

**číslo smlouvy odběratele: 2013-0164-1185230**  
**číslo smlouvy dodavatele: 307- 005**

## **SMLOUVA**

**o servisní službě k softvéru RUPLAN**  
**uzavřená dle § 269 odst. 2 a nasl. Obchodního zákonníka č. 513/1991 Sb.**

### **I. Smluvní strany:**

#### **1. Odběratel:**

Název: **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.**  
Adresa: **Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava, Slovenská republika**  
IČO : **35 829 141**  
DIČ : **2020261342**  
IČ pro DPH : **SK 2020261342**  
bankové spojení : **Tatra banka, a.s.**  
Č. účtu: **2620191900/1100**  
Č. účtu v tvare IBAN **SK30 1100 0000 0026 2019 1900**  
**BIC (SWIFT) TATRSKBX**  
Jménem společnosti koná: **Ing. Alexander Kšiňan, vrchní ředitel**  
**Ing. Jozef Maslen, výkonní ředitel sekce ICT**  
Osoby oprávněné rokovat ve věcech technických a smluvních:  
**Ing. Dušan Zelenák, výkonní ředitel sekce techniky**  
**Ing. František Varinský, vedoucí odboru informatiky**  
**Ing. Ivan Gulis, vedoucí oddělení technické dokumentace**  
Zápis v OR: **Okresní soud v Bratislava 1, Oddíl Sa, vložka 2906/B**  
Dále taky „Odběratel“

#### **2. Dodavatel:**

Název: **Technodat Elektro, s.r.o.**  
Adresa: **tř. T. Bati 3295, 760 01 Zlín**  
Zastoupený: **Ing. Zdeněk Potměšil, jednatel společnosti**  
DIČ: **CZ-25558218**  
IČO: **25558218**  
Bankové spojení: **KB Zlín**  
Č. účtu: **27-1919020247/0100**  
Č. účtu v tvare IBAN: **CZ8201000000271919020247**  
**BIC (SWIFT) KOMBCZPPXXX**  
Zápis v OR: **Krajský soud v Brně, Oddíl C, vložka 33352**

## II. Predmet smlouvy

1. Podkladom pro uzavření této smlouvy je výběrové řízení a nabídka úspěšného uchazeče ze dne 15.05.2013.
2. Předmětem této smlouvy je:
  - 2.1 Pozáruční servisní služba k softvéru řady RUPLAN (dále RUPLAN nebo softvér).  
Ochranné klíče a licence:
    - 1) 13558 : 1 x RUPLAN EVU +DXF Export/Import, +QS Modul, +PDF export
    - 2) 13559 : 1 x RUPLAN EVU +DXF Export/Import, +QS Modul, +PDF export
    - 3) 13797 : 11 x RUPLAN Maintenance (RUPLAN View)
    - 4) 13613 : 1 x RUPLAN Maintenance (RUPLAN View)
    - 5) 13614 : 1 x RUPLAN Maintenance (RUPLAN View)
  - 2.2 Poskytování služeb externího databázového portálu systému RUPLAN pro potřeby odběratele.
  - 2.3 Dojednání možnosti poskytování školení pracovníků odběratele v ceně dohodnuté dle této smlouvy v náležitě technicky vybavených prostorech odběratele nebo dodavatele.
3. Programové vybavení dodané nebo vyvinuté odběratelem nebo třetí stranou není předmětem smlouvy.

## III. Rozsah a podmínky poskytování servisní služby

1. Dodavatel je povinen po dobu trvání smlouvy o servisní službě k softvéru poskytovat odběrateli následující služby:
  - 1.1. dodávka a instalace nově vyvinutých verzí softvéru RUPLAN vyvinutých firmou AUCOTEC AG a podporovaných dodavatelem,
  - 1.2. veškeré pro dodavatele dostupné činnosti vedoucí k analýze a odstranění oznámených závad a funkčních poruch softvéru,
  - 1.3. pohotovost odborného personálu dodavatele v souladu s článkem III. bod 10. k zodpovězení telefonických a e-mailových dotazů (hot-line) ze strany odběratele, jež bezprostředně souvisí se softvérem RUPLAN,
  - 1.4. přizpůsobení softvéru novým modelům hardvéru použitým odběratelem, pokud tyto byly z hlediska vhodnosti dodavatelem doporučeny, nebo vzájemně předem projednány a schváleny,
  - 1.5. přizpůsobení softvéru změnám operačního systému nebo jeho nastavení,
  - 1.6. údržba a aktualizace dokumentace dodané odběrateli společně se softvérem, formou výměny uživatelských manuálů, opravami stránek v nich tak, aby byla zajištěna shodnost dokumentace s konfigurací dodaného softvéru.

