

**Skupinová poistná zmluva č. 080000871
na krátkodobé úrazové poistenie**

Slovenská poisťovňa

ZMLUVNÉ STRANY**POISTNÍK***Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.**Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava**IČO: 35826141**IČ DPH: SK2020261342*

bankové spojenie: Tatra banka, a.s., č. ú. 2620191900 / 1100

v zastúpení: *Ing. Martin Maľaník, vrchný riaditeľ úseku ekonomiky**Ing. Alojz Bernát, poverený vedením samostatných odborov úseku ekonomiky***a****POISŤOVATEĽ***Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.**Dostojevského rad 4 SK - 815 74 Bratislava 1 Slovenska republika**IČO 00 151 700**IČ DPH SK2020374862*

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B

bankové spojenie: Tatra banka, a. s. Bratislava, č. ú. 2625106613/1100

v zastúpení: *Ing. Zuzana Tehelová, riaditeľka odboru správy poistenia osôb**Ing. Andrea Garajová, vedúca oddelenia riadenia procesov správy***uzavierajú**

podľa ust. § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb.z. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) poistnú zmluvu (ďalej len „zmluva“) úrazového poistenia menovaných osôb podľa poistných taríf špecifikovaných v texte zmluvy.

Článok I**Predmet a rozsah poistenia**

1. Poistník uzaviera zmluvu na úrazové poistenie v prospech menovite uvedených osôb a to v rozsahu a pri podmienkach stanovených všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len "VPP Ú - A"), pokiaľ zmluva nestanoví inak. VPP Ú - A sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Úrazové poistenie sa vzťahuje na smrť následkom úrazu 11UP, trvalé následky úrazu 12UP .

Článok II**Poistené osoby**

1. Poistenými sú osoby uvedené v zozname menovaných poistených osôb (ďalej len „zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou a prílohou č. 1 zmluvy.
2. Poistenými sa stávajú osoby uvedené menom na zozname najskôr dňom účinnosti zmluvy po ich prihlásení poisťníkom a prijatí do poistenia u poisťovateľa.
3. Poistník je povinný zmeny údajov o poistených na zozname oznamovať poisťovateľovi písomne a bez zbytočného odkladu (napr. pri neúčasti prihlásených, zrušení projektu a pod.).
4. Vstupný vek poistených osôb môže byť vyšší než 60 rokov. Odchyľne od Článku 5 bodu 4. VPP Ú - A sa dojednáva, že poistenie jednotlivca nekončí po dovŕšení veku 65 rokov a prípadné pienenie za trvalé následky úrazu bude vyplatené jednorazovo.
5. Poistenie osôb podľa zmluvy zaniká ukončením účinnosti zmluvy.

Článok III**Predmet a rozsah poistenia, poistné a sumy poistného plnenia**

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného definovaný vo VPP Ú - A, ktorý nastal počas trvania poistenia.
2. V súlade s VPP Ú - A a ustanoveniami zmluvy poskytne poisťovateľ z úrazového poistenia poistné pienenie v rozsahu podľa dojednaní v bode 3. tohto článku zmluvy.

3. Rozsah poistenia - poistené riziká, poistné sumy a poistné sú dohodnuté takto:

Poistná suma pre smrť následkom úrazu – 11 UP	3300,00 EUR
Poistná suma pre prípad trvalých následkov úrazu – 12UP	6600,00 EUR
maximálne plnenie pre trvalé následky úrazu	6600,00 EUR
Jednorázové poistné na 1 osobu v 1. rizikovej skupine	1,20 EUR

4. Pre trvalé následky úrazu platí odchylné od čl. 5 bod 4 VPP U - A, že poistenie poisteného trvá aj po dovŕšení veku 65 rokov a prípadné poistné plnenie za trvalé následky úrazu bude vyplatené jednorázovo podľa bodu 3 tohto článku zmluvy.
5. Celkové poistné je splatné podľa dokladu poisťovateľa (do 10 dní od vyhotovenia) na účet č. 2620006701/1100 Tatra Banka, a. s. Variabilný symbol platby je: 080000871.
6. Pri posudzovaní nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu je poistený, ktorý je cudzím štátnym príslušníkom, povinný dať sa vyšetriť u lekára, ktorého určí poisťovateľ alebo u lekára, ktorý bol určený dohodou medzi poisteným a poisťovateľom. Nesplnenie tejto povinnosti môže mať za následok zníženie alebo neposkytnutie poistného plnenia odchylné od bodu 1. tohto článku.

