

Dodatok č.2 k Zmluve o poskytovaní služby WebHousing



WH	9902494918 K zmluve číslo
1000634200 Kód Užívateľa	1000634203 Kód adresáta

uzavretý medzi Poskytovateľom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Poskytovateľ“) a Užívateľom (ďalej len „Dodatok č.2“).

zriadenie služby zmena parametrov – služby Webhousing v časti služby TelekomCloud

Záujemca vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

Užívateľ (uveďte sídlo alebo trvalé bydlisko)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.

IČO: 31340822	IČ DPH: SK2020341455	Rodné číslo:
Ulica: Brečtanová	Orientačné číslo: 1	Obec: Bratislava
		PSČ: 83101
Kontaktný telefón:	Fax:	E-mail:

Štatutárny orgán (vyplňa len právnická osoba) Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul: PhDr. Ladislav Kriška – predseda predstavenstva a generálny riaditeľ	Číslo OP:	Kontaktný telefón:
---	-----------	--------------------

Ulica:	Obec: Bratislava	PSČ:
--------	------------------	------

Predmet Dodatku č.2 :

1. Týmto Dodatkom č.2 sa Zmluva o poskytovaní služby Webhousing v časti služby TelekomCloud mení a dopĺňa v rozsahu Prílohy č.4- Špecifikácie služby Telekom Cloud, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č.2. a dopĺňa sa o novú Prílohu- Špecifikáciu služby TelekomCloud - SLA, obsahom ktorej je dojednanie zmluvných strán o dohodnutej úrovne služby TelekomCloud a ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č.2.

2. Týmto Dodatkom č.2 sa Zmluva o poskytovaní služby Webhousing v časti služby TelekomCloud v časti Zánik zmluvy mení nasledovne: *Užívateľ má právo odstúpiť*

od Zmluvy o poskytovaní služby Webhousing v časti služby TelekomCloud v prípade ak doba odstúpenia porady zo strany Rodnitého zriadenia 4 ublihuje

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva o poskytovaní služby Webhousing v časti poskytovaných služieb TelekomCloud sa uzatvára na dobu neurčitú s dobou viazanosti 12 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom 1.9.2013.

2. Zmluvné strany sa dohodli na bezplatnom poskytovaní služby TelekomCloud, ktoré začína plynúť dňom nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku č.2 a uplynie 31.8.2013.

Záverčné ustanovenia Dodatku č.1

- Tento Dodatok č.2 je vyhotovený v 4 (štyroch) rovnopisoch, po dva pre každú Zmluvnú stranu.
- Zmluvné strany súhlasia so zverejnením textu tohto Dodatku č.2 na internetovej stránke užívateľa www.tipos.sk ako aj v Centrálnom registri zmlúv.
- Tento Dodatok č.2 nadobúda platnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení tohto Dodatku č.2 v Centrálnom registri zmlúv. Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť zverejnenie podpísaného Dodatku č.2 a poslať mailom elektronické potvrdenie Poskytovateľovi o zverejnení tohto Dodatku č.2 bezodkladne po doručení elektronického potvrdenia o jeho zverejnení.
- Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č.2 sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 4 – Špecifikácia služieb TelekomCloud
Príloha č. 10 – Špecifikácia služieb TelekomCloud - SLA

