie predmetu plnenia

- 6.1. Plnenia poskytnuté Dodávateľom Objednávateľovi podľa čl. 2.1., budú zaevidované v súhrnnej evidencii realizovaných služieb, podpísaných Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán (Preberací protokol).
- 6.2. Bez ohľadu na vyššie uvedené, akékoľvek plnenie sa bude považovať za prevzaté, ak jeho výsledky Objednávateľ začne používať v produktívnej prevádzke.
- 6.3. Záručná doba na plnenia a veci dodané Dodávateľom v súvislosti s plnením Zmluvy je 90 dní od podpísania Preberacieho protokolu Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.

7. Komunikácia medzi zmluvnými stranami

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v technických veciach, týkajúcich sa Zmluvy, sú oprávnené viesť rokovanie v mene zmluvných strán Oprávnené osoby. Zmluvné strany sú zaviazané písomne oznámiť mená Oprávnených osôb do troch pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy.

Oprávnené osoby konať vo veciach technických:

Tomáš Ratuzký

Ing. Ján Vojtaššák

- 7.2. Písomnosti sa medzi zmluvnými stranami doručujú osobne, elektronickou poštou, faxom, poštou alebo s použitím profesionálnej kuriérskej služby.

8. Zodpovednosť za vady a náhrada škody

- 8.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy bude vykonaný bez akýchkoľvek väd, v súlade so Zmluvou, normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2. Dodávateľ zodpovedá za vady:
- spôsobené porušením povinností zamestnancov alebo Oprávnených osôb Dodávateľa,
 - spôsobené skutočnosťou, že plnenie predmetu zmluvy bolo poskytnuté odlišne od dohodnutých zmluvných podmienok,
- 8.3. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v článku 8.2. Zmluvy, Dodávateľ odstráni vadu na svoje náklady a to do 30 dní.
- 8.4. Dodávateľ zodpovedá len za vady tých plnení, ktoré boli dodané na základe tejto Zmluvy.
- 8.5. Objednávateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých zamýšľaných zmenách, ich rozsahu a charaktere a Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na prípadné riziká a dopady na Systém vyplývajúce z realizácie predmetných zmien.
- 8.6. Objednávateľ je povinný prípadné vady v rámci svojich možností a znalostí dostatočne písomne špecifikovať aj s uvedením kategórie a lehoty, v ktorej žiada vadu odstrániť a oznámiť ich na adresu Dodávateľa. Reklamáciu môže vzniesť iba Objednávateľ alebo Oprávnená osoba Objednávateľa.