Článok IV Ostatné dojednania

1. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím zmluvy oboznámený s VPP U - A a všetkými skutočnosťami o poistení osôb dôležitými pre poistníka a vyplývajúcimi zo zmluvy, najmä s povinnosťami poistníka a poistených a aj s dôsledkami ich porušenia, ako aj s údajmi v zmysle ustanovenia § 792a Občianskeho zákonníka v platnom znení a v písomnej podobe tieto informácie obdržal.
2. Poistník sa zaväzuje, že príslušným spôsobom poučí a oboznámi poisťované osoby s VPP Ú - A, s právami a povinnosťami poistených v zmysle zmluvy, vrátane príloh, najmä s postupom v prípade poistnej udalosti a s obmedzením povinnosti poisťovateľa plniť. Poistník v tomto smere poisťovateľovi ručí.
3. Poistník zodpovedá za správne vyplnenie a nezneužitie dokladov potvrdzujúcich alebo týkajúcich sa poistenia osôb podľa zmluvy a nahradí poisťovateľovi prípadnú škodu, ktorá mu vznikne ich nesprávnym vyplnením alebo zneužitím.
4. Poisťovateľ má právo preveriť podklady, podľa ktorých bol vyhotovený doklad o úraze poisteného, k čomu je poistník povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť.
5. Na požiadanie sú poistník a poistený (alebo zákonný zástupca) povinní splnomocniť poisťovateľa, aby vyžiadal všetky potrebné údaje od tretích osôb, predovšetkým od lekárov, poisťovní a príslušných úradov, a zbaviť ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
6. Poistník týmto čestne vyhlasuje, že dotknuté osoby uvedené v zozname boli oboznámené a zobrali na vedomie, že ich osobné údaje poskytnuté k vyššie uvedenej poistnej zmluve sú poisťovateľovi povinné poskytnúť v zmysle zákona č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve a že tieto údaje budú spracúvané v informačnom systéme poisťovateľa. Zároveň boli oboznámené a zobrali na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený získať ich osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií.

Poistník ďalej čestne vyhlasuje, že dotknuté osoby udelili poisťovateľovi súhlas:

- s poskytnutím osobných údajov tretím osobám v súvislosti so správou poistenia, s likvidáciou poistných udalostí, s vymáhaním pohľadávok a zaisteníam na účely zaistenia,
- s cezhraničným prenosom osobných údajov, vykonávaným na účely správy poistenia a na účely likvidácie poistných udalostí, do krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov ako aj do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.

7. Pre účely tohto poistenia je poistník povinný:

- a) viesť evidenciu poistených osôb a najmenej 5 rokov od skončenia poistenia ju uchovávať s nasledujúcimi údajmi: meno a priezvisko, rodné číslo, adresa bydliska, súhlas poistenej osoby na spracúvanie osobných údajov pre poisťovateľa (ak súhlas nebol poisťovateľovi písomne odovzdaný),

- b) poskytnúť poisťovateľovi na jeho žiadosť údaje o poistených alebo dať k nahliadnutiu evidenciu poistených podľa zmluvy a súhlas na spracúvanie osobných údajov pre poisťníka, a to kedykoľvek počas trvania poistenia a najmenej 5 rokov po skončení poistenia.
 - c) v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov zabezpečiť súhlas poistenej osoby na spracúvanie osobných údajov pre účely poistenia podľa zmluvy v rozsahu a formou podľa prílohy zmluvy „PREHLÁSENIE“, ktorý bude súčasťou osobného spisu poistenej osoby alebo inej evidencie vedenej u poisťníka.
8. V zmysle § 5 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a pre účel plnenia predmetu zmluvy poisťovateľ poveruje poisťníka spracúvaním osobných údajov osôb definovaných v Článku I. bode 1. zmluvy a to v rozsahu a za podmienok stanovených v zmluve.