2. Poskytování služeb externího databázového portálu systému RUPLAN pro potřeby odběratele, se zabezpečením provozu, správy, údržby a aktualizace:
  - 2.1. Databázový portál slouží pro přehledné evidování, uchovávání a zpřístupňování elektronických dat databáze systému RUPLAN. Obsahově na webovém portálu jsou k dispozici technicko grafické záznamy (objekty/soubory) jednotlivých technických prostředků přístrojů, svorek a kabelů ve formátu kmenových dat systému RUPLAN.
  - 2.2. Z důvodů zpřístupnění dohodnutých standardů výkresové dokumentace (typová schémata) ve formátu PDF je k dispozici složka standardizace.
  - 2.3. Webový portál je definován pro tři skupiny uživatelů
    - 2.3.1. Správce webového portálu (TECHNODAT)
    - 2.3.2. Uživatelé databázové dokumentace (SEPS, a.s.)
    - 2.3.3. Zpracovatelé dokumentace (externí společnosti)
  - 2.4. Přístup na webový portál je podstoupen autorizaci jménem a heslem. Po úspěšné autorizaci má uživatel možnosti:
    - 2.4.1. Hledání objektů
    - 2.4.2. Stažení souborů
    - 2.4.3. Vložení požadavku na tvorbu nových graficko-technických záznamů v databázi
    - 2.4.4. Potvrzení požadavku
    - 2.4.5. Přehled standardů
    - 2.4.6. Administrace databází projektů SEPS,a.s. ve smyslu jejich systémové kontroly
3. Dodávka nově vyvinutých verzí softvéru (update, upgrade) se uskutečňuje v návaznosti na dodávku nových verzí jejich výrobcem.
4. Předpokladem pro odstranění závady je reprodukovatelnost závady ze strany znalé osoby odběratele. Tato osoba je povinna:
  - 4.1. Závadu dokumentovat a případně předat dodavateli všechna data, která se závadou souvisí.
  - 4.2. Informovat dodavatele o účincích závady na provoz odběratele.

Pokud je dodavatel odběratelem uvědomen o závadě softvéru jež je předmětem smlouvy, případně i vzniklé v důsledku změn hardvéru a operačního systému dle článku III. bod 1.. je dodavatel povinen provést veškerá jemu dostupná opatření, nutná pro odstranění závady u odběratele. Dodavatel bude podporovat odběratele při dokumentování závady a při vypracování případných nutných opatření k obehití závady.
5. Pokud závada působí značně nepříznivě na provoz odběratele, uskuteční se případná nutná podpora ze strany dodavatele po dohodě s odběratelem přímo na pracovišti odběratele a to v zásahové lhůtě **48 hodin** od doručení sdělení o závadě dodavateli, a to případně i mimo dobu uvedenou v článku III. bod 10. Cestovní a pobytové náklady spojené s takovýmto zásahem jsou předmětem této smlouvy do celkového počtu dvou zásahů na místě odběratele za kalendářní rok.
6. Při servisním zásahu personálu dodavatele na pracovišti odběratele je odběratel povinen vytvořit podmínky pro zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti práce pro personál dodavatele. Dodavatel ve smyslu vymezení předmětu smlouvy a podobu jejího plnění, v plném rozsahu odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci se zřetelem na všechny činnosti týkající se práce vlastních zaměstnanců a za ochranu před požárem dle platných

všeobecne záväzných právnych predpisu. Vyžaduje sa trvalá prítomnosť alespoň jedného zodpovedného zástupcu odberateľa na pracovisku.

7. Odberateľ je povinen na vlastné náklady vytvoriť nutné predpoklady pre péču o hardvér a softvér úzce súvisiacej so systémom RUPLAN (operačný systém, grafické knihovny, atď.) dle návodů a technických podmínek jejich výrobce, případně dle údajů a doporučení dodavatele. Dodavatel je povinen dostatečně v předstihu upozorňovat odběratele na změny v požadavcích na systémové prostředí systému RUPLAN a podávat mu doporučení související s provozem systému RUPLAN.
8. V případě, že dle bodu 8 tohoto článku dodavatel upozornil odběratele, že nezabezpečil nutné předpoklady pro péči o hardvér a softvér úzce související se systémem RUPLAN a ze strany odběratele nedošlo k nápravě v dohodnuté lhůtě, je dodavatel zproštěn od svých závazků k servisní službě, nárok na poplatky dle článku V. si však zachová. Dodavatel je v tomto případě povinen bezodkladně, nejdéle však do 3 (tři) dnů, iniciovat technická rokování se zástupci odběratele za účelem dojednání kompromisních řešení s cílem obnovení plnění svých závazků.
9. Předpokladem pro poskytování hot-line podpory dle článku III. bod 1. třetí odrážka je, že volající zástupce odběratele absolvoval základní školení obsluhy systému u dodavatele. Hot-line podpora je ze strany dodavatele poskytována telefonicky na telefonickém čísle +420 577 007 911, nebo na emailové adrese [ruplan@technodat.cz](mailto:ruplan@technodat.cz).
10. Hot-line služby se poskytují během pracovní doby **pondělí až pátek od 08.00 do 16.00 hodin.**