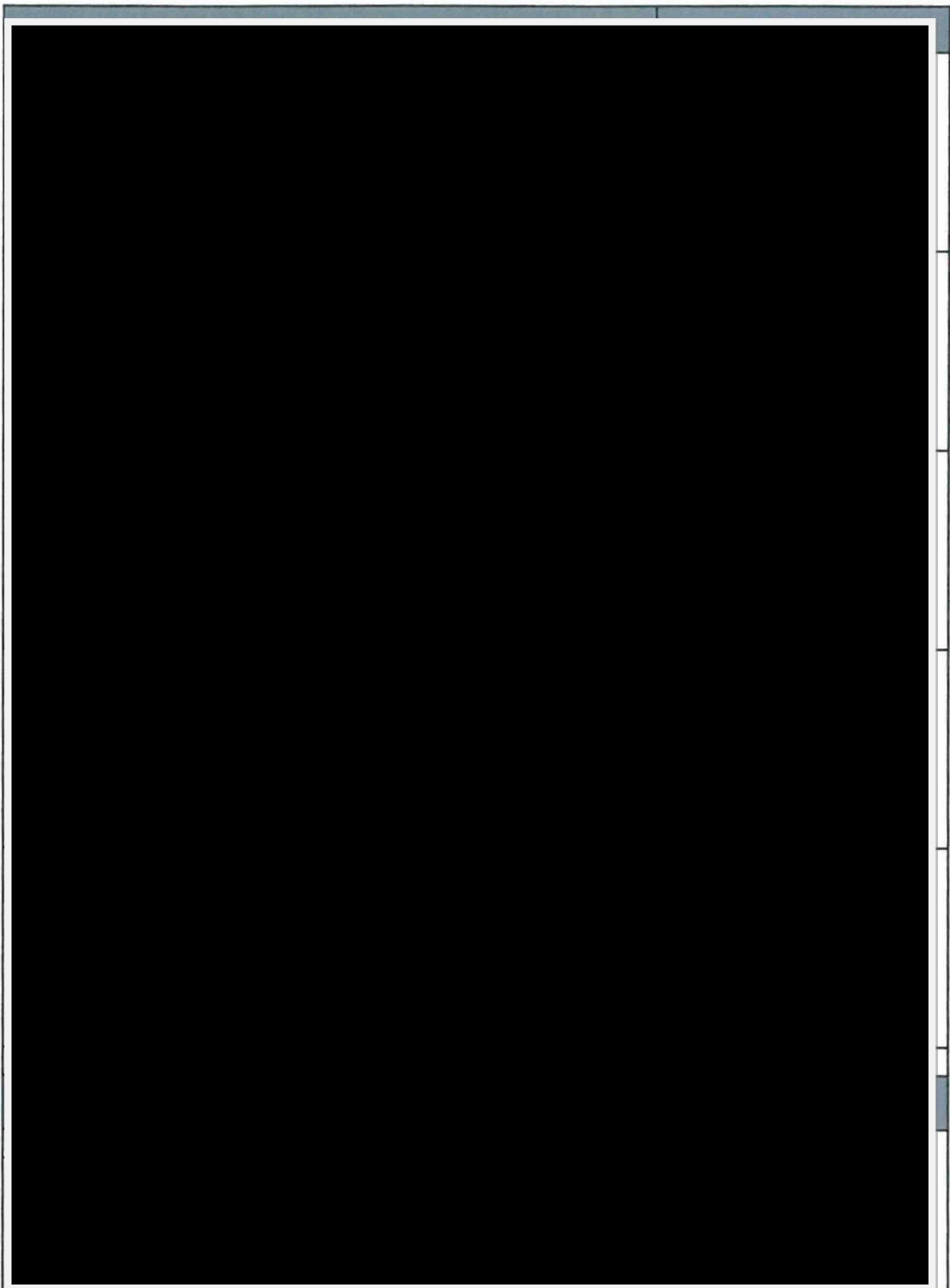
Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	ST kód predajcu:	A	3	0	0	8
Dátum: 19.6.2013	Dátum akceptácie špecifikácie: 24.6.2013	Dátum prevzatia:	24.6.2013				
	Meno pracovníka: Rudolf Končok	Meno pracovníka:	Jozef Greschner				
		Tel. číslo	0903627130				
 podpis a pečiatka Užívateľa (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	 podpis a pečiatka Poskytovateľa/zástupcu Poskytovateľa	 podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Poskytovateľa					

Príloha č.4 - Špecifikácia služby TelekomCloud

uzavretá medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 208 I/B (ďalej len „Poskytovateľ“) a Užívateľom.

Informácie o zmluve			
Služba: TelekomCloud TP/ISDN	Kód Užívateľa: 1000634200	Tenant ID: 1M109I0LB	Číslo Zmluvy: 9902494918
<input checked="" type="checkbox"/> zriadenie služby <input type="checkbox"/> zmena parametrov <input type="checkbox"/> zrušenie služby			
<input checked="" type="checkbox"/> Užívateľ <input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ <input type="checkbox"/> fyzická osoba - nepodnikateľ			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s. Rodné číslo / IČO: 31340822 IČ DPH: SK2020341455 Ulica: Brečtanová Súpisné číslo: 1 Obec: Bratislava PSČ: 83101 Telefón/Mobil: E-mail: Zapísaný v obch. registri: Oddiel:			Štátna príslušnosť: Č. OP alebo Pasu: Orientačné číslo: / Byt č./ poschodie: / Poznámka: Vložka číslo:
<input checked="" type="checkbox"/> Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Priezvisko / Meno / Titul: PhDr. Ladislav Kriška Ulica: Súpisné číslo: Telefón/Mobil: Č.OP alebo Pasu:		Orientačné číslo: / Obec / PSČ: /	
Priezvisko / Meno / Titul: Telefón/Mobil: Č.OP alebo Pasu:		Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / Obec / PSČ: /	
<input checked="" type="checkbox"/> Osoba preberajúca službu			
Priezvisko / Meno / Titul: Telefón/Mobil: e-mail:			
DIRECTLINE			
<input checked="" type="checkbox"/> DirectLine L2			
Rýchlosť pripojenia	[redacted] Mbit/s		
Rozhranie	Fast Ethernet		
Cena za pripojenie je	Zahrnutá v mesačnej cene za poskytovanie služby TelekomCloud		
Identifikácia housing	BA-BA WH32/1 TIPOS		
Minimálna platba za poskytovanie služby	1600,- € bez DPH mesačne za celý predmet špecifikácie		
Pripojenie	<input checked="" type="checkbox"/> Pripojenie do internetu		<input checked="" type="checkbox"/> zdieľané pripojenie <input type="checkbox"/> dedikované pripojenie
Cena za pripojenie je	1,- € bez DPH mesačne a 0 € bez DPH jednorazovo cena za zriadenie		
Emailová adresa na zaslanie Bezpečnostných údajov			