Článok V **Trvanie zmluvy**

1. Zmluva sa uzaviera na dobu určitú na 1 deň – **21.06.2013, krytie je celodenné**
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom **21.06.2013**

Článok VI **Hlásenie poistných udalostí**

1. Poisťník je povinný pri hlásení poistnej udalosti:
 - potvrdiť oznámenie poistnej udalosti pečiatkou a podpisom svojho zodpovedného pracovníka
 - vystaviť potvrdenie o tom, že k úrazu poisteného došlo pri činnosti, pre ktorú je poistenie dojednané,
2. Poisťník zodpovedá za správne vyplnenie a prípadné zneužitie dokladov súvisiacich s poistením alebo týkajúcich sa poistenia, ktoré je povinný poisťovateľovi vystaviť alebo potvrdiť podľa zmluvy osobami, ktorých touto činnosťou poveril, a nahradí poisťovateľovi prípadnú škodu, ktorá mu porušením povinnosti vznikne za predpokladu, že k nesprávnemu vyplneniu prípadne zneužitiu takýchto dokladov došlo zo strany poisťníkom poverenej osoby, t.j. nezodpovedá najmä ale nie obmedzene v prípadoch, ak k takémuto nesprávnemu vyplneniu alebo zneužitiu došlo konaním, nekonaním a/alebo opomenutím napr. poistených osôb.

Článok VII **Záverečné ustanovenia**

1. Všetky spory zo zmluvy alebo z jej výkladu budú riešené prednostne zmierovacím konaním.
2. Akákoľvek zmena alebo dodatok k zmluve musia byť vyhotovené písomnou formou. Táto zmluva je zároveň poisťou v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka
3. Ak by jednotlivé ustanovenia zmluvy boli neúčinné alebo sa neúčinnými stali, nebude tým dotknutá platnosť ostatného obsahu zmluvy. V tomto prípade bude neúčinné ustanovenie nahradené úpravou, ktorá je účelu neúčinného ustanovenia najbližšia. Toto platí aj vtedy, ak sa ukáže niektorá úprava nevykonateľná.
4. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba z tejto zmluvy môžu podať sťažnosť proti poisťovateľovi a to písomne, faxom alebo e-mailom. O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, poisťovateľ vyhotoví záznam, ktorý sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa mu poisťovateľ vydá rovnopis záznamu. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko adresu fyzickej osoby alebo sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosti do 30 dní odo dňa, kedy mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, má právo predĺžiť lehotu a bezodkladne sťažovateľa o tom informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti poisťovateľ oznámi sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená. V prípade, ak je sťažnosť opodstatnená uvedie v oznámení aj opatrenia, prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
5. Daňové povinnosti, vzťahujúce sa na zmluvu, sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia. Právne vzťahy založené poisťou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh, bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie.

V prípade, že zmluva nebude do dňa predchádzajúceho deň 21.06.2013 zverejnená v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR, zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR.

6. Zmluva nadobúda platnosť dňom **21.06.2013**. Je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho jeden pre poisťníka, jeden pre poisťovateľa.

V Bratislave dňa

Za Allianz - Slovenskú poisťovňu a.s.

Ing. Zuzana Tehelová
riaditeľka odboru správy poistenia osôb

Ing. Andreea Garaşová
vedúca oddelenia riadenia procesov
správy

V Bratislave dňa

Za poisťníka:

Ing. Martin Malaník
vrchný riaditeľ úseku ekonomiky

Ing. Alojz Bernát
poverený vedením samostatných odborov
úseku ekonomiky

Prílohy: príloha č. 1 Zoznam menovaných poistených osôb
Všeobecné poisťné podmienky pre úrazové poistenie – A
Vzor „VYJADRENIE“
Informácia o podmienkach uzatvorenia poisťnej zmluvy

Finančný agent: Ján Piovár, Concorde spol. s.r.o., ziskatelské číslo 0009149.