#### **IV. Platnost a účinnost smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnost a účinnost ve smyslu ustanovení článku VII. bod 9.
2. Smlouva je sjednána na dobu určitou na období 3 (tři) roky ode dne účinnosti.
3. Smlouvu lze vypovědět písemně ve lhůtě 3 měsíců, přičemž tato lhůta počíná běžet prvním dnem prvního měsíce, který bezprostředně následuje po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Obě strany mají právo na okamžité zrušení platnosti smlouvy ze závažných důvodů. Těmito důvody jsou zejména:
  - 4.1. pokud některá ze smluvních stran poruší po dobu nejméně 14 dnů i přes písemné upozornění druhé smluvní strany ustanovení této smlouvy,
  - 4.2. pokud některá ze smluvních stran pozbuje svého podnikatelského oprávnění,
  - 4.3. pokud na majetek některé ze smluvních stran bude prohlášen konkurs nebo zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek jejího majetku,
  - 4.4. pokud některá ze smluvních stran vstoupí do likvidace.

#### **V. Poplatky za pozáruční servisní službu a sankce za nesplnění**

1. Výše servisních poplatků za služby poskytované dle článku III. pro období 12 měsíců od 01.07. do 30.06. příslušného roku (dále servisní období) pro systém RUPLAN činí spolu

8.939,00 € (osmtisíc deväťset tisíc deväť eur) bez DPH. Celková výše servisných poplatkov tak na obdobie 3 let, to jest po dobu platnosti této smlouvy dle čl. IV. Bod 2., činí 26.817,00 € (dvacetšesttisíc osmset sedmnáct eur) bez DPH. Cena je stanovená dohodou smluvních stran a pozůstává z poplatků:

1.1. Cena za pozáruční servisní službu systému RUPLAN:

13558	: 1x	RUPLAN EVU DXF Export/Import, QS Modul, PDF export	1.295,00 €
13559	: 1x	RUPLAN EVU DXF Export/Import, QS Modul, PDF export	1.295,00 €
13797	: 11x	RUPLAN Maintenance (RUPLAN View)	1.353,00 €
13613	: 1x	RUPLAN Maintenance (RUPLAN View)	123,00 €
13614	: 1x	RUPLAN Maintenance (RUPLAN View)	123,00 €
			4.189,00 €

Cena roční servisní podpory je kalkulována ve výši 14 % z platné cenikové ceny licenci v hladině dle počtu zakoupených licenci.

1.2. Cena za služby k web portálu:

Služby k poskytované dle článku III. bod 2. k externímu webovému portálu v rozsahu 250 pracovních hodin ročně (19,00 € / člověkohodinu včetně člověkohodiny strávené na cestě) 4.750,00 €

2. Cena školení dle článku II bod 2.3 pracovníků odběratele dle aktuálních potřeb odběratele: 240,00 € / den a 4 osoby (kapacita školicí místnosti).
3. Cena za 1 člověkohodinu nad rámec a účely této smlouvy pro poskytování rozšířených služeb pro potřeby odběratele se stanovuje na 19,00 € / člověkohodinu včetně člověkohodiny strávené na cestě bez DPH  
Poskytování služeb nad rámec této smlouvy bude provedeno samostatnou objednávkou.
4. Poplatek za servisní období bude splatný na základě dvou faktur ve výši 50% z poplatku za celé servisní období. Faktury budou vystaveny k 31.12. a k 30.06. za předcházející polovinu servisního období se splatností 60 dnů ode dne doručení. Poplatek bude předávajícím fakturován a kupujícím uhrazen v eurech.
5. DPH bude vypořádaná ve smyslu platných pravidel v rámci EÚ.
6. Dodavatel uvede ve faktuře kromě povinných náležitostí nanejvýš IČ pro DPH, datum vystavení faktury, datum dodání služby, číslo smlouvy odběratele, číslo svého bankovního účtu ve tvaru IBAN včetně BIC kódu. Bankové výlohy z titulu mezinárodního bankovního převodu budou hrazeny způsobem SHA (tzn. každá smluvní strana hraď vlastní bankovní poplatky).
7. Dodavatel doloží k faktuře následující dokumenty:
  - 7.1. Kopii Výpisu z obchodního rejstříku dodavatele,
  - 7.2. Kopii Osvědčení za platitele DPH v ČR,
  - 7.3. Potvrzení finančního úřadu o daňové rezidenci (daňový domicil).