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Servis HW a SW

- 8.7. Dodávateľ je povinný bezodkladne po oznámení vady odberateľom začať s prácami na odstránení vady v zmysle ustanovení Zmluvy.
- 8.8. Spôsob odstránenia vady a otázku, či je vada odstránená alebo nie, v prípade sporu stanoví nezávislý odborník stanovený dohodou zmluvných strán. Odstrániteľnú vadu sa Dodávateľ zaväzuje na svoje náklady odstrániť v dohodnutej lehote, ak bude zistená neodstrániteľná vada, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 10.2 Zmluvy. Nároky Objednávateľa na náhradu škody týmto ustanovením nie sú dotknuté v súlade s pravidlami uvedenými v bode 8.9. a 8.12. tohto článku.
- 8.9. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti, vo výške v zmysle 8.12. O škodách bude Dodávateľ Objednávateľa neodkladne informovať a zaväzuje sa nahradiť vzniknutú škodu, resp. vykonať opatrenia k odstráneniu škôd bez zbytočného odkladu. Dodávateľ je povinný na požiadanie bezodkladne poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky a uhradiť náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením.
- 8.10. Dodávateľ sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich rozsahu, zakročovaciu povinnosť pri hrozacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 8.11. V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností Dodávateľ (napr. omeškaním, nesplnením záväzkov alebo porušením podmienok stanovených v Zmluve a jej prílohách, všeobecne záväzných právnych predpisoch a iných predpisov dôjde k vzniku škody, strate, zničeniu, krádeži, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu majetku, poškodeniu zdravia, úrazu alebo úmrtiu, vzniku stavu všeobecného ohrozenia, uplatneniu pokút alebo inému sankčnému postihu Objednávateľa, je Dodávateľ povinný takto spôsobenú škodu nahradiť.
- 8.12. Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy, úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla byť predmetom náhrady zo strany Dodávateľa predstavuje v zmysle predpokladu zmluvných strán maximálne 100 % z celkovej ceny služieb určenej podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ a Dodávateľ vyhlasujú, že vyššie uvedený predpoklad výšky škody predstavuje súhrnné predvídateľné sumy odškodného podľa Zmluvy, ktoré zmluvné strany môžu očakávať počas uzavretia Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy rozdeľujú riziká medzi Dodávateľom a Objednávateľom. Takéto usporiadanie vzťahov v Zmluve je premietnuté aj do zmluvnej ceny.
- 8.13. Vo vzťahu k plneniu, ktoré je chránené autorským právom Dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) diela a v zmysle §40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie plnenia dodaného na základe tejto Zmluvy a zároveň chráneného podľa autorského zákona na účel vyplývajúci z tejto Zmluvy, spôsobom ustanoveným v zmysle § 18 ods. 2 v rozsahu podľa písm. a) v nadväznosti na spôsob použitia uvedený v bode 8.15 zmluvy a písmena e) autorského zákona podľa tejto Zmluvy bez časového obmedzenia. Odmena za poskytnutie súhlasu na

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Servis HW a SW

použitie diela (licencie) Objednávateľovi je zahrnutá v cene podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť Objednávateľa pre prípad, že plnenie má právne vady.

- 8.14. Ak Predmet zmluvy podľa článku 2. bod 2.1. Zmluvy obsahuje dielo v zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z.z. Autorský zákon (ďalej ako „Dielo“) zákon č. 618/2003 Z.z. ďalej ako AZ“) Objednávateľ sa zaväzuje, že bude Dielo používať v súlade s licenciami udelenými mu Zmluvou, a v súlade s ustanoveniami AZ. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv k Dielu najmä vyvinúť primerané úsilie na jeho ochranu pred neoprávneným používaním, reprodukciou, distribúciou, alebo publikáciou.
- 8.15. Objednávateľ nie je oprávnený robiť akékoľvek úpravy v Diele bez písomného súhlasu Dodávateľa, a to ani za účelom úpravy alebo prekladu podľa § 35 ods. 1 písm. a) AZ.
- 8.16. Objednávateľ nie je oprávnený robiť rozmnoženiny Diela bez písomného súhlasu Dodávateľa, s výnimkou vytvorenia rozmnoženiny za účelom podľa § 35 ods. 1 písm. b) AZ. Rozmnoženinu je Objednávateľ povinný zabezpečiť voči strate a odcudzeniu a označiť všetkými autorskými právami a označeniami ako originál.
- 8.17. Objednávateľ je oprávnený používať Dielo na celom území Slovenskej republiky, v rozsahu, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy. Objednávateľ je Dielo oprávnený používať nasledovným spôsobom: nainštalovať a spustiť Dielo na cieľovej infraštruktúre, používať Dielo pre vlastnú potrebu pri výkone svojej podnikateľskej činnosti pre účel, na ktorý mu bolo dodané Dielo podľa Zmluvy (zapisovanie, pozmeňovanie, čítanie a archivácia údajovej základne Diela, exportovanie a importovanie údajovej základne, ak to Dielo umožňuje, generovanie tlačových a digitálnych výstupov z Diela, konfigurácia používateľských nastavení Diela a iné spôsoby použitia potrebné pre naplnenie účelu, na ktorý bolo Dielo Objednávateľovi dodané).
- 8.18. Cena za licenciu na používanie Diela Zmluvy je zahrnutá v cene dodania Diela. Objednávateľ nie je oprávnený odovzdať, postúpiť, predať, prenajať alebo iným obdobným spôsobom poskytnúť Dielo tretej osobe/ám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 8.19. Právo používať Dielo (licencia/sublicencia) podľa bodu 8.17., 8.18. a 8.19. Zmluvy, prechádza na Objednávateľa dňom úplného zaplatenia ceny Diela. Do zaplatenia ceny je Objednávateľ Dielo používať len na testovanie.
- 8.20. Práva Dodávateľa k Dielu zostávajú bez ohľadu na ustanovenia tohto článku Zmluvy bez akéhokoľvek obmedzenia zachované.
- 8.21. Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie/sublicencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.
- 8.22. Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať reverzné inžinierstvo Diela.