Článok 12

Zmena povolania, zamestnania alebo športovej činnosti

1. Všetky zmeny súvisiace so zmenou povolania, zamestnania alebo športovej činnosti poisteného musia byť bezodkladne oznámené poisťovateľovi. Výkon vojenskej základnej (náhradnej) služby, vojná služba alebo štáť na vojenských cvičeniach zahŕňa sa nepovažujú za zmenu povolania alebo zamestnania.
2. Ak novému povolaniu, zamestnaniu alebo športovej činnosti poisteného podľa sadzovníka poisťovne platného v skamňu zmeny zodpovedá zaradenie do inej nebezpečnej skupiny, vykoná sa toto zmena spolu so zmenou výšky poistného k najbližšiemu dňu, ktorý sa kalendárne na deň zhaduje s dnom započtu poistenia. Ak je tento deň dnom, ktorý v poslednom mesiaci nasledujúceho dňom účinnosti zmeny posledný deň v mesiaci. V prípade, že zmena povolania, zamestnania alebo športovej činnosti, ktorá by znamenala zaradenie poisteného do inej nebezpečnej skupiny, vznikla náhodou udalostí, potom poistník má právo poistného znížiť podľa podmienok zmluvy. Každý takýto výskyt udalosti, v ktorom môže byť úletné v dôsledku tejto zmeny.

Článok 13

Výpoveď poistenia

1. Poistenie môže každý z účastníkov vypovedať do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpoveď lenota je osobitná, je uzatvorením poistenia zanikne. V takomto prípade má poisťovňa právo na pomenu ostatných účastníkov zodpovedajúcu dňu uzavretia poistenia.
2. Poistovateľ a poistník môžu poistenie písomne vypovedať vždy najmenej 6 týždňov pred koncom každého poistného obdobia. Poistovateľ má právo na poistenie za dobu do zániku poistenia.
3. Práva a povinnosti účastníkov poistenia zmluvy poistníka je poisťovateľ povinný neprešetrovane poistné podmienky v súlade s tým, ako sú stanovené v poistnej zmluve.

Článok 14

Výplata dôchodku pri trvalých následkoch urazu

1. Ak pri ohrození za trvalých následkov urazu vznikne nárok na výplatu dôchodku, poistený, ak podmienky článku 33.19. EUR plnenia sa výplata dôchodku. Svojeho výška je uvedená v prílohe k poistnej zmluve. Právo u poisťovateľa náhľadať.
2. Dôchodok sa vypláca ročne a to vopred, začínajúc 1. dňom mesiaca, ktorý nasleduje po stanovení rozsahu trvalých následkov po ich ustátení a v prípade, že sa museli do 3 rokov odo dňa urazu, podľa ich stavu ku koncu lehoty. Ročné splátky sa vyplácajú počas trvania života poisteného.
3. Poistený môže každoročne v období 3 rokov po poslednej úplatnej požiadat o nový výmer, ak nastala podstatná zmena následkov urazu. Zvýšený dôchodok je potom splatený od dňa výplaty dôchodku.

Článok 15

Oznámenia a prehlásenia

1. Všetky oznámenia a prehlásenia poďvých zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
2. Ak je účinnosť prehlásenia, na má výpoveď, záveľa na dôrazu určitej lehoty, musí byť druhú zmluvnej strane doručená najneskôr posledný deň tejto lehoty.
3. Finančný agent môže prejsť oznámenia a prehlásenia poistníka, ak účinnosť oznámenia je platná až po doručení poisťovateľovi.

Záverečné ustanovenia

Ak to výplata účel a povaha poistenia je nariadená v poistných zmluvách oddeľujúc od čl. 2. čl. 3. ods. 1. a 2. čl. 4. čl. 5. čl. 6. ods. 3. čl. 8. čl. 12a. čl. 14. Účinnosť VPP od 22.02.2010

Informácia o podmienkach uzavretia poisťovej zmluvy

Informácia o podmienkach uzavretia poisťovej zmluvy v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťovej zmluvy

1. **Skupinová poisťná zmluva pre úrazové poistenie (ďalej len „poisťná zmluva“)**
Úrazové poistenie sa riadi všeobecnými poisťovnými podmienkami pre úrazové poistenie – A, schválenými 27. 02. 2010 (ďalej len „VPP pre UP“) a dojednaniami poisťovej zmluvy.