V případě nedoručení předmětních dokumentů, srazí odběratel zabezpečení daně z každé úhrady ve prospěch dodavatele ve smyslu platných právních předpisů. Případná srážková daň bude vypořádaná ve smyslu smlouvy o zamezení dvojitého zdanění.

8. Každá zmena počtu licencií bude doprovádzaná úmerným prepočtom servisných poplatkov uvedených v nově vystaveném a oboustranně potvrzeném dodatku této smlouvy.
9. Dodavatel je s oznamovací lhůtou 3 měsíce oprávněn upravit při změně nákladových faktorů výši poplatků. Změna musí být uskutečněná dodatkem ke smlouvě na základě vzájemné dohody.
10. V případě, že dodavatel nesplní smluvní povinnosti dle článku III. bod 1. v souladu s článkem III. bod 5., t.j. zejména že nezahájí v zásahové lhůtě servisní zásah vedoucí neprodleně k odstranění nebo oběhnutí závady, ačkoliv závada velmi nepříznivě působí na provoz odběratele a tento o tom dodavatele informoval v souladu s článkem III. bod 4., má odběratel právo požadovat smluvní pokutu 200 € bez DPH za každý den a to ve výši, která přiměřeně odpovídá počtu dnů nesplnění povinnosti ze strany dodavatele nad zásahovou lhůtu dle článku III. bod 5. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo odběratele na náhradu škody způsobené dodavatelem porušením smluvních povinností.

## **VI. Zachování tajemství**

1. Odběratel zachová i po ukončení platnosti této smlouvy vůči třetím osobám v tajnosti veškeré informace o dodavateli, jeho obchodních aktivitách a infrastruktuře firmy dodavatele, které odběratel získal v souvislosti se smluvním vztahem.
2. Dodavatel bude veškeré informace a podklady které v souvislosti s touto smlouvou získal používat pouze k plnění této smlouvy. Pokud se informace a podklady nestaly všeobecně známými, nebo pokud odběratel nedá předem k oznámení písemný souhlas, bude dodavatel s podklady a informacemi zacházet vůči třetím osobám také po skončení platnosti této smlouvy jako s důvěrnými.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

1. Vedlejší ústní dohody nebyly sjednány; změny a doplňky této smlouvy vyžadují ke své platnosti a účinnosti uzavření dodatku k této smlouvě.
2. Jestliže některé ustanovení této smlouvy se stane zcela nebo zčásti neplatným, nejsou tím dotčena ostatní ustanovení. Namísto tohoto neplatného ustanovení se použije na vztahy mezi smluvními stranami úprava platného práva, která je svým charakterem nejbližší smyslu neplatného ustanovení. Totéž platí pro nutné doplňky a výklady.
3. Podávání případných oznámení nebo uvědomění mezi smluvními stranami v souladu s podmínkami této smlouvy se může provádět osobním přijetím písemné formy zástupcem přijímající strany, pomocí záznamových prostředků a doporučenou poštou s vyplacným poštovním. Oznámení zasílaná poštou budou odesílána na adresy smluvních stran uvedené ve smlouvě.
4. Žádná ze smluvních stran neodpovídá druhé straně za případné porušení smluvních závazků, které bylo způsobeno vyšší mocí a povinná strana nebyla při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní požadovat, schopna svému závazku dostát.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy.

6. Táto smlouva je vystavená vo troch vyhotoveniach, dve pre odberateľa, jedno pre dodávateľa.
7. Smluvní strany sa pre prípad súdnych sporů vzniklých na základe tejto smlouvy dohodli, že príslušným súdom pre riešenie týchto sporů bude slovenský súd a smlouva sa riadi slovenským právnym rádom.
8. Jelikož spoločnosť SEPS, a.s. je povinnou osobou vo zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene niektorých zákonů vo znení pozdėjších predpisů (ďalej len "zákon o slobode informácií"), strany jsou obeznámeny s tým, že Smlouva a daňové doklady súvisiace se Smlouvou budú zveřejněny spôsobem, ktorý pro povinně zveřejňované smlouvy, objednávky a faktury ukládá zákon o slobode informácií vo svém ust. § 5a a § 5b.
9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran s účinností ke dni 01.07.2013 za podmínek jejího předchozího zveřejnění v souladu s ust. § 47a odst. 2 občanského zákoníku č.40/1964 Sb. vo znení pozdėjších predpisů.

**Za odberateľa:**

**Za dodávateľa:**

V Bratislave, dne

Ve Zlíne, dne

.....  
Ing. Alexander Kšiňan  
všechní ředitel úseku prevádzky

.....  
Ing. Zdeněk Potměšil  
jednatel

.....  
Ing. Jozef Maslen  
výkonní ředitel sekce ICT