9. Sankcie

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi na základe uplatnenia zmluvnú pokutu vo výške:

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Servis HW a SW

- a) 33,- eur za každý deň omeškania Dodávateľa s odovzdaním služby podľa bodu 2.1, 2.2 tejto Zmluvy Objednávateľovi v termíne dohodnutom v bode 4.2, 4.3 tejto zmluvy,
- b) 16,- eur za každý deň omeškania Dodávateľa s odstránením väd poskytnutej služby v lehote určenej v bode 8.3. tejto Zmluvy,

Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvné pokuty uplatnené podľa tejto Zmluvy do 14 dní od ich uplatnenia Objednávateľom. Zaplatenie zmluvných pokút nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za spôsobenú škodu, ktorá vznikla z porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a povinnosti uhradiť ju v plnom rozsahu. Zaplatené zmluvné pokuty sa neodpočítavajú od výšky spôsobenej škody.

Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy vyhlasujú, že maximálna výška zmluvných pokút, ktorá môže vzniknúť za jeden a všetky prípady bude maximálne do výšky 10% zo zmluvnej ceny podľa tejto Zmluvy.

- 9.2 Pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou ceny na základe riadne vyhotovenej a doručenej faktúry Dodávateľa sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,02 % z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.

10. Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 10.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv s možnosťou predĺženia po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomného Dodatku. Zmluvné strany so zverejnením tejto Zmluvy súhlasia.

- 10.2. Túto Zmluvu je možné ukončiť :

- dohodou zmluvných strán
- odstúpením od Zmluvy v prípade ak to ustanovuje Zmluva alebo zákon, pričom odstúpením od zmluvy Zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení si zmluvné strany ponechajú plnenia poskytnuté ku dňu odstúpenia a obe zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o vysporiadaní záväzkov.
- výpoveďou bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane
- ak sa Systém Objednávateľa, na ktorý sa viaže predmet Zmluvy, prestane u Objednávateľa používať – zmluvný vzťah zanikne posledným kalendárnym dňom nasledujúceho mesiaca po doručení oznámenia Objednávateľa Dodávateľovi.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán o predmete Zmluvy a môže byť menená len formou dodatkov riadne podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
- 11.2. Informácie a podklady (najmä skutočnosti obchodnej, výrobnjej alebo technickej povahy), ktoré nie sú všeobecne známe alebo bežne dostupné v príslušných obchodných kruhoch, a ktoré zmluvné strany získali v súvislosti s prípravou alebo plnením Zmluvy považujú zmluvné strany za **dôverné**, tieto môžu byť použité len za účelom splnenia záväzkov zo Zmluvy a nesmú byť zverejnené, poskytnuté alebo sprístupnené tretej osobe bez súhlasu druhej zmluvnej strany, použité na iný účel ako na plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zachovať **obchodné tajomstvo** a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 6/2001 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise Zmluvy. Tento záväzok sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať bez časového obmedzenia aj po zániku Zmluvy.
- 11.3. Zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z nich všetky majú platnosť originálu. Obe zmluvné strany obdržia po dva exempláre.
- 11.4. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 11.5. Objednávateľ aj Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie Zmluvy.
- 11.6. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy.

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Servis HW a SW

11.7. Obidve zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, ako prejav ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch Zmluvy pripojujú zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

11.8. Súčasťou tejto zmluvy o dielo sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 Opis predmetu obstarávania

V Bratislave, dňa2013

V Bratislave, dňa2013

.....
Ing. Ivan Krivosudský
predseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Ing. Matej Kukumberg
riaditeľ a konateľ spoločnosti
bit-STUDIO Bratislava s.r.o.