2. Popis poisťového produktu

2.1. Poistené riziká

Úrazové poistenie ponúka krytie nasledovných rizík:

- smrti následkom úrazu
- trvalých následkov úrazu
- denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu
- denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu

2.2. Výhody produktu

- možnosť poisťovej ochrany pre viac poistených osôb,
- možnosť poistenia skupiny menovaných aj nemenovaných osôb (ako aj ich kombinácie),
- možnosť v rámci jednej skupinovej zmluvy dojsť k rôznym variantom poisťových súm a poistených rizík pre jednotlivé kategórie poistených osôb,
- možnosť prihlasovania a odhlasovania poistených osôb (pri nastupe / odchode zamestnanca),
- jednoduchá administrácia pri pláťbách a vyúčtovaní poisťového,
- hromadná platba poisťového za všetky poistené osoby,
- možnosť získania skupinovej zľavy (v závislosti od objemu poisťového),
- výhodnejšie podmienky pre oceňovanie zdravotného rizika.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťového plnenia

Výška poisťovej sumy pre vyššie uvedené riziká je dohodnutá v poisťovej zmluve podľa požiadaviek klienta.

2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postupov spojených s poisťovým plnením

Poisťná udalosť, výluky z poistenia, obmedzenia poisťového plnenia a poisťné plnenie, sú definované vo VPP pre UP čl. 1, 2, 3 a 8 a v poisťovej zmluve.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťového

3.1. Zánik poisťového krytia

V prípade, že klient neuhradí prvé poisťné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia vyzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne.

3.2. Pohľadávka poisťovne na dlžné poisťné

Poisťovateľ má nárok na poisťné za dobu do dátumu zániku poistenia.

4. Podmienky odstúpenia od poisťovej zmluvy a vypovedanie poisťovej zmluvy

4.1. Odstúpenie od poisťovej zmluvy

Poisťovateľ môže odstúpiť od poisťovej zmluvy v zmysle § 802 ods. 1 O z., a to v prípade ak poisťník/poistený pri uzavieraní poisťovej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poisťovej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poisťnú zmluvu neuzavrel. Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťovej

zmluvy, od tejto poisťovej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poisťovej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateli v lehote podľa predchádzajúcej vety. Taketo odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poisťovej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poisťovej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby. Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné. Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poisťovej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poisťovej zmluvy. Osoba, ktorej bolo z poisťovej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateli toto plnenie vrátiť.

4.2. Odmietnutie plnenia so zánikom poisťovej zmluvy

Poisťovateľ môže odmietnuť poisťné plnenie v zmysle § 802 ods.2, a to v prípade, že sa až po poisťovej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednaní poistenia. Odmietnutím poisťného plnenia poisťná zmluva zanikne.

5. Spôsob vybavovania sťažností

5.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Písomnú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

5.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

5.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

5.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane tým istým sťažovateľom v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťovej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťových produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťovej zmluvy bola schválená dňa 15. 06. 2011.

VYJADRENIE

Poistník týmto čestne vyhlasuje, že dotknuté osoby uvedené v zozname boli oboznámené a zobrali na vedomie, že ich osobné údaje poskytnuté k poisťovnej zmluve č. sú poisťovateľovi povinné poskytnúť v zmysle zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a že tieto údaje budú spracúvané v informačnom systéme poisťovateľa Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. Zároveň boli oboznámené a zobrali na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený získať ich osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií.

Poistník ďalej vyhlasuje, že dotknuté osoby udelili poisťovateľovi súhlas:

- s poskytnutím osobných údajov tretím osobám v súvislosti so správou poistenia, s likvidáciou poisťných udalostí, s vymáhaním pohľadávok a zaisteniam na účely zaistenia,
- s cezhraničným prenosom osobných údajov, vykonávaným na účely správy poistenia a na účely likvidácie poisťných udalostí, do krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov ako aj do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

*** \ Z O Z N A M :**

meno	rodné číslo

meno	rodné číslo

* \ nevyplnené riadky zoznamu prečiarknuť

Za poistníka: meno, podpis a pečiatka:

V dňa