Technická špecifikácia



Miesto: Bratislava
Dátum: 19. 6. 2013
[Redacted signature area]

podpis (a pečiarka) Užívateľa resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu

Miesto: Bratislava
Dátum akceptácie návrhu: 24. 6. 2013
Meno pracovníka: Rudolf Končok
[Redacted signature area]

podpis a pečiarka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa

Karolíneho 10, 825 13 Borský
IČO: 35 763 469
IČ DPH: SK2020273893

Kód predajcu: A3008
Dátum prevzatia návrhu: 24. 6. 2013
Meno predajcu: Jozef Greschner
Tel. číslo: [Redacted]

podpis a pečiarka

Slovak Tel
Karolíneho
IČO: 35 763 469
IČ DPH: SK2020273893



Príloha č.10 - Špecifikácia služby TelekomCloud - SLA

Informácie o zmluve	Kód Užívateľa: 1000634200	Siebel/Tenant ID: 1M10910LB	Číslo Zmluvy: 9902494918
Služba: TelekomCloud			

Doplnková služba TelekomCloud-SLA (parametre):		Časový interval SLA	Maximálna výška penalizácie za 1 interval vyhodnocovania SLA
Max. doba do odstránenia kritickej poruchy	4 hod.	Po-Ne 24x7	Do 3 násobku mesačnej ceny z výpočtového výkonu (CPU, RAM, HDD)
Penalizácia za nedodržanie parametrov SLA	20 %		

Detailný popis jednotlivých parametrov a pojmov pre doplnkovú službu TelekomCloud –SLA:	
Služba dostupná (stav)	Služba TelekomCloud je pre konkrétny VS v stave „Služba dostupná“, ak pre tento server neplynie „Doba do odstránenia kritickej poruchy“.
Kritická porucha	Závažná chyba na virtualizovanej infraštruktúre TelekomCloud poskytovanej „Užívateľovi“, ktorá zabraňuje v používaní virtualizovanej infraštruktúry v rozsahu definovanom v Zmluve resp. v Podmienkach poskytovania služieb TelekomCloud. Pod virtualizovanou infraštruktúrou sa pre účely posudzovania vzniku kritickej poruchy rozumie výlučne VS bez operačného systému a iného programového vybavenia.
Časový interval SLA	Časový interval, počas ktorého je služba TelekomCloud-SLA poskytovaná (analýza a odstraňovanie porúch). Meranie parametra „Max. doba do odstránenia kritickej poruchy“ je vykonávané len vo vzťahu k tomuto intervalu.
Doba do odstránenia kritickej poruchy	Skutočný čas medzi zmluvným nahlásením „Kritickej poruchy“ a zmluvným oznámením odstránenia kritickej poruchy.
Interval vyhodnocovania SLA	Každé 3 mesačné obdobie poskytovania služby TelekomCloud, začiatok prvého 3 mesačného obdobia začína plynúť dňom 1.9.2013.
Penalizácia za nedodržanie parametrov SLA	Výška zmluvnej pokuty uplatnená zo strany „Užívateľa“ voči „Poskytovateľovi“ definovaná ako percentuálna časť z ceny výpočtových zdrojov (CPU, RAM, HDD) za 1 mesačné fakturačné obdobie. Penalizácia sa uplatňuje kumulatívne za každú začatú hodinu prekročenia parametru „Maximálna doba do odstránenia kritickej poruchy“, až do výšky stanovenej parametrom „Maximálna výška penalizácie za 1 interval vyhodnocovania SLA“. Penalizácia bude zohľadnená vo faktúrach v nasledujúcom fakturačnom období za používanie služby TelekomCloud.
VS	Virtuálny server.

Zmluvný spôsob nahlásenia poruchy
telefonicky: 0800123369
e-mailom: customer-service-centre@telekom.sk a zároveň cloud_support@telekom.sk