.....
Ing. Martin Šustr, PhD.
člen predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Servis HW a SW

Opis požadovaného predmetu obstarávania – príloha č. 1

Predmetom zákazky je servis hardvéru a softvéru v spoločnosti Transpetrol, a. s., konkrétne:

- vypracovanie a udržiavanie aktuálnej dokumentácie k existujúcej infraštruktúre
- návrhy optimalizácie infraštruktúry
- projektový management pri úpravách infraštruktúry
- predplatená odborná podpora, poradenstvo a riešenie incidentov
- nahlasovanie a riešenie servisných incidentov
- monitoring infraštruktúry
- Servisná podpora HP produktov
 - o servisný kontrakt č. 2036601144 , HP servis HA151AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601136 , HP servis HA104AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601137 , HP servis HA151AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601138 , HP servis HA151AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601149 , HP servis HA151AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601141 , HP servis HA104AC
 - o servisný kontrakt č. 2036606601 , HP servis HA111AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601143 , HP servis HA111AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601143 , HP servis HA111AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601147 , HP servis HA104AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601140 , HP servis HA104AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601148 , HP servis HA104AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601145 , HP servis HA110AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601146 , HP servis HA111AC
 - o servisný kontrakt č. 2036606605 , HP servis HA104AC
 - o servisný kontrakt č. 2036606603 , HP servis HA101AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601142 , HP servis HA103AC
 - o servisný kontrakt č. 2036601134 , HP servis HA151AC
- Servisná podpora EMC produktov
 - o Datadomain DD640 v servisnom pokrytí Premium HW support
 - o EMC VNX5300 v servisnom pokrytí Premium HW support
 - o EMC VPLEX VS2 v servisnom pokrytí Premium HW support
 - o Premium HW support zahŕňa:
 - Vzdialená technická podpora 24x7
 - Garantovaný čas odozvy do 4 hodín
 - Podpora priamo na mieste u zákazníka
 - Po rozhodnutí spoločnosti EMC poskytnutie náhradných dielov
 - Nárok na nové SW verzie

HP UNIX

- zabezpečenie prevádzky serverov vrátane riešenia výpadkov, administráciu a proaktívnu podporu serverov na úrovni HW a operačného systému pre servery RX7640-DEH4934J5L, RX8640-DEH4707CXR
 - o Administrácia
 - konfigurovanie a správa diskových subsystémov
 - vytváranie, konfigurovanie a rušenie prístupových účtov v OS
 - vytváranie a rušenie adresárových štruktúr

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Servis HW a SW

- pridelovanie, odoberanie a správa prístupových práv
 - správa bezpečnostnej a skupinovej politiky
 - regulácia parametrov OS
 - kontrola systémových logov
- Správa serverov vzdialeným pripojením
- Patch management
 - identifikácia, testovanie, sledovanie a implementácia servisných záplat
 - oprava chýb a vylepšenie operačného systému v kontexte procesu správy zmien
- Plánovanie serverových úloh
 - rozvrh a plánovanie opakujúcich sa systémových prevádzkových úloh v rámci automatizovaných plánovacích nástrojov dodávaných s OS
 - pridávanie/úpravy/odstraňovanie úloh a rovnako kontrolu prevedenia úloh podľa plánu
- Storage management
 - Správa a údržba úložísk dát vrátane diskov, súborových systémov a všetkých logických zväzkov používaných úložiskom
 - Správa a sledovanie úložiska v poli SAN
- dostupnosť servrov 98% mimo plánovaných odstávok
- čas odozvy na incident 1 hod
- čas riešenia incidentu NBD
- dostupnosť služby 9x5 (9 hodín, 5 dní)
- manažment zmien – kritická zmena NBD od potvrdenia odozvy na incident, nekritická zmena do 2 dní od potvrdenia odozvy na incident